

INGENIERÍA DE REQUISITOS

Modelo de casos de uso

Alicia Rodríguez Gómez
Francisco Javier Morales Piqueras
Rubén Morales Pérez
Samia Mikou

23 de abril de 2017

Índice

1. Introducción	1
2. Diagramas realizados por Francisco Javier Morales Piqueras	1
3. Diagramas realizados por Rubén Morales Pérez	16
4. Diagramas realizados por Alicia Rodríguez Gómez	37
5. Diagramas realizados por Samia Mikou	55
6. Glosario de términos	72

1. Introducción

En este documento se exponen los diferentes diagramas de uso para el sistema “Tapuntas”. Veremos una descripción de todos los casos de uso, junto con un glosario de términos.

2. Diagramas realizados por Francisco Javier Morales Piqueras

Caso de Uso	Identificarse				CU-1
Actores	Usuario registrado (I)				
Tipo	Primario, real				
Referencias					
Precondición	Ser un usuario del sistema				
Postcondición	Quedar debidamente identificado				
Autor	F. Javier Morales	Fecha		Versión	

Propósito
Que el sistema identifique a un usuario como tal para tener acceso a sus funcionalidades.

Resumen
El usuario introduce su nombre de usuario y contraseña y el sistema le da acceso si la combinación es correcta.

Curso Normal			
1	Usuario introduce nombre de usuario		
2	Usuario introduce contraseña	3	Sistema comprueba que la combinación de nombre de usuario y contraseña es correcta
		4	El sistema permite el acceso del usuario a sus funcionalidades

Cursos Alternos	
3a	La combinación es incorrecta, el sistema informa al usuario de ello y termina el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Escasa por parte de los usuarios (probablemente lo hagan solo una vez). Alta por parte de sistema (depende del éxito de la aplicación).	Rendimiento	
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	

Comentarios

--

Caso de Uso	Baja de usuario			CU-2	
Actores	Administrador (I)				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias					
Precondición	Existencia del usuario que se desea dar de baja				
Postcondición	Que el usuario dado de baja ya no conste como usuario registrado en el sistema				
Autor	F. Javier Morales	Fecha		Versión	

Propósito
Poder eliminar usuarios de la base de datos de usuarios registrados del sistema

Resumen
El administrador solicita al sistema que elimine un usuario de la base de dato dado su identificador y el sistema lo elimina.

Curso Normal			
1	El administrador introduce el identificador del usuario que desea dar de baja.	2	El sistema elimina al usuario de su base de datos de usuarios registrados.

Cursos Alternos	
2a	Si el identificador no se corresponde con ningún usuario de la base de datos el sistema no hará nada e informará al administrador de ellos. Termina el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Escasa	Rendimiento	
Importancia	Moderada	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	

Comentarios

Caso de Uso	Consulta de usuario	CU-3
Actores	Administrador (I)	
Tipo	Secundario, esencial	
Referencias		
Precondición	Existencia del usuario que se desea dar de baja	
Postcondición		
Autor	F. Javier Morales	Fecha Versión

Propósito
Poder consultar información sobre los usuarios registrados del sistema.

Resumen
El administrador solicita al sistema la información de un usuario dado su identificador.

Curso Normal			
1	El administrador introduce el identificador del usuario de cuya información desea disponer.	2	El sistema proporciona al administrador la información de ese usuario.

Cursos Alternos	
2a	Si el identificador no se corresponde con ningún usuario de la base de datos el sistema no hará nada e informará al administrador de ellos. Termina el caso de uso.

Otros datos	
Frecuencia esperada	Media
Rendimiento	

Importancia	Moderada	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	

Comentarios

Caso de Uso	Solicitar registro				CU-4
Actores	Usuario (I)				
Tipo	Primaria, real				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	F. Javier Morales	Fecha		Versión	

Propósito
Poder ampliar la cantidad de usuarios del sistema.

Resumen
El usuario introduce un nombre de usuario y una contraseña y el sistema lo guarda en la base de datos de usuarios registrados.

Curso Normal			
1	El usuario introduce un nombre de usuario.		
2	El usuario introduce una contraseña.	3	El sistema almacena el par nombre de usuario-contraseña en la base de datos.

Cursos Alternos	
3a	Si el nombre de usuario ya existe o la contraseña es insuficientemente segura el sistema devuelve un error informando de ello al usuario y termina el caso de uso.

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja para los usuarios (se registran una sola vez), alta para el sistema (dependiendo del éxito de la aplicación).	Rendimiento	
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	

Comentarios
Podrían pedirse datos adicionales como número de teléfono o correo electrónico y se podrían implementar medidas para evitar que haya personas físicas con más de una cuenta.

Caso de Uso	Solicitar baja de registro				CU-5
Actores	Usuario (I)				
Tipo	Secundaria, esencial				
Referencias					
Precondición	El usuario debe estar registrado previamente y debe haberse identificado antes de solicitar la baja.				
Postcondición					
Autor	F. Javier Morales	Fecha		Versión	

Propósito
Que un usuario pueda dejar de constar en la base de datos del sistema si así lo desea.

Resumen
El usuario indica al sistema que desea darse de baja.

Curso Normal			
1	El usuario indica al sistema que desea darse de baja.	2	El sistema notifica a algún administrador de que dicho usuario desea darse de baja.

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Escasa	Rendimiento	
Importancia	Moderada	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	

Comentarios

Caso de Uso	Modificar la visibilidad del perfil				CU-6
Actores	Usuario (I)				
Tipo	Secundaria, esencial				
Referencias					
Precondición	El usuario debe estar identificado.				
Postcondición					
Autor	F. Javier Morales	Fecha		Versión	

Propósito
Que el usuario pueda determinar quién puede tener acceso a su perfil según el grado de privacidad que desee.

Resumen
El usuario indica el grado de visibilidad que desea (solo el propio usuario, personalizado o público)

Curso Normal			
1	El usuario indica el grado de visibilidad que desea (solo el propio usuario, usuarios aceptados o público).	2	El sistema actualiza el grado de visibilidad asociado a ese usuario.

Cursos Alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja por parte de los usuarios, alta por parte del sistema	Rendimiento	
Importancia	Moderada	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	

Comentarios
El grado de visibilidad personalizado, el usuario elige qué usuarios quiere que tengan permiso para ver su perfil.

Caso de Uso	Introducir perfil				CU-7
Actores	Usuario (I)				
Tipo	Primario, real				
Referencias					
Precondición	El usuario debe estar identificado.				
Postcondición					
Autor	F. Javier Morales	Fecha		Versión	

Propósito
Que el usuario pueda poner información personal asociada a su cuenta.

Resumen
El usuario subirá una foto, introducirá su dirección de correo electrónico, una pequeño texto de información personal y su número de teléfono.

Curso Normal			
1	El usuario selecciona una foto de perfil.		
2	El usuario sube la foto seleccionada.	3	El sistema almacena la foto asociándola al usuario.

4	El usuario introduce su correo electrónico.	5	El sistema almacena la dirección de correo electrónico asociándola al usuario.
6	El usuario introduce un pequeño texto con información personal.	7	El sistema almacena el texto y asociándolo al usuario.
8	El usuario introduce su número de teléfono.	9	El sistema almacena el número de teléfono asociándolo al usuario.

Cursos Alternos	
5a	Si la dirección de correo electrónico no es válida, el sistema no almacena nada, pide al usuario que introduzca una dirección válida y se vuelve a (4).
9a	Si el número de teléfono no es válido, el sistema no almacena nada, pide al usuario que introduzca un número de teléfono válido y se vuelve a (8).

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja para el usuario, alta para el sistema.	Rendimiento	
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	

Comentarios

Caso de Uso	Modificar el perfil				CU-8
Actores	Usuario (I)				
Tipo	Primario, real				
Referencias					
Precondición	El usuario debe haber introducido previamente un perfil				
Postcondición					
Autor	F. Javier Morales	Fecha		Versión	

Propósito
Modificar información del perfil.

Resumen

El usuario selecciona que parte de la información de su perfil desea modificar, sube la nueva información y el sistema la actualiza.

Curso Normal

1	El usuario selecciona qué aspecto de su perfil desea modificar (foto, descripción, dirección de correo electrónico o número de teléfono).		
2	El usuario introduce la nueva información si es un campo de texto (descripción, dirección de correo electrónico o número de teléfono) o selecciona una foto y la sube.	3	El sistema actualiza la información asociada al usuario.

Cursos Alternos

3a	Si la información introducida no es válida, el sistema no actualiza nada, pide al usuario que introduzca información correcta y se vuelve a (2).
-----------	--

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja para los usuarios, media para el sistema	Rendimiento	
Importancia	Baja	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	

Comentarios

Caso de Uso	Consultar perfil				CU-9
Actores	Usuario (I)				
Tipo	Primario, real				
Referencias					
Precondición	El usuario debe estar identificado.				
Postcondición					
Autor	F. Javier Morales	Fecha		Versión	

Propósito

Poder acceder a la información de otros usuarios.

Resumen

El usuario solicita consultar el perfil de otro usuario y el sistema, si el perfil tiene la visibilidad adecuada, se lo muestra.

Curso Normal

1	El usuario solicita consultar el perfil de otro usuario dado su identificador.	2	El sistema proporciona a el usuario la información del perfil que desea consultar.
----------	--	----------	--

Cursos Alternos

2a	Si el perfil no tiene la visibilidad adecuada para que el usuario acceda a él, el sistema informa de ello al usuario.
-----------	---

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	

Comentarios

Caso de Uso	Establecer forma de pago				CU-10
Actores	Usuario (I)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición	El usuario debe estar identificado				
Postcondición					
Autor	F. Javier Morales	Fecha		Versión	

Propósito
Poder establecer la forma de pago.

Resumen
El usuario introduce la forma de pago y la información correspondiente necesaria y el sistema la almacena.

Curso Normal			
1	El usuario selecciona la forma de pago (efectivo o electrónica).	2	Si la forma de pago es en efectivo, el sistema actualiza la información y termina el caso de uso.
3	El usuario aporta información sobre la forma de pago electrónica (número de tarjeta y clave de seguridad).	4	El sistema actualiza la información de la forma de pago.

Cursos Alternos	
4a	Si la información de pago es incorrecta, el sistema notifica al usuario de ello y se vuelve a (3).

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja para el usuario, alta para el sistema	Rendimiento	
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	

Comentarios

Caso de Uso	Establecer forma de cobro	CU-11
Actores	Usuario (I)	
Tipo	Primario, esencial	

Referencias		
Precondición	El usuario debe estar identificado.	
Postcondición		
Autor	F. Javier Morales	Fecha Versión

Propósito
Poder establecer la forma de cobro.

Resumen
El usuario introduce la forma de cobro y la información correspondiente necesaria y el sistema la almacena.

Curso Normal			
1	El usuario selecciona la forma de cobro (efectivo o electrónica).	2	Si la forma de cobro es en efectivo, el sistema actualiza la información y termina el caso de uso.
3	El usuario aporta información sobre la forma de cobro electrónica (número de tarjeta).	4	El sistema actualiza la información de la forma de cobro.

Cursos Alternos	
4a	Si la información de cobro es incorrecta, el sistema notifica al usuario de ello y se vuelve a (3).

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja para el usuario, alta para el sistema	Rendimiento	
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	

Comentarios

Caso de Uso	Añadir vehículo	CU-12
Actores	Usuario (I)	

Tipo	Primario, real				
Referencias					
Precondición	El usuario debe estar identificado.				
Postcondición					
Autor	F. Javier Morales	Fecha		Versión	

Propósito
Poder añadir vehículos asociados al usuario.

Resumen
El usuario introduce toda la información acerca del vehículo y el sistema la almacena.

Curso Normal			
1	El usuario introduce el modelo de vehículo.		
2	El usuario introduce la matrícula del vehículo.		
3	El usuario introduce la antigüedad del vehículo.		
4	El usuario selecciona una foto del vehículo.	5	El sistema almacena la información en la base de datos.

Cursos Alternos	
5a	Si algún aspecto de la información del coche es incorrecta (por ejemplo, la matrícula no es válida o la foto no es adecuada), el sistema notifica de ello al usuario y se vuelve a (1).

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja para el usuario, alta para el sistema	Rendimiento	
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	

Comentarios

Caso de Uso	Eliminar vehículo	CU-13			
Actores	Usuario (I)				
Tipo	Secundario, real				
Referencias					
Precondición	El usuario debe estar identificado y el vehículo que se desea eliminar debe haber sido añadido anteriormente.				
Postcondición					
Autor	F. Javier Morales	Fecha		Versión	

Propósito
Poder eliminar vehículos que se han añadido.

Resumen
El usuario selecciona qué vehículos desea eliminar y el sistema los borra de la base de datos.

Curso Normal			
1	El usuario selecciona los vehículos que desea eliminar.	2	El sistema elimina de la base de datos el vehículo seleccionado.

Cursos Alternos	
1a	Si no hay vehículos añadidos no puede seleccionar nada y termina el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja para los usuarios, media para el sistema	Rendimiento	
Importancia	Secundaria	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	

Comentarios

3. Diagramas realizados por Rubén Morales Pérez

Caso de Uso	Buscar plan de viaje				CU-14	
Actores	Usuario curioso (I)					
Tipo	Principal, esencial					
Referencias				CU-15		
Precondición	Las fechas indicadas deben ser válidas y posteriores al momento actual					
Postcondición	Si hay viajes que concuerdan con las restricciones establecidas se muestran al usuario					
Autor	Rubén Moraes Pérez			Fecha		Versión

Propósito
Encontrar viajes que concuerden con las preferencias del usuario.

Resumen
Se realiza una consulta a la base de datos de viajes para filtrar aquellos que concuerdan con lo que el usuario desea.

Curso Normal			
1	Usuario: Indicación del deseo de buscar un viaje		
2	Usuario: Indica las restricciones horarias del viaje		
		3	Comprueba en la base de datos si hay viajes que cumplen los requisitos
		4	Muestra dichos datos por pantalla
5	Usuario: Elige el viaje que le parezca más adecuado, aquí pueden intervenir las horas del viaje, si el viaje permite fumar o no, etc.		
		6	Registra y procesa la petición

Cursos Alternos	
2a	Las fechas indicadas no son válidas, por lo que se impide continuar hasta que no se introduzcan fechas correctas en el sistema.
5a	Si los viajes no convencen al usuario puede volver a repetir el proceso buscando otra fecha o finalizar la búsqueda sin que quede registrada ninguna petición de viaje en el sistema

Otros datos			
Frecuencia esperada	Muy frecuente	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Baja

Comentarios
Es una de las tareas principales del sistema

Caso de Uso	Consultar valoración de conductor				CU-15
Actores	Usuario curioso (I)				
Tipo	Secundario, real				
Referencias		Valorar viaje y valorar acompañante			
Precondición	El sistema de valoraciones debe estar implementado				
Postcondición	Debe indicarse una valoración válida				
Autor	Rubén Morales Pérez	Fecha		Versión	

Propósito
Tener conocimiento de las opiniones que otros usuarios han dejado.

Resumen
Ver las valoraciones de otros usuarios

Curso Normal			
1	Usuario: Pide información sobre las valoraciones de otro usuario		
		2	Consulta de la información en la base de la base de datos y la mostrarla por pantalla

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Media	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Media

Comentarios
Los usuarios tendrán una media ponderada de las valoraciones que han ido recibiendo.

Caso de Uso	Planificar viaje				CU-16	
Actores	Usuario (I) y OpenStreetMap					
Tipo	Primario, real					
Referencias		Modificar información del usuario, como los vehículos disponibles				
Precondición	El usuario debe disponer de un vehículo para realizar el viaje					
Postcondición	No hay inconsistencias en los datos del viaje					
Autor	Rubén Morales Pérez		Fecha		Versión	

Propósito
Crear viajes que estén disponibles para los usuarios.

Resumen
Añadir una previsión de viaje al sistema.

Curso Normal			
1	Usuario: Solicita crear un viaje		
		2	Redirige a la ventana para concretar los datos del viaje
3	Usuario: Modificar fecha y número de asientos.		
4	Usuario: Fijar destinos, aquí interviene el actor OpenStreetMap.		
5	Usuario: Rellenar resto de información, permitir mascotas, fumar, etc.		
		5	Comprobación y actualización de los viajes

Cursos Alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Medio
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Modificar plan de viaje	CU-17
Actores	Usuario (I) y OpenStreetMap	
Tipo	Primario, real	
Referencias		
Precondición	Debe existir un viaje para modificar.	
Postcondición	Consistencia y validez de los datos introducidos.	
Autor	Rubén Morales Pérez	Fecha Versión

Propósito
Cambiar información de viaje

Resumen
Modificar datos de interés que puedan no haberse tenido en cuenta previamente para el viaje.

Curso Normal			
1	Usuario: Solicita modificar datos de un viaje concreto		
		2	Comprobación del viaje, los permisos para modificar y redirección a la ventana de modificación de información
3	Usuario: Modifica información del viaje, puede intervenir en este apartado el actor OpenStreetMap.		
		4	Comprobación de la validez de los datos y guardar información actualizada del viaje.
		5	Notificación a los usuarios anteriormente interesados en dicho viaje que hay información que ha cambiado.

Cursos Alternos	
1 a	No existe un viaje propio con las condiciones especificadas, se mantiene en la misma ventana hasta que se introduzca un viaje válido o salir del sistema.
5 a	Un usuario previamente interesado puede dejar de estarlo y anular el viaje

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Medio
Importancia	Baja	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Media

Comentarios

Caso de Uso	Eliminar plan de viaje				CU-18	
Actores	Usuario (I)					
Tipo	Secundario, esencial					
Referencias	Modificar plan de viaje					
Precondición	Debe existir un viaje					
Postcondición	Podemos dejarlo en la base de datos como viaje eliminado o no dejar rastro en la base de datos					
Autor	Rubén Morales Pérez		Fecha		Versión	

Propósito
Dejar de ofrecer un viaje

Resumen
Borrar un viaje previamente creado

Curso Normal			
1	Usuario: Consulta del viaje		
		2	Mostrar el viaje
3	Usuario: Solicitar eliminación del viaje		
		4	Solicitar al usuario confirmación
4	Usuario: Confirmación de la eliminación		
		5	Eliminación del viaje de la lista de disponibles

Cursos Alternos	
4 a	Cancelación de la eliminación

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Medio
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Baja

Comentarios
A veces antes de eliminar un viaje para poner otro con diferentes condiciones se recomienda modificar un viaje ya existente.

Caso de Uso	Ofrecer plan de viaje				CU-19
Actores	Usuario (I)				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias	Cancelar oferta de plan de viaje				
Precondición	Debe ser un plan de viaje válido				
Postcondición					
Autor	Rubén Morales Pérez		Fecha		Versión

Propósito
Negociar con un usuario las condiciones de un viaje

Resumen
Negociación de las condiciones del viaje

Curso Normal			
1	Usuario: Ofrecer plan de viaje		
		2	Procesamiento de la solicitud

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Media	Rendimiento	Medio
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Cancelar oferta plan de viaje				CU-20
Actores	Usuario (I)				
Tipo	Secundario, real				
Referencias					
Precondición	Dicho plan de viaje estaba disponible				
Postcondición					
Autor	Rubén Morales Pérez	Fecha		Versión	

Propósito
Dejar de ofrecer un plan de viaje

Resumen
No ofrecer un plan de viaje, por los motivos que el usuario estime oportunos

Curso Normal			
1	Usuario: Solicitud cancelación oferta de viaje		
		2	Mostrar diálogo de confirmación de la cancelación
3	Usuario: Cancelación		
		4	Registro en el sistema

Cursos Alternos	
3 a	Especificar en el diálogo de confirmación que se ha cambiado de opinión y ya no se quiere cancelar dicho plan de viaje

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Bajo
Importancia	Baja	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Caso de Uso	Solicitar plan de viaje				CU-21
Actores	Usuario (I)				
Tipo	Primario, real				
Referencias		CU-22 seleccionar forma de pago			
Precondición	Debe existir dicho viaje en el sistema				
Postcondición					
Autor	Rubén Morales Pérez	Fecha		Versión	

Propósito
Reservar un viaje

Resumen
Reservar un plan de viaje en una fecha concreta

Curso Normal			
1	Usuario: Solicita el viaje deseado		
		2	Envía información a la persona que ofreció el plan de viaje
3	Usuario que ofertó el viaje: Acepta dicha petición		
		4	Solicita método de pago

Cursos Alternos	
3 a	Rechazo de la solicitud por parte del usuario que creó el viaje, en ese caso no se iría al método de pago

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Medio
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Media

Comentarios

Caso de Uso	Seleccionar forma de pago				CU-22	
Actores	Usuario (I)					
Tipo	Primario, real					
Referencias	Solicitar plan de viaje					
Precondición	Debe haberse confirmado previamente la asistencia a dicho viaje por parte del usuario que ofreció el viaje					
Postcondición	El método de pago elegido debe estar contemplado en el sistema					
Autor	Rubén Morales Pérez		Fecha		Versión	

Propósito
Pagar el viaje

Resumen
Tras efectuarse la confirmación de una reserva de viaje el usuario que recibe el servicio debe concretar la forma de pagar dicho servicio

Curso Normal			
1	Usuario: Solicitar métodos de pago		
		2	Mostrar ventana de pago
3	Usuario: Seleccionar el método de pago y efectuarlo		

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Medio
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Aceptar o rechazar acompañante				CU-23
Actores	Usuario (I)				
Tipo	Principal, esencial				
Referencias		Consultar valoración acompañante, CU-24			
Precondición	Debe haberse realizado una solicitud de reserva de viaje				
Postcondición					
Autor	Rubén Morales Pérez	Fecha		Versión	

Propósito
Aceptar o rechazar una solicitud

Resumen
Dar respuesta positiva o negativa a una solicitud de plan de viaje

Curso Normal			
1	Usuario: Solicitud de plan de viaje		
		2	Envío de la petición para aceptar o rechazar
3	Usuario que ofreció el viaje: Aceptación o rechazo del viaje		
		4	Actualización de la información en el viaje y notificación a los implicados

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Media

Comentarios

Caso de Uso	Consultar valoración acompañante	CU-24			
Actores	Usuario				
Tipo	Secundario, real				
Referencias	Aceptar o rechazar acompañante, CU-23				
Precondición	Acompañante registrado en el sistema				
Postcondición					
Autor	Rubén Morales Pérez	Fecha		Versión	

Propósito
Conocer la valoración de tu acompañante

Resumen
Ver la media de notas que ha recibido un acompañante previamente

Curso Normal			
1	Usuario: Solicitar valoración de un usuario del viaje		
		2	Mostrar información

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Media	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Cancelar petición de viaje				CU-25
Actores	Usuario (I)				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias					
Precondición	El viaje debe existir y la fecha no debe ser posterior a la fecha del viaje				
Postcondición					
Autor	Rubén Morales Pérez	Fecha		Versión	

Propósito
Anular un viaje previamente publicado

Resumen
A veces un usuario puede arrepentirse de hacer un viaje u ocupa las plazas con conocidos, debe tener una opción para anular completamente un viaje que ha publicado

Curso Normal			
1	Usuario: Activa la cancelación del viaje		
		2	Muestra pestaña de confirmación
3	Usuario: Confirma cancelación del viaje		
		4	Elimina el viaje de los viajes disponibles

Cursos Alternos	
3 a	No confirmar la cancelación

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Media

Comentarios

Caso de Uso	Realizar pago				CU-26	
Actores	Usuario (I)					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias	Finalizar viaje		Pago en efectivo CU-27, o electrónico CU-28			
Precondición						
Postcondición						
Autor	Rubén Morales Pérez	Fecha		Versión		

Propósito
Dar el dinero requerido al proveedor de un servicio

Resumen
Pagar el servicio recibido

Curso Normal			
1	Usuario: Solicitar pago		
		2	Mostrar ventana de cobro
3	Usuario: Seleccionar método de pago		
		4	Mostrar ventana en función del tipo de pago
5	Usuario: Rellenar datos y realizar el pago		

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Medio
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Pago en efectivo				CU-27	
Actores	Usuario (I)					
Tipo	Secundario, esencial					
Referencias	Realizar pago					
Precondición	Seleccionar dicho método de pago					
Postcondición						
Autor	Rubén Morales Pérez		Fecha		Versión	

Propósito
Identificar la forma de pago de un servicio

Resumen
En este tipo de pago las personas interactúan de forma directa, sin mediación de un sistema electrónico

Curso Normal			
1	Usuario: Identifica método de pago como en <u>efectivo</u>		
		2	Confirma la reserva

Cursos Alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Bajo
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Media

Comentarios

Caso de Uso	Pago electrónico				CU-28			
Actores	Usuario (I)							
Tipo	Secundario, esencial							
Referencias	Realizar pago							
Precondición	Seleccionar dicho método de pago							
Postcondición								
Autor	Rubén Morales Pérez	Fecha		Versión				

Propósito
Identificar la forma de pago de un servicio

Resumen
En este tipo de pago las personas realizan el cobro mediante un sistema software

Curso Normal			
1	Usuario: Identifica método de pago como electrónico		
		2	Confirma la reserva

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Bajo
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Media

Comentarios

4. Diagramas realizados por Alicia Rodríguez Gómez

Caso de Uso	Finalizar viaje	CU-29			
Actores	Usuario(l)				
Tipo	Primario, Real				
Referencias		Realizar pago, Valorar acompañante, Valorar viaje, Pago en efectivo, Pago electrónico			
Precondición	Haber contratado previamente un viaje				
Postcondición	Se ha realizado el viaje				
Autor	Alicia Rodríguez	Fecha		Versión	

Propósito
Confirmación, por parte del usuario, de que se ha realizado el viaje

Resumen
El usuario tras haber realizado el viaje, ejecuta la función para hacer las acciones pertinentes en ese momento. Esas se corresponden con el pago del viaje, ya sea en efectivo o electrónicamente, además de la valoración tanto del viaje como de la compañía.

Curso Normal			
1	El usuario finaliza su viaje	2	El sistema mediante la ubicación del usuario comprueba que el viaje se ha completado.
		3	El sistema pide al usuario que realice el pago del viaje
4	El usuario selecciona el modo de pago del viaje		
5	El usuario valora el viaje		
6	El usuario valora la compañía		
		7	El sistema guarda las valoraciones dadas

Cursos Alternos	
1a	El usuario no ha realizado el viaje finalmente por algún motivo externo
1b	El usuario deberá comunicar la incidencia ocurrida

Otros datos			
Frecuencia esperada	Continuamente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Valorar acompañante	CU-30			
Actores	Usuario(I)				
Tipo	Secundario, Esencial				
Referencias	Finalizar viaje				
Precondición	Previamente haber realizado y finalizado un viaje				
Postcondición	Haber finalizado un viaje				
Autor	Alicia Rodríguez	Fecha		Versión	

Propósito
Valoración, por parte del usuario, del acompañante del viaje

Resumen
El usuario tras la finalización de un viaje, tiene la opción de valorar a el acompañante del viaje.

Curso Normal			
1	El usuario ha finalizado un viaje		
		2	El sistema solicita a el usuario que valore a el acompañante
3	El usuario valora del 1 al 5 a el acompañante, siendo 1 la nota más baja y 5 la nota más alta para la valoración.		
		4	El sistema archiva la valoración dada por el usuario

Cursos Alternos

1a	La valoración dada por el usuario no corresponde un valor entre el 1 y el 5
1b	El sistema comunica el error al usuario y pide una nueva valoración correcta

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
La valoración del acompañante dada por el usuario será de utilidad para próximos usuarios que contraten un servicio con este acompañante

Caso de Uso	Valorar viaje	CU-31			
Actores	Usuarios(l)				
Tipo	Secundario, Esencial				
Referencias	Finalizar viaje				
Precondición	Previamente haber realizado y finalizado un viaje				
Postcondición	Haber finalizado el viaje contratado				
Autor	Alicia Rodríguez	Fecha		Versión	

Propósito
Valoración, por parte del usuario, del viaje realizado.

Resumen
A el usuario tras la finalización del viaje realizado, se le propone la valoración de dicho viaje.

Curso Normal			
1	El usuario ha finalizado el viaje		
		2	El sistema solicita a el usuario que valore el viaje
3	El usuario valora del 1 al 5 a el viaje, siendo 1 la nota más baja y 5 la nota más alta para la valoración.		
		4	El sistema archiva la valoración dada por el usuario

Cursos Alternos	
1a	La valoración dada por el usuario no corresponde un valor entre el 1 y el 5
1b	El sistema comunica el error al usuario y pide una nueva valoración correcta

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
La valoración del viaje dada por el usuario será de utilidad para próximos usuarios que contraten un servicio similar

Caso de Uso	Buscar oferta de alquiler			CU-32
Actores	Usuario, Usuario curioso(I)			
Tipo	Principal, Real			
Referencias	Consultar valoración de alquileres			
Precondición	Ser usuario del sistema			
Postcondición	Tener conocimiento de las diferentes ofertas sobre alquileres que hay en el momento de la consulta			
Autor	Alicia Rodríguez	Fecha		Versión

Propósito
Encontrar las diferentes ofertas de alquileres que existen en el momento de la búsqueda

Resumen
El usuario solicita conocer las ofertas de alquiler que están disponibles para su posible contratación en ese momento

Curso Normal			
1	El usuario solicita las ofertas de alquiler		
		2	El sistema busca en su base de datos las ofertas que cumplen los requisitos que solicita el usuario
		3	El sistema informa a el usuario de las ofertas de alquiler que ha encontrado adecuadas para él.
4	El usuario recibe las posibles ofertas de alquiler		
5	El usuario consulta la valoración de los alquileres propuestos		

Cursos Alternos	
1a	El sistema no encuentra en su base de datos una oferta de alquiler con los requisitos que exige el usuario
1b	El usuario informa de la incidencia y ofrece al usuario ofertas con requisitos similares

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
El usuario cuando busca una oferta siempre debe obtener resultado, si no existen ofertas de alquileres con los requisitos exigidos por él, se deben ofrecer alternativas que se acerquen a dichos requisitos exigidos

Caso de Uso	Consultar valoración de alquileres				CU-33
Actores	Usuario, Usuario curioso(I)				
Tipo	Secundario, Real				
Referencias	Buscar oferta de alquiler				
Precondición	Previamente debe haberse hecho una búsqueda de ofertas de alquiler				
Postcondición	Obtención de valoración acerca de un alquiler concreto				
Autor	Alicia Rodríguez		Fecha		Versión

Propósito
Informar de la valoración de un alquiler

Resumen
El usuario, durante la búsqueda de ofertas de alquiler, puede solicitar la valoración de uno o varios alquileres. El sistema debe informar al usuario de la valoración. Dicha información es obtenida de las anteriores valoraciones de usuarios que han utilizado el mismo servicio.

Curso Normal			
1	El usuario está buscando entre las diferentes ofertas de alquiler		
2	El usuario consulta la valoración de un alquiler concreto		
		3	El sistema busca en su base de datos las anteriores valoraciones que ha obtenido dicho alquiler por parte de los usuarios que lo han utilizado previamente
		4	El sistema realiza una media entre todas las valoraciones e informa al usuario de dicha valoración media
5	El usuario recibe la valoración solicitada del alquiler		

Cursos Alternos	
1a	El usuario solicita la consulta de un alquiler que nunca antes ha sido valorado
1b	El sistema informa al usuario que no existe valoración porque el alquiler no ha sido contratado anteriormente

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Moderada

Comentarios

Caso de Uso	Ofertar alquiler de vehículos			CU-34
Actores	Usuario(l)			
Tipo	Primario, Real			
Referencias	El usuario debe haber añadido un vehículo a su perfil			
Precondición	El usuario debe disponer de un coche para alquilarlo			
Postcondición	El usuario debe añadir una oferta con el alquiler del vehículo			
Autor	Alicia Rodríguez	Fecha		Versión

Propósito
Publicar una nueva oferta de alquiler de vehículos

Resumen
El usuario, que previamente ha añadido un vehículo a su perfil, ofrece dicho vehículo para su alquiler. Para ello crea un anuncio con el alquiler y lo publica.

Curso Normal			
1	El usuario oferta el alquiler de un vehículo de su perfil		
2	El usuario incluye en la oferta datos de interés sobre el alquiler		
		3	El sistema utiliza el vehículo y los datos aportados por el usuario ofertante y crea un anuncio.
		4	El sistema publica el anuncio creado para que sea accesible al resto de usuarios.

Cursos Alternos	
1a	El usuario intenta ofertar el alquiler de un vehículo sin disponer de un vehículo en su perfil
1b	El sistema informa al usuario de que no le está permitido realizar la oferta del alquiler

Otros datos			
Frecuencia esperada	Continuamente	Rendimiento	Muy Bueno
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Cancelar oferta de alquiler			CU-35	
Actores	Usuario(l)				
Tipo	Primario, Real				
Referencias					
Precondición	Haber creado una oferta de alquiler				
Postcondición	Eliminar el anuncio con la oferta de alquiler				
Autor	Alicia Rodríguez	Fecha		Versión	

Propósito
Retirar una oferta de alquiler

Resumen
Un usuario, que previamente ha ofertado un alquiler, decide retirar la oferta.

Curso Normal			
1	El usuario selecciona una oferta de alquiler publicada anteriormente		
2	El usuario selecciona la cancelación de la oferta de alquiler		
		3	El sistema pregunta al usuario si está seguro de la acción que va a realizar
4	El usuario confirma la cancelación de la oferta		

Cursos Alternos	
1a	El usuario, antes de confirmar la cancelación de la oferta, se arrepiente y finalmente no cancela la oferta

Otros datos			
Frecuencia esperada	Poco frecuente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Solicitar vehículo				CU-36
Actores	Usuario(I)				
Tipo	Primario, Real				
Referencias			Seleccionar forma de pago		
Precondición					
Postcondición	El usuario debe haber podido seleccionar un vehículo para su viaje				
Autor	Alicia Rodríguez	Fecha		Versión	

Propósito
Seleccionar un vehículo anunciado

Resumen
El usuario debe seleccionar un vehículo anunciado para realizar un viaje

Curso Normal			
1	El usuario tiene una colección de vehículo que están ofertados		
2	El usuario solicita la contratación de alguno de estos		
		3	El sistema comprueba si la solicitud se puede llevar a cabo, es decir, comprueba si quedan asientos disponibles en el vehículo o si recientemente el viaje ha sido modificado o cancelado, etc.
		4	El sistema informa al usuario que su solicitud se ha llevado a cabo.

Cursos Alternos	
1a	El anuncio puede haber sufrido alguna modificación en el mismo instante que el usuario lo ha solicitado.
1b	El sistema informa de las incidencia al usuario

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Muy bueno
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Seleccionar forma de pago				CU-37
Actores	Usuario(l)				
Tipo	Primario, Real				
Referencias	Solicitar vehículo				
Precondición	Haber hecho la selección de un vehículo previamente				
Postcondición					
Autor	Alicia Rodríguez		Fecha		Versión

Propósito
Elegir la forma en la que se pagará el servicio consumido

Resumen
El usuario, que previamente ha debido de solicitar un vehículo, debe elegir la forma en la que pagará el servicio del vehículo

Curso Normal			
1	El usuario ha solicitado un vehículo		
		2	El sistema pide al usuario que seleccione la forma de pago
3	El usuario selecciona la forma de pago. Sus opciones son efectivo o electrónico.		

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Muy bueno
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Moderada

Comentarios

Caso de Uso	Cancelar solicitud de vehículo				CU-38
Actores	Usuario(l)				
Tipo	Primario, Real				
Referencias					
Precondición	Haber previamente solicitado un vehículo				
Postcondición	Cancelar la solicitud				
Autor	Alicia Rodríguez	Fecha		Versión	

Propósito
Cancela la solicitud de un vehículo

Resumen
El usuario desea cancelar la solicitud de un vehículo que ha sido seleccionado previamente

Curso Normal			
1	El usuario solicita la cancelación de un vehículo		
		2	El sistema comprueba que la solicitud que se desea cancelar ha sido demandada anteriormente
		3	El sistema elimina la petición del usuario

Cursos Alternos	
1a	El usuario se arrepiente y no quiere cancelar la solicitud
2a	Que la solicitud no haya sido demanda anteriormente

Otros datos			
Frecuencia esperada	Raramente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Aceptar o rechazar una petición de vehículo				CU-39	
Actores	Usuario(I)					
Tipo	Primario, Real					
Referencias				Consultar valoración de aspirante		
Precondición	Haber ofertado un vehículo					
Postcondición						
Autor	Alicia Rodríguez		Fecha		Versión	

Propósito
Acceptar o rechazar la petición de un vehículo por parte de otro usuario

Resumen

Cuando un usuario del sistema solicita un vehículo, el ofertante de dicho vehículo debe aceptar o rechazar la petición.

Curso Normal

		1	El sistema comunica a el usuario, que previamente ha publicado un vehículo, que dicho vehículo ha sido solicitado por parte de otro usuario
		2	El sistema pide al usuario ofertante que acepte o rechaze la petición del vehículo
3	El usuario ofertante consulta la valoración que tiene el usuario solicitante.		
4	El usuario ofertante, teniendo en cuenta la valoración obtenida, contesta a la petición del usuario solicitante. La respuesta puede ser tanto positiva como negativa.		

Cursos Alternos

2a	El usuario ofertante debe aceptar o rechazar la petición del vehículo en un intervalo relativamente corto de tiempo.
----	--

Otros datos

Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Muy bueno
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Realmente es importante que el usuario que ha ofertado el vehículo conteste las solicitudes del vehículo con frecuencia.

Caso de Uso	Consultar valoración de aspirante				CU-40	
Actores	Usuario(l)					
Tipo	Secundario, Real					
Referencias	Aceptar o rechazar una petición de vehículo					
Precondición	Haber ofertado el alquiler de un vehículo					
Postcondición						
Autor	Alicia Rodríguez		Fecha		Versión	

Propósito
Conocer la valoración de un aspirante a utilizar tu vehículo

Resumen
Un usuario que ha ofertado el alquiler de un vehículo previamente y debe aceptar o rechazar una petición de dicho vehículo. Puede consultar la valoración que ha obtenido el solicitante del vehículo. Esta valoración le servirá al ofertante para rechazar o aceptar la petición

Curso Normal			
1	El usuario consulta la valoración de un aspirante		
		2	El sistema busca en su base de datos las anteriores valoraciones que ha obtenido dicho aspirante por parte de los usuarios que lo han compartido vehículo con él
		3	El sistema realiza una media entre todas las valoraciones e informa al usuario de dicha valoración media
4	El usuario ofertante obtiene la valoración del aspirante		

Cursos Alternos	
2a	El aspirante nunca ha alquilado un vehículo anteriormente. Por lo tanto no existen valoraciones sobre él.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Pago en efectivo				CU-41
Actores	Usuario(l)				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias	Realizar pago				
Precondición					
Postcondición					
Autor	Alicia Rodríguez		Fecha		Versión

Propósito
Elegir como forma de pago en efectivo

Resumen
El usuario, que previamente ha alquilado un vehículo, al devolverlo selecciona el pago en efectivo como forma de pago del alquiler.

Curso Normal			
1	El usuario devuelve un vehículo alquilado		
2	Al realizar el pago tras la devolución, debe seleccionar entre el pago en efectivo o electrónicamente		
3	El usuario selecciona efectivo como forma de pago		
		4	El sistema informa al usuario propietario del vehículo que el usuario que alquiló el vehículo le pagará en efectivo

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente, es decir, cada vez que se devuelve un coche y se elige el pago en efectivo	Rendimiento	Bueno
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Ocultar ofertas caducadas				CU-42
Actores	Temporizador(I)				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición	Haberse ofertado un alquiler de vehículos				
Postcondición					
Autor	Alicia Rodríguez	Fecha		Versión	

Propósito
Ocultar ofertas de alquiler que han caducado

Resumen
El temporizador debe darse cuenta cuando una oferta de alquiler ha caducado para retirar dicha oferta de la lista de posible para alquilar

Curso Normal			
1	El temporizador consulta continuamente la caducidad de la oferta publicada		
2	Si la oferta caduca, el temporizador informa al sistema que la oferta ha caducado		
		3	El sistema retira la oferta de la lista de posibles para alquilar

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente, es decir, cada vez que una oferta caduque	Rendimiento	Bueno
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

5. Diagramas realizados por Samia Mikou

Caso de Uso	Devolver vehículo				CU-43
Actores	Usuario(l)				
Tipo	Primario, Real.				
Referencias		Realizar pago, Valorar alquiler, Valorar uso			
Precondición	Tener el vehículo alquilado.				
Postcondición	Vehículo devuelto al propietario.				
Autor	Samia Mikou	Fecha		Versión	

Propósito
Devolver el vehículo al propietario.

Resumen
El inquilino informa que quiere devolver el vehículo al propietario, indica como lo va a devolver y lo devuelve.

Curso Normal			
1	Usuario: El usuario informa que quiere devolver el vehículo.		
		2	Comprueba el vehículo que el usuario tiene alquilado y el propietario.
		3	Informa al propietario que el usuario quiere devolver el vehículo.
		4	Establece fecha y lugar que mejor conviene al usuario y al propietario.
5	Usuario: Afirmo la fecha.		
		6	Actualiza la ficha de alquileres del propietario y del usuario.

Cursos Alternos	
1a)	El usuario informa que quiere devolver un vehículo que no tiene alquilado.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada

Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
---------------	---------------	--------------------	------

Comentarios

Caso de Uso	Valorar uso	CU-44
Actores	Usuario(l)	
Tipo	Secundario, esencial.	
Referencias		Devolver vehículo
Precondición	Haber hecho uso de un vehículo.	
Postcondición	El vehículo usado tiene una valoración.	
Autor	Samia Mikou	Fecha Versión

Propósito
Valorar el vehículo usado.

Resumen
El usuario valora el vehículo que ha usado. Se puede valorar del 1 al 5, donde el 1 es la peor nota y el 5 la mejor nota.

Curso Normal			
1	Usuario: notifica que quiere valorar el uso del vehículo.		
		2	Busca el vehículo que va a ser valorado.
3	Valora el uso del vehículo.		
		4	Guarda la valoración del usuario.

Cursos Alternos	
3a)	Valorar con una nota que no está entre el 1 y el 5.

--	--

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Baja.	Urgencia	Baja.
Estado	En desarrollo.	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Valorar alquiler	C-45			
Actores	Usuario(I)				
Tipo	Secundario, esencial.				
Referencias		Devolver vehículo.			
Precondición	Haber alquilado un vehículo.				
Postcondición	El alquiler del vehículo tiene una valoración.				
Autor	Samia Mikou	Fecha		Versión	

Propósito
Valorar el alquiler ofrecido.

Resumen
El usuario que ha alquilado el vehículo, valora el alquiler ofrecido. Se puede valorar del 1 al 5, donde el 1 es la peor nota y el 5 la mejor nota.

Curso Normal

1	Usuario: notifica que quiere valorar el alquiler.		
		2	Busca el alquiler que va a ser valorado.
3	Valora el alquiler.		
		4	Guarda la valoración del alquiler.

Cursos Alternos	
2a)	No encuentra el alquiler.
3a)	El usuario valora con una nota que no está entre el 1 y el 5.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente.	Rendimiento	Bueno
Importancia	Baja	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Realizar pago	C-46			
Actores	Usuario(I)				
Tipo	Primario, real.				
Referencias		Devolver vehículo.			
Precondición	Haber realizado el alquiler de un vehículo.				
Postcondición	El alquiler del vehículo ha sido pagado.				
Autor	Samia Mikou	Fecha		Versión	

Propósito
Realizar el pago del alquiler del vehículo.

Resumen
El usuario realiza el pago del vehículo que ha alquilado y elige el modo de pago.

Curso Normal			
1	Usuario: informa que va a realizar el pago del vehículo que ha alquilado.		
		2	Busca el alquiler del usuario.
3	Usuario: elige el modo de pago.		
4	Usuario: paga el alquiler.		
		5	Registra el pago del alquiler.
		6	Cambia el estado de alquiler a pagado.

Cursos Alternos	
2a)	No encuentra el alquiler.
4a)	El pago no es válido.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Vital	Urgencia	moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Pago electrónico			CU-47	
Actores	Usuario(l), sistema de cobro				
Tipo	Secundario, real				
Referencias			Realizar pago		
Precondición	Tener un vehículo alquilado				
Postcondición	Pagar el alquiler del vehículo mediante un pago electrónico.				
Autor	Samia Mikou		Fecha		Versión

Propósito
Realizar el pago del alquiler mediante un pago electrónico.

Resumen
El usuario elige como modo de pago el pago electrónico.

Curso Normal			
1	Usuario: informa que va a realizar el pago electrónico.		
2	Realiza el pago electrónico		
3	Sistema de cobro: acepta o rechaza el pago electrónico.		
		4	Registra el pago del alquiler.
		5	Cambia el estado de alquiler a pagado.

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Vital	Urgencia	Moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Crear mensaje	CU-48
Actores	Usuario (I)	
Tipo	Secundario, esencial.	
Referencias		
Precondición	Usuario registrado.	
Postcondición	Usuario crea mensaje.	

Autor	Samia Mikou	Fecha		Versión	
--------------	-------------	--------------	--	----------------	--

Propósito
Usuario crea mensaje.

Resumen
El usuario crea un mensaje para comunicarse con otro usuario del sistema.

Curso Normal			
1	Usuario: informa que quiere crear un mensaje para comunicarse con otro usuario.		
		2	Establece la comunicación.
3	Usuario: escribe mensaje y lo manda		
		4	Verifica si el mensaje es apropiado.
		5	Manda el mensaje al otro usuario.
		6	Notifica que el mensaje ha sido creado y enviado.

Cursos Alternos	
2a)	Imposible de establecer la comunicación.
4a)	Mensaje inapropiado.
5a)	Imposible mandar el mensaje.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Vital	Urgencia	Moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consultar lista de mensajes				CU-49
Actores	Usuario(l)				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias					
Precondición	Usuario registrado en el sistema				
Postcondición	Obtener información de la lista de mensajes.				
Autor	Samia Mikou	Fecha		Versión	

Propósito
Obtener información de la lista de mensajes.

Resumen
El usuario quiere consultar lo mensajes que ha recibido o mandado anteriormente.

Curso Normal			
1	Usuario: informa que quiere consultar la lista de mensajes.		
		2	Busca todos los mensajes relacionados con el usuario.

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	Leer mensaje				CU-50	
Actores	Usuario(l)					
Tipo	Secundario, esencial					
Referencias						
Precondición	Usuario registrado y un mensaje recibido.					
Postcondición	Leer el mensaje recibido					
Autor	Samia Mikou		Fecha		Versión	

Propósito
Leer el mensaje recibido.

Resumen
El usuario lee el mensaje que ha recibido por parte del sistema o por parte de otro usuario.

Curso Normal			
1	Usuario: informa que quiere leer un mensaje recibido.		
2	Usuario: lee el mensaje.		
		3	Cambia el estado del usuario de no leído a leído

Cursos Alternos	
2a)	Error al leer el mensaje.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Borrar mensaje	CU-51
Actores	Usuario(l)	
Tipo	Secundario, esencial	
Referencias		
Precondición	Usuario registrado y mensaje en la lista de mensajes.	
Postcondición	El mensaje indicado se ha borrado	
Autor	Samia Mikou	Fecha Versión

Propósito
Borrar el mensaje que se ha indicado

Resumen
El usuario quiere borrar un mensaje de su lista de mensajes, lo selecciona y lo borra.

Curso Normal			
1	Usuario: Notifica que quiere borrar un mensaje.		
		2	Verifica si se puede borrar el mensaje
3	Borra el mensaje		
		4	Elimina el mensaje de la lista de mensajes del usuario.

Cursos Alternos	
2a)	No es posible borrar mensaje.

Otros datos	
Frecuencia esperada	Frecuentemente
Rendimiento	Bueno

Importancia	Baja	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Responder mensaje	CU-52			
Actores	Usuario(l)				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias					
Precondición	Usuario registrado, mensaje recibido.				
Postcondición	Responde al mensaje recibido				
Autor	Samia Mikou	Fecha		Versión	

Propósito
Responder al mensaje recibido.

Resumen
El usuario responde un mensaje que ha recibido por parte de otro usuario.

Curso Normal			
1	Usuario: responde a un mensaje.		
		2	Verifica si el contenido es apropiado.
		3	Manda mensaje.

Cursos Alternos	
2a)	Contenido no apropiado.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Declarar incomparecencia de				CU-53	
Actores	Usuario(l)					
Tipo	Secundario, esencial					
Referencias						
Precondición	La incomparecencia del usuario que ha solicitado el recurso o del usuario que ha ofrecido el recurso					
Postcondición	Denuncia publicada.					
Autor	Samia Mikou		Fecha		Versión	

Propósito
Declarar la ausencia de usuario que ha solicitado el recurso o del usuario que ha ofrecido el recurso.

Resumen
El usuario declara que el otro usuario no ha estado presente en la fecha y lugar previstos, para compartir el recurso alquilado.

Curso Normal			
1	Usuario: declara la ausencia del otro usuario.		
		2	Publica la declaración

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Baja	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Denunciar no disponibilidad de recurso				CU-54	
Actores	Usuario(l)					
Tipo	Secundario, principal					
Referencias						
Precondición						
Postcondición	Denuncia publicada.					
Autor	Samia Mikou	Fecha		Versión		

Propósito
Denunciar la no disponibilidad de un recurso.

Resumen
El usuario denuncia la falta de disponibilidad de un recurso.

Curso Normal			
1	Usuario: pone una denuncia y la razón de la denuncia.		
		2	Comprueba que la razón es cierta
		3	Publica denuncia.

Cursos Alternos	
2a)	La razón puede ser no cierta.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Baja	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Denunciar mal uso de recurso				CU-55
Actores	Usuario(l)				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias					
Precondición	Haber usado el recurso.				
Postcondición	Denuncia sobre el mal uso de un recurso pulicada.				
Autor	Samia Mikou	Fecha		Versión	

Propósito
Denunciar el mal uso de un recurso por parte de un usuario

Resumen
El usuario se da cuenta que el recurso que ha ofrecido ha sido mal usado entonces publica una denuncia.

Curso Normal			
1	Usuario: publica denuncia y razón		
		2	Verifica que la razón es válida.

		3	Publica la denuncia
--	--	---	---------------------

Cursos Alternos	
2a)	Razón no válida.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Baja	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Denunciar impago	CU-56
Actores	Usuario(l)	
Tipo	Secundario, esencial	
Referencias		
Precondición	No se ha pagado el recurso ofrecido.	
Postcondición	Denuncia de impago publicada.	
Autor	Samia Mikou	Fecha Versión

Propósito
Denunciar que no se ha pagado un recurso ofrecido.

Resumen
El usuario denuncia que no se ha pagado un recurso que ha ofrecido.

Curso Normal

1	Usuario: ponde denuncia por impago		
		2	Verifica que no se ha pagado el recurso.
		3	Publica denuncia.

Cursos Alternos			
2a)	Se ha pagado el recurso indicado.		

Otros datos			
Frecuencia esperada	Frecuentemente	Rendimiento	Bueno
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios	

6. Glosario de términos

- Baja: Suspensión temporal o permanente de un usuario del sistema.
- Valoración: Puntuación numérica entre 0 y 5 (incluidos), donde 0 es la menor calificación y 5 la mayor.
- Visibilidad: Usuarios que tienen permiso a ver ciertos datos del perfil de un usuario, como el número de teléfono, la foto, etc.
- Economía colaborativa: Interacción entre dos o más sujetos, a través de medios digitalizados o no, que satisface una necesidad real o potencial, a una o más personas.
- Impago: Cuando se selecciona el método de pago en efectivo se corre el pequeño riesgo de que algún cliente no realice el pago. Esta incidencia no tiene lugar en el pago electrónico ya que en ese caso se reserva el viaje solamente si se realiza el cobro.
- Oferta caducada: Anuncio que ya ha sido completado, debido a que la fecha del mismo ya ha pasado.
- Saldo virtual : Dinero ficticio asociado a cada usuario que puede obtener al beneficiarse de alquileres (también podemos canjearlo por alquileres) y puede transferirse a una cuenta bancaria.
- Status: Nivel del usuario dentro de la plataforma, que se modifica en función de la experiencia y las opiniones recibidas de otros usuarios.
- Subtrayecto: Trayecto parcial del viaje, que empieza y/o acaba en paradas intermedias.
- Pago electrónico: sistema de pago que facilita la aceptación de pagos electrónicos para las transacciones en línea a través de internet.
- Petición de viaje: Consulta a la persona que ofrece el viaje si podemos viajar con él/ella.
- Plan de viaje: Itinerario que se realizará durante el viaje