

Trabajo Práctico – Root Cause Analysis

Cuestionario

- 1- ¿Qué es Root Cause Analysis?
- 2- ¿Qué actividades involucra el proceso de RCA?
- 3- ¿Cuáles son las ventajas del uso del RCA?
- 4- ¿Cuándo puede ser necesario el uso de RCA?
- 5- ¿Qué preguntas debemos tener en cuenta al realizar el proceso de RCA?
- 6- ¿A qué llamamos "Brainstorming" y cómo funciona?
- 7- ¿Qué es la técnica de los "5 Porqué's" y cómo funciona?
- 8- ¿Cómo funciona la técnica de la espina de pescado o diagrama de Ishikawa?
- 9- ¿Qué es y cómo funciona el grafico de Pareto?
- 10 - ¿Qué otras técnicas de RCA podemos tener en cuenta?

Respuestas

1. El Root Cause Analysis (RCA) es un proceso que se utiliza para identificar la causa raíz de un problema o evento no deseado.
2. El proceso de RCA involucra la identificación del problema, la recopilación de datos, la identificación de las causas raíz, la selección de soluciones y la implementación de medidas preventivas.
3. Las ventajas del uso de RCA incluyen la comprensión de cómo y por qué ocurren los eventos no deseados, la identificación de las causas raíz del problema, la prevención de problemas futuros y la mejora de la eficiencia y la calidad.
4. El RCA puede ser necesario cuando ocurren eventos no deseados, cuando se necesita mejorar la eficiencia y la calidad, o cuando se necesita prevenir problemas futuros.
5. Al realizar el proceso de RCA, es importante tener en cuenta preguntas como "¿Qué sucedió?", "¿Por qué sucedió?", "¿Qué se puede hacer para prevenir que vuelva a suceder?" y "¿Cómo se puede implementar una solución efectiva?".
6. El "Brainstorming" es una técnica de RCA que implica la generación de ideas en un ambiente de grupo. Los participantes comparten ideas y soluciones para identificar las causas raíz del problema.
7. La técnica de los "5 Porqué's" implica hacer preguntas repetitivas de "¿Por qué?" para identificar la causa raíz del problema. Se sigue preguntando "¿Por qué?" hasta que se llega a la causa raíz.
8. La técnica de la espina de pescado o diagrama de Ishikawa es una herramienta visual que ayuda a identificar las causas raíz del problema. Se utiliza para identificar las causas en diferentes categorías y cómo están relacionadas con el problema.
9. El gráfico de Pareto es una herramienta que se utiliza para identificar los problemas más comunes y su frecuencia. Ayuda a identificar las causas raíz más importantes y a priorizar las soluciones.
10. Además de las técnicas de RCA mencionadas anteriormente, otras técnicas que se pueden tener en cuenta incluyen el uso de diagramas de árbol, mapas de procesos, hojas de verificación, muestreo y gráficos de control.