



# **HOPE**

## **Manual de Desinstalación**

**Universidad Tecnológica del Estado de Puebla**

### **Integrantes:**

**Ángel de Jesús Rufino Mendoza  
Guadalupe Idai Vargas Galindo  
Dulce Balderas Gómez**

## Índice

1. Introducción .....	3
2. Objetivo.....	3
3. Respaldo de datos.....	3
4. Desactivacion de plugins y extensiones .....	3
5. Eliminación de cuentas .....	3
6. Eliminación de Archivos.....	3
7. Eliminación de la Base de Datos: .....	4
8. Cancelación de Hosting y Dominio .....	4
9. Notificación a clientes y usuarios.....	4

## **1. Introducción**

Este manual se ha creado con el fin de proporcionar una guía detallada para la eliminación de HOPE nuestra página web.

Esto con el fin de que se tenga una vista más detallada de todo el proceso que se debe realizar para la eliminación completa, en este manual se mostrará, el respaldo de datos, la desactivación de plugins y eliminación de datos.

## **2. Objetivo**

Este manual funge como una guía integral para la eliminación correcta y efectiva de esta página web, asegurando que todos los datos importantes estarán respaldados y no se filtrara ninguno de estos.

## **3. Respaldo de datos**

Se debe realizar una copia de seguridad, para ello se debe instalar un plugin que permita respaldar los datos "UpdraftPlus", es un plugin que nos puede permitir realizar esta acción. para un mejor respaldo, se debe descargar el respaldo y posteriormente guardarlo en un pc, o memoria, para tener un mejor respaldo de los datos.

## **4. Desactivación de plugins y extensiones**

Para desinstalar los plugins, debemos ir al panel de configuración, debemos buscar la opción "plugins" y dar clic en plugins instalados, para proceder a desinstalarlos, o desactivarlos.

## **5. Eliminación de cuentas**

Si aún se tiene acceso a los usuarios, se debe ir a la sección "Usuarios" seguida de la opción "Todos los Usuarios", se debe elegir la opción "Eliminar".

## **6. Eliminación de Archivos**

La eliminación de archivos se debe hacer mediante el protocolo de transferencia de archivos **FTP** y el protocolo de transferencia segura de archivos **SFTP**. Para ello:

- Debe conectarse al Servidor usando un cliente FTP/SFTP (como FileZilla) para conectarse a su servidor.
- Navegar al Directorio del Sitio Web: localice el directorio donde están almacenados los archivos de su sitio web (generalmente public\_html).
- Eliminar Archivos: seleccione todos los archivos y carpetas del directorio del sitio web y elimínelos.

## **7. Eliminación de la Base de Datos:**

Esto se debe realizar mediante el panel de control del hosting, en esta sección buscaremos la gestión de bases de datos, una vez localizada nuestra base de datos seleccionaremos la opción de eliminarla.

## **8. Cancelación de Hosting y Dominio**

Para cancelar el servicio de hosting y el dominio, primero se debe ingresar a la cuenta de hosting del proveedor, seguidamente se debe dar clic en la opción para cancelar la cuenta hosting.

**Dominio:** para cancelar el dominio se hace un proceso similar, solamente que en lugar de entrar a la cuenta de hosting se debe entrar a la cuenta dominio del proveedor para poder cancelarla.

## **9. Notificación a clientes y usuarios**

Se les informará a los usuarios la eliminación tanto de la página como de su propio usuario, esto será mediante un mensaje vía correo electrónico o mediante una llamada telefónica, igualmente se publicará la eliminación de la página mediante las redes sociales.