

Historias de Usuario (ROLSER)

Historias de Usuario01

Como **Administrador**, quiero poder crear y gestionar usuarios, para saber quién accede a la plataforma y qué permisos tiene.

Criterios de Aceptación:

1. El Administrador puede dar de alta, modificar y eliminar usuarios.
2. Cada usuario tiene asignado un rol con permisos específicos.
3. Los cambios en los usuarios se ven inmediatamente en el sistema.

Tareas:

- Añadir el módulo de gestión de usuarios.
- Definir roles y permisos asociados.
- Aceptar formularios de alta y edición de usuarios.

Historias de Usuario02

Como **Administrador**, quiero crear catálogos de productos diferenciados, para que cada grupo tenga acceso al contenido adecuado.

Criterios de Aceptación:

1. Se pueden crear catálogos con distintos artículos y precios.
2. Cada cliente VIP tiene asignado un catálogo.
3. Los clientes VIP solo ven su catálogo.

Tareas:

- Diseñar el módulo de creación y edición de catálogos.
- Implementar la lógica de asignación de catálogos.
- Programar la restricción de acceso por tipo de cliente.

Historias de Usuario03

Como **Administrador**, quiero definir tarifas y descuentos por volumen y tipo de cliente para que los comerciales puedan aplicarlos.

Criterios de Aceptación:

1. Se configuran precios base y descuentos por volumen.
2. Los descuentos se aplican según el tipo de cliente.
3. Las comisiones se asignan por tramos a los comerciales.

Tareas:

- Crear interfaz para definir tarifas y descuentos.
- Programar reglas de aplicación según cliente y volumen.
- Validar cálculos en pedidos.

Historias de Usuario04

Como **Administrador**, quiero gestionar los pedidos realizados para tener una buena tramitación y seguimiento.

Criterios de Aceptación:

1. El Administrador puede ver el estado de todos los pedidos.
2. Puede modificar estados y asignar almacenes.
3. Recibe notificaciones de cambios importantes.

Tareas:

- Implementar panel de seguimiento de pedidos.
- Programar actualización de estados.
- Integrar alertas y notificaciones.

Historias de Usuario05

Como **Administrador**, quiero recibir alertas cuando el stock de un producto esté por debajo del mínimo para poder pedir un pedido de reposición.

Criterios de Aceptación:

1. Se puede configurar un umbral mínimo por producto y almacén.
2. El sistema genera alertas automáticas.
3. Se puede crear un pedido de reposición desde la alerta.

Tareas:

- Programar sistema de alertas por stock mínimo.
- Crear interfaz para configurar umbrales.
- Integrar generación de pedidos a proveedores.

Historias de Usuario06

Como **Cliente** quiero gestionar mis pedidos a través del comercial que se me ha asignado para tener un control de mis compras y ver el estado de mis pedidos.

Criterios de Aceptación:

- 1.El cliente puede visualizar el catálogo de productos.
- 2.El cliente puede solicitar pedidos a través del comercial.
- 3.El cliente puede consultar el estado de sus pedidos.
- 4.El cliente puede buscar pedidos por fecha o estado.
- 5.El cliente puede cancelar el pedido si el estado está en “pendiente”.
- 6.El cliente puede recibir correos con el resumen del pedido.

Tareas:

- Implementar filtros por fecha o estado
- Permitir que el comercial realice pedidos en nombre del cliente.
- Sincronizar los pedidos con sus estados.
- Garantizar que el cliente solo visualice su información y sus pedidos.

Historias de Usuario07

Como **Cliente** quiero poder ver y descargar mis facturas para tener un registro de ellas.

Criterios de Aceptación:

- 1.El cliente puede visualizar el listado suyo de facturas.
- 2.El cliente puede descargarlas en formato PDF.
- 3.El cliente puede filtrarlas por fecha o estado del pedido.
- 4.Cada factura enseña los datos, productos y precio total.

Tareas:

- Crear apartado de facturas en el área de cliente.
- Añadir descarga en PDF.
- Añadir filtros por estado o fecha.
- Validar que solo el cliente puede ver sus facturas.

Historias de Usuario08

Como **Cliente VIP**, quiero ver el catálogo y añadir artículos al carrito para elegir los productos que quiero comprar.

Criterios de Aceptación:

- 1.El cliente VIP puede ver su propio catálogo.
- 2.El catálogo está organizado en distintos niveles (Familia -> Subfamilia).
- 3.El cliente VIP puede buscar productos por nombre o código.
- 4.El cliente VIP puede añadir productos y la cantidad al carrito.

Tareas:

- Implementar carrito de compra que sume productos y precios.
- Crear filtros de búsqueda.
- Sincronizar el carrito con el perfil asignado.

Historias de Usuario09

Como cliente VIP quiero realizar mis pedidos desde la web para no depender de un comercial.

Criterios de Aceptación:

- 1.El cliente VIP puede confirmar el pedido desde el carrito.
- 2.El sistema valora stock y precios antes de confirmar el pedido.
- 3.Se registra el pedido y se envía un PDF con la información del mismo.

Tareas:

- Programar proceso con validación de stock y precio final.

- Generar pedido con identificación del cliente y número único.
- Confirmación visual de que el pedido ha sido realizado.

Historias de Usuario010

Como **Cliente VIP** quiero gestionar mis pedidos para tener un control de mis compras y ver el estado de mis pedidos.

Criterios de Aceptación:

- 1.El cliente VIP puede consultar el estado de sus pedidos.
- 2.El cliente VIP puede buscar pedidos por fecha o estado.
- 3.El cliente VIP puede cancelar el pedido si el estado está en “pendiente”.

Tareas:

- Crear vistas para ver los pedidos, estados y facturas.
- Implementar filtros por fecha o estado
- Sincronizar los pedidos con sus estados.

Historias de Usuario011

Como **Cliente VIP** quiero poder ver y descargar mis facturas para tener un registro de ellas.

Criterios de Aceptación:

- 1.El cliente VIP puede visualizar el listado suyo de facturas.
- 2.El cliente VIP puede descargarlas en formato PDF.
- 3.El cliente VIP puede filtrarlas por fecha o estado del pedido.
- 4.Cada factura enseña los datos, productos y precio total.

Tareas:

- Crear apartado de facturas en el área de cliente.
- Añadir descarga en PDF.

- Añadir filtros por estado o fecha.
- Validar que solo el cliente puede ver sus facturas.

Historias de Usuario012

Como **Comercial** quiero visualizar todo el catálogo para ver todos los productos.

Criterios de Aceptación:

- 1.El comercial tiene acceso a todo el catálogo.
- 2.El comercial puede buscar por nombre o referencia.
- 3.El comercial puede filtrar por disponibilidad o tipo de artículo.
- 4.El comercial puede ver toda la información sobre los productos.

Tareas:

- Crear vista de catálogo.
- Añadir detalles del producto.
- Validar permisos para acceder al catálogo entero.

Historias de Usuario013

Como **Comercial** quiero realizar pedidos de mis clientes para registrarlos y tramitarlos.

Criterios de Aceptación:

- 1.El comercial puede crear pedidos para clientes.
- 2.El comercial puede añadir productos y cantidades al carrito.
- 3.El comercial puede asignar el pedido a un cliente.
- 4.El sistema valida el stock antes de confirmar el pedido.
- 5.Se genera un pedido con número único y se envía al comercial.
- 6.El comercial puede realizar pedidos anónimos y después asignarlos a un cliente nuevo.

Tareas:

- Crear carrito de compra.
- Implementar pedidos asociados a clientes.
- Generar pedido único y notificación automática.

Historias de Usuario014

Como **Comercial** quiero aplicar descuentos en los pedidos para ofrecer condiciones personalizadas definidas por el Administrador.

Criterios de Aceptación:

- 1.El comercial puede aplicar descuentos configurados por el administrador.
- 2.El sistema valida el límite de los descuentos.
- 3.El descuento se muestra en el precio final.
- 4.El pedido guarda el descuento aplicado y el motivo.

Tareas:

- Integrar descuentos en los pedidos.
- Añadir validaciones para aplicar el descuento.
- Mostrar resumen del pedido con detalles del descuento.

Historias de Usuario015

Como **Comercial** quiero gestionar los pedidos de mis clientes para controlarlos y asegurar su satisfacción.

Criterios de Aceptación:

- 1.El comercial puede ver los pedidos realizados por el cliente.
- 2.El comercial puede ver el estado del pedido.
- 3.El comercial puede buscar pedidos por cliente o estado.

Tareas:

- Integrar descuentos en los pedidos.
- Añadir validaciones para aplicar el descuento.
- Mostrar resumen del pedido con detalles del descuento.

Historias de Usuario016

Como **Comercial** quiero solicitar bajas y altas de cliente para tener actualizada la lista de clientes.

Criterios de Aceptación:

- 1.El comercial puede solicitar el alta de un nuevo cliente.
- 2.El comercial puede solicitar la baja o modificación de clientes.
- 3.Las solicitudes se envían al Administrador.
- 4.El comercial puede ver el estado de las solicitudes.

Tareas:

- Crear formulario de solicitud de alta, baja o modificación.
- Conectar con el Administrador para enviarle la solicitud.

Historias de Usuario017

Como **Comercial** quiero ver estadísticas de mis clientes, pedidos y facturación para visualizar los resultados.

Criterios de Aceptación:

- 1.El comercial puede ver gráficas de ventas por cliente, producto o periodo.
- 2.El comercial puede exportar los datos a PDF.
- 3.Puede consultar todos los datos de facturación y número de pedidos realizados.

Tareas:

- Desarrollar panel de estadísticas y facturación.
- Añadir gráficas.
- Sincronizar con pedidos y facturas.

Historias de Usuario018

Como **Encargado de almacén** quiero poder crear, modificar, eliminar y consultar almacenes para llevar un control sobre ellos.

Criterios de Aceptación:

- 1.El encargado puede dar de alta, modificar o eliminar almacenes.
2. El encargado puede ver la lista de almacenes y sus datos.

3.Solo podrán ver esta gestión el Administrador y el encargado de almacén.

Tareas:

- Crear panel de almacén de alta, baja, modificación o consulta.
- Añadir datos obligatorios.
- Configurar control de permisos.

Historias de Usuario019

Como **Encargado de almacén** quiero revisar el stock de los productos para saber la cantidad disponible.

Criterios de Aceptación:

- 1.El encargado puede consultar el stock actual del producto.
2. El encargado puede filtrar por producto o almacén.
- 3.El sistema muestra el stock, la cantidad reservada y el stock mínimo.
- 4.Los datos se actualizarán al realizar pedidos.

Tareas:

- Crear vista de stock por almacén y producto.
- Añadir filtros de búsqueda y ordenación.
- Sincronización del stock con los pedidos.

Historias de Usuario020

Como **Encargado de almacén** quiero gestionar los pedidos asignados para prepararlos y enviarlos.

Criterios de Aceptación:

- 1.El sistema asigna el pedido a un almacén.
2. El encargado puede cambiar el estado de un pedido.
- 3.El sistema actualiza el stock al poner un pedido como enviado.

Tareas:

- Añadir panel de gestión de pedidos.
- Crear el cambio de estados con actualizaciones automáticas.

Historias de Usuario021

Como **Encargado de almacén** quiero realizar ajustes manuales de stock para registrar devoluciones o corregir errores.

Criterios de Aceptación:

1. El encargado puede cambiar el stock de un producto.
2. Cada cambio debe tener una justificación.
3. El sistema registra la fecha y el motivo del cambio.
4. El administrador puede ver el historial de ajustes.

Tareas:

- Hacer formulario de ajuste de stock.
- Registrar los cambios.

Historias de Usuario022

Como **Encargado de almacén** quiero realizar ajustes manuales de stock para registrar devoluciones o corregir errores.

Criterios de Aceptación:

1. El encargado puede cambiar el stock de un producto.
2. Cada cambio debe tener una justificación.
3. El sistema registra la fecha y el motivo del cambio.
4. El administrador puede ver el historial de ajustes.

Tareas:

- Hacer formulario de ajuste de stock.
- Registrar los cambios.

Historias de Usuario023

Como **Encargado de almacén** quiero pasar artículos entre almacenes para equilibrar las existencias.

Criterios de Aceptación:

1. El encargado puede elegir almacén origen y destino.

- 2.El encargado puede elegir productos y cantidades.
- 3.El sistema actualiza automáticamente el stock de ambos.
- 4.El sistema registra la fecha y el detalle de los productos.

Tareas:

- Implementar transferencia entre almacenes
- Actualizar stocks y log de movimiento.
- Crear informe de transferencia.

Historias de Usuario024

Como **Encargado de almacén** quiero recibir alertas de stock mínimo para generar pedidos.

Criterios de Aceptación:

1. Cada producto tiene un umbral de stock mínimo.
- 2.El sistema envía una alerta cuando baja el stock del mínimo.
- 4.Desde la alerta, el encargado puede crear un pedido de reabastecimiento.

Tareas:

- Programar sistemas de stock mínimo.
- Crear alertas que puedas crear pedido de reabastecimiento.
- Integrar notificaciones.

Historias de Usuario025

Como **Encargado de almacén** quiero poder generar pedidos de reabastecimiento para llevar un control.

Criterios de Aceptación:

1. El encargado puede crear pedidos de reposición desde una alerta o manualmente.
2. El pedido incluye proveedor, productos y cantidades.
3. El sistema envía el pedido al proveedor.
- 4.El sistema actualiza el stock al recibir el pedido.

Tareas:

- Crear formulario de pedidos a proveedores.
- Añadir actualizaciones de stock al recibir el pedido.
- Enviar notificaciones al Administrador de que el pedido ha sido generado.

Historias de Usuario026

Como **Proveedor** quiero poder visualizar los pedidos de reposición pendientes para saber que artículos preparar.

Criterios de Aceptación:

1. El proveedor puede consultar el listado de pedidos asignados.
2. El pedido muestra artículos, cantidades, almacén de destino y fecha de solicitud.
3. Los pedidos aparecen por estado.
- 4.El proveedor puede ver el detalle de cada pedido antes de procesarlo.

Tareas:

- Crear panel de pedidos de reposición para el proveedor.
- Añadir filtros por estado y fecha.
- Mostrar detalles del pedido.
- Solo el proveedor puede ver sus pedidos.

Historias de Usuario027

Como **Proveedor** quiero poder confirmar la recepción de un pedido y marcarlo como enviado.

Criterios de Aceptación:

1. El proveedor puede confirmar que ha recibido el pedido de reposición.
2. El proveedor puede marcar como enviado el pedido.
3. Al marcarlo como enviado, se avisa al encargado del almacén y al administrador.

Tareas:

- Crear botones de confirmación y envío.
- Notificaciones de envío

Historias de Usuario028

Como **Proveedor** quiero poder subir documentos asociados a los pedidos.

Criterios de Aceptación:

1. El proveedor puede añadir documentos a cada pedido.
2. El sistema vincula los documentos con el pedido.
3. El Encargado de Almacén y el Administrador pueden descargar los documentos.

Tareas:

- Crear formulario de subida de documentos.
- Validar tipo y tamaño de archivo.
- Añadir opción de descarga o visualización.

Historias de Usuario029

Como **Proveedor** quiero actualizar el estado de entrega y añadir el número de seguimiento.

Criterios de Aceptación:

1. El proveedor puede actualizar el estado de entrega.
2. El proveedor puede añadir el número de seguimiento.
- 3.El número de seguimiento queda registrado junto al pedido.

Tareas:

- Crear formulario de actualización de estado.
- Añadir campo para número de seguimiento.
- Mostrar historial de estados y seguimiento en detalle.