

# ✂ Projet Roadmap - Renouvellement du parc informatique

## ◆ Introduction :

Dans le cadre de la modernisation des outils de travail, un projet de remplacement des anciens ordinateurs a été lancé.

Ce projet visait à renouveler le parc informatique en remplaçant les PC HP 845 G5 datant de 2017, devenus lourds à l'utilisation et avec une configuration faible, par des modèles plus récents (HP G10 / G11).

Objectif : améliorer la performance globale, renforcer la sécurité et offrir une meilleure expérience aux utilisateurs.

## ◆ Plan d'action :

Installation d'un système d'exploitation

Remplacement des PC

Transfert des données et configuration des PC

Prise de rendez-vous avec les clients internes

## 🖥 Installation du système d'exploitation :

Installation de Windows

Mise en place d'une couche e-bureau spécifique à l'entreprise :



## ◆ Remplacement des PC :

Anciens PC : performances limitées et risques de sécurité accrus

Nouveaux PC :

Fonctionnalités améliorées

Meilleure prise en charge logicielle

→ Résultat : productivité augmentée et satisfaction utilisateur améliorée

## ◆ Transfert des données et configuration :

Sauvegarde des données utilisateurs

Reconfiguration des postes (applications, accès réseau, imprimantes, etc.)

Ancien PC :



Nouveau PC :



## ☎ Prise de rendez-vous avec les utilisateurs :

Différents moyens utilisés :

E-mails

Microsoft Teams

Appels téléphoniques

UID Titulaire	Nom Titulaire	Prénom Titulaire	Mail Titulaire	Mobile
YD 55	Sor	Stéphanie	de...or@orange.com	+33 6 55 55 55
GS 444	Kouali	Na	na...@orange.com	+33 6 937 444
QK 119	Eyango	Stacy	jo...eyango@orange.com	+33 6 5822 119
AF 374	Rodrigues	Ar	ar...es@orange.com	+33 6 8820 374
NQ 739	Nommand	Pa	pa...nd@orange.com	+33 6 4468 739
PY 444	Dubois	Pi	pi...@orange.com	+33 6 7833 444
ME 223	Jusserand	Catherine	me...ne.jusserand@orange.com	+33 6 7969 223
PO 335	Rastolo	La	pr...olo@orange.com	+33 6 8901 335
EM 583	Vilotte	Hélène	me...vilotte@orange.com	+33 6 5911 583
EJ 85	Léon	Ju	ju...@orange.com	+33 6 9617 85
EC 323	Bonbrun	El	el...run@orange.com	+33 6 9336 323
IL 00	Sanzichino	Lu	lu...zichino@orange.com	+33 6 2877 00
UL 350	Théry	Nance	la...ary@orange.com	+33 6 8752 350
DE 773	Nardiello	Da	da...diello@orange.com	+33 6 3737 773
AD 425	Boudjmai	Da	da...mai@orange.com	+33 6 425 425

Statut	Date de RDV	heure rd	Commentaires TSP
2 - RDV programmé	13/12/2024	10:00	CA
2 - Salarié contacté	11/09/2024	14:00	Rdv du 14/05/24 annulée car malade
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - RDV programmé	26/11/2024	10:00	CA ; AP : RDV du 26/11/24 10H NON HONORE
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - RDV programmé	11/12/2024	10:00	Mail envoyé le 26/09/24
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - Salarié contacté			CA RDV du 29/10/2024 reporté dans l'attente du retour le 26/11/2024
2 - Salarié contacté	29/10/2024	14:00	UTILISATRICE NON VENUE / A relancer

## ✓ Conclusion :

Changement de PC → fluidité et gain de performance

Aucun poste jeté → dons à des associations (exemple : Médiance 13)