



**PLANTILLA DE PERSONAJE**

Nombre	José Ignacio Carrasco García	Foto 
Edad	48 años	
Sexo	Varón	
Educación	ESO, Bachillerato, FP en Administración y Finanzas	
<b>Contexto de uso</b>		
Cuando	¿Cuándo utiliza el ordenador? <b>Diariamente</b>	
Dónde	¿Dónde? <b>En el trabajo y en casa</b>	
Tipo de ordenador	¿Qué tipo de ordenador utiliza? <b>Ordenador de Torre en el trabajo, en casa un portátil y un smartphone.</b>	
<b>Misión</b>		
Objetivo	¿Para qué quiere utilizar nuestra aplicación? <b>Para poder tener privilegios a la hora de ir a ver a su equipo jugar fuera de casa y no tener que desplazarse a la sede.</b>	
Expectativas	¿Qué espera encontrar en ella? <b>Espera encontrar una interfaz clara y sencilla, y que sus datos personales estén seguros.</b>	
<b>Motivación</b>		
Urgencia	¿Para cuándo quiere utilizarla? <b>Para cualquier fin de semana que su equipo juegue fuera de casa.</b>	
Deseo	¿Por qué quiere alcanzar ese objetivo? <b>Porque quiere ver al equipo del cuál es fan desde hace 35 años y tener menos quebraderos de cabeza para hacerlo.</b>	
<b>Actitud hacia la tecnología</b>		
Es bastante precavido, debido a que en su trabajo de administrador, han tenido muchos problemas con la tecnología debido a virus y demás.		

**PLANTILLA DE ESCENARIO**

Nombre persona	José Ignacio Carrasco García	Foto 
Objetivo persona	Usar la app de la Peña de Los Cármenes	

**Escenario**

José Ignacio, es un administrativo residente en Granada, el cuál es muy fan del Granada C.F. Puesto que su trabajo se lo permite por horarios, puede ir a ver a su equipo jugar partidos casi siempre y es por ello por lo que se hizo socio del club y de la Peña los Cármenes.


Sin embargo, cansado de tener que desplazarse a la sede de la Peña cada vez que quería reservar entradas y hueco para el viaje que se organice, y la última vez que fue, le comunicaron que habían sacado una aplicación para realizar los procesos mucho más fáciles desde casa.

Es por ello, que para el siguiente partido fuera de casa se propuso registrarse y utilizarla por primera vez. Se la descargó en su smartphone, y empezó el proceso de registro, sin embargo, en este proceso de registro se encontró con un campo el cuál le pedía saber si era socio de la Peña de antes y que introdujera su número de socio, y que le proporcionaría desde ya unas ventajas en la aplicación.


El problema vino en el momento en que, por algún motivo, le ponía que su número de socio era incorrecto. Por esta razón, tuvo que acudir a la sede de nuevo para que desde allí le solucionarán el error que estaba teniendo.

Una vez solucionado, reservó un asiento y una entrada para poder acudir al siguiente partido de Liga que se disputaría en Sevilla, sin tener que reservar ningún alojamiento puesto que volverían el mismo día en el bus.

**PLANTILLA DE PERSONAJE**

Nombre	Anabel García Almendros	Foto 
Edad	41 años	
Sexo	Mujer	
Educación	ESO, Bachiller, Grado de Enfermería.	
<b>Contexto de uso</b>		
Cuando	¿Cuándo utiliza el ordenador? <b>4 o 5 veces a la semana</b>	
Dónde	¿Dónde? <b>En su casa</b>	
Tipo de ordenador	¿Qué tipo de ordenador utiliza? <b>Portátil y Smartphone</b>	
<b>Misión</b>		
Objetivo	¿Para qué quiere utilizar nuestra aplicación? <b>Para reservar un viaje a y entrada contra el Real Madrid C.F.</b>	
Expectativas	¿Qué espera encontrar en ella? <b>Una forma rápida y sencilla de realizar su reserva</b>	
<b>Motivación</b>		
Urgencia	¿Para cuándo quiere utilizarla? <b>Para la semana en la cuál el Granada juega contra el Real Madrid fuera de casa.</b>	
Deseo	¿Por qué quiere alcanzar ese objetivo? <b>Porque su hijo esta estudiando en Madrid y los 2 son aficionados del Granada C.F.</b>	
<b>Actitud hacia la tecnología</b>		
Muy despreocupada, sin importarle mucho lo que pase con sus datos personales puesto que piensa que siempre están seguros.		

**PLANTILLA DE ESCENARIO**

Nombre persona	Anabel García Almendros	Foto 
Objetivo persona	<b>Reservar un viaje a Madrid en la App de la Peña de los Cármenes.</b>	

**Escenario**

Anabel es una mujer divorciada que tiene un hijo único de 18 años. Este se ha ido este año a estudiar a la Universidad de Madrid un Grado de Ingeniería Aeroespacial. Los 2 han sido aficionados del Granada desde hace muchos años.

Es por ello que cuando Anabel se enteró que el siguiente fin de semana, el Granada se enfrentaría al Real Madrid, allí en Madrid, pensó en hacerle un regalo a su hijo, a parte de ir a visitarlo.

Buscando por la web encontró que había una aplicación que facilitaba todo este proceso la cual podía ser utilizada por socios y aficionados. Esta era la App de la Peña de los Cármenes.

En esta App, se registró sin ningún problema, y empezó a mirar los viajes, reservando una plaza en el bus , luego miró la sección de entradas, reservando 2, una para ella y otra para su hijo.

Una vez terminó de este proceso sin mucho problema, empezó a hablar con compañeras para cambiar los turnos del trabajo y no tener problema en irse a Madrid 1 o 2 días.