

Evaluación conforme a la norma ISO de un sistema de gestión de farmacia

1 Introducción

La calidad del software es un componente esencial en el éxito y eficacia de los sistemas de gestión de farmacias, dado su impacto directo en la seguridad y eficiencia operativa. La norma ISO/IEC 9126-1 proporciona un marco integral para evaluar la calidad del software mediante un modelo que abarca seis características principales: funcionalidad, fiabilidad, usabilidad, eficiencia, mantenibilidad y portabilidad.

Los sistemas de gestión de farmacias son fundamentales para la administración de inventarios, la dispensación de medicamentos, la facturación y el cumplimiento de las normativas sanitarias. La aplicación del modelo de calidad del software según la ISO/IEC 9126-1 permite identificar y abordar áreas críticas que pueden afectar tanto a los usuarios finales como a los administradores del sistema.

Varios estudios han aplicado esta norma para evaluar y mejorar la calidad de los SGF. Por ejemplo, un análisis detallado de los modelos de calidad del software resalta la importancia de la usabilidad y la eficiencia en la reducción de la carga de trabajo del personal de farmacia y en la mejora de la satisfacción del cliente **Miguel2014**. La fiabilidad y la mantenibilidad son también aspectos críticos, ya que garantizan la operación continua y la actualización del sistema en un entorno de alta demanda **ANSI2021**.

Además, la portabilidad del software es esencial para farmacias que operan en múltiples ubicaciones o que requieren integración con otros sistemas de salud. La evaluación conforme a la ISO/IEC 9126-1 proporciona un marco robusto para abordar estos desafíos y mejorar la calidad global de los SGF **ARISA2020**.

Para este estudio, se llevará a cabo una evaluación exhaustiva de un sistema de gestión de farmacia específico utilizando las métricas y directrices establecidas en la norma ISO/IEC 9126-1. Cada una de las características principales del estándar será analizada, y se proporcionarán recomendaciones basadas en los resultados obtenidos.

References

- [1] Miguel, J. P., & Mauricio, D. (2014). A Review of Software Quality Models for the Evaluation of Software Products.
- [2] Chua, A. (2004). Applying the ISO 9126 model to the evaluation of an e-learning system. *ascilite*.
- [3] ANSI. (2021). ISO/IEC 9126-1:2001 - Software engineering – Product quality – Part 1: Quality model.
- [4] ARISA. (2020). Software Quality ISO Standards.
- [5] ISO. (2003). ISO/IEC TR 9126-3:2003, Software engineering - Product quality - Part 3: Internal metrics.
- [6] NRC. (2010). Quality Requirements for Software-Dependent Safety-Critical Systems.
- [7] IEC. (2004). Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — System and software quality models.
- [8] IJSEA. (2014). Code Quality Evaluation Methodology using the ISO/IEC 9126 Standard. *International Journal of Software Engineering & Applications*.
- [9] ISO. (2001). ISO/IEC 9126-1:2001 - Software engineering — Product quality — Part 1: Quality model.
- [10] ARISA. (2020). Evaluation and Improvement of Software Products Using ISO/IEC 9126-1.