

Plan de Investigación

Definición de la información requerida

Nuestro proyecto fue basado en la información tomada, en especial de dos medios de comunicación locales del estado de Yucatán donde describían la problemática que existen en los servicios que ofrece el transporte público. Dos de estos artículos fueron publicados por el periódico Milenio Novedades donde mencionaban lo siguiente:

“La carencia de un buen servicio de transporte en la ciudad ha obligado al uso de vehículos particulares para lograr que miles de estudiantes lleguen a tiempo a sus clases.”

Óscar Chan / Milenio Novedades.

Nos muestra que uno de los factores que le toma mejorar a nuestra ciudad es el servicio de transporte público, ya que es algo que afecta directamente a los estudiantes día a día. La otra frase menciona que el traslado en el transporte público es una pérdida de tiempo y conlleva una pérdida de dinero grande.

“Bastó acompañar en un día laboral a Alejandro para confirmar que el sistema de transporte urbano tiene un alto costo social y económico, no sólo por el impacto en el bolsillo familiar sino por el tiempo que se pierde en el traslado de un lado a otro, pues el diseño actual de las rutas obliga a perder hasta dos horas de la vida diaria entre viaje y transbordo.”

Patricia Itzá / Milenio Novedades.

Por mucho que el estudiante pueda administrar su tiempo, no podemos luchar contra los camiones para poder llegar temprano a nuestras clases o trabajos. Otro medio de comunicación menciona que en la ciudad existen 220 rutas de camiones, las cuales se saturan en la hora pico debido a que Mérida es una ciudad con demasiada gente que usa el transporte público.

Debido a estos artículos decidimos basar nuestro proyecto en mejorar el servicio que nos brinda el transporte público mediante una app que nos busque la ruta más cómoda y más rápida para nuestro destino, existen varias en el mercado pero son ineficientes ya que solo te muestran la ruta por donde pasa el camión o donde se localizan los paraderos de los camiones, en algunas podemos ver cómo llegar a cierto lugar pero queremos llevar todo esto a otro nivel; queremos diseñar una app que muestre la ubicación en tiempo real del autobús que deseamos abordar, así como saber el retraso de un autobús o si aún quedan lugares para abordar. Algunas de las aplicaciones similares serían estar 3 (de las que más destacan):

- Moovit
- GoBus
- Vinden

Pero su mayor problema es que no brindarían los mismos servicios que nuestra app, y que su interfaz es complicada de usar para el usuario.

Creación de instrumentos

Los instrumentos que hemos utilizado hasta ahora son los siguientes:

- Excel: para poder crear nuestras bitácoras de trabajo.
- Drive: para poder realizar documentos o presentaciones en conjunto.
- Git: para poder almacenar nuestras evidencias de proceso del proyecto.
- Marvel: para poder hacer nuestro boceto de la aplicación.



Tipo de análisis

Análisis exhaustivo. Se utilizará este tipo de análisis debido a que nuestra problemática involucra muchos factores que la afecta o la provocan. Al poder analizar cada uno de los factores que afectan podemos crear soluciones efectivas que vayan disminuyendo la problemática. También cada uno de los factores son cosas diferentes que tratar con el usuario.

Análisis cuantitativo. Podemos utilizar esta metodología para lograr evaluar la respuesta de los usuarios a las aplicaciones similares existentes con respecto a nuestra propuesta de mejora de las aplicaciones.

Análisis cualitativo. Para lograr saber el pensamiento de los usuarios debido a la calidad y que tan intuitivo debería ser nuestra aplicación. Así como las necesidades de este mediante sugerencias, comentarios, etc.

Misión

Brindar una aplicación de calidad, eficiente y eficaz que el usuario comprenda su funcionamiento a la perfección y logre ayudar al usuario a poder administrar su tiempo de manera más productiva y ayude a su economía.

Visión

Lograr que la aplicación sea reconocida a nivel internacional por brindar la mejor experiencia al usuario y contribuir en su día a día.