

Sistemas de gestión empresarial

25/26

Índice

Introducción a un ERP

Conceptos básicos del mundo empresarial

¿Qué es un ERP?

Un software.

Enterprise Resource Planning o sistema de planificación de recursos empresariales.

- Sistema de información integrado
- Módulos correspondientes a los departamentos fundamentales de la empresa
- Base de datos común

¿Por qué es útil?

¿Qué es un ERP?

Un software.

Enterprise Resource Planning o sistema de planificación de recursos empresariales.

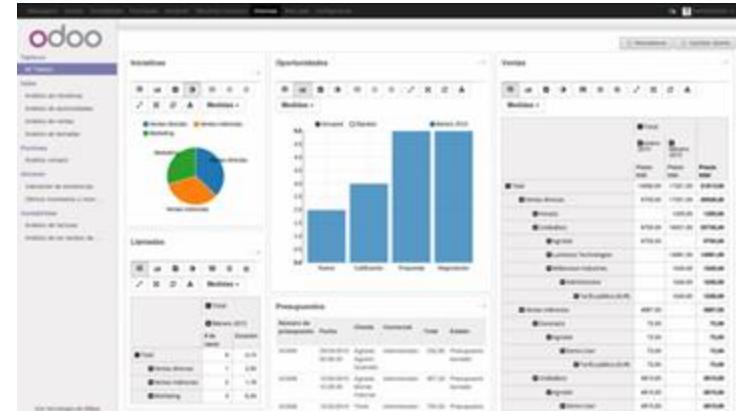
- Sistema de información integrado
- Módulos correspondientes a los departamentos fundamentales de la empresa
- Base de datos común

¿Por qué es útil? Permite tomar decisiones informadas

¿Tendrán todos los departamentos la misma
funcionalidad?

¿Tendrán todos los departamentos la misma funcionalidad?

No. Será distinto, pero el esquema de la base de datos será compatible con la base de datos común.

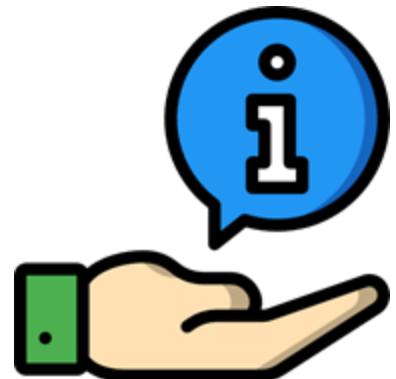


Objetivos de un ERP

- 1.
- 2.
- 3.

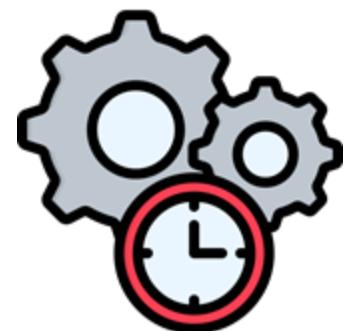
Objetivos de un ERP

1. Acceso a la información de la empresa de forma inmediata, confiable y precisa.



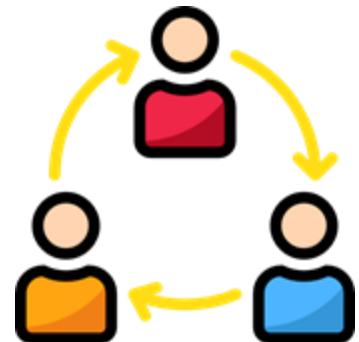
Objetivos de un ERP

1. Acceso a la información de la empresa de forma inmediata, confiable y precisa.
2. La optimización de los procesos de negocio y la eliminación de operaciones innecesarias.



Objetivos de un ERP

1. Acceso a la información de la empresa de forma inmediata, confiable y precisa.
2. La optimización de los procesos de negocio y la eliminación de operaciones innecesarias.
3. La compartición de información entre los distintos departamentos.



Origen y evolución del concepto ERP

1990: consultora Gartner → Sistemas que habían superado las funcionalidades relacionadas con fabricación y finanzas.

2000: “ERP is dead. Long live ERP II” → implantación del e-commerce

¿A qué hace referencia ERP? A todos los procesos internos. ¿Y ERP II? A la gestión de la interacción de la empresa con su entorno.

¿Existe un ERP III?

Origen y evolución del concepto ERP

1990: consultora Gartner → Sistemas que habían superado las funcionalidades relacionadas con fabricación y finanzas.

2000: “ERP is dead. Long live ERP II” → implantación del e-commerce

¿A qué hace referencia ERP? A todos los procesos internos. ¿Y ERP II? A la gestión de la interacción de la empresa con su entorno.

¿Existe un ERP III? Sí, es aquel que integra a los clientes, la nube, la tecnología de internet para las transacciones sin contacto(NFC), las redes sociales, el IoT y el C-Commerce.

Origen y evolución del concepto ERP

1990: consultora Gartner → Sistemas que habían superado las funcionalidades relacionadas con fabricación y finanzas.

2000: “ERP is dead. Long live ERP II” → implantación del e-commerce

¿A qué hace referencia ERP? A todos los procesos internos. ¿Y ERP II? A la gestión de la interacción de la empresa con su entorno.

¿Existe un ERP III? Sí, es aquel que integra a los clientes, la nube, la tecnología de internet para las transacciones sin contacto(NFC), las redes sociales, el IoT y el C-Commerce.

¿y un IV?

Origen y evolución del concepto ERP

1990: consultora Gartner → Sistemas que habían superado las funcionalidades relacionadas con fabricación y finanzas.

2000: “ERP is dead. Long live ERP II” → implantación del e-commerce

¿A qué hace referencia ERP? A todos los procesos internos. ¿Y ERP II? A la gestión de la interacción de la empresa con su entorno.

¿Existe un ERP III? Sí, es aquel que integra a los clientes, la nube, la tecnología de internet para las transacciones sin contacto(NFC), las redes sociales, el IoT y el C-Commerce.

¿y un IV? Utilizan BI (Inteligencia de negocio) e IA

Actividad 1. Investigación

Crea un documento con las definiciones del concepto ERP de los siguientes autores y haz una breve comparativa:

Davenport(1998), Holland y Light (1999), Esteves y Pastor (1999) Kumar y Hillengersberg (2000), Shanks y Seddon (2000) Laudon y Laudon (2000), Orton y Marlene (2004), McGaughey y Gunasekaran (2009).

Características principales de un ERP

- Modularidad: área funcional. Comparten información con el resto de módulos.
- Integración: los datos se introducen una vez en la base de datos y éstos son accedidos desde los distintos módulos.

Características generales de un ERP

- Orientados a procesos empresariales
- Multiplataforma
- Acceso desde distintas ubicaciones
- Estandarización
- Adaptabilidad
- Compartir información en tiempo real
- Escalables

Componentes de un ERP

- Se compone de módulos.
- Listarlos todos es casi imposible.

Componentes de un ERP

- Contabilidad y finanzas.
- Comercial y marketing.
- Recursos humanos.
- Relaciones con el cliente (CRM).
- Compras y proveedores.
- Gestión de almacén.
- Gestión de la producción.
- Gestión de proyectos.
- Comercio electrónico (B2B y B2C).
- Optimización de la cadena de suministros (SCM).
- Gestión de relaciones con proveedores (SRM).
- Gestión de vida del producto (PLM).
- Gestión del conocimiento, Knowledge Management System (KMS).
- Point of Sale o terminal punto de venta (POS o TPV).

Componentes de un ERP

Se podrían englobar en dos grandes grupos:

- Front-Office: Tienen relación con el exterior (clientes y proveedores)
- Back-Office: Gestionar los procesos internos.

Actividad 2. Back-Office y Front-Office

Crea un documento con dos columnas: Back-Office y Front-Office. Coloca los conceptos en su columna correspondiente:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">● Contabilidad y finanzas.● Comercial y marketing.● Recursos humanos.● Relaciones con el cliente (CRM).● Compras y proveedores.● Gestión de almacén.● Gestión de la producción.● Gestión de proyectos. | <ul style="list-style-type: none">● Comercio electrónico (B2B y B2C).● Optimización de la cadena de suministros (SCM).● Gestión de relaciones con proveedores (SRM).● Gestión de vida del producto (PLM).● Gestión del conocimiento, Knowledge Management System (KMS).● Point of Sale o terminal punto de venta (POS o TPV). |
|---|--|

Actividad 2. Corrección

Crea un documento con dos columnas: *Back-Office* y **Front-Office**. Coloca los conceptos en su columna correspondiente:

- *Contabilidad y finanzas.*
- **Comercial y marketing.**
- *Recursos humanos.*
- **Relaciones con el cliente (CRM).**
- *Compras y proveedores.*
- **Gestión de almacén.**
- **Gestión de la producción.**
- **Gestión de proyectos.**
- **Comercio electrónico (B2B y B2C).**
- **Optimización de la cadena de suministros (SCM).**
- **Gestión de relaciones con proveedores (SRM).**
- *Gestión de vida del producto (PLM).*
- *Gestión del conocimiento, Knowledge Management System (KMS).*
- **Point of Sale o terminal punto de venta (POS o TPV).**

Sistemas de información aplicados a la gestión empresarial

CRM (Customer Relationship Management)

- Gestión de relación con clientes
- Foco: cliente
- Objetivo: Fidelización
 - Conocer necesidades
- Dirigida a comerciales y marketing
- Herramienta de seguimiento
- Para pequeñas y grandes empresas
- Fabricantes
 - Open source



Actividad 3. CRM

Busca información sobre SoftwareReviews, Capterra y Technology Evaluation Centers

BI(Business Intelligence)

- Cerebro analítico
- Herramientas y técnicas que recogen y procesan los datos
- De la intuición a la decisión informada basada en datos
- Relacionado con Big Data
- Arquitectura:
 - Herramienta ETL (Extraer, Transformar y Cargar): herramientas que recopilan datos de distintas fuentes, darles forma y depurarlos. Cargándose en una bbdd común
 - Base de datos OLAP (Procesamiento Analítico de datos)



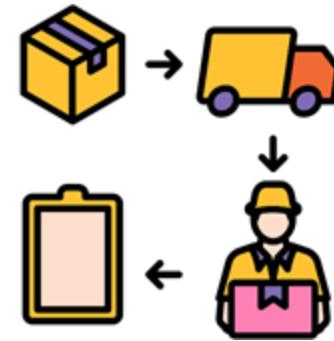
SRM(Supplier Relationship Management)

Gestión de relación con proveedores



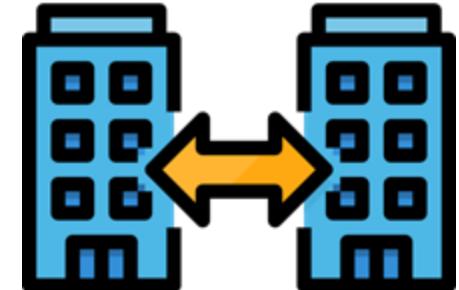
SCM(Supply Chain Management)

- Gestión de la cadena de suministros
 - Planificación, control y optimización



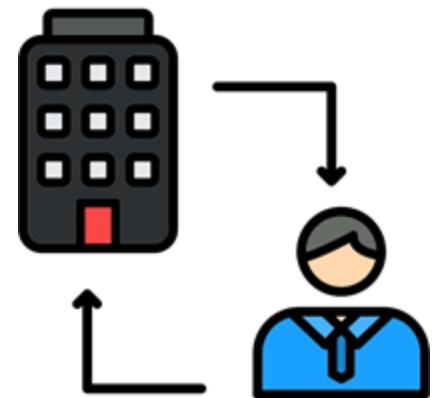
B2B(Business to Business)

- Empresa a empresa
- Vender productos o servicios a otras empresas través de internet



B2C(Business to Customer)

- Empresa a consumidor
- Vender productos o servicios a consumidores finales a través de internet



PLM(Product Lifecycle Management)

Gestiona toda la información de un producto desde que se diseña hasta su retirada



KMS(Knowledge Management System)

- Gestiona todo el conocimiento de una empresa (buenas prácticas, guías...)
- Si alguien se va de la empresa no se lleva su conocimiento al irse



Módulos principales de un ERP

Contabilidad y finanzas

- Automatización de operaciones
- Información proveniente de ventas y compras para facturar y gestionar pagos.
- Gestionan los impuestos
- Gestionan las cuentas bancarias



Comercial (y marketing)

- Conocido como “ventas y facturación”
- Listas de precios, descuentos y campañas que se realizarán



Recursos humanos

- Automatización de operaciones
- Información proveniente de ventas y compras para facturar y gestionar pagos.
- Gestionan los impuestos
- Gestionan las cuentas bancarias



Compras y proveedores

- Listas de precios de compra y su control
- Contratos con proveedores
- Negociación de las condiciones de compra
- Seguimiento de pedidos a proveedores



Almacen y logística

- Control de las entregas de proveedores
- Existencias
- Reabastecimiento
- Rotación de inventario
- Traspasos



Conceptos básicos del mundo empresarial

Empresa

- Persona, organización o institución dedicada a actividades con ánimo de lucro para satisfacer las necesidades de bienes o servicios de la sociedad.



Persona física y jurídica

Persona física

- Individuo humano
- Tiene derechos y obligaciones
- Deudas → patrimonio

Persona jurídica

- Entidad
- Tiene derechos y obligaciones
- Deudas → bienes de la entidad

Cliente y proveedores

Cliente

- Persona física/jurídica
- Adquiere bien/servicio a cambio de dinero u otros bienes

Proveedor

- Persona física o empresa
- Provee de bienes/servicios

Empleados

- Brinda servicios a un empleador a cambio de un salario
- Contrato → detalla el vínculo

Actividad 4. Ejemplificación

Dados los conceptos anteriores, piensa un ejemplo de cada uno de ellos y explica con tus propias palabras el concepto.

Infraestructura

- Cliente - servidor
- Objetivo: multiusuario
- Tres componentes
 - Módulo cliente
 - Infraestructura distribuida
 - Módulo servidor

Licencias

- Localización
 - On-Premise: instalación en la infraestructura del cliente
 - SaaS (Software como servicio): El proveedor instala el ERP en sus máquinas y se compromete a mantenerlo. El cliente solo accede. (Pago por uso)
- Tipos
 - Propietarios o privativos
 - Libres u Open Source

Licencias - Propietarios

- Son de pago y existe un coste recurrente de actualización
 - Código fuente no disponible
 - Imposibilidad de modificaciones
-
- SAP Business One
 - Oracle Netsuite
 - Microsoft Dynamics

Licencias - Open Source

- No tienen coste, pero no siempre son gratuitas.
 - El código fuente está disponible
 - Existen modificaciones y repositorios abiertos
 - Necesita mayores conocimientos técnicos
-
- OpenBravo(actualmente privativa)
 - Odoo

Actividad 5. Comparativa de ERPs

Compara uno de los ERP con licencia (SAP Business One, Oracle Netsuite o Microsoft Dynamics) con Odoo.
Desde lo visual a su funcionalidad.

Ventajas

- Gestión
- Control de tiempos
- Aprovisionamiento
- Servicio
- Control sobre RRHH
- Mayor productividad

Inconvenientes

- Costes de implementación
- Costes de licencias
- Cambios operativos
- Participación de empleados
- Necesidades de formación
- Dependencia del proveedor