

Interview Template

Aufbau:

Frage? (Stichpunkte/Folge Frage) (optional* konkretisieren)

Frage war häufiger nicht notwendig oder wurde bereits mehrfach gleich beantwortet

Beginn

Dieses Interview wird durchgeführt im Rahmen einer Masterarbeit und dem Ziel ein Paper zu veröffentlichen. Die Aufzeichnung wird daher transkribiert und anonymisiert.

Bist du mit der Aufnahme Einverstanden?

Kontext zu REST APIs

1. Wie würdest du deine tägliche Rolle bei der Arbeit bezeichnen?
2. In welcher Form hast du mit Software Entwicklung zu tun?
3. Hast du den Bachelor oder Master gemacht? (Ausbildung)
4. In welchem Kontext hast du mit APIs und speziell mit REST APIs zu tun?
(*Arbeit, Freizeit, Interesse am Thema)
5. Wie lange arbeitest du bereits mit REST APIs? (aktuelle Häufigkeit)
6. Nehmen wir an ein Entwickler hat seine REST API gerade fertig gestellt und will diese veröffentlichen/hochladen, wie ist das weitere Vorgehen mit dieser REST API? (automatische Prüfung, Review, Freigabe, Feedback(von)) (*intern, extern)

Einleitung ins Thema

REST APIs haben in den letzten Jahren an Interesse in der Industrie hinzugewonnen. Trotz Investition, Forschung und Entwicklung bleiben weiterhin offene Fragen rund um das Thema.

7. Was verbindest du mit REST API-Usability in diesem Kontext?
8. Wie kann REST API-Usability unterstützt werden? (Guideline Alternativen, Guideline/Richtlinie/Leitfaden erwähnen)

Wissensstand im REST Guideline Bereich

9. Welche Erfahrung hast du mit REST Guidelines?
10. Was für Guidelines kennst du? (schätzungsweise Anzahl) (*REST Guidelines)
11. Wir hatten vorhin über die Veröffentlichung von REST APIs gesprochen: Werden in diesem Kontext auch Guidelines verwendet? Wird in diesem Kontext eine Art Prüfung der API durchgeführt?

Guideline Betrieb

12. Was macht aus Deiner Sicht eine gute Guideline aus?
13. Und was macht aus Deiner Sicht eine schlechte Guideline aus? (unabhängig der vorherigen Frage, nicht einfach das Gegenteil von gut)
14. Was sind deiner Meinung nach die größten Herausforderungen mit neuen Guidelines? (Gründe, Schätzung Konformität, Zeit/Überzeugung)
15. Über welches Medium wird auf eine Guideline zugegriffen? (Präferenzen, Tools)
16. Wie groß sind Guidelines, die du kennst im durchschnitt? (Wort-/Seiten- Anzahl)
17. Und deiner Meinung nach ist dieses Maß und Aufwand angemessen? (Für Nutzen/Unternehmen, sollte reduziert werden)
18. Würdest du den derzeitigen Umgang mit Guidelines verändern wollen?
19. Gibt es Probleme im Umgang mit REST Guidelines welche bis jetzt nicht erwähnt wurden?
(Würdest du etwas ändern wollen)
20. Habt ihr eine Guideline oder Guideline Regel/Thema, die/das nicht befolgt wird? (Beispiel, Hindernisse)
21. Gibt es Priorisierung? (API oder Guideline)
22. Werden oder können Richtlinien den Entwicklern aufgezwungen werden? (Sinnvoll?)
23. Ist es bei deiner Arbeit schonmal vorgekommen, dass Aufgrund von Arbeitsaufwand oder Kosten, Guideline Regeln zurückgestellt oder ignoriert wurden?

Guideline Anpassen

24. Wann/Weshalb muss eine Guideline angepasst werden? (Katalog/Beispiel von außen)
25. Gibt es Herausforderungen speziell im Kontext von REST API Guideline Änderungen?
26. Wie wird eine Guideline Anpassung kommuniziert?

Erstellung von Guidelines

27. Bitte beschreibe, wie in Deinem Kontext REST Guidelines erstellt werden. (Guideline Referenzen/kopieren, best practices)

28. Was denkst du sind die Herausforderungen bei der Erstellung einer Guideline?
29. Welche Personen sind an diesem Prozess beteiligt? (Unterschiedliche Beteiligung)
30. Was sind in Deinem Kontext Auslöser für die Erstellung einer Guideline oder Guideline-Regel? (Regel/Thema/Überschrift)
31. Wann ist eine Guideline „fertig“, in dem Sinne, dass sie eingesetzt werden kann und was für Schritte folgen? (Review, Kommunikation/Integration, Automatisierung)
32. Optional: Es gibt doch bereits Guidelines von Unternehmen die auch öffentlich sind, warum brauche ich dann eigene, ich kann doch eine von denen nehmen?