

Universidad del Valle de Guatemala
Departamento de Matemática
Licenciatura en Matemática Aplicada

Estudiante: Rudik Roberto Rompich
Correo: rom19857@uvg.edu.gt
Carné: 19857

CU1778 - Emprendimiento e Innovación - Catedrático: Luis Martínez
11 de julio de 2021

Ejercicio en clase: Mapa de Empatía

1. Negocio

El negocio elegido: comida rápida.

2. Segmento de cliente

1. Sexo: indistinto.
2. Edad: 18-50 años (clase trabajadora).
3. Nivel socioeconómico: clase media-trabajadora.
4. Hábitos:
 - a) Horarios apretados.
 - b) Carece de tiempo para comer.
 - c) Suele comer comida chatarra.

3. Cliente específico

1. Es una persona que se viste formal, debido a su trabajo de oficinista.
2. Es una persona que tiene hábitos alimenticios cuestionables, se suele alimentar de comida chatarra.
3. Es una persona que no suele hacer ejercicio.
4. Dispone de poco tiempo para alimentarse.

¿Qué PIENSA Y SIENTE?

- (1) Tiene poco tiempo para comer. (2) Se siente presionado. (3) Comida rápida, no quiere esperar para comer. (4) Su filosofía es: saludable, que lo satisfaga y rico.

¿Qué OYE?

- (1) Sus compañeros le dicen que está gordo.
(2) Tiene presión social para que tenga una vida más saludable.
(3) Sus compañeros de trabajo le dicen que sus comidas son chatarra.



¿Qué VE?

- (1) La mayor parte del tiempo lo pasa en su trabajo.
(2) Distintos restaurantes a su hora de comer.
(3) Restaurantes con comidas poco saludables.

¿Qué DICE Y HACE?

- (1) Es un Godínez (oficinista). (2) Se viste formal, no se quiere manchar o que exista la posibilidad. (3) Vida apresurada.

ESFUERZOS

- (1) Piensa que las comidas saludables lo van a dejar con hambre.
(2) No tiene una cantidad exagerada de dinero.

RESULTADOS

- (1) Comida saludable = Mejor digestión.
(2) Vida saludable sin mucho esfuerzo.