

# Jonas Fritzøe Hovdenak

Fødselsdato: 19.08.1999  
Kvernveien 26b, 4630 Kristiansand S  
[jonhovd@outlook.com](mailto:jonhovd@outlook.com)

45455059

Linkedin profil: [Linkedin/Jonas](https://www.linkedin.com/in/Jonas)

Github profil: [github.com/jonhovd](https://github.com/jonhovd)

## UTDANNING

### Bachelor innen IT og informasjonssystemer • Universitetet i Agder

Tar bachelor innen IT og Informasjonssystemer. Gjennom dette studiet tilegner jeg meg ferdigheter i å analysere, designe og skape digitale løsninger.

Universitetet i Agder

Aug. 2022 - pågår

### IKT Servicefag lærling

Lærling innen IKT servicefag

Statsbygg Oslo

Aug. 2018 - Aug. 2020

## ERFARING

### Sommervikar IT Brukerstøtte

Samme arbeidsoppgaver som året før.

Statsbygg Oslo

Juni - juli 2022

### Sommervikar IT Brukerstøtte

Jobbet med 1 og 2 linje brukerstøtte i IT-avdelingen.

Arbeidsoppgaver: Mye av det samme jeg jobbet med når jeg var lærling, med å ta imot henvendelser og ansvar for at møterommene fungerte bra.

Statsbygg Oslo

Mai - juni/august 2021

### IKT lærling

Jobbet som lærling innen IKT servicefag.

Arbeidsoppgaver:

Det første året med arbeid for avdeling for IT-drift. Hovedoppgavene besto i å installere operativsystem til arbeids PC'er og tilkoble PC skjermer og

Statsbygg Oslo

Aug. 2018 - Aug. 2020

dokking stasjoner på arbeidsplassene. Jeg bisto også med å sette opp domene server, både virtuelt og fysisk.

Det andre året jobbet jeg med 1 og 2 linje brukerstøtte. Hovedoppgavene var å ta imot henvendelser ved servicedesken og behandle innmeldte saker fra brukerstøtte programmet. Jeg hadde også ansvar for ettersyn av IKT-løsninger ved møterommene samt å delegere og gi arbeidsoppgaver til praktikanter som gikk IKT servicefag.

## FRIVELIG ARBEID

Techpoint Future  
12 Sep. 2023

### Workshop SPOT

Jeg hadde i oppgave med å holde en workshop i Tangen videregående skole om produktet til Boston Dynamics robthunden SPOT. Det innebar å forklare om selve teknologien og hvordan det kan fungere i forskjellige bedrifter og næringer. Jeg demonstrerte også hvordan man kunne kontrollere teknologien.

## ANNET

### Språk

Norsk: Flytende muntlig og skriftlig

Engelsk: Flytende muntlig og skriftlig

### Kurs

ITIL 4 Foundation Certificate in IT Service Management.

### Datakunnskaper

HTML, CSS, Java, Python, SQL, C#, ASP.NET MVC, Docker, MariaDB, PostgreSQL, Docker og GitHub

## REFERANSER

### Referanser oppgis ved forespørsel