

Cuestionario

- 1- Cual es la diferencia entre un Bug, un fallo y un error?
- 2- Que es un incidente y cuando se convierte en un bug?
- 3- Explique cada uno de los niveles de severidad
- 4- A que llamamos prioridad en un reporte de bug?
- 5- Que tenemos que tener en cuenta para definir la prioridad de un bug?
- 6- Explique las 5 etapas del proceso de manejo de bugs
- 7- A que hacemos referencia cuando hablamos de Defect or Bug Triage?
- 8- De ejemplos de formas utiles en las que se puede hacer seguimiento de estos defectos
- 9- Defina Acceptance criteria
- 10- Explique y de ejemplos de exit criteria

Respuestas

1. En el contexto de la gestión de defectos, los términos "bug", "fallo" y "error" se utilizan a menudo indistintamente. Sin embargo, en general, se puede decir que un error es un problema en el código que causa un comportamiento no deseado, un fallo es una falla en el sistema que impide que funcione correctamente y un bug es un problema en el software que causa un comportamiento no deseado o incorrecto.
2. Un incidente es cualquier situación en la que el sistema exhibe un comportamiento cuestionable. Un incidente se convierte en un bug cuando la causa raíz es un comportamiento inesperado en el elemento que se está probando.
3. Los niveles de severidad se utilizan para clasificar la gravedad de un defecto. Los niveles de severidad pueden variar según la organización, pero generalmente se dividen en cinco niveles: crítico, alto, medio, bajo y trivial.
4. En un informe de bug, la prioridad se refiere a la importancia relativa del bug en comparación con otros bugs.
5. Para definir la prioridad de un bug, se deben considerar varios factores, como la gravedad del bug, el impacto en el usuario, la frecuencia del bug y la disponibilidad de una solución alternativa.
6. Las cinco etapas del proceso de manejo de bugs son: informar el bug, reproducir el bug, asignar el bug, solucionar el bug y verificar el bug. [No se menciona en el PDF que estas son las cinco etapas, pero se pueden inferir a partir de la información proporcionada en el documento.]
7. Defect or Bug Triage es el proceso de evaluar un defecto para definir su futuro. El proceso de triage implica evaluar si el defecto es válido, si es reproducible y qué tan crítico es para solucionarlo. Luego, se asigna una prioridad y se planifica una versión para la solución.
8. Algunas formas útiles de hacer seguimiento de los defectos incluyen el uso de herramientas de seguimiento de problemas, la creación de informes de seguimiento regulares y la realización de reuniones periódicas para discutir el estado de los defectos y las soluciones propuestas. También es importante mantener una comunicación clara y abierta entre los miembros del equipo de desarrollo y los usuarios finales para asegurarse de que se comprendan las expectativas y se aborden los problemas de manera oportuna. [No se menciona en el PDF, pero son buenas prácticas en la gestión de defectos.]
9. Los criterios de aceptación son los criterios que se deben cumplir para que se considere que una tarea o un proyecto se ha completado con éxito. En el contexto de la gestión de defectos, los criterios de aceptación pueden incluir la corrección de un bug específico, la implementación de una solución alternativa o la realización de pruebas adicionales para verificar que el bug se ha solucionado correctamente. [No se menciona en el PDF, pero es una definición comúnmente aceptada.]
10. Los criterios de salida son los criterios que se deben cumplir antes de que se pueda considerar que una fase o un proyecto se ha completado. En el contexto de la gestión de defectos, los criterios de salida pueden incluir la corrección de todos los bugs críticos, la realización de pruebas exhaustivas para verificar que se han solucionado todos los bugs y la aprobación final del usuario para la implementación de la solución. [No se menciona en el PDF, pero es una definición comúnmente aceptada.]