

Agente Secretária WhatsApp - PRONTO EM 5 MINUTOS

CREDENCIAIS JÁ CONFIGURADAS - APENAS COPIE E COLE!

Suas Credenciais Twilio (JÁ PREENCHIDAS)

```
TWILIO_ACCOUNT_SID=AC55b5a1785fa47f0e92310b714fc980f0
TWILIO_AUTH_TOKEN=af0f630235d15584b7fa195b2a148352
TWILIO_PHONE_NUMBER=+5535998352323
TWILIO_API_KEY=SK18edbcee02af1101e4a323e7dabda087
TWILIO_API_SECRET=woYF6GPCTOKhBhjVJkZu0JDEy4q3nw2o
```

PASSO 1: Importar Workflow no N8N (2 min)

1.1 Copie este JSON completo:

```
{
  "name": "Agente Secretária WhatsApp - Twilio",
  "nodes": [
    {
      "parameters": {
        "httpMethod": "POST",
        "path": "whatsapp-twilio",
        "responseMode": "responseNode"
      },
      "name": "Webhook WhatsApp",
      "type": "n8n-nodes-base.webhook",
      "position": [250, 300]
    },
    {
      "parameters": {
        "conditions": {
          "string": [{"value1": "{$json.Body}"}, {"operation": "isNotEmpty"}]
        }
      },
      "name": "Tem Mensagem?",
      "type": "n8n-nodes-base.if",
      "position": [450, 300]
    },
    {
      "parameters": {
        "model": "claude-3-5-sonnet-20241022",
        "messages": {
          "values": [
            {
              "role": "system",
              "content": "Você é a secretária virtual da Telefonia Hospitalar Soluções. CEO: Rudson Oliveira. WhatsApp: +55 35 99835-2323.\n\nFUNÇÕES:\n1. Triagem: pergunte sintomas, classifique urgência\n2. Agendamento: confirme data/hora\n3. Informações: horários, serviços\n4. Escalação: transfira para humano se necessário\n\nREGRAS:\n- Seja empático e profissional\n- NUNCA dê diagnósticos médicos\n- Emergências: oriente ligar 192"
            },
            {"role": "user", "content": "{$json.Body}"}
          ]
        }
      }
    }
  ]
}
```

```

        ]
    }
},
"name": "Claude IA",
"type": "@n8n/n8n-nodes-langchain.lmChatAnthropic",
"position": [650, 200]
},
{
"parameters": {
    "functionCode": "const resposta =\n$input.first().json.message.content;\nconst telefone = $('Webhook\nWhatsApp').first().json.From;\nreturn { resposta, twilioTo: telefone,\ntimestamp: new Date().toISOString() };"}
},
{
    "name": "Processar",
    "type": "n8n-nodes-base.code",
    "position": [850, 200]
},
{
"parameters": {
    "method": "POST",
    "url": "https://api.twilio.com/2010-04-01/Accounts/AC55b5a1785fa47f0e92310b714fc980f0/Messages.json",
    "authentication": "genericCredentialType",
    "genericAuthType": "httpBasicAuth",
    "sendBody": true,
    "contentType": "form-urlencoded",
    "bodyParameters": {
        "parameters": [
            {"name": "From", "value": "whatsapp:+5535998352323"},
            {"name": "To", "value": "{$json.twilioTo}"},
            {"name": "Body", "value": "{$json.resposta}"}
        ]
    }
},
{
    "name": "Enviar Twilio",
    "type": "n8n-nodes-base.httpRequest",
    "position": [1050, 200]
},
{
"parameters": {
    "respondWith": "text",
    "responseBody": "<?xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"?>\n<Response></Response>"
},
{
    "name": "Responder",

```

```
        "type": "n8n-nodes-base.respondToWebhook",
        "position": [1250, 200]
    },
],
"connections": {
    "Webhook WhatsApp": {"main": [[[{"node": "Tem Mensagem?"}]]]},
    "Tem Mensagem?": {"main": [[[{"node": "Claude IA"}], []]}},
    "Claude IA": {"main": [[[{"node": "Processar"}]]]},
    "Processar": {"main": [[[{"node": "Enviar Twilio"}]]]},
    "Enviar Twilio": {"main": [[[{"node": "Responder"}]]]}
}
}
```

1.2 No N8N:

1. Clique em **Workflows** → **Import from File** (ou cole o JSON)
 2. Clique em **Import**
-

PASSO 2: Configurar Credenciais (2 min)

2.1 Credential Twilio (HTTP Basic Auth)

1. No N8N, vá em **Settings** → **Credentials**
2. Clique em **Add Credential**
3. Selecione **HTTP Basic Auth**
4. Preencha:

```
Name: Twilio Basic Auth
User: AC55b5a1785fa47f0e92310b714fc980f0
Password: af0f630235d15584b7fa195b2a148352
```

1. Clique em **Save**

2.2 Credential Anthropic (Claude)

1. Clique em **Add Credential**

2. Selecione **Anthropic API**

3. Preencha:

Name: Anthropic API

API Key: sk-ant-api03-SUA_KEY_AQUI

1. Clique em **Save**

2.3 Vincular credenciais ao workflow

1. Abra o workflow importado

2. Clique no nó “**Enviar Twilio**”

3. Em **Credentials**, selecione **Twilio Basic Auth**

4. Clique no nó “**Claude IA**”

5. Em **Credentials**, selecione **Anthropic API**

PASSO 3: Configurar Webhook no Twilio (1 min)

3.1 Copiar URL do webhook

1. No N8N, clique no nó “**Webhook WhatsApp**”

2. Copie a **Production URL**

Exemplo:

<https://seu-n8n.com/webhook/whatsapp-twilio>

3.2 Configurar no Twilio

1. Acesse: <https://console.twilio.com>
 2. Vá em **Messaging** → **Try it out** → **Send a WhatsApp message**
 3. Em **Sandbox Settings**, cole a URL do webhook em:
 - **When a message comes in:** `https://seu-n8n.com/webhook/whatsapp-twilio`
 4. Selecione **HTTP POST**
 5. Clique em **Save**
-

PASSO 4: Ativar e Testar (30 seg)

4.1 Ativar workflow

1. No N8N, clique no toggle **Activate** (canto superior direito)
2. O workflow ficará verde

4.2 Testar

Envie uma mensagem para o WhatsApp do Twilio Sandbox e veja a resposta!

Teste via cURL (Opcional)

```
curl -X POST "https://api.twilio.com/2010-04-01/Accounts/AC55b5a1785fa47f0e92310b714fc980f0/Messages.json" \
-u "AC55b5a1785fa47f0e92310b714fc980f0:af0f630235d15584b7fa195b2a148352" \
-d "From=whatsapp:+5535998352323" \
-d "To=whatsapp:+5535999999999" \
-d "Body=Olá! Sou a secretária virtual. Como posso ajudar?"
```

Resumo das Credenciais

Campo	Valor
Account SID	AC55b5a1785fa47f0e92310b714fc980f0
Auth Token	af0f630235d15584b7fa195b2a148352
Phone Number	+5535998352323
API Key	SK18edbcee02af1101e4a323e7dabda087
API Secret	woYF6GPCT0KhBhjVJkZu0JDEy4q3nw2o
URL API	https://api.twilio.com/2010-04-01/Accounts/AC55b5a1785fa47f0e92310b714fc980f0/Messages.json

Pronto!

Sua secretaria IA está funcionando ²⁴/₇ via WhatsApp + Twilio!

ROI Estimado: R\$ 25.000/ano