

INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN DE LAS MEDICIONES QUE SE USARÁN DURANTE LA PRUEBA.

Recolector: Elena Mariel Castañeda Nahuat (EMCN1)

Participante: Andrés Mauricio Castillo Cáceres (AMCC1)

Prueba de Usabilidad de la Aplicación BUSTOP									
<i>Participante: AMCC1</i>		<i>M = Error de Menú</i>						<i>O = Ayuda En línea</i>	
<i>Fecha:</i>		<i>S = Error Selección Lista</i>						<i>H = Asistencia</i>	
<i>Recolector: EMCN1</i>		<i>E = Otro Error</i>						<i>F = Frustración</i>	
<i>Tarea</i>	<i>Tiempo</i>	<i>M</i>	<i>S</i>	<i>E</i>	<i>O</i>	<i>H</i>	<i>F</i>	<i>Comentarios de los participantes</i>	<i>Notas</i>
<i>Hallar el Menú</i>	<i>Inicio: 00:27" Fin: 00:33"</i>								
<i>Hallar la ruta: Circuito- Aviación- Pacabtún</i>	<i>Inicio: 00:44" Fin: 01:06"</i>								
<i>Hallar nota: Nuevo paradero FMAT</i>	<i>Inicio: 01:20" Fin: 01:28"</i>								
<i>Volver al Menú</i>	<i>Inicio: 01:29" Fin: 01:42"</i>	X							No le hizo caso a la casita.
<i>Link:</i>	https://youtu.be/T9Sr_w0Y7w8								

Medida	Excelente	Aceptable	Inaceptable
Escenario 1: Hallar el Menú			
<i>Tiempo para la tarea</i>	> 1 minutos	1 - 3 minutos	< 3 minutos
<i>Tiempo Recuperación de Errores</i>	0	>1 minuto	< 1 minuto
<i>M = Error de Menú</i>	0	1	< 1

<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Escenario 2: Hallar la ruta: Circuito-Aviación-Pacabtún			
<i>Tiempo para la tarea</i>	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
<i>Tiempo Recuperación de Errores</i>	0	>1 minuto	< 1 minuto
<i>M = Error de Menú</i>	0	1	< 1
<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Escenario 3: Hallar nota: Nuevo paradero FMAT			
<i>Tiempo para la tarea</i>	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
<i>Tiempo Recuperación de Errores</i>	0	>1 minuto	< 1 minuto
<i>M = Error de Menú</i>	0	1	< 1
<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Escenario 4: Volver al Menú			
<i>Tiempo para la tarea</i>	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
<i>Tiempo Recuperación de Errores</i>	0	>1 minuto	< 1 minuto
<i>M = Error de Menú</i>	0	1	< 1
<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Recolector: Samantha Guadalupe Caamal Cobá (SGCC1)
Participante: Armando Iván López May (AILM1)

Prueba de Usabilidad de la Aplicación BUSTOP									
Participante: AILM1		M = Error de Menú					O = Ayuda En línea		
Fecha: 23-04-2019		S = Error Selección Lista					H = Asistencia		
Recolector: SGCC1		E = Otro Error					F = Frustración		
Tarea	Tiempo	M	S	E	O	H	F	Comentarios de los participantes	Notas
Hallar el Menú	Inicio: 00:25" Fin: 00:33"					X			
Hallar la ruta: Circuito- Aviación- Pacabún	Inicio: 00:48" Fin: 01:16"		X				X		
Hallar nota: Nuevo paradero FMAT	Inicio: 01:29" Fin: 01:44"			X				No pudo identificar los comentarios claramente.	No es claro el icono de comentarios
Volver al Menú	Inicio: 01:47" Fin: 01:55"								
Link:	https://youtu.be/BLBEKcoGmJA								

Medida	Excelente	Aceptable	Inaceptable
Escenario 1: Hallar el Menú			
Tiempo para la tarea	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
Tiempo Recuperación de Errores	0	>1 minuto	< 1 minuto
M = Error de Menú	0	1	< 1
S = Error Selección 0 1 < 1	0	1	< 1

<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Escenario 2: Hallar la ruta: Circuito-Aviación-Pacabtún			
<i>Tiempo para la tarea</i>	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
<i>Tiempo Recuperación de Errores</i>	0	>1 minuto	< 1 minuto
<i>M = Error de Menú</i>	0	1	< 1
<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Escenario 3: Hallar nota: Nuevo paradero FMAT			
<i>Tiempo para la tarea</i>	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
<i>Tiempo Recuperación de Errores</i>	0	>1 minuto	< 1 minuto
<i>M = Error de Menú</i>	0	1	< 1
<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Escenario 4: Volver al Menú			
<i>Tiempo para la tarea</i>	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
<i>Tiempo Recuperación de Errores</i>	0	>1 minuto	< 1 minuto
<i>M = Error de Menú</i>	0	1	< 1
<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Recolector: Carlos Andrés Valdez Broca (CAVB1)

Participante: Jose Andres Valdez Brito(JAVB1)

Prueba de Usabilidad de la Aplicación BUSTOP									
Participante: AAVB1		M = Error de Menú					O = Ayuda En línea		
Fecha:		S = Error Selección Lista					H = Asistencia		
Recolector: CAVB1		E = Otro Error					F = Frustración		
Tarea	Tiempo	M	S	E	O	H	F	Comentarios de los participantes	Notas
Hallar el Menú	Inicio: 00:16 Fin: 01:28	x						no se entiende bien donde se tiene que picar para entrar a la aplicación	
Hallar la ruta: Circuito- Aviación- Pacabún	Inicio: 01:43 Fin: 02:25								
Hallar nota: Nuevo paradero FMAT	Inicio: 02:42 Fin: 04:02								
Volver al Menú	Inicio: 04:02 Fin:04:05								
Link:	https://youtu.be/0VTKbg_IaHo								

Medida	Excelente	Aceptable	Inaceptable
Escenario 1: Hallar el Menú			
Tiempo para la tarea	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
Tiempo Recuperación de Errores	0	>1 minuto	< 1 minuto
M = Error de Menú	0	1	< 1

<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Escenario 2: Hallar la ruta: Circuito-Aviación-Pacabtún			
<i>Tiempo para la tarea</i>	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
<i>Tiempo Recuperación de Errores</i>	0	>1 minuto	< 1 minuto
<i>M = Error de Menú</i>	0	1	< 1
<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Escenario 3: Hallar nota: Nuevo paradero FMAT			
<i>Tiempo para la tarea</i>	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
<i>Tiempo Recuperación de Errores</i>	0	>1 minuto	< 1 minuto
<i>M = Error de Menú</i>	0	1	< 1
<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Escenario 4: Volver al Menú			
<i>Tiempo para la tarea</i>	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
<i>Tiempo Recuperación de Errores</i>	0	>1 minuto	< 1 minuto
<i>M = Error de Menú</i>	0	1	< 1
<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Recolector: Luis Javier Martinez Fernandez (LJMF1)

Participante: Sharon Gorethy Florencio Duarte (SGFD1)

Prueba de Usabilidad de la Aplicación BUSTOP									
Participante: SGFD1		M = Error de Menú					O = Ayuda En línea		
Fecha: 22-04-2019		S = Error Selección Lista					H = Asistencia		
Recolector: LJMF1		E = Otro Error					F = Frustración		
Tarea	Tiempo	M	S	E	O	H	F	Comentarios de los participantes	Notas
Hallar el Menú	Inicio:0:40 Fin:0:42								
Hallar la ruta: Circuito-Aviación-Pacabtún	Inicio:0:50 Fin:0:56								
Hallar nota: Nuevo paradero FMAT	Inicio:1:22 Fin:1:29								
Volver al Menú	Inicio:1:7 Fin:1:40	X							No lo hizo con el botón de la casita.
Link	https://youtu.be/mRmC5O066rk								

Medida	Excelente	Aceptable	Inaceptable
Escenario 1: Hallar el Menú			
Tiempo para la tarea	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
Tiempo Recuperación de Errores	0	>1 minuto	< 1 minuto
M = Error de Menú	0	1	< 1

<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Escenario 2: Hallar la ruta: Circuito-Aviación-Pacabtún			
<i>Tiempo para la tarea</i>	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
<i>Tiempo Recuperación de Errores</i>	0	>1 minuto	< 1 minuto
<i>M = Error de Menú</i>	0	1	< 1
<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Escenario 3: Hallar nota: Nuevo paradero FMAT			
<i>Tiempo para la tarea</i>	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
<i>Tiempo Recuperación de Errores</i>	0	>1 minuto	< 1 minuto
<i>M = Error de Menú</i>	0	1	< 1
<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Escenario 4: Volver al Menú			
<i>Tiempo para la tarea</i>	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
<i>Tiempo Recuperación de Errores</i>	0	>1 minuto	< 1 minuto
<i>M = Error de Menú</i>	0	1	< 1
<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Recolector: Rudy Emanuel May Puga (REMP1)

Participante: Aura Ruby May Puga (ARMP1)

Prueba de Usabilidad de la Aplicación BUSTOP									
Participante: ARMP1		M = Error de Menú					O = Ayuda En línea		
Fecha: 27-04-2019		S = Error Selección Lista					H = Asistencia		
Recolector: REMP1		E = Otro Error					F = Frustración		
Tarea	Tiempo	M	S	E	O	H	F	Comentarios de los participantes	Notas
Hallar el Menú	Inicio: 0:21 Fin: 0:27	x				x		se me olvidó cómo era el menú	no visualizó a primera vista el menú
Hallar la ruta: Circuito- Aviación- Pacabún	Inicio: 0:35 Fin: 0:42								
Hallar nota: Nuevo paradero FMAT	Inicio: 0:49 Fin: 0:53								
Volver al Menú	Inicio: 0:58 Fin: 1:03						x	el botón me volvía a llevar a la misma pantalla, tardó en irse al home	desesperación, pulsó muchísimas veces atrás para regresar al home
Link:	https://youtu.be/T_71RF6Kt4M								

Medida	Excelente	Aceptable	Inaceptable
Escenario 1: Hallar el Menú			
Tiempo para la tarea	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos

<i>Tiempo Recuperación de Errores</i>	0	>1 minuto	< 1 minuto
<i>M = Error de Menú</i>	0	1	< 1
<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Escenario 2: Hallar la ruta: Circuito-Aviación-Pacabtún

<i>Tiempo para la tarea</i>	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
<i>Tiempo Recuperación de Errores</i>	0	>1 minuto	< 1 minuto
<i>M = Error de Menú</i>	0	1	< 1
<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Escenario 3: Hallar nota: Nuevo paradero FMAT

<i>Tiempo para la tarea</i>	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
<i>Tiempo Recuperación de Errores</i>	0	>1 minuto	< 1 minuto
<i>M = Error de Menú</i>	0	1	< 1
<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1
<i>R = Tareas Repetidas 0 0 < 1</i>	0	0	< 1
<i>F = Frustraciones</i>	0	0	< 1

Escenario 4: Volver al Menú

<i>Tiempo para la tarea</i>	> 1 minutos	1 – 3 minutos	< 3 minutos
<i>Tiempo Recuperación de Errores</i>	0	>1 minuto	< 1 minuto
<i>M = Error de Menú</i>	0	1	< 1
<i>S = Error Selección 0 1 < 1</i>	0	1	< 1

$R = \text{Tareas Repetidas } 0 \leq R < 1$	0	0	< 1
$F = \text{Frustraciones}$	0	0	< 1