

Reset MFA Azure & Installation Authenticator + Intune

Introduction :

Objectif : garantir la sécurité des accès à distance et faciliter l'authentification multifacteur (MFA) pour tous les collaborateurs.

La mission consiste à :

Réinitialiser le MFA via Azure AD

Accompagner l'utilisateur dans la réinstallation de Microsoft Authenticator

Configurer l'appareil via Microsoft Intune (MDM)

Plan d'action :

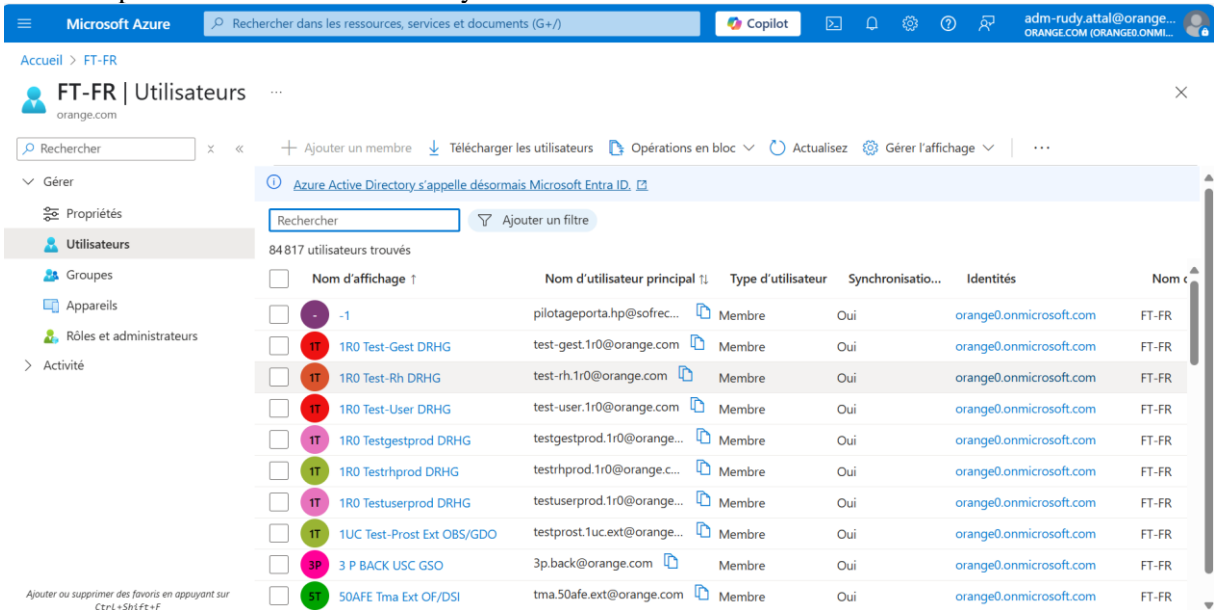
Reset du MFA via Azure Active Directory

Installation & configuration de Microsoft Authenticator

Enrôlement et sécurisation de l'appareil via Intune

□ Étape 1 – Reset du MFA (Azure) :

Accès au portail Azure Active Directory Admin Center

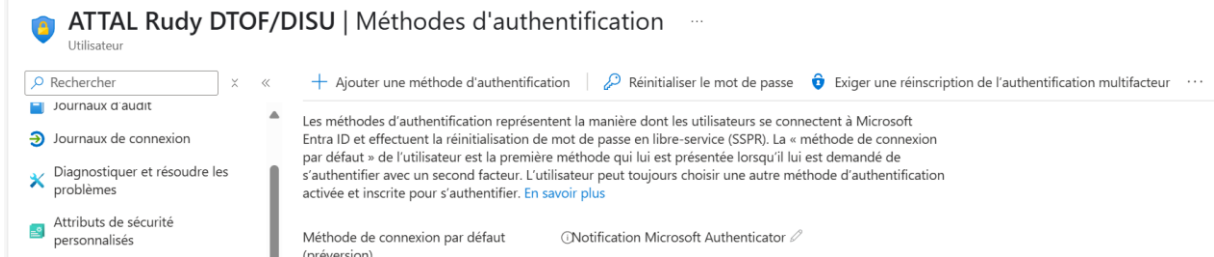


The screenshot shows the Azure Active Directory Admin Center interface. The left sidebar contains navigation options: Accueil > FT-FR, FT-FR | Utilisateurs, Propriétés, Utilisateurs, Groupes, Appareils, Rôles et administrateurs, and Activité. The main area displays a list of 84,817 users. The user '1R0 Test-Rh DRHG' is highlighted. The table columns are: Nom d'affichage, Nom d'utilisateur principal, Type d'utilisateur, Synchronisation, Identités, and Nom de domaine.

Nom d'affichage	Nom d'utilisateur principal	Type d'utilisateur	Synchronisation	Identités	Nom de domaine
-1	pilotageporta.hp@sofrec...	Membre	Oui	orange0.onmicrosoft.com	FT-FR
1R0 Test-Gest DRHG	test-gest.1r0@orange.com	Membre	Oui	orange0.onmicrosoft.com	FT-FR
1R0 Test-Rh DRHG	test-rh.1r0@orange.com	Membre	Oui	orange0.onmicrosoft.com	FT-FR
1R0 Test-User DRHG	test-user.1r0@orange.com	Membre	Oui	orange0.onmicrosoft.com	FT-FR
1R0 Testgestprod DRHG	testgestprod.1r0@orange...	Membre	Oui	orange0.onmicrosoft.com	FT-FR
1R0 Testrhprod DRHG	testrhprod.1r0@orange.c...	Membre	Oui	orange0.onmicrosoft.com	FT-FR
1R0 Testuserprod DRHG	testuserprod.1r0@orange...	Membre	Oui	orange0.onmicrosoft.com	FT-FR
1UC Test-Prost Ext OBS/GDO	testprost.1uc.ext@orange...	Membre	Oui	orange0.onmicrosoft.com	FT-FR
3 P BACK USC GSO	3p.back@orange.com	Membre	Oui	orange0.onmicrosoft.com	FT-FR
50AFE Tma Ext OF/DSI	tma.50afe.ext@orange.com	Membre	Oui	orange0.onmicrosoft.com	FT-FR

Recherche de l'utilisateur concerné

Réinitialisation des paramètres MFA (permet une reconfiguration propre)



The screenshot shows the Microsoft Authenticator settings page for user 'ATTAL Rudy DTOF/DISU'. The page title is 'Méthodes d'authentification'. The left sidebar contains navigation options: Rechercher, Journaux d'audit, Journaux de connexion, Diagnostiquer et résoudre les problèmes, and Attributs de sécurité personnalisés. The main area displays the 'Méthodes d'authentification' section, which includes a list of authentication methods and a 'Réinitialiser le mot de passe' button. The text explains that the authentication methods represent the ways users connect to Microsoft Entra ID and that the default method is the first one presented when a user is prompted to authenticate with a second factor.

L'utilisateur reçoit un nouveau prompt à la prochaine connexion

Étape 2 – Installation de Microsoft Authenticator :

L'utilisateur télécharge l'application Microsoft Authenticator sur son smartphone (iOS ou Android)

Scan du QR code généré par Microsoft 365
Validation de la double authentification (push ou code)

🔒 **Étape 3 – Enrôlement Intune :**

Connexion de l'appareil mobile ou du PC au portail Intune
Installation automatique des politiques de sécurité (mot de passe, chiffrement, etc.)
Enregistrement du terminal comme équipement professionnel sécurisé

✅ **Conclusion :**

Grâce à cette opération :
Les comptes sont mieux sécurisés contre le phishing ou l'accès non autorisé
L'utilisateur peut accéder à ses outils pro en toute simplicité
Intune permet une gestion centralisée des appareils : conformité, sécurité, mise à jour