# Historias de Usuario

1. Registros:

* **Como:** Personas sin hogar.
* **Quiere:** Registro.
* **Fin de:** Recibir ayuda.
* **Criterios de Aceptación:**

1. La página permite ingresar información personal como nombre, edad, género, historial médico y habilidades laborales.
2. La información es almacenada de manera segura y es accesible para el personal autorizado.
3. El usuario recibe una confirmación de registro y una guía sobre los próximos pasos.
4. **Búsqueda de Refugio**

* **Como:** Personas sin hogar.
* **Quiere:** Buscar Refugios o casas de acogida cercanas.
* **Fin de:** Encontrar un lugar seguro donde pueda vivir.
* **Criterios de Aceptación:**

1. La página proporciona un mapa interactivo de los lugares donde se encuentran los refugios o casas de acogida.
2. La información de cada Refugio consta de: horarios, dirección, servicios y contacto.
3. Servicios Básico

* **Como:** Personas sin hogar
* **Quiere:** Solicita acceso, comida, atención médica, ropa.
* **Fin de:** Cubrir necesidades básicas
* **Criterios de Aceptación:**

1. Usuario solicita servicios básicos.
2. La solicitud se envía al centro de acogida correspondiente.
3. Se recibe la solicitud de confirmación y detalles de cómo acceder a dichos servicios.
4. Oportunidad de Empleo

* **Como:** Personas sin hogar
* **Quiere:** Busca oportunidad de Empleo disponible.
* **Fin de:** Mejorar su situación económica.
* **Criterios de Aceptación:**

1. En la página se pueden visualizar ofertas de trabajo de acuerdo a las habilidades del usuario, igualmente se mostrarán las tareas que el usuario debe o podría hacer para generar extras.
2. El usuario puede visualizar las ofertas de trabajo, requisitos, y ubicación del mismo.
3. Contacto con Asistentes Sociales

* **Como:** Persona sin hogar
* **Quiero:** Contactar a un asistente social para recibir orientación y apoyo
* **Fin de:** Obtener ayuda para proceso de reintegración
* **Criterios de Aceptación:**

1. La página permite al usuario agendar citas con asistentes sociales a través de un formulario de contacto.
2. Los usuarios reciben confirmación de la cita y detalles sobre cómo conectarse.
3. Los asistentes sociales pueden acceder a la información del usuario para proporcionar una mejor asistencia.
4. Donaciones y Financiamiento

* **Como:** Donante
* **Quiero:** Realizar una donación para apoyar el proyecto
* **Fin de:** Contribuir financieramente a la causa y ayudar a más personas
* **Criterios de Aceptación:**

1. La página permite realizar donaciones a través de diferentes métodos de pago (tarjeta de crédito, PayPal, transferencia bancaria).
2. La página proporciona transparencia sobre cómo se utilizan los fondos y el impacto de las donaciones.
3. Testimonios e Historias de Éxito

* **Como:** Visitante de la página
* **Quiero:** Leer testimonios de personas que han sido ayudadas por el proyecto
* **Fin de:** Conocer el impacto positivo del proyecto y motivar a contribuir
* **Criterios de Aceptación:**

1. La página presenta testimonios e historias de éxito de personas que han recibido ayuda.
2. Los testimonios incluyen detalles sobre el antes y después de recibir ayuda.
3. Los usuarios pueden compartir sus propias historias y experiencias.