

comer@Évora

Versão 1.0

Pretende-se criar um serviço de entrega de comida em casa, o comer@Évora, onde os clientes finais podem encomendar comida aos restaurantes associados ao serviço, e receberem a sua comida em casa em poucos minutos.

Neste serviço, os restaurantes anunciam os artigos que podem ser encomendados, que por sua vez são levantados pelos estafetas do sistema para os entregarem aos clientes finais.

Quando o cliente acede ao sistema, deve conseguir listar os restaurantes por tipo de comida, e depois, para cada restaurante, listar os artigos que podem ser encomendados. Para cada restaurante, os artigos listados devem também estar divididos por categorias.

Os restaurantes devem conseguir fazer toda a gestão dos artigos no sistema, incluindo adicionar, remover e editar artigos. Todos os artigos devem ter uma descrição, um preço, categoria e uma imagem associada. Deverá também ser possível aos restaurantes criarem menus compostos por vários artigos. Os menus devem também ter uma imagem associada e um preço, independente dos produtos incluídos no menu.

Os restaurantes podem ainda definir regras de desconto ou promoções que devem ser anunciadas quando o cliente acede à sua lista de produtos.

Os clientes devem conseguir pesquisar comida no sistema por descrição do artigo, tipo de artigo, tipo de comida ou nome do restaurante.

Deve ser dada a opção ao cliente de na mesma compra, encomendar itens de diferentes restaurantes. Neste caso, o cliente deve indicar se pretende que seja feita apenas uma entrega, ou várias (uma para cada restaurante).

Os restaurantes devem conseguir aceder a todas as encomendas realizadas pelos clientes, incluindo encomendas que já foram entregues aos clientes. Devem também conseguir ver o estado de cada encomenda: nova, paga, levantada pelo estafeta ou entregue.

No caso de alguns artigos não estarem disponíveis na preparação da encomenda, o restaurante deve marcar esse artigo como esgotado, e o cliente deve ser informado. Neste caso, o cliente deve decidir se pretende avançar com a encomenda com o produto em falta, ou se pretende alterar ou cancelar a encomenda.

As encomendas dos clientes são entregues por estafetas registados no sistema, que devem ter acesso às encomendas dos clientes, por forma a decidir quais as encomendas que aceitam entregar. As encomendas que já tenham um estafeta atribuído para a sua entrega deixam de estar visíveis para os restantes estafetas. Quando um estafeta escolhe uma encomenda para entrega, o cliente deve ser notificado que a sua encomenda vai ser levantada para entrega pelo estafeta e qual o estafeta que irá realizar a encomenda. Quando o estafeta levantar a encomenda o cliente deverá novamente ser notificado.

Após a entrega de uma encomenda ao cliente, o cliente pode avaliar o estafeta pelo serviço de entrega e o restaurante. As avaliações dos restaurantes e dos estafetas devem estar visíveis para todos os utilizadores do sistema.

Apenas estafetas e restaurantes devidamente credenciados podem estar registados no sistema. Desta forma, o seu registo apenas pode ser feito pelos administradores do sistema. No entanto, depois de registados no sistema, podem atualizar os seus dados.

Qualquer pessoa pode usar o sistema para consultar a lista de restaurantes disponíveis, os itens e menus vendidos por cada restaurante e o respetivo preço. No entanto, apenas utilizadores registados podem fazer compras através do sistema.