

# Actividad 1. Indagación

## **Definiciones sobre qué es un ERP:**

Davenport (1998): Se trata de un paquete de software ya hecho que junta y une los datos de las operaciones y los procesos de la empresa en toda la organización.

Holland y Light (1999): Es un sistema de software que une todo, metiendo en el mismo sitio y unificando todos los procesos e información de una empresa en una sola base de datos. Incluye áreas diferentes para hacer más fácil tomar decisiones y mejorar cómo funciona la empresa.

Esteves y Pastor (1999): Usando partes para diferentes áreas, como las ventas, para lograr que todo esté conectado horizontalmente mediante la información que manejan los procesos de la empresa.

Kumar y Hillengersberg (2000): Un paquete de software ya hecho que hace posible juntar los datos de las operaciones y los procesos de la empresa en toda la organización. Los ERP reúnen la información de varios departamentos para dar una idea completa y mejorar la gestión de la empresa.

Shanks y Seddon (2000): Es una solución de software completa que une los procesos de una organización al juntar la información y hacer que los datos fluyan y se compartan entre los distintos departamentos.

Laudon y Laudon (2000): Un paquete de software ya hecho que junta los datos de las operaciones y los procesos de la empresa en toda la organización, dando un solo sitio para encontrar información y una idea unificada de cómo funciona la empresa.

Orton y Marlane (2004): Es un sistema de gestión que junta todo para que una organización pueda planear y tener control de todos sus recursos y procesos de la empresa de una manera unificada y al mismo tiempo.

McGaughey y Gunasekaren (2009): Describen un sistema de información que une los procesos de la empresa para crear valor y bajar los gastos, haciendo que la información correcta esté al alcance de las personas adecuadas en el momento justo.

## **Comparación:**

Desde una idea centrada en juntar y unir los datos más importantes (Davenport, Holland y Light), pasando por meter partes y una unión más horizontal (Esteves y Pastor), hasta juntar todo en una idea unificada y con un flujo de información compartido (Kumar y Hillengersberg, Shanks y Seddon, Laudon y Laudon). Después, se le da importancia al control en tiempo real y a la gestión que junta todo (Orton y Marlane) y, por último, se añade lo de crear valor, bajar los gastos y dar soporte estratégico (McGaughey y Gunasekaren).