ระบบการจัดการเอกสารโดยการ แบ่งแยกหมวดหมู่อัตโนมัติ

DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM WITH AUTOMATIC CLASSIFICATION

ผู้จัดทำโครงงาน

นายปัณฑ์ธร วุฒิอาภรณ์ 613020224-3

นายรัชชานนท์ ศิริสาร 613020595-8

ที่มาของปัญหาและความสำคัญ

เนื่องจากปัจจุบันเอกสารราชการมีการจัดเก็บในรูปไฟล์เอกสารจำนวนมาก การค้นหาเอกสารเหล่านั้น แม้ว่าจะมีการกำหนดหมายเลขเอกสารซึ่งมีการจำแนกเป็นหมวดหมู่อยู่แล้ว แต่อย่างไรก็ตามในกรณีที่มี เอกสารจำนวนมาก ก็ยังต้องใช้แรงงานมนุษย์เป็นจำนวนมากและยังต้องใช้เวลามากด้วยเช่นกัน

ดังนั้นโครงการนี้มีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบเพื่อสแกนหาหมายเลขเอกสาร จากนั้นสกัดออกมาจากเอกสาร เพื่อนำมาใช้ในการค้นหาเอกสาร นอกจากนั้นยังมีการพัฒนาระบบสืบค้นตามหมวดหมู่ของระบบ สารบรรณหนังสือราชการไทย

วัตถุประสงค์

- สร้างระบบจัดกลุ่มคำสำคัญโดยอัตโนมัติ์จากไฟล์PDF เพื่อการค้นหาเอกสาร
- เพื่อพัฒนาระบบรู้จำเลขเอกสารและระบบการค้นหาเอกสารโดยอัตโนมัติ

ขอบเขตงานวิจัย

ส่วนของเว็ปไซต์

พัฒนาเว็ปไซต์ระบบเอกสารที่ง่ายต่อการใช้งาน พร้อมระบบโอซีอาร์ที่สามารถอ่านไฟล์ภาพหรือไฟล์พีดีเอฟ และแปลงให้อยู่ในรูปแบบของข้อความเพื่อหาคีย์เวิร์ดต่างๆที่ต้องการมาใช้เป็นข้อมูลกำกับของไฟล์นั้นๆ เช่น ชื่อเรื่อง เลขเอกสาร วันเวลา จากนั้นจัดเก็บลงฐานข้อมูล

ส่วนของผู้ใช้งานเว็ปไซต์

ผู้ใช้งานสามารถใช้งานเว็ปไซต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มความสะดวกสบายให้ผู้ใช้งาน เช่น ดึงคีย์เวิร์ด ต่างๆออกมาใส่ในช่องอินพุทข้อมูลของไฟล์ให้ผู้ใช้อัตโนมัติ เพื่อให้ผู้ใช้ตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันเพื่อ บันทึกลงฐานข้อมูล

ข้อจำกัดของระบบ

- การสกัดคำที่เขียนเป็นลายมือนั้น ยังมีข้อบกพร่องอีกมาก
- หากตัวอักษรมีการขาดหรือหายทำให้การสกัดคำมีปัญหาได้
- ในการสกัดคำของ Tesseract ในภาษาไทยนั้น มีความแม่นยำไม่มาก

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่อง ระบบสารสนเทศสำหรับจัดการอุตสาหกรรม งานวิจัยนี้นำเสนอวิธีการแปลงข้อมูลการผลิตรายปี โดยแปลงภาพตัวอักษร ให้เป็นข้อมูลตัวอักษร ปรากฏว่าการ แปลงข้อมูลจากรูปนั้นให้เป็นตัวอักษรมีทั้งข้อดีและข้อเสียที่เป็นอุปสรรคที่เกิดขึ้นดังนี้

- 1. กรณีต้นฉบับเป็นลายมือเขียน ยังไม่สามารถแปลงเอกสารเป็นตัวหนังสือได้
- 2. ต้นฉบับมีสิ่งรบกวน ที่ทำให้ไฟล์มีความไม่สมบูรณ์ ก็อาจจะทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้
- 3. เอกสารที่ผ่านการสแกนที่เอียงนั้นทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการสกัดคำได้
- 4. ต้นฉบับตัวอักษรติดกันเกินไปอาจทำให้การสกัดคำผิดเพี้ยนได้
 สรุปผลการศึกษาค้นคว้างานวิจัยพบว่า การทำการรู้จำตัวยังมีความผิดพลาดได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างที่ทำให้การ
 สกัดคำมีความผิดพลาดได้

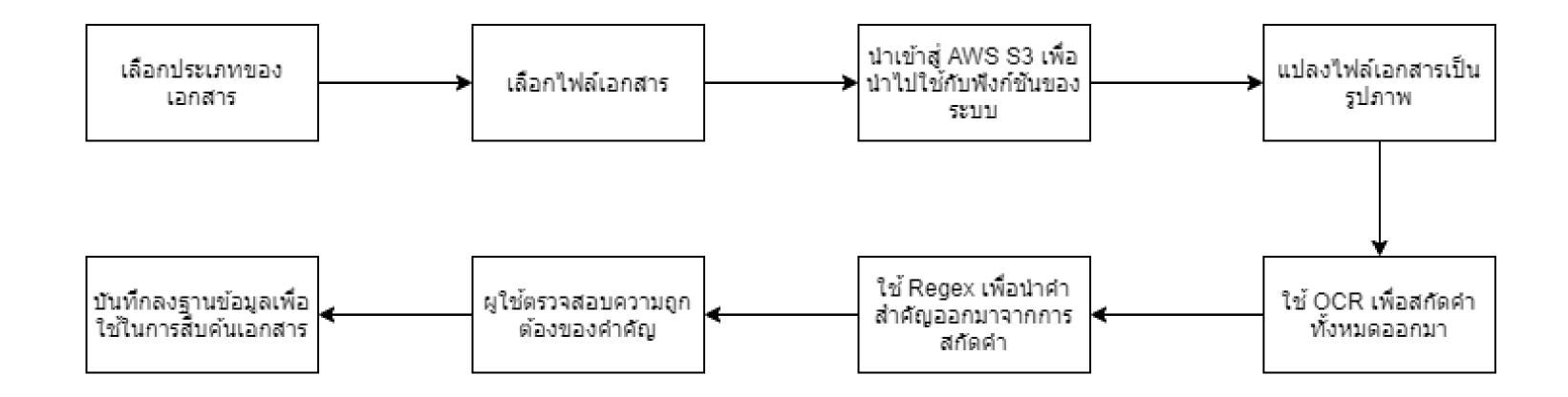
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการรู้จำอักขระภาษาไทยด้วยแสงโดยใช้เทคนิคเปรียบเทียบสายอักขระโดย ประมาณและความแตกต่างของลำดับอักขระ

งานวิจัยนี้เสนอระบบรู้จำตัวอักขระด้วยแสงที่เหมาะสมกับการทดลองที่สุดคือ การสกัดคำแบบเอพีไอ และพื้น หลังที่ให้ประสิทธิภาพในการทดลองดีที่สุดคือ สีขาวและสีของตัวอักษรที่ได้ผลที่สุดคือสีดำ ความละเอียดของภาพ ขั้นต่ำคือ 13 พิกเซล และมุมกล้องที่ดีที่สุดคือ 90 องศา

สรุปผลการศึกษาค้นคว้างานวิจัยพบว่าสามารถนำมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการรู้จำได้โดยการทำงานต้องมีข้อ จำกัดที่มากขึ้น

การทำงานของระบบ

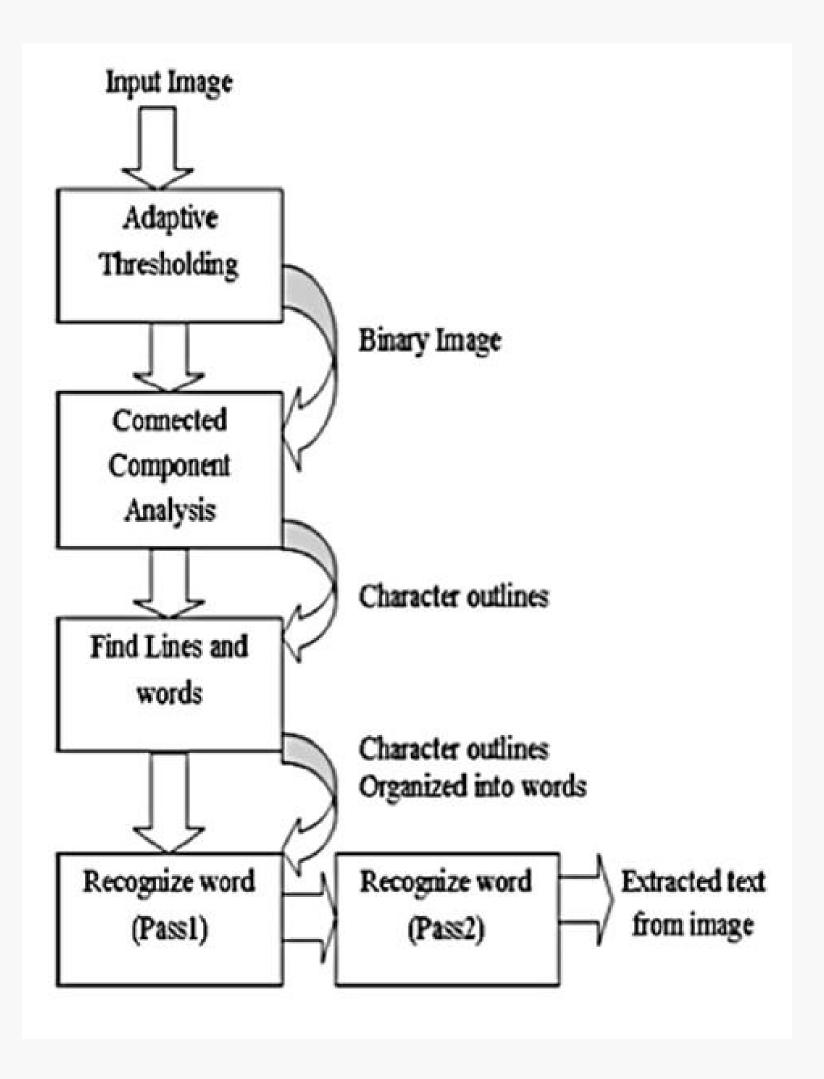


ประเภทของเอกสาร

- 1. หนังสือภายใน
- 2. หนังสือภายนอก
- 3. หนังสือประทับตรา
- 4. หนังสือคำสั่ง
- 5. หนังสือระเบียบ
- 6. หนังสือข้อบังคับ
- 7. หนังสือประกาศ
- 8. หนังสือมอบอำนาจ
- 9. หนังสือภาษาอังกฤษ

Amazon Web Services S3

คือที่จัดเก็บข้อมูลอ็อบเจกต์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้จัดเก็บและเรียกดูข้อมูลตามจำนวนที่ต้องการจากทุกที่ โดยเป็น บริการจัดเก็บข้อมูลที่เรียบง่ายซึ่งมีความทนทาน ความพร้อมใช้งาน ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย ที่ต้องการ อีก ทั้งยังสามารถ ใช้งานกับ service อื่น ๆ ที่อยู่ใน AWS



1. Adaptive Thresholding

หาค่าเฉลี่ยของทุกพิกเซลภายใต้ Moving window จากนั้นทำการหาค่าเฉลี่ยเช่นนี้ไปเรื่อย ๆ กับบริเวณที่ไม่ซ้ำ กันจนกระทั่งได้มีการกำหนดค่าเฉลี่ยครบในทุก ๆพิกเซล ถ้าค่า Gray Level ของพิกเซลนั้นมีค่ามากกว่าค่าเฉลี่ย ของพิกเซลนั้นแล้วจะกำหนดให็เป็นสีขาว แต่ถ้าค่า Gray Level ของพิกเซลนั้นน้อยกว่าค่าเฉลี่ย ของพิกเซลนั้น แล้วจะกำหนดให้เป็นสีดำ

2.Connected Component Analysis

3.Find Lines And Words

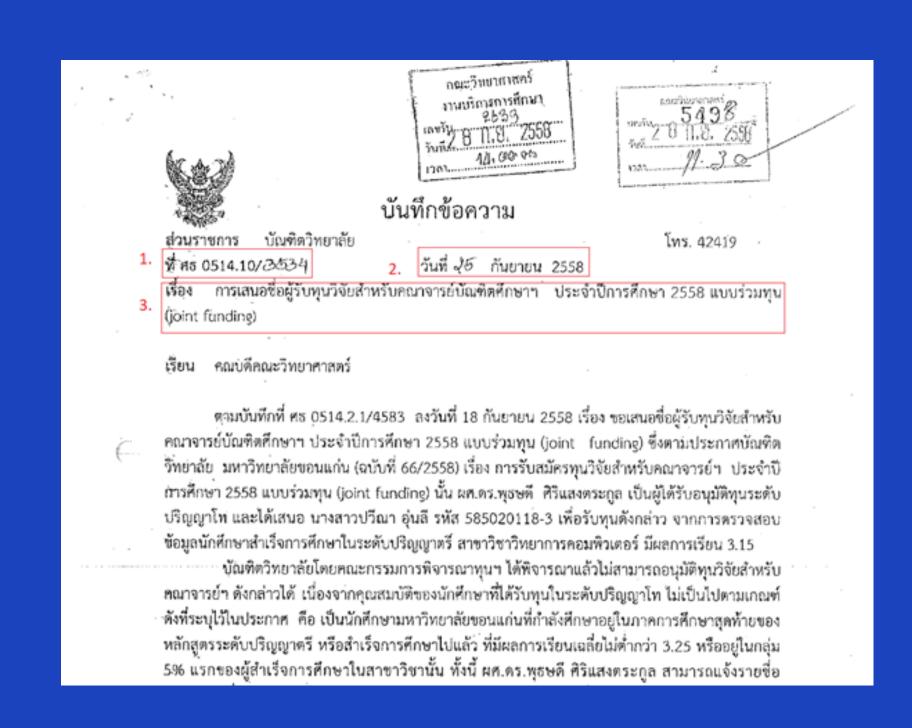
4. Recognize word (pass1)

การรู้จำครั้งที่1นั้นจะใช้วิธีรู้จำแบบ วิธีทางสถิติ (Statistical Approach) เป็นวิธีการที่ใช้หลักการทางสถิติ โดยนำ ค่าความน่าจะเป็นและ/หรือฟังก์ชันการแจกแจงความน่าจะเป็นมาใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งได้ผลลัพธ์ออกมาเป็นค่า ความน่าจะเป็นที่อินพุตเป็นตัวอักษรใด เมื่ออินพุตได้ผ่านส่วนการรู้จำครบทุกตัวแล้ว ก็นำเอาผลลัพธ์ที่ได้ทั้งหมด มาเปรียบเทียบกันว่าได้ค่าความน่าจะเป็นของตัวอักษรใดมากที่สุด ผลลัพธ์จะออกเป็นตัวอักษรนั้น

5. Recognize word (pass2)

การรู้จำครั้งที่1นั้นจะใช้วิธีรู้จำแบบ Adaptive Classifier

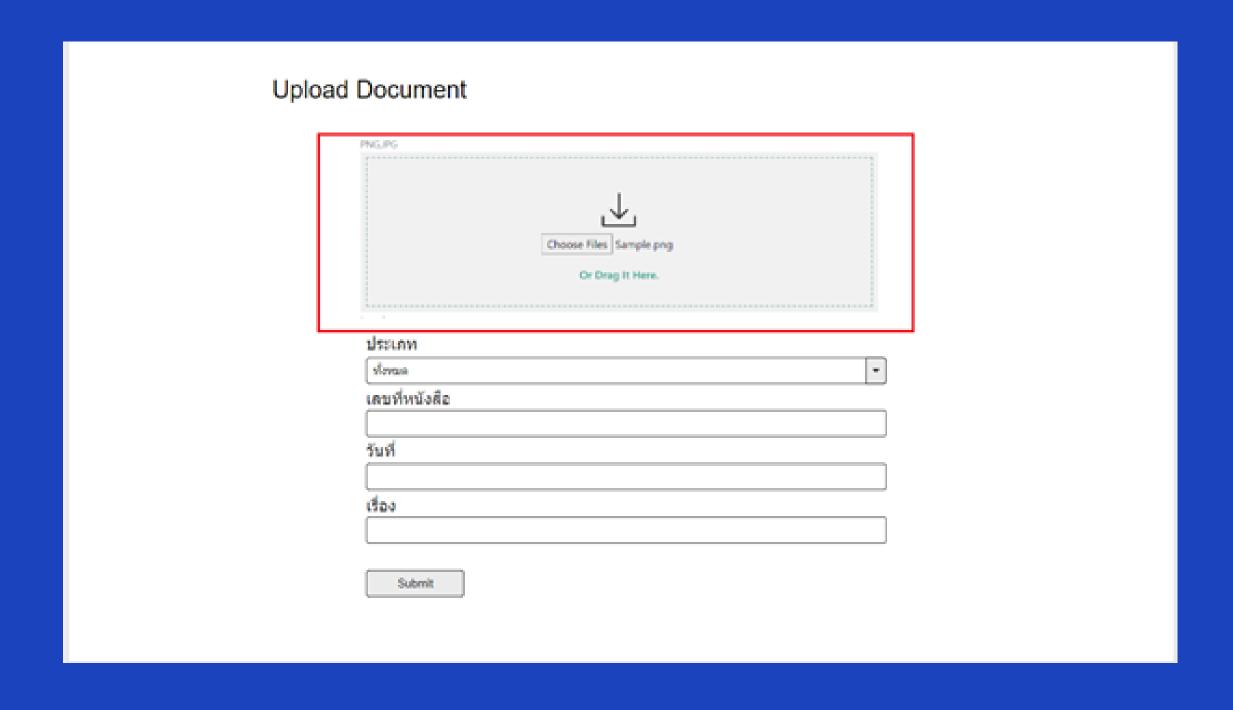
ตัวอย่างเอกสาร



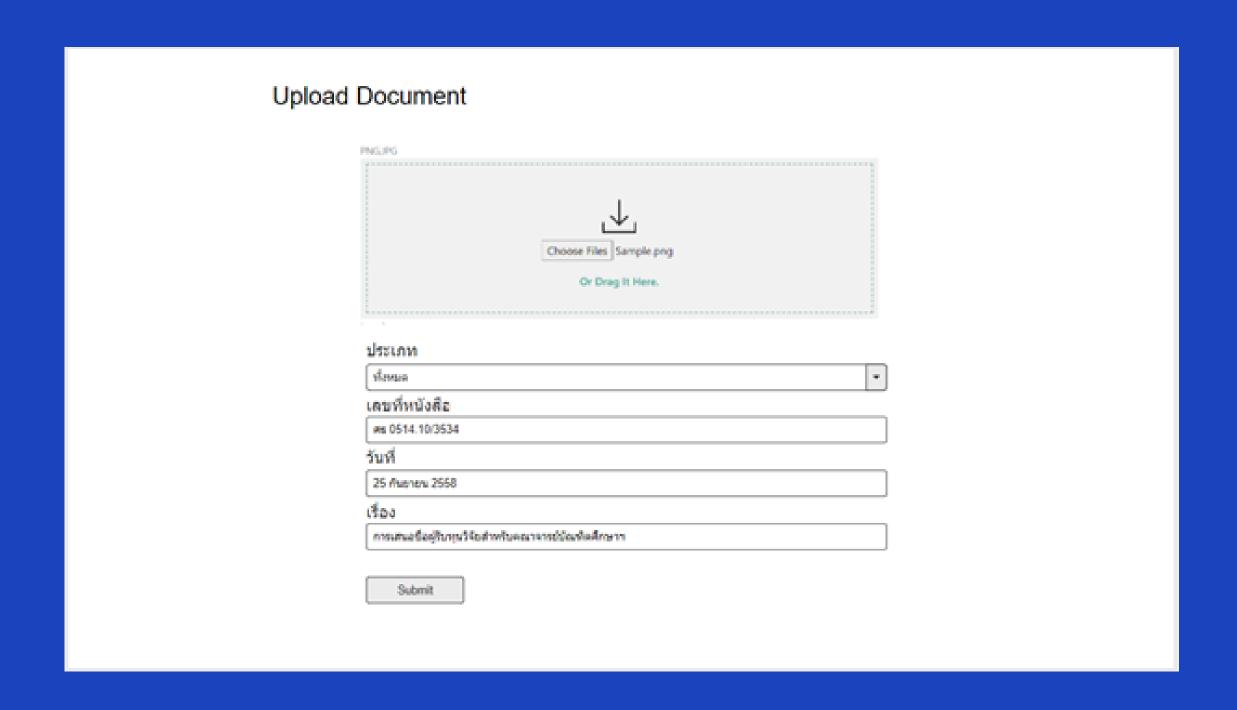
ตัวอย่างหน้าเว็บไซต์

Upload	Upload Document	
1.	Choose Files No file chosen Or Drag it Here.	
2.	ประเภท ทักนล เลขที่หนังสือ วันที่ เรื่อง	
3.	Submit	

หน้าเว็บไซต์ (หลังนำไฟล์เอกสารเข้าสู่ระบบ)



หน้าเว็บไซต์ (หลังจากผ่านการทำงานของระบบ)



ปัญหาที่พบ

- การสกัดคำจากลายมือนั้นมีความแม่นยำที่น้อย
- การจัดเก็บสารต้องใช้เวลา เพราะเอกสารทั้งหมดมีจำนวนมาก

การพัฒนาต่อไป

จากผลการพัฒนาระบบโอซีอาร์เพื่อนำมาใช้งานกับระบบเอกสาร พบว่าการใช้ระบบโอซีอาร์กับ เอกสารที่ใช้ภาษาอังกฤษนั้นได้ผลลัพธ์ที่ค่อนข้างดี แต่พอนำมาประยุกต์ใช้กับเอกสารภาษาไทยนั้น ได้ผลลัพธ์ไม่เป็นที่น่าพอใจนัก จึงควรพัฒนาด้วยการนำเทคโนโลยี ดีฟ เลินนิ่ง มาใช้เพื่อให้การ อ่านตัวอักษร มีประสิทธิภาพและความแม่นยำมากยิ่งขึ้น

THANK YOU

- [1] วีรพล มนัสอารีนาท. (2008). ระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการข้อมูลอุตสาหกรรม. สาขาวิชาการจัดการงานวิศวกรรม ภาควิชาวิศวกรรม อุตสาหการและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
- [2] พรศิริ ภวภูตญาณชัย. (2015). การเพิ่มประสิทธิภาพการรู้จำอักขระภาษาไทยด้วยแสงโดยใช้เทคนิคเปรียบเทียบสายอักขระโดยประมาณและ ความแตกต่างของลำดับอักขระ. หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยลัยนเรศวร
- [3] รศ. นิตยา เกิดประสพม, รศ. กิตติศักดิ์ เกิดประสพ (2018). การพัฒนาวิธีการฮิวริสติกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรู้จำลายมือชื่อ. มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุรนารี
- [4] Regular Expression (RegEx), https://www.bualabs.com/archives/3070/what-is-regular-expression-regex-regexp-teach-how-to-regex-python-nlp-ep-7/?fbclid=IwAR1UCuWfwClnRufYKad4XI95zPudEuNv5RbQrlWj7TJS1rClyj2ACqvhZP0, December 03, 2019.
- [5] THAI OCR, http://thaiocr.phaisarn.com , JULY 24, 2012.
- [6] Deep learning, https://www.thaiprogrammer.org/2018/12/deep-learning-%E0%B8%84%E0%B8%B7%E0%B8%AD%E0%B8%AD%E0%B8%B0%E0%B9%84%E0%B8%A3/, December 16, 2018.

[7] Review on Tesseract OCR Engine and Performance. www.ijiere.com, 2017