

## Journal # 10

Sábado 20 de abril del 2019

### Datos del artículo

Nombre del autor(es): *Mascheroni, M.; Greiner, C.; Petris, R.; Dapozo, G.; Estayno M.*

Título del artículo: *Calidad de software e Ingeniería de Usabilidad.*

Año publicado: *2012*

### Reflexión

En esta unidad nos estamos centrando en la usabilidad que es un atributo de calidad, este es un atributo intangible por lo que lo vuelve difícil de visualizar, medir y reconocer; por dicho problema, se incorporan la Ingeniería de Usabilidad dentro de la Ingeniería de Software donde proponen ciertas técnicas a lo largo del proceso de desarrollo. Sabemos que la usabilidad es la capacidad de un software de ser comprendido, aprendido, usado y ser atractivo para el usuario, en condiciones específicas de uso; este se compone de ciertos atributos como la facilidad de aprendizaje que tiene el usuario con el sistema, la eficiencia que son las transacciones por unidad de tiempo, el manejo de errores que comente el usuario, la presencia visual apropiada de los usuarios y la satisfacción que este le produce a los usuarios. En la Ingeniería de usabilidad implementa ciertas técnicas a lo largo del ciclo de software para proporcionarles al usuario una herramienta que le ayude a realizar sus tareas.

- En especificación se busca enlistar las funcionalidades que se desean alcanzar, también reconocer las tareas y los usuarios que se realizarán con el sistema.
- En el diseño se procede con la descripción del diseño o esquema de interacción del sistema, se define el nivel de participación de los usuarios.
- En la evaluación se realizan test de usabilidad y las evaluaciones heurísticas.

Pienso que este es un proceso eficiente para poder obtener un nivel más alto de usabilidad.