



OCPIZZA

Système de gestion de pizzerias

Dossier d'exploitation

Version 1.0

Auteur

Rudy Lepretre

Analyste programmeur

TABLE DES MATIERES

1 - Versions	3
2 - Introduction	4
2.1 - Objet du document.....	4
2.2 - Références.....	4
3 - Pré-requis	5
3.1 - Système	5
3.1.1 - <i>Serveur de Base de données</i>	5
3.1.1.1 - Caractéristiques techniques	5
3.1.2 - <i>Serveur Web</i>	5
3.1.3 - <i>Serveur de Fichiers</i>	6
3.2 - Bases de données	6
3.3 - Web-services	7
4 - Procédure de déploiement	8
4.1 - Déploiement du serveur	8
4.1.1 - <i>Serveur de base de données</i>	8
4.1.2 - <i>Serveur web</i>	9
4.2 - Déploiement de l'Application mobile	10
4.2.1 - <i>Fichier d'installation</i>	10
4.2.2 - <i>Déploiement sur les terminaux</i>	10
4.2.3 - <i>Vérifications</i>	10
5 - Procédure de démarrage / arrêt.....	11
5.1 - Base de données.....	11
5.2 - Serveur.....	11
6 - Procédure de mise à jour	12
6.1 - Base de données.....	12
6.2 - Application mobile	12
6.3 - Application web	12
7 - Supervision/Monitoring.....	13
7.1 - Supervision de l'application web.....	13
8 - Procédure de sauvegarde et restauration	14

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
R.Lepretre	25/02/2023	Création du document	1.0.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application OC Pizza.

L'objectif de ce document est de fournir aux administrateurs et aux opérateurs les informations nécessaires pour déployer, exploiter et maintenir l'application de manière efficace et fiable. Les éléments du présent dossier incluent les prérequis techniques, les procédures de déploiement, de démarrage/arrêt, de mise à jour, de sauvegarde et de restauration, ainsi que la supervision et le monitoring de l'application. Ce document est destiné à servir de référence pour les administrateurs et les opérateurs tout au long de la durée de vie de l'application.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. **DCT - 1.0.0** : Dossier de conception technique de l'application
2. **DCF - 1.0.0** : Dossier de conception fonctionnelle de l'application
3. **PVL - 1.0.0** : Procès-verbal de livraison de l'application

3 - PRE-REQUIS

3.1 - Système

3.1.1 - Serveur de Base de données

Serveur de base de données hébergeant l'ensemble des données du système.

3.1.1.1 - Caractéristiques techniques

La base de données de l'application OC Pizza est gérée par MySQL, un système de gestion de bases de données relationnelles. Pour accéder à la base de données, nous utilisons l'outil de gestion MySQL Workbench. La base de données est hébergée sur un serveur SQL.

Afin de garantir le bon fonctionnement de l'application, il est important de s'assurer que le service MySQL est activé et configuré pour démarrer automatiquement. Voici les étapes à suivre pour activer le service :

- Ouvrez la console de gestion des services en appuyant simultanément sur les touches "Windows + R" et en entrant "services.msc" dans la boîte de dialogue.
- Recherchez le service MySQL dans la liste des services.
- Si le service n'est pas activé, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service et sélectionnez "Propriétés".
- Dans la fenêtre de propriétés, sélectionnez "Automatique" dans la liste déroulante "Type de démarrage".
- Cliquez sur le bouton "Démarrer" pour démarrer le service.
- Si le service est déjà activé, assurez-vous qu'il est configuré pour démarrer automatiquement.

3.1.2 - Serveur Web

L'application web est hébergée sur un serveur physique ou virtuel. Ce serveur doit être en mesure de prendre en charge les technologies web utilisées par l'application, telles que Apache, PHP et MySQL.

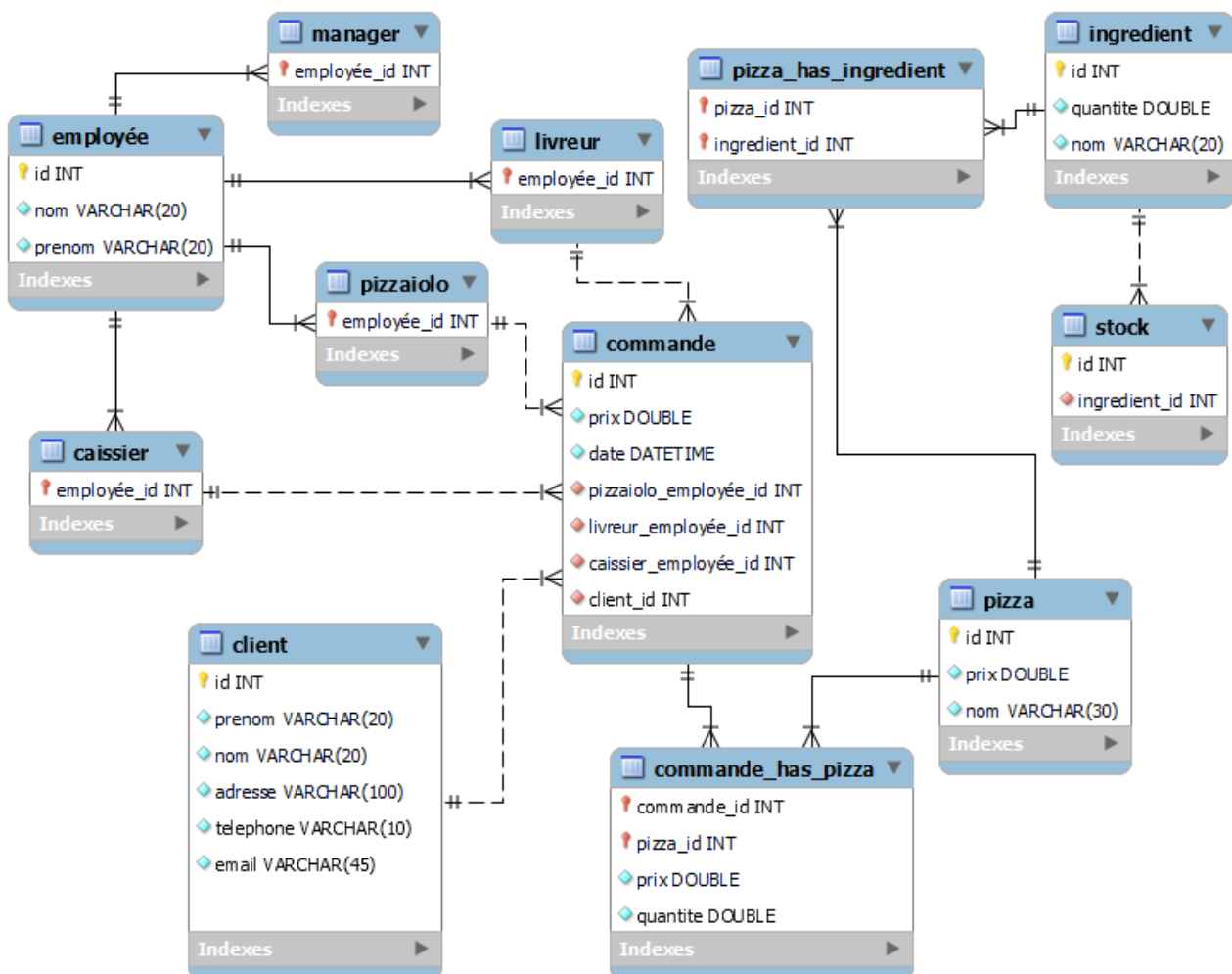
3.1.3 - Serveur de Fichiers

Un serveur de fichiers doit être configuré pour stocker les fichiers associés à l'application, tels que les images de produits.

3.2 - Bases de données

Les bases de données et schémas suivants doivent être accessibles et à jour :

- « OC_Pizza » : version 1.0



Pour générer le script de création de la base de données correspondant à ce modèle EER, vous pouvez utiliser un outil de modélisation de bases de données tel que MySQL Workbench. Une fois le modèle créé, vous pouvez utiliser la fonction "Forward Engineering" pour générer le script SQL de création de la base de données, qui peut ensuite être exécuté sur votre serveur de base de données MySQL.

3.3 - Web-services

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

- Service de paiement : Le service de paiement doit être opérationnel afin de permettre aux clients de payer leur commande en ligne. Le web service doit être accessible via l'API REST suivante : <https://developer.paypal.com/docs/api/>. La version actuellement utilisée est la 32
- Service GPS : Le service GPS permet de suivre la livraison des commandes en temps réel. Le web service doit être accessible via l'API REST suivante : <https://developers.google.com/maps>. La version actuellement utilisée est la 5.65
- Service de notification : Le service de notification doit être opérationnel afin d'informer les clients de l'état de leur commande. Le web service doit être accessible via l'API REST suivante : <https://firebase.google.com/docs/notifications>. La version actuellement utilisée est la 3.0.1

4 - PROCEDURE DE DEPLOIEMENT

4.1 - Déploiement du serveur

4.1.1 - Serveur de base de données

Les batches de l'application OC Pizza sont construits sous la forme d'une archive ZIP contenant les répertoires :

- **bin** : les scripts SH de lancement des différents batches
- **conf** : les fichiers de configuration
- **logs** : les fichiers de logs
- **lib** : les librairies utilisées par l'application

Extraire l'archive **OC_Pizza.zip** dans le répertoire :

/home/ocpizzabatch

Positionner les droits d'exécution sur les scripts SH de lancement des batches.

chmod + x /opt/ocpizza/batches/bin/*.sh

4.1.2 - Serveur web

Voici les variables d'environnement reconnues par les batches de l'application OC Pizza :

Nom	Obligatoire	Description
OCPIZZA_HOME	Non	Répertoire racine de l'installation de l'application
OCPIZZA_DB_HOST	Oui	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de base de données MySQL
OCPIZZA_DB_PORT	Non	Numéro de port du serveur de base de données MySQL (par défaut : 3306)
OCPIZZA_DB_NAME	Oui	Nom de la base de données MySQL utilisée par l'application OC Pizza
OCPIZZA_DB_USER	Oui	Nom d'utilisateur MySQL utilisé pour se connecter à la base de données OC Pizza
OCPIZZA_DB_PASSWORD	Oui	Mot de passe MySQL utilisé pour se connecter à la base de données OC Pizza

Définissez les variables d'environnement nécessaires comme suit :

OCPIZZA_HOME = /opt/ocpizza

OCPIZZA_DB_HOST = 127.0.0.1

OCPIZZA_DB_PORT = 3306

OCPIZZA_DB_NAME = ocpizza

OCPIZZA_DB_USER = ocpizza_user

OCPIZZA_DB_PASSWORD = password

4.2 - Déploiement de l'Application mobile

4.2.1 - Fichier d'installation

L'application mobile est disponible en téléchargement sur les plateformes Google Play.

4.2.2 - Déploiement sur les terminaux

Les utilisateurs peuvent télécharger et installer l'application mobile depuis les plateformes Google Play et Apple Store.

4.2.3 - Vérifications

Afin de vérifier le bon déploiement de l'application mobile, les utilisateurs doivent pouvoir se connecter à leur compte et passer une commande.

5 - PROCEDURE DE DEMARRAGE / ARRET

5.1 - Base de données

Le service MySQL doit être démarré avant de lancer l'application. Pour démarrer le service MySQL, suivez les étapes décrites dans la section 3.1.1.

5.2 - Serveur

Pour démarrer le serveur, exécutez le script de démarrage en utilisant la commande suivante :

```
./start.sh
```

Pour arrêter le serveur, exécutez le script d'arrêt en utilisant la commande suivante :

```
./stop.sh
```

6 - PROCEDURE DE MISE A JOUR

6.1 - Base de données

Pour effectuer une mise à jour de la base de données, vous devez suivre les étapes suivantes :

- Sauvegardez la base de données actuelle.
- Exécutez le script de mise à jour fourni avec la nouvelle version de l'application.
- Vérifiez que la mise à jour s'est déroulée correctement en vérifiant le bon fonctionnement de l'application.

6.2 - Application mobile

Pour effectuer une mise à jour de l'application mobile, les utilisateurs doivent télécharger la dernière version de l'application depuis l'App Store.

6.3 - Application web

Pour effectuer une mise à jour de l'application web, suivez les étapes suivantes :

- Arrêtez le serveur web.
- Déployez la nouvelle version de l'application.
- Redémarrez le serveur web.

7 - SUPERVISION/MONITORING

7.1 - Supervision de l'application web

Pour superviser l'application web, vous pouvez utiliser l'outil de monitoring Nagios. Nagios permet de surveiller les performances de l'application, la disponibilité des serveurs, et d'alerter en cas de dysfonctionnement.

8 - PROCEDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

Il est important de sauvegarder régulièrement la base de données et les fichiers de l'application pour éviter toute perte de données en cas de panne du serveur ou d'erreur humaine. Pour sauvegarder l'application, suivez les étapes suivantes :

- Arrêtez le serveur de base de données et le serveur web.
- Effectuez une copie complète des fichiers de l'application et de la base de données.
- Redémarrez les serveurs.

Pour restaurer l'application à partir d'une sauvegarde, suivez les étapes suivantes :

- Arrêtez le serveur de base de données et le serveur web.
- Supprimez les fichiers de l'application et de la base de données actuels.
- Restaurez les fichiers à partir de la sauvegarde.
- Redémarrez les serveurs.