**1- In the hotel lobby, who says these sentences, the recepcionista or the cliente?**

Hola, buenos días, ¿qué desea?

Sofía García

Aquí tiene el pasaporte.

No, lo siento, no tenemos.

Muchas gracias a usted.

¿A qué nombre?

Hola, tengo reservada una habitación.

Sí, aquí está. Necesito su pasaporte, por favor.

¿Dónde está la habitación?

Muy bien, su habitación es la 212, esta es la llave.

Está en el segundo piso.

El desayuno es de 7 a 10.

¿A qué hora es el desayuno?

¿Hay piscina?

Muchas gracias.

**2- Try to put these expressions in the right order to form a dialogue.**

Hola, buenos días, ¿qué desea?

Hola, tengo reservada una habitación.

¿A qué nombre?

Sofía García

Sí, aquí está. Necesito su pasaporte, por favor.

Aquí tiene el pasaporte.

Muy bien, su habitación es la 212, esta es la llave.

¿Dónde está la habitación?

Está en el segundo piso.

¿A qué hora es el desayuno?

El desayuno es de 7 a 10.

¿Hay piscina?

No, lo siento, no tenemos.

Muchas gracias.

Muchas gracias a usted.

**3- What is the meaning of the following words?**

Usted--you (formal) nombre—name piso—floor/apartment

Desayuno—breakfast pasaporte—passport hay—have

Está—is segundo—second necesito—I need

Llave—key reservada—reserved aquí—here

lo siento—sorry muchas gracias—thank you so much dónde—where

**4- Translate these other useful sentences and expressions:**

1. ¿Para qué noches?

For which nights?

1. ¿Para cuántas noches?

For how many nights?

1. ¿Para cuántas personas?

For how many people?

1. ¿Cuánto cuesta la habitación individual?

How much is the single room?

1. ¿Con desayuno incluido?

With breakfast?

1. Una habitación doble, por favor.

a double room, please.

1. Una habitación con cama doble, por favor.

a room with a double bed, please.

1. ¿Cómo quiere pagar?

How would you like to pay?

1. Con tarjeta / En efectivo

With credit card/in cash

1. Lo siento, el 25 y 26 está completo.

i am sorry, the hotel is full on 25 and 26.

1. Habitación de no fumadores.

Non-smoking room.

La entrada—entrance la salida—exit la recepción—the reception

el ascensor—elevator todo incluido—all includes pensión completa—all included

media pensión—half included servicio de habitaciones—room service

baño individual—private bathroom