

Universidad del Valle de Guatemala
Departamento de Matemática
Licenciatura en Matemática Aplicada

Estudiante: Rudik Roberto Rompich
Correo: rom19857@uvg.edu.gt
Carné: 19857

CU1778 - Emprendimiento e Innovación - Catedrático: Julio Martínez
9 de agosto de 2021

Ejercicio en clase: Mapa de Empatía y Propuesta de Valor

1. Mapa de empatía

1.1. Nombre de la empresa

The Rudiks Company (Consultora)

1.2. Segmento de cliente

1. Sexo: indistinto.
2. Edad: indistinto.
3. Nivel socioeconómico: medio o alto.
4. Hábitos:
 - a) Le gusta la innovación.
 - b) Administra alguno de los sectores importantes de la empresa: área financiera o de inversiones.

1.3. Cliente específico

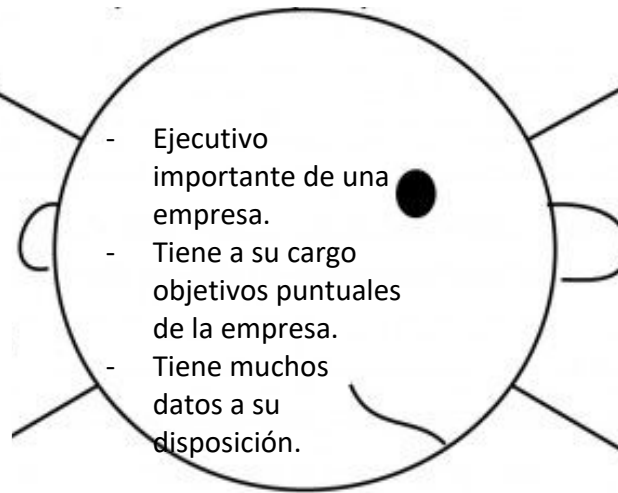
1. Es una persona que tiene un rango importante en la empresa que representa.
2. La persona tiene a su cargo objetivos puntuales que debe cumplir en plazos específicos.
3. Es una persona que tiene a su disposición grandes cantidades de datos.

¿Qué PIENSA Y SIENTE?

- (1) Busca concentrarse en sus objetivos asignados. (2) Busca la menor complicación posible en sus objetivos, no le importan los detalles técnicos, solo los resultados. (3) Es una persona que basa sus objetivos en la calidad.

¿Qué OYE?

- (1) Que existen variedad de servicios de consultoría, pero que muy pocos ofrecen un servicio de calidad y completo.
(2) Que las tendencias actuales se basan en conocer al cliente por medio de los datos.



¿Qué VE?

- (1) Las empresas similares a la suya están utilizando herramientas de *data science* y *machine learning*.
(2) Las ganancias de esas empresas se están disparando a un ritmo acelerado.

¿Qué DICE Y HACE?

- (1) Se encarga de lograr objetivos puntuales de la empresa: como estrategias de análisis de riesgo. (2) Tiene muchos datos a su disposición, pero no siempre les da un uso óptimo. (3) Las métricas que maneja la empresa han tenido resultados negativos.

ESFUERZOS

- (1) Gasto económico para contratar una empresa de consultoría.

RESULTADOS

- (1) Cumplir los objetivos de su empresa.
(2) Innovación
(3) Ganancias considerables.