



Universidad Autónoma de Yucatán

Facultad de Contaduría y Administración

Sistemas Informáticos para Gestión

Unidad I: Preguntas del caso aplicativo

Profesor: Alejandro Góngora Escalante

Integrantes:

- **Cuellar Lugo Gabriela Jesus**
- **Loria Sosa Valeria de Jesús**
- **Pech Rosado Paola Francelia**
- **Sosa Estrella Ruby Esmeralda**

Preguntas del caso aplicativo:

1. ¿Cuál es la problemática que se puede apreciar de acuerdo con el caso?

La Universidad Autónoma de Yucatán tiene procesos dispersos y poco centralizados en su página web. Los estudiantes deben acceder a diferentes ligas o plataformas externas para realizar trámites, por ejemplo:

- Solicitudes de información.
- Consultas académicas o administrativas.
- Pagos de documentos o servicios.

Esto puede generar confusión, dependencia de terceros, baja eficiencia y falta de integración. Además, una vez que los alumnos egresan, no existe un canal digital único que les permita seguir en contacto con la universidad.

2. ¿Para la elaboración de una propuesta con que empezarías?

Se iniciará con:

- Un análisis de necesidades: identificar todos los procesos académicos, administrativos y de vinculación que deben digitalizarse.
- Un diagnóstico del sitio web actual: revisar qué funciones ya existen, cuáles son obsoletas y qué tanto puede ampliarse.
- Un levantamiento de requerimientos: entrevistar a estudiantes, docentes y administrativos para conocer qué servicios necesitan unificarse en la plataforma.
- Definir objetivos claros: centralizar trámites, mejorar la experiencia del usuario y mantener la relación universidad/egresado.

3. ¿Qué tipo de temas necesitarías saber?

Para crear una propuesta sólida habría que conocer:

- Transformación digital en universidades (buenas prácticas y casos de éxito).
- Desarrollo y gestión de portales web (CMS, frameworks, integración de servicios).

- Seguridad informática (protección de datos personales y transacciones en línea).
- Experiencia de usuario (navegación sencilla, accesibilidad, compatibilidad móvil).
- Bases de datos y gestión de información académica (integración con sistemas existentes como control escolar).
- Comunicación y fidelización con egresados (servicios en línea, bolsa de trabajo, networking).

4. **¿Qué servicios podría disponer un alumno?**

Sin importar el programa académico o nivel que este un alumno, este debería contar con servicios centralizados en la plataforma:

- Ver calificaciones, historial escolar, horarios de clases, planes de estudio y reinscripciones.
- Realizar pagos en línea (inscripción, documentos, servicios).
- Consultar avisos oficiales, calendario escolar, convocatorias y notificaciones personalizadas.
- Solicitud y descarga de constancias, credenciales, comprobantes de inscripción, becas y apoyos.
- Acceder a actividades de vida universitaria como actividades culturales, deportivas, de salud y tutorías.
- Usar un chat o centro de ayuda para dudas.

5. **¿Quiénes serían los actores que intervienen como parte del proceso?**

En el proceso de digitalización intervendrían distintos actores:

- Alumnos: quienes usan la plataforma para hacer trámites, consultar calificaciones, pagar y recibir información.
- Docentes: suben calificaciones, comparten materiales y dan seguimiento académico.

- Autoridades: directores y coordinadores que toman decisiones y supervisan.
- Administrativos: personal que apoya en trámites, pagos, becas y documentos.
- Área de Tecnologías de la Información (TI): equipo encargado de crear, cuidar y actualizar la plataforma.
- Empresas o empleadores vinculados: aliados para la bolsa de trabajo, que ofrecen vacantes y oportunidades de prácticas profesionales o empleo.

6. ¿Qué mecanismos de seguridad contaría la propuesta?

- Autenticación para estudiantes, docentes, administrativos y egresados.
- Gestión de roles y permisos basados en función del perfil (lectura/escritura/administración).
- Políticas de contraseñas sólidas.
- Clasificación de datos (datos personales, académicos, financieros) y manejo de retención/descarte conforme a normativas.
- Integración con un sistema de identidad único (SSO) para toda la universidad.
- Registro de eventos y trazabilidad de accesos y modificaciones.
- Políticas de privacidad y consentimiento informados para usuarios.
- Cumplimiento de normas de protección de datos
- Copias de seguridad regulares.
- Cumplimiento con estándares de seguridad de pagos cuando se aplique

7. ¿De acuerdo con el tipo de problemática con que secciones constaría la propuesta?

8. ¿Cuáles serían los tipos de datos que se tendrían que tomar en cuenta?

- Datos personales: nombre, fecha de nacimiento, CURP, matrícula, dirección, correo electrónico, teléfono.
- Datos académicos: historial académico, calificaciones, materias cursadas, plan de estudios, constancias, certificados, títulos.
- Datos administrativos: pagos realizados, adeudos, solicitudes de documentos, becas, trámites internos.
- Datos de acceso: usuario, contraseñas, historial de inicio de sesión, permisos.
- Datos de egresados: año de egreso, carrera, promedio final, información de contacto posterior a la graduación.
- Datos laborales (opcional, para vinculación con bolsa de trabajo): empleo actual, área de trabajo, empresa, experiencia profesional.

9. **¿Cuáles serían los servicios que un egresado podría disponer de la Universidad?**

- Acceso a constancias, certificados y documentos digitales.
- Trámite y verificación en línea de títulos y cédulas profesionales.
- Actualización de datos personales y de contacto.
- Acceso a bolsa de trabajo y programas de vinculación laboral.
- Participación en cursos, diplomados y educación continua.