

Journal # 11

Miércoles 01 de mayo del 2019

Datos del artículo

Nombre: *3 ways good desing makes you happy (3 maneras en que un buen diseño te hace feliz).*

Imparte: Don Norman.

URL: https://www.ted.com/talks/don_norman_on_design_and_emotion

Reflexión

Una de la parte importante de la usabilidad es el diseño, este debe ayudar al usuario a realizar ciertas tareas específicas. Muchas veces, se busca hacer un diseño atractivo para el usuario y no se toma en cuenta el funcionamiento principal que tendrá, por lo que el diseño le perjudica a la función principal; un ejemplo es con el exprimidor de jugo de oro, con el cual no se podía exprimir jugo porque el ácido oxidaba el exprimidor por el oro. Estos tipos de errores hace que los usuarios se frustren y no obtengan los resultados que desean, cuando se realiza un diseño se debe buscar causar un tipo de emoción positivo en el usuario para que el usuario pueda realizar más rápido la tarea. Se busca combinar “Diseño y emoción”, está comprobado que los usuarios cuando son felices realizan las cosas más rápido y correctamente que cuando están bajo presión, que no buscan como solucionar las cosas. Al momento de realizar el diseño de algo, debemos tomar en cuenta estas dos características, el diseño adecuado y funcional, y que la emoción ayude al usuario.