

relatÓrio final   
laboratorio programação

29797 – Rui Silva

30104 – Nuno Neto

9 de janeiro de 2016

**Conteúdo**

[Resumo 2](#_Toc472182964)

[Especificação do Problema 2](#_Toc472182965)

[Manual de utilização 7](#_Toc472182966)

[Comentário Técnico 17](#_Toc472182967)

[Ficheiros de dados de teste 18](#_Toc472182968)

# **Resumo**

O problema que a nossa aplicação resolve é a gestão para empresas na área de informática. Previamente iriamos construir por módulos, mas com o passar do tempo percebemos que iria ser muito trabalhoso e como tal preferimos efetuar um front-end já com uma página estática da empresa. O back-office irá disponibilizar gestão para os trabalhadores e permitir gerar uma página de faturação.

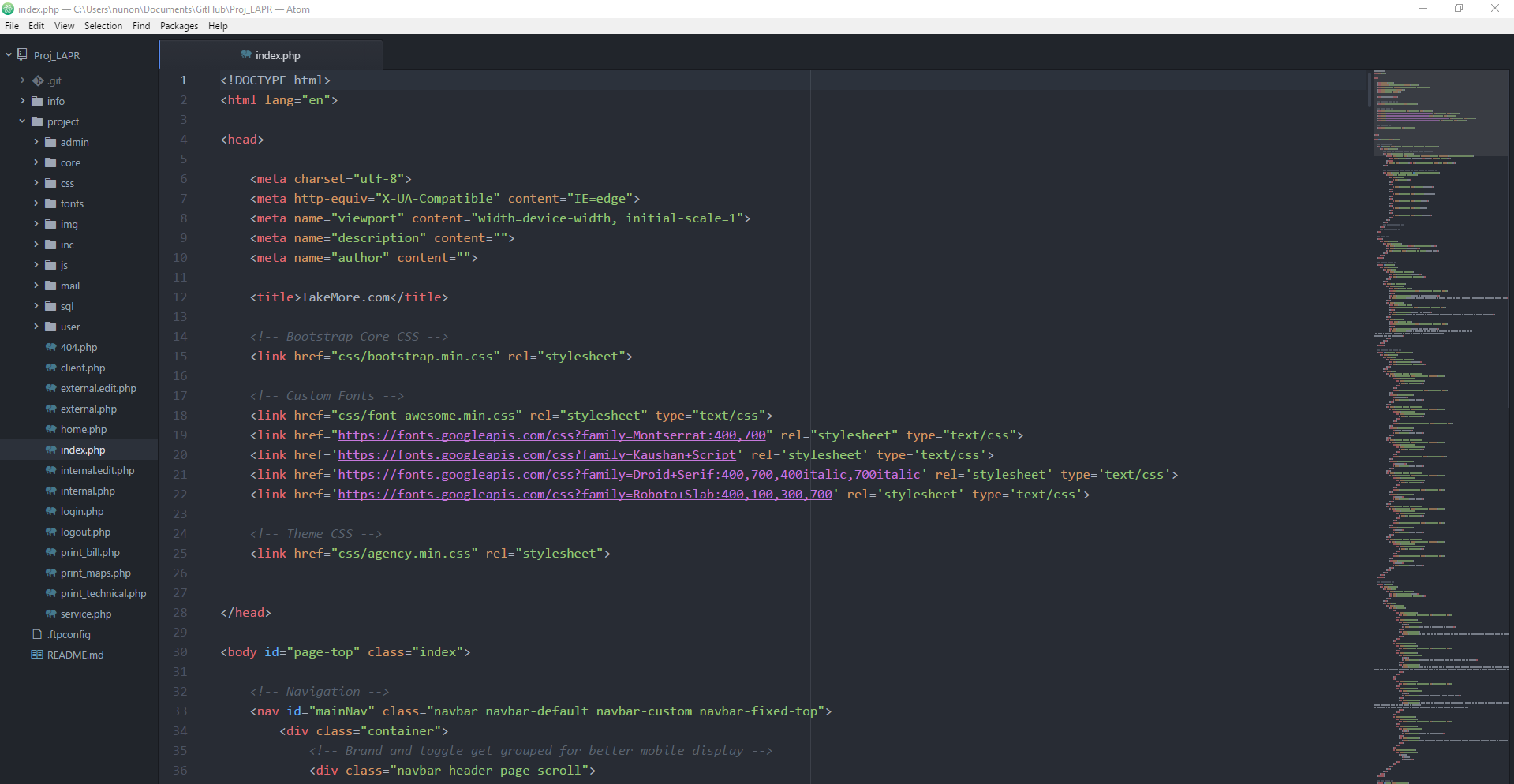
# **Especificação do Problema**

A plataforma de gestão consiste numa interface que permite aos utilizadores (previamente registados) criarem, para cada cliente, fichas de reparação. Estas fichas ficam armazenadas numa base de dados permitindo o acompanhamento da reparação. Após a conclusão da reparação, esta ficha é convertida numa fatura. A aplicação, além de ser acedida pelos utilizadores, pode também ser acedida por administradores. Estes têm acesso total ao site, isto é, para além de fazerem o que qualquer utilizador faz, podem ainda aceder a mapas (carga horária que cada utilizador usou para cada reparação) e criar novos utilizadores.

**Guia de Instalação**

Para a elaboração deste projeto foram usadas várias ferramentas. Cada uma teve a sua própria tarefa no qual irá ser descrita.

*- Atom*

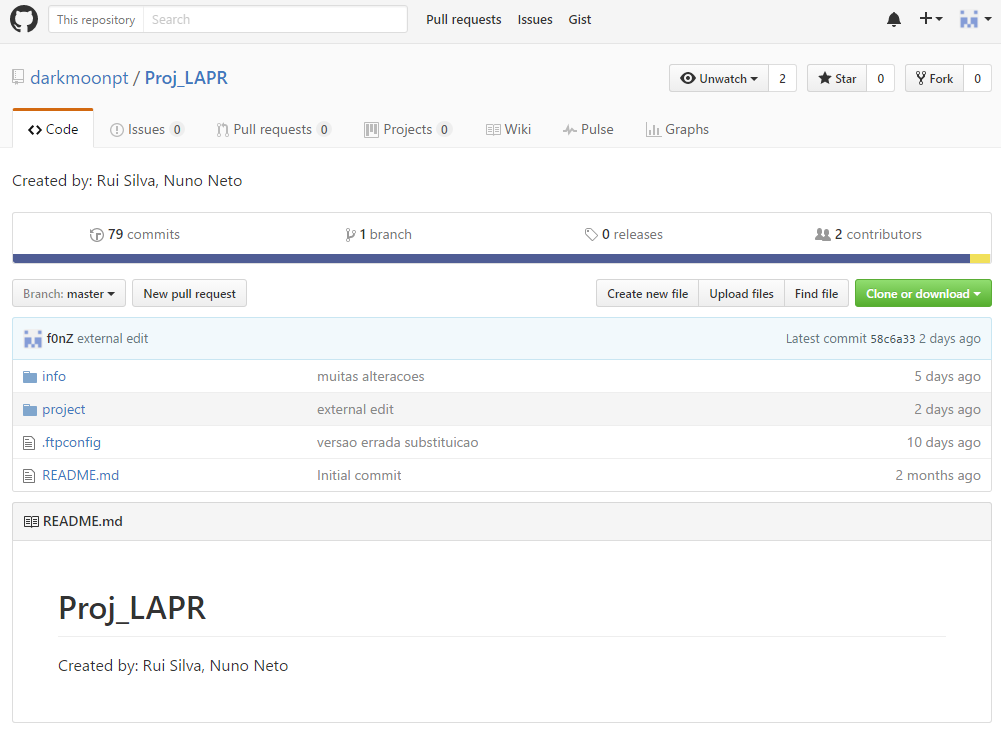


*Fig1 - Atom*

O Atom foi usado para a produção de código. Ao longe deste semestre fomo-nos habituando a este IDE devido à sua capacidade de adaptação a várias línguas, à sua biblioteca de “plug-ins” bem como a sua integração com GitHub.

*- GitHub*

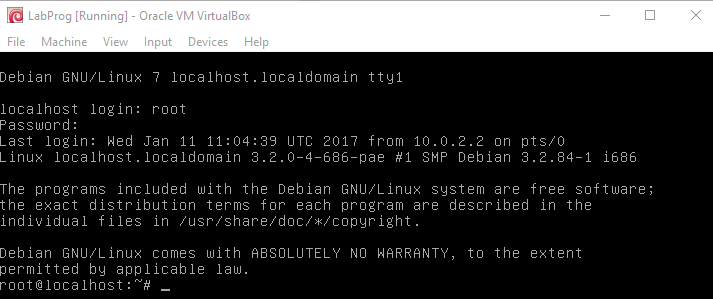




*Fig2 - Github*

O GitHub serviu para nós podermos cada um desenvolver determinadas partes do projeto de modo a ir evoluindo sem haver a necessidade de ficar à espera que um de nós terminasse a sua parte.

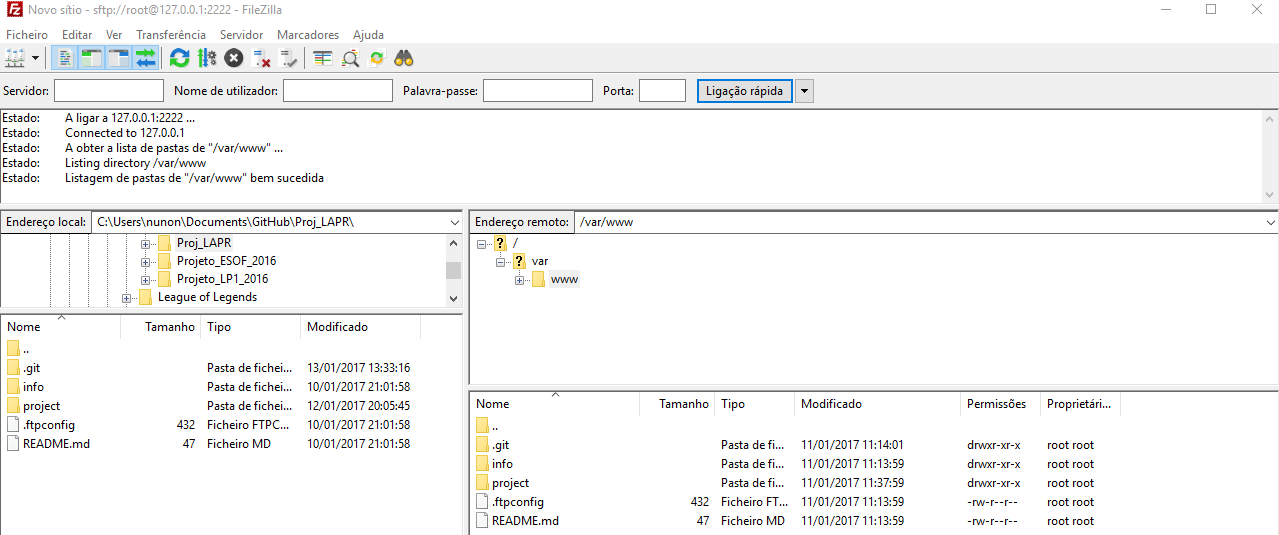
*- Debian*



*Fig3 - Debian*

A máquina virtual em Debian, serviu para simular um serviço web de modo a colocarmos uma página offline a atuar como se estivesse online

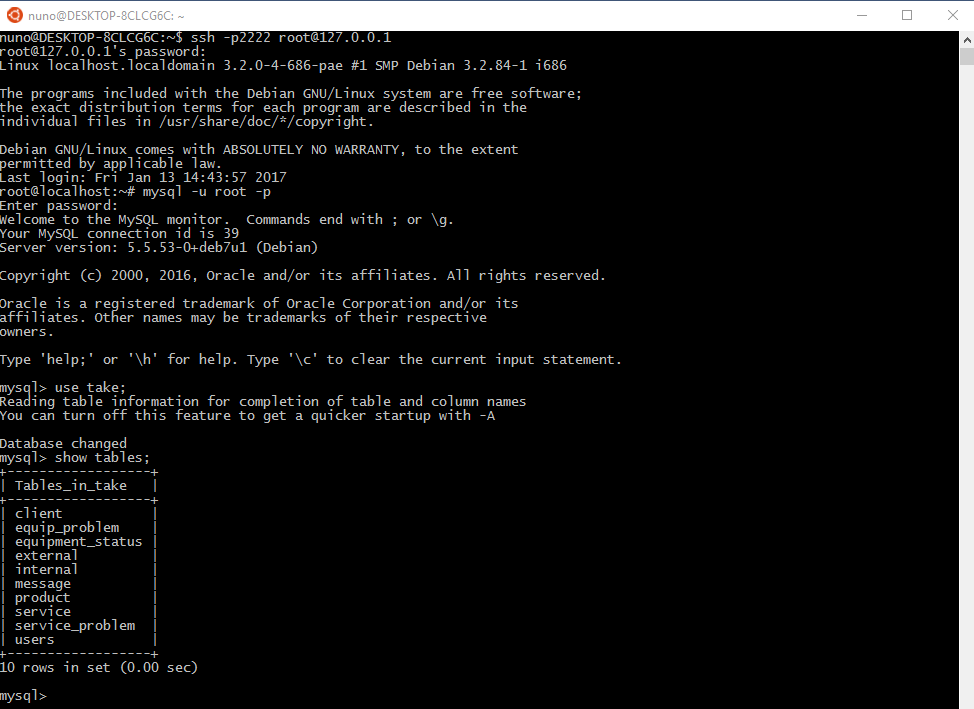
*- FileZilla*



*Fig4 - FileZilla*

Para efetuar o envio do código produzido para a máquina virtual (Debian), trabalhada durante o semestre de Laboratório de Programação, usamos o FileZilla. É um programa “FTP” gratuito que nos facilitou bastante no envio de código de modo a poder testar no momento.

*- Bash do Windows*



*Fig5 - Bash*

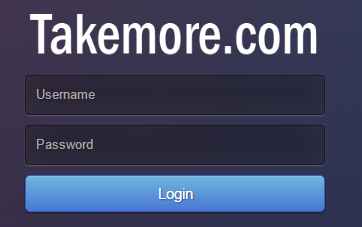
Usamos a Bash do Windows de modo a facilitar o trabalho na base de dados, no qual usamos o sistema de gestão MySQL.

A conexão à máquina virtual era feita via ssh, um protocolo de rede criptografado de para que houvesse segurança no acesso à máquina virtual e essa ligação era feita como podemos verificar na primeira linha da imagem. (ssh -p2222 root@127.0.0.1)

# **Manual de utilização**

*- Back-End*



0

*Fig6 – Login form*

O primeiro passo passa por fazer o login. Para o caso de um utilizador com o estatuto 1 (Administrador), irá ver todos os links de navegação disponíveis bem como um restrito somente presente para os administradores.



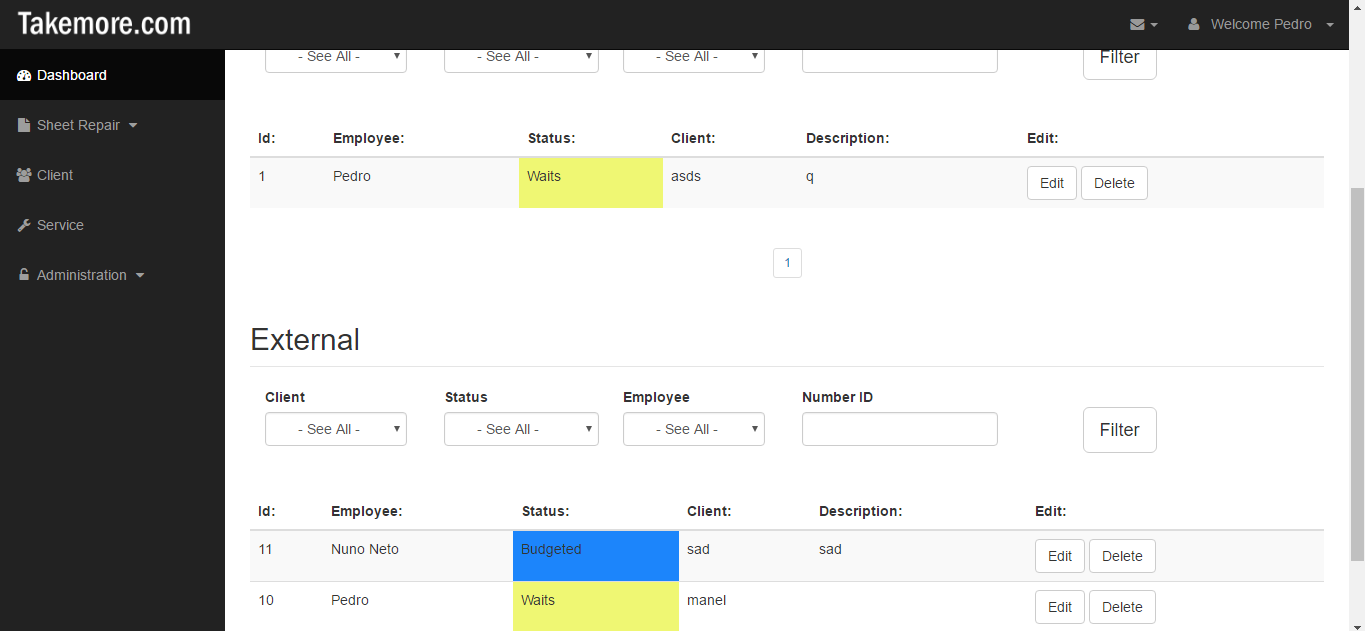
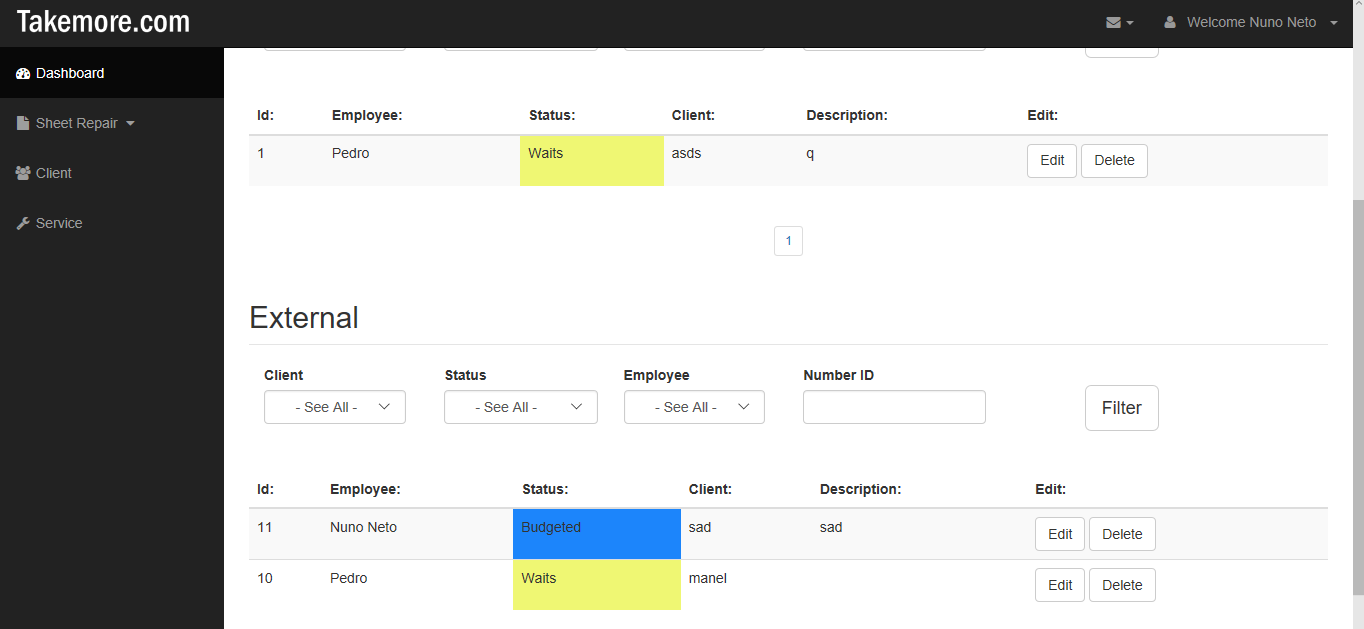


Fig7. Vista de administrador

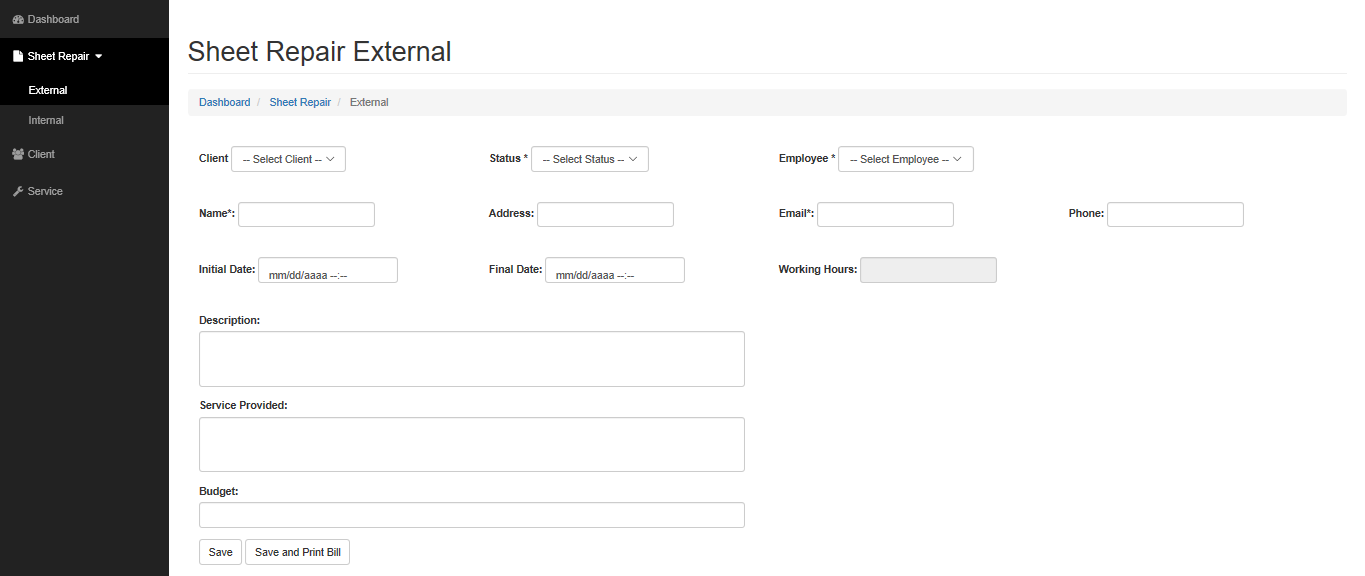


*Fig8 – Vista de Empregado*

Caso seja um empregado, irá visualizar a página desta forma, ou seja, sem o botão de navegação “Administration”.

Em ambos é possível verificar as fichas internas e externas registadas na base de dados por parte dos empregados/administradores.

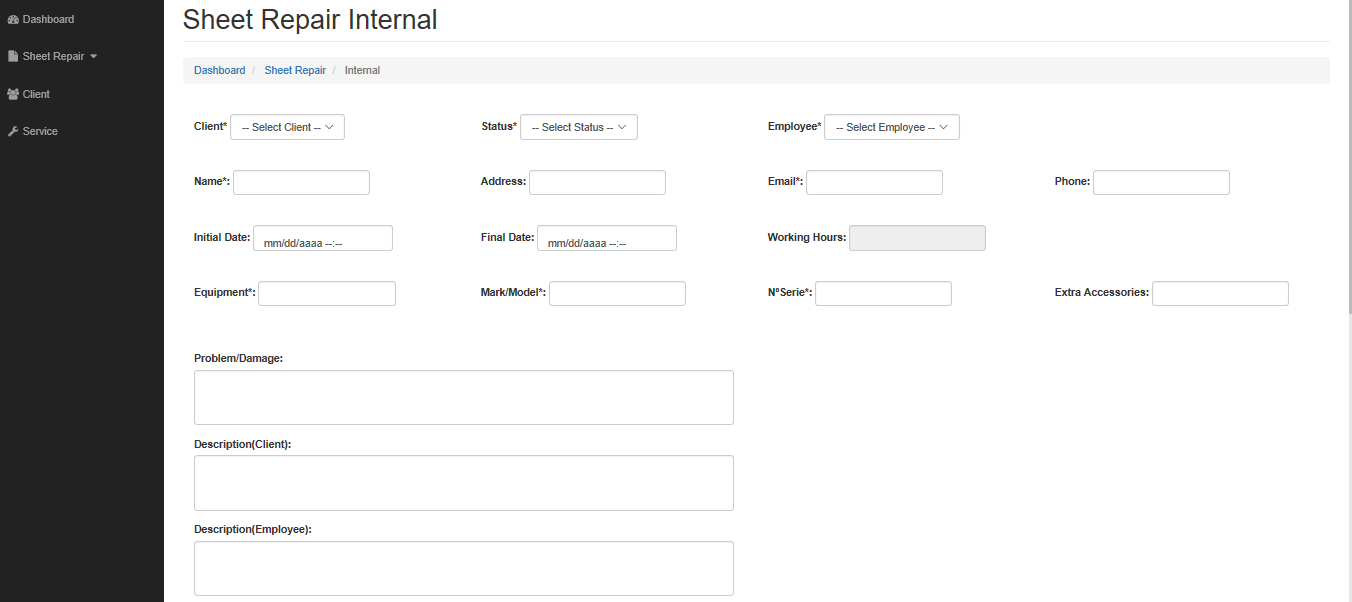


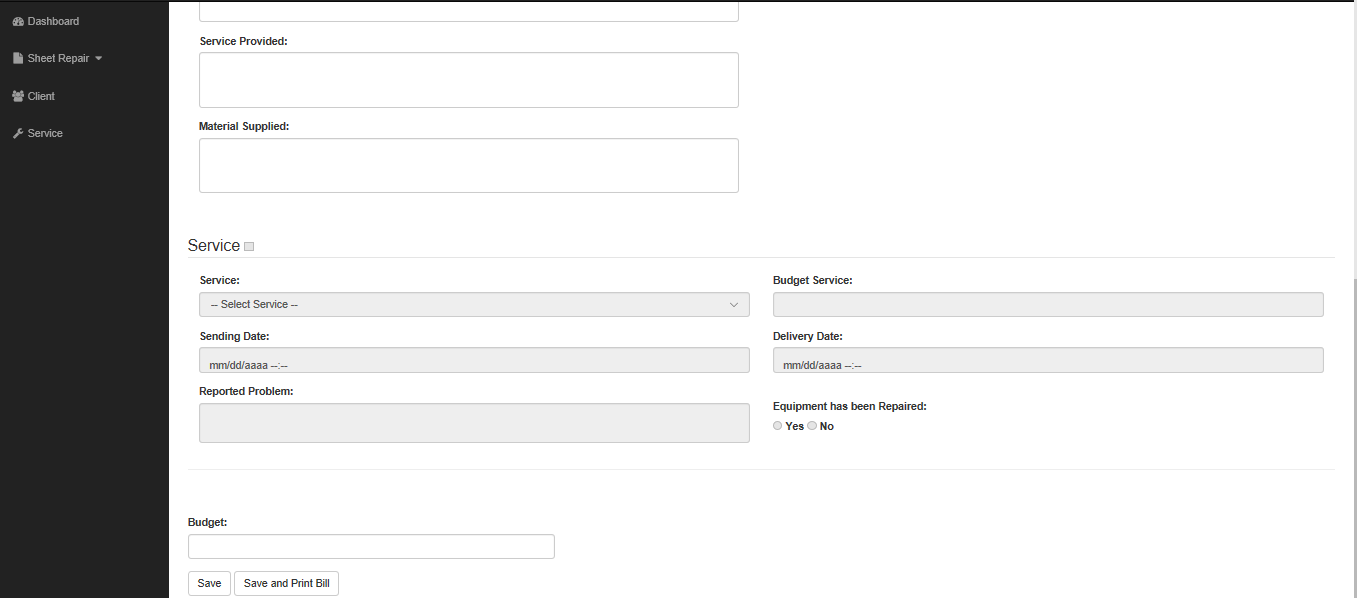


*Fig9 – Vista External*

Vai servir para criar uma ficha de reparação externa caso o funcionário faça um serviço fora do local trabalho. Será preenchido campos obrigatórios como estado, empregado e cliente. No caso do cliente existem duas maneiras de o fazer, ou é cliente pertencente à empresa e já previamente registado ou então insere-se como cliente privado preenchendo os campos. Todos os outros campos são preenchidos com informação adquirida.



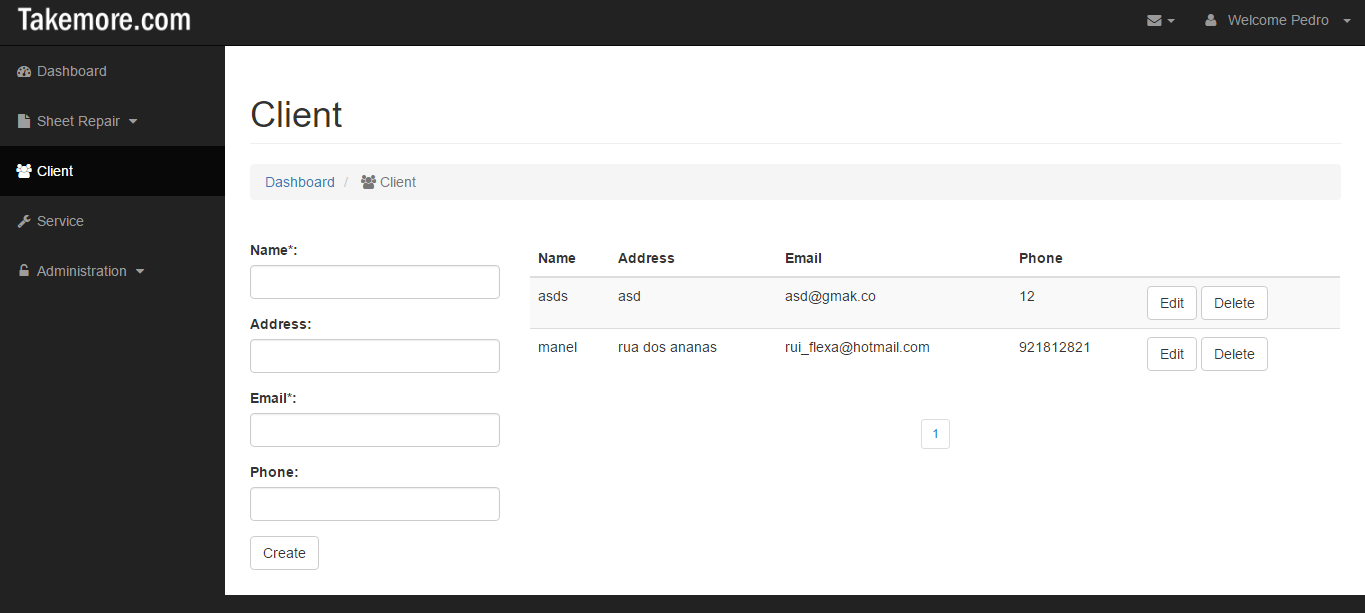




*Fig10 – Vista Interna*

Nas fichas internais a primeira parte é semelhante a ficha reparação externa só acrescentando alguns campos a mais. Tem como objetivo esta ficha ser mais detalhada para melhor acompanhamento do equipamento avariado no próprio local trabalho. Oferece também uma área para serviços que caso seja necessário produto ir para outro local, por exemplo HP, será ativado esse serviço e preenchendo campos necessários

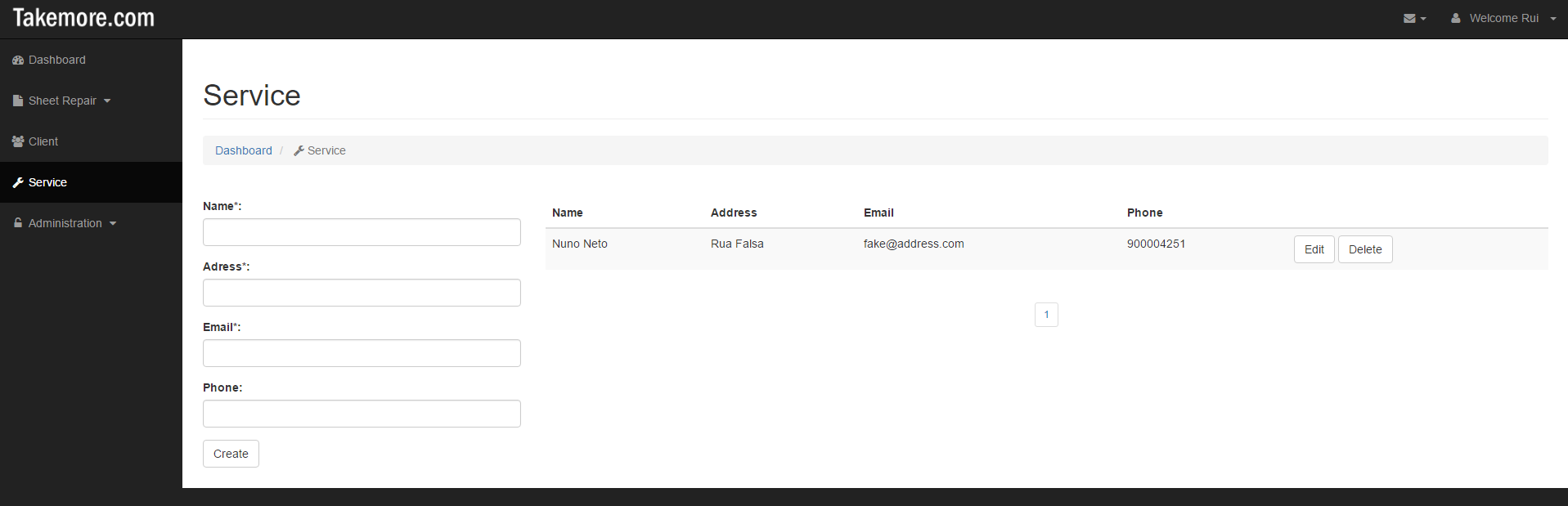




*Fig11 – Vista Cliente*

Nesta pagina tem como objetivo registar clientes que envolvam muitas transações ou contratos para uma maior facilidade de reutilização das suas informações nas fichas de reparação.

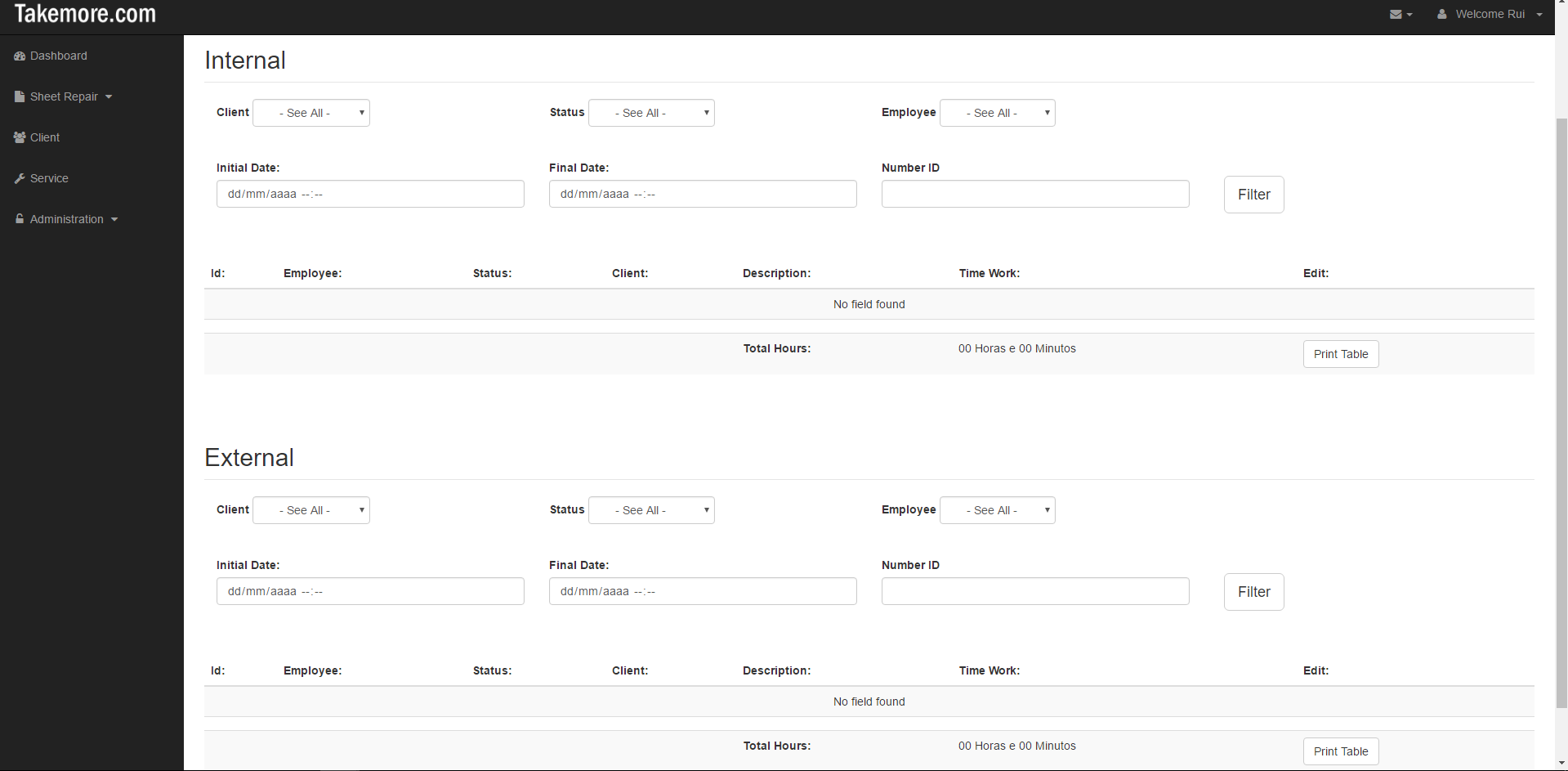




*Fig12 – Vista dos Serviços*

Na página serviço tem como objetivo registar todas as parcerias ou serviços que tenhamos com outras empresas por exemplo se tivermos parceria com HP deve ser registado aqui para futura utilização na ficha reparação interna.



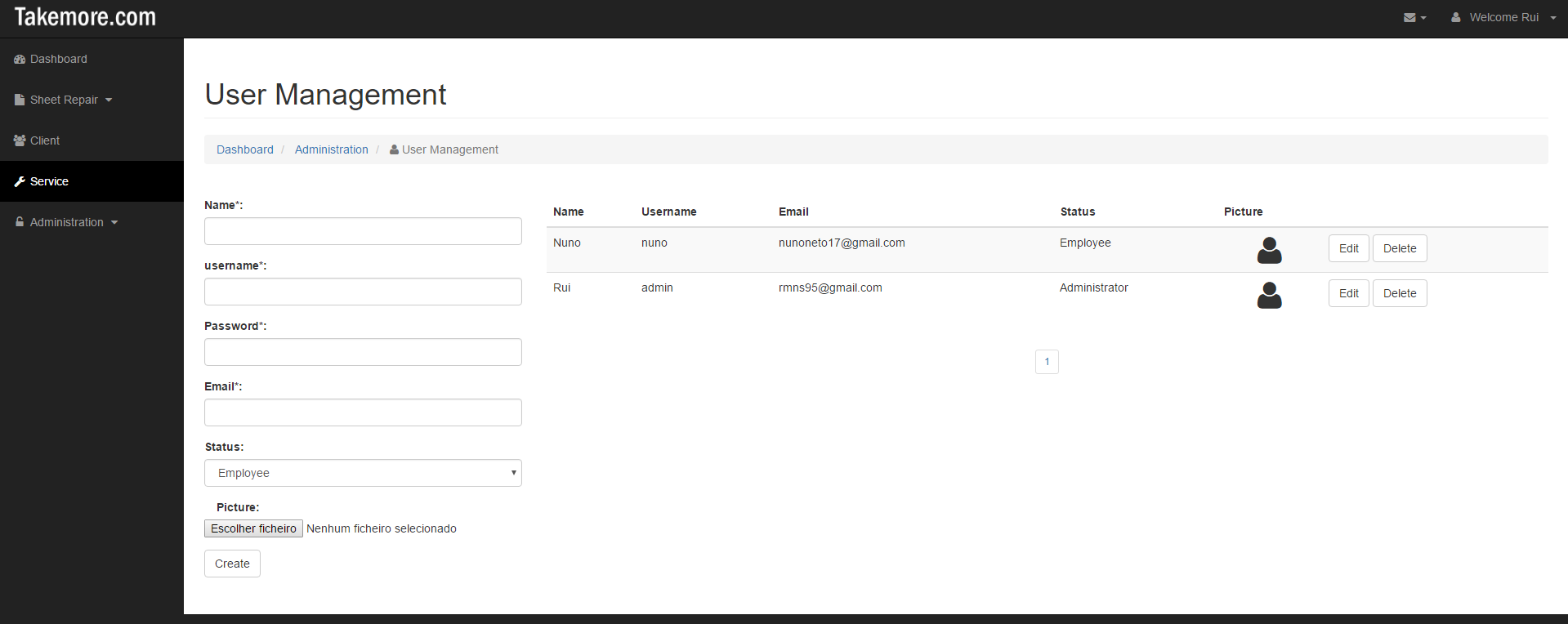


*Fig13 – Mapeamento de Horário*

Nesta página, os administradores poderão observar qual o tempo de trabalho dos seus trabalhadores alocado em tarefas ainda por resolver.

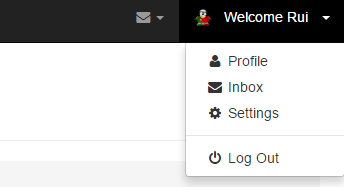
Em ambos os casos (Internal e External) há um contador de horas independente podendo assim saber qual o tempo necessário em tarefas de resolução interna, bem como externas.





*Fig14 – Gestão de Utilizadores*

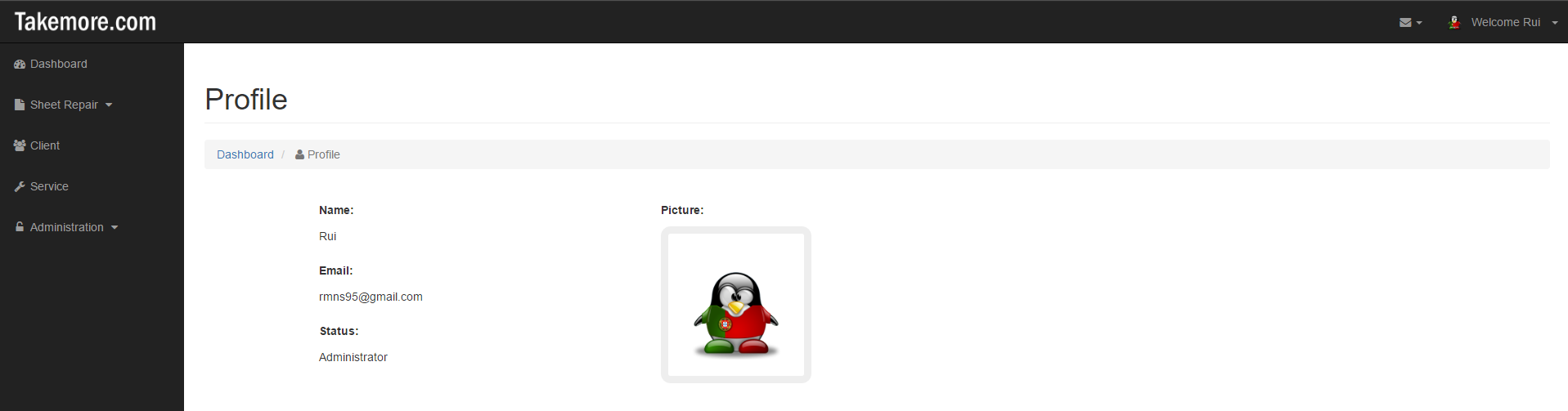
Ainda dentro do painel da Administração, é possível juntar trabalhadores, bem como outros administradores. No entanto os administradores poderão não só ter acesso ao painel administrativo, bem como a liberdade para editar ou apagar informação que deixe de ser relevante.



*Fig15 – Painel de Utilizador*

Os seguintes links, podem ser acedidos via o canto superior direito de qualquer página no back-end.

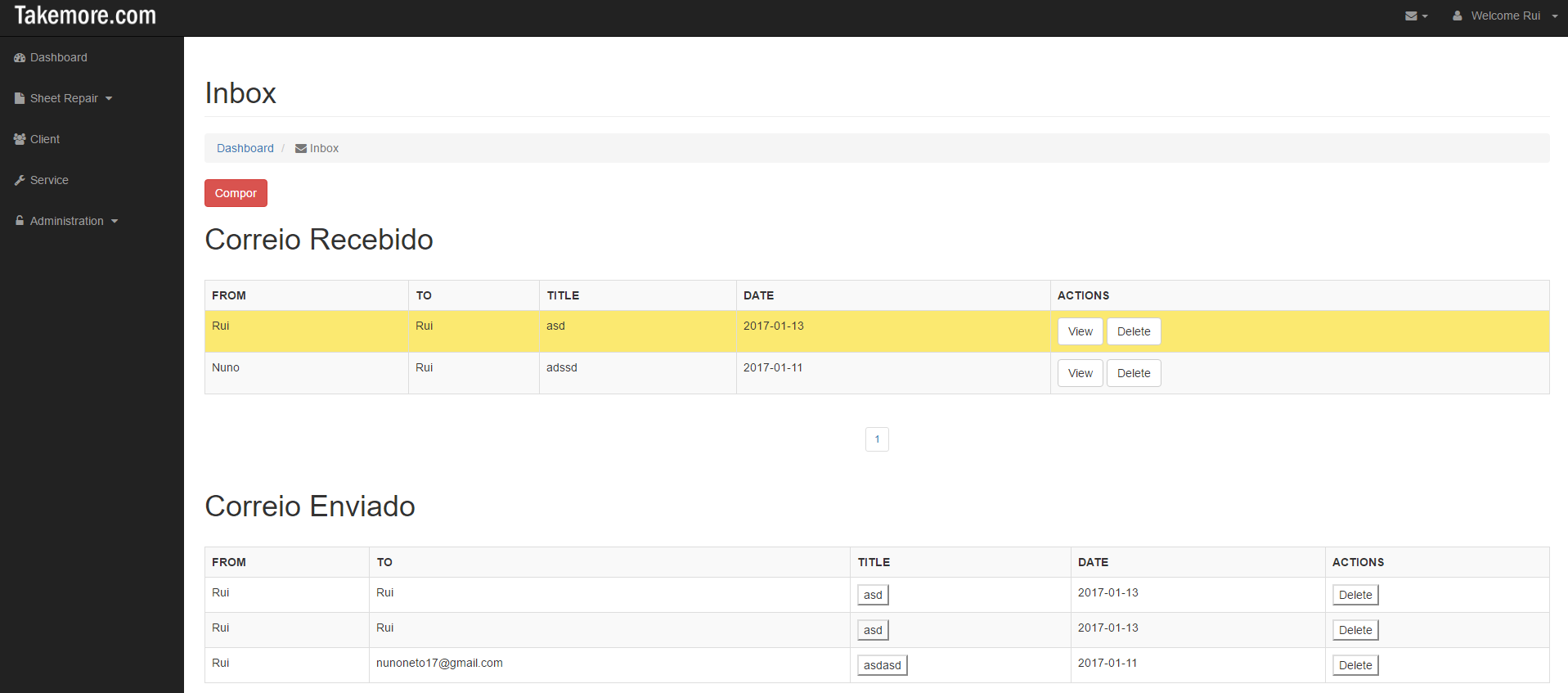




*Fig16 – Perfil*

Dentro do perfil, é possível ver as informações pessoais do utilizador bem como a sua imagem de perfil, caso tenha feito upload de alguma.

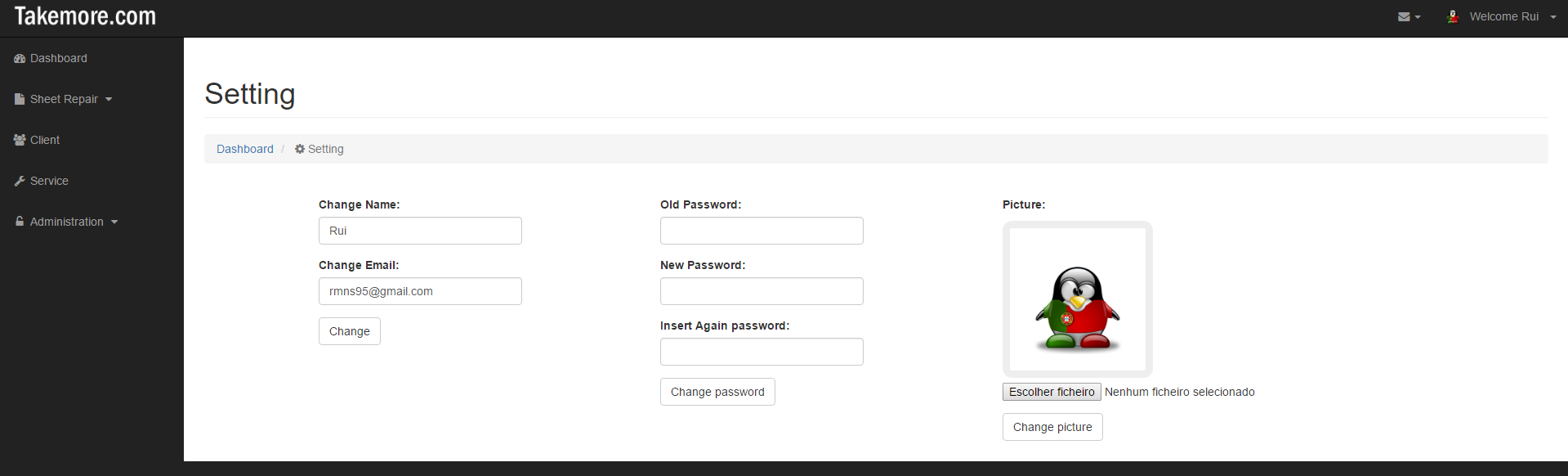




*Fig17 – Sistema de Mensagens*

O sistema de mensagens implementado permite não só a utilizadores que naveguem no front-end, preencher um formulário com questões para posteriormente ser rececionados pelos trabalhadores/administradores, bem como os próprios trabalhadores podem trocar mensagens entre si. O highlight, significa que a mensagem se encontra por ler.





*Fig18 – Settings*

Nas opções, é possível mudar informações pessoais. Existem três formulários independentes, ou seja é possível mudar o nome/email, sem ser obrigado a inserir uma imagem, e/ou mudar dados da password.





*Fig19 – Página de Logout*

Após o logout ser efetuado, será redirecionado para uma página com mensagem de despedida e posteriormente redirecionado para a página de login novamente.

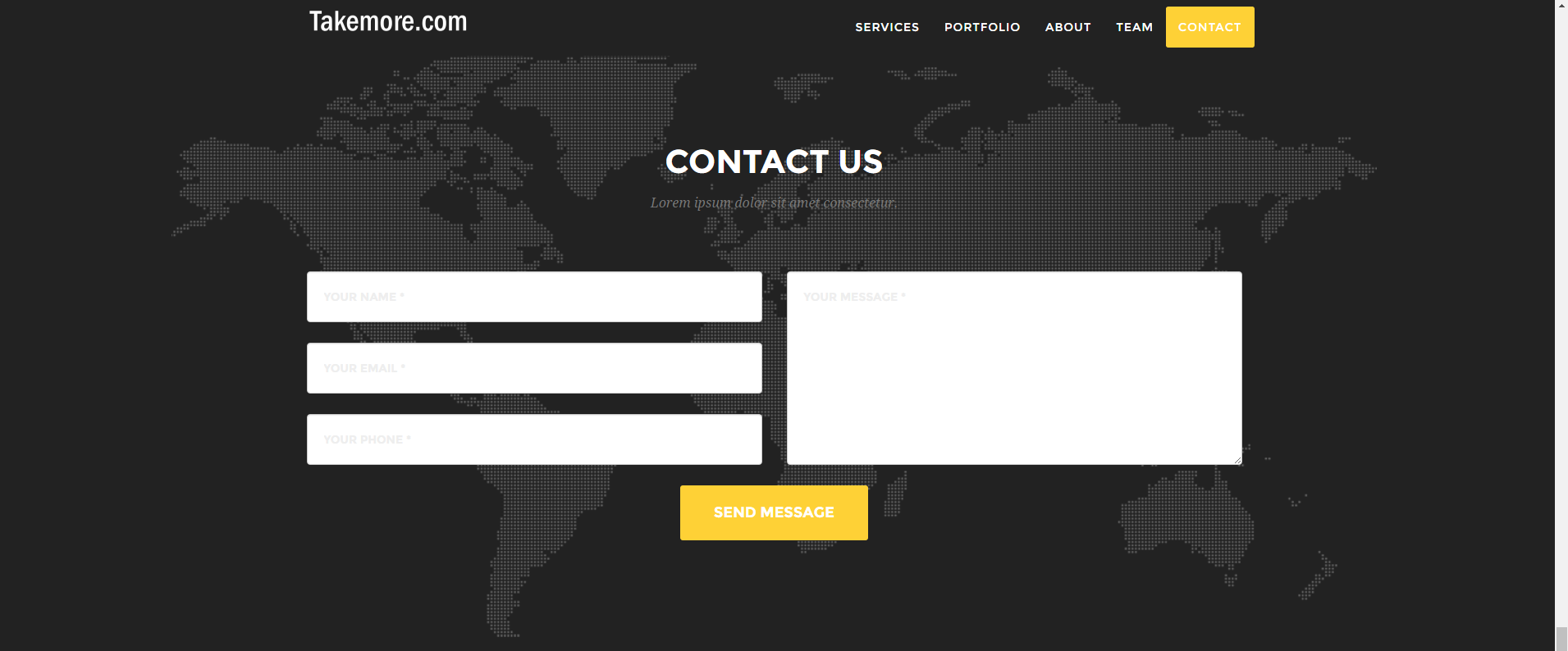
*- Front-End*





*Fig20 – Página Inicial*

A página índex.php é onde encontra-se o ínicio da página estática front-end que nós usamos de modo dar a conhecer aos visitantes os nossos serviços, a nossa equipa



*Fig21 – Form de Contacto*

No fundo da página há um formulário que permite ao visitante contactar os administradores da pagina com a sua dúvida.

Esta mensagem será enviada e recebida via o sistema de mensagens implementado.

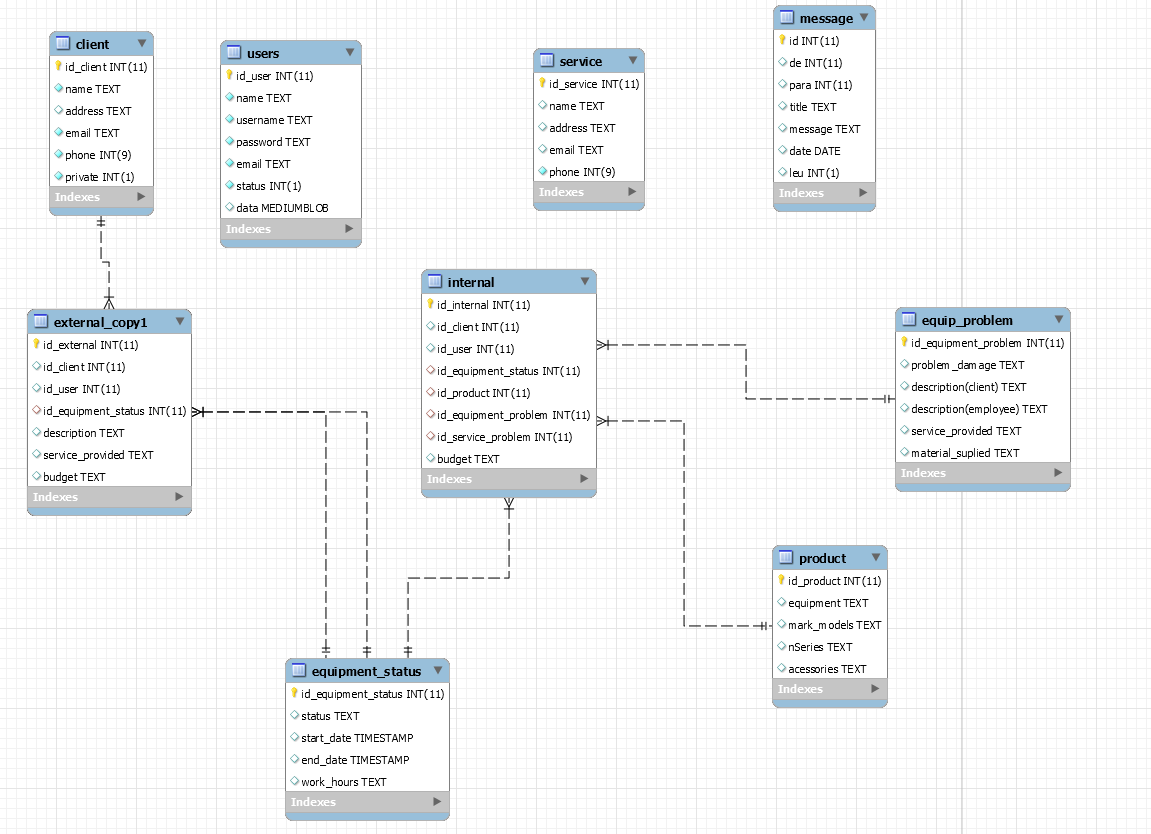
# **Comentário Técnico**

O guia serviu para mostrar toda a estrutura do nosso website, permitindo assim uma visualização das nossas páginas antes de serem colocadas online.

Usamos Bootstrap para embelezar a estrutura do website, em conjunto com a linguagem de php, html, jquery, ajax, javascript. Para a gestão da base de dados usámos MySQL.

Para os pdfs, apesar de não estar cem por cento funcional, usámos a framework TCPDF.

# **Ficheiros de dados de teste**



Modelo ER usado na criação da nossa base de dados.

Algumas tabelas não se encontram relacionadas, enquanto outras recebem informação como chave estrangeira.