

Algemene Voorwaarden

1. Je afspraak

Afspraken voor bezoek en/of behandelingen worden vooraf telefonisch of per e-mail gemaakt en zijn altijd onder vermelding van volledige NAW-gegevens en telefoonnummer. Het is dus niet mogelijk om zonder afspraak langs te komen. Wanneer je een afspraak maakt, stem je zonder meer in met de algemene voorwaarden zoals op deze pagina staan vermeld.

2. Contra-indicaties

Bij een (eerste) afspraak wordt een intake afgenomen. Bij bepaalde symptomen, de zogenoemde contra-indicaties kan worden besloten om de massage niet uit te voeren, de behandeling (deels) in overleg te wijzigen of je door te verwijzen naar de (huis-)arts.

Om te voorkomen dat je op je afspraak komt en vanwege contra-indicaties de behandeling wordt afgeraden/geweigerd, raad Lilith Mojo je nadrukkelijk aan om bij twijfel vooraf af te stemmen met je (huis-) arts of behandelaar.

3. Annuleren

Een gemaakte afspraak moet minimaal 24 uur van tevoren telefonisch worden afgezegd of verzet. Is dat niet het geval dan is Lilith Mojo helaas genoodzaakt het afgesproken tarief in rekening te brengen. Dit geldt ook voor niet nagekomen afspraken. Indien je later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, zal de verloren tijd ingekort worden op de behandeling en het gehele afgesproken bedrag in rekening gebracht worden.

4. Betalingen

Alle behandelingen dienen direct na de behandeling via contactloze pin of betaalverzoek te worden betaald, tenzij anders afgesproken en bevestigd door Lilith Mojo.

5. Aansprakelijkheid

Lilith Mojo geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af, noch is Lilith Mojo op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich tijdens of na de uitvoering van de behandeling voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende, toerekenbare tekortkoming van de masseur.

Lilith Mojo is niet verantwoordelijk/aansprakelijk te stellen voor materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en/of na het behandelen. Lilith Mojo heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Indien Lilith Mojo aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade dan gelden de voorwaarden van de verzekeraar.

6. Klachten en geschillen

Natuurlijk doet Lilith Mojo er alles aan om je op een goede en respectvolle manier te behandelen. Toch kan het voorkomen dat je niet tevreden bent over de behandeling. Je kunt je in eerste instantie direct tot de eigenaar richten. We proberen het probleem samen op te lossen. Ben je daarna niet tevreden of wil je direct je klacht bij een onafhankelijke persoon neerleggen dan kan je de volgende stap ondernemen. Meld je klacht bij de LVNT door het klachtenformulier op de site in te vullen. Er volgt dan bemiddeling door de klachtenfunctionaris van de beroepsvereniging LVNT. Ik ben aangesloten bij de LVNT als student-lid.

7. Intake en je gezondheid

Is er sprake van medische klachten, ben je onder behandeling bij een arts of specialist of gebruik je medicijnen dan dien je dit in de intake aan te geven. Belangrijk: als je zwanger bent laat mij dit dan ook weten tijdens de intake, de behandeling kan dan zo nodig aangepast worden.

8. Uitsluiting van behandeling

Lilith Mojo behoudt zich het recht om een cliënt van deelname of behandeling uit te sluiten.

9. Overig

De algemene voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen door Lilith Mojo te allen tijde worden gewijzigd.