



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
COMPUTACIONALES
**DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN,
CONTROL Y EVALUACIÓN DEL RECURSO INFORMÁTICO**



FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES

SISTEMAS COLABORATIVOS

Profesor: Dilsa E. Vergara D.

Fecha: Segundo semestre 2020

ASPECTOS GENERALES DEL CURSO

a) OBJETIVOS

➤ **General:**

- Colaborar de manera efectiva a alcanzar metas y solución de problemas, aplicando una cultura personal de efectividad y de trabajo en equipo con liderazgo e impulsando el trabajo en equipo asistido por el computador y el uso de herramientas de grupo (groupware), para el éxito en las organizaciones modernas.

➤ **Específicos:**

- Desarrollar hábitos de efectividad para su desarrollo personal y su desempeño en el ambiente que le rodea.
- Utilizar el diálogo y la comunicación para colaborar y generar relaciones empáticas.
- Trabajar en sinergia en equipo.
- Aplicar las estrategias básicas con ética de trabajo en equipo.
- Manejar los conceptos de formación de grupos, comunicación y división de tareas.
- Conocer métodos para el manejo adecuado del tiempo.
- Conocer los fundamentos del liderazgo efectivo.
- Aplicar estilos de liderazgo en el trabajo en equipo.
- Conocer las aplicaciones de Tecnología de la Información y Comunicación que apoya el Trabajo en Equipo.
- Conocer un conjunto de valores éticos aplicables a los equipos de trabajo.
- Concluir a cerca de la importancia de un código de ética en los equipos de trabajo.
- Impulsar el uso de plataformas tecnológicas de colaboración para el trabajo en equipo (groupware)

b) CONTENIDOS

Módulo I: Hábitos de Efectividad

7 SEMANAS

- La Victoria Privada (Hábito 1,2,3)
- La Victoria Pública (Hábito 5,6)
- Renovación (Hábito 7)

Módulo II: Fundamentos del Trabajo en Equipo

5 SEMANAS

- Teoría de Grupos y Equipo.
- Reuniones
- Administración del tiempo
- Liderazgo
- Comunicación
- Ética en el Trabajo en Equipo

Módulo III: Tecnología para Trabajo Colaborativo

4 SEMANAS

- Fundamentos del Trabajo Colaborativo Apoyado por Computadoras.
- Tecnología de Información y Comunicación para Trabajo Colaborativo Apoyado por el Computador (Groupware).
- Impacto Social del Trabajo en Equipo a través del uso de las TICs.

c) **NORMAS A SEGUIR EN LA ASIGNATURA**

- A los proyectos señalados para el semestre podrán ser añadidos algunos a criterio del facilitador, así como a sugerencia de los estudiantes. Los proyectos son grupales.
- Se asignarán tareas para las diferentes sesiones de carácter grupal.
- Los proyectos, investigaciones y tareas formales deberán ser entregadas en el formato de Trabajos Formales, mismo que se anexa al final del documento.
- Deberá inscribirse en la plataforma de apoyo a los cursos presenciales Moodle (<http://ecampus.utp.ac.pa/Moodle/>), lugar donde se entregarán algunas de las asignaciones, proyectos y laboratorios.
- La asistencia es un aspecto de mucha importancia para el curso. Recuerde que, de acuerdo al estatuto universitario (**ART. 265, 267**), si usted falta a un 15% de las clases, su calificación final se verá reducida en una nota. Si las faltas superan el 33%, no tendrá derecho a calificación final.
- No está permitido ausentarse en la fecha de los exámenes parciales. **Los ejercicios rápidos o exámenes cortos así como los parciales no son recuperables.**

d) **NORMAS PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJOS FORMALES**

➤ **FORMATO GENERAL**

- Todo trabajo deberá utilizar para el contenido fuente tamaño 12 y tipo Arial.
- Los títulos y subtítulos deberán ser resaltados en negrita y en tamaño 14.
- Los márgenes del documentos serán de 1 pulgada en todas las direcciones.
- El espaciado del documento será de 1.5 líneas.
- Si utiliza tablas y/o ilustraciones, deberá colocarle un pie que las identifique y una numeración secuencial.
- Las páginas deberán estar numeradas y tamaño 8.5 * 11
- Para las referencias bibliográficas deberá utilizar el formato APA, el cual indica la manera correcta de referenciar, libros de texto, direcciones electrónicas, artículos, etc.
- El uso de encabezado y pie de página está permitido.

e) EVALUACIÓN

DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE
Parciales	30%
Semestral	33%
Proyectos	10%
Laboratorios	12%
Portafolio estudiantil	2%
Tareas, Talleres, Trabajos grupales	13%
Total:	100%

Descripciones de las Actividades de Evaluación:**1. Parciales:**

La evaluación del aprendizaje de los alumnos se realizará de forma continua durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, valorando la comprensión de los conceptos, la familiarización y resolución de problemas a través de pruebas sumativas.

2. Semestral:

El propósito de la evaluación semestral de los aprendizajes será evaluar el grado de conocimiento que ha obtenido el alumno sobre la asignatura.

3. Laboratorios y Proyectos:

Actividades de forma grupal o individual dependiendo de la situación presentada con el propósito que el alumno desarrolle competencias de trabajo colaborativo, desarrollando diferentes laboratorios o proyectos durante las sesiones de aprendizaje.

4. Portafolio Estudiantil:

Es la carpeta profesional y técnica en la que el alumno evidenciará su participación, aportes, avances de conocimientos a lo largo del curso. Su detallada y cuidadosa elaboración garantiza un alto desempeño y rendimiento académico.

5. Tareas, ejercicios cortos y casos:

Son temas tratados sobre los tópicos presentados en el plan de contenido o de actualidad y que tienen importancia dentro de la asignatura.

f) BIBLIOGRAFÍA

1. Los 7 Hábitos de los Adolescentes Altamente Efectivos, Sean Covey, Editorial Grijalbo, 1999.
 2. Material de Internet para Fundamentos de Trabajo en Equipo.
 3. Material de Internet para Groupware.
 4. Material de Internet para Herramientas de Trabajo Colaborativo.
- (1) Es obligatorio que todo estudiante tenga acceso a su volumen personal de este libro. El mismo está disponible a la venta en la librería de la UTP.

WEBGRAFÍA:

1. AulaFacil S.L. - Curso de Liderazgo: <http://www.aulafacil.com/Liderazgo/Cursolid.htm> , 2000
2. Profesores en línea: Comunicación Verbal vs No Verbal: <http://www.profesorenlinea.cl/castellano/ComunicaconVerbalyNoVerbal.htm>
3. Wikilibros: Administración del Tiempo: http://es.wikibooks.org/wiki/Administraci%C3%B3n_de_tiempo , actualizado al 2011.
4. WikiHow: Cómo Escuchar? <http://es.wikihow.com/escuchar>, 2011
5. Plataforma de cursos gratuitos de la Fundación Carlos Slim: <https://capacitateparaempleo.org>
Sé PROACTIVO - Responsabilízate de tu vida
5. <https://www.youtube.com/watch?v=M9cfX2tF2e4> , 2018
6. El mejor ejemplo de proactividad - Juan y las naranjas
7. <https://www.youtube.com/watch?v=WbnJuvQSvaY>, 2017
8. Ser Proactivo, Hábitos Para Alcanzar El ÉXITO <https://www.youtube.com/watch?v=K-pajyPkQbg>
9. Los Siete Hábitos de la Gente Altamente Efectiva: <https://www.youtube.com/watch?v=u4NjcKsTRGg>, 2019

g) EQUIPO DOCENTE

Ing. Omaira Ruiloba
Ing. Dilsa Vergara
Lic. Ariadne Jaén
Dra. Laila de Fuertes
Dr. Ramfis Miguelena
Dr. Iván Ho

Lic. Angela de Chanis
Ing. Víctor López
Ing. Stephanie Sánchez
Lic. Roger Zambrano
Ing. Erika Quintero

h) COMUNICACIÓN CON EL DOCENTE

Correo electrónico: dilsa.vergara@utp.ac.pa

Horario de atención a los alumnos: solicitar cita con el profesor

CRONOGRAMA DEL ESTUDIANTE

FC-FISC-1-2-2020

Nº	SEMANA	CONTENIDO	EVALUACIÓN
1	17 – 21 de agosto	Presentación del Curso MODULO No.1: Hábitos de Efectividad 1.1 Los Preparativos 1.1.1 Qué es el hábito 1.1.2 Paradigmas y Principios	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Plan de contenido/ libro de texto ➤ Evaluación ➤ Reglas del juego ➤ Asignar Tarea 1. ¿Qué es Paradigma y que es Principio? Ejemplo de cada uno. Subir a Moodle. ➤ Explicar los 7 hábitos que se desarrollarán en el primer módulo. Usar ppt Árbol ➤ Presentación y Análisis de la Tarea No.1 ➤ Asignar Tarea No.2: VALORES (Investigar, hacer PPT. Dar definición, antónimo. Pueden utilizar videos para apoyar la presentación. (Teams)
2	24 - 28 de agosto	1.1 Los Preparativos 1.1.1 Qué es el hábito 1.1.2 Paradigmas y Principios	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presentan Tarea No. 2 ➤ Ver video del experimento con los monos. Para introducir el tema de paradigma. ➤ Ver video de Víctor Hernández donde explica paradigmas ➤ Realizar Dinámica “Autobiografía de Valores ➤ Taller No.1: relacionado con el tema desarrollado en el laboratorio sobre los valores ➤ Laboratorio No. 1 Radiografía Auto Presentación
3	31 – 4 de septiembre	1.1 Los Preparativos 1.1.1 Qué es el hábito 1.1.2 Paradigmas y Principios	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Taller No.2: Desarrollado en grupo. ➤ Dividir el salón en los grupos de trabajo y asignar a cada uno una clasificación de los paradigmas de la vida presentados en el libro de texto. Leer y analizar. ➤ Cada grupo debe <u>presentar</u> su paradigma con ejemplos que no estén en el libro; que sean de sus vivencias. Además, deben <u>entregar un resumen</u> con vivencias y ejemplos que no sean los del libro de texto. ➤ Asignar la lectura del hábito No.1, 2, 3 Asignación de Parcial No.1(Hábitos 1,2 3). ➤ Deberán crear un Video para explicar los hábitos: en forma grupal. Cada grupo desarrolla un hábito. Se pueden repetir los hábitos por grupo. ➤ El video debe tener una duración de 10 minutos (ni más ni menos (organización del tiempo)). Deben entregar impresa la narrativa del guión.

			<ul style="list-style-type: none"> ➤ El video debe incorporar escenas actuadas y la explicación del tema (teoría) del hábito que están desarrollando
4	7 - 11 de septiembre	1.1 Los Preparativos 1.1.1 Qué es el hábito 1.1.2 Paradigmas y Principios	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presentación de Taller 2-Paradigmas de la vida por cada grupo de estudiantes ➤ Laboratorio No. 2 – Misión personal
5	14- 18 de septiembre	1.2 La Victoria privada 1.2.1 La cuenta de Banco Personal 1.2.2 Hábito 1: Ser Proactivo 1.2.3 Hábito 2: Comenzar con el fin en mente 1.2.4 Hábito 3: Poner primero lo primero	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Parcial No. 1: Presentación del video ➤ Entrega del documento escrito (Guión desarrollado) por cada grupo de trabajo. ➤ Taller No.3: Hábitos Victoria Privada ➤ Asignar lectura del hábito 4 y 5
6	21- 25 de septiembre	1.3. La Victoria Pública 1.3.1 Cuenta de banco de las relaciones 1.3.2 Hábito 4: Pensar Ganar Ganar	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asignar Tarea No.3: Análisis del Perfil de una persona reactiva y de los diferentes tipos de escucha. ➤ Desarrollo de Laboratorio 3 en la plataforma capacítate para el Empleo (Curso Ciudadano Global) ➤ Taller No. 4 (hábitos de la victoria pública) ➤ Asignar lectura de la novela “Un Pavo Real en el Reino de los Pingüinos” y otras (una por grupo de trabajo). Cada grupo debe entregar un análisis de la lectura ➤ Asignar Proyecto No. 1 del Módulo II. “Fundamento del Trabajo en Equipo. Cada grupo aborda un tema, entregar un trabajo escrito y presentación por grupo del tema seleccionado.(Teams)
7	28 sept - 2 de octubre	1.3.3 Hábito 5: Busca primero Entender, Luego ser Entendido 1.3.4 Hábito 6: Sinergizar 1.4. Renovación 1.4.1 Hábito 7: Afilar la Sierra	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asignar Proyecto No. 1 del Módulo II. “Fundamento del Trabajo en Equipo. Cada grupo aborda un tema. Deben entregar un trabajo escrito y presentación por grupo del tema seleccionado. (Teams) ➤ Desarrollo de Laboratorio No.4 en la plataforma capacítate para el Empleo (Curso Ciudadano Global) ➤ Análisis y entrega de las lecturas asignadas por grupo de trabajo Organización del JAMBOREE
8	5 - 9 de octubre	Módulo: Fundamentos del Trabajo en Equipo 2.1 Teoría de Grupo y Equipo 2.1.1 Definición de grupo y equipo 2.1.2 Necesidades individuales y de equipo 2.1.3 Características y estereotipos de los grupos 2.1.4 Proceso de formación de grupos 2.1.5 División del trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Parcial No.2: Presentación del Documental: Ayuda tu Comunidad. ➤ Entrega del Guión del programa (detallado y con las responsabilidades de todo el grupo) e informe de resultados (valoración de los resultados obtenidos previo al desarrollo de la actividad) ➤ Desarrollo de Laboratorio No.5 en la plataforma capacítate para el Empleo (Curso Ciudadano Global)
9	12– 16 de octubre	2.2 Reuniones 2.2.1 Qué y para qué es una reunión 2.2.2 Tipos de Reunión 2.2.3 El conductor de la reunión	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entrega y sustentación de proyecto No 1.(Módulo II)

			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollo de Laboratorio 6 en la plataforma capacítate para el Empleo (Curso Trabajo en Equipo) ➤ Caso sobre forma de liderizar ➤ Informe escrito y Discusión del libro "Gun Ho: ¡A la carga!" ➤ Organización del JAMBOREE(POR GRUPO POR TEAM O ZOOM)
10	19 – 23 de octubre	2.3 Administración del tiempo 2.3.1 Significado 2.3.2 Manejo del tiempo 2.3.3 Mitos del tiempo 2.3.4 Métodos para manejo adecuado del tiempo 2.3.5 Consejos prácticos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollo de Laboratorio No. 7 en la plataforma capacítate para el Empleo (Curso Trabajo en Equipo) ➤ Entrega y sustentación de proyecto No 1. ➤ Caso sobre trabajo en equipo ➤ Organización del JAMBOREE (Por grupo por Team o Zoom)
11	26 -30 de octubre	2.4 Liderazgo 2.4.1 Definición 2.4.2 Componentes 2.4.3 Teorías y estilos de Liderazgo 2.4.4 Conducta del Líder	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollo de Laboratorio 8 en la plataforma capacítate para el Empleo (Liderazgo) ➤ Organización del JAMBOREE (Por grupo por Team o zoom)
12	2 - 6 de noviembre	2.5 Comunicación 2.5.1 Qué es la Comunicación? 2.5.2 Funciones 2.5.3 Cómo afecta la tecnología a la comunicación 2.6 Ética en el Trabajo en Equipo 2.6.1 Qué es la ética 2.6.2 Valores éticos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entrega y sustentación de proyecto No 1. ➤ Entrega de investigación formal desarrollo del módulo 2 (Temas grupales) ➤ Desarrollo de Laboratorio 9 en la plataforma capacítate para el Empleo (Liderazgo) Organización del JAMBOREE(por grupo por Team o Zoom)
13	9 – 13 de noviembre	Módulo III: Tecnologías para Trabajo Colaborativo 3.1 Fundamentos del Trabajo Colaborativo Apoyado por Computadoras 3.1.1 Definición y Características	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Parcial 3- Modulo II ➤ Informe escrito y Discusión del libro "Un pavo Real en el reino de los pingüinos" ➤ Desarrollo de Laboratorio No.10 en la plataforma capacítate para el Empleo (Habilidades de Presentación) ➤ JAMBOREE
14	16 – 20 de noviembre	3.2. Tecnología Groupware 3.2.1 Características 3.2.2 Taxonomía de Groupware	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollo de Laboratorio No.11 Software de colaboración ➤ Investigación sobre software de colaboración
15	23 - 27 de noviembre	3.2.3 Ejemplos de herramientas Groupware 3.3 Impacto Social del Trabajo en Equipo a través del Uso de las TIC's	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presentación del Proyecto Final "Herramientas para trabajo colaborativo"
16	30 de noviembre al – 4 de diciembre	Continuación: 3.2.3 Ejemplos de herramientas Groupware 3.3 Impacto Social del Trabajo en Equipo a través del Uso de las TIC's	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presentación del Proyecto Final "Herramientas para trabajo colaborativo" ➤ Entrega del Portafolio
	7 - 19 de diciembre	EXAMENES FINALES	

CUADRO DE CALIFICACIONES – ESTUDIANTE

FC-FISC-1-5-2020



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTROL Y
EVALUACIÓN DE RECURSOS INFORMATICOS
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS
SISTEMAS COLABORATIVOS



Profesor: _____

Nombre: _____ Cédula: _____ Grupo: _____

Fecha: II SEMESTRE 2020

ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN				
Se ma na Nº.	Asistencia (Coloque un √ si asistió y un guión si no asistió)			Participación
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				

Invest./Trabajos Grupales/Quiz/ Tareas/Otros			
Nº .	Actividad	Nota	Fecha
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

LABORATORIOS		
Fecha	Nota	Observación

Parciales			
Nº	Tema	Fecha	Nota
1			
2			
3			

Proyecto(s)			
Nº	Tema	Fecha	Nota
1			
2			
3			