

Vitaly Hub | Guia de Conformidade LGPD

Este documento detalha os procedimentos, obrigações e direitos estabelecidos pela **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018)** no âmbito da plataforma Vitaly Hub.

1. Introdução à LGPD no Vitaly Hub

A LGPD regula como as empresas recolhem, armazenam e utilizam dados pessoais. Para o **Vitaly Hub**, a privacidade não é apenas uma obrigação legal, mas um pilar de confiança entre a plataforma, os estabelecimentos (barbeiros, esteticistas, salões) e os seus clientes finais.

2. Papéis e Responsabilidades

Na estrutura do Vitaly Hub, os papéis definidos pela lei são:

- **Controlador:** O estabelecimento comercial (Salão, Barbearia ou Clínica) que decide quais os dados solicitar ao cliente e como utilizá-los para as marcações.
- **Operador:** O Vitaly Hub, que processa os dados em nome do estabelecimento através da nossa infraestrutura (Oracle Cloud, Base de Dados MySQL).
- **Titular:** A pessoa singular (cliente) a quem os dados pertencem.

3. Categorias de Dados Tratados

Tratamos apenas os dados estritamente necessários para a execução dos serviços de marcação e gestão:

Categoria	Dados Exemplificativos	Finalidade
Identificação	Nome, CPF, Data de Nascimento	Identificar o cliente no ato do atendimento.
Contacto	Telemóvel (WhatsApp), E-mail	Enviar lembretes automáticos e confirmações.
Financeiros	Tokens de Cartão, Histórico de Pagamentos	Processar mensalidades e cobranças de serviços.
Sensíveis	Histórico de procedimentos estéticos	Garantir a segurança em tratamentos de saúde/estética.

4. Bases Legais para o Tratamento

O tratamento de dados no Vitaly Hub baseia-se em:

1. **Execução de Contrato:** Necessário para agendar e realizar o serviço solicitado.
2. **Consentimento:** Quando o utilizador aceita receber comunicações de marketing.
3. **Legítimo Interesse:** Para melhoria da segurança e das funcionalidades da plataforma.

4. Obrigações Regulatórias: Manutenção de registo fiscais de pagamentos.

5. Direitos dos Titulares de Dados

Garantimos que qualquer titular possa exercer os seus direitos através do suporte:

- **Acesso:** Saber quais os dados que temos guardados.
- **Retificação:** Corrigir informações erradas ou desatualizadas.
- **Eliminação:** Solicitar a exclusão de dados (exceto os protegidos por guarda legal fiscal).
- **Portabilidade:** Receber os seus dados num formato estruturado.

6. Medidas de Segurança e Armazenamento

- **Criptografia:** Todos os dados em trânsito são protegidos por protocolo SSL/TLS.
- **Tokenização:** Os dados de cartões de crédito nunca são armazenados nos nossos servidores; são convertidos em tokens seguros pelos nossos parceiros de pagamento (Mercado Pago/Asaas).
- **Localização:** Os servidores estão hospedados na **Oracle Cloud**, seguindo os mais altos padrões internacionais de segurança física e digital.

7. Notificação de Incidentes

Caso ocorra qualquer falha de segurança que possa gerar risco aos titulares, o Vitaly Hub compromete-se a notificar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os utilizadores afetados num prazo razoável, conforme estabelecido na lei.

Este guia deve ser lido em conjunto com os **Termos de Uso** e a **Política de Privacidade** da plataforma.