

9 DE JANEIRO DE 2016



# RELATÓRIO FINAL LABORATORIO PROGRAMAÇÃO

29797 – Rui Silva  
30104 – Nuno Neto

**Conteúdo**

Resumo..... 2

Especificação do Problema..... 2

Manual de utilização ..... 7

Comentário Técnico ..... 17

Ficheiros de dados de teste ..... 18

## **Resumo**

O problema que a nossa aplicação resolve é a gestão para empresas na área de informática. Previamente iríamos construir por módulos, mas com o passar do tempo percebemos que iria ser muito trabalhoso e como tal preferimos efetuar um front-end já com uma página estática da empresa. O back-office irá disponibilizar gestão para os trabalhadores e permitir gerar uma página de faturação.

## **Especificação do Problema**

A plataforma de gestão consiste numa interface que permite aos utilizadores (previamente registados) criarem, para cada cliente, fichas de reparação. Estas fichas ficam armazenadas numa base de dados permitindo o acompanhamento da reparação. Após a conclusão da reparação, esta ficha é convertida numa fatura. A aplicação, além de ser acedida pelos utilizadores, pode também ser acedida por administradores. Estes têm acesso total ao site, isto é, para além de fazerem o que qualquer utilizador faz, podem ainda aceder a mapas (carga horária que cada utilizador usou para cada reparação) e criar novos utilizadores.

## Guia de Instalação

Para a elaboração deste projeto foram usadas várias ferramentas. Cada uma teve a sua própria tarefa no qual irá ser descrita.

### - Atom

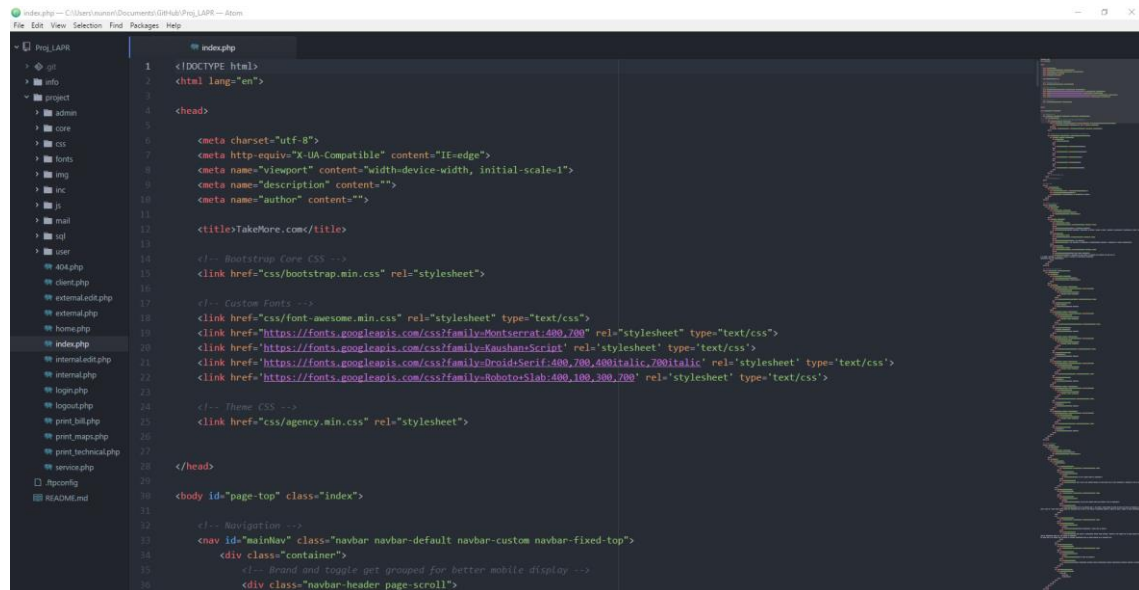


Fig1 - Atom

O Atom foi usado para a produção de código. Ao longo deste semestre fomos habituando a este IDE devido à sua capacidade de adaptação a várias línguas, à sua biblioteca de “plug-ins” bem como a sua integração com GitHub.

- *GitHub*

GitHub, Inc. [US] | [https://github.com/darkmoonpt/Proj\\_LAPR](https://github.com/darkmoonpt/Proj_LAPR)

This repository Search Pull requests Issues Gist

darkmoonpt / Proj\_LAPR Unwatch 2 Star 0 Fork 0

Code Issues 0 Pull requests 0 Projects 0 Wiki Pulse Graphs

Created by: Rui Silva, Nuno Neto

79 commits 1 branch 0 releases 2 contributors

Branch: master New pull request Create new file Upload files Find file Clone or download

f0nZ external edit Latest commit 58c6a33 2 days ago

info	muitas alteracoes	5 days ago
project	external edit	2 days ago
.ftpconfig	versao errada substituicao	10 days ago
README.md	Initial commit	2 months ago

README.md

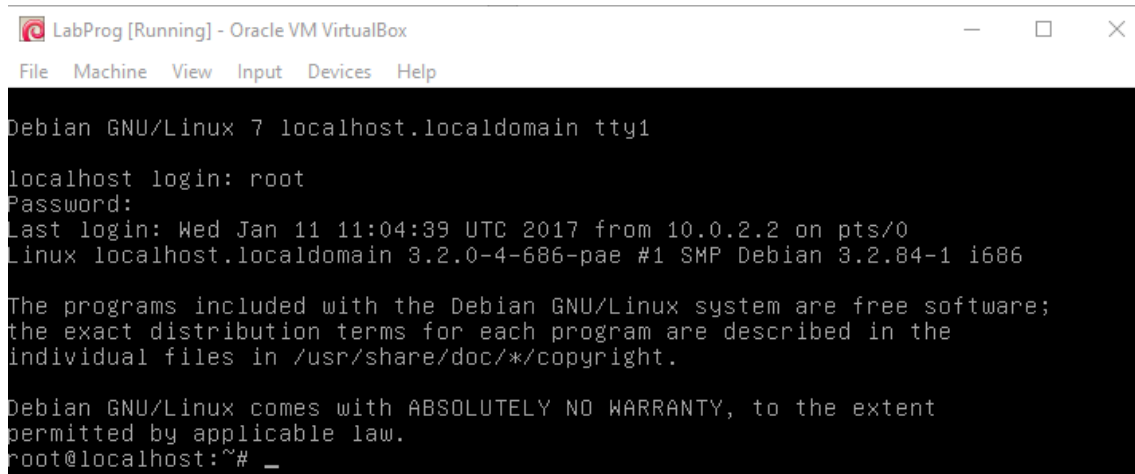
## Proj\_LAPR

Created by: Rui Silva, Nuno Neto

*Fig2 - Github*

O GitHub serviu para nós podermos cada um desenvolver determinadas partes do projeto de modo a ir evoluindo sem haver a necessidade de ficar à espera que um de nós terminasse a sua parte.

## - Debian



```
Debian GNU/Linux 7 localhost.localdomain tty1
localhost login: root
Password:
Last login: Wed Jan 11 11:04:39 UTC 2017 from 10.0.2.2 on pts/0
Linux localhost.localdomain 3.2.0-4-686-pae #1 SMP Debian 3.2.84-1 i686

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
root@localhost:~# _
```

Fig3 - Debian

A máquina virtual em Debian, serviu para simular um serviço web de modo a colocarmos uma página offline a atuar como se estivesse online

## - FileZilla

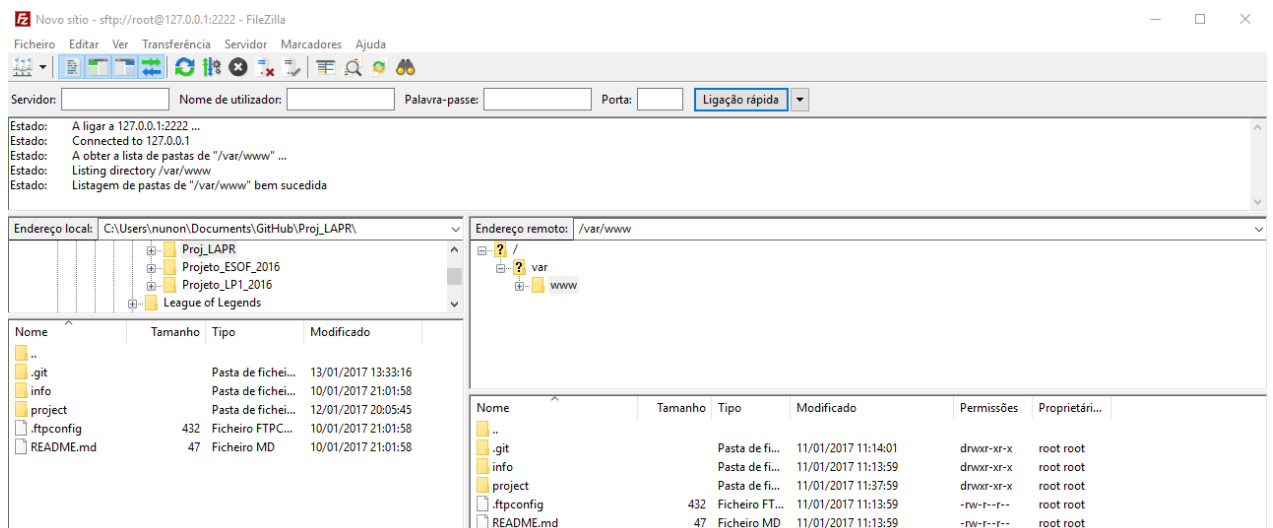
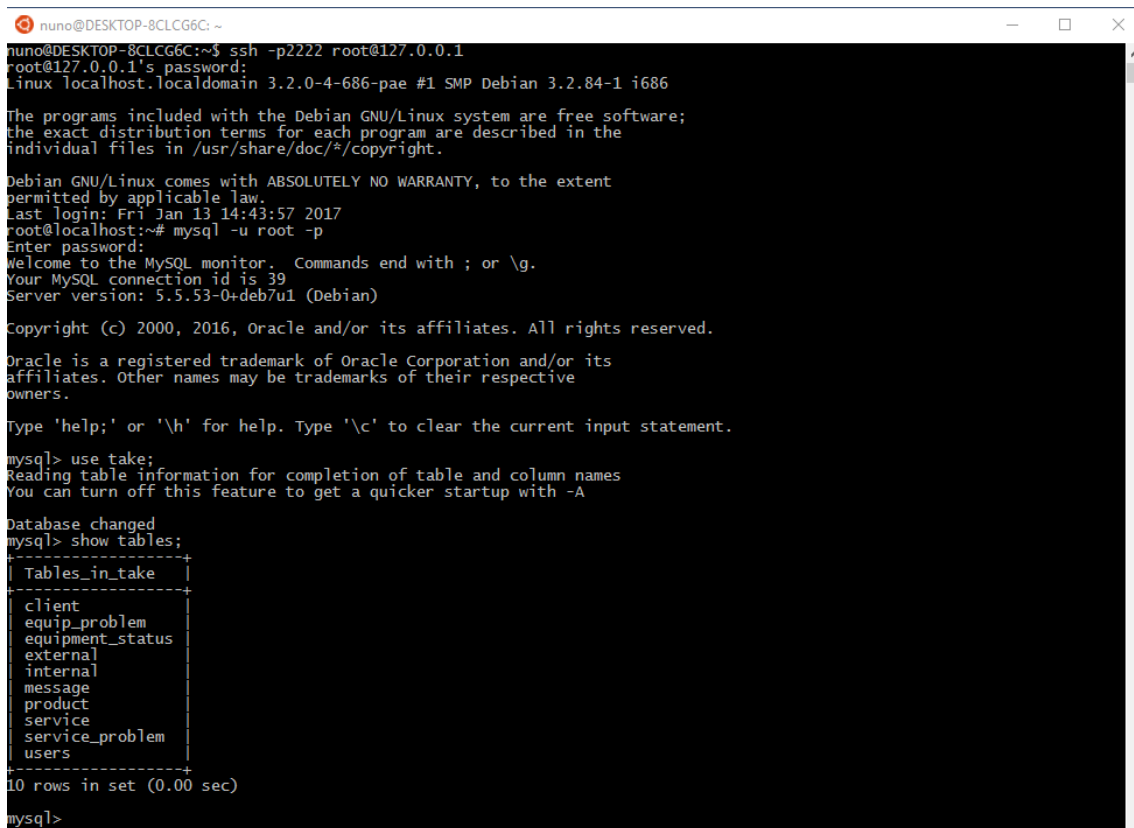


Fig4 - FileZilla

Para efetuar o envio do código produzido para a máquina virtual (Debian), trabalhada durante o semestre de Laboratório de Programação, usamos o FileZilla. É um programa “FTP” gratuito que nos facilitou bastante no envio de código de modo a poder testar no momento.

#### - Bash do Windows



```
nuno@DESKTOP-8CLCG6C: ~  
nuno@DESKTOP-8CLCG6C:~$ ssh -p2222 root@127.0.0.1  
root@127.0.0.1's password:  
Linux localhost.localdomain 3.2.0-4-686-pae #1 SMP Debian 3.2.84-1 i686  
  
The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;  
the exact distribution terms for each program are described in the  
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.  
  
Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent  
permitted by applicable law.  
Last login: Fri Jan 13 14:43:57 2017  
root@localhost:~# mysql -u root -p  
Enter password:  
Welcome to the MySQL monitor. Commands end with ; or \g.  
Your MySQL connection id is 39  
Server version: 5.5.53-0+deb7u1 (Debian)  
  
Copyright (c) 2000, 2016, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.  
  
Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its  
affiliates. Other names may be trademarks of their respective  
owners.  
  
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.  
  
mysql> use take;  
Reading table information for completion of table and column names  
You can turn off this feature to get a quicker startup with -A  
  
Database changed  
mysql> show tables;  
+-----+  
| Tables_in_take |  
+-----+  
| client          |  
| equip_problem  |  
| equipment_status |  
| external        |  
| internal        |  
| message         |  
| product         |  
| service         |  
| service_problem |  
| users           |  
+-----+  
10 rows in set (0.00 sec)  
  
mysql>
```

Fig5 - Bash

Usamos a Bash do Windows de modo a facilitar o trabalho na base de dados, no qual usamos o sistema de gestão MySQL.

A conexão à máquina virtual era feita via ssh, um protocolo de rede criptografado de para que houvesse segurança no acesso à máquina virtual e essa ligação era feita como podemos verificar na primeira linha da imagem. (ssh -p2222 root@127.0.0.1)

## Manual de utilização

### - Back-End

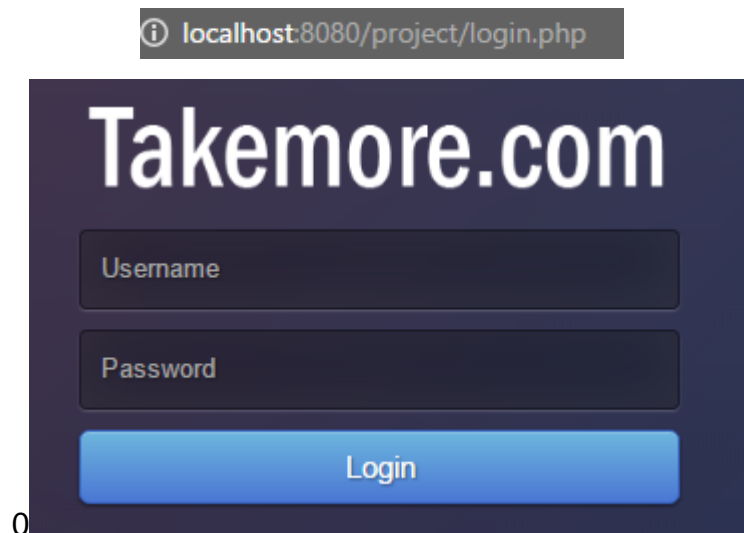


Fig6 – Login form

O primeiro passo passa por fazer o login. Para o caso de um utilizador com o estatuto 1 (Administrador), irá ver todos os links de navegação disponíveis bem como um restrito somente presente para os administradores.

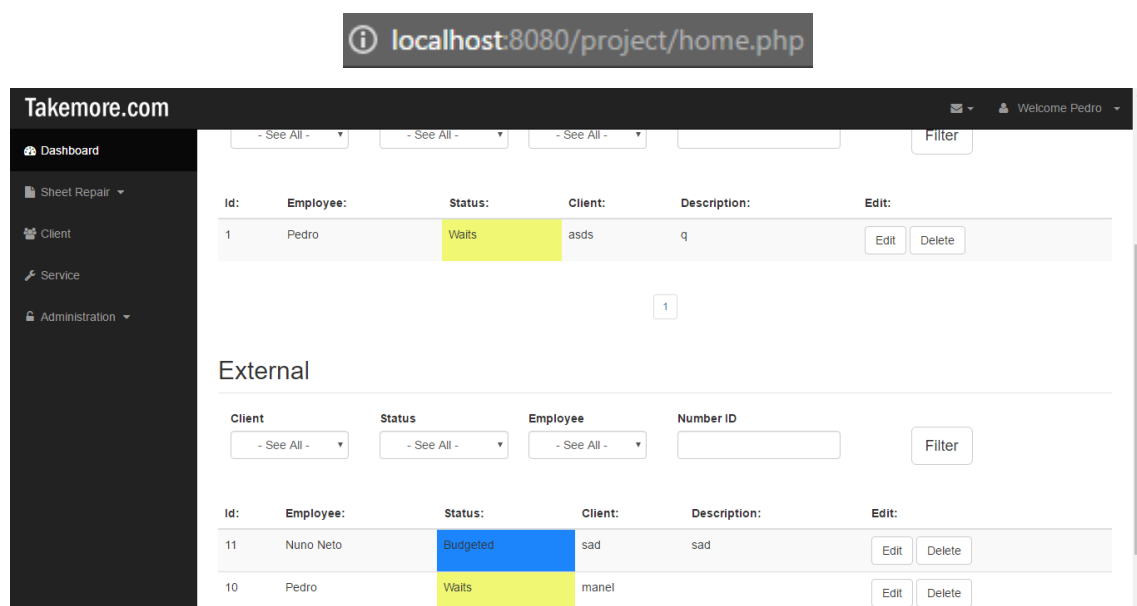


Fig7. Vista de administrador



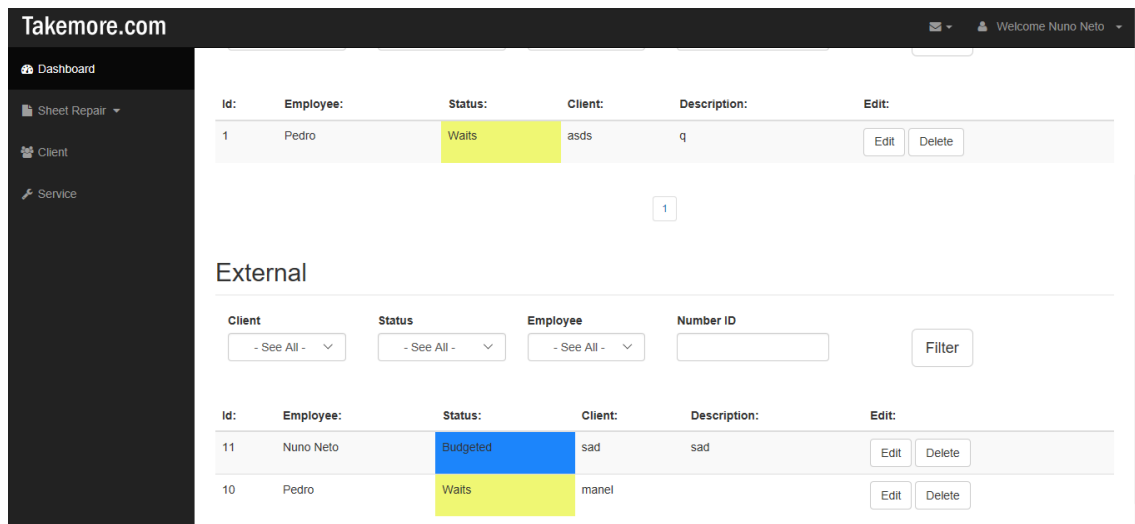


Fig8 – Vista de Emprego

Caso seja um empregado, irá visualizar a página desta forma, ou seja, sem o botão de navegação “Administration”.

Em ambos é possível verificar as fichas internas e externas registadas na base de dados por parte dos empregados/administradores.

localhost:8080/project/external.php

Fig9 – Vista External

Vai servir para criar uma ficha de reparação externa caso o funcionário faça um serviço fora do local trabalho. Será preenchido campos obrigatórios como estado, empregado e cliente. No caso do cliente existem duas maneiras de o fazer, ou é cliente pertencente à empresa e já previamente registado ou então

insere-se como cliente privado preenchendo os campos. Todos os outros campos são preenchidos com informação adquirida.

**localhost:8080/project/internal.php**

### Sheet Repair Internal

Dashboard / Sheet Repair / Internal

Client* <input type="text" value="-- Select Client --"/>	Status* <input type="text" value="-- Select Status --"/>	Employee* <input type="text" value="-- Select Employee --"/>
--	--	--

Name*: <input type="text"/>	Address: <input type="text"/>	Email*: <input type="text"/>	Phone: <input type="text"/>
-----------------------------	-------------------------------	------------------------------	-----------------------------

Initial Date: <input type="text" value="mm/dd/yyyy --"/>	Final Date: <input type="text" value="mm/dd/yyyy --"/>	Working Hours: <input type="text"/>
--	--	-------------------------------------

Equipment*: <input type="text"/>	Mark/Model*: <input type="text"/>	N°Serie*: <input type="text"/>	Extra Accessories: <input type="text"/>
----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	---

Problem/Damage:

Description(Client):

Description(Employee):

Service Provided:

Material Supplied:

Service ☐

Service: <input type="text" value="-- Select Service --"/>	Budget Service: <input type="text"/>
--	--------------------------------------

Sending Date: <input type="text" value="mm/dd/yyyy --"/>	Delivery Date: <input type="text" value="mm/dd/yyyy --"/>
--	---

Reported Problem: <input type="text"/>	Equipment has been Repaired: <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
--	---

Budget:

Fig10 – Vista Interna

Nas fichas internas a primeira parte é semelhante a ficha reparação externa só acrescentando alguns campos a mais. Tem como objetivo esta ficha ser mais detalhada para melhor acompanhamento do equipamento avariado no próprio local trabalho. Oferece também uma área para serviços que caso seja necessário produto ir para outro local, por exemplo HP, será ativado esse serviço e preenchendo campos necessários

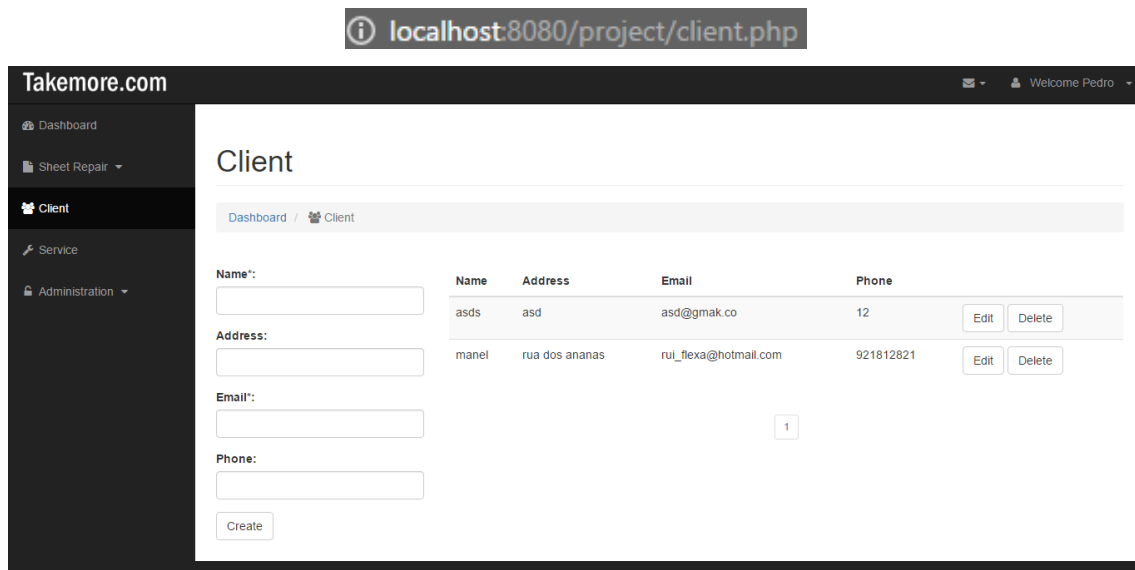


Fig11 – Vista Cliente

Nesta pagina tem como objetivo registar clientes que envolvam muitas transações ou contratos para uma maior facilidade de reutilização das suas informações nas fichas de reparação.

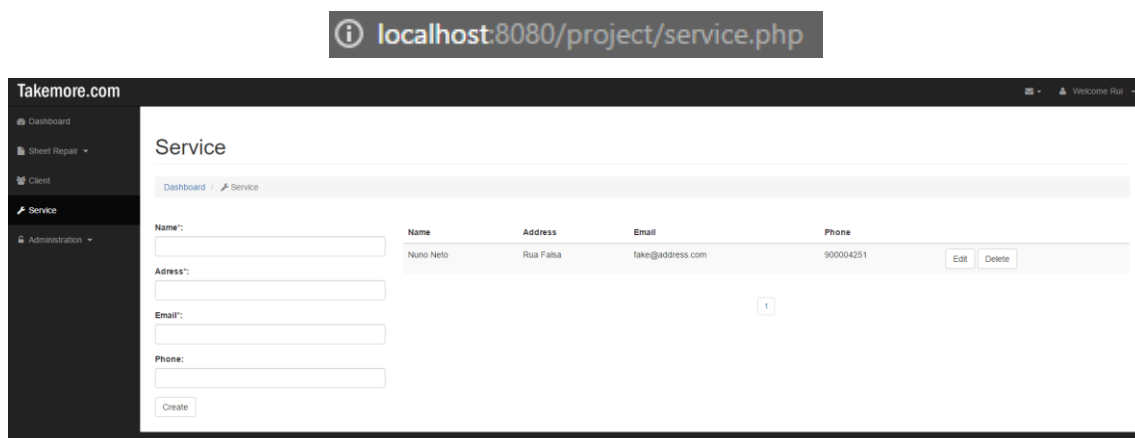


Fig12 – Vista dos Serviços

Na página serviço tem como objetivo registar todas as parcerias ou serviços que tenhamos com outras empresas por exemplo se tivermos parceria com HP deve ser registado aqui para futura utilização na ficha reparação interna.

localhost:8080/project/admin/mapping.php

Takemore.com

Dashboard

Sheet Repair

Client

Service

Administration

### Internal

Client: - See All - Status: - See All - Employee: - See All -

Initial Date: dd/mm/aaaa Final Date: dd/mm/aaaa Number ID: Filter

ID:	Employee:	Status:	Client:	Description:	Time Work:	Edit:
No field found						
Total Hours:					00 Horas e 00 Minutos	Print Table

### External

Client: - See All - Status: - See All - Employee: - See All -

Initial Date: dd/mm/aaaa Final Date: dd/mm/aaaa Number ID: Filter

ID:	Employee:	Status:	Client:	Description:	Time Work:	Edit:
No field found						
Total Hours:					00 Horas e 00 Minutos	Print Table

Fig13 – Mapeamento de Horário

Nesta página, os administradores poderão observar qual o tempo de trabalho dos seus trabalhadores alocado em tarefas ainda por resolver.

Em ambos os casos (Internal e External) há um contador de horas independente podendo assim saber qual o tempo necessário em tarefas de resolução interna, bem como externas.

localhost:8080/project/admin/user.php

Takemore.com

Dashboard

Sheet Repair

Client

Service

Administration

### User Management

Dashboard / Administration / User Management

Name\*: Username: Password\*: Email\*: Status: Employee Picture: Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado Create



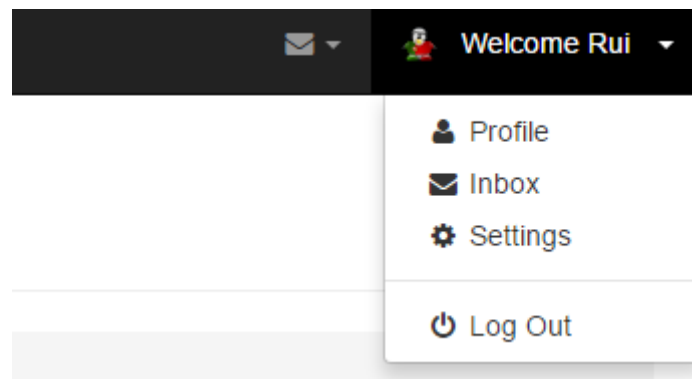
Name	Username	Email	Status	Picture
Nuno	nuno	nunoneto17@gmail.com	Employee	 Edit Delete
Rui	admin	rmns95@gmail.com	Administrator	 Edit Delete

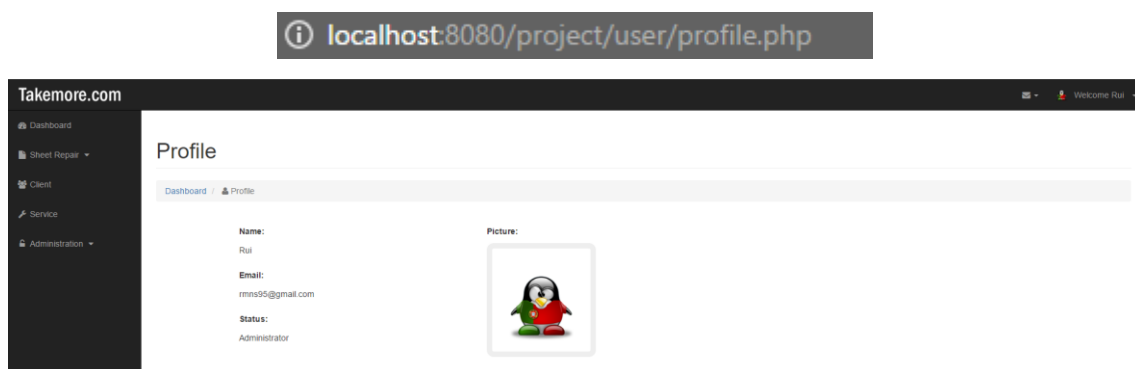
Fig14 – Gestão de Utilizadores

Ainda dentro do painel da Administração, é possível juntar trabalhadores, bem como outros administradores. No entanto os administradores poderão não só ter acesso ao painel administrativo, bem como a liberdade para editar ou apagar informação que deixe de ser relevante.



*Fig15 – Painel de Utilizador*

Os seguintes links, podem ser acedidos via o canto superior direito de qualquer página no back-end.



*Fig16 – Perfil*

Dentro do perfil, é possível ver as informações pessoais do utilizador bem como a sua imagem de perfil, caso tenha feito upload de alguma.

localhost:8080/project/user/inbox.php

Takemore.com

Dashboard

Sheet Repair

Client

Service

Administration

Welcome Rui

Inbox

Dashboard / Inbox

Compor

Correio Recebido

FROM	TO	TITLE	DATE	ACTIONS
Rui	Rui	asd	2017-01-13	<div>View</div> <div>Delete</div>
Nuno	Rui	adssd	2017-01-11	<div>View</div> <div>Delete</div>

1

Correio Enviado

FROM	TO	TITLE	DATE	ACTIONS
Rui	Rui	asd	2017-01-13	<div>Delete</div>
Rui	Rui	asd	2017-01-13	<div>Delete</div>
Rui	nunoneto17@gmail.com	asdasd	2017-01-11	<div>Delete</div>

Fig17 – Sistema de Mensagens

O sistema de mensagens implementado permite não só a utilizadores que naveguem no front-end, preencher um formulário com questões para posteriormente ser rececionados pelos trabalhadores/administradores, bem como os próprios trabalhadores podem trocar mensagens entre si. O highlight, significa que a mensagem se encontra por ler.

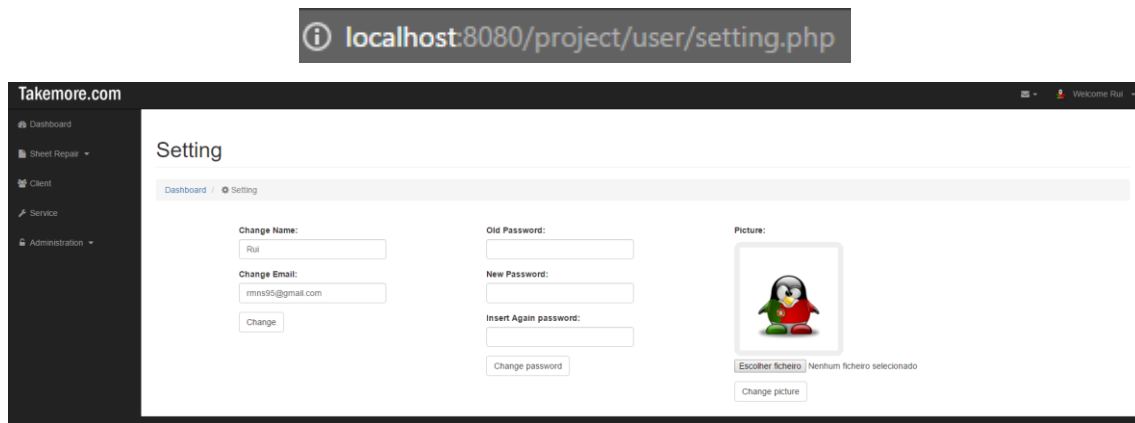


Fig18 – Settings

Nas opções, é possível mudar informações pessoais. Existem três formulários independentes, ou seja é possível mudar o nome/email, sem ser obrigado a inserir uma imagem, e/ou mudar dados da password.

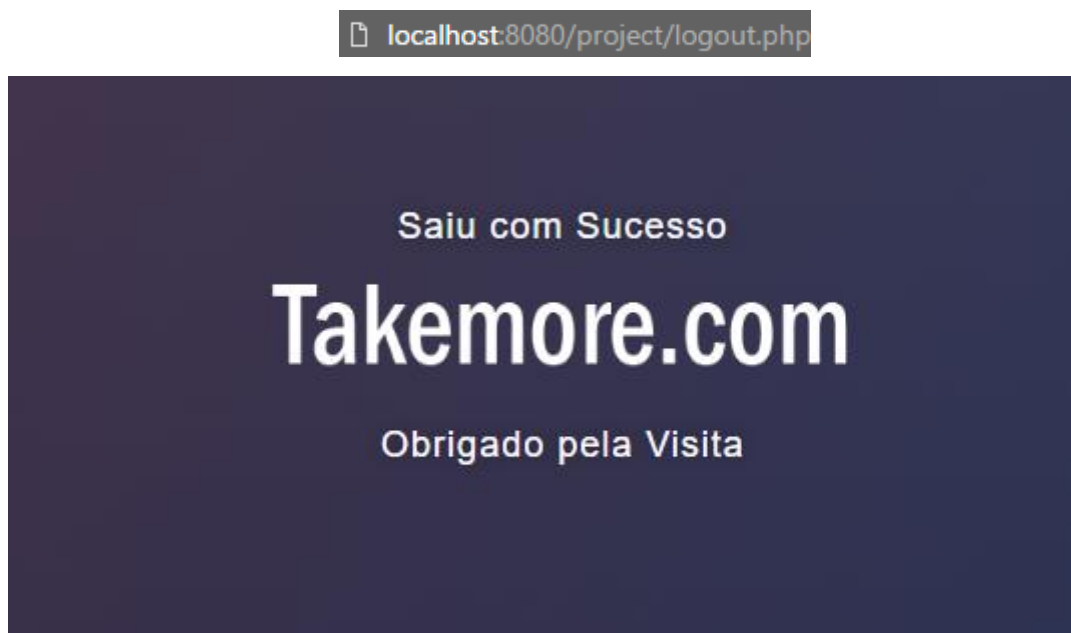


Fig19 – Página de Logout

Após o logout ser efetuado, será redirecionado para uma página com mensagem de despedida e posteriormente redirecionado para a página de login novamente.

- Front-End



Fig20 – Página Inicial

A página index.php é onde encontra-se o início da página estática front-end que nós usamos de modo dar a conhecer aos visitantes os nossos serviços, a nossa equipa

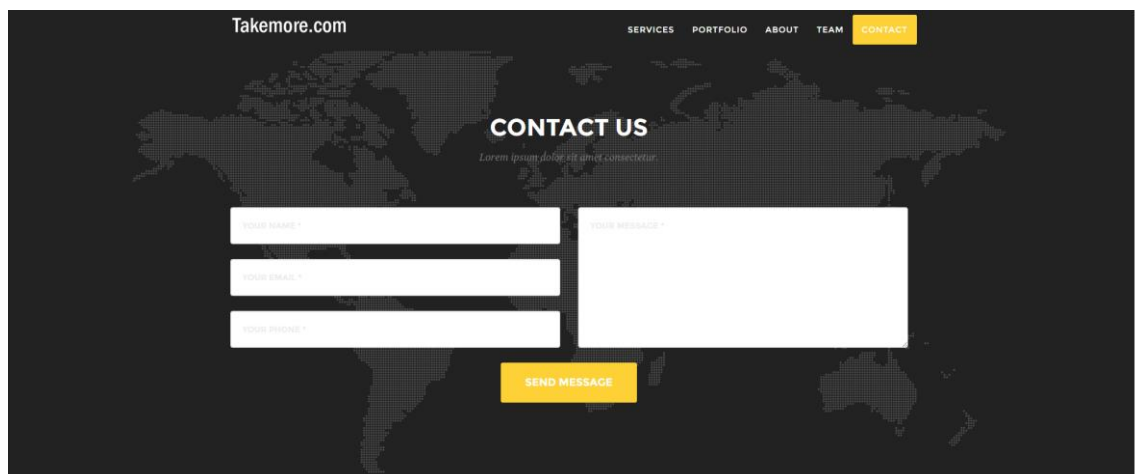


Fig21 – Form de Contacto



No fundo da página há um formulário que permite ao visitante contactar os administradores da pagina com a sua dúvida.

Esta mensagem será enviada e recebida via o sistema de mensagens implementado.

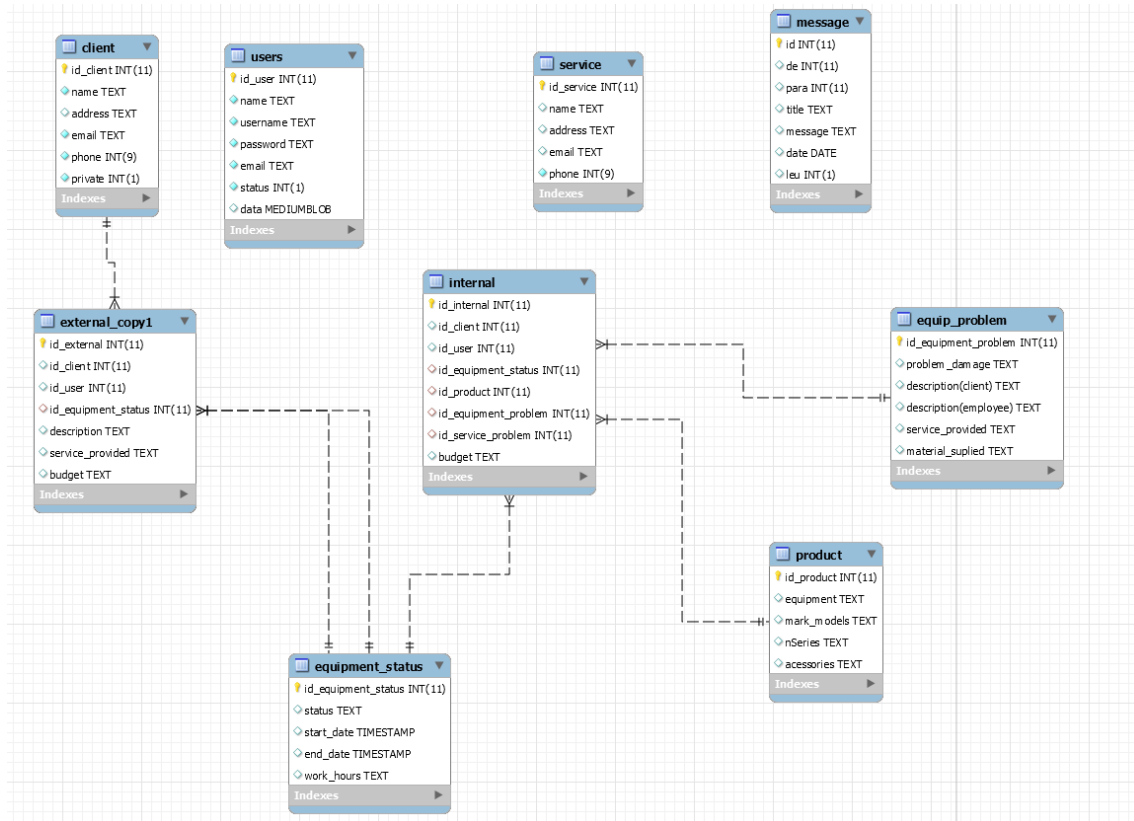
## **Comentário Técnico**

O guia serviu para mostrar toda a estrutura do nosso website, permitindo assim uma visualização das nossas páginas antes de serem colocadas online.

Usamos Bootstrap para embelezar a estrutura do website, em conjunto com a linguagem de php, html, jquery, ajax, javascript. Para a gestão da base de dados usámos MySQL.

Para os pdfs, apesar de não estar cem por cento funcional, usámos a framework TCPDF.

## Ficheiros de dados de teste



Modelo ER usado na criação da nossa base de dados.

Algumas tabelas não se encontram relacionadas, enquanto outras recebem informação como chave estrangeira.