

Obchodní podmínky SPIRIO

Jsme společnost SpirioTech s.r.o., IČO: 212 69 327, se sídlem Koperníkova 2281/2, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 399252 („Provozovatel“ nebo „my“) a provozujeme aplikaci dostupnou na www.spirio.cz a mobilní aplikaci pod názvem spirio (společně „Platforma“).

Toto jsou naše obchodní podmínky („Podmínky“).

1. Co je účel Platformy SPIRIO a k čemu slouží tyto Podmínky?

Platforma obsahuje

- informace pro širokou veřejnost se zaměřením na spirituální a esoterické nauky, jako je např. tarot, astrologie, numerologie apod.;
- rozhraní pro poskytování online sezení („Sezení“) v oblasti esoterických nauk a spirituálního koučinku se zkušenými průvodci v těchto naukách a metodách („Průvodce“);
- rozhraní pro on-line vysílání veřejných streamů Průvodců o výkladu spirituálních a esoterických nauk („Stream“).

Průvodci jsou vždy podnikateli (nikoliv spotřebiteli).

Prostřednictvím Platformy poskytujeme naše služby na základě smlouvy o poskytování služeb a užívání Platformy („Smlouva“) spočívající zejména v poskytnutí přístupu k Platformě, umožnění vytvoření Účtu, správu Účtu, umožnění užívat Platformu a dalších služeb, jak jsou popsány v těchto Podmínkách („Služby“).

Tyto Podmínky se vztahují na Smlouvu, kterou jako Provozovatel Platformy uzavíráme s jakýmkoliv uživatelem Platformy, který si prostřednictvím Platformy objednává jednotlivé Sezení, a účastní se ho, nebo sleduje Stream („Klient“ nebo „vy“) (Klient a Provozovatel společně jako „Smluvní strany“). Tyto Podmínky upravují naše vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouvu si můžeme ujednat i za jiných podmínek, než upravují tyto Podmínky, v takovém případě mají přednost ujednání uvedená ve Smlouvě.

V případě, že máte zájem užívat Platformu a objednat se na Sezení nebo sledovat Stream, je nutné odsouhlasit tyto Podmínky, seznámit se se zásadami ochrany osobních údajů a uzavřít s námi Smlouvu.

Smlouva a Podmínky se řídí českým právem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění posledních předpisů a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pokud jste spotřebitelem). Pokud vztah založený Smlouvou (včetně Podmínek) obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak je sjednáno, že takový vztah se řídí českým právem. Toto ustanovení ale nemá vliv na aplikovatelná spotřebitelská práva.

Znění Podmínek můžeme kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. Nové znění Podmínek je účinné 15. dnem od jeho uveřejnění v rámci Platformy. O takové změně vás budeme informovat prostřednictvím informačního emailu, Platformy nebo při přihlášení k Účtu Klienta. Pokud s novým zněním Podmínek nesouhlasíte, můžete Smlouvu okamžitě vypovědět e-mailem. Tím nejsou dotčena

práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek. Smlouva bude v takovém případě ukončena ke dni předcházejícímu datu účinnosti oznamované změny. Pokud nevyužijete své právo Smlouvu vypovědět, nové znění Podmínek bude považováno jako odsouhlasené.

Pokud nás potřebujete kontaktovat, můžete to udělat prostřednictvím těchto kontaktních údajů:

SpirioTech s.r.o.

Koperníkova 2281/2, Vinohrady

120 00 Praha 2

e-mail: podpora@spirio.cz

tel.: +420 777 660 520

Ozvěme se Vám co nejdříve zpět.

Jelikož jsme podle předpisů EU poskytovatel „zprostředkovatelské služby“ a provozujeme „on-line platformu“, musíme dodržovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb („DSA“). Tyto Podmínky uvádějí důležité informace o právech a povinnostech nás i vás dle DSA ohledně potenciálního nezákonného obsahu na Platformě.

Kontaktní e-mail podpora@spirio.cz je rovněž jednotným kontaktním místem, na kterém nás můžete vy i státní a jiné orgány kontaktovat ve věcech souvisejících s DSA; na tomto kanálu je možné s námi komunikovat v češtině a angličtině.

2. Pro koho je Platforma určena?

Platforma je určena pro širokou veřejnost k získání povědomí o spirituálních a esoterických tématech. Kromě toho je možné si prostřednictvím Platformy sjednat on-line sezení u Průvodce nebo sledovat on-line Stream s Průvodce.

3. Poskytujeme odborné služby?

Pokud využíváte služeb Průvodců jimi poskytovanými na Sezeních nebo prostřednictvím on-line Streamu, pak platí, že Prostřednictvím Platformy nejsou poskytovány ani zprostředkovávány odborné služby či poradenství.

Svoji účasti na Sezení nebo sledování Streamu vstupujete dobrovolně a na vlastní Žádost do kontaktu s Průvodcem. Berete na vědomí, že tento kontakt a komunikace v rámci Sezení nebo Streamu nepředstavuje odborné poradenství a Průvodce nepřebírá odpovědnost za vaše jednání s ohledem na sdělení učiněné Průvodcem na Sezení či prostřednictvím Streamu.

Pokud v rámci Sezení nebo Streamu dostanete od Průvodce doporučení k vyhledání odborné pomoci, jste povinni tato doporučení zvážit a zohlednit je v dalším svém postupu. Provozovatel ani Průvodce nenesou jakoukoliv odpovědnost za vaše jednání před, při nebo po Sezení či Streamu. Odpovědnost za všechna svá rozhodnutí a jednání nesete vždy sami.

4. Jak dojde k uzavření Smlouvy a proč si založit Účet?

Smlouvu spolu uzavřeme prostřednictvím provedení registrace vašeho uživatelského účtu na Platformě („Účet“), kdy je Smlouva uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem doručení akceptace registrace Účtu, kterou vám zašleme na vaši emailovou adresu, kterou v rámci registrace uvádíte.

Berete na vědomí, že nejsme povinni uzavřít Smlouvu (můžeme odmítnout provést registraci Účtu) zcela dle svého uvážení, a to zejména s osobami, které dříve porušily Smlouvu (včetně Podmínek) nebo jednaly v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

Odsouhlasením Podmínek a potvrzením, že jste se seznámili se zásadami ochrany osobních údajů projevujete svůj souhlas s uzavřením Smlouvy, na základě které vám umožníme užívat Platformu a využívat naše Služby. Užívání Platformy za účelem objednání na Sezení je tedy možné pouze na základě registrace Účtu, prostřednictvím kterého budete moci navštěvovat profily terapeutů („Profil Terapeuta“), objednat si jednotlivé termíny Konzultací a využívat další naše Služby.

Odsouhlasením Podmínek potvrzujete, že jste zletilí, jste plně svéprávní a způsobilí uzavřít Smlouvu. Pokud jste nezletilí nebo nesvéprávní, je k uzavření Smlouvy a účasti na Sezení nezbytný souhlas vašeho zákonného zástupce. Můžeme vás kdykoli požádat, abyste prokázali, že jste zletilí, máte plnou způsobilost k právním úkonům nebo že váš zákonný zástupce vyjádřil souhlas s uzavřením Smlouvy.

Pokud to neprokázete, můžeme váš Účet zablokovat a Smlouvu ukončit. Pokud svou plnou svéprávnost a zletilost neprokázete během Sezení, Sezení může být okamžitě ukončena a cena za Sezení vám nebude vrácena.

Rádi bychom vás informovali, že nemoderujeme žádný obsah, který zveřejníte na Platformě, protože rozsah takového obsahu je omezen na informace a osobní údaje ve vašem Účtu, jako je vaše jméno a příjmení, vaše kontaktní údaje a informace o rezervovaných nebo již navštívených Sezeních.

5. Jak probíhá registrace na Platformě a založení Účtu?

Registrace Účtu probíhá prostřednictvím Platformy, kde vyplníte požadované údaje, odsouhlasíte vaše seznámení se s Podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů a kliknete na tlačítko „Založit účet“ a tím odsouhlasíte uzavření Smlouvy.

Při registraci Účtu jste povinni uvést pouze svou emailovou adresu a heslo, s tím, že tyto údaje budou sloužit pro přihlašování do vašeho Účtu, prostřednictvím kterého je možné si objednávat Sezení a připojovat se na ně. Ostatní údaje, které je možné při registraci uvést, jsou nepovinné, nicméně v případě, že je vyplníte, musíte uvést údaje pravdivé a v případě jejich změny během užívání jste povinni nám jejich změnu nahlásit bez zbytečného odkladu.

Neodpovídáme vám za jakoukoliv újmu, která by vám vznikla uvedením nepravdivých nebo nesprávných údajů při registraci na Platformě. Správnost a pravdivost údajů vámi údajů nijak neověřujeme. Před založením Účtu můžete zkontrolovat i libovolně měnit všechny zadané údaje, změny v zadaných údajích lze provádět i po registraci Účtu.

Používání přihlašovacího jména, hesla a/nebo jiných přihlašovacích kódů zadaných při registraci je na vaši plnou zodpovědnost. Neodpovídáme za újmu vzniklou v případě odhalení, odcizení nebo zneužití vašich přihlašovacích údajů třetí osobou a pokud se tomu tak stane, jste povinni si tyto přihlašovací údaje okamžitě změnit a neprodleně nás o tom informovat. Přihlašovací údaje k Účtu prosím nikomu

nesděluje ani nezveřejňuje. Každý Klient může mít na Platformě pouze jeden Účet a není oprávněn umožnit třetím osobám jeho Účet užívat.

Jste kdykoliv oprávněni požádat nás o zrušení vašeho Účtu. Vaší Žádosti vyhovíme ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne jejího přijetí. Žádost o zrušení Účtu nám pošlete písemně na adresu našeho sídla nebo elektronicky na email: podpora@spirio.cz. Podrobnosti jsou upraveny v čl. 15. těchto Podmínek.

Berete na vědomí, že jsme oprávněni na základě vlastního uvážení dočasně nebo úplně znemožnit využívat Účet, a to zejména v případě, kdy porušíte své povinnosti ze Smlouvy (včetně Podmínek) nebo v souvislosti s užíváním Platformy porušíte obecně závazné právní předpisy, v závislosti na míře závažnosti takového porušení.

6. Co je obsahem našich Služeb?

Na základě Smlouvy se vám zavazujeme poskytovat Služby v rozsahu umožněném funkcionalitami příslušného Účtu, tedy umožníme vám využívat Platformu za účelem sjednání Sezení s vámi vybraným Průvodcem, sledovat Stream, spravovat si váš Účet a případně využívat další služby, které vám Platforma prostřednictvím Účtu umožňuje.

Berete na vědomí, že nejsme poskytovatelem služeb poskytovaných a konzumovaných během Sezení a/nebo sledování Streamu. Tyto služby jsou poskytovány Průvodci, se kterými uzavíráte zvláštní smlouvu o poskytování služeb spočívající v seznámení se spirituálními či esoterickými naukami nebo ve spirituálním koučinku („Smlouva s Průvodcem“). Smlouva s Průvodcem se řídí ustanovením a podmínkami uvedenými v čl. 9. těchto Podmínek.

Berete na vědomí, že objednávkou Sezení či sledováním Streamu prostřednictvím Platformy nevzniká žádný smluvní vztah mezi námi a vámi. Veškeré smluvní vztahy plynoucí z objednání Sezení či sledováním Streamu vznikají mezi příslušným Průvodcem a vámi.

Pokud porušíte povinnosti těchto Podmínek vůči nám nebo vůči Průvodci, ať úmyslně nebo neúmyslně, odpovídáte za způsobenou újmu a zavazujete se nahradit nám veškeré náklady, které bylo z naší strany nutné vynaložit k nápravě závadného stavu vzniklého v důsledku vašeho porušujícího jednání.

Prosíme, vezměte na vědomí, že obsah Platformy včetně profilů Průvodců má pouze informační charakter a nepředstavuje propagaci nebo schválení popisovaných či zobrazených produktů, služby, postupů, procedur, výrobců, poskytovatelů, značky nebo myšlenky.

Berete na vědomí, že Platforma, případně Účet, nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu našeho hardwarového a softwarového vybavení, popřípadě nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob, které pro nás zajišťují provoz Platformy nebo jiných souvisejících služeb, z důvodu vyšší moci, jednání třetí osoby či výpadku elektrické energie či konektivity. O případných odstávkách Platformy, pokud to bude možné, budete informováni prostřednictvím Platformy či vašeho Účtu.

7. Jak se objednat na Sezení a jak Sezení probíhá?

Prostřednictvím Platformy si můžete zvolit Průvodce, který je právě v daný okamžik on-line, zavolat mu a tím se s ním Spojit nebo si objednat termín Sezení u vybraného Průvodce s vybranou specializací přes jeho Profil Průvodce, kde jednotliví Průvodci vypisují volné termíny Sezení.

Pokud si vyhledáváte Průvodce, řadíme Profily Průvodců dle základního seznamu „zájmů“.

Objednávku Sezení provedete prostřednictvím dané nabídky dostupné na konkrétním Profilu Terapeuta. Okamžikem kliknutím na tlačítko „Volat“ při spojování s Průvodcem, který se právě vyskytuje na Platformě ve stavu on-line nebo objednáním termínu Sezení z volných termínů nabídnutých daných Průvodcem udělujete svůj souhlas s uzavřením Smlouvy s Průvodcem. Okamžikem navázání spojení s Průvodcem mezi vámi a Průvodcem uzavřena Smlouva s Průvodcem. Můžete volat Průvodci, který se právě nachází na Platformě ve stavu on-line, pouze za předpokladu, že na vašem Účtu v moment zavolání Průvodci nachází minimálně deset (10) minut zakoupeného času. Obdobně si termín Sezení v rezervačním systému Průvodce můžete zarezervovat, pokud se na vašem Účtu nachází koupený čas v minimální délce, jak je čas, na který se dané Sezení s Průvodcem hodláte zarezervovat. Podmínky koupě čas v podobě časových balíčků je blíže rozebrán v čl. 8 těchto Podmínek.

Samotné Sezení probíhá online prostřednictvím aplikace Getstream společnosti Stream Inc., která je dostupná přímo z Platformy. Můžete si sami dle vlastních preferencí zvolit, jestli Seance proběhne jen audio formou, nebo audio-video formou, a to vypnutím své kamery v aplikaci Gestream.

Sezení, které jste vyvolali zavoláním Průvodci, který byl na Platformě právě ve stavu on-line může trvat dle vašeho uvážení. Sezení lze rezervovat u Průvodce na konkrétní datum a čas v délce minimálně 15 minut. Ve všech případech vám bude účtována pouze skutečná doba trvání Sezení uskutečněného mezi vámi a vámi vybraným Průvodcem.

8. Jak za Sezení zaplatit?

Cenu za Sezení je možné hradit prostřednictvím vámi dopředu nakoupených časových balíčků. Časové balíčky jsou ve čtyřech (4) různých velikostech, a to (i) deset (10) minut, (ii) patnáct (15) minut, (iii) třicet (30) minut a (iv) padesát (50) minut, ke kterému obdržíte od nás pět (5) minut zdarma, s různými hodnotami přepočtu peněžní hodnoty daného časového balíčku na minutu („Časové balíček“).

Daňový doklad za nákup příslušného Časového balíčku bude vystaven a zaslán na váš email, který jste zadali při vaší registraci do Platformy.

9. Kdy uzavírám Smlouvu s Průvodcem a co je jejím obsahem?

Navázáním spojení s Průvodcem v souvislosti se zahájením vámi vyvolaného Sezení uzavíráte Smlouvu s Průvodcem s tím, že její obsah je dán vaší objednávkou na obsah Sezení a těmito Podmínkami.

Na základě Smlouvy s Průvodcem vám Průvodce poskytuje služby spočívající v konzultační činnosti a berete na vědomí a souhlasíte s tím, že rady a doporučení poskytnuté Průvodcem během Sezení nemají za účel nahradit rozhodování a vaši vůli ve vašich záležitostech. Upozornění: Sezení ani

Streamy nepředstavují odborné poradenství a Průvodci nejsou odpovědní za vaše jednání na základě jejich sdělení.

Informace sdělené Průvodci v průběhu Sezení jsou považovány za důvěrné a Průvodce se ve Smlouvě s Průvodcem zavazuje k mlčenlivosti o nich. Mlčenlivost Průvodce je omezena zejména tím, pokud by měl dle trestního zákoníku tzv. oznamovací povinnost o tom, že byl nebo mohl být spáchán trestný čin.

10. Jaké jsou minimální technické požadavky na to, aby Uživatel mohl Platformu využívat a aby Sezení mohlo řádně proběhnout?

Minimální technické požadavky jsou následující:

- přenosová rychlost internetu minimálně 384 kb/s,
- prohlížeč Chrome, Mozilla, Bing, Edge, DuckDuckGo,
- tablet, desktopové, nebo mobilní zařízení, které je schopné připojení k internetu a funguje v něm nějaký z výše uvedených prohlížečů.

Za splnění technických požadavků odpovídáte sami a náklady s nimi spojené nesete také sami, připojení k internetu není spojeno z naší strany s žádnými dalšími náklady a sazba připojení se tak neliší od sazby vašeho poskytovatele připojení.

11. Jak se na Platformě a v rámci užívání Služeb chovat?

Zavazujete se, že:

- budete dodržovat veškeré povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy a těmito Podmínkami;
- nebudete porušovat duševní vlastnictví nás ani třetích osob (autorská práva, ochranné známky, patenty atd.);
- nebudete při užívání Služeb prostřednictvím Platformy užívat hanlivé, urážlivé, pobuřující nebo společensky nepřijatelné odkazy, komentáře, slovní spojení, slova nebo grafická nebo jiná gesta ohledně náboženství, rasy, sexuální orientace, pohlaví, či jiných cílových skupin nebo které by mohly zasahovat do osobnostního práva (osobnost, důstojnost, čest, vážnost, soukromí, projevy osobní povahy, tělesnou integritu) nebo mít jakkoliv výhružnou, nenávistnou, obtěžující, obscénní, podvodnou, hanlivou, urážlivou nebo pohoršující povahu, a to zejména v případě, že takový odkaz nebo komentář je způsobilý přivodit jedinci nebo cílové skupině pocit újmy;
- nebudete propagovat nebo šířit na Platformě adresy jiných internetových stránek, které slouží obdobnému účelu jako Platforma a nebudete propagovat, uvádět a publikovat reklamy a jiná jim povahově blízká sdělení ať už na výrobek, službu, výrobce či poskytovatele;
- nebudete používat Platformu k prodeji zboží, služeb ani k distribuci reklamních materiálů.

12. Máte nějaká další práva a povinnosti?

Při užívání Platformy, Účtu a objednávání Sezení se zavazujete dodržovat následující povinnosti:

- chovat se v rámci plnění Smlouvy takovým způsobem, aby nebyla poškozena dobrá pověst Společnosti a respektovat tyto Podmínky;
- chránit práva duševního vlastnictví náležející nám, jakož i práva Terapeutů či třetích osob, která by mohla být plněním Smlouvy dotčena;
- v případě změny adresy pro doručování písemností nebo kontaktních, bankovních a jiných údajů relevantních pro plnění Smlouvy, informovat nás bez zbytečného odkladu o těchto změnách; pokud tak neučiníte, případná nemožnost zejména kontaktování vás, jde k vaší tíži.

Následující ustanovení tohoto článku se uplatní v případě, že vstupujete do smluvního vztahu s námi a Terapeutem výlučně jako spotřebitel, tj. člověk, který vůči nám vystupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Jako spotřebitelé máte v běžných případech právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy online i bez udání důvodu. To znamená, že se na Smlouvu hledí, jako by nebyla nikdy uzavřena a obě strany si musí vrátit to, co si poskytly (na běžných e-shopech zákazník vrátí zboží a prodávající mu vrátí peníze).

Při rezervaci či zavolání Průvodci za účelem vyvolání Sezení jsme v roli prostředníka, proto se Smlouva mezi námi týká pouze užívání našich stránek a vašeho profilu. Nejsme stranou Smlouvy s Průvodcem, kterou uzavíráte přímo s konkrétním Průvodcem. Upozorňujeme vás, že nemáte právo odstoupit od Smlouvy s námi, pokud jsme služby podle Smlouvy už v plném rozsahu poskytly.

Občanský zákoník totiž říká, že nemáte právo odstoupit od Smlouvy, pokud jste souhlasili s tím, že vám služby poskytneme ještě před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Ve zkratce to znamená, že jakmile spolu uzavřeme Smlouvu a poskytneme vám Služby, odstoupit od Smlouvy s námi už nemůžete. Pokud byste s tímto postupem nesouhlasili, služby podle Smlouvy vám poskytneme až po uplynutí 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy. To se uplatní také v případě nákupu Časových balíčků.

Z toho důvodu nejsou v této části Podmínek uvedeny žádné další informace k odstoupení od Smlouvy jako např. podmínky, lhůty a další postupy, ani zde nenajdete formulář pro odstoupení od Smlouvy. Udělujete předchozí výslovný souhlas s poskytováním Služeb a Sezení před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Smlouvy s Průvodcem. Berete na vědomí, že nemůžete odstoupit od poskytování služby, jestliže byla plněna s vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení.

Vyřizování vašich stížností zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy: podpora@spiro.cz. Informaci o vyřízení vaší stížnosti vám zašleme na vaši emailovou adresu.

13. Jaká jsou vaše práva z vadného plnění a jak je uplatnit?

Pokud máte pocit, že jsme udělali chybu, tedy že jsme vám poskytli Službu s vadami (rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám) můžete uplatnit reklamaci, a to plně v souladu se

zákonem (zejména občanským zákoníkem). Stejně tak, pokud máte za to, že služby Sezení byly poskytnuty vadně.

Pokud vám Průvodce neposkytne Sezení řádně a včas, máte nárok na rezervaci náhradního termínu Sezení s Průvodcem dle vašeho výběru.

Práva z vad plnění uplatňujte prosím u nás jako Provozovatele Platformy, a to buď písemně na adrese našeho sídla anebo na naší emailové adrese podpora@spirio.cz. O průběhu a vyřízení uplatněného práva na náhradu újmy budete informováni prostřednictvím kontaktních údajů, které jste uvedli v rámci vaše Účtu.

Pokud dokážeme vadu odstranit, můžete po nás chtít (i) opravu, (ii) doplnění toho, co chybí, nebo (iii) žádat přiměřenou slevu z ceny.

Pokud vadu odstranit nedokážeme, můžete po nás chtít (i) přiměřenou slevu z ceny, nebo (ii) odstoupit od Smlouvy.

Upozorňujeme vás, že důvodem k reklamaci nemůže být to, že poskytnutá služba neodpovídá vašemu subjektivnímu očekávání.

Vadu musíte vytknout co nejdříve poté, co ji zjistíte, nejpozději však do 6 měsíců od převzetí plnění (poskytnutí služeb). Při uplatnění reklamace vám vystavíme reklamační protokol.

Prosím, uveďte k reklamaci vaše kontaktní údaje, popište nám, co reklamujete, jak chcete reklamaci vyřídit a že jsme vám službu poskytli. Při uplatnění reklamace vám vydáme elektronické potvrzení, ve kterém uvedeme datum uplatnění reklamace, její obsah a požadovaný způsob vyřízení a vaše kontaktní údaje.

Reklamaci vyřídíme a vadu odstraníme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od té doby, co ji uplatníte, pokud se s vámi písemně nedohodneme na tom, že to bude trvat déle. Pokud 30denní lhůtu pro vyřízení reklamace nestihneme, můžete odstoupit od Smlouvy. U oprávněné reklamace vám náleží úhrada nezbytně nutných nákladů, o kterou nás musíte požádat nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro vytknutí vady, pokud jste spotřebitel. Po vyřízení reklamace vám vystavíme potvrzení o vyřízení reklamace.

Neodpovídáme za služby dodávané vám třetími osobami, jako např. kvalita vašeho internetového připojení, kvalita telekomunikačních služeb dodávaných příslušným operátorem nebo výše poplatků. Vyvíjíme a používáme nástroje, abychom zajistili, že Platforma bude bezpečná pro všechny. V případě, kdy zaznamenáte jakékoliv porušení Podmínek a/nebo obecně závazných předpisů, můžete to nahlásit prostřednictvím e-mailu: podpora@spirio.cz. Každé takové nahlášení bereme velice vážně a aktivně jej řešíme. Děkujeme, že nám pomáháte udržovat Platformu bezpečnou.

14. V jakém rozsahu odpovídáte při používání Platformy? Je nějak omezena odpovědnost nás jako Provozovatele Platformy?

Společnost nenese jakoukoliv odpovědnost za Sezení a obsah vložený na Profilu Průvodce stejně tak jako za řádné poskytnutí Sezení. Za jakoukoliv újmu způsobenou informací Průvodce odpovídá v celém rozsahu Průvodce. Platí ale, že vy odpovídáte vždy za své vlastní jednání před, během i po Sezení.

Neneseme odpovědnost za případnou újmu způsobenou zneužitím Platformy, Účtu a to z jakéhokoliv důvodu (zejména z důvodu vyšší moci, jednání třetí osoby či Klienta, výpadku elektrické energie či konektivity). Neneseme odpovědnost za jakoukoliv újmu (včetně ušlého zisku), která by vznikla v důsledku užívání Platformy, Účtu nebo z důvodu omezení či přerušení jejich dostupnosti, dále neneseme odpovědnost za přerušení poskytování Služeb, pokud je toto způsobeno třetími osobami nebo vyšší mocí (například kybernetický útok, dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny nebo telekomunikačního spojení, nesprávný servis prostřednictvím servisních společností) nebo Terapeutem (například nesprávná manipulace s Platformou, Účtem, nezajištění internetového připojení, vada na zařízení, vada na hardwaru, na prvcích a technologiích třetích stran, apod.) popř. z důvodu, že provoz Platformy, Účtu bude ukončen. Pro tyto případy se vzdáváte práva na náhradu újmy.

Zavazujete se nést veškeré právní následky, které vzniknou v důsledku porušení vašich povinností, a to povinností podle těchto Podmínek, Smlouvy, Smlouvy s Průvodcem nebo povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy. Dále jste povinni uhradit nám veškeré náklady a výlohy vzniklé v důsledku uplatnění nároků třetích stran vůči nám v důsledku jakéhokoliv porušení vaší povinnosti. Tím není dotčen nárok Provozovatele a třetích stran na náhradu újmy (škody i nemajetkové újmy) vzniklé v důsledku porušení jakékoliv z povinností Klienta.

15. Na jak dlouho je Smlouva uzavřena a jak je možné ji ukončit?

Kterákoliv Smluvní strana může Smlouvu vypovědět písemnou (vč. e-mailem) výpovědí adresovanou druhé Smluvní straně na emailovou adresu druhé Smluvní strany. Výpovědní doba je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.

K zániku Smlouvy dochází mimo jiné také zrušením Účtu; tím nejsou dotčeny důvody zániku Smlouvy vyplývající z právní úpravy. Účet může být zrušen:

- po naší vzájemné dohodě;
- z důvodu porušení Smlouvy (včetně Podmínek) na straně Klienta
- v případě neaktivity Účtu delší než 24 měsíců.

Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze v případech stanovených zákonem. Smluvní strany nemohou od Smlouvy odstoupit ohledně plnění, která si již vzájemně poskytly.

V případě, že bude ke dni ukončení Smlouvy nebo zániku Účtu evidována jakákoliv finanční hodnota Časového balíčku, tato finanční hodnota propadá bez náhrady ve prospěch Provozovatele.

16. Jak je to s duševním vlastnictvím?

Jsme výlučným a neomezeným vykonavatelem veškerých majetkových a v nejširším možném a zákonem dovoleném rozsahu i osobnostních práv k Platformě jako autorskému dílu ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů („Autorský zákon“).

Uzavřením Smlouvy vám udělujeme omezené právo Platformu užívat v rozsahu dle funkcionalit, které jsou vám zpřístupněny v rámci Účtu („Licence“). Licence podle této Smlouvy je nevýhradní. Licence se uděluje na dobu trvání Smlouvy. Licence je územně neomezena a uděluje se bezplatně. V rámci

Licence nejste oprávněni poskytnout část oprávnění tvořící Licenci (udělit podlicenci) třetí osobě ani Licenci postoupit třetí osobě bez našeho souhlasu.

Veškerá naše práva (jak majetková, tak osobnostní, u nichž to zákon dovoluje) k Platformě zůstávají zachována nám. Na základě Smlouvy vám neudělujeme žádná další práva ani přístup k Platformě nad rámec rozsahu Licence.

17. Co se děje s vašimi osobními údaji?

Provozovatel i Průvodce nakládají s vašimi osobními údaji dle platných právních předpisů za účelem plnění Smlouvy a poskytování služeb dle těchto Podmínek. Další informace o tom, jak jsou vaše osobní údaje zpracovávány najdete v Zásadách GDPR.

18. Nahlašování obsahu

Pokud považujete nějaký obsah zveřejněný na Platformě za nezákonný, můžete jej nahlásit e-mailem. K nahlášení můžete také využít formulář, který je přílohou č. 1 těchto Podmínek. Jakmile takové hlášení obdržíme, potvrdíme vám jeho přijetí e-mailem. Zároveň vás bez zbytečného odkladu informujeme o našem rozhodnutí ohledně informací, kterých se oznámení týká, a poskytneme vám informace o možnostech podání námitek proti takovému rozhodnutí.

V případě, že některé informace neuvedete nebo neuvedete tak, jak to vyžaduje formulář v příloze č. 1 Podmínek, berete na vědomí, že vaše oznámení nemusí být z důvodu nedostatku potřebných informací z naší strany zpracováno.

Všechna oznámení, která budou obsahovat potřebné informace, zpracujeme včas, pečlivě, nestranně a objektivně. K takovému zpracování nepoužíváme žádné automatizované rozhodovací prostředky ani nástroje.

19. Mimosoudní řešení sporů pro spotřebitele

Pokud jste jako Klient zároveň spotřebitelem, tedy s námi uzavíráte Smlouvu mimo Vaše podnikání, podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte jako spotřebitelé právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze Smlouvy. V takovém se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz).

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje vždy jedině na váš návrh, a to v případě, že se s námi spor nepodařilo (pokud se týká poskytování našich služeb) vyřešit přímo. Budeme se však vždy snažit, abychom vám co nejlépe vyhověli a na řízení před inspekcí nemuselo dojít.

Návrh na mimosoudní řešení sporu můžete podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy jste uplatnili své právo, které je předmětem sporu, u nás poprvé – jednoduše řečeno – kdy jste si u nás poprvé postěžovali.

Kromě toho můžete zahájit mimosoudní řešení sporu také online na platformě ODR dostupné na www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Podobně můžete postup použít, pokud jde o spor ze Smlouvy s Průvodcem.

20. Závěrečná ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit provozování Platformy a/nebo poskytování služeb prostřednictvím Platformy kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu. V případě, že toto nastane, pak Provozovatel zajistí, že hodnoty nakoupených Časových balíčků Klienty, které z tohoto důvodu nebudou moci již být zkonsumovány, budou Klientům vráceny stejným způsobem, jako byly uhrazeny. Případná neúčinnost či neplatnost jakéhokoliv ustanovení Podmínek nemá za následek jejich neúčinnost nebo neplatnost. Namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení Podmínek nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje.

K poskytování Služeb a provozování Platformy jsme oprávněni na základě Živnostenského oprávnění, Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný Živnostenský úřad. Podléháme též doзору České obchodní inspekce, co se týče dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. 10. 2024. Změna Podmínek je vyhrazena.

**Příloha č. 1 Obchodních podmínek SPIRIO
FORMULÁŘ PRO OZNÁMENÍ NEZÁKONNÉHO OBSAHU**

Jméno a příjmení / Název, sídlo a IČO:

Kontaktní údaje (e-mail):

Vysvětlení, proč považujete daný obsah za nezákonný:

Jednoznačný údaj o přesném elektronickém umístění nezákonného obsahu (URL adresa a, pokud možno, další informace umožňující identifikaci nezákonného obsahu):

Odesláním tohoto oznámení prohlašuji, že se v dobré víře domnívám, že informace a tvrzení obsažené v tomto oznámení jsou přesné a úplné.