

POST TEST KOPRA – 13 Maret 2023

1. Fitur dalam Kopra yang dapat melihat limit tersedia untuk Trade dan Supply Chain adalah : **Consolidated Financial Dashboard**
2. Salah satu cara membuka rekening giro dalam Kopra adalah : **Membuka landing page awal dan klik menu pembukaan rekening giro untuk nasabah new to bank**
3. Menu platform berikut termasuk kedalam layanan Kopra kecuali : **MBC**
4. 3 Jenis Kopra adalah sebagai berikut kecuali : **Kopra Assistant**
5. Yang perlu dilakukan nasabah ketika pertama kali belum memiliki tampilan Dashboard Kopra adalah: **Send request to Admin**
6. Salah satu fitur unggulan untuk melacak status transaksi valas yang dilakukan adalah : **Remittance Tracking**
7. Error CHANNELACCESS-006 pada Kopra ketika nasabah berusaha menambahkan user yang berbeda dari Comp ID yang berbeda dapat diatasi dengan cara: **Melakukan unlink terlebih dahulu karena sudah pernah di provisioning di Kopra**
8. Error CHANNELACCESS-006 pada Kopra ketika nasabah berusaha menambahkan user yang berbeda dari Comp ID yang berbeda dapat diatasi dengan cara: **Melakukan unlink terlebih dahulu karena sudah pernah di provisioning di Kopra**
9. Error "please access to Cash Management/Trade & Bank Guarantee/Supply Chain/Smart Account" dapat diatasi dengan cara: **Nasabah diarahkan untuk setting browser to allow pop up windows**
10. Fitur sysadmin Kopra yang berfungsi untuk memaksa keluar atau log out Company Admin yang mendapati kendala "still log in" adalah : **Release Session**
11. Unlock pada menu Bank Admin BBO Kopra berfungsi untuk membuka akses Bank User yang terkunci karena salah password sebanyak : **5 kali**
12. Kopra yang menghubungkan jaringan nasabah dengan jaringan mandiri secara langsung ataupun menggunakan switcher disebut : **Kopra H2H**
13. Kopra Portal dapat di akses melalui link sebagai berikut : **<https://kopra.bankmandiri.co.id>**
14. Cara pengajuan Kopra Portal untuk nasabah yang baru menjadi nasabah mandiri adalah : **Membuka channel MCM/MGT/SCM/MSA dan melakukan provisioning via Sysadmin**
15. Kopra by Mandiri dan Livin by Mandiri sejalan dengan semangat Bank Mandiri : **Mandiri jadi Digital**

POST TEST KOPRA – 13 Maret 2023

1. Jika terdapat nasabah yang ingin dapat melakukan pembayaran tagihan ataupun pengecekan saldo rekening. maka dapat ditawarkan? **Jika nasabah Perorangan Pebisnis atau UMKM dapat ditawarkan Kopra MCM Lite**
2. Nasabah dapat mendaftarkan layanan Cash Management secara online dengan layanan? **Online Onboarding Mandiri Cash Management**
3. Pernyataan yang paling sesuai untuk Kopra Partnership adalah dapat ditawarkan kepada nasabah dengan jenis? **Segmen SME dengan kebutuhan spesifik seperti butuh solusi catatan keuangan atau POS**
4. Berapa banyak valuta asing yang dapat dilihat melalui menu e-FX pada portal Kopra? **15 jenis mata uang asing**
5. Apa tahapan yang harus dilakukan oleh nasabah saat menggunakan layanan Aplikasi Pembukaan Rekening Giro di Kopra agar dapat menyelesaikan pembukaan rekening gironya ? **Nasabah harus mengisi electronic form di menu Aplikasi Pembukaan Rekening Giro di Landing Page Kopra (Bagi nasabah New to Bank) atau menu Account Registration (Bagi Nasabah Existing to Bank) lalu setelah menyelesaikan pengisian electronic form, maka nasabah akan mendapatkan email yang memberitahukan nasabah untuk datang ke Kantor Cabang Bank Mandiri dan menyelesaikan pembukaan rekening Gironya.**
6. Cara membuka rekening giro dalam Kopra bagi nasabah New to Bank (belum memiliki Giro) adalah? **Membuka landing page awal dan klik menu pembukaan rekening giro untuk nasabah new to bank dengan mengisi eForm**
7. Apa saja yang nasabah bisa lakukan melalui fitur Virtual Assistant di Kopra? **Benar semua**
8. Nasabah dapat mendaftarkan layanan Trade dan Guarantee (Penerbitan L/C, SKBDN, dll.) secara online dengan layanan? **Online Onboarding Mandiri Global Trade**
9. Apa saja aktivitas keuangan yang dapat dilakukan oleh nasabah melalui Kopra Mobile App? **Pengecekan informasi keuangan dan persetujuan aktivitas transaksi**
10. Fitur dalam Kopra yang dapat melihat limit tersedia untuk Trade dan Supply Chain adalah? **Consolidated Financial Dashboard**
11. Nasabah dapat mendaftarkan layanan Supply Chain Management secara online dengan layanan? **Online Onboarding Mandiri Financial Supply Chain Management**
12. Fitur apa yang dapat digunakan oleh nasabah apabila nasabah memiliki kebutuhan untuk melihat informasi keuangan secara grup usaha atau per anak dan cucu perusahaan? **Online subsidiaries registration**
13. Fitur apa yang dapat digunakan oleh nasabah untuk mengetahui informasi Makroekonomi, seperti suku bunga, tingkat inflasi, kondisi industry, dan lain-lain ? **Market Overview**
14. Saat ingin melihat Total Available Balance pada Dashboard Kopra terdapat beberapa filter, salah satunya adalah filter "All", informasi apa yang akan ditampilkan dengan filter tersebut ? **Semua rekening yang terdaftar di CIF Company ID tersebut + Akun CIF lain yang didaftarkan ke Company ID tersebut**
15. Apa itu varian solusi Partnership Based Kopra ? **Integrasi KOPRA dengan vendor pihak ketiga (Pajakku, Crowdee, Jurnal, iSeller, etc) untuk menyediakan solusi spesifik sesuai dengan kebutuhan nasabah**
16. Apa yang harus dilakukan jika User transaksional milik nasabah terkunci di Portal KOPRA ? **Bank dapat memberitahukan kepada nasabah bahwa apabila terdapat User transaksional yang dikunci, maka harap menghubungi Sysadmin nasabah agar dapat di Unlock di sisi Kopra dan Channel**
17. Berapa banyak portal layanan Bank Mandiri yang dapat diakses melalui Portal Kopra by Mandiri ? **8 portal layanan**
18. Dengan adanya Online Onboarding Channel, sekarang nasabah dapat membuka layanan-layanan berikut, kecuali? **Mandiri Bill Collection**
19. Nasabah dapat mendaftarkan layanan Trade dan Guarantee (Penerbitan L/C, SKBDN, dll.) secara online dengan layanan? **Online Onboarding Mandiri Global Trade**
20. Apa yang harus dilakukan jika user Sysadmin (Company Admin) milik nasabah terkunci? **Bank dapat mengirimkan email ke ECO atau Kopra Helpdesk beserta dengan rincian Company ID dan User ID milik nasabah agar dapat dibantu Unlock oleh pihak ECO untuk Unlock di sisi Kopra dan Channel**
21. Cara membuka rekening giro bagi nasabah Existing to Bank atau nasabah yang sudah memiliki Giro adalah? **Log in ke dalam portal Kopra, kemudian memilih menu "My Account" dan Klik "Current Account Opening"**

1. Fitur dalam Kopra yang dapat melihat limit tersedia untuk Trade dan Supply Chain adalah : **Consolidated Financial Dashboard**
2. Salah satu cara membuka rekening giro dalam Kopra adalah : **Membuka landing page awal dan klik menu pembukaan rekening giro untuk nasabah new to bank**
3. Menu platform berikut termasuk kedalam layanan Kopra kecuali : **MBC**
4. 3 Jenis Kopra adalah sebagai berikut kecuali : **Kopra Assistant**
5. Yang perlu dilakukan nasabah ketika pertama kali belum memiliki tampilah Dashboard Kopra adalah: **Send request to Admin**
6. Salah satu fitur unggulan untuk melacak status transaksi valas yang dilakukan adalah : **Remittance Tracking**
7. Error CHANNELACCESS-006 pada Kopra ketika nasabah berusaha menambahkan user yang berbeda dari Comp ID yang berbeda dapat diatasi dengan cara: **Melakukan unlink terlebih dahulu karena sudah pernah di provisioning di Kopra**
8. Error CHANNELACCESS-006 pada Kopra ketika nasabah berusaha menambahkan user yang berbeda dari Comp ID yang berbeda dapat diatasi dengan cara: **Melakukan unlink terlebih dahulu karena sudah pernah di provisioning di Kopra**
9. Error "please access to Cash Management/Trade & Bank Guarantee/Supply Chain/Smart Account" dapat diatasi dengan cara: **Nasabah diarahkan untuk setting browser to allow pop up windows**
10. Fitur sysadmin Kopra yang berfungsi untuk memaksa keluar atau log out Company Admin yang mendapati kendala "still log in" adalah : **Release Session**
11. Unlock pada menu Bank Admin BBO Kopra berfungsi untuk membuka akses Bank User yang terkunci karena salah password sebanyak : **5 kali**
12. Kopra yang menghubungkan jaringan nasabah dengan jaringan mandiri secara langsung ataupun menggunakan switcher disebut : **Kopra H2H**
13. Kopra Portal dapat di akses melalui link sebagai berikut : **<https://kopra.bankmandiri.co.id>**
14. Cara pengajuan Kopra Portal untuk nasabah yang baru menjadi nasabah mandiri adalah : **Membuka channel MCM/MGT/SCM/MSA dan melakukan provisioning via Sysadmin**
15. Kopra by Mandiri dan Livin by Mandiri sejalan dengan semangat Bank Mandiri : **Mandiri jadi Digital**

1. Nasabah dapat mendaftarkan layanan trade
2. Cara membuka rekening giro
3. Apa itu varian solusi
4. Apa tahapan yang harus dilakukan
5. Berapa banyak portal layanan

Test - PROGRAM SDP - POST TEST KOPRA

PROGRAM SDP - POST TEST KOPRA

Question 1 of 10.

Nasabah dapat mendaftarkan layanan Trade dan Guarantee (Penerbitan L/C, SKBDN, dll.) secara online dengan layanan?

- ☐ Online Onboarding Value Chain
- ☒ Online Onboarding Mandiri Global Trade
- ☐ Online Onboarding Mandiri Smart Account
- ☐ Online Onboarding Mandiri Cash Management

☐ Mark for follow up

Question 2 of 10.

Cara membuka rekening giro dalam Kopra bagi nasabah New to Bank (belum memiliki Giro) adalah?

- ☒ Membuka landing page awal dan klik menu pembukaan rekening giro untuk nasabah new to bank dengan mengisi eForm
- ☐ Melalui halaman registrasi value chain didalam menu Kopra
- ☐ Membuka landing page awal dan klik menu pembukaan rekening giro untuk nasabah existing giro
- ☐ Log in kedalam Kopra dan masuk menu pendaftaran giro online untuk nasabah new to bank

Question 3 of 10.

Apa itu varian solusi Partnership Based Kopra?

- ☐ Integrasi KOPRA secara langsung antara sistem nasabah dengan sistem Bank Mandiri (Cth: Mandiri Corporate Payable, Auto Collection H2H, Payment H2H)
- ☒ Integrasi KOPRA dengan vendor pihak ketiga (Pajakku, Crowdee, Jurnal, iSeller, etc.) untuk menyediakan solusi spesifik sesuai dengan kebutuhan nasabah
- ☐ Solusi KOPRA yang diakses melalui portal (web-based) melalui kopra.bankmandiri.co.id yang memungkinkan nasabah untuk mengakses berbagai macam channel Bank Mandiri dan fitur dalam satu akses

☐ Mark for follow up

Question 4 of 10.

Apa tahapan yang harus dilakukan oleh nasabah saat menggunakan layanan Aplikasi Pembukaan Rekening Giro di Kopra agar dapat menyelesaikan pembukaan rekening gironya?

- ☒ Nasabah harus mengisi electronic form di menu Aplikasi Pembukaan Rekening Giro di Landing Page Kopra (Bagi nasabah New to Bank) atau menu Account Registration (Bagi nasabah Existing to Bank), lalu setelah menyelesaikan pengisian electronic form, maka nasabah akan mendapatkan email yang memberitahukan nasaba untuk datang ke Kantor Cabang Bank Mandiri dan menyelesaikan pembukaan rekening Gironya
- ☐ Nasabah cukup mengisi electronic form tanpa harus melakukan proses KYC dan rekening akan langsung jadi

☐ Mark for follow up

Question 5 of 10.

Berapa banyak portal layanan Bank Mandiri yang dapat diakses melalui Portal Kopra by Mandiri?

- ☒ 8 portal layanan
- ☐ 2 portal layanan
- ☐ 12 portal layanan
- ☐ 3 portal layanan

6. Nasabah dapat mendaftarkan layanan
7. Jika terdapat nasabah yang ingin dapat melakukan
8. Apa yang harus dilakukan jika user
9. Apa yang harus dilakukan jika user transaksional
10. Apa saja aktivitas keuangan

Question 6 of 10.

11. Nasabah dapat mendaftarkan layanan Supply Chain Management secara online dengan layanan?

- ☒ Online Onboarding Mandiri Financial Supply Chain Management
- ☐ Online Onboarding Mandiri Global Trade
- ☐ Online Onboarding Mandiri Smart Account
- ☐ Online Onboarding Mandiri Cash Management

☐ Mark for follow up

Question 7 of 10.

Jika terdapat nasabah yang ingin dapat melakukan pembayaran tagihan ataupun pengecekan saldo rekening, maka dapat ditawarkan?

- ☒ Jika nasabah Perusahaan dapat ditawarkan Kopra MCM
- ☐ Jika nasabah Perusahaan dapat ditawarkan Kopra MGT
- ☐ Jika nasabah Perorangan Pebisnis atau UMKM dapat ditawarkan Kopra MGT
- ☐ Jika nasabah Perorangan Pebisnis atau UMKM dapat ditawarkan Kopra MCM Lite

☐ Mark for follow up

Question 8 of 10.

Apa yang harus dilakukan jika user Sysadmin (Company Admin) milik nasabah terkunci?

- ☒ Bank dapat mengirimkan email ke ECO atau Kopra Helpdesk beserta dengan rincian Company ID dan User ID milik nasabah agar dapat dibantu Unlock oleh pihak ECO untuk Unlock di sisi Kopra dan Channel
- ☐ Tidak bisa melakukan apa – apa karena akun akan terkunci selamanya
- ☐ Nasabah dapat melakukan Unlock sendiri melalui Kopra

Question 9 of 10.

Apa yang harus dilakukan jika User transaksional milik nasabah terkunci di portal Kopra?

- ☐ Tidak bisa melakukan apa – apa karena akun nasabah akan terkunci selamanya
- ☒ Bank dapat memberitahukan kepada nasabah bahwa apabila terdapat User transaksional yang dikunci, maka harap menghubungi Sysadmin nasabah agar dapat di Unlock di sisi Kopra dan Channel

☐ Mark for follow up

Question 10 of 10.

Apa saja aktivitas keuangan yang dapat dilakukan oleh nasabah melalui Kopra Mobile App?

- ☐ Pengecekan saldo
- ☒ Pengecekan informasi keuangan dan persetujuan aktivitas transaksi
- ☐ Pembayaran melalui QRIS
- ☐ Tarik tunai

1. Pt qq Indonesia mining
2. Manakah yang merupakan
3. Manakah yang bukan
4. Layanan yang memberikan kemudahan
5. Layanan digital single
6. Inisiatif pengembangan di super platform

Question 1 of 15.

22:40

PT. QQ Indonesia Mining (QQIM) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pertambangan dengan >10.000 pegawai area site dengan layanan survei dan eksplorasi, modeling tambang, design dan pengeboran yang saat ini membutuhkan penerbitan Bank Garansi secara online. Manakah layanan yang tepat untuk memberikan kemudahan untuk PT. QQ Indonesia Mining?

- ☐ Giro Online Now
- ☐ Kopra Online Custody
- ☒ Kopra Trade
- ☐ Mandiri Mobile Token

☐ Mark for follow up

Question 2 of 15.

Manakah yang merupakan kebutuhan nasabah yang dapat diselesaikan dengan layanan Kopra Smart Account?

- ☐ Kemudahan dalam proses analisa dan evaluasi klaim BPJS
- ☒ Kebutuhan pemusatan dana bagi rekening tersebar sehingga tidak mengakibatkan idle-fund
- ☐ Kemudahan melakukan pemindaian QR code Bank Garansi di mobile app
- ☐ Kemudahan jual beli valas secara online

☐ Mark for follow up

Question 3 of 15.

Manakah yang bukan merupakan fitur transaksi bagi nasabah layanan Kopra Billing Reconciliation?

- ☒ Giro Online Now
- ☐ Executive Dashboard
- ☐ Bill upload
- ☐ Reconciliation report

Question 4 of 15.

Layanan yang memberikan kemudahan bagi nasabah Rumah Sakit dalam rekonsiliasi klaim BPJS Kesehatan dan transaksi penerimaan pembayaran dari pasien umum disebut:

Time remaining
22:26

- ☐ Layanan online chat
- ☒ Kopra Hospital Solution
- ☐ Kopra Mobile App
- ☐ Mandiri Mobile Token

☐ Mark for follow up

Question 5 of 15.

Layanan digital single access yang menjadi pusat aktivitas transaksi finansial bagi ekosistem bisnis, disebut:

- ☐ Mandiri Bill Payment
- ☒ Kopra by Mandiri
- ☐ Kopra Branch
- ☐ Mandiri Virtual Account

☐ Mark for follow up

Question 6 of 15.

Inisiatif pengembangan di Super platform Kopra bagi nasabah segmen korporasi di Indonesia maupun nasabah Bank Mandiri Cabang Luar Negeri (CLN) yang dapat memenuhi kebutuhan nasabah untuk melakukan monitoring dan aktivitas transaksi finansial perusahaan, disebut:

- ☐ Kopra Virtual Assistant
- ☐ Kopra Giro Online Now
- ☐ Kopra Online Onboarding
- ☒ Kopra Beyond Borders

7. Perusahaan membutuhkan kemudahan
8. Manakah pernyataan yang tepat terkait
9. Apa saja fitur dari
10. Pt lezat food selaku
11. Berikut ini adalah varian solusi
12. PT asuransi XYZ

Question 7 of 15.

Perusahaan membutuhkan kemudahan untuk melakukan pembayaran pajak perusahaan dan gaji pegawai masih dilakukan secara manual, hal tersebut merupakan pain points nasabah yang dapat diatasi melalui layanan?

- ☐ Mandiri Bill Payment
- ☐ Kopra Hospital Solution
- ☐ Mandiri Smart Account
- ☒ Kopra Cash Management

☐ Mark for follow up

Question 8 of 15.

Manakah pernyataan yang tepat terkait definisi layanan foreign exchange?

- ☒ Layanan perbankan yang memungkinkan nasabah untuk melakukan transaksi valuta asing (valas) dengan kurs spesial dan secara realtime
- ☐ Bank umum yang memberikan jasa penitipan efek dan harta lain yang berkaitan dengan efek serta jasa lain
- ☐ Layanan berbasis portal yang memudahkan nasabah biller Mandiri Bill Collection (MBC) Non Host to Host dalam melakukan aktivasi data tagihan, identifikasi data tagihan, reporting dan rekonsiliasi transaksi penerimaan
- ☐ Layanan digital single access yang menjadi pusat aktivitas transaksi finansial

☐ Mark for follow up

Question 9 of 15.

Apa saja fitur dari Consolidated Financial Dashboard?

- ☐ Transaction Review
- ☐ Bank Mandiri FX Rate
- ☒ Semua benar
- ☐ Today's Balance

Question 10 of 15.

PT. Lezat Food selaku produsen makanan kemasan (principal) ke lebih dari 100 distributor di seluruh Indonesia, menginginkan penerimaan pembayaran invoice tepat waktu dari distributor-nya. Manakah layanan yang tepat untuk memenuhi kebutuhan untuk PT. Lezat Food?

- ☒ Kopra Value Chain
- ☐ Kopra Hospital Solution
- ☐ Giro Online Now
- ☐ Kopra Billing Reconciliation

☐ Mark for follow up

Question 11 of 15.

Berikut ini adalah varian solusi dari Kopra by Mandiri, kecuali:

- ☒ Kopra e-Banking
- ☐ Kopra Portal
- ☐ Kopra Partnership
- ☐ Kopra Host to Host (H2H)

☐ Mark for follow up

Question 12 of 15.

PT. Asuransi XYZ merupakan perusahaan yang menyediakan beragam kebutuhan perlindungan masyarakat, dengan 100 kantor cabang dan 1.000 pegawai. PT. Asuransi XYZ perlu melakukan pembayaran premi peserta asuransi secara autodebit. Hal tersebut bisa diatasi dengan menggunakan salah satu layanan:

- ☐ Kopra Online Custody
- ☐ Other Bank Account Information
- ☐ Mandiri Virtual Account
- ☒ Kopra Cash Management

13. Layanan berbasis portal

14. Sebutkan salah satu kebutuhan

15. PT FMCG snack

Question 13 of 15.

Layanan berbasis portal yang memudahkan nasabah biller Mandiri Bill Collection (MBC) Non Host to Host dalam melakukan aktivasi data tagihan, identifikasi data tagihan, reporting dan rekonsiliasi transaksi penerimaan, merupakan definisi dari layanan:

- ☐ Kopra Hospital Solution
- ☐ Kopra Online Custody
- ☐ Kopra Trade
- ☒ Kopra Billing Reconciliation

☐ Mark for follow up

Question 14 of 15.

Sebutkan salah satu kebutuhan nasabah yang dapat difasilitasi dengan layanan Kopra Online Custody:

- ☐ Pembiayaan untuk kebutuhan transaksi ekspor impor nasabah
- ☒ Membutuhkan pelaporan dan informasi portfolio nasabah kustodian secara online
- ☐ Kemudahan nasabah dalam monitoring klaim informasi BPJS Kesehatan
- ☐ Kebutuhan nasabah untuk melakukan pembayaran tagihan, pajak dan gaji pegawai

☐ Mark for follow up

Question 15 of 15.

PT. FMCG Snack merupakan perusahaan yang bergerak sebagai produsen makanan kemasan (principal) dengan 200 distributor tersebar di seluruh Indonesia yang membutuhkan inquiry dan approval transaksi pembayaran supplier melalui mobile aplikasi. Manakah layanan yang tepat untuk digunakan PT. FMCG Snack?

- ☐ Mandiri Virtual Account
- ☐ Kopra Partnership
- ☐ Giro Online Now
- ☒ Kopra Mobile App

3. manakah yang bukan merupakan fitur transaksi dari kopra trade
4. manakah yang bukan merupakan fitur transaksi bagi nasabah layanan kopra billing

Question 3 of 15.

Manakah yang bukan merupakan fitur transaksi dari Kopra Trade?

- ☐ BPJS Kesehatan Claim Monitoring
- ☐ Export LC/SKBDN Received
- ☐ Import Collection
- ☒ Trust Receipt

☐ Mark for follow up

Question 4 of 15.

Manakah yang bukan merupakan fitur transaksi bagi nasabah layanan Kopra Billing Reconciliation?

- ☐ Reconciliation report
- ☐ Bill upload
- ☒ Giro Online Now
- ☐ Executive Dashboard

9. Sebutkan fitur dari layanan kopra foreign exchange

Question 9 of 15.

Sebutkan fitur dari layanan Kopra Foreign Exchange?

- ☐ Informasi Status Pembayaran Langsung dan BPJS Kesehatan Claim Monitoring
- ☐ Mandiri Mobile Token, Mandiri Virtual Assistant dan Mandiri Virtual Account
- ☒ Kurs Realtime, Special Rate dan Settlement Realtime
- ☐ Giro Online Now dan Onboarding Transaction Channel

11. Manakah URL yang untuk dapat mengakses kopra global portal

Question 11 of 15.

Manakah URL yang untuk dapat mengakses Kopra Global Portal?

- ☒ <https://koprabymandiri.com>
- ☐ www.koprabymandiri-bankmandiri.co.id
- ☐ www.bankmandiri.com
- ☐ www.koprabymandiri-bankmandiri.com

13. Apa saja fitur dari consolidated financial dashboard

14. Layanan perbankan untuk transaksi value chain

Question 13 of 15.

Apa saja fitur dari Consolidated Financial Dashboard?

- ☒ Semua benar
- ☐ Bank Mandiri FX Rate
- ☐ Today's Balance
- ☐ Transaction Review

☐ Mark for follow up

Question 14 of 15.

Layanan perbankan untuk transaksi value chain (meliputi principal, supplier dan distributor) di antaranya untuk melakukan submit invoice, akseptasi invoice, monitoring pinjaman dan limit pinjaman adalah:

- ☐ Mandiri Virtual Account
- ☐ Mandiri Smart Account
- ☒ Kopra Value Chain
- ☐ Mandiri Bill Payment

Kopra

1	PT. QQ Indonesia Mining (QQIM) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pertambangan dengan 10.000 pegawai area site dengan layanan survei dan eksplorasi, modeling tambang, design dan pengeboran yang saat ini membutuhkan penerbitan Bank Garansi secara online. Manakah layanan yang tepat untuk memberikan kemudahan untuk PT. QQ Indonesia Mining?	Kopra Trade
2	Manakah yang merupakan kebutuhan nasabah yang dapat diselesaikan dengan layanan Kopra Smart Account?	Kebutuhan pemusatan dana bagi rekening tersebar sehingga tidak mengakibatkan idle-fund
3	Manakah yang bukan merupakan fitur transaksi bagi nasabah layanan Kopra Billing Reconciliation?	Giro Online Now
4	Layanan yang memberikan kemudahan bagi nasabah Rumah Sakit dalam rekonsiliasi klaim BPJS Kesehatan dan transaksi penerimaan pembayaran dari pasien umum dise	Kopra Hospital Solution
5	Layanan digital single access yang menjadi pusat aktivitas transaksi finansial bagi ekosistem bisnis, disebut:	Kopra by Mandiri
6	Inisiatif pengembangan di Super platform Kopra bagi nasabah segmen korporasi di Indonesia maupun nasabah Bank Mandiri Cabang Luar Negeri (CLN) yang dapat memenuhi kebutuhan nasabah untuk melakukan monitoring dan aktivitas transaksi finansial perusahaan, disebut	Kopra Beyond Borders
7	Perusahaan membutuhkan kemudahan untuk melakukan pembayaran pajak perusahaan dan gaji pegawai masih dilakukan secara manual, hal tersebut merupakan pain points nasabah yang dapat melalui layanan?	Kopra Cash Management
8	Manakah pernyataan yang tepat terkait definisi layanan foreign exchange?	Layanan perbankan yang memungkinkan nasabah untuk melakukan transaksi valuta asing (valas) dengan kurs spesial dan secara
9	Apa saja fitur dari Consolidated Financial Dashboard?	Semua benar
10	PT. Lezat Food selaku produsen makanan kemasan (principal) ke lebih dari 100 distributor di seluruh Indonesia, menginginkan penerimaan pembayaran invoice tepat waktu dari distributor-nya, Manakah layanan yang tepat untuk memenuhi kebutuhan untuk PT. Lezat Food?	Kopra Value Chain
11	Berikut ini adalah varian solusi dari Kopra by Mandiri, kecuali:	Kopra e-Banking
12	PT. Asuransi XYZ merupakan perusahaan yang menyediakan beragam kebutuhan perlindungan masyarakat, dengan 100 kantor cabang dan 1.000 pegawai. PT. Asuransi XYZ perlu melakukan pembayaran premi peserta asuransi secara autodebit. Hal tersebut bisa diatasi dengan menggunakan salah satu layanan	Kopra Cash Management
13	Layanan berbasis portal yang memudahkan nasabah biller Mandiri Bill Collection (MBC) Non Host to Host dalam melakukan aktivasi data tagihan, identifikasi data tagihan, reporting dan rekonsiliasi transaksi penerimaan, merupakan definisi dari layanan:	Kopra Billing Reconciliation
14	Sebutkan salah satu kebutuhan nasabah yang dapat difasilitasi dengan layanan Kopra Online Custody:	Membutuhkan pelaporan dan informasi portfolio nasabah kustodian secara online
15	PT. FMCG Snack merupakan perusahaan yang bergerak sebagai produsen makanan kemasan (principal) dengan 200 distributor tersebar di seluruh Indonesia yang membutuhkan inquiry dan approval transaksi pembayaran supplier melalui mobile aplikasi. Manakah layanan yang tepat untuk digunakan PT. FMCG Snack?	Kopra Mobile App
16	Fitur dalam Kopra yang dapat melihat limit tersedia untuk Trade dan Supply Chain adalah :	Consolidated Financial Dashboard
17	Salah satu cara membuka rekening giro dalam Kopra adalah	Membuka landing page awal dan klik menu pembukaan rekening giro untuk nasabah new to bank
18	Menu platform berikut termasuk kedalam layanan Kopra kecuali	MBC
19	3 Jenis Kopra adalah sebagai berikut kecuali	Kopra Assistant
20	Yang perlu dilakukan nasabah ketika pertama kali belum memiliki tampilan Dashboard Kopra adalah	Send request to Admin
21	Salah satu fitur unggulan untuk melacak status transaksi valas yang dilakukan adalah	Remittance Tracking
22	Error CHANNELACCESS-006 pada Kopra ketika nasabah berusaha menambahkan user yang berbeda dari Comp ID yang berbeda dapat diatasi dengan cara	Melakukan unlink terlebih dahulu karena sudah pernah di provisioning di Kopra
23	Error "please access to Cash Management/Trade & Bank Guarantee/Supply Chain/Smart Account" dapat diatasi dengan cara	Nasabah diarahkan untuk setting browser to allow pop up windows
24	Fitur sysadmin Kopra yang berfungsi untuk memaksa keluar atau log out Company Admin yang mendapati kendala "still log in" adalah	Release Session
25	Unlock pada menu Bank Admin BBO Kopra berfungsi untuk membuka akses Bank User yang terkunci karena salah password sebanyak	5 kali
26	Kopra yang menghubungkan jaringan nasabah dengan jaringan mandiri secara langsung ataupun menggunakan switcher disebut	Kopra H2H
27	Kopra Portal dapat di akses melalui link sebagai berikut	https://kopra.bankmandiri.co.id
28	Cara pengajuan Kopra Portal untuk nasabah yang baru menjadi nasabah mandiri adalah	Membuka channel MCM/MGT/SCM/MSA dan melakukan provisioning via Sysadmin
29	Kopra by Mandiri dan Livin by Mandiri sejalan dengan semangat Bank Mandiri	Mandiri jadi Digital