

# PEMERINTAH KOTA MATARAM RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM





Jalan Bung Karno No. 3 PagesanganTimurMataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928 Website :rsud.mataramkota.go.id Email : rsudmataram@yahoo.com

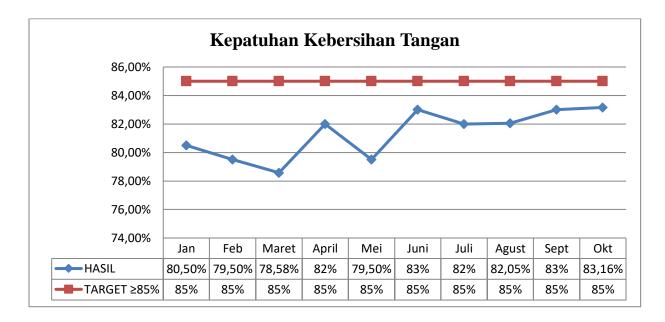
### LAPORAN CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RSUD KOTA MATARAM BULAN JANUARI- OKTOBER 2022

NO	INDIKATOR	TARGET	CAPAIAN								RATA RATA		
			JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUNI	JULI	AGST	SEPT	OKT	
1	Kepatuhan Kebersihan Tangan	≥85%	80,5%	79,50%	78,58%	82%	79,5%	83%	82%	82,05%	83%	83,16%	81,32%
2	Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri	100%	88%	89,58%	89,58%	87%	87,50%	87,50%	87,50%	87,55%	87,50%	85,41%	87,70%
3	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%	87,83%	94,10%	99,89%	100%	99,92%	100%	100%	99,98%	99,98%	100%	98,17%
4	Waktu Tanggap Operasi Seksio Sesaria Emergency	≥80%	61,11%	100%	81,81%	99,21%	97,05%	96,62%	94,12%	73,68%	73,68%	72,22%	81,06%
5	Waktu tunggu Rawat Jalan	≥80%	100%	100%	100%	99,19%	99,20%	99,67%	99,80%	99,53%	99,09%	99,84	99,63%
6	Penundaan Operasi Elektif	≤5%	0%	0 %	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7	Kepatuhan Waktu Visite Dokter	≥80%	99,52%	99,31%	99,35%	97,85%	99,27%	99,45%	99,45%	99,15%	96,16%	99,89%	98,94%
8	Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium	100 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,99%
9	Kepatuhan Penggunaan Fomularium NAsional	≥80%	97,3%	95,68%	98,93%	98,15%	98,06%	98,33%	98,20%	98,38%	98,22%	98,47%	97,97%
10	Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway	≥80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97,50%	100%	100%	99,75%
11	Kepatuhan Upaya Pencegahan Resiko Pasien Jatuh	100 %	95,97%	100%	100%	98,32%	99,90%	100%	100%	100%	98,91%	100%	99,31%
12	Kecepatan Waktu Tanggap Terhadap Komplain	≥80%	100 %	100 %	100 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100 %

#### GRAFIK ANGKA CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL

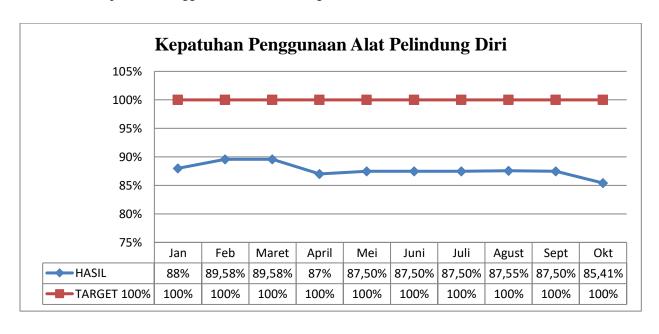
### 1. Kepatuhan Kebersihan Tangan

Gambar 1. Kepatuhan Kebersihan Tangan



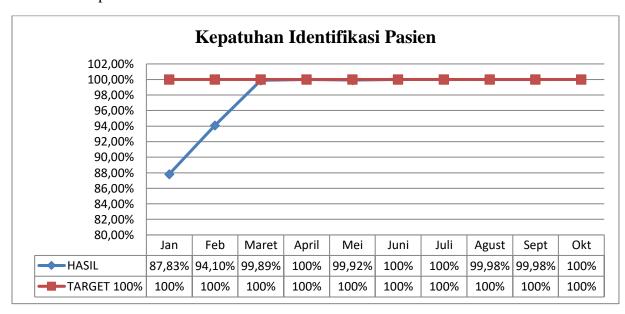
## 2. Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri

Gambar 2. Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri



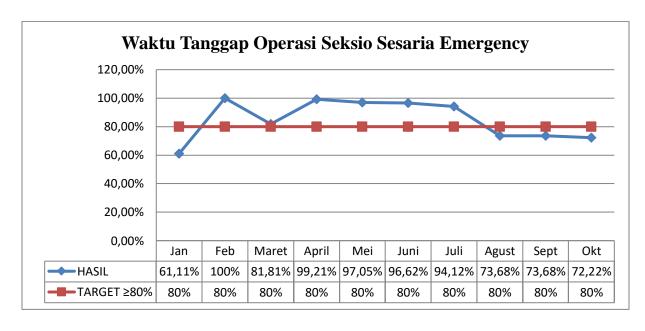
### 3. Kepatuhan Identifikasi Pasien

Gambar 3. Kepatuhan Identifikasi Pasien



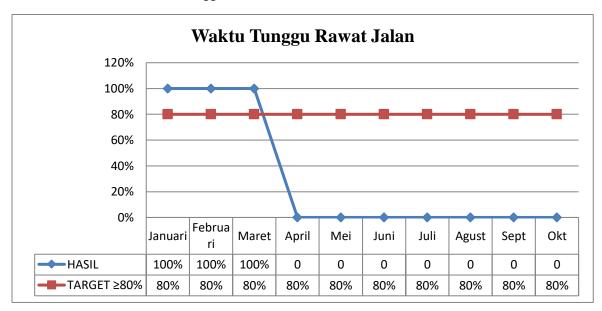
### 4. Waktu Tanggap Operasi Seksio Sesaria Emergency

Gambar 4. Waktu Tanggap Operasi Seksio Sesaria emergency



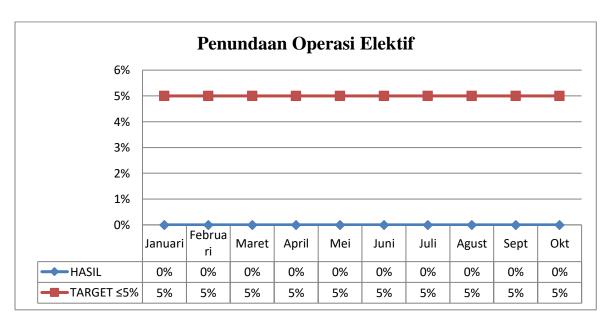
### 5. Waktu Tunggu Rawat Jalan

Gambar 5 . Waktu Tunggu Rawat Jalan



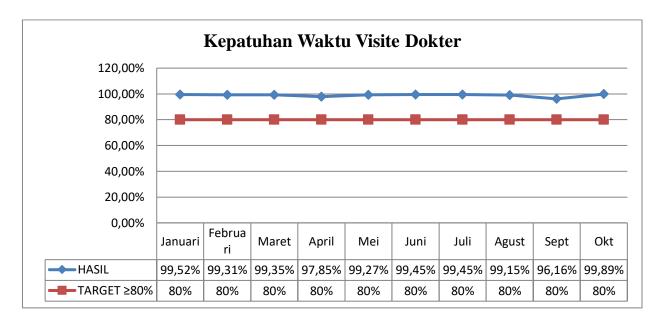
## 6. Penundaan Operasi Elektif

Gambar 6 . Penundaan Operasi elektif



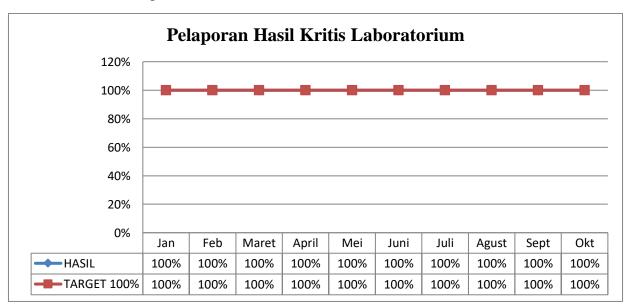
### 7. Kepatuhan Waktu Visite Dokter

Gambar 7 . Kepatuhan Waktu Visite Dokter



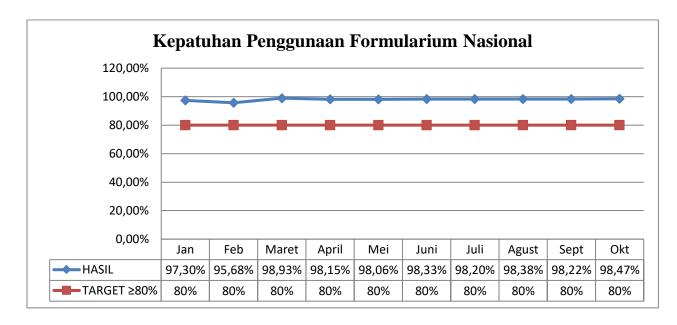
## 8. Pelaporan Hasil Kritis Labioratorium

Gambar 8. Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium



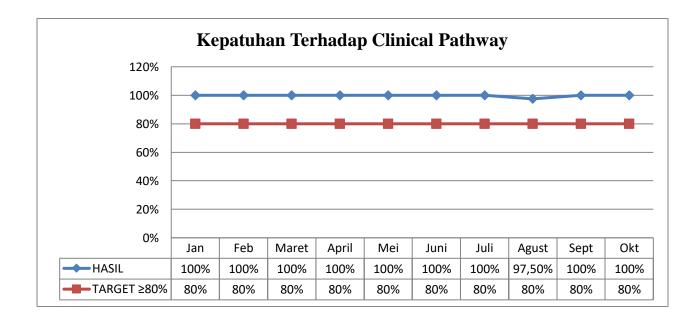
## 9. Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional

Gambar 9. Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional



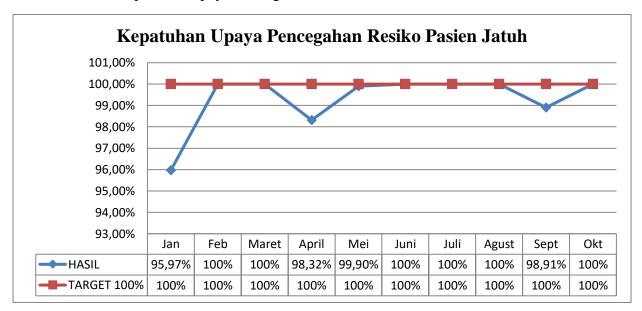
## 10. Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway

Gambar 10. Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway



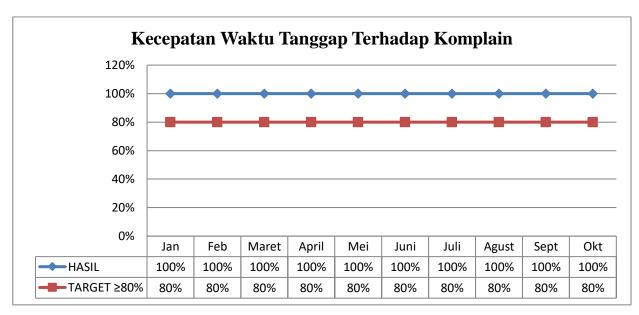
### 11. Kepatuhan Upaya Pencegahan Resiko Pasien Jatuh

Gambar 11 . Kepatuhan Upaya Pencegahan Resiko Pasien Jatuh



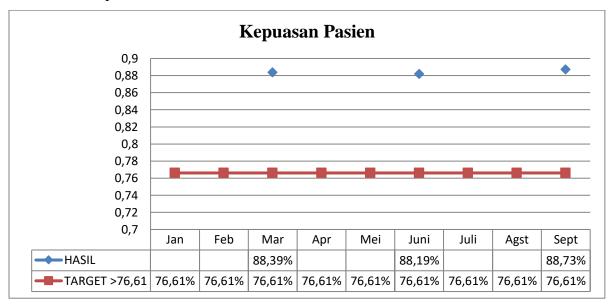
## 12. Kecepatan Waktu Tanggap Terhadap Komplain

Gambar12. Kecepatan Waktu Tanggap Terhadap Komplain



## 13. Kepuasan Pasien

Gambar 13. Kepuasan Pasien



Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram

<u>dr.Hj. Eka Nurhayati,Sp.OG.,K-FER</u> NIP.197204032002122004