BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : ATTAL Rudy					N° candidat : 02444883606		
Centre de formation : Institue F2I					Option :	X SISR	o SLAM
Adresse URL du portfolio : https://portfolio-rudy.netlify.app/							
Compétences mises en œuvre	M/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	• Recenser et identifier les ressources numériques • Exploiter des référenties, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visablité. Participer à l'évolution d'un sie Webe exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Plantifer les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des outlis et stradges de velle informationnelle • Gère son identité professionnelle • Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Veille Technologique et Juridique	depuis le 30/09/2023						
Réalisation d'un portefolio	depuis le 30/09/2023						
Parcours de certification (ANSSI,CISCO)	depuis le 30/09/2023						
Mise en place d'un reseaux avec Pfsense	le 14/02/2024						
Installation de window 10 sur une machinne virtuel	01/11/24 - 01/12/24						
Mise en place d'un active directory sur une machine virtuelle	01/12/24 - 01/01/25						
Installation d'un GLPI sur une machine virtuelle	1/02/25 - 22/03/25						
Réali Assistance aux utilisateurs de niveau 1 et 2 au sein de l'entreprise ORANGE	sations en milieu pi du 10-2023 à ce jour	rofessionnel en	cours de premiè	ere année			
Gestion du parc informatiques avec Asset Manager	du 10-2023 à ce jour						
Création et validation de tickets d'incident (Console GENERGY	du 10-2023 à ce jour						
Mise en place de salle de Reunion	du 10-2023 à ce jour						
Configuration des imprimantes réseau	du 10-2023 à ce jour						
Support postes de travail (Préparation, chiffrement bitlocker, zonecentrale, gestion PKI)	du 10-2023 à ce jour						
Partage sur les reseaux (linkedin, instagram ORANGE)	du 10-2023 à ce jour						
Reset MFA - aide parcours installation authanticator + intune	du 10-2023 à ce jour						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Assistance téléphonique	du 10-2024 à ce jour						
Prise en main à distance via SCCM	du 10-2024 à ce jour						
Projet Roadmap poste sécurité	du 10-2024 à ce jour						
Projet ETI Orange garden (écrans tactiles interactifs)	du 10-2024 à ce jour						
Animation des ateliers (sessions de 15 utilisateurs)	du 10-2024 à ce jour						