

Nome do Solicitante: Shirley Arantes Rodrigues		Data da Solicitação 20/05/2015	Número
Telefone: (19) 3328-0783 / (11) 98027-6155			
E-mail: shirley.454@gmail.com			
Casa Nº: _____		Aptº Nº: 3 Bloco: _____	
Dados do Imóvel:		Área Comum	
Nome do Proprietário: Marcos Vitor Vieira Rodrigues			
Nome do Condomínio: Margarida Racca			Nº da Obra
Melhor data para vistoria ao imóvel pela construtora			
Dia da semana (Segunda a Sexta):			
Horário: _____:_____			
Tarde		Emergencial	
Responsável por atender à Construtora:			
Nome: Shirley Arantes Rodrigues		Telefone: (19) 3328-0783	
Solicitação:			
CASO O IMÓVEL NÃO ESTEJA DISPONÍVEL PARA VISTORIA OU EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS NA DATA E HORÁRIO AGENDADO, A SOLICITAÇÃO PODE SER CANCELADA SOB PENA DE PERDA DE GARANTIA E COBRANÇA DA TAXA DE VISITA.			
Estou morando há duas semanas no apartamento e tive um problema na parte elétrica do mesmo devido a falta de fiação neutra que a construtora não fez a instalação. Tive que chamar um eletricitista particular de maneira emergencial, onde teve que passar toda a fiação para dentro do apartamento. Posteriormente abrimos um chamado na CPFL para grampear o fio no relógio. Todas as partes nos informaram que é de responsabilidade da construtora entregar os apartamentos com o neutro, pois pode causar danos aos equipamentos elétricos das residências. Queremos resolver amigavelmente essa situação, pois isso gerou um custo alto não previsto em meu orçamento com mão de obra e material. Estamos disponíveis para esclarecer quaisquer dúvidas.			
Assinatura do solicitante/proprietário: _____			
Solicitações recebidas por:		Data:	
Encaminhado para:		Data:	
Atendimento:	Agendado por:	Data:	
Descrição da Vistoria			
Procedente		Não Procedente	
Aprovado para execução:			
Data:		Avaliação do Atendimento:	
Ótimo Bom Ruim			
Como você foi atendido ao solicitar os serviços do SAC ?			
Comentários:			
Como você qualifica os serviços prestados ?			
Comentários:			



Aceite dos Serviços

Nome: _____

Data: _____

Para melhor atendimento, este comunicado deverá ser devolvido em 48hs. Após a sua entrega. Ao e-mail= sat@construtoraalianca.com.br