



Nome do Solicitante: <u>Jaqueline Figueiredo Miguel</u>		Data da Solicitação: <u>13/11/14</u>	Número: _____
Telefone: <u>(19) 97407 8419</u>	E-mail: <u>adm@construtoraalianca.com.br</u>		
Dados do Imóvel: Casa Nº: _____	<input type="checkbox"/> Aptº Nº: <u>34</u>	Bloco: _____	<input type="checkbox"/> Área Comum
Nome do Proprietário: <u>o mesmo solicitante</u>			
Nome do Condomínio: <u>Edifício Ana Maria</u>			Nº da Obra: _____
<b>Melhor data para vistoria ao imóvel pela construtora</b>			
Dia da semana ( Segunda a Sexta ): <u>a combinar</u>			
Horário: _____:_____: <input type="checkbox"/> Manhã <input type="checkbox"/> Tarde <input type="checkbox"/> Emergencial			
<b>Responsável por atender à Construtora:</b>			
Nome: <u>Danielle</u>		Telefone: ( ) _____	
<b>Solicitação:</b>			
CASO O IMÓVEL NÃO ESTEJA DISPONÍVEL PARA VISTORIA OU EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS NA DATA E HORÁRIO AGENDADO, A SOLICITAÇÃO PODE SER CANCELADA SOB PENA DE PERDA DE GARANTIA E COBRANÇA DA TAXA DE VISITA.			
<u>Quando liga os 2 chuveiros o di-junto da chave geral cala a porta de entrada não está com a proteção de borracha em toda a porta.</u>			
<u>Calafeta o tanque e a pia da área de fora.</u>			
<u>Tampa do ponto de luz do banheiro faltando.</u>			
<u>2 azulejos da lavanderia estão quebrados, 1 cerâmica do piso do banheiro social está quebrado e um buraco e 1 cerâmica do piso da lavanderia está so.</u>			
Assinatura do solicitante/proprietário: _____			
Solicitações recebidas por:		Data:	
Encaminhado para:		Data:	
Atendimento:	Agendado por:	Data:	
<b>Descrição da Vistoria</b>			
<input type="checkbox"/> Procedente		<input type="checkbox"/> Não Procedente	
Aprovado para execução: _____ Data: _____			
<b>Avaliação do Atendimento:</b>			
<input checked="" type="radio"/> Ótimo <input checked="" type="radio"/> Bom <input checked="" type="radio"/> Ruim			
<b>Como você foi atendido ao solicitar os serviços do SAC ?</b>			
	Comentários: _____		
<b>Como você qualifica os serviços prestados ?</b>			
	Comentários: _____		
Aceite dos Serviços			
Nome: _____		Data: _____	

Para melhor atendimento, este comunicado deverá ser devolvido em 48hs. Após a sua entrega. Ao e-mail= [sat@construtoraalianca.com.br](mailto:sat@construtoraalianca.com.br)