

Organización de los datos

1. Objetivo

El objetivo de las pruebas realizadas fue evaluar la respuesta frente a nuestro prototipo de la muestra que usuarios seleccionados.

2. Metodología de Aplicación

Para la aplicación de la prueba era necesario que la persona diera previamente su consentimiento a ser grabada para la posterior evaluación, al iniciar la prueba, la persona debía contestar el anexo de “Cuestionario Previo”, en el cual el usuario nos hablaba de sus datos generales como usuario y su experiencia previa, posterior a esto, venía la prueba, en la cual, el recolector se dedicaría a grabar al usuario y explicar cada una de las tareas a ser realizadas, por último el usuario debería responder en anexo “Cuestionario Posterior” en el cual indicaba su experiencia usando nuestra aplicación y sus comentarios generales sobre la misma.

Más tarde el recolector se encargaría de revisar el video de la prueba y rellenar el anexo “Tabla de Métricas” con el objetivo de evaluar la experiencia del usuario y determinar si nuestra aplicación era adecuada para el mercado de enfoque.

3. Propósito de las preguntas

La prueba contaba con 3 cuestionarios distintos, el primero era el apartado de “Datos Generales”, en el cual el recolector comprobaría que el usuario pertenecía a alguno de los usuarios requeridos para la prueba, los cuales son especificados en el documento ERS, después de esto el usuario proseguiría al apartado de “Cuestionario previo” el cual contenía preguntas elaboradas con el propósito de medir la habilidad previa del usuario, y por último y posterior a la prueba, el usuario contestaría el “Cuestionario Posterior” en el cual el usuario nos daba una retroalimentación desde su punto de vista y nos hacía sugerencias útiles para la aplicación a futuro.

4. Conclusiones

Se llegó a la conclusión de que la actividad evaluada puede ser mejorada principalmente en el segmento de “Trabajador adulto”, pues al evaluar a este tipo de usuarios, la aplicación fue probada como complicada para el usuario, el cual presenta deficiencias en cada uno de los segmentos, contrario a los usuarios “Estudiantes” los cuales pudieron realizar cada una de las tareas en tiempos calificados como “Excelentes”, estas respuestas fueron en parte esperadas por el equipo de pruebas, debido al importante componente cultural que implica la diferencia de edad, sin embargo, como el enfoque de nuestra actividad es para ambos tipos de usuarios, se sugiere realizar un rediseño de las ventanas evaluadas para mejorar la experiencia de usuario tomando en cuenta las sugerencias realizadas por nuestros usuarios muestra, así como, en caso de ser requerido, incluir un tutorial de uso en el cual el usuario pueda apoyarse, y una sección de preguntas frecuentes de modo que el usuario no se sienta perdido en nuestra aplicación.

5. Anexo:

5.1 Tabla de medición

[https://github.com/RadioNoise7/HCI19/blob/master/3er%20Entrega%20\(Final\)/Evidencias/Metrica-LJMF.pdf](https://github.com/RadioNoise7/HCI19/blob/master/3er%20Entrega%20(Final)/Evidencias/Metrica-LJMF.pdf)

5.2 Formularios

<https://forms.gle/hyqUecdom4zFfR5m6>

5.3 Evidencias Grabadas

HCI-#P0001: https://www.youtube.com/watch?v=T9Sr_w0Y7w8&feature=youtu.be

HCI-#P0002: <https://www.youtube.com/watch?v=BLBEKcoGmJA&feature=youtu.be>

HCI-#P0003: https://www.youtube.com/watch?v=0VTKbg_IaHo&feature=youtu.be

HCI-#P0004: <https://www.youtube.com/watch?v=mRmC5O066rk&feature=youtu.be>

HCI-#P0005: https://www.youtube.com/watch?v=T_71RF6Kt4M&feature=youtu.be

5.4 Tablas y Gráficas

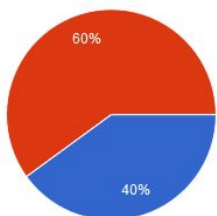
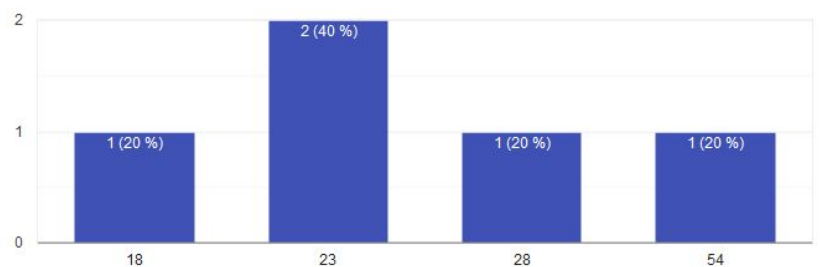
Nombre completo del participante

5 respuestas

Andrés Mauricio Castillo Cáceres
Armando Iván López May
Jose Andres Valdez Brito
Sharon Gorethy Florencio Duarte
Aura Ruby May Puga

Edad

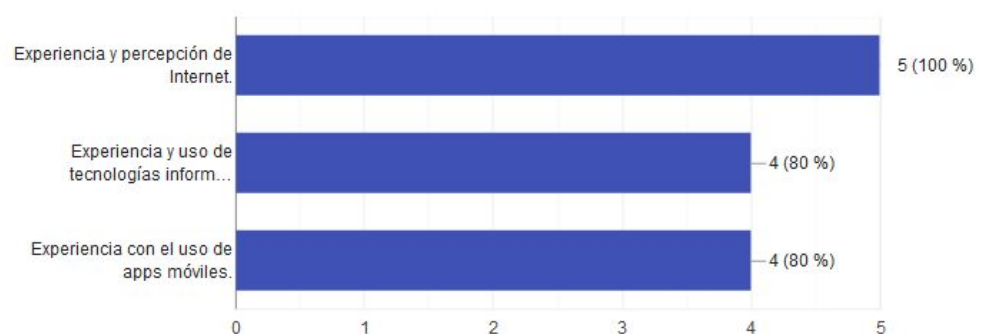
5 respuestas



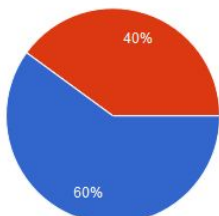
● Mujer
● Hombre

Experiencia previa

5 respuestas



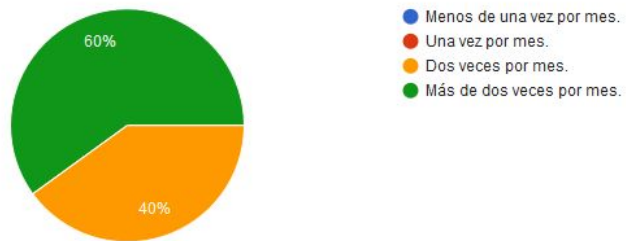
● Estudiante
● Trabajador



Cuestionario previo

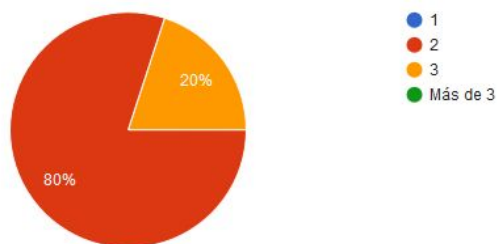
¿Con que frecuencia usas el servicio de autobuses de transporte público?

5 respuestas



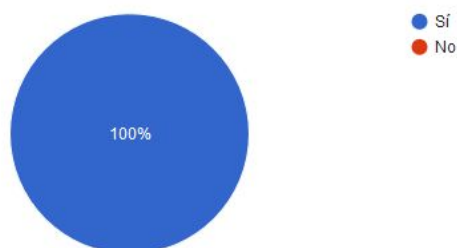
¿Cuántos camiones toma cada vez que usa el servicio de transporte público?

5 respuestas



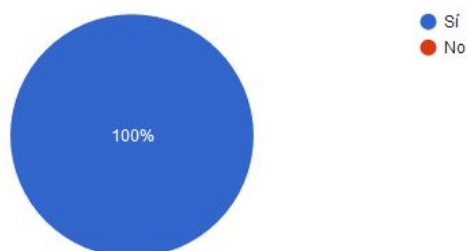
¿Utilizas aplicaciones móviles de manera eventual?

5 respuestas



¿Ha usado o conoce la herramienta Google Maps?

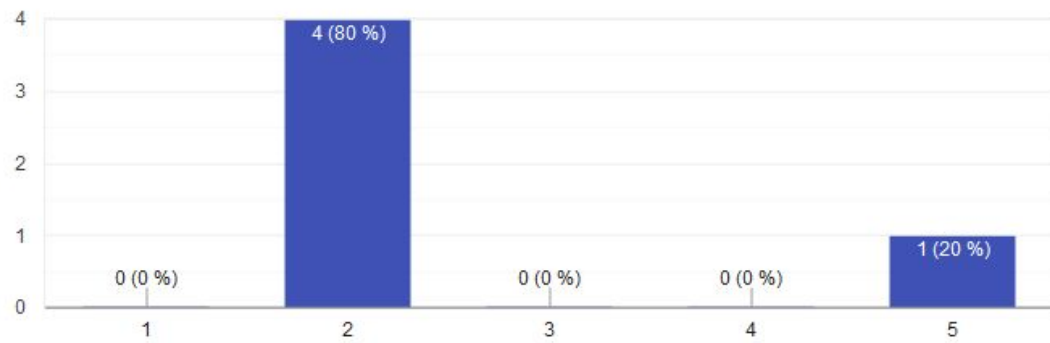
5 respuestas



Cuestionario Posterior
(Siendo 1 (Muy Facil) - 5 (Dificil))

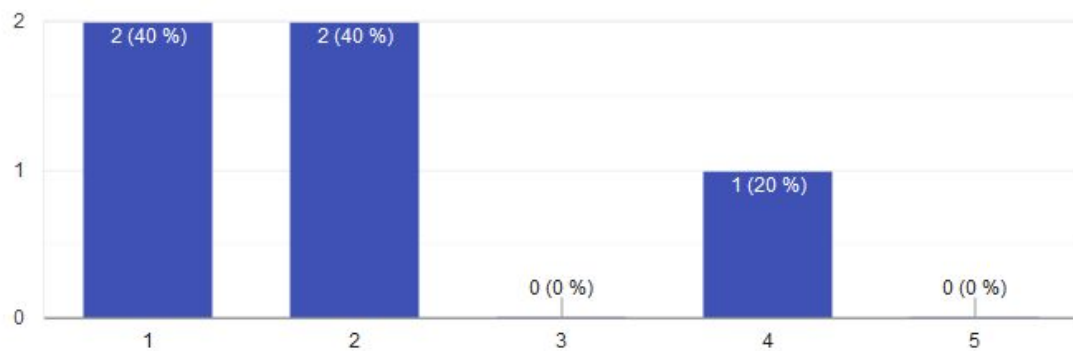
Usar el software fue:

5 respuestas



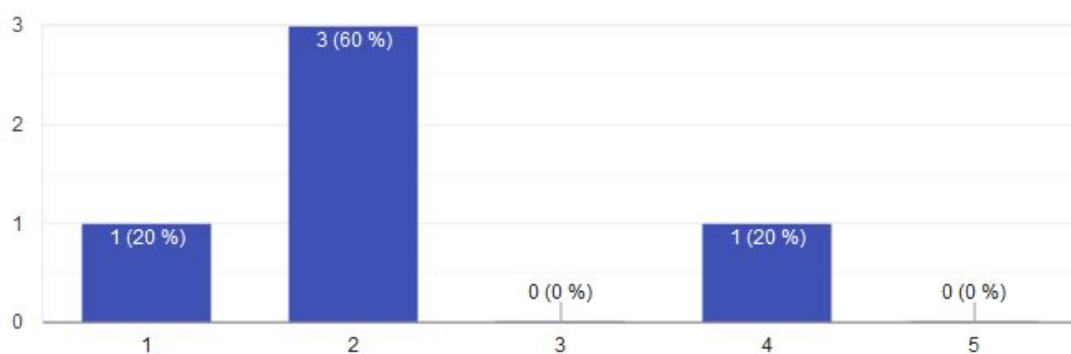
Buscar las opciones que necesitaba en el menú fue:

5 respuestas



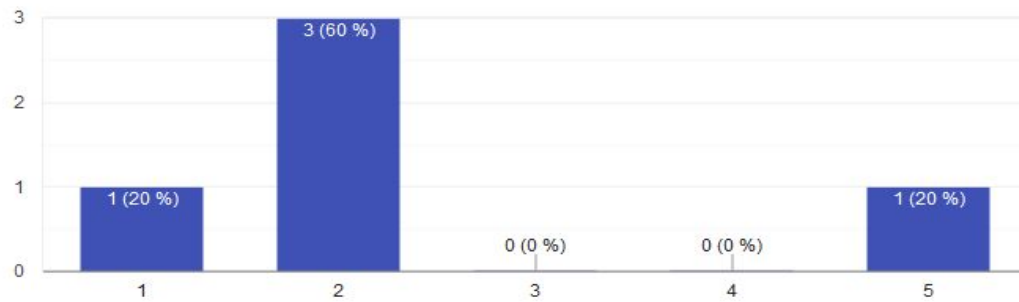
Entender los enunciados de las indicaciones fue:

5 respuestas



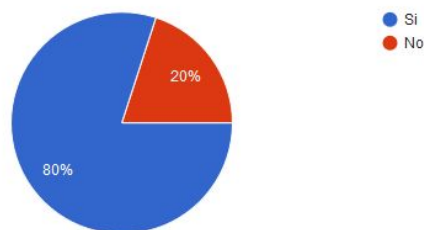
Recuperarse de los errores fue:

5 respuestas



¿Recomendaría usted este software?

5 respuestas



Comentarios Significativos

Explique porque si o no recomendaría este software.

5 respuestas

Es muy fácil de usar y tiene muchas rutas disponibles.

porque es útil

en mi caso me fue difícil porque no soy una persona que haga uso del cel en forma detallada, me limito a usarlo solo para funciones básicas, por ejemplo, realizar llamadas y whatsapp.

Es muy útil sobre todo cuando no sabes cómo desplazarte en la ciudad sin auto

se me hace muy útil el saber los paraderos de camiones, además de poder saber cuando viene un camión, porque no me agrada esperar demasiado tiempo a que llegue alguno

Liste cualquier otro comentario que usted tenga acerca del software

5 respuestas

No tengo comentarios

Está muy saturado de información

No tengo la capacidad técnica para emitir un juicio técnico del mismo.

Necesita más colores

en general, esta bien, solo algunos detalles en cuanto a la ubicación de iconos y color del texto, además de eso es una aplicación muy padre