## \* Projet Roadmap - Renouvellement du parc informatique

#### **♦**Introduction:

Dans le cadre de la modernisation des outils de travail, un projet de remplacement des anciens ordinateurs a été lancé.

Ce projet visait à renouveler le parc informatique en remplaçant les PC HP 845 G5 datant de 2017, devenus lourds à l'utilisation et avec une configuration faible, par des modèles plus récents (HP G10 / G11).

Objectif : améliorer la performance globale, renforcer la sécurité et offrir une meilleure expérience aux utilisateurs.

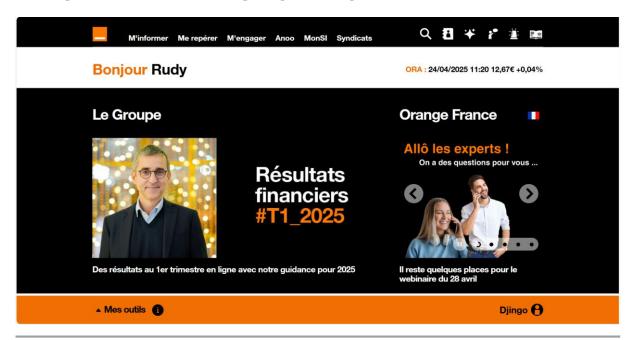
#### **♦** Plan d'action :

Installation d'un système d'exploitation Remplacement des PC Transfert des données et configuration des PC Prise de rendez-vous avec les clients internes

### Installation du système d'exploitation :

Installation de Windows

Mise en place d'une couche e-bureau spécifique à l'entreprise :



## **♦** Remplacement des PC :

Anciens PC: performances limitées et risques de sécurité accrus

Nouveaux PC:

Fonctionnalités améliorées

Meilleure prise en charge logicielle

→ Résultat : productivité augmentée et satisfaction utilisateur améliorée

# **♦** Transfert des données et configuration :

Sauvegarde des données utilisateurs Reconfiguration des postes (applications, accès réseau, imprimantes, etc.

Ancien PC:





# & Prise de rendez-vous avec les utilisateurs :

Différents moyens utilisés : E-mails Microsoft Teams Appels téléphoniques

CUID	Titulai: Y	No	m Titulaire	Prénd	om Titulaire	~	Mai	l Tit	ulair	2	~	Mobi	ile	~
YE	55	S	r		ine	(	de l			or@orange.com		+33		5
GS	44	K	ali		а	ı	าส			@orange.com		+33	6937	)
QK	119	E	ıgo		e Stacy	j	0			yango@orange.com		+33	5822	1
AF	374	R	rigues			i	ar			es@orange.com		+33	8820	7
NQ	739	Ν	mand				oa			nd@orange.com		+33	4468	)
PY	344	C	ois				oi			@orange.com		+33	7833	1
M	223	J	erand		-Catherine	ı	n			ne.jusserand@orange.com		+33	7969	2
PO	335	R	tolo		la		10			olo@orange.com		+33	8901	)
EN	583	٧	tte		-Hélène	ı	n			vilotte@orange.com		+33	5911	)
EJ	85	L	ois			j	u			porange.com		+33	9617	2
EC	323	В	brun			(	el			un@orange.com		+33	9336	5
IL	00	S	zichino			ı	u			ino@orange.com		+33	2877	5
UL	350	T	iry		nce		a			ary@orange.com		+33	8752	1
DE	773	Ν	liello		lle	(	da			iello@orange.com		+33	3737	)
AD	425	В	djemai			(	da	T		mai@orange.com		+33		L

Statut	Date de RDV	heure rd	Commentaires TSP
2 - RDV programmé	13/12/2024	10:00	CA
2 - Salarié contacté	11/09/2024	14:00	Rdv du 14/05/24 annulée car malade
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - RDV programmé	26/11/2024	10:00	CA ; AP : RDV du 26/11/24 10H NON HONORE
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - RDV programmé	11/12/2024	10:00	Mail envoyé le 26/09/24
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - Salarié contacté			Mail envoyé le 26/09/24
2 - Salarié contacté			CA RDV du 29/10/2024 reporté dans l'attente du retour le 26/11/2024
2 - Salarié contacté	29/10/2024	14:00	UTILISATRICE NON VENUE / A relancer

# ✓ Conclusion :

Changement de PC → fluidité et gain de performance Aucun poste jeté → dons à des associations (exemple : Médiance 13)