

## Introducción a BI

Transformación digital con Power BI Básico y bases de datos relacionales

#### ¿Qué son los datos?



Los datos son registros de observaciones o mediciones que describen situaciones o fenómenos reales. Constituyen hechos o conjuntos de hechos que permiten extraer conclusiones, hacer predicciones y apoyar la toma de decisiones.

Esencialmente, los datos son los componentes fundamentales de la información.

**Datos reales:** Cuando trabajemos con datos organizativos, vamos a analizar los orígenes de datos, así que siempre vamos a estar trabajando con datos que existen en nuestra empresa. Si se manipula la información de forma errónea, podríamos llegar a tomar decisiones incorrectas.

**Observaciones y mediciones:** los datos, se originan cuando una persona rellena una información en una web, si solicitamos información a un usuario, si la mide un sensor... Pero también hay datos no estructurados que se pueden observar y medir

Apoyo a la toma de decisiones y predicciones: antiguamente se tomaban decisiones basadas en la experiencia previa. Por ejemplo en el ámbito deportivo, ha sido especialmente relevante el auge del análisis de datos.

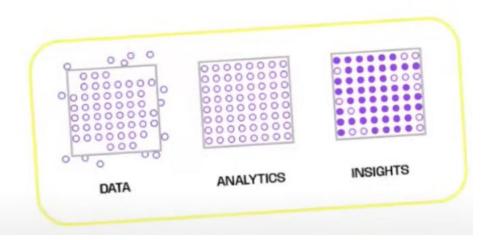


#### Análisis de datos

En la vida diaria, usamos datos sin darnos cuenta, como al notar patrones en el transporte público.

El análisis de datos implica organizar información para identificar tendencias, facilitando decisiones informadas.

En negocios, cada acción genera datos, clave para todas las partes involucradas.



Minería de datos: cuando empecemos a trabajar a nivel profesional con información, nos vamos a dar cuenta que los datos NO son ideales, y que existen muchísimos errores y fallos de calidad del dato. A través de diferentes técnicas seremos capaces de trabajar la información. Esto es así porque la información puede provenir de diferentes sistemas: bbdd, web, videos... Analytics: a partir de los datos, somos capaces de generar información comprensible

Insights: a través de los análisis y la inteligencia, somos capaces de sacar conclusiones a partir de las cuales vamos a tomar decisiones de negocio informadas. Ejemplo: los bancos tienen sistemas para detectar el riesgo de que un cliente se vaya



#### Proceso de análisis de datos



CASOS DE USO: ANALÍTICA AVANZADA



## El caso Netflix

Netflix es un proveedor Americano que se dedica al préstamo de películas. Se fundó en 1997 y ha ido evolucionando continuamente hasta convertirse en uno de los líderes mundiales en visualización de contenido multimedia para diferentes plataformas portátiles y de televisión

Proporciona streaming a la carta de multitud de películas y series permitiendo desde una misma cuenta acceder a todo el contenido disponible que hay colgado en la plataforma



#### Cómo usan nuestros datos

La información recopilada durante casi 20 años es lo que les permite decidir qué películas y series incluir en su portada.

En cada país, ofrece una programación adaptada a los datos que ha recogido, almacenado y analizado de los espectadores de esa región.

#### Ejercicio:





## El caso Netflix

Netflix hace un estudio del comportamiento y hábito de sus consumidores. Conocen:

- Qué búsquedas realizan
- Qué días consumes contenido
- Desde qué lugar visualizas contenido
- Qué dispositivos usan
- Búsquedas
- Cuánto tiempo emplean en el servicio y en cada uno de los contenidos
- Si ven los capítulos enteros o parcialmente
- Qué preferencias tienen en común con sus amigos o con la audiencia de su misma zona geográfica



#### **House of cards**

Invirtió 100 millones de dólares en producir una serie propia.

"Podían hacerlo con seguridad porque habían analizado su audiencia, sabían cómo respondería a un drama político, que le gustaba el director David Fincher y que la versión británica había sido un éxito" - Kevin Spacey

**Estrategia de promoción basada en datos**. Para ello, hicieron 10 versiones del tráiler dirigidas a diferentes audiencias, segmentadas en función de su comportamiento en la plataforma.



## El caso Amazon

El principal objetivo de las aplicaciones del big data en Amazon es brindar experiencias muy personalizadas. Para lograrlo, Amazon recaba información sobre todos sus usuarios, especialmente la relacionada con los historiales de búsqueda de productos, tiempos de duración en las páginas de productos, comentarios, seguimiento de productos...



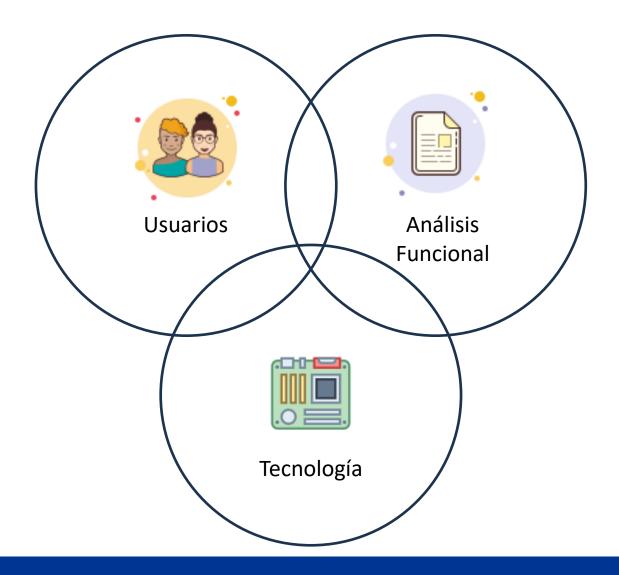
## El caso Amazon

Las aplicaciones del big data en Amazon le permiten a la marca realizar acciones estratégicas como las siguientes:

- Hipersegmentar a sus clientes.
- Brindar recomendaciones individualizadas.
- Predecir comportamientos de consumo.
- Facilitar enormemente los procesos de compra.
- Impulsar la fase de descubrimiento de productos de interés

¿CÓMO EMPIEZA TODO?

## En los últimos años cualquier implementación tecnológica se compone de...



# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

## La transformación digital NO es digital





El 89% de las empresas incluidas en la lista de *Fortune 500* en el año 1955 han desaparecido de dicho listado a día de hoy

Se prevé que el 40% de las que se encuentran en el listado a día de hoy desaparezcan en unos 10 años

## Analogía







Si tuvieses que mencionar una tecnología que está marcando la diferencia a día de hoy... ¿En cuál piensas?

#### Situación actual

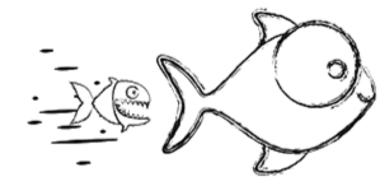


THE BIG FISH





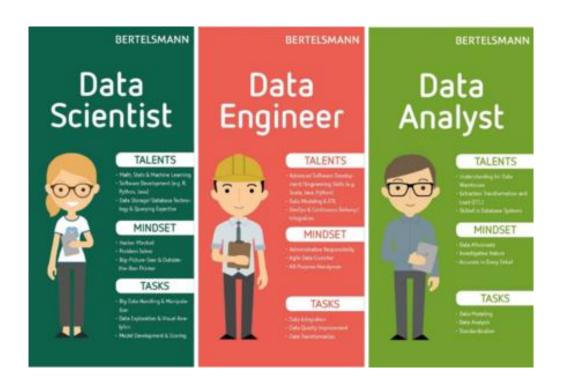
THE FAST FISH



EATS THE SLOW FISH

# TIPOS DE ANÁLISIS

## Roles en un equipo de datos







#### Diferencias entre Analista de Datos y Data Scientist





# EL DÍA A DÍA DE UN DATA ANALYST

#### Trabajo de un Data Analyts



Encuentra una necesidad



Plantea una solución basada en datos.



Disponibiliza los datos existentes



Transforma los datos.



Genera una visualización de datos.







campe	onato Espa	ña Senior m	nas 26-27-2	8/03/2021	leganes	3	9,00	33,33		
	a: Sen < 60						,			
0/3	0/1	1/3	1/2	1/2	1/1					
	- F % - C-	-i f 20	27 20/02/	2024	4	8	10.50		I	: 1/2
	o España Se m sen <50kg				11	0	12,50		kumite eq	uipos 1/2 m
1/3	0/1	0/1	0/3							
ca	mpeonato d	le estilos m	as 1 al 4/0	4/2021 ma	adrid	1	5,00	20,00		
infan ma	s Cadete M	Masc 36-4	19							
1/2	2/2	1/1								
campeo	nato de esti	los feme 1	al 4/04/20	21 madrid	9	11	81,82			
	n Infantil Fe					Senior F				
1/1	1/1	3/4	2/2	1/1	1/1	0/1				
		iamia al-	de defeated	17/04/202	1	4	14.00	7.11		
	españa ber						<b>14,00</b> Ma Juvenil Ma			50 < 60kg
nenjamir 1/1	0/2	0/1	0/2	1/2	2/2	0/1		0/1	1/1	SC COUKE

## Releva una necesidad.





	7-8/05/2022 JAR	AIZ				
campec	VETERANOS MASCULINO TODOS (25 participantes) MARCADOS					
senior ma: 0/3	REALIZADOS SHINDO (DANI)					
	PRIMERA RON					
	KATAS	PUNTUACIÓN	POSICIÓN	GENERAL		
mpeonato	SEIPAI	23.34	10	15	uipos 1/2 ma	
senior fen	ANNAN	24.26	4	8		
1/3	ANNAN	24.34	3	7		
	GOJUSHIHO SHO	24.80	1	3		
can	ANNAN	23.82	5	9		
infan mas	ANNAN DAI	23.06	12	17		
1/2	GOJUSHIHO SHO	23.72	6	10		
	OHAN	23.32	11	16		
campeon	PAIKU	23.72	7	10		
Alevín Fen	ENPI	23.62	8	12		
1/1	SUPARIMPEI	24.66	2	6		
	GOJUSHIHO SHO	23.46	9	13		
npeonato ( benjamin   1/1	KANKU-SHO	22.40	7	19	sc <60kg	
	GOJUSHIHO SHO	21.86	9	21	ISC COOKS	
	KURURUNFA	24.72	4	5		
	GOILISHIHO SHO	25 26	2	2	<b>T</b>	







	— VETE	RANOS N	ASCULINO TO	ODOS (25 part	ticipantes) MARC	CADOS			
can	npec			<del></del>					
	Ln J4 24/09/2022								
				SUB 21					
	SUB 21 FEMENINO TODOS (26 participantes) MARCADOS REALIZADOS SHINDO (SARA Y MYRIAM)  PRIMERA RONDA NOTA MEDIA PASE 23,795								
		23,795							
	KATAS	USOS	PASA	%	NOTA MEDIA G	LONOTA MEDIA PASE	2 ma		
24,6	ANNAN	3	1	33%	22,8	24,6			
	ANNAN DAI	9	7	78%	23,70222222	24,07428571			
	GOJUSHIHO DAI	1	0	0%	22,14				
23,46	PAPUREN	4	3	75%	23,445	23,44			
	CHIBANA NO KUS	1	1	100%	23,34	23,34			
	PAIKU	1	1	100%	24,4	24,4			
	GOJUSHIHO SHO	2	1	50%	22,32	21,86			
	OHAN DAI	2	1	50%	22,14	22,8			
		24,74							
	KATAS	USOS	PASA	%	NOTA MEDIA	NOTA MEDIA			
	CHATANYARA KU	4	1	25%	23,13	25			
24	ANNAN DAI	1	0	0%	23,84				
	GOJUSHIHO SHO	1	1	100%	24,72	24,72			
	PAPUREN	6	5	83%	24,31333333	24,536			
	CHIBANA NO KUS	2	1	50%	25,12	25,52			
	KISHIMOTO NO K	1	0	0%	22,96		g		
	UNSU	1	0	0%	24,2				



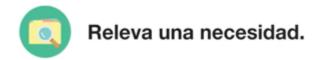








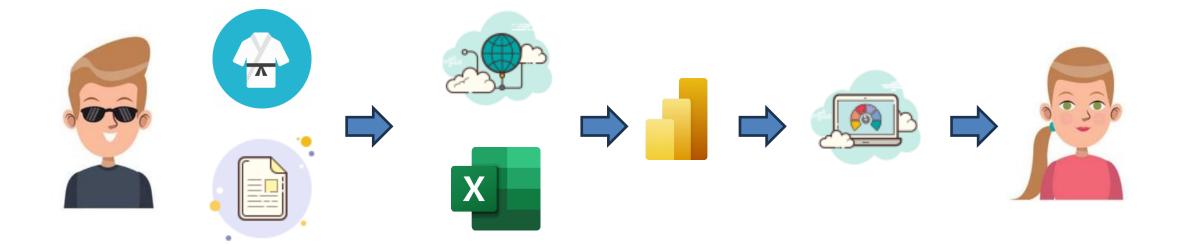
6 a 8h preparación 2 a 3h agrupar datos



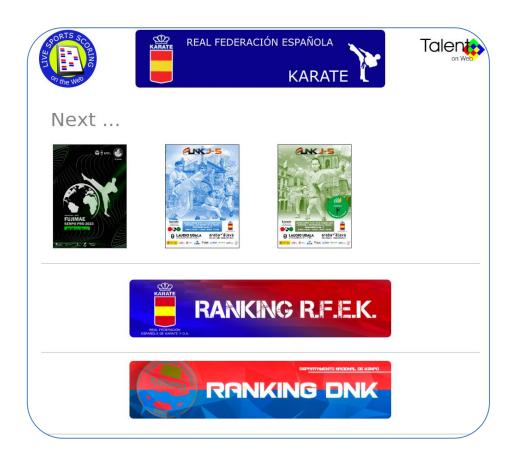


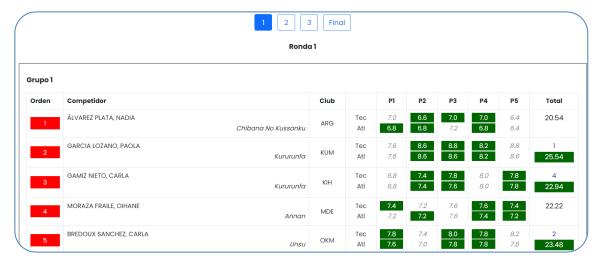


Plantea una solución basada en datos.









#### **Enlace**

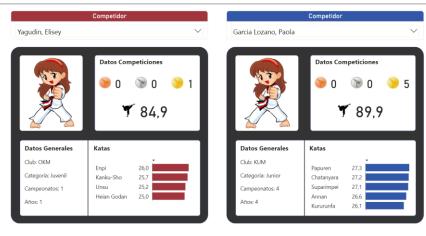


#### ANÁLISIS COMPETIDORES



#### Genera una visualización de datos.

#### 



#### ⊕ ANÁLISIS CAMPEONATOS





Es muy difícil entregar el resultado final en la primera iteración.

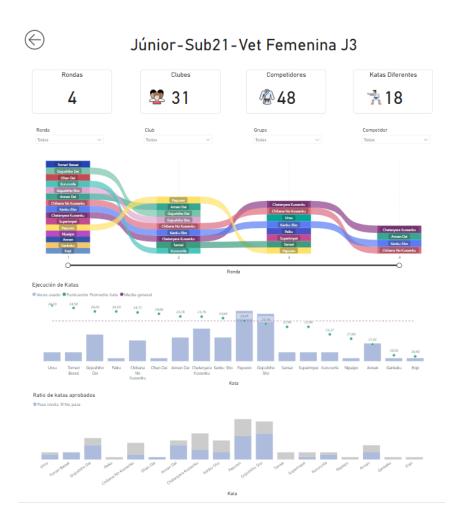
El trabajo va evolucionando con el tiempo y lo que se busca es aportar valor al usuario final con cada entrega.

**Enlace** 

## Análisis Karate Análisis de Competidores Comparativa de Competidores Análisis de Katas Análisis de Campeonatos Júnior-Sub21-Vet Femenina J3 Júnior-Sub21 Femenina J4 Calvo Cantín, Zihan Equipo: SND 1 (En blan... (En bla... Categoría: Junior Puntuación: 8,3 Mejores Katas Chatanyara Kussanku



#### Genera una visualización de datos.





## HABILIDADES CLAVE DE UN DATA ANALYST

#### ¿Qué necesito para desempeñar un rol de Data Analytics?

Cada empresa nombra los puestos de Data Analytics de una forma diferente, aunque los requerimientos principales para esta posición son siempre muy parecidos:

- Ser capaz de interactuar con el cliente
- Ser capaz de realizar una buena toma de requerimientos
- Saber expresar información visualmente
- Capacidad para proponer visualizaciones
- Conocer una o varias herramientas de visualización
- PLUS: Conocer el lenguaje SQL
- PLUS: Conocer Python, Modelos matemáticos



Analista de datos Analytics Translator Analista de Visualización Desarrollador de Visualización Consultor de Business Intelligence Consultor de Data Analytics



#### Habilidades clave de un analista de datos



Pensamiento analítico



Habilidades blandas





¿Cuál habilidad consideras más relevante?

# **DATA ANALYTICS: Pilares Fundamentales**





#### Relacionales







Estructura tabular Preparadas para el análisis de información Lenguaje SQL





#### **No Relacionales**



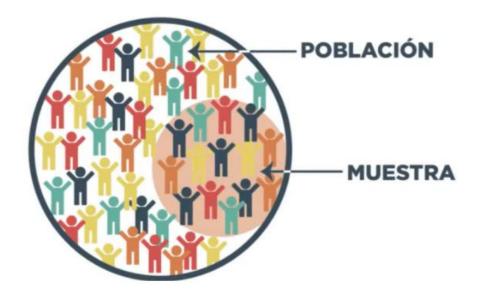




Estructura de ficheros Preparadas para soportar gran número de transacciones Lenguajes de consulta







Estadística básica y cotidiana Conceptos de la estadística descriptiva como: media, mediana, moda...

**Fundación** 

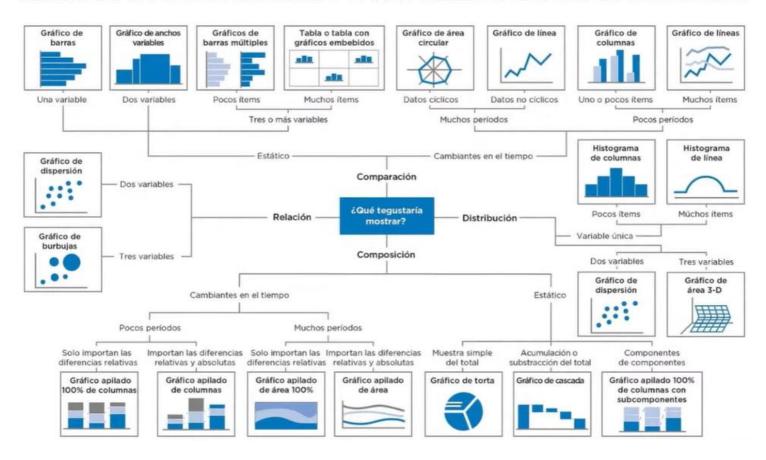
Cálculos y operaciones sencillos





Herramientas de visualización

#### ELEGIR EL GRÁFICO ADECUADO PARA PRESENTACIONES ESTRATÉGICAS







Herramientas de visualización







**Usuarios** 





Es una herramienta gratuita

Permite crear informes interactivos

Permite visualizaciones complejas

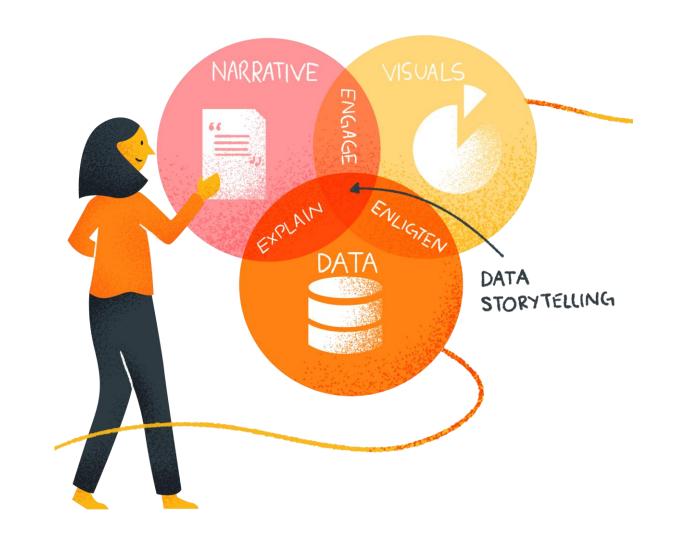
A nivel empresarial necesitaremos licencias

#### Líder durante 6 años consecutivos



- 1. Información automatizada
- 2. Catálogo analítico
- 3. Preparación de datos
- 4. Conectividad de fuentes de datos
- 5. Narración de datos
- 6. Visualización de datos
- 7. Gobernanza de datos
- 8. Consulta en lenguaje natural
- 9. Elaboración de informes
- 10. Integración de ciencia de datos
- 11. Almacén de métricas
- 12. Colaboración













# BUSINESS INTELLIGENCE: Cultura del dato en las organizaciones

#### La cultura del dato en las organizaciones

Tradicionalmente, las decisiones importantes de negocio se llevaban a cabo en base a la experiencia y la intuición, estableciendo estrategias empresariales que podían dar lugar a cierta incertidumbre en cuanto a si la decisión tomada era acertada o no.

En la actualidad, se plantea un cambio de paradigma, en el que la competencia es muy grande, y el ser eficientes y precisos ayuda a las empresas a tomar mejores decisiones y diferenciarse de la competencia. Es por eso que surge necesidad de las organizaciones de adquirir un enfoque data driven.





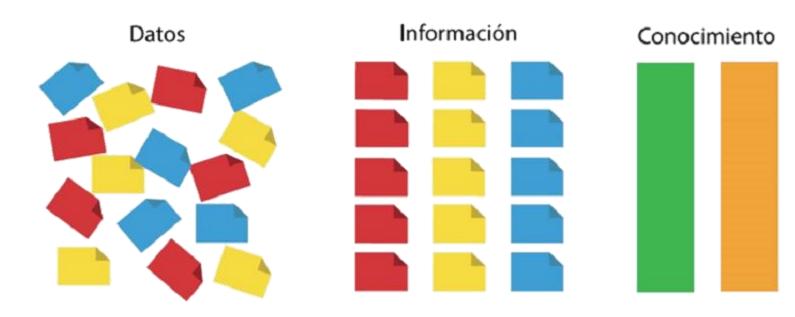




#### ¿Cómo pasamos de datos a información y a conocimiento?

Un dato es un hecho aislado que ocurre dentro de una organización. Dentro del contexto empresarial, un dato se corresponde con un registro, es decir una línea en una tabla. Un dato no dice nada sobre el por qué de las cosas y por si solo tiene poca relevancia y propósito.

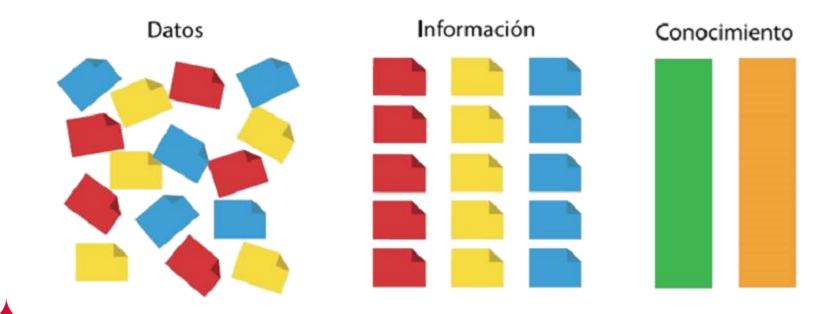
- No transmite un mensaje
- Describe un hecho puntual
- Por si solo no aporta información



#### ¿Cómo pasamos de datos a información y a conocimiento?

La **información** es capaz de cambiar la forma en que el receptor percibe algo, es capaz de impactar sobre sus juicios de valor y comportamientos. Vamos a ser capaces de generar información:

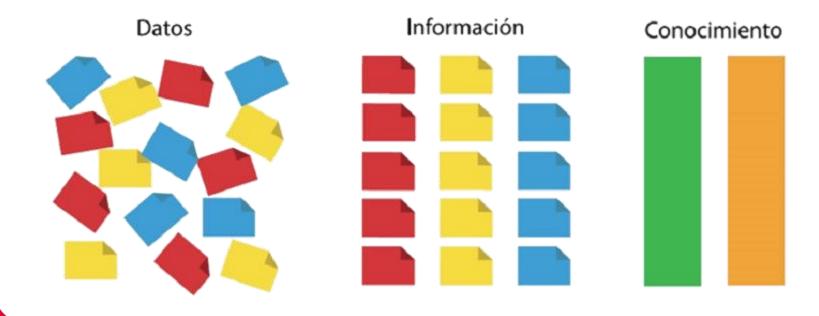
- Contextualizando
- Categorizando
- Calculando
- Corrigiendo



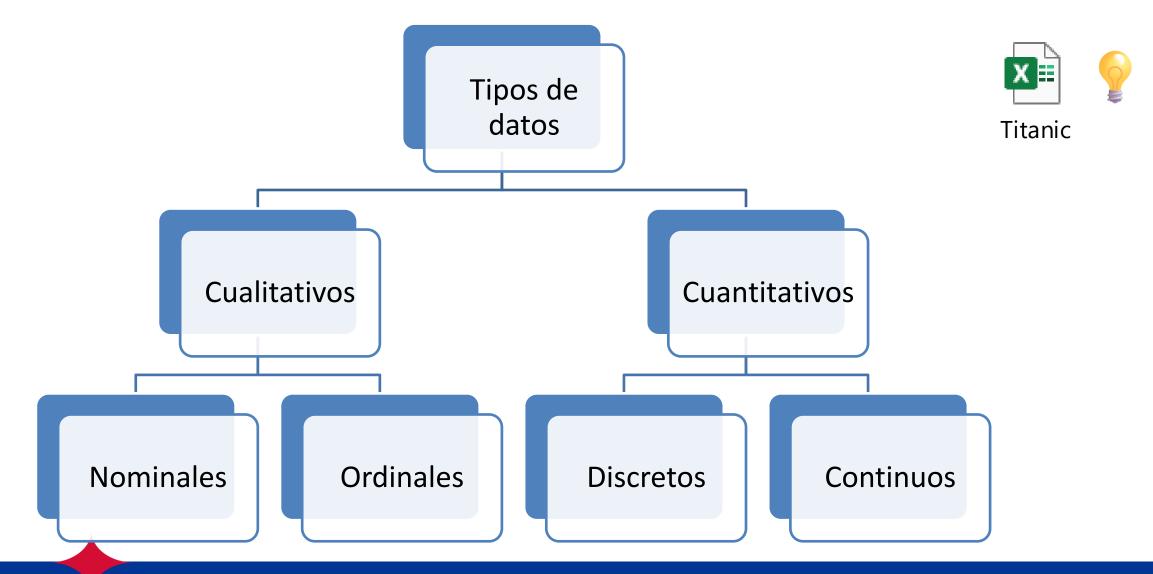
#### ¿Cómo pasamos de datos a información y a conocimiento?

El **conocimiento** se deriva de la información. Para que la información se convierta en conocimiento, las personas deben hacer prácticamente todo el trabajo:

- Comparación
- Consecuencias
- Conexiones
- Conversación



## ¿Qué tipos de datos hay?



#### ¿Para qué sirven los datos en una organización?

Generación de informes

Minimización de riesgos



Identificación de Indicadores



Detección de oportunidades



Reducción de costes





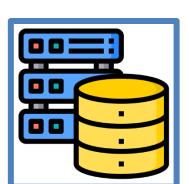




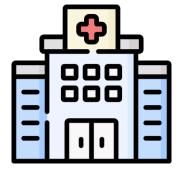


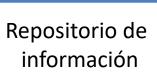




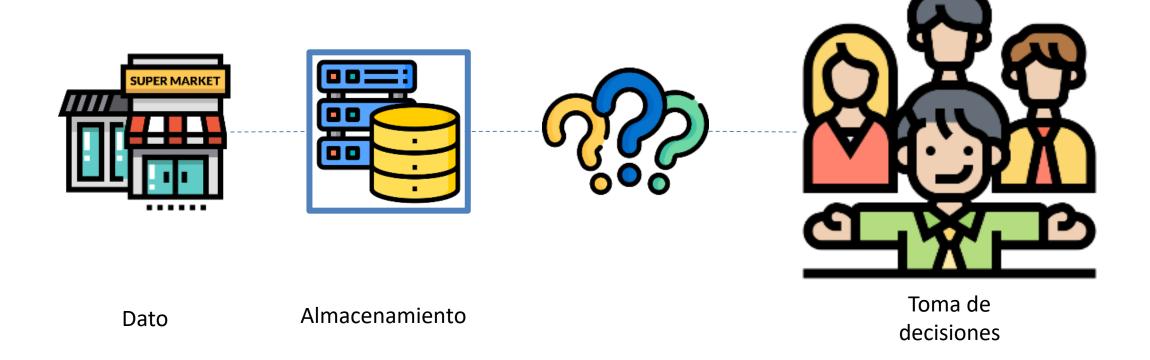


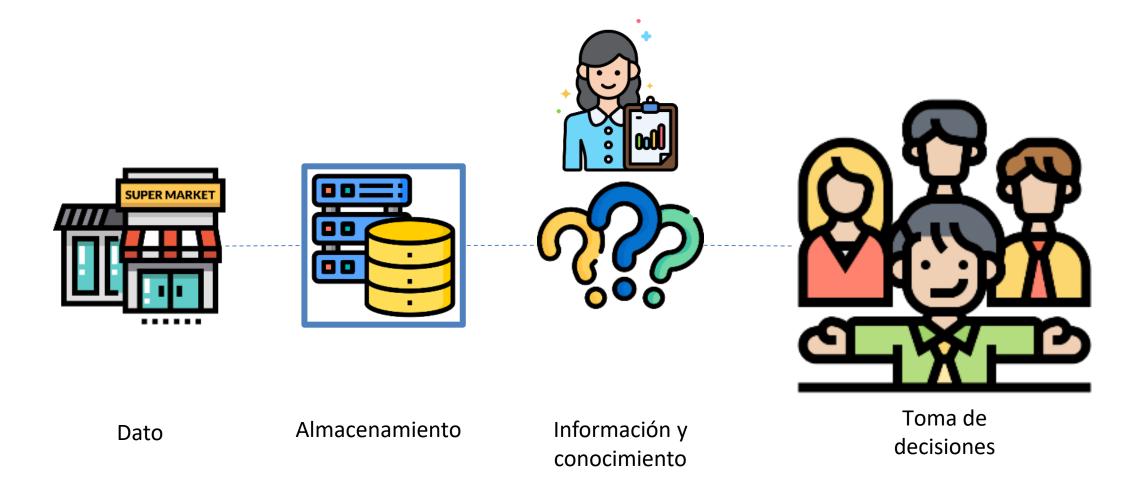


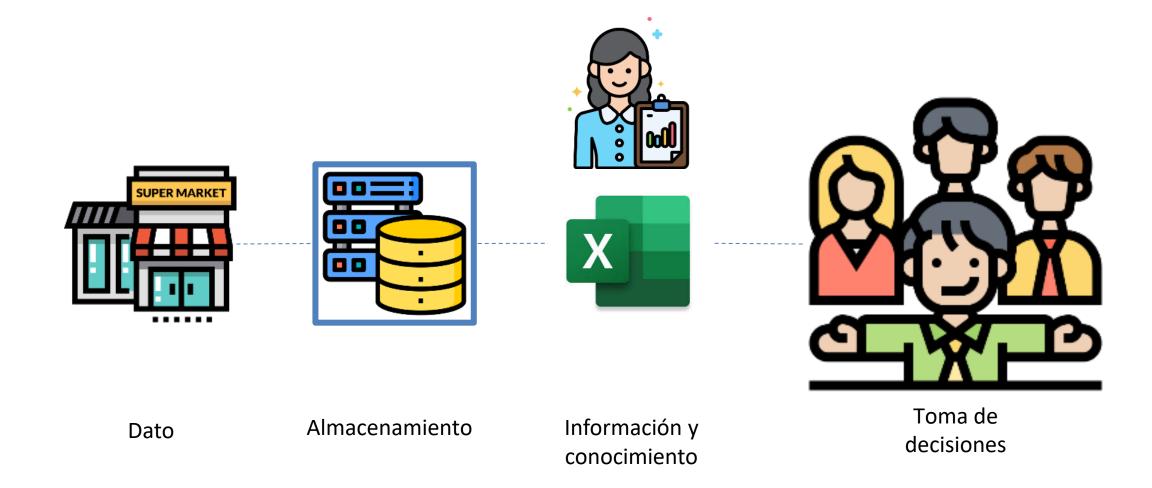


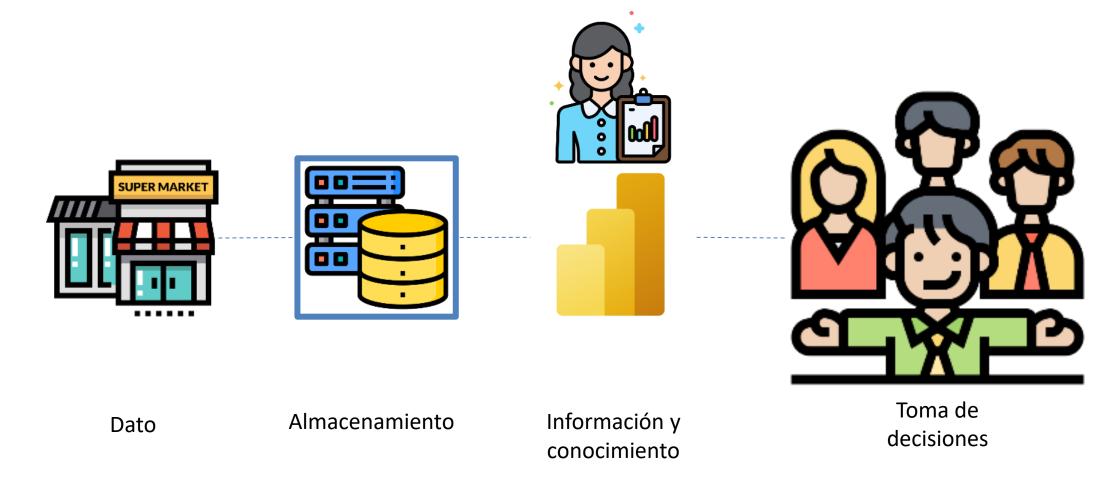




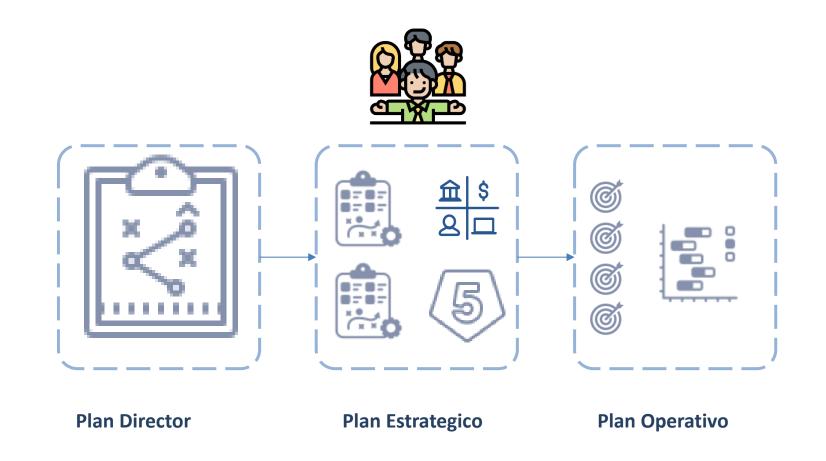








#### Fases de la toma de decisiones dentro de una organización



# BUSINESS INTELLIGENCE: ¿Qué es la Inteligencia de Negocio?

#### De dónde venimos...

Tradicionalmente, las decisiones importantes de negocio se llevaban a cabo en base a la experiencia y la intuición, estableciendo estrategias empresariales que podían dar lugar a cierta incertidumbre en cuanto a si la decisión tomada era acertada o no.

En la actualidad, se plantea un cambio de paradigma, en el que la competencia es muy grande, y el ser eficientes y precisos ayuda a las empresas a tomar mejores decisiones y diferenciarse de la competencia. Es por eso que surge necesidad de las organizaciones de adquirir un enfoque data driven.





#### De dónde venimos...

No se trata de un concepto nuevo... a lo largo de los últimos años, ya se almacenaba y analizaba la información para beneficiar la toma de decisiones.

Entonces... ¿Qué ha cambiado?

- Necesidad de acceso rápido y efectivo a datos
- Competitividad
- Mejoras en software y hardware
- Capacidad de cómputo mucho mas potente

Surge así el concepto de...

**Business Intelligence** 





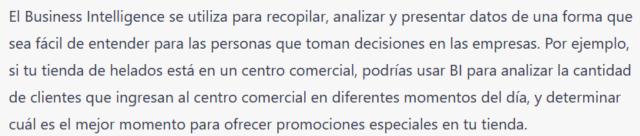
#### ¿Qué es la Inteligencia de Negocio o Business Intelligence?



Necesito explicar a una persona qué es business intelligence



¡Claro que sí! Business Intelligence, o BI, es una forma de recopilar y analizar información para ayudar a las empresas a tomar decisiones inteligentes. Imagina que tienes una tienda de helados y quieres saber cuáles son los sabores más populares entre tus clientes. Podrías preguntarles a todos, pero eso sería muy difícil y llevaría mucho tiempo. En lugar de eso, podrías usar el Business Intelligence para analizar los datos de las ventas de helados y determinar cuáles son los sabores más populares en tu tienda.



En resumen, Business Intelligence es una herramienta que ayuda a las empresas a tomar decisiones más informadas y estratégicas al analizar y presentar datos de una manera fácil de entender.





#### ¿Qué ventajas me va a aportar?

- Repositorio único de información
- Acceso a información veraz y actualizada
- Mejora en toma de decisiones
- Menor dependencia de IT para informes
- Ahorro de tiempos
- Ahorro de costes
- Aumentar tiempo de análisis y reducir el de generar informes





#### ¿Por qué necesito una solución BI en mi empresa?

Silos de información



No hay calidad de dato



Uso intensivo de Excel



Descuadres entre departamentos



Tiempo excesivo en informes

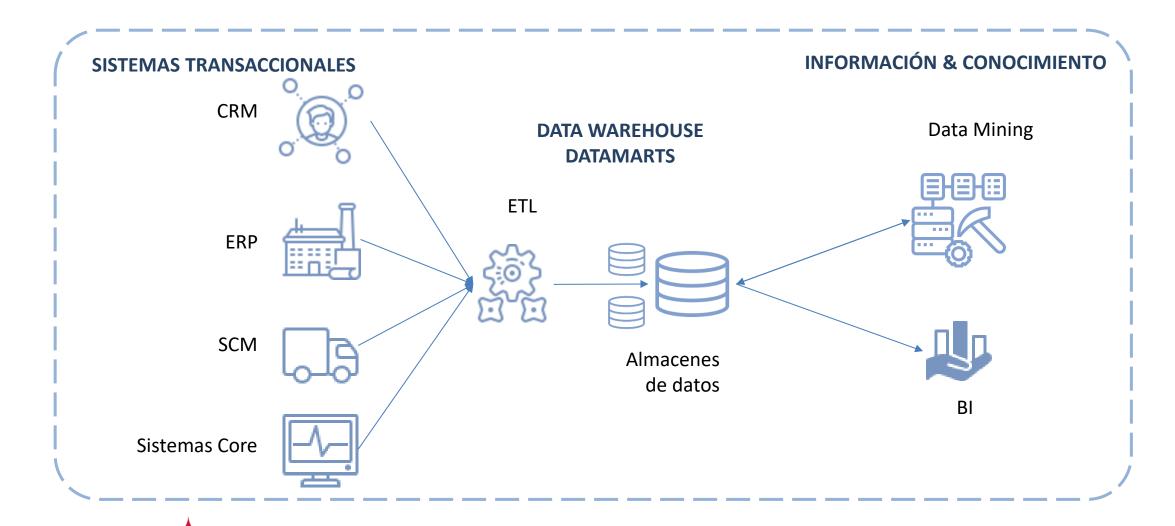


Volumen de datos excesivo





#### Componentes de una solución BI



# **BASES DE DATOS**

#### Base de datos y Sistema de gestión de base de datos (SGBD)











Piensa en una hoja de cálculo con información organizada en filas y columnas, donde se almacena información estructurada como, por ejemplo, los datos de clientes, productos, ventas, etc.

- Contiene datos almacenados de manera organizada.
- Puede estar formada por múltiples tablas, como en el caso de bases de datos relacionales.
- Por sí sola, una BBDD no tiene capacidad de gestionarse, necesita un software para eso.

Un SGBD es el software o programa que te permite interactuar con las bases de datos. Sin un SGBD, los datos en la base de datos solo estarían almacenados, pero no podrías acceder a ellos fácilmente, hacer búsquedas, actualizaciones o realizar consultas.

#### **Datos tabulares**

El formato de datos tabular organiza la información en filas y columnas. Cada fila representa un registro, como un empleado, mientras que cada columna representa un atributo, como el ID, nombre, cargo o salario. Esta estructura facilita la lectura y comprensión de los datos, manteniendo información homogénea en cada columna.



# Fundación iberCaja ——