

Documento de planeación para la educación de requisitos

“BUSTOP”

Versión 1.1

25 de Marzo del 2019

Realizó: Equipo Desarrollo de BUSTOP



CONTROL DE DOCUMENTACIÓN

Control de Configuración

Título:	Planeación para la Educción de Requisitos del Software BUSTOP
Referencia:	Pendiente*
Autor:	Equipo de desarrollo "BUSTOP"
Fecha:	19 de Marzo, 2019

Histórico de versiones

Versión	Fecha	Estado	Responsable	Nombre de archivo
1.0	19/Marzo/2019	B	Mariel Castañeda	Refinamiento de técnicas de educción.doc
1.1	25/Marzo/2019	B	Mariel Castañeda	Refinamiento de técnicas de educción.doc

Estado: (B)Borrador

Histórico de cambios

Versión	Fecha	Cambios
1.0	17/Mar/2019	Creación de documento inicial de planeación
1.0	19/Mar/2019	Actualización del documento de planeación, cambios significativos realizados en secciones de descripción del negocio y Stakeholders.
1.1	25/Mar/2019	Actualización del documento de planeación, cambios significativos realizados en secciones de tecnicas de educción y actividades a realizar.



Descripción del negocio

Debido a la naturaleza del proyecto que se desarrollará durante el curso Enero – Julio 2019 en la asignatura Interacción Humano Computadora, el sistema que desarrollaremos se encuentra enfocado en las necesidades de los usuarios de transporte público urbano de la ciudad de Mérida, el propósito de nuestro sistema será facilitar el conocimiento de la ubicación y probleáticas que este pueda presentar día a día y facilitar al usuario esta información mediante el crowdsourcing.

Por decisión del quipo y facilidad de la materia , el programa se encontrará enfocado principalmente en estudiantes y trabajadores que utilicen el transporte público, y finalmente, por indicaciones especificas al equipo de la materia, el tema a cubrir será satisfacer una necesidad social que beneficie al usuario.

Stakeholders

Los Stakeholder señalados en este documento son parte del grupo muestra selecciona por el equipo de desarrollo de BUSTOP con el objetivo de realizar un seguimiento específico de un caso real en el cual nuestro software va a ser desarrollado, los miembros de la comunidad estudiantil de la facultad de matemáticas fueron seleccionados al ser el entorno real en el cual el equipo se encuentra situado, y ser la escuela más accesible para los miembros del equipo.

- Alumnos de la facultad de matemáticas de la UADY.
 - **Perfil:** Estudiante cuyo transporte diario sea el autobus
 - **Descripción:** Debido a que el sistema se desarrollará pensando en que sea usado por alumnos de preparatoria y universidad, la información obtenida directamente de los usuarios potenciales resultará de vital importancia para la toma de decisiones del equipo de desarrollo.
 - **Clasificación:** Latentes (Alta influencia, Alto interés), **Clave**
 - **Procesos involucrados:** Realizar observación y entrevistas no estructuradas a los estudiantes que se encuentren en uso de transporte público.
 - **Información adicional:** No se ha determinado un número deseado de personas incluidas en la clasificación “Alumnos de la facultad de matemáticas de la UADY”, por lo que la cantidad específica queda sujeta a



la necesidad de recolección de datos para la implementación de técnicas de educación.

- Directivos de planteles escolares a los cuales asisten los alumnos
 - **Perfil:** Director de la escuela.
 - **Descripción:** Al ser la máxima figura de autoridad en la escuela, resultaría interesante conocer su punto de vista con respecto a la aplicación a desarrollar y saber si tiene algún interés especial para sus alumnos
 - **Clasificación:** Promotor (Alta influencia, Bajo interés), **Clave.**
 - **Procesos involucrados:** Conseguir apoyo por parte del stakeholder en caso que se necesite algún tipo de información especial o específica
 - **Información adicional:** Este stakeholder puede convertirse en un posible cliente del producto una vez finalizado, por lo que se considera conveniente, tomar en cuenta con la debida consideración su participación en el proyecto.
- Padres de familia de los alumnos de la universidad
 - **Perfil:** Padres de familia de los alumnos seleccionados para la muestra.
 - **Descripción:** Son la principal fuente de información acerca de los recursos con los que cuenta cada estudiante así como sus hábitos de transporte que podrían resultar en interesados en las necesidades de sus hijos.
 - **Clasificación:** Apático (Baja influencia, Bajo interés).
 - **Procesos involucrados:** Aplicación de las técnicas de educación de manera remota, recolección de los resultados obtenidos.
 - **Información adicional:** Debido a la distancia que existe entre estos stakeholders y el proyecto, resulta difícil obtener algún tipo de información por su parte, por lo que se tomarán consideraciones en las técnicas de educación.
- Trabajadores cuyo transporte diario sea el autobus
 - **Perfil:** Trabajadores cuyo principal medio de transporte diario sea el autobus



- **Descripción:** al ser potenciales clientes se encuentran en la misma casilla que los estudiantes y se requiere información acerca de su interés en nuestro sistema.
- **Clasificación:** Latente (Baja influencia, Alto interés).
- **Procesos involucrados:** Realizar observación y entrevistas no estructuradas a los estudiantes que se encuentren en uso de transporte público.
- **Información adicional:** No se ha determinado un número deseado de personas incluidas en la clasificación “Trabajadores cuyo transporte diario sea el autobus”, por lo que la cantidad específica queda sujeta a la necesidad de recolección de datos para la implementación de técnicas de educación.

Técnicas de educación seleccionadas

- Cuestionarios.
 - **Stakeholder objetivo:** Trabajadores cuyo transporte diario sea el autobus, Alumnos de la facultad de matemáticas de la UADY, Padres de familia de los alumnos de la universidad.
 - **Justificación:** Los cuestionarios decidieron aplicarse a los padres de familia debido a que el contacto directo con ellos resulta altamente improbable, por lo que una técnica remota que sea fácil y rápida de aplicar resulta necesaria. Por parte de los alumnos, debido a que no tenemos seguridad de los permisos que recibiremos para la implementación de las técnicas, consideramos que tener preparados cuestionarios como plan de emergencia es un acercamiento razonable.
- Observación.
 - **Stakeholder objetivo:** Alumnos de la facultad de matemáticas de la UADY.
 - **Justificación:** Pesa a la relativa cercanía de edad y forma de pensar que compartimos con estos stakeholders, consideramos que no poseemos un conocimiento total del contexto en el que se desarrollan las actividades de estudio de los alumnos a los que el sistema va dirigido, por lo que una técnica que permita el acercamiento a este entorno previamente descrito podría resultar benéfica al tomar decisiones.
- Entrevista.



- **Stakeholder objetivo:** Directivos de planteles escolares a los cuales asisten los alumnos
- **Justificación:** Debido a la gran cantidad de información que se necesita tratar con estos stakeholders, una técnica que permita el dialogo directo resulta útil y necesaria, a su vez debido a la influencia de los directores de los planteles para el proyecto en general, conocer de primera mano sus opiniones acerca del producto se considera una ventaja a largo plazo.
- Investigación de Documentos Históricos
 - **Stakeholder objetivo:** -
 - **Justificación:** Esta tecnica se consideró por que existen diversas aplicaciones creadas previamente a la nuestra y podemos obtener mucha información objetiva de las mismas.