

SISTEMAS COLABORATIVOS

Prof. Dilsa E. Vergara D.

1

TEORIA DE GRUPOS

MÓDULO 2



Nadie sabe todo,
todos saben algo,
entre todos
saben mucho

2

DEFINICIÓN DE:



Un **grupo** es un conjunto de personas, animales o cosas **que** están circunstancialmente reunidas o **que** comparten características comunes. (1)

Un **equipo** se aplica a las personas organizadas especialmente para realizar alguna actividad o trabajo.(1)

En un Grupo: los miembros del grupo tienen autonomía en las actividades que realizan.

En el equipo: los miembros deben actuar de forma cohesionada.

(1) Diferencia entre grupo y equipo - Diferenciador

3

Características de los Grupos



Homogeneidad: interés común que los lleva a formar un grupo, en cuanto a edad, nivel intelectual y social.

Opcional: ingreso al grupo debe ser voluntario, esto asegura un margen de participación y responsabilidad.

Reducido: número de integrantes del grupo es importante para que se les permita a los miembros su actuación, favoreciendo la dinámica grupal.

4

Características



Informal: permite que los miembros se expresen en forma espontánea.

Primario: entre los miembros debe existir una relación amistosa que los una, sin existir presiones o relaciones de otra índole.

Flexible: permitir las posibilidades del cambio.

Frecuencia: debe existir una frecuencia en las reuniones para que los miembros tomen conciencia de pertenencia y se favorezca el proceso grupal.



5

Principios para la Acción Grupal



1. Ambiente propicio en las reuniones: lugar cómodos, agradables.

2. Reducción de la intimidación: buenas relaciones interpersonales, reducir las tensiones.

3. Liderazgo distribuido: Fomentar que todos los miembros pongan en juego sus aptitudes y habilidades para facilitar el proceso grupal y el logro del objetivo.

4. Formulación de objetivo adecuado a los intereses del grupo: El objetivo debe ser elegido de común acuerdo, nunca debe ser impuesto.

6

Principios para la Acción Grupal

5. Flexibilidad: El grupo no debe ser rígido, debe adaptarse a los cambios.
6. El consenso en la adopción de decisiones: Todas las resoluciones que tome el grupo deben partir de este y nunca ser impuestas.
7. La comprensión del proceso a efectos de poder orientar o modificar los objetivos:
Los participantes deben tener conciencia de cómo se da la interacción y la comunicación.
8. Evaluación continua: El grupo debe analizar su proceso y como se van logrando los fines propuestos mediante una permanente evaluación.



7

Estereotipos



El líder

Es el jefe del grupo. Posee habilidad, poder de convencimiento y generalmente provoca la acción siendo seguido. A veces intimidada.

El ritualista

Siempre quiere hacer o jugar a lo mismo. Le cuesta asumir nuevas actividades. Es negativo ante las sugerencias de los demás.

El introvertido

Se aísla y distancia de sus compañeros. Manifiesta dificultades de relación. Apático, retraído, sensible.

8

Estereotipos



El parcialista:

Evita relacionarse con los que le desagradan, es selectivo.

El gracioso:

Centra su necesidad de captar la atención grupal en una especial habilidad humorística. Es seductor, atrayente, ingenioso, ocurrente.

9

Estereotipos



El quejoso:

Nunca está de acuerdo; negativo. No se compromete demasiado para evitar críticas y responsabilidades.

El exigente:

Es aquel que siempre esta pidiendo más. Puede ser un líder natural pero muy exigente.

El destructivo:

Agresivo negativo, peleador provocativo a veces hasta de mal gusto con sus pares tiene como positivo que algunas veces suele ser persistente, tenaz. Suele ser un líder frustrado.

10

Las 5 C de
trabajo en
Equipo



- Comunicación
- Coordinación
- Complementariedad
- Confianza
- Compromiso

11

Comunicación



- Es uno de los pilares fundamentales del trabajo en equipo
- Sin **comunicación**, no tiene un equipo; tiene una colección de individuos.
- Características de los jugadores **comunicativos**:
 - No se aíslan de los demás.
 - Facilitan la comunicación de los compañeros de equipo con ellos.
 - Siguen la regla de las veinticuatro (24) horas.
 - Prestan atención a las relaciones potencialmente difíciles.
 - Mantienen por escrito las comunicaciones importantes.

12

Coordinación



- El líder del equipo es el mayor protagonista
- El líder debe ser capaz de:
 - ✓ Establecer los objetivos a alcanzar, organizar y revisar el trabajo de todos.
 - ✓ Controlar que se cumpla el calendario del proyecto.
 - ✓ Prestar atención a cada integrante del equipo; conocer los puntos fuertes y débiles.
 - ✓ Crear consenso cuando existan pensamientos enfrentados.
- Debe ser una persona accesible para todos y abierto a nuevas ideas o soluciones.
- Conoce el potencial de cada miembro del equipo.

13

Complementariedad

- Importante conocer las habilidades y conocimientos de los miembros del equipo.
- Determinar las aptitudes y experiencia técnicas que son necesarias para lograr los objetivos.
- Importante en la formación del equipo identificar los tipos de profesionales que se necesitan.



Ninguno de nosotros es tan inteligente como todos nosotros – Ken Blanchard

14

Confianza



- Es fundamental para un funcionamiento óptimo.
- ¿Cómo lograrla?
 - ✓ Comunicar a todos los miembros de forma transparente qué se espera de cada uno y cuáles son las metas.
 - ✓ No permitir que se humillen entre sí.
 - ✓ Dejar claro que el éxito del equipo está antes que el brillo de una persona particular.
 - ✓ Eliminar inmediatamente desacuerdos o síntomas de desconfianza que pueda surgir.

«El trabajo en equipo comienza por crear confianza. La única forma de hacerlo es superar nuestra necesidad de invulnerabilidad» – Patrick Lencioni

15

Compromiso



- Depende de las **4 C** anteriores (comunicación, coordinación, complementariedad, confianza)
- Los integrantes deben dar lo mejor de sí para lograr un trabajo eficiente para generar buenos resultados.
- Importante **que los miembros del equipo se sientan orgullosos** del trabajo realizado.
- Los problemas personales, disputas en el trabajo, la falta de motivación, etc. disminuyen el rendimiento.

Ninguno de nosotros es tan inteligente como todos nosotros – Ken Blanchard

16

Qué características deben tener los equipos para que funcionen en forma efectiva?

- Metas claras
- Las reglas del juego
- Identificar los roles que cada uno desarrollará
- La esencia del equipo es el compromiso común.



17

CONCLUSIÓN



Poner en práctica las 5 c del trabajo en equipo permite conformar equipos de alto rendimiento.



“No se puede hacer un equipo sin grandes jugadores. Es posible perder con buenos jugadores, pero no se puede ganar sin ellos”.

18

Correo Electrónico:

1. diisa.Vergara@utp.ac.pa
2. Teams del Grupo de Clase
3. ecampus.utp.ac.pa/moodle/Mensajes

