

# **Enem 2016**

Perfil: Alta Gestão

## **Manual Monitoramento de Exame – Gestão de Riscos**



## Sumário

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>AUTENTICAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>MONITORAMENTO DE EXAME .....</b>	<b>4</b>
3.1	Ajuda .....	4
3.2	Painel de Monitoramento .....	6
3.2.1	Última Milha .....	10
<b>4</b>	<b>ANEXO – A .....</b>	<b>12</b>

## 1 APRESENTAÇÃO

Este manual tem como objetivo apresentar as funcionalidades da aplicação Monitoramento de Exame – apresentado os registros de Ocorrências e Alertas tendo como foco de atuação o Enem 2016 para os usuários cadastrados no perfil **Administração Inep** (permite executar ações em todos os módulos da aplicação). Os demais perfis: **Alta Gestão** (permite a visualização do Painel de Monitoramento); **CICCN** (permite efetuar a Triagem das ocorrências, visualizar, atualizar, fechar o progresso dos alertas e monitorar o Painel de Monitoramento), **CIME** (permite registrar ocorrência, visualizar, atualizar, fechar o progresso do alerta e monitorar o Painel de Monitoramento). Para cada perfil haverá um manual específico.

## 2 AUTENTICAÇÃO DO USUÁRIO

Para acessar o módulo o Risk Manager (Painel de Monitoramento), siga os passos abaixo:

**1º Passo** – Abrir o navegador de sua preferência (Google Chrome, Mozilla Firefox ou Internet Explore). Abra o navegador clicando sobre o ícone correspondente e digite a seguinte URL: <https://painel.gestaoderiscos.inep.gov.br/>

Nota: a senha a ser utilizada na aplicação é gerada no SSI (Sistema de Segurança Inep). Enviada por e-mail a caixa postal do usuário. Caso você já possua acesso a sistemas do Inep (rotas, mapaweb, etc.) é só utilizar a mesma senha.

**2º Passo** – Acessar o sistema. Para acessar a aplicação, insira o CPF no campo “Login” e a senha no campo “Senha” e clique no botão “Entrar”.

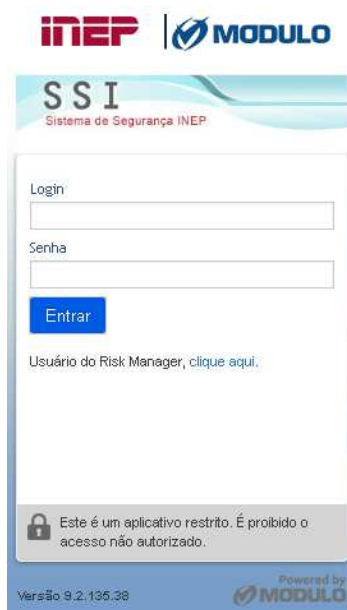


Figura 01

### 3 MONITORAMENTO DE EXAME

Ao fazer o login, o usuário é direcionado para página inicial da aplicação Monitoramento de Exame. Nesta tela são apresentados os tópicos e suas funcionalidades, auxiliando os usuários autorizados a utilizar a aplicação. Os níveis de acesso são determinados pelas permissões dadas a cada usuário.

O acesso aos módulos podem ser realizados clicando na barra de menu (1) ou ao lado da figura correspondente ao módulo (2), conforme figura 02.



Figura 02

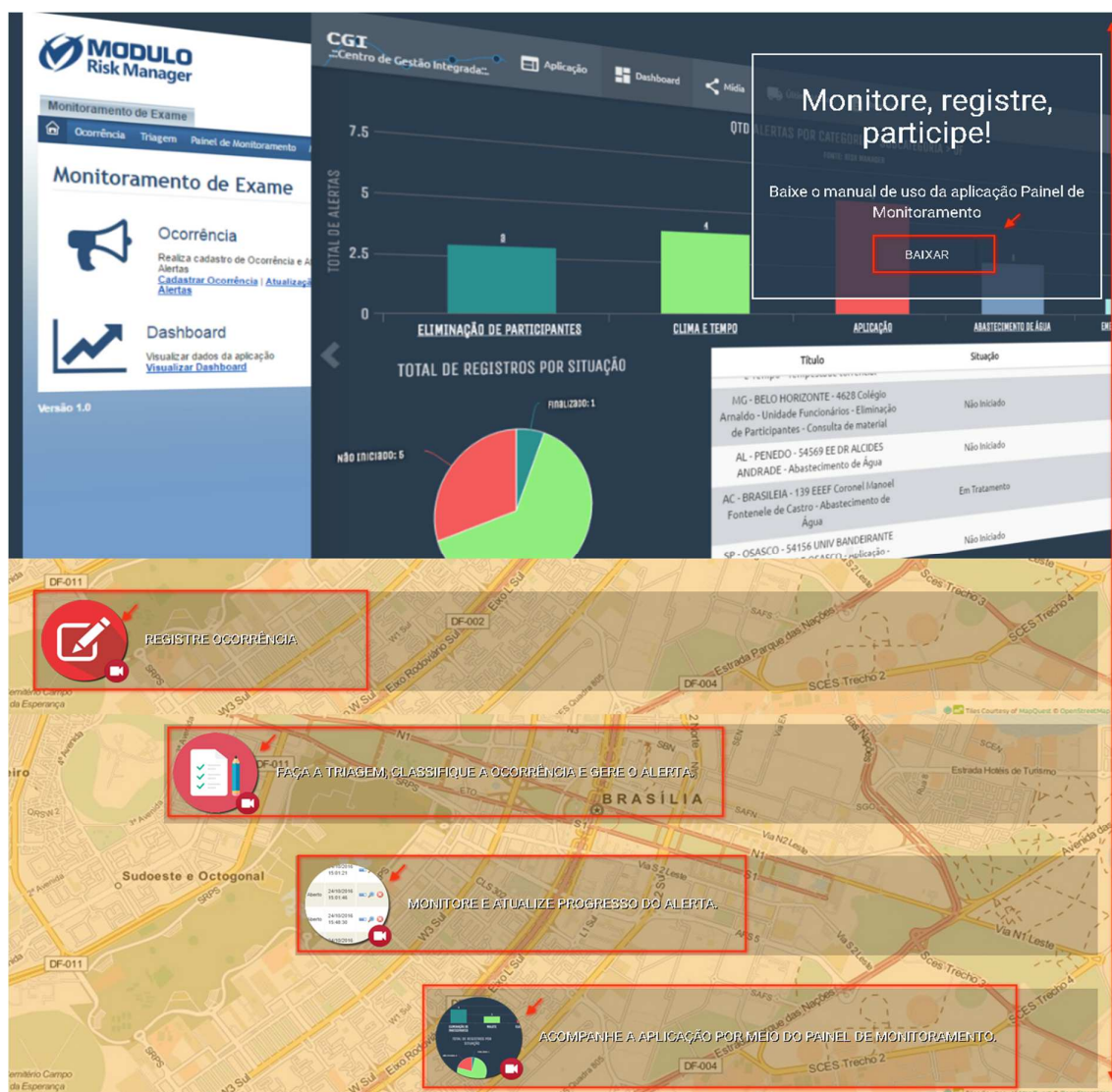
#### 3.1 Ajuda

Este manual foi desenvolvido com o propósito de orientar a utilização de todas as funcionalidades oferecidas pelo Painel de Gestão de Riscos do Inep. Para isto você pode contar com a opção **Ajuda** disponível na barra de menu.

Ao clicar em **Ajuda** você poderá baixar o manual da aplicação em PDF e visualizar os vídeos por tópicos. Os vídeos complementam a aprendizagem e ajudam a reforçar os procedimentos que devem ser realizados para cadastrar uma ocorrência, efetuar a triagem, confirmar a ocorrência (alerta)s, atualizar o progresso do alerta e monitorar por meio do painel de monitoramento os alertas registrados por categorias/subcategorias ou UF (Unidade Federativa).

- a) Clique em **Ajuda**.

- Clique em **Baixar** para baixar o manual de uso da aplicação.
- Clique na barra de rolagem para movimentar a página (para cima ou para baixo).
- Clique em um dos ícones para assistir o vídeo referente ao tópico selecionado.



**DOCUMENTO RESTRITO - 5/13**

Nota: No exemplo abaixo, foi selecionado o tópico **Registre Ocorrência**, clique em:

- ▶ Para iniciar a apresentação do vídeo.
- ⌂ Para ampliar a tela.
- Para encerrar a apresentação do vídeo.

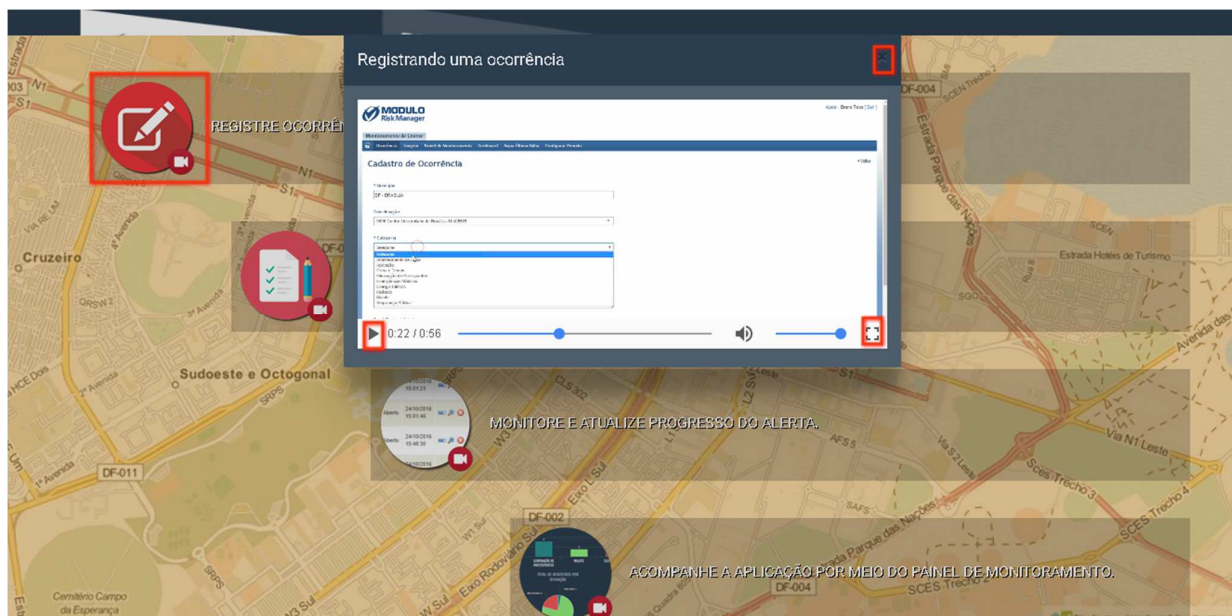


Figura 05

### 3.2 Painel de Monitoramento

Neste módulo é possível acompanhar a situação dos alertas gerados por categoria/subcategoria ou UF em tempo real os principais dados por categorias, total de registros por situação (Finalizado, Em tratamento e Não iniciado) e a lista de alertas.

- a) Clique em **Painel de Monitoramento** para que seja apresentado o **Dashboard**.



Figura 06

Nota 1: A tela de **Qtd Alertas por Categoria > Subcategoria > UF**, será apresentada com as seguintes informações: Alertas por categoria, total de registros por situação e a lista de alertas.

Nota 2: Na parte superior da tela ao clicar nos ícones: **Aplicação** você será direcionado a tela inicial da aplicação, **Dashboard** permite a visualização gráfica dos alertas, **Última Milha** é apresentado o percentual de entrega de malotes nos locais de prova no mapa.

Utilize os botões ◀ para **Voltar** ou ▶ para **Avançar** para o menu Qtd Alertas por Categoria ou Qtd Alertas por UF.

b) Clique em uma das categorias apresentadas, por exemplo, **Malote**.



Figura 07

c) Clique em uma das subcategorias apresentadas, por exemplo, **Atraso na Coleta de Malotes**.



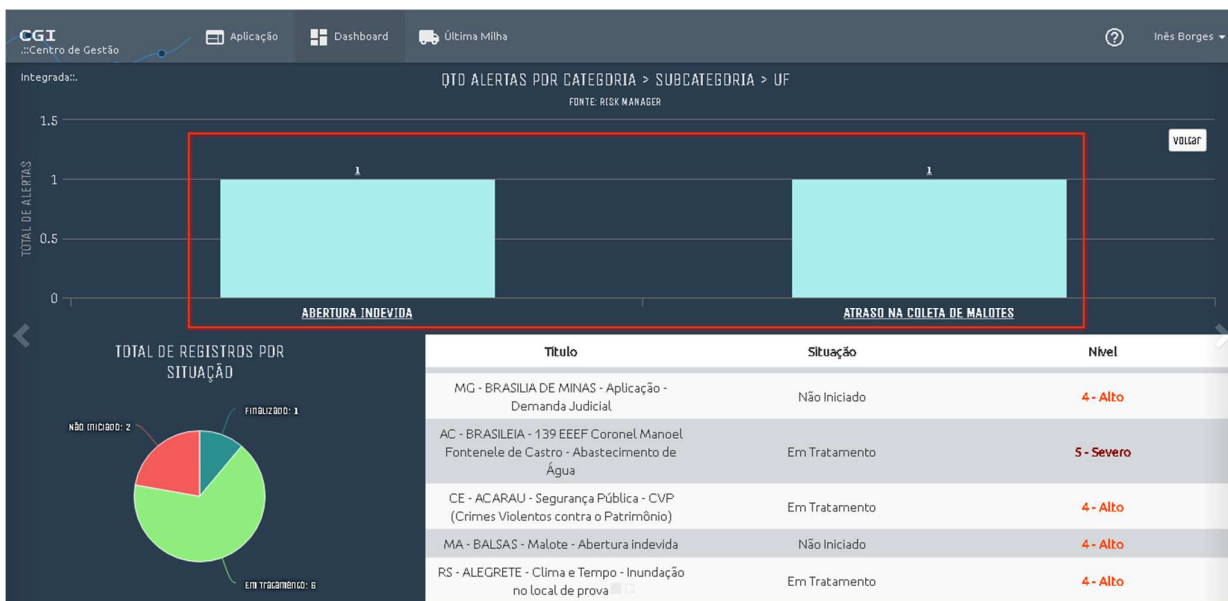


Figura 08

Nota: Para categoria **Malote** foram apresentadas duas subcategorias do tipo: **Abertura Indevida** e **Atrasso na Coleta de Malotes**.

d) Será apresentada o alerta por UF para a categoria > subcategoria selecionada.

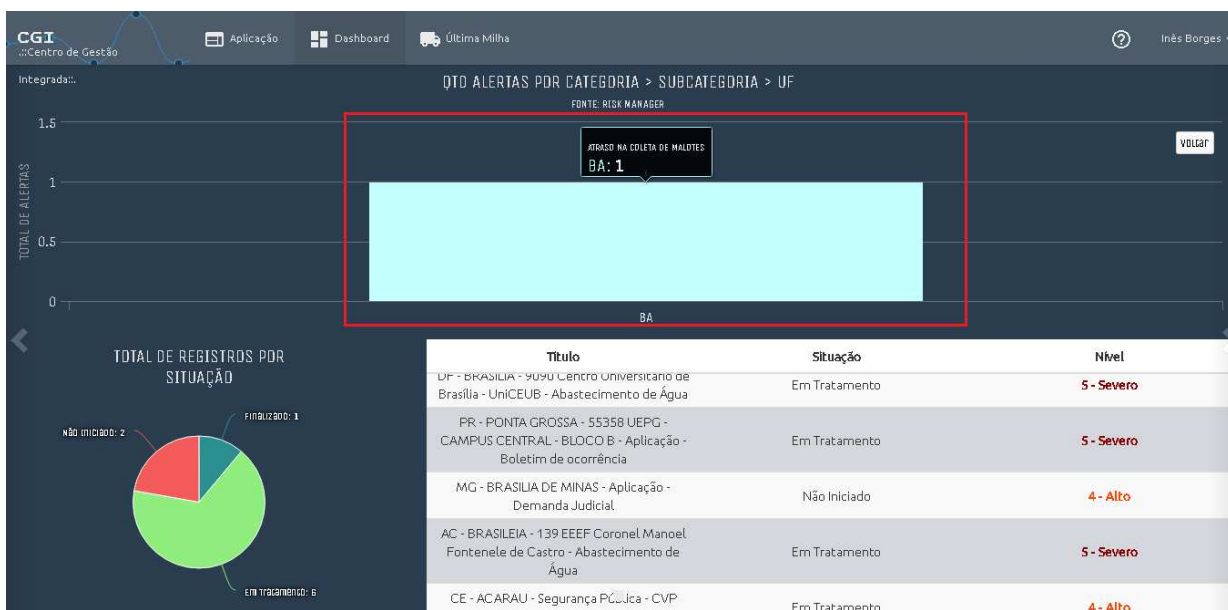


Figura 09

e) Utilize o botão  para ir a tela: **Qtd de Alertas por Categoria > Subcategoria > UF**.

f) Clique no alerta para o seu Título, Descrição, Progresso, Comentários.



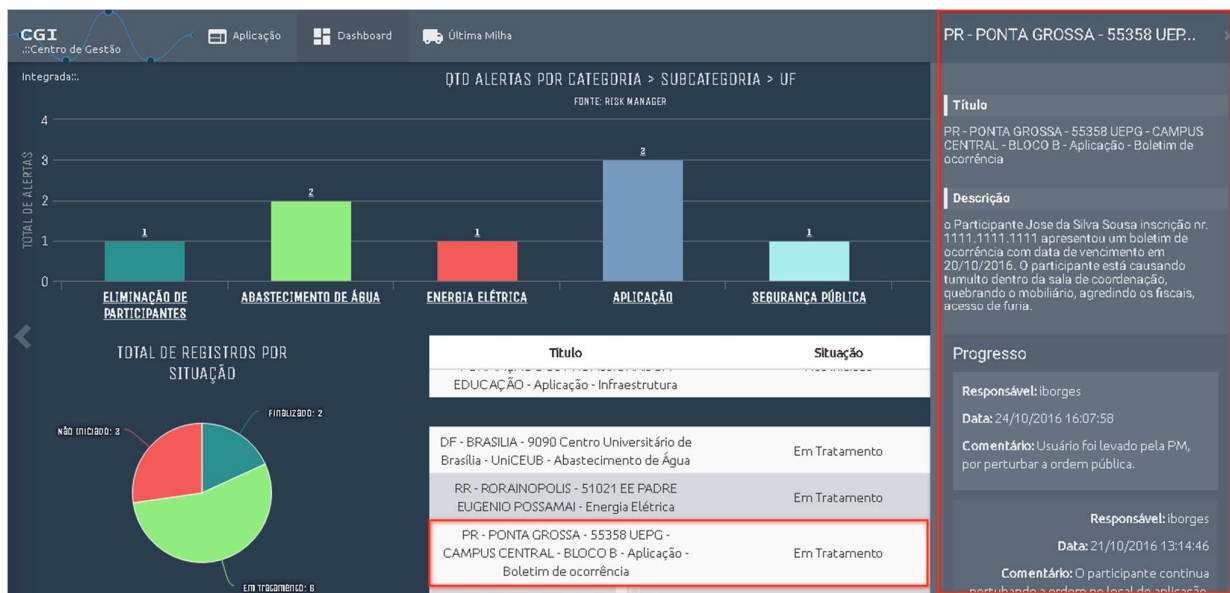


Figura 10

- g) Clique no botão avançar ➡ para ir para próxima tela, **Qtd Alertas por UF > Categoria > Subcategoria**, onde será apresentada as seguintes informações: **Alertas por UF**, **UF x Nível** e **Total de Ocorrências**.

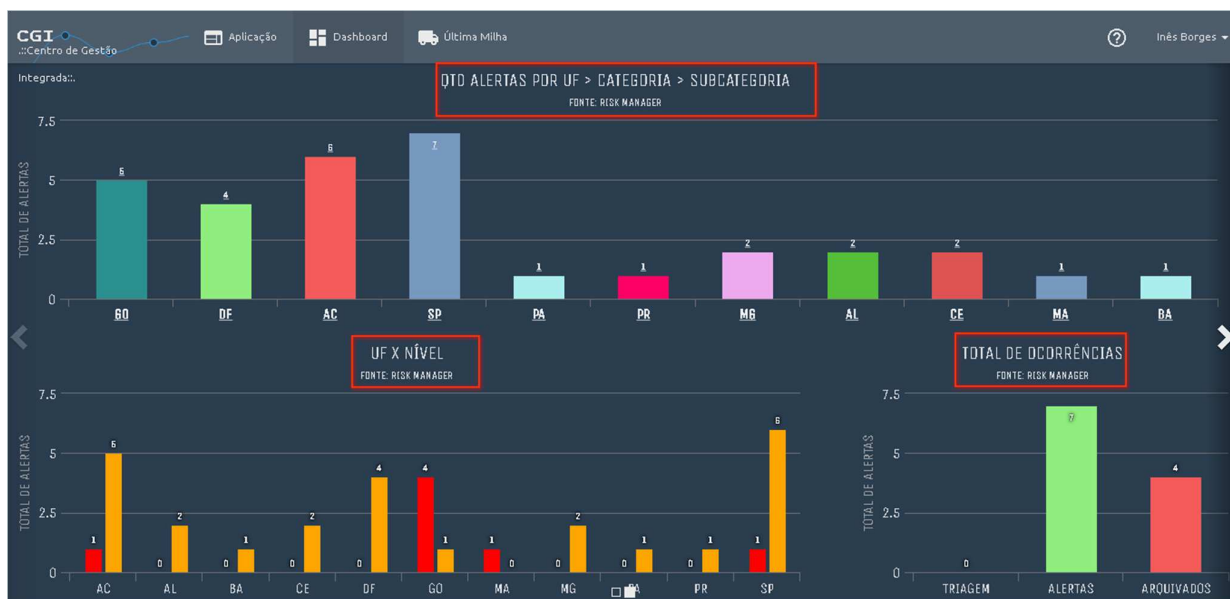


Figura 11

Nota 1: Deslize o mouse nas barras dos gráficos para obter mais informações.

Nota 2: O gráfico UF X Nível representa:

Alerta	Nível Severo	Impacta aplicação do Exame.
Alerta	Nível Alto	Não impacta a aplicação do Exame.

- h) Clique em uma UF, por exemplo SP para que sejam apresentados os alertas por categoria.

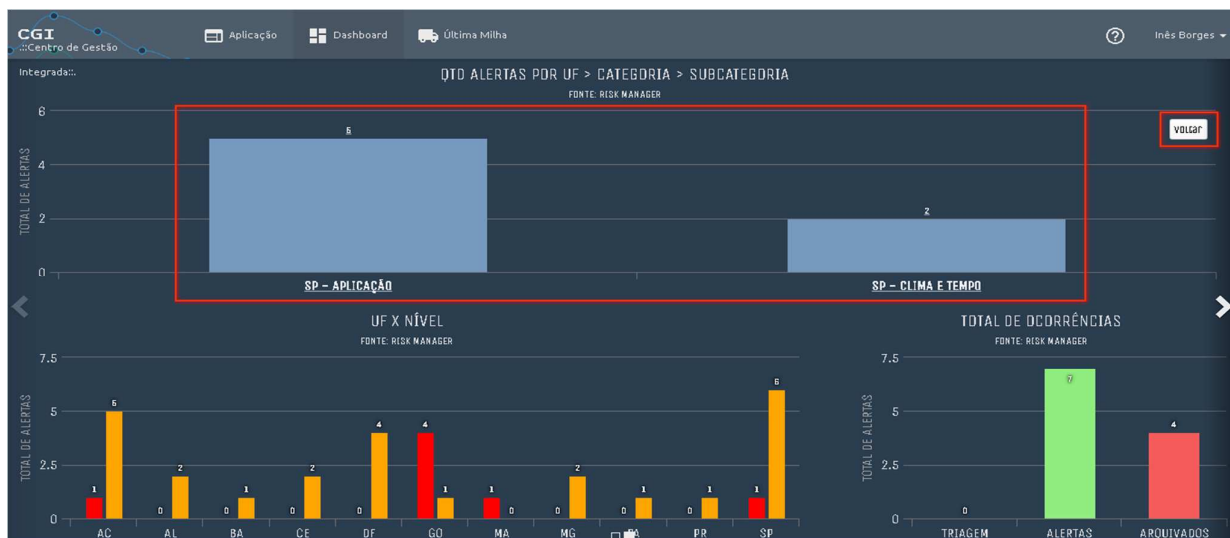


Figura 12

Nota: O gráfico Total de Ocorrência apresenta as ocorrências que estão aguardando a triagem, o Total de Alertas Registrados e o Total de Ocorrências Arquivadas.

### 3.2.1 Última Milha

Permite a visualização em tempo real do percentual de entrega de malotes de provas em todo o território nacional onde haverá a aplicação do Exame nos dias 05 e 06 de novembro.

- a) Clique em **Última Milha**.

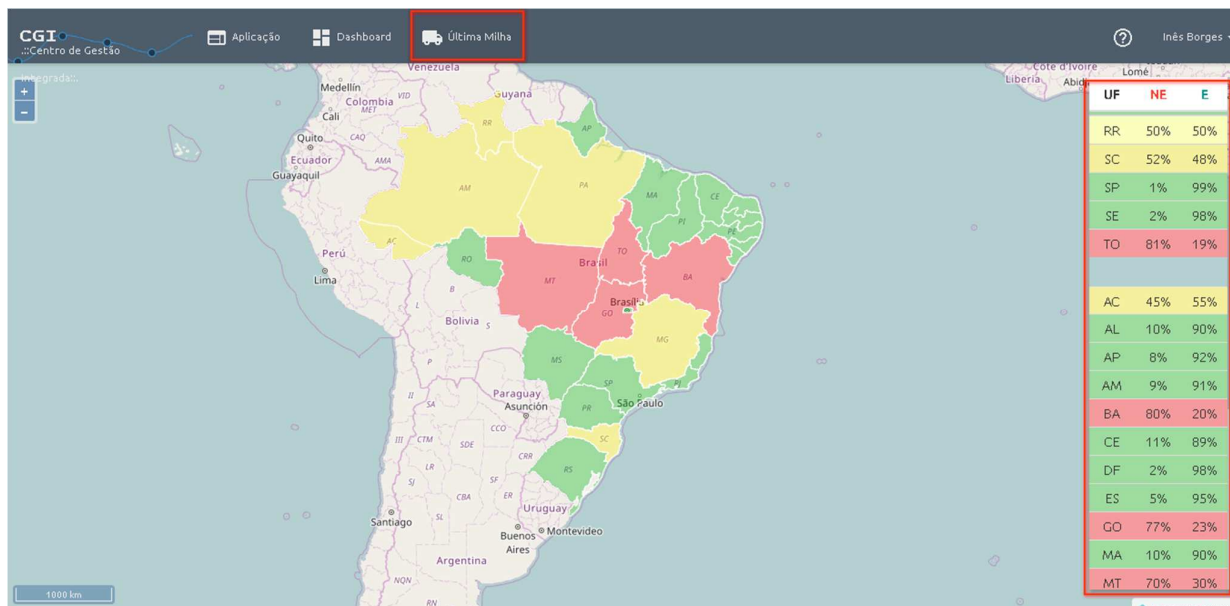


Figura 13

Nota: Ao lado direito do mapa é apresentado as Unidades Federativas(UF) e o Distrito Federal e os respectivos percentuais de malotes não entregue (**NE**) e malotes entregue (**E**).

#### 4 ANEXO – A

A **Categoria** é utilizada para classificar as ocorrências para posterior triagem, dependendo da Categoria selecionada, existe uma **Subcategoria**, que deve ser selecionada conforme tabela abaixo.

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
Abastecimento de água	---
Aplicação	Abertura e fechamento dos portões
	Atendimento Especializado
	Atendimento Específico
	Boletim de ocorrência
	Identificação especial
	Infraestrutura
	Nome Social - travestis e transexuais
	Participação condicional
	Porte de arma
	Quantidade de provas
	Tentativa de roubo de caderno de prova
	Tumulto em local de prova
	Demanda Judicial
Clima e tempo	Inundação no local de prova
	Tempestade torrencial
Emergências médicas	Acidentes no local de prova
	Doença Infectocontagiosa
	Morte (Participante ou Equipe da Aplicadora)
	Nascimentos
Energia Elétrica	---
Incêndio	---
Malote	Agente dos correios sem lacre reserva
	Atraso na coleta de malotes
	Atraso na entrega de malotes
	Imprevistos em carro da ECT
	Abertura indevida
	Danificado
	Integridade do cadeado eletrônico

<b>CATEGORIAS</b>	<b>SUBCATEGORIAS</b>
	Integridade do lacre metálico
	Não recebido
	Perda ou extravio
	Operação Reversa
	Vulnerabilidade
Eliminação de Participantes	Comportamento inadequado (participante ou acompanhante de lactante)
	Comunicação indevida (participante X equipe de aplicação)
	Consulta de material
	Documentação indevida
	Portar armas de qualquer espécie, ainda que detenha autorização para o respectivo porte.
	Porte de equipamento eletrônico e/ou de comunicação
	Porte de material proibido em edital
	Procedimento indevido relacionado ao Caderno de Questões
	Procedimento indevido relacionado ao Cartão-Resposta
	Recusa à coleta de dado biométrico.
	Recusa à revista eletrônica (detector de metais).
	Saída antes do horário permitido
	Tentativa ou Utilização de meio fraudulento
Segurança Pública	Ameaça bomba / localização artefato explosivo
	Atentados contra locais de Exame (invasão / incêndio / depredação)
	CVLI
	CVP
	Estabelecimento prisional (fuga / rebelião / salve)
	Greve (segurança pública / transporte público)
	Instituição financeira (explosão / maçarico / arrombamento / novo cangaço)
	Interdição via (Rodovia federal / Estadual)
	Manifestações (Previsão / Monitoramento)
	Outras ocorrências relevantes
	Perturbação sossego público
	Transporte público (queima/depredação)