

Departamento de Cs. Computación e Informática  
Universidad de la Frontera (UFRO), Temuco, Chile.  
Diseño de Experiencia de Usuario, UXd, 2024

**Nombres Integrantes:** Agustin Troncoso, Belén Bravo,  
Oscar Millalonco, David Ibáñez y Vicente Márquez.

## Descripción del producto

SweetSips es una aplicación móvil diseñada específicamente para los entusiastas del café, ofreciendo una variedad de funciones centradas en la comunidad y el comercio electrónico. A continuación, se detallan sus principales características:

- 1) **Evaluación de Cafeterías Locales:** Los usuarios pueden buscar cafeterías en su área geográfica utilizando el sistema de geolocalización integrado.
- 2) **Compra de Café:** La aplicación incluye una tienda en línea que permite a los usuarios comprar café de nuestra tienda local.
- 3) **Publicación de Recetas:** Los usuarios tienen la opción de crear y compartir sus propias recetas de café. Estas recetas pueden incluir instrucciones detalladas, listas de ingredientes y fotos.
- 4) **Evaluación y Comentarios:** Tanto las cafeterías como las recetas pueden ser evaluadas y comentadas por los usuarios. Implementamos un sistema de puntuación que permite a los usuarios calificar en una escala de 1 a 5 estrellas, y un sistema de comentarios para facilitar la retroalimentación y la interacción entre los miembros de la comunidad.
- 5) **Perfiles de Usuario:** Cada usuario tiene un perfil donde se pueden ver sus recetas publicadas y actividad reciente.

## Seccion de Problemas Individuales

### Problemas de Belén Bravo

- En vista "Detail Order" del pedido, el texto que describe a los productos es muy pequeño, ocurre lo mismo en la vista Local Shops Comments.
- En los Cart se menciona una dirección de envío que no es posible ingresar a través de ninguna vista, tampoco se comprende si es la dirección de la tienda.
- No existe una vista de edición de perfil para modificar nombre de usuario, dirección o contraseña.
- En los cuadros de perfil de la vista "People search", sería mejor si se modifican los estilos de los textos para resaltar el nombre de su descripción y así diferenciar más fácilmente una cosa de la otra.
- No existe un apartado que recomiende las recetas más vendidas.
- No existe un apartado que recomiende las cafeterías mejor valoradas.
- Falta pantalla o cuadro que recomiende al usuario invitado crear una cuenta para realizar actividades restringidas al usuario logueado.
- Existe la opción de publicar Receta y Blog, pero no existe vista que muestre cómo se diferencian un tipo de publicación del otro, siendo lo mismo en términos de diseño.

## Problemas de Agustin Troncoso

- La barra de navegación se debería separarse más visualmente de la vista principal para una mejor visibilidad de usuario
- La información escrita debería tener un contraste mejor a contra el el color principal por ejemplo estar en un cuadrado de otro color que el color del fondo para una mejor visibilidad y lectura para el usuario
- No hay una vista para cambiar la contraseña o cuando se te olvida esta
- En la vista de cart 1.3 no tiene un ventana de confirmación sobre la compra
- No hay una vista de eliminacion de cuenta
- No hay una vista de registro de cuenta
- Se desconoce como uno pide el café, si se pide automáticamente por suscripción o tiene que elegirlo manualmente
- La parte de seguir mirando en la vista del carrito no te lleva a nada ni tiene nada en ella.
- En la parte de recetas no te enseña a crear el cafe.
- En el cuadro de información de las recetas no es claro si este es un desplegable o o por el botón que tiene a su lado

## Problemas de Vicente Márquez

- La barra de navegabilidad inferior tiene los iconos mal posicionados con respecto al marco del celular.
- Sistema de puntuación innecesario en la zona del mapa para localizar cafeterías.
- Falta un botón para hacer seguimiento de tu pedido una vez comprado(si es que se cierra la aplicación).
- Inconsistencia en los espaciados de los comentarios, por ejemplo entre el nombre y las "estrellas".
- Falta espaciado en los botones principales, específicamente en "Tiendas locales".
- Inconsistencia en los espaciados del perfil, como en mis suscripciones y blogs.
- Falta vista para la configuración del perfil.
- Mal elaboración del botón de "Sigue mirando", a simple vista no se capta que es un botón útil.
- Demasiadas funcionalidades pueden sobreestimar y confundir al usuario.
- Inconsistencia en los espaciados dentro de las recetas del usuario, se debe organizar mejor la carta.

## Problemas de Oscar Millalonco

- En la vista subscription es difícil diferenciar las suscripciones, por lo que no se que contenido pide.
- EN la vista Add no se entiende el icono de imagen, le falta un +,
- en la vista profile en los recuadros de mi blogs tiene un margen superior que desencaja, y qué hacen ahí? solo las puedo ver?
- en la vista single detail recipe la letra de la descripción es muy pequeña.
- en las vistas de cart el flujo es complicado, no entiendo cuando debería apretar pagar ahora.
- Falta vista configuración perfil.
- Tiene un exceso de funcionalidades entre suscripción, de vender café, de cafeterías locales. cuesta discernir de qué trata la aplicación.



## Problemas de David Ibáñez


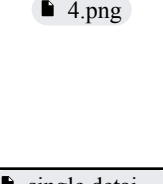



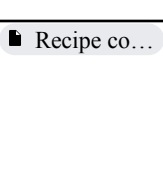

- En la vista subscriptions aparecen palabras cortadas en los nombres de las suscripciones.
- En la vista para visualizar detalles de las tiendas, el botón para puntuar es innecesario, debido a se podría puntuar sin aquel botón.

- En la vista "tú pedido", "seguir mirando" presenta demasiada diferencia visual respecto a "pagar ahora"
- No existe manera de seguir el pedido en caso de que ingreses nuevamente a la aplicación.

## Lista General

1. La información escrita debería tener un contraste mejor a contra el el color principal por ejemplo estar en un cuadrado de otro color que el color del fondo para una mejor visibilidad y lectura para el usuario
2. No hay una vista para cambiar la contraseña o cuando se te olvida esta.
3. Se desconoce como uno pide el café, si se pide automáticamente por suscripción o tiene que elegirlo manualmente
4. Mal elaboración del botón de "Sigue mirando", a simple vista no se capta que es un botón útil.
5. En la parte de recetas no te enseña a crear el cafe.
6. Sistema de puntuación innecesario en la zona del mapa para localizar cafeterías.
7. La barra de navegabilidad inferior tiene los iconos mal posicionados con respecto al marco del celular.
8. Falta un botón para hacer seguimiento de tu pedido una vez comprado(si es que se cierra la aplicación).
9. Inconsistencia en los espaciados de los comentarios, por ejemplo entre el nombre y las "estrellas".
10. Inconsistencia en los espaciados del perfil, como en mis suscripciones y blogs.
11. Demasiadas funcionalidades pueden sobreestimar y confundir al usuario.
12. En vista "Detail Order" del pedido, el texto que describe a los productos es muy pequeño, ocurre lo mismo en la vista Local Shops Comments.
13. En los Cart se menciona una dirección de envío que no es posible ingresar a través de ninguna vista, tampoco se comprende si es la dirección de la tienda.
14. En los cuadros de perfil de la vista "People search", sería mejor si se modifican los estilos de los textos para resaltar el nombre de su descripción y así diferenciar más fácilmente una cosa de la otra.
15. En la vista Add no se entiende el icono de imagen, le falta un +.
16. en las vistas de cart el flujo es complicado, no entiendo cuando debería apretar pagar ahora.

ID Problema	Definición del problema	Comentario / Explicación	Ejemplos de Ocurrencia	Heurística Incumplida	Screenshot
1	La información escrita no se puede distinguir a causa del color	La información escrita debería tener un contraste mejor a contra el el color principal por ejemplo estar en un cuadrado de otro color que el color del fondo para una mejor visibilidad y lectura para el usuario	Ver suscripciones	Consistencia y estándares	 1.png
2	No hay una vista para cambiar la contraseña o cuando se te olvida esta.	El usuario no tiene opciones ni solución al perder su contraseña.	Gestión de cuenta/ Edición perfil	Ayuda y documentación	 2.png

3	Se desconoce como uno pide el café, si se pide automáticamente por suscripción o tiene que elegirlo manualmente	El usuario no tiene opciones para pedir su producto ni tiene claro cómo funciona.	Suscripciones	Control y libertad del usuario	 Superipcio...
4	En la vista carrito, el “sigue mirando” no se puede discernir si es un botón o no.	Mal elaboración del botón de “Sigue mirando”, a simple vista no se capta que es un botón útil.	Carrito de compras	Help users recognize, diagnose & recover from errors	 4.png
5	No hay seccion que te enseña hacer el café siendo esta una vista de recetas	En la parte de recetas no te enseña a crear el café.	Single detail Recipe	Consistencia y estándares	 single detai...
6	Sistema de puntuación innecesario en la zona del mapa para localizar cafeterías.	Se considera redundante la opción de calificar la cafetería, no así el mostrar su calificación.	Local Shop Detail	Estética y diseño minimalista	 LocalShop...
7	En todas las vistas la barra de navegabilidad sobresale el layout y se corta.	La barra de navegabilidad inferior tiene los iconos mal posicionados con respecto al marco del celular.	barra de navegabilidad	Consistencia y estándares	 barranaveg...
8	Falta un botón para hacer seguimiento de tu pedido una vez comprado(si es que se cierra la aplicación).	Esta pantalla es solo accesible una vez finaliza una compra, pero es necesario mantener informado al usuario de su estado de compra en cualquier momento.	Delivery	Visibilidad estado del sistema	 Delivery.png
9	Espaciados	Inconsistencia en los espaciados de los comentarios, por ejemplo entre el nombre y las “estrellas”.	Recipes Comments	Estética y diseño minimalista	 Recipe co...
10	Espaciados	Inconsistencia en los espaciados del perfil, como en mis suscripciones y blogs.	Perfil	Estética y diseño minimalista	 Perfil.png
11	En la app en general se presentan casos de uso en exceso	Demasiadas funcionalidades, existen suscripciones según cafetería, pedir café, pedir café local, entrega es una app que al final no se entiende cuál es el fin el rel	App General	Consistencia y Estándares	No aplica
12	Inconsistencia en diseño	En vista “Detail Order” del pedido.	Detail Order	Estética y diseño minimalista	 Detail Ord...

		el texto que describe a los productos es muy pequeño, ocurre lo mismo en la vista Local Shops Comments.			
13	En las vistas de cart se muestra una dirección de envío que en ningún momento se ingresa	En los Cart se menciona una dirección de envío que no es posible ingresar a través de ninguna vista, tampoco se comprende si es la dirección de la tienda.	Cart	Consistencia y Estándares	■ Flujo Cart....
14	Estética	En los cuadros de perfil de la vista "People search", sería mejor si se modifican los estilos de los textos para resaltar el nombre de su descripción y así diferenciar más fácilmente una cosa de la otra.	People Search	Estética y diseño minimalista	■ People Sea...
15	En la vista Add no se entiende el icono de imagen, le falta un +.	El icono seleccionado no representa su función.	Add	Consistencia y estándares	■ Add.png
16	El usuario no sabe cuándo es el momento adecuado para presionar "Comprar ahora" y continuar con su compra.	El flujo de los carritos se complica al tener el botón "comprar ahora" en todo momento, sin saber si se cumplen todos los pasos anteriores y así discernir el momento adecuado para presionarlo.	Cart 1.1, Cart 1.2, Cart 1.3	Consistencia y estándares	■ Flujo Cart....

# Ranking top severidad

Listado según severidad y frecuencia:

- 0.- Nada crítico
- 1.- Poco crítico
- 2.- Bastante crítico
- 3.- Crítico
- 4.- Muy crítico

Belén Bravo

Id Problema	Severidad	Frecuencia
1	1	5
2	3	1
3	4	1
4	1	1
5	3	1
6	1	1
7	2	6
8	4	1
9	1	1
10	2	2
11	4	No aplica
12	2	1
13	2	1
14	1	1
15	2	1
16	2	1

## Oscar Millalonco

Id Problema	Severidad	Frecuencia
1	2	5
2	3	1
3	3	1
4	1	1
5	2	1
6	2	1
7	1	6
8	2	1
9	3	1
10	2	2
11	4	No aplica
12	2	1
13	2	1
14	3	1
15	1	1
16	2	1

## David Ibáñez

Id Problema	Severidad	Frecuencia
1	2	5
2	4	1
3	3	1
4	2	1
5	3	1
6	1	1
7	1	6
8	2	1
9	2	1
10	2	2
11	3	No aplica
12	3	1
13	3	1
14	2	1
15	1	1
16	2	1



## Vicente Márquez

Id Problema	Severidad	Frecuencia
1	2	5
2	4	1
3	2	1
4	3	1
5	2	1
6	1	1
7	2	6
8	4	1
9	1	1
10	2	2
11	4	No aplica
12	3	1
13	3	1
14	1	1
15	1	1
16	2	1

## Agustin Troncoso

Id Problema	Severidad	Frecuencia
1	2	5
2	3	1
3	4	1
4	1	1
5	2	1
6	1	1
7	1	6
8	2	1
9	1	1
10	2	2
11	3	No aplica
12	3	1
13	1	1
14	3	1
15	2	1
16	2	1

## Problemas más severos:

ID Problema	Promedio de puntuación
11	3.6
2	3.4
3	3.0
8	2.8
12	2.6

## Solución propuesta

11. Demasiadas funcionalidades pueden sobreestimar y confundir al usuario: Se recomienda reducir las funcionalidades de la aplicación y definir claramente qué es la aplicación, si vende café o ordenas café, etc. Por ejemplo, la funcionalidad de recetas podría eliminarse.

2. No hay una vista para cambiar la contraseña o cuando se te olvida esta: Es necesario agregar la vista para poder cambiar contraseña y también para contraseña olvidada.

3. Se recomienda limitar las funcionalidades a una única suscripción, si se desea, y decidir si se ordenará café de otras cafeterías o si se tratará de una cafetería que vende en línea. Respecto a ordenar café, se sugiere hacer más intuitivo el proceso de añadir café, desplegando un menú específico para ordenar solo ese café.

8. Se podría crear un botón en la vista de perfil que te muestre los pedidos que están activos, que te redirección a la vista de delivery mas un mapa de donde esta el pedido.

12. En vista "Detail Order" del pedido, el texto que describe a los productos es muy pequeño, ocurre lo mismo en la vista Local Shops Comments: Se recomienda reevaluar las fuentes y sus tamaños, con el objetivo de mejorar la experiencia de usuario.