

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

CURSO 2019-20

PRACTICA1: Repertorio de preguntas para realizar al bot de la Práctica 1 en sustitución del acto de defensa individual.

APELLIDOS Y NOMBRE	CASTRO MORENO , RAÚL		
GRUPO TEORÍA	B	GRUPO PRÁCTICAS	B2

Instrucciones iniciales

Copia el archivo eventos.txt, que se ha subido a PRADO, en el directorio “maps” de tu bot y realiza las preguntas que se listan más abajo. Escribe tanto la pregunta que hay que formular al bot como su respuesta, y escríbelas exclusivamente en los cuadros de texto reservados para ello. En algunos casos tienes que responder aportando información sobre si el bot requiere o no interacción adicional, o escribiendo varias líneas en las que se muestre la conversación entre el usuario y tu bot. Si no has implementado la funcionalidad correspondiente a una pregunta concreta, responde: “Funcionalidad no disponible”.

Enumera los niveles a los que te has presentado (Nivel 0, Nivel 1, Nivel 2 o Nivel 3):

Nivel 0, Nivel 1, Nivel 2

Nivel 1. La puntuación máxima en este nivel es de 3 puntos (que se acumulan a los puntos del nivel 0)

- 1) Supongamos que el usuario quiere una cita para el 4 de mayo a las 10:00 (esa hora está libre)

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer para solicitar una cita para este día, sin fijar la hora (Por ejemplo “Quiero cita para el 4 de mayo”).

Quiero cita para el 4 de mayo

Respuesta: Escribe la salida de tu bot ante esta pregunta.

Deme un momento que se lo miro

Si hay, estos son los huecos libres: 08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00
15:00 16:00 17:00 18:00 19:00

¿Desea alguno en concreto?

Responder sí o no: ¿tu bot responde a esta pregunta directamente aportando información sobre franjas libres por la mañana o por la tarde?

Sí, responde con las horas libres de todo el día.

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a la hora concreta.

¿Desea alguno en concreto?
Human: Si
Robot: ¿A que hora?
Human: A las 12
Robot: A las 12:00, perfecto
¿Desea otra cita?
Human: No
Robot: Muchas gracias entonces, que pase buen día.

- 2) Supuesto: El usuario quiere una cita para el 5 de mayo (está todo el día ocupado)

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer para solicitar una cita para este día.

Quisiera una cita para el 5 de mayo

Respuesta: Escribe la salida de tu bot ante esta pregunta.

Deme un momento que se lo miro
Lo siento pero el día esta completo, lo sentimos, ¿desea otro día?

- 3) Supuesto: cita para el 6 de mayo, libre solo la mañana, al usuario le da igual la hora

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre las franjas libres por la mañana este día.

Te queda hueco libre para el 6 de mayo por la mañana

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

Deme un momento que se lo miro
Por la mañana tenemos libres estos huecos: 08:00 09:00 10:00 11:00 12:00
¿Desea alguno en concreto?

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a una hora concreta.

¿Desea alguno en concreto?
Human: si
Robot: ¿A que hora?
Human: a las 9 me viene bien
Robot: A las 09:00, perfecto
¿Desea otra cita?
Human: No
Robot: Muchas gracias entonces, que pase buen día.

4) Cita para el 7 de mayo (libre solo la tarde) a las 18:00

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre las franjas libres por la mañana este día.

(Aqui he supuesto que se refería a la pregunta por la tarde, ya que por la mañana lo ha preguntado en el ejercicio de antes, y en el enunciado pone por la mañana, pero por si acaso pongo las 2).

1*)Quiero cita para el 7 de mayo por la mañana.

2*)Quisiera una cita para el 7 de mayo por la tarde.

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

1*)Deme un momento que se lo miro
No tenemos sitio libre ese día, ¿desea otro día?

2*)Deme un momento que se lo miro
Tenemos estos huecos libres por la tarde: 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00
¿Desea alguno en concreto?

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a ese día y a la hora concreta.

1*)Human: no
Robot: Muchas gracias entonces, que pase buen día.

2*)Human: me da igual
Robot: ¿Que le parece a las 13:00?
Human: no
Robot: ¿Y a las 14:00?
Human: esa misma
Robot: Okey, pues el 07-05-20 a las 14:00
 ¿Quiere otra cita?
Human: no
Robot: Muchas gracias entonces, que pase buen día.

- 5) **Conversación de Nivel 1.** Escribe la conversación que realiza tu bot con un usuario para concertar una cita para el 8 de mayo a las 15:00. Teniendo en cuenta que el usuario primero solicita una cita para el 8 de mayo, el bot le muestra la disponibilidad para ese día y al usuario “no le da igual”, sino que le informa de que prefiere a las 15:00.

Human: hola
Robot: Buenas, esta contactando con la Clinica el Salvador, digame para que día quiere la cita
Human: quisiera la cita para el 8 de mayo
Robot: Deme un momento que se lo miro

Si hay, estos son los huecos libres: 08:00 10:00 11:00 13:00 14:00 16:00 17:00 19:00
 ¿Desea alguno en concreto?
Human: si, a las 15
Robot: A las 15:00, perfecto
 ¿Desea otra cita?

Esto claramente esta mal, pero en mi defensa diré que no implementé, el que si al enseñarle la disponibilidad de horarios, una persona no me diría una hora la cual no le he dicho que esta libre. Es decir, si yo a alguien le digo que tengo las 8, las 9 y las 10 libres, no me diria la quiero a las 11 o las 12. (eso lo hacemos en la vida real intentando regatear pero suponía que eso no era el nivel que se estaba pidiendo.) En cambio si lo he implementado cuando preguntamos un día a una hora exacta, “cita tal día a las 15” , ahí si tiene sentido el responder los siento no me quedan libres.

Nivel 2: La puntuación máxima en este nivel es de 2 puntos (que se acumulan a los obtenidos en el nivel 1)

Describir aquí cuales son las opciones de la gramática que has considerado. Si las preguntas que vienen a continuación no las has considerado, escribe en la pregunta NO LA HE CONSIDERADO y escribe una alternativa (pregunta y respuesta) de las que hayas considerado.

He considerado toda la tabla que venía especificada en el nivel 2.

6) Supuesto: Cita para el próximo lunes a las 10:00

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer para solicitar una cita para este día, sin fijar la hora inicialmente.

Cita para el proximo lunes a las 10:00

Respuesta: Escribe la salida de tu bot ante esta pregunta.

Perfecto, pues a las 10:00 el día 06-04-20 tiene su cita
¿Quiere otra cita aparte de esta?

Responder sí o no: ¿tu bot responde a esta pregunta directamente aportando información sobre franjas libres por la mañana o por la tarde?

No, si esta disponible esa hora en ese día, le da la cita, y en caso de estar ocupada, le dice que no esta disponible y que si quiere cita para otro dia.

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a la hora concreta.

¿Quiere otra cita aparte de esta?
Human: no
Robot: Muchas gracias entonces, que pase buen día.

7) Supuesto: Cita para próximo miércoles por la mañana (al usuario le da igual la hora)

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre las franjas libres por la mañana este día.

Cita para el proximo miercoles por la mañana

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

Por la mañana tenemos libres estos huecos: 08:00 09:00 10:00 11:00 12:00
¿Desea alguno en concreto?

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a una hora concreta, aunque al usuario le dé igual.

¿Desea alguno en concreto?
Human: Me da igual
Robot: ¿Que le parece a las 08:00?
Human: No
Robot: ¿Y a las 09:00?
Human: otra
Robot: ¿Y a las 10:00?
Human: nada
Robot: ¿Y a las 11:00?
Human: imposible
Robot: ¿Y a las 12:00?
Human: Esa me vale
Robot: Okey, pues el 08-04-20 a las 12:00
¿Quiere otra cita?
Human: no gracias
Robot: Muchas gracias entonces, que pase buen día.

8) Supuesto: Cita para el próximo jueves por la tarde a las 18:00

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre las franjas libres por la tarde este día.

Cita para el proximo jueves por la tarde

(Lo pongo aquí ya que no aparece en esta conversación para que se puede comprobar en el map eventos si da resultado correcto. El proximo jueves del dia que estoy realizando esto es el 09-04-20)

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

Deme un momento que se lo miro
Tenemos estos huecos libres por la tarde: 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00
¿Desea alguno en concreto?

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y las respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a la hora concreta.

¿Desea alguno en concreto?
Human: Si
Robot: ¿A que hora?
Human: A las 18 por favor
Robot: A las 18:00, perfecto
¿Desea otra cita?
Human: No gracias
Robot: Muchas gracias entonces, que pase buen día.

Nivel 3: La puntuación máxima en este nivel es de 2 puntos que se acumulan a los obtenidos en el nivel 2.

- 9) Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre si la semana del 18 al 22 de mayo está o no libre.

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

- 10) Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre los días libres de la semana del 18 al 22 de mayo.

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

- 11) Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre los días libres solo por la mañana de la semana del 18 al 22 de mayo.

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

12) Supuesto: Cita el 5 de junio a las 18:00

Escribe la conversación, incluyendo las preguntas formuladas al bot y las respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a la hora descrita en el supuesto, considerando que: a) el usuario no tiene claro qué día hacer la cita, b) el bot le va proponiendo semanas desde la semana actual hasta concretar que la semana más adecuada es la del 1 al 5 de junio. Escribe también la conversación para concertar el día y finalmente para concertar la Hora.

13) Escribe qué pregunta hay que formular al bot para que se pueda observar que se puede especificar una fecha de una forma más compleja que en el nivel 2, adaptada al contexto semana.