

Actividad 2.Back-Office y Front-Office

Back-Office:

Contabilidad y finanzas
Recursos humanos
Compras y proveedores
Gestión de almacén
Gestión de la producción
Gestión de proyectos
Optimización de la cadena de suministro
Gestión de relaciones con proveedores
Gestión del conocimiento, Knowledge Management System
Gestión de vida del producto

Front-Office:

Comercial y marketing
Relaciones con el cliente(CRM)
Comercio electrónico
Point of Sale o terminal punto de venta