

Historias de Usuario

1. Registros:

- **Como:** Personas sin hogar.
- **Quiere:** Registro.
- **Fin de:** Recibir ayuda.
- **Criterios de Aceptación:**
 - A. La página permite ingresar información personal como nombre, edad, género, historial médico y habilidades laborales.
 - B. La información es almacenada de manera segura y es accesible para el personal autorizado.
 - C. El usuario recibe una confirmación de registro y una guía sobre los próximos pasos.

2. Búsqueda de Refugio

- **Como:** Personas sin hogar.
- **Quiere:** Buscar Refugios o casas de acogida cercanas.
- **Fin de:** Encontrar un lugar seguro donde pueda vivir.
- **Criterios de Aceptación:**
 - A. La página proporciona un mapa interactivo de los lugares donde se encuentran los refugios o casas de acogida.
 - B. La información de cada Refugio consta de: horarios, dirección, servicios y contacto.

3. Servicios Básico

- **Como:** Personas sin hogar
- **Quiere:** Solicita acceso, comida, atención médica, ropa.
- **Fin de:** Cubrir necesidades básicas
- **Criterios de Aceptación:**

- A. Usuario solicita servicios básicos.
- B. La solicitud se envía al centro de acogida correspondiente.
- C. Se recibe la solicitud de confirmación y detalles de cómo acceder a dichos servicios.

4. Oportunidad de Empleo

- **Como:** Personas sin hogar
- **Quiere:** Busca oportunidad de Empleo disponible.
- **Fin de:** Mejorar su situación económica.
- **Criterios de Aceptación:**
 - A. En la página se pueden visualizar ofertas de trabajo de acuerdo a las habilidades del usuario, igualmente se mostrarán las tareas que el usuario debe o podría hacer para generar extras.
 - B. El usuario puede visualizar las ofertas de trabajo, requisitos, y ubicación del mismo.

5. Contacto con Asistentes Sociales

- **Como:** Persona sin hogar
- **Quiero:** Contactar a un asistente social para recibir orientación y apoyo
- **Fin de:** Obtener ayuda para proceso de reintegración
- **Criterios de Aceptación:**
 - A. La página permite al usuario agendar citas con asistentes sociales a través de un formulario de contacto.
 - B. Los usuarios reciben confirmación de la cita y detalles sobre cómo conectarse.
 - C. Los asistentes sociales pueden acceder a la información del usuario para proporcionar una mejor asistencia.

6. Donaciones y Financiamiento

- **Como:** Donante
- **Quiero:** Realizar una donación para apoyar el proyecto
- **Fin de:** Contribuir financieramente a la causa y ayudar a más personas
- **Criterios de Aceptación:**
 - A. La página permite realizar donaciones a través de diferentes métodos de pago (tarjeta de crédito, PayPal, transferencia bancaria).
 - B. La página proporciona transparencia sobre cómo se utilizan los fondos y el impacto de las donaciones.

7. Testimonios e Historias de Éxito

- **Como:** Visitante de la página
- **Quiero:** Leer testimonios de personas que han sido ayudadas por el proyecto
- **Fin de:** Conocer el impacto positivo del proyecto y motivar a contribuir
- **Criterios de Aceptación:**
 - A. La página presenta testimonios e historias de éxito de personas que han recibido ayuda.
 - B. Los testimonios incluyen detalles sobre el antes y después de recibir ayuda.
 - C. Los usuarios pueden compartir sus propias historias y experiencias.