# Metas para la experiencia del usuario.

|  |  |
| --- | --- |
| Quien? | Metas |
| Equipo | Ayudar a los usuarios a encontrar la rutas de camión que planean usar de manera rápida y efectiva. |
| Equipo | Hacer que los usuarios de la aplicación apoyen en incluir nuevas rutas a la aplicación de manera proactiva para así poder trazarlas en la aplicación y tenerla disponible para toda la comunidad. |
| Equipo | Ayudar a los usuarios a encontrar la mejor ruta entre camiones para llevarlo desde su punto deseado de origen hasta su punto de destino. |
| Equipo | Ayudar al usuario a saber el tiempo estimado de llegada del siguiente camión de la ruta que desea tomar, en base a un punto que el usuario marque como paradero. |
| Equipo | Ayudar saber al usuario saber visualmente cuánta gente hay esperando en el paradero que el marco. |
| Equipo | Ayudar al usuario a saber cuántas personas hay en los camiones de la ruta sobre todo de el o los siguientes camiones cercanos a llegar al paradero de espera del usuario. |
| Equipo | Estimular a los usuarios de la aplicación a utilizar la aplicación para informar sus recorridos en los camiones para tener más información colectiva y poder ayudar a la comunidad. |
| Equipo | Estimular a los usuarios a reportar a la comunidad el estado en el que se encuentra un camión, lleno-vacío, sucio-limpio, va rápido o lento, en malas/buenas condiciones, tiene aire acondicionado o no, se desvía de sus rutas así como posibles estados que le interesen a otros usuarios. |
| Equipo | Lograr crear una interfaz limpia e intuitiva sin sobre posiciones de módulos de la app, que logre enganchar al usuario a usarla, mostrándole solo lo que necesita de la aplicación para lograr no confundirlo y así poder tener una buena experiencia de usarlo. |
| Equipo | Lograr en el ámbito de publicidad llegar a las persona de la escuela y ciudad de manera efectiva para incentivarlos a usar la comunidad y hacerles ver las ventajas del producto. |

# Metas para la experiencia del usuario como preguntas.

|  |  |
| --- | --- |
| Preguntas | Metas |
| Como podemos hacer que los usuarios encuentren fácilmente la opción para identificar las rutas de los camiones así como mostrarle los que son de su interés? | Ayudar a los usuarios a encontrar la rutas de camión que planean usar de manera rápida y efectiva. |
| Como lograr que los usuarios se interesen a estar al pendiente de nuevas rutas o modificaciones de estas y actualizarlas en la aplicación sin tener incoherencias en estas? | Hacer que los usuarios de la aplicación apoyen en incluir nuevas rutas a la aplicación de manera proactiva para así poder trazarlas en la aplicación y tenerla disponible para toda la comunidad. |
| Como mostrarle una interfaz sencilla e intuitiva que le permita marcar su punto de partida y destino para poderle mostrar un recorrido barato y optimo en tiempo? | Ayudar a los usuarios a encontrar la mejor ruta entre camiones para llevarlo desde su punto deseado de origen hasta su punto de destino. |
| ¿Cómo hacer que el usuario marque fácilmente el tiempo esperado entre su paradero y su camión? ¿Cómo hacer que esta interacción sea fácil? Y como mostrarle esta información de manera limpia? | Ayudar al usuario a saber el tiempo estimado de llegada del siguiente camión de la ruta que desea tomar, en base a un punto que el usuario marque como paradero. |
| ¿Cómo mostrarle cuanta gente hay en un paradero sin saturar el mapa de puntitos? o cómo hacerlo de manera que el usuario se dé una idea clara pero no saturar la información de este dato. | Ayudar saber al usuario saber visualmente cuánta gente hay esperando en el paradero que el marco. Esto para que el usuario decida si realmente quiere usar ese paradero. |
| Como lograr mostrarle la información más realista de cuantas personas hay en un camión en el cual un usuario esté interesado en subirse? | Ayudar al usuario a saber cuántas personas hay en los camiones de la ruta sobre todo de el o los siguientes camiones cercanos a llegar al paradero de espera del usuario. |
| ¿Cómo lograr que los usuarios se casen y adoren la aplicación? Incentivarlos por logros, sentimientos o solamente porque es un buena aplicación? | Estimular a los usuarios de la aplicación a utilizar la aplicación para informar sus recorridos en los camiones para tener más información colectiva y poder ayudar a la comunidad. |
| ¿Cómo lograr que a los usuarios les interese reportar los estados de un camión? ¿Por qué lo harían? Por qué no? | Estimular a los usuarios a reportar a la comunidad el estado en el que se encuentra un camión, lleno-vacío, sucio-limpio, va rápido o lento, en malas/buenas condiciones, tiene aire acondicionado o no, se desvía de sus rutas así como posibles estados que le interesen a otros usuarios. |
| ¿Cómo se le haría más fácil navegar y encontrar las opciones que necesita de nuestra aplicación? ¿Cuáles son los módulos más importantes? Que es lo que quiere ver en un inicio el usuario y que no? | Lograr crear una interfaz limpia e intuitiva sin sobre posiciones de módulos de la app, que logre enganchar al usuario a usarla, mostrándole solo lo que necesita de la aplicación para lograr no confundirlo y así poder tener una buena experiencia de usarlo. |
| Como lograr informar a nuestros usuarios objetivo de manera clara y objetiva la existencia de nuestra aplicación así como sus beneficios y como engancharlos? | Lograr en el ámbito de publicidad llegar a las persona de la escuela y ciudad de manera efectiva para incentivarlos a usar la comunidad y hacerles ver las ventajas del producto. |