

Vitaly Hub | Documentação Legal

Este documento contém os **Termos de Uso** e a **Política de Privacidade** da plataforma Vitaly Hub. Recomenda-se que estes textos sejam disponibilizados em links no rodapé do site e nas páginas de checkout.

1. Termos de Uso

Última atualização: 28 de Janeiro de 2026

1.1. Aceitação dos Termos

Ao acessar e utilizar a plataforma **Vitaly Hub**, o usuário (seja ele um estabelecimento comercial ou um cliente final) concorda em cumprir e vincular-se aos presentes Termos de Uso.

1.2. Descrição do Serviço

O Vitaly Hub é uma plataforma de tecnologia que facilita o agendamento de serviços de beleza, estética e bem-estar, fornecendo ferramentas de gestão, notificações automatizadas e processamento de pagamentos.

1.3. Cadastro e Segurança

- O usuário é responsável pela veracidade das informações fornecidas no cadastro.
- A senha de acesso é pessoal e intransferível, sendo o usuário o único responsável por qualquer atividade realizada em sua conta.

1.4. Pagamentos e Assinaturas

- **Recorrência:** Ao contratar um plano mensal, o usuário autoriza a cobrança automática no cartão de crédito cadastrado ou a geração de cobrança PIX mensal.
- **Cancelamento:** O cancelamento da assinatura pode ser feito a qualquer momento pelo painel de controle, interrompendo as cobranças para o ciclo seguinte.
- **Estornos:** Pedidos de reembolso serão analisados individualmente, seguindo as normas do Código de Defesa do Consumidor.

1.5. Responsabilidades do Estabelecimento

Os estabelecimentos que utilizam o Vitaly Hub são os únicos responsáveis pela execução dos serviços prestados, bem como pela configuração correta de seus horários e preços na plataforma.

2. Política de Privacidade e LGPD

O Vitaly Hub está comprometido com a segurança e a privacidade dos dados de seus usuários, em conformidade com a **Lei 13.709/2018 (LGPD)**.

2.1. Coleta de Dados

Coletamos informações necessárias para a prestação do serviço, incluindo:

- **Dados Cadastrais:** Nome, e-mail, telefone e CPF/CNPJ.
- **Dados de Agendamento:** Histórico de serviços, datas e horários.
- **Dados de Pagamento:** Não armazenamos números de cartão de crédito em nossos servidores. Utilizamos a tecnologia de *tokenização* de parceiros (Mercado Pago/Asaas), garantindo que os dados sensíveis sejam processados em ambiente seguro e criptografado.

2.2. Finalidade do Tratamento

Os dados são utilizados exclusivamente para:

1. Processar agendamentos e pagamentos.
2. Enviar notificações de confirmação e lembretes via WhatsApp (Evolution API).
3. Melhorar a experiência do usuário na plataforma.
4. Cumprir obrigações legais e fiscais.

2.3. Direitos do Titular (LGPD)

Conforme a LGPD, o usuário tem o direito de, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados.
- Acessar, corrigir ou anonimizar dados incompletos ou inexatos.
- Solicitar a exclusão definitiva de seus dados da plataforma (Direito ao Esquecimento).
- Revogar o consentimento para comunicações de marketing.

2.4. Compartilhamento de Dados

Não vendemos dados de usuários. O compartilhamento ocorre apenas com parceiros essenciais para a operação, como:

- Instituições financeiras e processadores de pagamento.
- Serviços de infraestrutura em nuvem (Oracle Cloud).
- Gateways de comunicação (WhatsApp API).

2.5. Segurança da Informação

Implementamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda ou alteração. Utilizamos criptografia SSL em todas as comunicações.

3. Contato e Suporte

Para exercer seus direitos de privacidade ou tirar dúvidas sobre estes termos, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO):

- **E-mail:** suporte@vitalyhub.com.br

- **WhatsApp:** [Seu número de suporte]