

Actividad 2.Back-Office y Front-Office

Back-Office:

Contabilidad y finanzas

Recursos humanos

Compras y proveedores

Gestión de almacén

Gestión de la producción

Gestión de proyectos

Optimización de la cadena de suministro

Gestión de relaciones con proveedores

Gestión del conocimiento, Knowledge Management System

Gestión de vida del producto

Front-Office:

Comercial y marketing

Relaciones con el cliente(CRM)

Comercio electrónico

Point of Sale o terminal punto de venta