

Pedro lleva varios semestres llegando tarde a sus primeras horas porque la ruta que lleva de autobús siempre se demora o no le da parada, está desesperado y no sabe qué hacer

Pedro



**“No sé que
Hacer para llegar
Temprano”**

Demografía

Profesión: Estudiante de Universidad
Ingresos: Bajo-Medio
Edad: Entre 18-27
Localidad: Mérida, Yucatán

Personal

- Soltero
- trabaja medio tiempo
- Quiere aprender otra forma de ir a la escuela

Tecnología

- Smartphone con datos móviles
- conocimiento sobre redes sociales
- Posee credencial estudiantil de autobús

Motivaciones

- Necesita llegar temprano a sus clases
- Sabe que debe de haber alguna ruta más corta pero la desconoce
- Desea saber cuándo un camión está demorado

Objetivo

Encontrar una ruta alternativa para ir a su escuela además dejar de llegar tarde a su escuela

Escenario

Pedro se alista para llegar a la primera materia en la cual tiene clase a esta hora sale a esperar el transporte público en el paradero más cercano, sin embargo, pasan varios minutos y no se acerca alguno, lo cual le preocupa porque ve que se le está haciendo demasiado tarde para llegar a su escuela desesperado trata de encontrar otra ruta para llegar

Características

- Aplicación móvil que le permite ver las rutas alternativas
- Descubre nuevas formas de llegar a la escuela

Acciones

- En la aplicación puede ver las rutas de los camiones
- puede leer feedbacks de los usuarios sobre el estado del autobús en el trayecto
- ruta al paradero más cercano

a la escuela, con la cual abre nuestra aplicación y se entera que en su ruta habitual un usuario escribió que un camión se descompuso por lo tanto eso generó en esa ruta un retraso, al abrir en el menú puede observar que cerca de él hay otra ruta de camión que podría tomar y así evitar llegar tarde, dándose cuenta así que tiene dos maneras distintas de ir a su escuela y que no había pensado.

-Aprende sobre la ciudad

-Invita a sus compañeros de clase y de trabajo a registrarse para ayudar a mas personas

Julio tiene que tomar tres camiones para ir a su escuela, pero le preocupa la administración de su dinero

Julio



**“Tengo que
Ahorrar dinero de
Pasaje”**

Demografía

Profesión: Estudiante de Preparatoria
Ingresos: Bajo-Medio
Edad: Entre 15-18
Localidad: Mérida, Yucatán

Personal

- Soltero
- depende únicamente de sus padres
- Quiere aprender otra forma de ir a la escuela

Tecnología

- Smartphone con datos móviles
- conocimiento sobre redes sociales
- Posee credencial estudiantil de autobús

Motivaciones

- Quiere ahorrar en pasajes
- no le importa tardar un poco más de tiempo

Objetivo

Encontrar una ruta alternativa para ir a su escuela así como ahorrar en camiones para poder tener dinero para el

Escenario

Julio se alista sale de su casa para llegar a la escuela, pero la única ruta que conoce le cuesta demasiado en pasajes, le ha preguntado a sus vecinos que estudian en la misma escuela, pero o sus padres los llevan o ya toman la misma ruta que él

Características

- Aplicación móvil que le permite ver las rutas alternativas
- Descubre nuevas formas de llegar a la escuela

Acciones

- En la aplicación puede ver las rutas de los camiones
- puede leer feedbacks de los usuarios sobre el estado del autobús en el trayecto
- ruta al paradero más cercano

A veces ha tenido que faltar a clases por que por tantos camiones a veces no le queda dinero para ir otro día, incluso por falta de dinero también tiene que pasar hambre algunos días porque no puede comprarse algo ya que si dinero está destinado para los camiones, y esto afecta en su rendimiento escolar

-Aprende sobre la ciudad
-Ahorra dinero al tomar menos camiones

-puede saber si el camión acepta credencial de estudiante
-Registrarse para poder ayudar a otros estudiantes como él

Armando está harto de siempre llegar desarreglado porque el camión iba muy lleno, está considerando tomar otra ruta al trabajo que no sea tan concurrida como la habitual.

Armando



**“Siempre termino
Luciendo mal por
Tanta gente en el
Bus”**

Demografía

Profesión: Trabajador
Ingresos: Bajo-Medio
Edad: Entre 28-45
Localidad: Mérida, Yucatán

Personal

-Soltero
-Trabajador de tiempo completo
-Meticuloso, responsable, quejumbroso

Tecnología

-Smartphone con datos móviles
-conocimiento sobre redes sociales
-Familiarizado con la tecnología moderna
-entiende sobre aplicaciones móviles

Motivaciones

-Quiere llegar más rápido al trabajo
-no le importa tardar un poco más de tiempo
-no quiere subirse a camiones llenos

Objetivo

Encontrar una ruta alternativa para ir a su escuela así como ahorrar en camiones para poder tener dinero para el

Escenario

Armando sale de su casa arreglado y listo para su trabajo, pero ya sea porque el camión se atrasó o para su mala suerte el camión venía muy lleno, le toca ir parado, o sentado entre tanta gente, lo cual que causa inconvenientes porque siempre termina desarreglado de su ropa y sudado

Características

-Aplicación móvil que le permite ver las rutas alternativas
-Descubre nuevas formas de llegar al trabajo

Acciones

-En la aplicación puede ver las rutas de los camiones
-puede leer feedbacks de los usuarios sobre el estado del autobús en el trayecto si está lleno o no

Esto le repercute en su rendimiento laboral, porque termina sintiéndose observado y con vergüenza de andar entre sus compañeros porque sabe que se ve desaliñado por culpa del exceso de gente en el camión que venia Armando trata de buscar rutas con menos gentes o de saber las horas en la cual no estará tan lleno el autobús

-Aprende las horas en la que el bus no va lleno

--le permite saber si el camión vendrá pronto así puede ir a otro lado y evita estar sudando en la parada del bus

Juan es un trabajador que siempre se levanta muy temprano para poder llegar a su trabajo el cual le queda demasiado lejos de su casa, así que pierde muchas horas en ir y regresar de su trabajo, por lo mismo Juan suele llegar tarde debido al tiempo que le toma llegar en autobuses en su ruta habitual

JUAN



“Pierdo muchas Horas en los Camiones”

Demografía

Profesión: Trabajador
Ingresos: Bajo-Medio
Edad: Entre 45-60
Localidad: Mérida, Yucatán

Tecnología

- Smartphone con datos móviles
- Conocimiento sobre tecnología
- sabe usar aplicaciones de móvil

Personal

- Casado con hijos
- Trabajador de tiempo completo
- Está harto de los mismos camiones de siempre

Motivaciones

- Llegar Temprano al trabajo
- Tener más tiempo para disfrutar a su familia

Objetivo

Encontrar una ruta alternativa para tardar menos tiempo en ir y volver además tratar de llegar más temprano al trabajo

Escenario

Juan sale de su trabajo a tomar su camión ya va tarde, y sabe que su ruta habitual lo terminara llevando al centro y del centro tiene que caminar hasta el siguiente paradero, esperar a que el autobús de la ruta llegue y esperar llegar del centro a su destino,

Características

- Aplicación móvil que le permite ver las rutas alternativas
- Descubre nuevas formas de llegar a trabajar
- Reduce el tiempo de ir y regresar

Acciones

- En la aplicación puede ver las rutas de los camiones
- puede leer feedbacks de los usuarios sobre el estado del autobús en el trayecto
- Conoce la duración de cada camión hasta su siguiente parada

con nuestra aplicación, el trabajador sencillamente abre la aplicación y busca una ruta alternativa, puede observar que hay una tomando diferentes caminos que le permite ir a su trabajo sin tener que llegar al centro así gana algunos minutos para poder llegar a tiempo, además puede ver en cuanto tiempo llega el siguiente camión al paradero donde él se bajará, al llegar a su trabajo Juan le comenta a sus compañeros de trabajo sobre la aplicación, la cual le ayudó a descubrir otra ruta la cual desconocía, sumando a más usuarios de la aplicación, donde pueden encontrar cosas de utilidad

-Información Sencilla de interpretar para cualquiera

-Interfaz intuitiva y fácil de usar