

Investigacion de escenarios/ Persona

En nuestra aplicación se definen dos personas las cuales podrían ser usuarios de la misma



Pedro

Estudiante

Originario del estado de Yucatán

Tiene entre 17- 28 años

Vive en una zona urbana

Es alumno de una escuela de Mérida ya sea de preparatoria o universidad

Mexicano

Cuenta con Smartphone y datos

Cuenta con credencia estudiantil

No sabe andar en la ciudad, más que de la escuela a su casa

Desconoce de otros autobuses, sus rutas y paraderos

Social Network Role: Usuario

Clase social: baja-media que necesitan usar el transporte público

Descripción: Pedro es un estudiante de la ciudad de Mérida, que todo los días se transporta a la escuela en autobús, para poder llegar Pedro desde la escuela a su casa le toma hasta dos horas, lo cual esto le afecta en su ámbito escolar ya que el rendimiento de pedro disminuye porque tiene que considerar más tiempo para poder llegar sin retrasos a la escuela, es decir está obligado a salir mucho más temprano de su casa, sin embargo el no conoce otra ruta la cual quizás podría resultarle en un menor tiempo de traslado, así le da más tiempo para sus propias actividades



Juan

Trabajador

Originario de Yucatán

Tiene entre 30- 55 años

Vive en una zona urbana

Mexicano

Dispone de un teléfono celular y datos móviles

Odia perder el tiempo en camiones

Casi no pasa tiempo con su familia por trabajar tantas horas y tener que tardar más en ir y volver

Social Network Role: Usuario

Clase Social: baja-media que necesitan usar el transporte publico

Descripción: Juan es un trabajador que siempre se levanta muy temprano para poder llegar a su trabajo el cual le queda demasiado lejos de su casa, así que pierde muchas horas en ir y regresar de su trabajo, por lo mismo Juan suele llegar tarde debido al tiempo que le toma llegar en autobuses en su ruta habitual, Juan a diario pregunta a sus compañeros que camiones toman para ver si de alguna forma él puede llegar más rápido al trabajo así como regresar más rápido a su casa, pero hasta ahora desconoce alguna otra forma

Escenarios

Escenario de estudiante:

El estudiante Pedro se alista para llegar a la primera materia en la cual tiene clase a esta hora, su rutina es normal se alista, termina y sale a esperar el transporte público en el paradero más cercano, sin embargo, pasan varios minutos y no se acerca alguno, lo cual le preocupa al alumno porque ve que se le está haciendo demasiado parte para llegar a su escuela, el alumno desesperado trata de encontrar otra ruta para llegar más rápido a la escuela, con la cual abre nuestra aplicación y se entera que en su ruta habitual un usuario escribió que un camión se descompuso por lo tanto eso generó en esa ruta un retraso, al abrir en el menú puede observar que cerca de él hay otra ruta de camión que podría tomar y así evitar llegar tarde, dándose cuenta así que tiene dos maneras distintas de ir a su escuela y que no había pensado.

El estudiante entra a la aplicación, se registra para que pueda ayudar a las demás personas así como a él lo ayudaron, graba su recorrido y amplía el conocimiento de la aplicación sobre todas las rutas, ayudando a otras personas que algún día se puedan encontrar en su misma situación

Escenario de trabajador:

El trabajador Juan sale de su trabajo a tomar su camión ya va tarde, y sabe que su ruta habitual lo terminara llevando al centro y del centro tiene que caminar hasta el siguiente paradero, esperar a que el autobús de la ruta llegue y esperar llegar del centro a su destino, con nuestra aplicación, el trabajador sencillamente abre la aplicación y busca una ruta alternativa, puede observar que hay una tomando diferentes camiones que le permite ir a su trabajo sin tener que llegar al centro así gana algunos minutos para poder llegar a tiempo, además puede ver en cuanto tiempo llega el siguiente camión al paradero donde él se bajará, al llegar a su trabajo Juan le comenta a sus compañeros de trabajo sobre la aplicación, la cual le ayudó a descubrir otra ruta la cual desconocía, sumando a más usuarios de la aplicación, donde pueden encontrar cosas de utilidad