

Cobit 5: Recursos Humanos

Universidad Santo Tomas seccional Tunja
Facultad de Ingeniería de Sistemas
Arquitectura Empresarial
Luis Felipe Narvaez Gomez
2021 - 2



Estoy cómodo con lo que hago y se me da bien, pero, no estoy Feliz, creo que podría ofrecer mas a esta empresa y utilizar mis habilidades para otra área...

Ramírez, me satisface el rendimiento que esta presentando en el trabajo, quiero felicitarlo.



¡Muchas gracias Jefe! Pero ...
Aunque es verdad que me gusta lo
que hago y me siento cómodo, no
me siento a gusto con mi puesto de
trabajo...



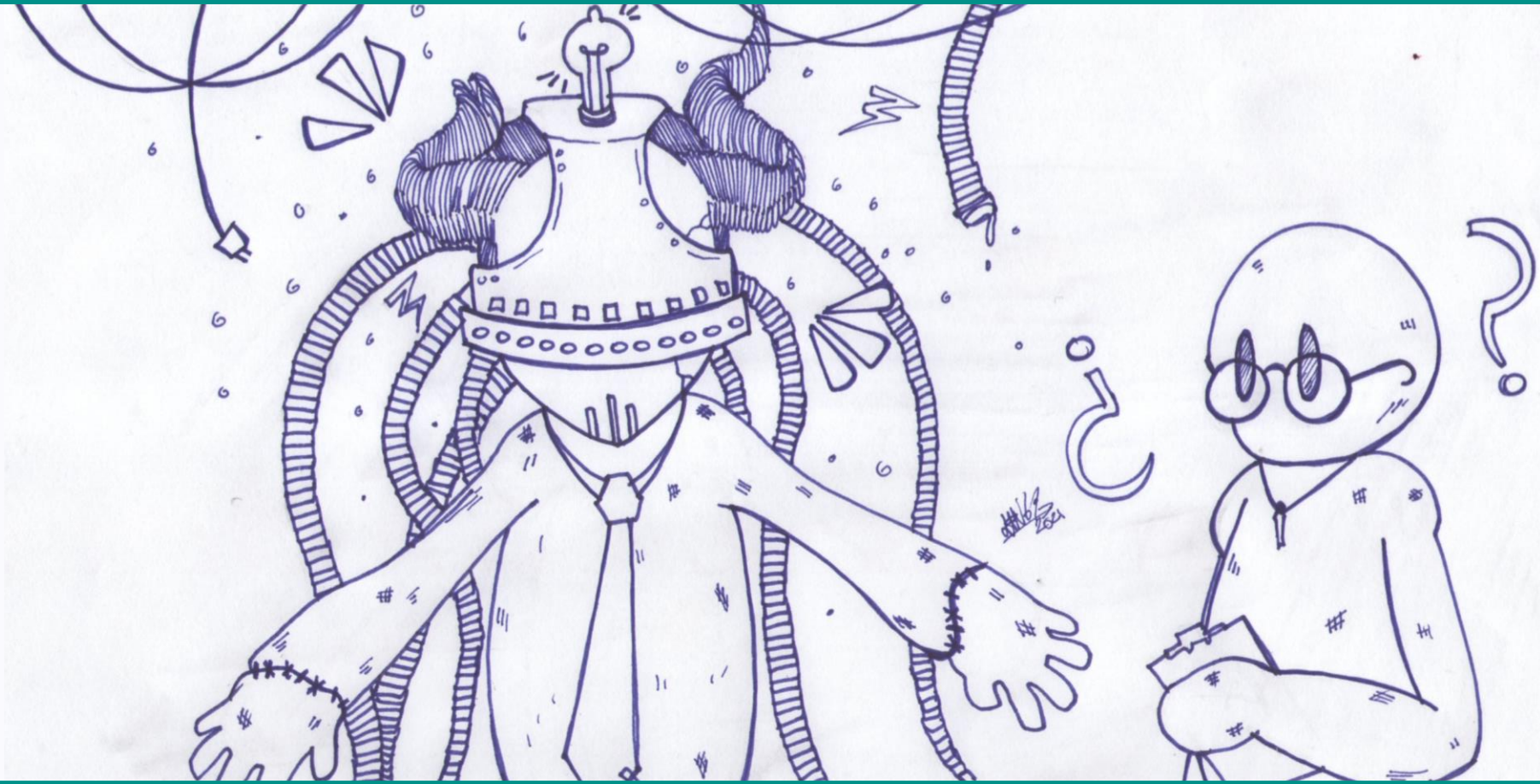
Lo entiendo Ramírez, le sugiero que vaya a la sección de RECURSOS HUMANOS, ellos lo valoraran y guiaran en tomar la mejor opción de trabajo dentro de esta empresa.



¡Muchas gracias Jefe!
Voy a ir esta misma tarde
para allá.



Ramírez acudió a Recursos Humanos, comentando su situación, ellos le ayudaron a evaluar sus capacidades, sus gustos, habilidades, expectativas, desempeño, motivaciones y metas personales.



Ramírez al poco tiempo fue reubicado en la empresa, a un lugar donde el se sintiera a gusto y sus habilidades fueran aprovechadas al máximo.

La Gestión de los recursos Humanos Cobit

AP007

Tiene como metas TI:

- ☐ Alineamiento de TI y estrategia de negocio
- ☐ Optimización de activos, recursos y capacidades TI
- ☐ Entrega de programas que proporcionen beneficios a tiempo, dentro del presupuesto y satisfaciendo los requisitos y normas de calidad
- ☐ Personal del negocio y de las TI competente y motivado
- ☐ Conocimiento , experiencia e iniciativas para la innovación de negocio.



La Gestión de los recursos Humanos Cobit

AP007

Objetivos y Métricas del Proceso:

- ☐ La estructura organizacional y las relaciones de TI son flexibles y dan respuesta ágil.
- ☐ Los recursos humanos son gestionados eficaz y eficientemente.





Matriz RACI APO07																										
Práctica Clave de Gobierno	Consejo de Administración	Director General (CEO)	Director General Financiero (CFO)	Director de Operaciones (COO)	Ejecutivos de negocio	Propietarios de los Procesos de Negocio	Comité Ejecutivo Estratégico	Comité Estratégico (Desarrollo/Proyectos)	Oficina de Gestión de Proyectos	Oficina de Gestión del Valor	Director de Riesgos (CRO)	Director de Seguridad de la Información (CSO)	Consejo de Arquitectura de la Empresa	Comité de Riesgos Corporativos	Jefe de Recursos Humanos	Cumplimiento Normativo (Compliance)	Auditoría	Director de Informática/Sistemas (CIO)	Jefe de Arquitectura del Negocio	Jefe de Desarrollo	Jefe de Operaciones TI	Jefe de Administración TI	Gestor de Servicio (Service Manager)	Gestor de Seguridad de la Información	Gestor de Continuidad de Negocio	Gestor de Privacidad de la información
AP007.01 Mantener la dotación de personal suficiente y adecuada.									R		I				R			A	R	R	R	R	R	R	R	
AP007.02 Identificar personal clave de TI.									R						R			A	R	R	R	R	R	R	R	
AP007.03 Mantener las habilidades y competencias del personal.									R						R			A	R	R	R	R	R	R	R	
AP007.04 Evaluar el desempeño laboral de los empleados.									R						R			A	R	R	R	R	R	R	R	
AP007.05 Planificar y realizar un seguimiento del uso de recursos humanos de TI y del negocio.					R	C	A	R	R						I			R	R	R	R	R	R	R	R	
AP007.06 Gestionar el personal contratado.									R						R			A	R	R	R	R	R	R	R	



La Gestión de los recursos Humanos Cobit

AP007

Proporcionar un enfoque estructurado para garantizar una optima estructuración, ubicación, capacidades de decisión y habilidades de los recursos humanos. Esto incluye la comunicación de las funciones y responsabilidades definidas, la formación y planes de desarrollo personal y las expectativas de desempeño, con el apoyo de gente competente y motivada.

Optimizar las capacidades de recursos humanos para cumplir los objetivos de la empresa