

# ServiceNow

ServiceNow é uma plataforma que possibilita as organizações aumentarem a sua eficiência operacional com a automação de fluxos de trabalho do inglês Work Flows, tendo como raiz o gerenciamento de serviços de ITSM.



o que é servicenow?



Se tornou uma plataforma de **gestão universal**, oferecendo produtos e soluções que atende organizações de ponta a ponta, além das soluções prontas (out-of-the-box) **compatíveis com padrões de alta performance e frameworks de mercado** a ferramenta é altamente parametrizada, disponibilizando recursos para **criação de fluxos de trabalho** customizados que podem se conectar com inúmeras outras **plataforma de serviços-terceiros**.

Como uma solução totalmente em nuvem utilizando o modelo de **aPaas (application platform as a service)** a **ServiceNow** mantém um padrão de governança bastante robusto em termos de versionamento, são 2 releases por ano, a primeira ocorre geralmente no mês de março e a segunda em setembro, cada versão recebe um nome de uma cidade e é seguido assim de forma alfabética, a **ServiceNow** permite que estejamos até no máximo 2 versões anteriores a da mais recente.