



1.CRM (Customer Relationship Management) — система для управления клиентами, автоматизации и оптимизации взаимодействий, повышения продаж и улучшения обслуживания.

2.CRM упрощает работу с клиентами, увеличивает продажи, анализирует данные, автоматизирует процессы и улучшает взаимодействие в команде.

3.Bitrix24 позволяет создавать задачи, использовать Гантт-диаграммы, Канбан-доски, трекеры времени, автоматизировать процессы и контролировать сроки.

4.Bitrix24 включает чаты, видеозвонки, телефонию, почту, внутренние соцсети и форумы для удобного общения и совместной работы.

5.Bitrix24 объединяет CRM, управление задачами, коммуникации, облачное хранилище, HR-инструменты, создание сайтов и автоматизацию процессов.