

**Pedro lleva varios semestres llegando tarde a sus primeras horas porque la ruta que lleva de autobús siempre se demora o no le da parada, está desesperado y no sabe qué hacer**

Pedro



**“No sé que  
Hacer para llegar  
Temprano”**

## Demografía

**Profesión:** Estudiante  
**Ingresos:** Bajo-Medio  
**Edad:** Entre 16-27  
**Localidad:** Mérida, Yucatán

## Personal

- Soltero
- trabaja medio tiempo
- Quiere aprender otra forma de ir a la escuela
- Le preocupa sus asistencias escolares

## Tecnología

- Smartphone con datos móviles
- conocimiento sobre redes sociales
- Posee credencial estudiantil de autobús

## Motivaciones

- Necesita llegar temprano a sus clases
- Sabe que debe de haber alguna ruta más corta pero la desconoce
- Desea saber cuándo un camión está demorado

## Objetivo

Encontrar una ruta alternativa para ir a su escuela además dejar de llegar tarde a su escuela

## Escenario

Pedro es un estudiante de Mérida, el cual siempre tiene la misma preocupación, la escuela, es un alumno regular, promedio de Mérida, el cual su única opción o medio de transporte es el autobús, sin embargo está consciente de que los autobuses no funcionan como se espera, así mismo está al tanto de todos los problemas que conlleva ir en autobús, retrasos no deseados, filas excesivas y

## Características

- Visualización de las escuelas disponibles cerca de una locación
- Información total del autobús (cuenta con interfaz para credencial, tiene clima, tiempo de llegada etc...)
- Configuración de estudiante para guardar los horarios de salida y entrada
- Interfaz Compleja con más detalles

## Acciones

- En la aplicación puede ver las rutas de los camiones
- puede leer feedbacks de los usuarios sobre el estado del autobús en el trayecto
- ruta al paradero más cercano

Desviaciones no contempladas de los Choferes de autobús, sin embargo Pedro siempre está intentando aprender sobre las rutas, para que pueda el tener otras opciones para llegar a la escuela, debido a que cuenta con credencial estudiantil, no le preocupa tener que invertir un poco más en algún otro autobús, con tal de ganar tiempo para poder realizar sus tareas, y así poder llegar temprano a la escuela, su mayor preocupación son las asistencias, ya que como se le dificulta llegar temprano debido a la distancia de su hogar a la escuela, termina llegando tarde, por consiguiente obteniendo una falta para él, lo cual se deriva en un falta de ánimo para asistir a clases o incluso en un abandono de la materia parcial o completo debido al no poder llegar a tiempo, a su vez esto también influye en el rendimiento, porque al llegar tarde, no escucha la enseñanza completa el profesor así que el conocimiento que adquiere de dicha asignatura se queda a medias.

-Foro de ayuda a usuarios no tan expertos

-tiempos estimados entre camiones

-tiempo para el siguiente destino

-Compartir ubicación actual

-Compartir estado del autobús

-compartir opinión sobre el chofer, etc...

-Invita a sus compañeros de clase y de trabajo a registrarse para ayudar a mas personas

*Armando está harto de siempre llegar desarreglado porque el camión iba muy lleno, está considerando tomar otra ruta al trabajo que no sea tan concurrida como la habitual.*

Armando



**“Porque siempre  
Tengo que esperar  
Tanto a que el bus  
Llegue”**

## Demografía

**Profesión:** Trabajador  
**Ingresos:** Bajo-Medio  
**Edad:** Entre 28-45  
**Localidad:** Mérida, Yucatán

## Personal

- Soltero
- Trabajador de tiempo completo
- Meticuloso, responsable, quejumbroso

## Tecnología

- Smartphone con datos móviles
- conocimiento sobre redes sociales
- Familiarizado con la tecnología moderna
- entiende sobre aplicaciones móviles

## Motivaciones

- Quiere llegar más rápido al trabajo
- no le importa tardar un poco más de tiempo
- no quiere subirse a camiones llenos

Objetivo	Escenario	Características	Acciones
Encontrar una ruta alternativa para ir a su escuela así como ahorrar en camiones para poder tener dinero para el	Armando sale de su casa arreglado y listo para su trabajo, pero ya sea porque el camión se atrasó o para su mala suerte el camión venía muy lleno, le toca ir parado, o sentado entre tanta gente, lo cual que causa inconvenientes porque siempre termina desarreglado de su ropa y sudado	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información de la ruta actual</li> <li>-tiempo de espera aproximado para el siguiente autobús</li> <li>-Guardado de Rutas frecuentes</li> <li>-Seleccionar puntos frecuentes, (Casa, trabajo, cine, etc...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-En la aplicación puede ver las rutas de los camiones</li> <li>-puede leer feedbacks de los usuarios sobre el estado del autobús en el trayecto si está lleno o no</li> </ul>
	<p>Esto le repercute en su rendimiento laboral, porque termina sintiéndose observado y con vergüenza de andar entre sus compañeros porque sabe que se ve desaliñado por culpa del exceso de gente en el camión que venia</p> <p>Armando trata de buscar rutas con menos gentes o de saber las horas en la cual no estará tan lleno el autobús</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Seleccionar puntos intermedios de interés para calcular nuevas rutas</li> <li>-información de la siguiente parada</li> <li>-Consultar información de todas las rutas y sus variantes</li> <li>-seleccionar lugares favoritos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-le permite saber si el camión vendrá pronto así puede ir a otro lado y evita estar sudando en la parada del bus</li> </ul>

*Juan es un trabajador que siempre se levanta muy temprano para poder llegar a su trabajo el cual le queda demasiado lejos de su casa, así que pierde muchas horas en ir y regresar de su trabajo, por lo mismo Juan suele llegar tarde debido al tiempo que le toma llegar en autobuses en su ruta habitual*

JUAN



**“Pierdo muchas Horas en los Camiones”**

## Demografía

**Profesión:** Trabajador  
**Ingresos:** Bajo-Medio  
**Edad:** Entre 45-60  
**Localidad:** Mérida, Yucatán

## Personal

- Casado con hijos
- Trabajador de tiempo completo
- Está harto de los mismos camiones de siempre

## Tecnología

- Smartphone con datos móviles
- Poco Conocimiento sobre tecnología
- sabe usar aplicaciones de móvil

## Motivaciones

- Llegar Temprano al trabajo
- Tener más tiempo para disfrutar a su familia

Objetivo	Escenario	Características	Acciones
Encontrar una ruta alternativa para tardar menos tiempo en ir y volver además tratar de llegar más temprano al trabajo	Juan Como cada día, despierta muy temprano considerando la ineficiencia a en las rutas de los camiones, tiene que despertarse cansado ya que debido a la ineficiencia en los tiempos de llegada en los autobuses tiene que salir mucho antes, y esto sin embargo no le asegura que llegara puntual, ya que considerando todos los factores	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Interfaz sencilla, e intuitiva</li> <li>-Curva de aprendizaje sencilla</li> <li>-Adaptabilidad según la necesidad(se pueden modificar tamaño de letra, estilo de fuente y color de la misma)</li> <li>-Tutorial disponible en caso de ser necesario más de una vez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-En la aplicación puede ver las rutas de los camiones</li> <li>-puede leer feedbacks de los usuarios sobre el estado del autobús en el trayecto</li> <li>-Conoce la duración de cada camión hasta su siguiente parada</li> </ul>
	<p>Muchas veces aunque haya salido antes de su casa termina llegando tarde, debido a retrasos no esperados, desbordamiento de pasajeros en el camión, o simplemente por cuestiones de prisa del chofer del autobús termina no dando parada</p> <p>Lo cual, influye en un bajo rendimiento laboral para Juan, ya que en su trabajo por estar cansado debido a si salida mucho tiempo antes, no logra rendir el 100%, así mismo también converge en pérdidas para su familia porque,</p> <p>Pierde bono por puntualidad además de la constante exigencia y reclamos por parte</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Lector de Texto para que en caso de ser necesario se pueda escuchar en lugar de ver</li> <li>-Recordatorio de Proximidad del camión mediante notificación audible</li> <li>-Recordatorio de parada próxima mediante notificación audible</li> <li>-Botón de solicitud de ayuda a otro usuario con conocimiento</li> </ul>	-