

Mérida, Yucatán, 15 de marzo, 2019

Me quede pensando bastante acerca de mi anterior reflexión en el que hablaba como Microsoft estaba innovando en el área de inclusión en su hardware de mandos para jugar el Xbox. Y quise hacer una investigación acerca de la innovación, herramientas o tips en el área de software para facilitarle la vida a las personas con capacidades diferentes.

En todos estos años en mi experiencia usando software pude notar que realmente muy pocos programas o aplicaciones están listos para ser usados para personas: ciegas, parcialmente ciegas, sordas, o para personas sin manos o una sola etc...

La realidad es que como creadores de software asumimos que nuestros usuarios siempre van a tener las mismas capacidades como cualquier otra persona común. La verdad es que aunque hay muy pocas personas con capacidades diferentes necesitamos ser más empáticos a la hora de diseñar y elaborar software. Necesitamos ponernos en los zapatos de estas personas y pensar en la frustración o limitantes con las que se topan al interactuar con las computadoras.

Parte de lo que investigue fueron las principales discapacidades que podemos atender como ingenieros de software.

- Cegueras de color daltonismo y su variantes.

- Problemas genéricos de vista. Ciegos, Ciegos parciales, o problemas de la vista que requieran lentes.

- Dyslexia.

- Sordos.

- Problemas de aprendizaje.

- Problemas Motores.

Me Di cuenta que muchos de estos problemas son fáciles de resolver o por lo menos se espera que sea lo mínimo que se puede hacer

- como proveer un contraste correcto entre los colores y texturas

- permitir el ajuste Manual de las fuentes y su tipo de preferencia sin muchas curvas.

- No usar colores para comunicar información.

- Priorizar colores y fuentes en la interfaz.

- proveer descripciones para contenido que no sea texto.

- garantizar shortcuts de teclado.

- poner subtítulos a los vídeos.

- asegurar navegación de menus por teclado.

- ajuste de colores por tipo de discapacidad de daltonismo.

- lectores activos de texto de pantalla.

- tratar de omitir layouts de tablas.