



HOGER BEROEPSONDERWIJS  
ICT – OPLEIDINGEN

## V2B-5 Visie/Scope

Front-end voor de knowledge base “Billy” bij Open-ICT.

Ruben van Dijk  
Nick de Gooijer  
Daniël Lankheet  
Gianni Giard  
Marlon C. Scholten

# Inleiding

Joris Gresnigt heeft onze studie benaderd om de knowledge base genaamd Billy te verbeteren. Billy wordt door de studenten en docenten van Open-ICT gebruikt. Tijdens het maken van deze knowledge base is er weinig tot geen aandacht besteed aan de toegankelijkheid van de applicatie. Joris gaf ook aan dat de nieuwe versie van Billy best practices zal bevatten van verschillende HBO-ICT instellingen. Ook wordt hier beschreven hoe die instellingen omgaan met Sustainable Development Goals<sup>1</sup>.

Wij hebben de opdracht gekregen om een toegankelijke front-end te bouwen voor de nieuwe versie van Billy. In dit document beschrijven wij de context waarin de opdracht gemaakt wordt en wie er bij betrokken zijn.

---

<sup>1</sup> Sustainable Development Goals <https://sdgs.un.org/goals>

# Inhoud

<b>Inleiding</b>	<b>1</b>
<b>Inhoud</b>	<b>1</b>
<b>Organisatorische context</b>	<b>3</b>
<b>Missie</b>	<b>3</b>
<b>Visie</b>	<b>3</b>
<b>Organogram</b>	<b>3</b>
<b>Aanleiding project</b>	<b>4</b>
<b>Actoren</b>	<b>5</b>
<b>User stories</b>	<b>5</b>
<b>BPMN</b>	<b>6</b>
<b>Knelpunten</b>	<b>7</b>
Toegankelijkheid	7
Sustainable Development Goals	7
Best/Good practices platform	7

# Organisatorische context

## Missie

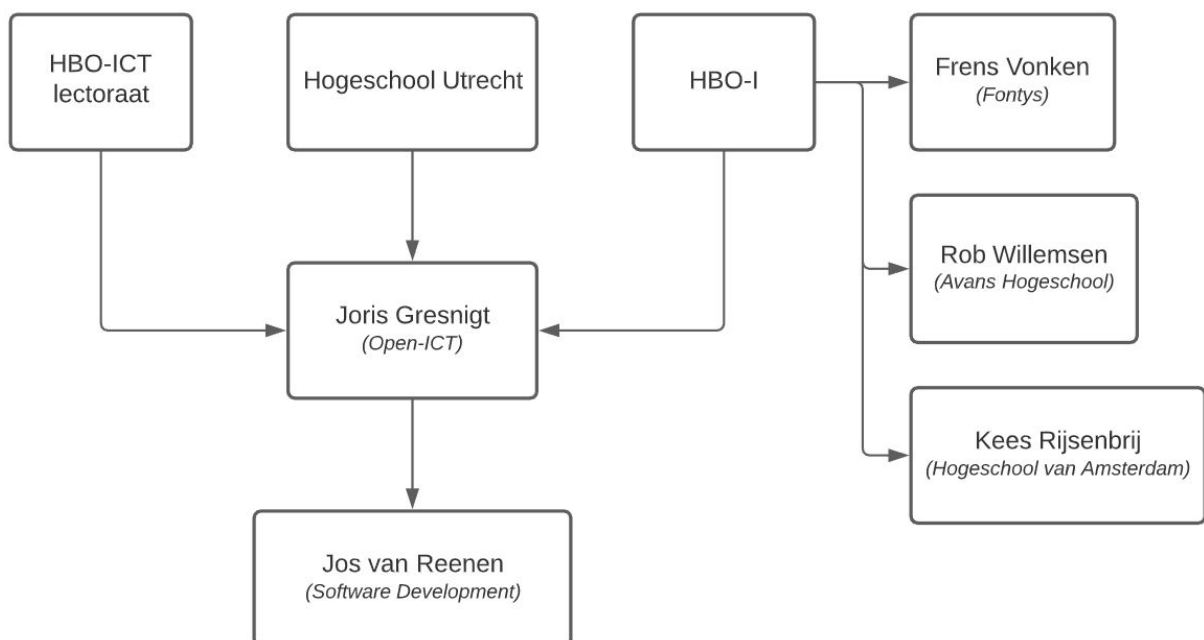
HBO-i is een netwerkorganisatie. Zij vindt haar meerwaarde in de verbinding tussen aangesloten opleidingen (en docenten) en verbinding van die opleidingen met haar omgeving. Om zodoende een bijdrage te leveren aan het kwalitatief en kwantitatief versterken van het HBO-i onderwijs.

## Visie

De visie is om via diverse activiteiten en projecten met, voor en door de leden van de stichting en de betrokken docenten deze verbinding vorm te geven; verbinding tussen HBO-i opleidingen onderling, tussen HBO-i opleidingen en het omliggende onderwijsveld en verbinding tussen HBO-i onderwijs en de doelgroep (studenten) en het werkveld.

## Organogram

Dit is het organogram van de huidige indeling/context waarin dit project plaatsvindt. Joris Gresnigt is een centraal tussenpersoon voor het HBO-ICT lectoraat, de Hogeschool Utrecht en HBO-I. Joris is in dit project dan ook de opdrachtgever. Jos van Reenen is het volgende aanspreekpunt binnen dit project. Bij hem kunnen wij terecht voor algemene vragen rondom het project.



Figuur 1. Organogram van de huidige indeling/context van het project.

# Aanleiding project

Joris Gresnigt heeft onze studie benaderd om de knowledge base genaamd Billy te verbeteren. Billy wordt door de studenten en docenten van Open-ICT gebruikt.

Tijdens het maken van deze knowledge base is er weinig tot geen aandacht besteed aan de toegankelijkheid van de applicatie. Dit is een knelpunt, omdat de doelgroep een groot aantal verschillende mensen betreft die mogelijk een beperking hebben. Die nieuwe versie van Billy moet rekening houden met allerlei soorten beperkingen, zodat elke student en docent hier makkelijk gebruik van kan maken.

Joris maakt deel uit van een lectoraat dat Sustainable Development Goals in HBO-ICT studies wilt integreren als een nieuwe standaard. Die SDG's gaan onder andere over het verminderen van energiegebruik, elektronisch afval en rekening houden met ethiek in deze moderne, technologische wereld. De nieuwe versie van Billy moet ook zoveel mogelijk deze SDG's implementeren.

De nieuwe versie van Billy moet ook functioneren als een verzamelplaats voor best/good practices, zowel binnen als buiten de Hogeschool Utrecht, met betrekking tot HBO-ICT opleidingen en de Sustainable Development Goals.

Wij hebben de opdracht gekregen om een toegankelijke front-end te bouwen voor de nieuwe versie van Billy. In dit document beschrijven wij de context waarin de opdracht gemaakt wordt en wie er bij betrokken zijn.

# Actoren

De volgende actoren maken een deel uit van de applicatie:

- **Guest**
  - Als guest kun je inloggen in het systeem, en informatie lezen.
- **Ingelogde gebruiker**
  - Een ingelogde gebruiker kan hetzelfde als een guest, maar kan daarnaast ook berichten aanpassen.
- **Docent**
  - Een docent kan informatie lezen. De docent kan ook berichten aanmaken, aanpassen en/of verwijderen.
- **Admin**
  - Als admin zijn alle bevoegdheden beschikbaar. Een admin kan berichten aanmaken, aanpassen, verwijderen en lezen. Daarnaast heeft de admin controle over gebruikersrechten. Denk hierbij aan het aanmaken van nieuwe gebruikers, of het blokkeren van gebruikers bij wangedrag.

## User stories

### **Guest**

- Als guest wil ik posts kunnen lezen zodat ik mijzelf kan informeren.
- Als guest wil ik inloggen zodat ik meer rechten kan krijgen.

### **Ingelogde gebruiker**

- Als ingelogde gebruiker wil ik posts editen zodat ik juiste informatie kan verstrekken.

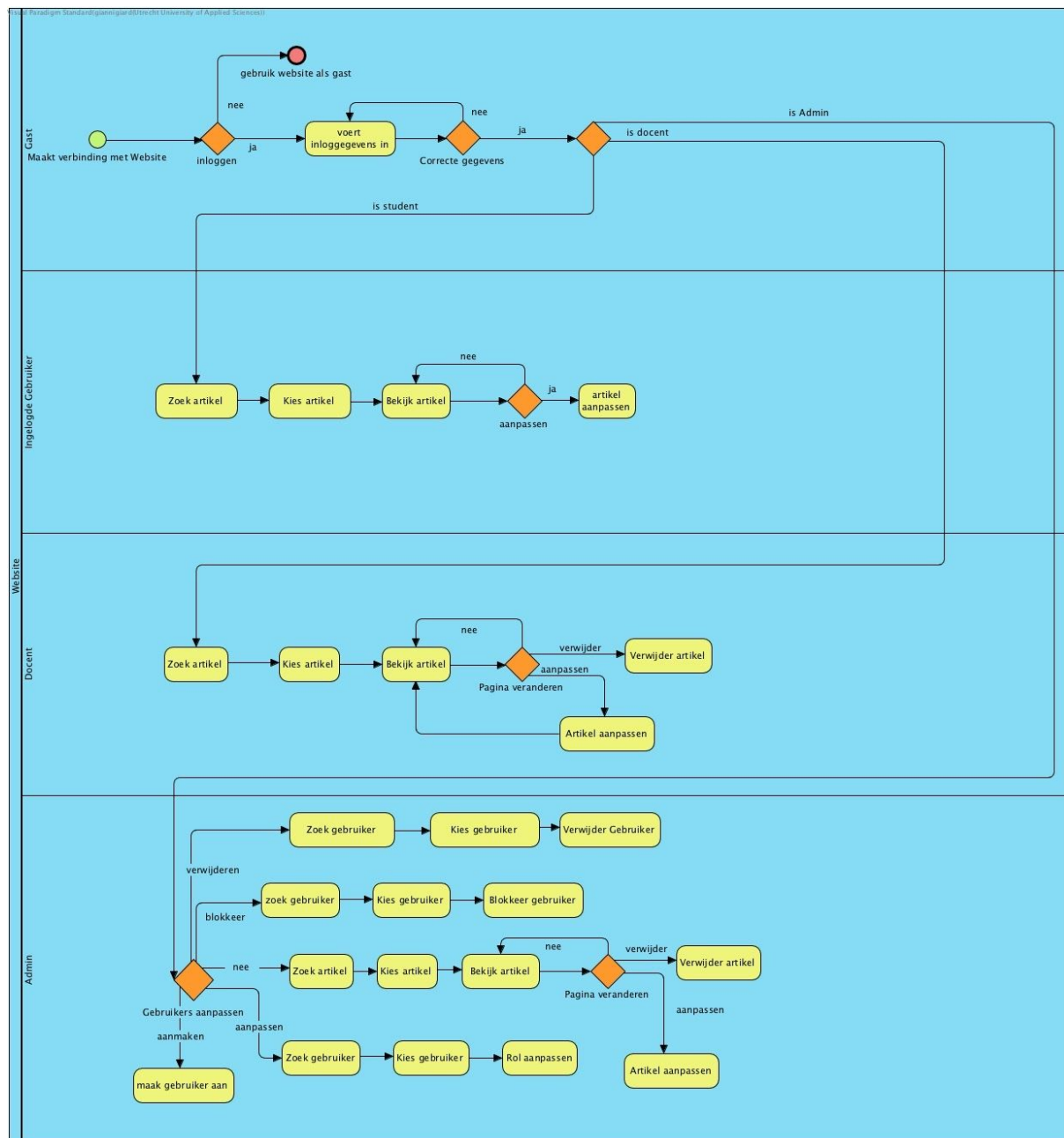
### **Docent**

- Als docent wil ik posts lezen zodat ik het werk van de studenten kan controleren.
- Als docent wil ik posts kunnen editen zodat ik foute text kan verbeteren.
- Als docent wil ik posts kunnen verwijderen zodat onnodige posts niet te zien zijn.

### **Admin**

- Als admin wil ik alles kunnen wat voorgaande Users ook kunnen zodat ik controle heb over de website.
- Als admin wil ik gebruikers kunnen aanmaken zodat er nieuwe users op de website kunnen.
- Als admin wil ik gebruikers kunnen blokkeren zodat ik wangedrag kan tegengaan.

# BPMN



Figuur 2. BPMN van de visie van de website.

# Knelpunten

In deze sectie beschrijven wij kort de knelpunten in het huidige systeem en hoe wij hier mee om gaan in de nieuwe versie van Billy.

## Toegankelijkheid

Het huidige systeem houdt weinig tot geen rekening met mensen die een beperking hebben. Er zijn veel verschillende beperkingen die gebruik van het web lastiger maken. Wij proberen in het nieuwe systeem met zoveel mogelijk beperkingen rekening te houden. Wij checken de toegankelijkheid met de [Wave](#)<sup>2</sup> tool en passen hier de front-end op aan.

Een van de belangrijkste elementen waar wij rekening mee moeten houden is het <label> in HTML. Dit element zorgt voor een groot deel van de toegankelijkheid in de front-end.

## Sustainable Development Goals

Het nieuwe systeem moet een aparte sectie bieden die te maken heeft met de Sustainable Development Goals binnen ICT opleidingen op HBO-niveau. Ook wordt in deze sectie beschreven hoe de verschillende HBO-instituten omgaan met deze SDG's.

## Best/Good practices platform

Het nieuwe systeem moet een aparte sectie bieden die te maken heeft met Best of Good practices binnen ICT opleidingen op HBO-niveau. Dit kan gaan over lesgeven, studeren, begeleiding, presenteren of andere studiegerelateerde informatie.

---

<sup>2</sup> WAVE Web Accessibility Evaluation Tool website <https://wave.webaim.org/>