

## ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)

## Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

<b>DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE</b>		<b>N° réalisation : 2</b>
<b>Nom, prénom : ATTAL Rudy</b>		<b>N° candidat : 02444883606</b>
<b>Épreuve ponctuelle</b>	<b>X</b>	<b>Contrôle en cours de formation</b> <input type="checkbox"/> <b>Date :</b>
<b>Organisation support de la réalisation professionnelle</b> DataLink Solutions est une Entreprise de Services Numériques (ESN) spécialisée dans le développement d'applications (bureau, web, mobile), l'hébergement de sites web, l'infogérance, la gestion des infrastructures IT, ainsi que la cybersécurité. L'entreprise répond régulièrement à des appels d'offres dans le domaine de l'infogérance et des services informatiques. Dans le cadre de ma mission en tant qu'assistant du responsable Systèmes et Réseaux, j'ai été chargé de déployer et gérer un outil de gestion de parc informatique (GLPI) afin de faciliter l'administration et le suivi des équipements informatiques au sein de l'entreprise et des clients.		
<b>Intitulé de la réalisation professionnelle</b> Déploiement et configuration du serveur GLPI : installation de l'agent et paramétrage LDAP		
<b>Période de réalisation :</b> Janvier-Mars 2025 <b>Lieu :</b> IEF2I <b>Modalité :</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Seul</b> <input type="checkbox"/> <b>(e)</b> <input type="checkbox"/> <b>En équipe</b>		
<b>Compétences travaillées</b> <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
<b>Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus)</b>  <b>Ressources fournies :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infrastructure virtualisée sous Proxmox</li> <li>• Serveur Windows Server 2022 configuré avec Active Directory</li> <li>• Client Windows 10/11 pour les tests</li> <li>• Documentation sur les stratégies de groupe (GPO)</li> <li>• Serveur GLPI installé sur une VM Ubuntu</li> <li>• Installateur du client GLPI pour Windows</li> </ul> <b>Résultats attendus :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Héberger l'agent GLPI sur un partage réseau</li> <li>• Mettre en place une GPO permettant d'installer automatiquement l'agent GLPI sur les machines clientes</li> <li>• Vérifier et tester l'application de la GPO sur les postes Windows</li> <li>• Configuration LDAP</li> </ul>		

**Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées<sup>2</sup>**

- Infrastructure Proxmox
- Machine virtuelle Windows Server 2022 (AD, DHCP, GPO)
- Machine virtuelle cliente Windows 10/11
- Serveur GLPI sous Ubuntu
- Partage réseau pour stocker l'installateur de l'agent GLPI

**Modalités d'accès aux productions<sup>1</sup> et à leur documentation<sup>2</sup>**

<https://portfolio-rudy.netlify.app>

**BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS**

**SESSION 2025**

**ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle  
(verso, éventuellement pages suivantes)**

**Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)**

---

<sup>1</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

<sup>2</sup> Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

## Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

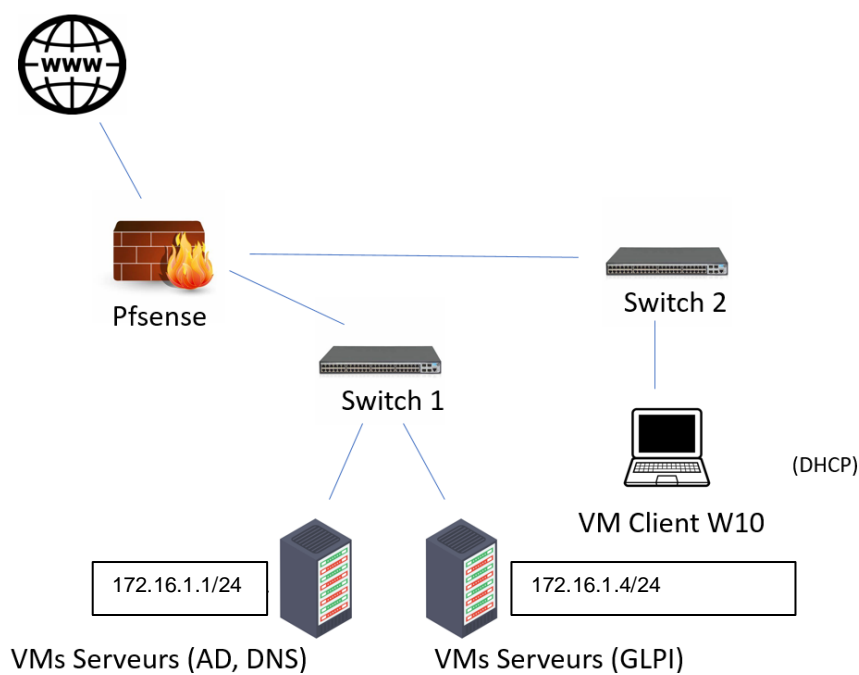
L'objectif de cette mission était de mettre en place un déploiement automatique du client GLPI sur les machines clientes via une GPO, afin d'assurer un inventaire automatisé du parc informatique.

Étapes de réalisation :

1. Installation et configuration de GLPI sur Debian12
2. Téléchargement et hébergement du fichier d'installation de l'agent GLPI sur un partage réseau accessible aux clients.
3. Création et configuration d'une GPO sur le serveur Windows 2022 pour exécuter l'installation du client GLPI au démarrage des machines clientes.
4. Application et liaison de la GPO au domaine Active Directory.
5. Test et validation sur un poste client Windows 10/11.

Problèmes rencontrés et solutions apportées :

- **Non-exécution du script d'installation** : Ajout des permissions nécessaires sur le partage réseau et activation du mode d'exécution des scripts PowerShell.
- **Propagation de la GPO trop lente** : Utilisation de `gpupdate /force` pour accélérer l'application des stratégies.
- **Problème de communication entre l'agent GLPI et le serveur GLPI** : Vérification des règles de pare-feu et des logs pour identifier et corriger le problème de connexion.



Périphérique	Interface	Adresse IP	Masque de sous réseau	Passerelle par défaut
Pf-Site 1	vtnet0 vtnet2 vtnet3	192.168.15.105 172.16.1.254 172.31.1.254	255.255.255.0	192.168.15.254
Serveur 1	NIC	172.16.1.1	255.255.255.0	172.16.1.254
Serveur 2	NIC	172.16.1.4	255.255.255.0	172.16.1.254
VM Client	NIC	DHCP	255.255.255.0	172.31.1.254