

# Historias de Usuario (ROLSER)

## Historias de Usuario01

Como **Administrador**, quiero poder crear y gestionar usuarios, para saber quién accede a la plataforma y qué permisos tiene.

### Criterios de Aceptación:

1. El Administrador puede dar de alta, modificar y eliminar usuarios.
2. Cada usuario tiene asignado un rol con permisos específicos.
3. Los cambios en los usuarios se ven inmediatamente en el sistema.

### Tareas:

- Añadir el módulo de gestión de usuarios.
- Definir roles y permisos asociados.
- Aceptar formularios de alta y edición de usuarios.

## Historias de Usuario02

Como **Administrador**, quiero crear catálogos de productos diferenciados, para que cada grupo tenga acceso al contenido adecuado.

### Criterios de Aceptación:

1. Se pueden crear catálogos con distintos artículos y precios.
2. Cada cliente VIP tiene asignado un catálogo.
3. Los clientes VIP solo ven su catálogo.

### Tareas:

- Diseñar el módulo de creación y edición de catálogos.
- Implementar la lógica de asignación de catálogos.
- Programar la restricción de acceso por tipo de cliente.

## Historias de Usuario03

Como **Administrador**, quiero definir tarifas y descuentos por volumen y tipo de cliente para que los comerciales puedan aplicarlos.

### **Criterios de Aceptación:**

1. Se configuran precios base y descuentos por volumen.
2. Los descuentos se aplican según el tipo de cliente.
3. Las comisiones se asignan por tramos a los comerciales.

### **Tareas:**

- Crear interfaz para definir tarifas y descuentos.
- Programar reglas de aplicación según cliente y volumen.
- Validar cálculos en pedidos.

## **Historias de Usuario04**

Como **Administrador**, quiero gestionar los pedidos realizados para tener una buena tramitación y seguimiento.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El Administrador puede ver el estado de todos los pedidos.
2. Puede modificar estados y asignar almacenes.
3. Recibe notificaciones de cambios importantes.

### **Tareas:**

- Implementar panel de seguimiento de pedidos.
- Programar actualización de estados.
- Integrar alertas y notificaciones.

## **Historias de Usuario05**

Como **Administrador**, quiero recibir alertas cuando el stock de un producto esté por debajo del mínimo para poder pedir un pedido de reposición.

### **Criterios de Aceptación:**

1. Se puede configurar un umbral mínimo por producto y almacén.
2. El sistema genera alertas automáticas.
3. Se puede crear un pedido de reposición desde la alerta.

### **Tareas:**

- Programar sistema de alertas por stock mínimo.
- Crear interfaz para configurar umbrales.
- Integrar generación de pedidos a proveedores.

## **Historias de Usuario06**

Como **Cliente** quiero gestionar mis pedidos a través del comercial que se me ha asignado para tener un control de mis compras y ver el estado de mis pedidos.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El cliente puede visualizar el catálogo de productos.
2. El cliente puede solicitar pedidos a través del comercial.
3. El cliente puede consultar el estado de sus pedidos.
4. El cliente puede buscar pedidos por fecha o estado.
5. El cliente puede cancelar el pedido si el estado está en “pendiente”.
6. El cliente puede recibir correos con el resumen del pedido.

### **Tareas:**

- Implementar filtros por fecha o estado
- Permitir que el comercial realice pedidos en nombre del cliente.
- Sincronizar los pedidos con sus estados.
- Garantizar que el cliente solo visualice su información y sus pedidos.

## **Historias de Usuario07**

Como **Cliente** quiero poder ver y descargar mis facturas para tener un registro de ellas.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El cliente puede visualizar el listado suyo de facturas.
2. El cliente puede descargarlas en formato PDF.
3. El cliente puede filtrarlas por fecha o estado del pedido.
4. Cada factura enseña los datos, productos y precio total.

## **Tareas:**

- Crear apartado de facturas en el área de cliente.
- Añadir descarga en PDF.
- Añadir filtros por estado o fecha.
- Validar que solo el cliente puede ver sus facturas.

## **Historias de Usuario08**

Como **Cliente VIP**, quiero ver el catálogo y añadir artículos al carrito para elegir los productos que quiero comprar.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El cliente VIP puede ver su propio catálogo.
2. El catálogo está organizado en distintos niveles (Familia -> Subfamilia).
3. El cliente VIP puede buscar productos por nombre o código.
4. El cliente VIP puede añadir productos y la cantidad al carrito.

## **Tareas:**

- Implementar carrito de compra que sume productos y precios.
- Crear filtros de búsqueda.
- Sincronizar el carrito con el perfil asignado.

## **Historias de Usuario09**

Como cliente VIP quiero realizar mis pedidos desde la web para no depender de un comercial.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El cliente VIP puede confirmar el pedido desde el carrito.
2. El sistema valora stock y precios antes de confirmar el pedido.
3. Se registra el pedido y se envía un PDF con la información del mismo.

## **Tareas:**

- Programar proceso con validación de stock y precio final.

- Generar pedido con identificación del cliente y número único.
- Confirmación visual de que el pedido ha sido realizado.

## **Historias de Usuario010**

Como **Cliente VIP** quiero gestionar mis pedidos para tener un control de mis compras y ver el estado de mis pedidos.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El cliente VIP puede consultar el estado de sus pedidos.
2. El cliente VIP puede buscar pedidos por fecha o estado.
3. El cliente VIP puede cancelar el pedido si el estado está en “pendiente”.

### **Tareas:**

- Crear vistas para ver los pedidos, estados y facturas.
- Implementar filtros por fecha o estado
- Sincronizar los pedidos con sus estados.

## **Historias de Usuario011**

Como **Cliente VIP** quiero poder ver y descargar mis facturas para tener un registro de ellas.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El cliente VIP puede visualizar el listado suyo de facturas.
2. El cliente VIP puede descargarlas en formato PDF.
3. El cliente VIP puede filtrarlas por fecha o estado del pedido.
4. Cada factura enseña los datos, productos y precio total.

### **Tareas:**

- Crear apartado de facturas en el área de cliente.
- Añadir descarga en PDF.

- Añadir filtros por estado o fecha.
- Validar que solo el cliente puede ver sus facturas.

## **Historias de Usuario012**

Como **Comercial** quiero visualizar todo el catálogo para ver todos los productos.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El comercial tiene acceso a todo el catálogo.
2. El comercial puede buscar por nombre o referencia.
3. El comercial puede filtrar por disponibilidad o tipo de artículo.
4. El comercial puede ver toda la información sobre los productos.

### **Tareas:**

- Crear vista de catálogo.
- Añadir detalles del producto.
- Validar permisos para acceder al catálogo entero.

## **Historias de Usuario013**

Como **Comercial** quiero realizar pedidos de mis clientes para registrarlos y tramitarlos.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El comercial puede crear pedidos para clientes.
2. El comercial puede añadir productos y cantidades al carrito.
3. El comercial puede asignar el pedido a un cliente.
4. El sistema valida el stock antes de confirmar el pedido.
5. Se genera un pedido con número único y se envía al comercial.
6. El comercial puede realizar pedidos anónimos y después asignarlos a un cliente nuevo.

### **Tareas:**

- Crear carrito de compra.
- Implementar pedidos asociados a clientes.
- Generar pedido único y notificación automática.

## **Historias de Usuario014**

Como **Comercial** quiero aplicar descuentos en los pedidos para ofrecer condiciones personalizadas definidas por el Administrador.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El comercial puede aplicar descuentos configurados por el administrador.
2. El sistema valida el límite de los descuentos.
3. El descuento se muestra en el precio final.
4. El pedido guarda el descuento aplicado y el motivo.

### **Tareas:**

- Integrar descuentos en los pedidos.
- Añadir validaciones para aplicar el descuento.
- Mostrar resumen del pedido con detalles del descuento.

## **Historias de Usuario015**

Como **Comercial** quiero gestionar los pedidos de mis clientes para controlarlos y asegurar su satisfacción.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El comercial puede ver los pedidos realizados por el cliente.
2. El comercial puede ver el estado del pedido.
3. El comercial puede buscar pedidos por cliente o estado.

### **Tareas:**

- Integrar descuentos en los pedidos.
- Añadir validaciones para aplicar el descuento.
- Mostrar resumen del pedido con detalles del descuento.

## **Historias de Usuario016**

Como **Comercial** quiero solicitar bajas y altas de cliente para tener actualizada la lista de clientes.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El comercial puede solicitar el alta de un nuevo cliente.
2. El comercial puede solicitar la baja o modificación de clientes.
3. Las solicitudes se envían al Administrador.
4. El comercial puede ver el estado de las solicitudes.

### **Tareas:**

- Crear formulario de solicitud de alta, baja o modificación.
- Conectar con el Administrador para enviarle la solicitud.

## **Historias de Usuario017**

Como **Comercial** quiero ver estadísticas de mis clientes, pedidos y facturación para visualizar los resultados.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El comercial puede ver gráficas de ventas por cliente, producto o periodo.
2. El comercial puede exportar los datos a PDF.
3. Puede consultar todos los datos de facturación y número de pedidos realizados.

### **Tareas:**

- Desarrollar panel de estadísticas y facturación.
- Añadir gráficas.
- Sincronizar con pedidos y facturas.

## **Historias de Usuario018**

Como **Encargado de almacén** quiero poder crear, modificar, eliminar y consultar almacenes para llevar un control sobre ellos.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El encargado puede dar de alta, modificar o eliminar almacenes.
2. El encargado puede ver la lista de almacenes y sus datos.

3.Solo podrán ver esta gestión el Administrador y el encargado de almacén.

**Tareas:**

- Crear panel de almacén de alta, baja, modificación o consulta.
- Añadir datos obligatorios.
- Configurar control de permisos.

## **Historias de Usuario019**

Como **Encargado de almacén** quiero revisar el stock de los productos para saber la cantidad disponible.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El encargado puede consultar el stock actual del producto.
2. El encargado puede filtrar por producto o almacén.
3. El sistema muestra el stock, la cantidad reservada y el stock mínimo.
4. Los datos se actualizarán al realizar pedidos.

### **Tareas:**

- Crear vista de stock por almacén y producto.
- Añadir filtros de búsqueda y ordenación.
- Sincronización del stock con los pedidos.

## **Historias de Usuario020**

Como **Encargado de almacén** quiero gestionar los pedidos asignados para prepararlos y enviarlos.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El sistema asigna el pedido a un almacén.
2. El encargado puede cambiar el estado de un pedido.
3. El sistema actualiza el stock al poner un pedido como enviado.

### **Tareas:**

- Añadir panel de gestión de pedidos.
- Crear el cambio de estados con actualizaciones automáticas.

## **Historias de Usuario021**

Como **Encargado de almacén** quiero realizar ajustes manuales de stock para registrar devoluciones o corregir errores.

### Criterios de Aceptación:

1. El encargado puede cambiar el stock de un producto.
2. Cada cambio debe tener una justificación.
3. El sistema registra la fecha y el motivo del cambio.
4. El administrador puede ver el historial de ajustes.

### Tareas:

- Hacer formulario de ajuste de stock.
- Registrar los cambios.

## Historias de Usuario022

Como **Encargado de almacén** quiero realizar ajustes manuales de stock para registrar devoluciones o corregir errores.

### Criterios de Aceptación:

1. El encargado puede cambiar el stock de un producto.
2. Cada cambio debe tener una justificación.
3. El sistema registra la fecha y el motivo del cambio.
4. El administrador puede ver el historial de ajustes.

### Tareas:

- Hacer formulario de ajuste de stock.
- Registrar los cambios.

## Historias de Usuario023

Como **Encargado de almacén** quiero pasar artículos entre almacenes para equilibrar las existencias.

### Criterios de Aceptación:

1. El encargado puede elegir almacén origen y destino.

- 2.El encargado puede elegir productos y cantidades.
- 3.El sistema actualiza automáticamente el stock de ambos.
- 4.El sistema registra la fecha y el detalle de los productos.

#### **Tareas:**

- Implementar transferencia entre almacenes
- Actualizar stocks y log de movimiento.
- Crear informe de transferencia.

## **Historias de Usuario024**

Como **Encargado de almacén** quiero recibir alertas de stock mínimo para generar pedidos.

#### **Criterios de Aceptación:**

1. Cada producto tiene un umbral de stock mínimo.
- 2.El sistema envía una alerta cuando baja el stock del mínimo.
- 4.Desde la alerta, el encargado puede crear un pedido de reabastecimiento.

#### **Tareas:**

- Programar sistemas de stock mínimo.
- Crear alertas que puedas crear pedido de reabastecimiento.
- Integrar notificaciones.

## **Historias de Usuario025**

Como **Encargado de almacén** quiero poder generar pedidos de reabastecimiento para llevar un control.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El encargado puede crear pedidos de reposición desde una alerta o manualmente.
2. El pedido incluye proveedor, productos y cantidades.
3. El sistema envía el pedido al proveedor.
4. El sistema actualiza el stock al recibir el pedido.

### **Tareas:**

- Crear formulario de pedidos a proveedores.
- Añadir actualizaciones de stock al recibir el pedido.
- Enviar notificaciones al Administrador de que el pedido ha sido generado.

## **Historias de Usuario026**

Como **Proveedor** quiero poder visualizar los pedidos de reposición pendientes para saber que artículos preparar.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El proveedor puede consultar el listado de pedidos asignados.
2. El pedido muestra artículos, cantidades, almacén de destino y fecha de solicitud.
3. Los pedidos aparecen por estado.
4. El proveedor puede ver el detalle de cada pedido antes de procesarlo.

### **Tareas:**

- Crear panel de pedidos de reposición para el proveedor.
- Añadir filtros por estado y fecha.
- Mostrar detalles del pedido.
- Solo el proveedor puede ver sus pedidos.

## **Historias de Usuario027**

Como **Proveedor** quiero poder confirmar la recepción de un pedido y marcarlo como enviado.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El proveedor puede confirmar que ha recibido el pedido de reposición.
2. El proveedor puede marcar como enviado el pedido.
3. Al marcarlo como enviado, se avisa al encargado del almacén y al administrador.

### **Tareas:**

- Crear botones de confirmación y envío.
- Notificaciones de envío

## **Historias de Usuario028**

Como **Proveedor** quiero poder subir documentos asociados a los pedidos.

### **Criterios de Aceptación:**

1. El proveedor puede añadir documentos a cada pedido.
2. El sistema vincula los documentos con el pedido.
3. El Encargado de Almacén y el Administrador pueden descargar los documentos.

### **Tareas:**

- Crear formulario de subida de documentos.
- Validar tipo y tamaño de archivo.
- Añadir opción de descarga o visualización.

## **Historias de Usuario029**

Como **Proveedor** quiero actualizar el estado de entrega y añadir el número de seguimiento.

## **Criterios de Aceptación:**

1. El proveedor puede actualizar el estado de entrega.
2. El proveedor puede añadir el número de seguimiento.
3. El número de seguimiento queda registrado junto al pedido.

## **Tareas:**

- Crear formulario de actualización de estado.
- Añadir campo para número de seguimiento.
- Mostrar historial de estados y seguimiento en detalle.