

# Application mobile SNCF



# Objectifs:

Connaître l'avis des usagers par le biais d'informations personnel (tranche d'âge, profession, fréquence d'utilisation des transports) ainsi que des questions portant sur différents éléments qui touchent à leurs voyage tel que la propreté, les informations sur le trafic en gare, les horaires des trains, mais aussi pour connaître leurs avis au sujet des tarifs des billets, a propos de la sécurité et du confort (en gare et à bord de nos trains).



# Améliorations:

Possibilité de laisser des commentaires afin de nous aider à nous améliorer sur un sujet qui n'aurait pas été évoqué ou qui nécessiterait une attention particulière.