

德州社区健康工作者认证课程教学大纲

课程描述

本网络课程是第一个中文的德州社区健康工作者认证课程。此认证课程的研究经费是由德州癌症预防研究中心提供，共包含四个目标：

- 1.提供第一个中文版的德州社区健康工作者认证课程。
- 2.培养服务华裔社区的社区健康工作者。
- 3.提供对华裔影响较大的五种癌症预防的介绍，包括大肠(直肠)癌，乳(腺)癌，胃癌，肺癌，以及肝癌。
- 4.让通过培训的社区健康工作者提供华裔社区癌症预防服务。

课程研究团队联系方式

地址：德州农工大学健康与运动科学系，基因与健康促进研究室(Dr. Lei-Shih Chen, Health Promotion and Genomics Lab, Department of Health and Kinesiology, Texas A&M University, 4243 TAMU, College Station, Texas, 77843-4243)
电子邮件：tamuchw@gmail.com (主要联系方式)
电话：(979) 217-6029

课程目标

本课程共有三十堂课，包含德州社区健康工作者认证课程与研究流程介绍与其他二十九个课程，共 140 小时。其中第一课到第二十八课有相应的学习目标。

第一课学习目标

- 1.定义社区健康工作者(Community Health Worker)、特质，与其他名称。
- 2.列出社区健康工作者的技能和职责。
- 3.描述社区健康工作者的发展史、贡献，工作模式。
- 4.讨论雇佣社区健康工作者的原因，社区健康工作者面临的挑战，社区健康工作者全国运动和国家策略。
- 5.陈述德州社区健康工作者的认证与继续教育的情况。

第二课学习目标

- 1.定义沟通技巧、类型，无效沟通(Ineffective Communication)与有效沟通(Effective Communication)。
- 2.描述积极倾听(Active Listening)与倾听的类型。
- 3.列出无效倾听(Poor Listening)的原因与倾听的技巧。
- 4.讨论健康知能(Health Literacy)，和具备此知能的好处，以及社区健康工作者在这方面的角色。

第三课学习目标

- 1.描述演讲(Public Speaking)，演讲机会，演讲与日常会话的相似与不同。

- 2.陈述演讲的要素，以及观众的分析与演讲的调整。
- 3.讨论演讲准备事项与语言的运用、演讲方式与发声问题、以及视觉辅助。
- 4.复习语言沟通的技巧。
- 5.解释信息传递者的引导性提问(Facilitative Questioning)与非引导性提问(Ineffective Questioning)。

第四课学习目标

- 1.定义人际交往能力和技巧。
- 2.描述如何增进人际交往能力与减少人际交往的紧张。
- 3.列出解决问题的技巧。
- 4.解释个人界限(Personal Boundaries/Limitations)与如何建立正确个人界限。
- 5.列出健全人生(Well Balanced Life)的要诀。
- 6.讨论心理健康危害(Mental Health Hazards)和压力，以及缓解压力的方法。

第五课学习目标

- 1.描述处理压力的技巧与要诀。
- 2.定义社区健康工作者的角色与优秀的社区健康工作者，以及马斯洛需求层次。
- 3.解释文化能力(Cultural Competence/Competency)。
- 4.讨论文化敏感性(Cultural Sensitivity)以及提高文化敏感性的方法。

第六课学习目标

- 1.定义信息保密(Confidentiality)。
- 2.解释健康保险携带和责任法案(HIPPA 法案)以及受保护的医疗信息。
- 3.陈述患者/病人的权益和隐私。
- 4.讨论健康保险携带和责任法案的相关案例。
- 5.描述目标设定(Goal Setting)，目标设定的五个黄金法则。

第七课学习目标

- 1.定义服务协调(Service Coordination)和其服务对象，以及服务协调员(Service Coordinator)的角色。
- 2.讨论公共服务(Public Services)的种类，以及社区健康服务的发展与提升。
- 3.描述优秀的服务协调员。
- 4.陈述服务协调的步骤。

第八课学习目标

- 1.定义社交，以及建立人际关系的障碍。
- 2.列举社交小技巧。
- 3.描述网络(网路)社交(Online Social Networking)。
- 4.讨论社交网站(Social Media)以及如何使用社交网站。

第九课学习目标

- 1.定义常见的健康保险(Health Insurance)用语。
- 2.解释美国私人的健康保险(Private Health Insurance)制度。
- 3.解释美国政府的健康保险(Government Health Insurance)制度。
- 4.描述平价医疗法案(Patient Protection and Affordable Care Act)。

第十课学习目标

- 1.定义社区(Community)与社区能力(Community Capacity)。
- 2.描述社区能力建设(Community Capacity Building)与机构(Agencies/Organizations)在当中的角色。
- 3.陈述社区发展(Community Development)和社区活动(Community Activity)。
- 4.讨论社区行动的整体流程(Community Action Cycle), 以及社区行动中社区健康工作者的角色。
- 5.列举社区转变的三种类型。
- 6.解释社区与社区成员观念的转换(Perception Shift)。
- 7.陈述联盟(Coalitions), 成立联盟的步骤。

第十一课学习目标

- 1.描述领导能力(Leadership), 以及高效率领导者(Highly Effective Leader)的八个特点。
- 2.描述领导者面临的挑战。
- 3.讨论社区健康工作者身为领导者, 在现实社会中面临的三种问题。
- 4.解释冲突, 冲突的种类、冲突的正面与负面影响、与不同类型的冲突反应。
- 5.列举解决冲突的步骤。
- 6.描述社区健康工作者在冲突时扮演的角色。

第十二课学习目标

- 1.定义年度预算(Annual Budget)以及财政委员会(Financial Support Committee)。
- 2.解释如何编列预算。
- 3.讨论如何募资与募资的技巧。
- 4.陈述如何撰写募款申请计划(Grant or Proposal)。
- 5.讨论 SWOT 分析技巧。

第十三课学习目标

- 1.定义宣导(Advocacy)与三种宣导的形式。
- 2.描述宣导应该结合的四个行动, 宣导的内容以及社区健康工作者在宣导时的角色。
- 3.陈述宣导的层级(Levels of Advocacy)。
- 4.列举宣导时的注意事项。
- 5.讨论如何宣导以及立法宣导(Legislative Advocacy)和法律宣导(Legal Advocacy)。

第十四课学习目标

- 1.讨论行政宣导(Administrative Advocacy)、预算宣导(Budget advocacy)与媒体宣导(Media Advocacy)。

- 2.解释五种类型宣导常见的错误与相关技巧。
- 3.描述如何改变大众想法。

第十五课学习目标

- 1.描述宣导和社区健康工作者之关系。
- 2.讨论德州政府的基本知识。
- 3.列举德州社区健康工作者宣导的范例。

第十六课学习目标

- 1.定义学习(learning)和教学(Teaching), 以及优质教学(Good Teaching)的特点。
- 2.列出教学技巧(Teaching Skills)与教学方法(Teaching Methods)。
- 3.讨论成人学习(Adult Learning)。

第十七课学习目标

- 1.讨论如何准备一个好的口头报告(Presentation)——包含介绍(Introduction)、展开讨论(Development)、结论(Conclusion)三个部分和相关的注意事项。
- 2.讨论如何制作好的幻灯片/简报(PowerPoint)。

第十八课学习目标

- 1.测试您属于哪一种类型的学习者。
- 2.讨论视觉型学习者的特征与卫生教育方法。
- 3.讨论听觉型学习者的特征与卫生教育方法。
- 4.讨论动觉型学习者的特征与卫生教育方法。

第十九课学习目标

- 1.陈述组织能力与拥有组织能力的益处。
- 2.描述组织能力构成要件与组织策略(Organization strategies)。
- 3.列出培养组织能力的诀窍。
- 4.描述会妨碍社区健康工作者具有组织性的行为。
- 5.解释组织化的循环图。

第二十课学习目标

- 1.讨论同时处理多项任务(Multitasking)及相关风险与建议。
- 2.解释时间规划与相关技巧。
- 3.描述任务表。
- 4.讨论一天的时间管理

第二十一课学习目标

- 1.描述不同集会(Organization)的类型。
- 2.解释如何策划研讨会(Conference), 以及准备活动与注意事项。

第二十二课学习目标

- 1.描述如何在网络(路)上寻找可靠的健康信息(Health Information)。
- 2.讨论健康行为(Health Behavior)改变与其重要性、方法和影响因素。
- 3.解释阶段变化理论(Stages of Change)。
- 4.陈述行为改变中遇到的问题与解决方法。

第二十三课学习目标

- 1.描述大肠癌及其发生率与致死率。
- 2.陈述大肠癌家族史，以及如何填写大肠癌的家族史表格。
- 3.解释大肠癌的风险评估。
- 4.陈述大肠癌的筛检方式与客户做筛检的障碍。
- 5.讨论如何预防大肠癌。

第二十四课学习目标

- 1.描述乳腺癌及其发生率与致死率。
- 2.陈述乳腺癌家族史，以及如何填写乳腺癌的家族史表格。
- 3.解释乳腺癌的风险评估。
- 4.陈述乳腺癌的筛检方式与客户做筛检的障碍。
- 5.讨论如何预防乳腺癌。

第二十五课学习目标

- 1.描述胃癌与其发生率与致死率。
- 2.陈述胃癌家族史，以及如何填写胃癌的家族史表格。
- 3.解释胃癌的风险评估。
- 4.讨论如何预防胃癌。

第二十六课学习目标

- 1.描述肺癌与其发生率与致死率。
- 2.陈述肺癌的筛检与客户做筛检的障碍。
- 3.讨论如何预防肺癌。

第二十七课学习目标

- 1.描述肝癌与其发生率与致死率。
- 2.讨论如何预防肝癌。
- 3.讨论客户在美国就医的障碍与解决方式。

第二十八课学习目标

- 1.描述 COVID-19(新冠肺炎)。
- 2.陈述如何在 COVID-19(新冠肺炎)疫情期间提供癌症预防教育与服务。
- 3.列出在 COVID-19(新冠肺炎)疫情期间就诊，癌症筛检，疫苗接种与生活习惯建议的改变。

课程网站

本课程通过网络方式授课，授课网址会在报名审查通过之后通过邮件提供。

电脑要求及所需软件

电脑要求

- 1.Windows 7, 8, 10 系统以及 Mac OS X Snow Leopard, Mac OS X Leopard 或者任何更新的版本
- 2.扬声器(喇叭)

软件(软件)

- 1.Microsoft Office: 该软件包括 Word 和 PowerPoint。如果您无法购买此软件，您可以从 <http://www.openoffice.org> 免费下载 OpenOffice，其中包括类似的产品。
- 2.Adobe Reader: 该软件允许您查看和打印 PDF 文件。您可以通过 <http://get.adobe.com/reader/> 免费下载此软件。
- 3.我们强烈推荐使用谷歌 Chrome 作为本课程的网络浏览器。这个浏览器相对来说比较安全，并且在启动时就提供了 internet 插件，不需要您更新它们。本课程适用于 Internet Explorer、Firefox 和 Safari 浏览器；不过，您可能需要更新 Internet 浏览器。

课程分数标准

本课程总分为 100 分。分数的组成包含了第一课到第二十八课的课后测试成绩(40%)，第一课到第二十八课的课后问卷成绩(10%)以及第一课到第二十八课所有作业的成绩(50%)。您的总成绩、课后测试的平均成绩以及作业的平均成绩都必须要在 60 分以上才可以取得德州社区健康工作者课程完成证书。所有的课后测试，课后问卷以及作业都可以在课程网站上找到。所有的课后测试，课后问卷以及作业都需要在最终截止日期之前完成并提交。

课后测试

第一课到第二十八课均有课后测试，所有课后测试的成绩将会占到最后总分的 40%。课后测试目的是帮助您评估您对课程内容的理解与掌握程度。所有的课后测试必须是个人独立完成。您可以在每个课程的课程影片之后找到本课的课后测试。点击即可进入测试页面，然后点击“现在参加测验”，进入答题页面，每一课的课后测试都仅有一次答题机会。除了第二十七课有六个题目之外，其他课程的课后测试都分别有五个题目。每个题目的分数均是一分。当您完成所有题目后，点击“结束答题”进入答题情况报告页面。在这个页面中您可以查看所有试题的回答状态，以确保您已完成了所有的题目。之后您可以选择“返回试题”继续回答或是“提交所有答案并结束”结束该课后测试。随后您将进入回顾页面，您可以看到正确答案以及相关选项的详细解释。完成课后测试后，若您再次点击该测试将会显示成绩以及题目回顾。请注意，为了帮助您更好的学习本课程，除了课后测试之外，本课程还提供了课前测试。所有课后测试的题目均与课前测试完全相同。

课后测试分数分别为：

第一课课后测试(5 分) 第二课课后测试(5 分) 第三课课后测试(5 分)

第四课课后测试(5分) 第五课课后测试(5分) 第六课课后测试(5分)
第七课课后测试(5分) 第八课课后测试(5分) 第九课课后测试(5分)
第十课课后测试(5分) 第十一课课后测试(5分) 第十二课课后测试(5分)
第十三课课后测试(5分) 第十四课课后测试(5分) 第十五课课后测试(5分)
第十六课课后测试(5分) 第十七课课后测试(5分) 第十八课课后测试(5分)
第十九课课后测试(5分) 第二十课课后测试(5分) 第二十一课课后测试(5分)
第二十二课课后测试(5分) 第二十三课课后测试(5分) 第二十四课课后测试(5分)
第二十五课课后测试(5分) 第二十六课课后测试(5分) 第二十七课课后测试(6分)
第二十八课课后测试(5分)

分数算法：二十八课课后测试的满分为141分。若小华做了二十八课的课后测试，总得分为100分，那么他的课后测试平均成绩应为 $(100/141)*100=70.9$ 分，这部分在总成绩中的分数应为 $70.9*40\%=28.4$ 分。

课后问卷

第一课到第二十八课均有课后问卷，所有课后问卷的成绩将会占到最后总分的10%。课后问卷目的是帮助您自我评估是否达成了该课的课程目标。每一个课后问卷只要参加并完成，不管您的答案是什么，都可以获得满分。您可以在每个课程的课后测试之后找到本课的课后问卷。点击即可进入问卷页面，然后点击“回答这些问题...”，进入问题页面。当您完成问卷后，点击“提交问卷”即可结束该课后问卷。完成课后问卷后，若您再次点击该问卷将会显示您已经完成该问卷调查，您可以查看您之前的回答。

课后问卷分数分别为：

第一课课后问卷(1分) 第二课课后问卷(1分) 第三课课后问卷(1分)
第四课课后问卷(1分) 第五课课后问卷(1分) 第六课课后问卷(1分)
第七课课后问卷(1分) 第八课课后问卷(1分) 第九课课后问卷(1分)
第十课课后问卷(1分) 第十一课课后问卷(1分) 第十二课课后问卷(1分)
第十三课课后问卷(1分) 第十四课课后问卷(1分) 第十五课课后问卷(1分)
第十六课课后问卷(1分) 第十七课课后问卷(1分) 第十八课课后问卷(1分)
第十九课课后问卷(1分) 第二十课课后问卷(1分) 第二十一课课后问卷(1分)
第二十二课课后问卷(1分) 第二十三课课后问卷(1分) 第二十四课课后问卷(1分)
第二十五课课后问卷(1分) 第二十六课课后问卷(1分) 第二十七课课后问卷(1分)
第二十八课课后问卷(1分)

分数算法：二十八课课后问卷的满分为28分。若小华完成了二十四课的课后测试，则总得分为24分，那么他的课后问卷总成绩应为 $(24/28)*10=8.6$ 分。

作业

第一课到第二十八课均有作业，所有作业的成绩将会占到最后总分的50%。这些作业的目的是帮助您更好的理解和应用每一堂课程学到的知识。每课将会有一到两个作业，您可

以在每个课程的课后问卷之后找到本课的作业。点击即可进入作业页面。在阅读作业指示以及上传方式之后，完成并上传您的作业即可。请注意所有作业必须是您个人独立完成。

作业分数分别为：

第一课作业(10分) 第二课作业(1)(10分) 第二课作业(2)(10分)
 第三课作业(1)(10分) 第三课作业(2)(10分) 第四课作业(10分)
 第五课作业(10分) 第六课作业(10分) 第七课作业(10分)
 第八课作业(10分) 第九课作业(10分) 第十课作业(10分)
 第十一课作业(1)(10分) 第十一课作业(2)(10分) 第十二课作业(10分)
 第十三课作业(10分) 第十四课作业(10分) 第十五课作业(10分)
 第十六课作业(10分) 第十七课作业(10分) 第十八课作业(10分)
 第十九课作业(10分) 第二十课作业(10分) 第二十一课作业(10分)
 第二十二课作业(10分) 第二十三课作业(10分) 第二十四课作业(10分)
 第二十五课作业(10分) 第二十六课作业(10分) 第二十七课作业(1)(10分)
 第二十七课作业(2)(10分) 第二十八课作业(10分)

分数算法：二十八课共有32个作业，每个作业总分为10分，满分为320分。若小华完成了27个作业，根据作业质量获得总得分为250分，那么他的课后测试平均成绩应为 $(250/320)*100=78.1$ 分，这部分在总成绩中的分数应为 $78.1*50\%=39.1$ 分。

课程时间建议表

(我们非常建议您按照以下的时间表完成课程内容)

周数	内容	截止日期	课程影片长度
第一周	课程介绍，第一课全部内容	10/07/2020	课程介绍：33分49秒 第一课：27分15秒
第二周	第二课到第三课全部内容	10/14/2020	第二课：31分59秒 第三课：48分29秒
第三周	第四课到第五课全部内容	10/21/2020	第四课：32分53秒 第五课：21分42秒
第四周	第六课到第七课全部内容	10/28/2020	第六课：42分21秒 第七课：40分51秒
第五周	第八课到第九课全部内容	11/04/2020	第八课：34分46秒 第九课：38分46秒
第六周	第十课到第十一课全部内容	11/11/2020	第十课：39分45秒 第十一课：33分04秒
第七周	第十二课到第十三课全部内容	11/18/2020	第十二课：31分07秒 第十三课：29分31秒
第八周	第十四课到第十五课全部内容	11/25/2020	第十四课：35分17秒 第十五课：15分54秒
第九周	第十六课到第十八课全部内容	12/02/2020	第十六课：30分29秒 第十七课：19分48秒 第十八课：16分15秒

第十周	第十九课到第二十一课全部内容	12/09/2020	第十九课: 27 分 38 秒 第二十课: 16 分 58 秒 第二十一课: 23 分 29 秒
第十一周	第二十二课到第二十三课全部内容	12/16/2020	第二十二课: 26 分 56 秒 第二十三课: 48 分 36 秒
第十二周	第二十四课到第二十六课全部内容	12/23/2020	第二十四课: 40 分 59 秒 第二十五课: 28 分 32 秒 第二十六课: 19 分 13 秒
第十三周	第二十七课到第二十九课全部内容	12/30/2020	第二十七课: 19 分 09 秒 第二十八课: 暂定 50 分 第二十九课: 25 分 24 秒

课程规定

本课程的所有项目，包括课前测试，课后测试，课后问卷，作业等均须独立完成。如果您有不诚实行为，例如抄袭他人的作业或是与他人共同完成或讨论课后测试等，研究团队将有权利取消您的社区健康工作者认证课程或参与研究资格。您将会通过邮件收到通知。

课程版权

本课程所使用的全部课程材料都是受版权保护的(包括但不限于教学大纲、课程讲义、课程影片、课前测试，课后测试、课后问卷和作业等)。这些是受法律保护的文件。除了用于与本课程和研究有关的学习活动之外，请勿复制这些材料用作任何其他用途。