



Dit is een printvriendelijke versie van het CV.
Klik [HIER](#) om de online versie te bekijken.



PERSOONSgegevens

Naam : Ruben van Esch
Geboortedatum : 24-06-1980
Geboorteplaats : Kotabumi (Indonesië)
Nationaliteit : Nederlandse
Burgerlijke staat : Ongehuwd
Rijbewijs : B
Telefoon : N/A (openbare versie)
E-mail : rubenvonesch@gmail.com

Introductie in het kort

Ieder mens is uniek, heeft kwaliteiten en iedereen communiceert op zijn eigen manier. Ik ben graag in contact met andere mensen door te luisteren, te achterhalen wat iemand motiveert. Ik ontwikkel mij graag op zowel werk- als privégebied. In het werk is collegialiteit belangrijk voor mij. Ik heb een goede focus op het werk en vind het leuk om de verdieping te vinden. In mijn vrije tijd heb ik een sterke interesse voor techniek en gadgets (zowel op software als hardware gebied).

OPLEIDING & CURSUSSEN

FAST LANE (Java Talent@Work): 2016 - 2016
Ervaring opgedaan met: Introductie programmeren / Introductie Object Oriented Programming / Java SE 8 Fundamentals.

HOGESCHOOL VAN AMSTERDAM (HBO, Reclame Marketing Com.): 2006 - 2010
HBO Reclame Marketing Communicatie (Bachelor), diploma behaald.

GRAFISCH LYCEUM UTRECHT (MBO, Multimedia Vormgeven): 1999 - 2003
MBO Multimedia Vormgeven, diploma behaald.

WERKervaring

MEDIACOMPETENCE: 2016 t/m 2021 - Back-Office Abonnementsbeheer

MediaCompetence is gespecialiseerd in het uitvoeren van alle processen rondom abonneeservice en abonnementen -beheer.

Functie: Applicatiebeheer

Het monitoren, bewaken en inrichten van (wervings)acties en evenementen en werkzaamheden uitvoeren zoals het controleren en bewaken van de abonnementsgerelateerde processen.

DIGITASLBI: 2015 t/m 2016 - Ondersteuning Service Desk en Hosting / Content Editor

DigitasLBI (voormalig: Lost Boys) is een wereldwijd marketing & technologie bureau dat bedrijven transformeert voor het digitale tijdperk.

Functie: ondersteuning afdeling Service Desk en afdeling Hosting

- Het monitoren, bewaken, classificeren en / of redigeren van tickets in het JIRA ticket systeem (Atlassian Issue & Project Tracking software / Scrum / Agile).
- Beheer Service Desk e-mail, omzetten naar JIRA tickets, beantwoorden telefoon. Ondersteuning van de Service Coördinatoren en incidenteel de afdeling Finance.

Functie: Content Editor voor Vertu

Verzorgen van de content voor de website van Vertu.

DAS: 2015 t/m-2015 - Web Contentmanager

DAS is gespecialiseerd in toegankelijke juridische kennis en actief in de rechtsbijstand.

Functie: Web Content Manager (via Olympia uitzend-bureau)

Inrichten CMS Sitecore door structureren, herstructureren en ordenen van de boomstructuur.

BLOKKER / NEXTAIL: 2013 t/m-2015 - Content Specialist / Customer Service Medewerker

Nextail is de online organisatie voor alle formules van Blokker Holding, waaronder Blokker, Leen Bakker Bart Smit, Intertoys, Xenos, Marskramer en Cook & Co.

Functie: Content Specialist

- Verantwoordelijk voor de content ten behoeve van het productaanbod van de Blokker webshop. Contact onderhouden met Category Managers, inkoop en (externe) leveranciers.
- Sliders / banners / actielinks / carroussel inplannen en koppelen van links in de digitale folder.

Functie: Customer Service Medewerker (via Creyf's uitzendbureau)

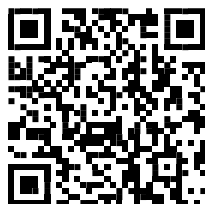
AANVULLENDE INFORMATIE

Talen:

- ★ Nederlands: mondeling en schriftelijk
- ★ Engels: mondeling en schriftelijk

Interesses:

- ★ Microsoft Windows
- ★ Microsoft Office
- ★ Virtual Machines
- ★ Acronis True Image
- ★ Databeheer
- ★ Content Management Systemen
- ★ Adobe Photoshop, Illustrator, Indesign, Dreamweaver, Bridge
- ★ Hardware
- ★ Gadgets
- ★ Marketing / Reclame / Content



- Inkomende gesprekken van klanten afhandelen, alsmede terugbellen. Het registreren van klantgegevens in IBM Mash-Up / Trinicom KANA, orders naleveren, facturen genereren en verzenden, alsmede schakelen met interne afdelingen en Blokker filialen.
- Opzetten en onderhouden de Blokker klantenservice interne en externe kennisbank.

DALANI HOME & LIVING: 2012 t/m 2012

Dalani Home & Living is een startup van Venture Capital Firm, Rocket Internet GmbH en actief in de (niche) home en living sector.

Functie: Assistant Campaign Manager

- Verantwoordelijk voor de content op de website en het dagelijks opmaken van de nieuwsbrief.

WILLEMSE VERLICHTING: 2011 t/m 2012

Willemse Verlichting is actief in de verlichtingswereld en gericht op business-to-business.

Functie: Administratief Medewerker (tijdelijk)

- Het invoeren van de artikelen in de Willemse Verlichting product databank.
- Voorbereiden en gereedmaken van de dagelijkse ritten met af te leveren artikelen.
- Telefonisch te woord staan van bedrijven die orders plaatsen.

CURRICULUM VITAE RUBEN VAN ESCH