

Zásady zpracování osobních údajů

Jsme společnost **SpirioTech s.r.o.**, IČO: 212 69 327, se sídlem Koperníkova 2281/2, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem pod sp. zn. C 399252 („SPIRIO“ nebo „my“). Provozujeme webové stránky dostupnou na adrese www.spirio.cz a mobilní aplikaci pod názvem spirio („Platforma“). Náš e-mail je: podpora@spirio.cz.

Prostřednictvím Platformy si mohou uživatelé rezervovat sezení s průvodcem. Průvodce může používat Platformu, aby se s uživateli spojil. Návštěvníci mohou Platformu procházet, získávat informace o esoterických a spirituálních službách a využívat naše služby. Tyto zásady zpracování osobních údajů („Zásady“) jsme připravili, abychom vás (návštěvníky Platformy, klienty i průvodce) informovali o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje.

Pro účely těchto Zásad platí:

- **Klient** je osoba, která používá Platformu pro rezervaci a absolvování sezení s průvodci.
- **Průvodce** je osoba, která používá Platformu za účelem spojení se svými klienty.
- **Návštěvník** je uživatel, který si prohlíží Platformu.

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými zákony, zejména nařízením (EU) č. 2016/679 Evropského parlamentu a Rady o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („Nařízení“).

1. Proč zpracováváme vaše osobní údaje?

Jako správce vašich osobních údajů určujeme účely a prostředky jejich zpracování. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro tyto účely:

- Poskytování našich služeb a zprostředkování sezení s průvodci.
- Plnění právních povinností (např. v oblasti účetnictví).
- Zlepšování kvality našich služeb.
- Marketingové účely (pokud jste nám k tomu udělili souhlas).

2. Jaké údaje zpracováváme?

- **Kontaktní údaje:** e-mailová adresa
- **Platební údaje:** pokud si sezení hradíte sami.
- **Informace o sezeních:** termíny, zpětná vazba, komunikace s průvodci (s výjimkou obsahu konzultací).
- **Technické údaje:** IP adresa, informace o zařízení a prohlížeči.

3. Kdo má přístup k vašim údajům?

Vaše údaje sdílíme pouze s třetími stranami v nezbytné míře, například:

- Poskytovatelé platebních služeb.
- Technologičtí partneři zajišťující funkčnost platformy.
- Orgány veřejné moci (pokud to vyžaduje zákon).

4. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelů, pro které byly shromážděny. Doba uchovávání závisí na právním základě zpracování:

Pro účely plnění smlouvy: Osobní údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu s klientem. Po jeho ukončení uchováváme osobní údaje po dobu tří let od posledního přihlášení do klientského účtu. Pokud během této doby nedojde k žádné aktivitě, účet a osobní údaje budou automaticky smazány. Na žádost klienta můžeme účet smazat okamžitě.

Pro účely plnění právních povinností: Některé údaje, například fakturační a účetní dokumentace, musíme uchovávat po dobu stanovenou zákonem, což je například v oblasti účetnictví a daní zpravidla 10 let.

Pro účely oprávněného zájmu: Osobní údaje potřebné pro obhajobu právních nároků můžeme uchovávat až po dobu 15 let, což odpovídá nejdelší promlčecí lhůtě stanovené zákonem.

Pro marketingové účely: Pokud jste nám udělili souhlas se zasíláním marketingových sdělení, budeme vaše kontaktní údaje zpracovávat po dobu tří let od poslední aktivity nebo do odvolání souhlasu.

5. Vaše práva

Máte právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a právo vznést námitku proti zpracování. Můžete také kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely.

6. Kontakt

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů, kontaktujte nás na emailové adrese: podpora@spirio.cz