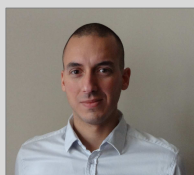


# Dossier de presse



Et si toutes les organisations  
passaient à l'ère du  
numérique collaboratif ?



Mehdi Foughali  
co-fondateur de RunOrg

Les communautés en ligne ont connu un rapide essor car elles ont permis à des personnes ou des groupes, jusque là isolés, de se regrouper et de s'organiser pour mener des actions ou simplement communiquer via Internet.

Or dans le même temps rien n'a changé dans les organisations existantes (associations, clubs, collectivités, etc.) qui n'avaient à priori aucune raison de s'inscrire dans une démarche en ligne puisque leurs membres étaient déjà liés. Pourtant, l'informatisation de nos sociétés en général, et l'importante croissance des réseaux sociaux en particulier vient démontrer qu'il est possible de s'organiser facilement, efficacement et rapidement via l'Internet. Or il n'existait jusqu'alors aucun outil qui prenne en compte les nombreuses spécificités de ces organisations pour leur offrir une réponse adaptée et en ligne. C'est désormais chose faite avec RunOrg.

Nous pensons que notre outil peut améliorer la vie de nos utilisateurs. Nous voulons qu'il leur permette de se concentrer sur ce qui les intéresse vraiment lorsqu'ils s'organisent en groupe ou en association : la passion et l'engagement. Le reste doit pouvoir être au service de ces deux priorités, et c'est toute l'ambition de RunOrg.

Notre objectif n'est pas de substituer une relation virtuelle à une relation réelle, mais d'améliorer les liens en prenant en charge et en structurant les interactions les moins productives et en offrant des espaces de partages et de communications pour les actions réelles.

## Sommaire

Synopsis	3
Qu'est-ce que RunOrg ?	4
Quels besoins et pour qui ?	8
Qui compose l'équipe ?	13
Quelle est son histoire ?	16
À quoi ça ressemble ?	18
Comment c'est fait ?	22
Qui l'utilise ?	24
Annexes	26
- Liste détaillée des fonctionnalités	
- Ressources vidéo	
- Interview de Victor Nicollet	

# Synopsis

## Qu'est-ce que RunOrg ?

RunOrg offre un intranet collaboratif aux organisations : une plateforme privée d'échange et de communication avec leurs membres, qui inclut des outils puissants de gestion et d'organisation pour les responsables. Le tout est hébergé et mis à jour gratuitement pour les associations ou pour un prix abordable dépendant du nombre d'accès pour les autres organisations.

## Quels besoins et pour qui ?

Simplifier la vie des membres et des responsables.

RunOrg est un outil qui répond à la fois aux besoins des responsables et des membres des organisations. Ainsi il leur permet de s'organiser et de communiquer ensemble plus efficacement. Des solutions pré-adaptées sont disponibles pour les différents types d'organisations : associations, clubs de sport, collectivités territoriales, politiques, syndics, etc...

## Qui est l'équipe ?

**Mehdi Foughali** co-gérant & directeur commercial

**Victor Nicollet** co-gérant & directeur technique

**François Villard** responsable de la communication

## Comment c'est fait ?

Une solution technique originale basée sur OCaml et CouchDB permet à un développeur seul de faire plus et mieux que 4 autres sur des technologies plus conventionnelles.

## Qui l'utilise ?

Des associations, des fédérations, des collectivités territoriales. L'outil démontre qu'il s'adapte à un grand nombre de cas d'utilisations. Utilisé par des députés et des candidats pour la campagne des législatives 2012, va-t-il contribuer à les faire gagner ?

# Qu'est-ce que RunOrg ?

Un service de plateformes privées en ligne qui regroupe les outils d'organisation et de communication interne.

## Une plateforme complète

### Pour l'organisation

- Événements, cours, réunions, etc.
- Formulaires d'inscriptions personnalisables
- Sondages, votes et AG en ligne

### Pour la communication

- Murs de discussions privés et par groupes
- Partages de documents et de photos
- Mailing listes intégrées aux murs de discussions

### Structurée

- Par groupes, projets, cours ou thèmes
- Accès différenciés (responsables, membres, etc.)

## Un moyen de mobilisation

En donnant la possibilité aux membres et participants de s'exprimer en ligne dans leur organisation, et en leur fournissant les supports et les informations qu'ils attendent, il a été constaté qu'ils s'impliquent et se mobilisent d'avantage, et plus efficacement.



## Un outil accessible

### L'accessibilité par l'utilisation : simple

Pour que la plateforme puisse être utilisée sans formation et facilement, elle utilise les conventions de navigation les plus populaires sur Internet et dans les réseaux sociaux.

Il n'est plus nécessaire d'être un expert en informatique ou en réseaux sociaux pour s'organiser et communiquer efficacement en ligne.

## L'accessibilité par le prix : abordable

**Gratuit pour les associations** de moins de 2000 membres, car elles n'ont généralement pas de ressources à allouer à d'autres fins que leur objectif principal (70% des associations ont un budget inférieur à 7500 euros par an).

Toutes les autres organisations peuvent également s'équiper car la politique tarifaire de RunOrg combine un prix abordable avec une facturation dépendante du nombre d'accès dont elles ont besoin.

## Un positionnement original

Les entreprises sont depuis longtemps équipées en systèmes d'information de gestion et de communication. Les particuliers le sont depuis plus récemment avec l'émergence des réseaux sociaux. Les autres types de structures n'ont pas la possibilité d'avoir des systèmes d'information spécifiquement adaptés à leurs besoins. C'est à ces organisations que RunOrg s'adresse.



Positionnement de RunOrg pour les associations

## Un réseau de micro-blogging

Un réseau conçu pour les associations et les acteurs de l'écosystème associatif et adapté à leurs besoins spécifiques.

**Temps de parole garanti** (contrairement à Twitter ou Facebook) : sont mises en avant les annonces des associations qui publient peu.

**Adapté aux fédérations et aux réseaux** : Les actualités sont envoyées à tous les membres des associations qui vous suivent

Pour en savoir plus : <http://runorg.com/network>

## Un blog de conseils



Au fil d'une trentaine d'articles publiés régulièrement, ce blog aborde, d'une manière accessible et pratique, les problématiques et les apports des nouvelles technologies pour les associations et leurs responsables.

Pour en savoir plus : <http://runorg.com/blog>

# Quels besoins et pour qui ?

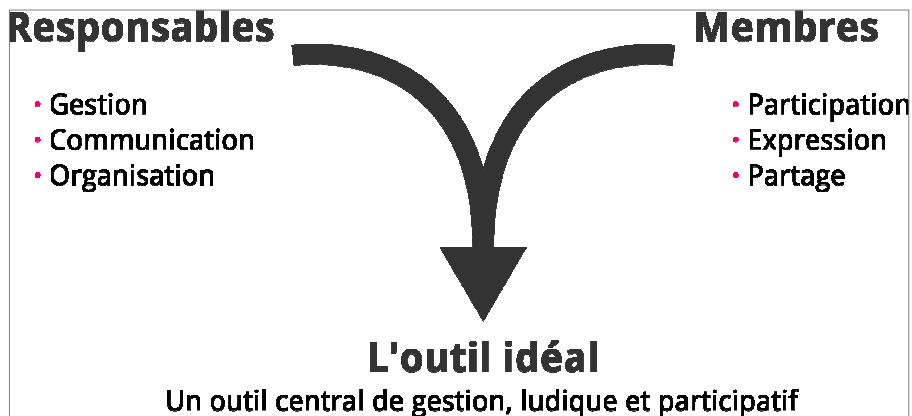
**Offrir des solutions adaptées c'est d'abord comprendre les acteurs et leurs besoins.** Les responsables ont besoin d'outils d'organisation, de communication et de gestion. Les membres ont besoin d'outils d'expression et de partage. Cette communauté de membres et de responsables a ses propres besoins dépendant de son objet ou de ses actions (clubs de sport, associations culturelles ou étudiantes, collectivités, etc.).

Au sein de ses plateformes, RunOrg regroupe les fonctionnalités d'organisation, de gestion, de partage et de communication. Et chaque plateforme est pré-adaptée pour répondre aux besoins spécifiques d'un type d'organisation particulier.

C'est ainsi la seule plateforme à pouvoir fournir des applications déjà adaptées à des organisations aussi diverses que les troupes d'improvisation, les clubs de football américain, les maisons des associations, les mairies ou encore les campagnes électorales. Chacune de ces organisations est satisfaite d'avoir un outil plus adapté à ses besoins que tout autre.



## Au sein des organisations, des besoins différents



Réussir à concilier au sein d'un même outil des solutions pour les besoins de chacun des acteurs des organisations : c'est l'objectif atteint par la plateforme RunOrg.

## Les responsables

Lorsqu'ils en ont, les responsables utilisent des outils qui leur sont exclusivement dédiés (logiciels de gestion comptable, des plannings, tableurs, etc.). Or, pour communiquer avec leurs membres, ils sont obligés de dupliquer leurs activités pour les reproduire dans des outils de communication (sites internet, mailing listes, etc.). Cela alourdit leurs charges, et même doublement car dans le cas où une réponse est attendue de leurs membres, ils doivent alors la reporter dans leurs outils de gestion (par exemple la participation à un évènement, une réunion, une compétition, etc.). Comment les aider à simplifier et à rationaliser ces opérations consommatrices de temps et d'énergie ?

La plateforme répond à leurs besoins :

1. **Réduire les opérations à réaliser** pour les responsables puisqu'ils gèrent et communiquent depuis un même outil : il n'y a plus de double saisie des activités,
2. **Supprimer des tâches qui peuvent être accomplies par les membres**, en leur donnant directement accès à l'outil pour qu'ils puissent répondre aux invitations par exemple.

## Les membres

Les membres expriment généralement 3 axes d'amélioration pour leurs organisations :

1. **Avoir des informations pertinentes** qui les concernent directement (à mettre en opposition avec des newsletters généralistes qu'ils ne lisent pas),
2. **Simplifier les interactions administratives** : par exemple les inscriptions et les prises de décisions (lors des AG dans les associations),
3. **Se sentir appartenir à une communauté** ou un groupe pour pouvoir échanger directement entre eux et partager passion et/ou services : par exemple échanger des conseils entre sportifs d'un même club, ou des services entre habitants d'une même copropriété.

La plateforme répond à leurs besoins :

1. **Envoyer uniquement les informations pour les groupes ou les évènements dans lesquels ils sont inscrits.** Ils n'ont ainsi que

les messages qui les concernent. Cela permet également d'organiser les informations en fonction de leur contexte : par exemple toutes les communications et documents portant sur une réunion sont rattachés à cette réunion dans l'outil,

2. **Permettre aux membres de s'inscrire en ligne** aux événements, aux adhésions et aux groupes des organisations et des associations,
3. **Offrir des espaces privés et collaboratifs** aux membres d'un même groupe, ces espaces comportant des murs de communication et des chats, des espaces de partage de photos et de documents.

## Les associations

Les associations ont la particularité de regrouper sous un même statut des types d'organisations très différentes. Du club communal de sport à l'association internationale de défense de l'environnement : elles ont des objectifs, des tailles, des budgets et des besoins différents.

L'architecture technique de la plateforme permet de proposer pour chacune d'elles **une solution pré-adaptée à ses besoins**, et de la répliquer pour les associations du même type. Ainsi, chaque club de sport (athlétisme, judo, etc.) et association bénéficie d'une plateforme qui intègre dès sa création les spécificités qui lui sont propres. Par exemple les groupes qui la composent (responsables, administrateurs, etc.), mais aussi les informations demandées sur les formulaires d'inscriptions ou les types d'événements (matches d'improvisation, pétitions, réunions électorales, etc.)

## Toutes les organisations

RunOrg, en tant que plateforme collaborative, est un outil qui peut être adapté à toutes les organisations qui gèrent une communauté ou pour lesquelles la communication et la coopération sont importantes.

Des « pré-configurations » ont été développées pour les types d'organisations suivantes :

- Les collectivités territoriales,
- Les politiques (campagnes électorales),
- Les syndicats de copropriété,
- Les comités d'entreprise,
- Les entreprises,
- Les centres de formation,

**RunOrg offre cette incroyable possibilité de pouvoir s'adapter rapidement et à faible coût à un très grand nombre d'organisations.**

Les utilisateurs sont moteurs dans ces développements, car satisfaits des plateformes qu'ils utilisent déjà, ce sont eux qui demandent les adaptations pour d'autres types de structures.

# Qui compose l'équipe ?

L'équipe s'est rencontrée au sein d'une association d'improvisation.

Mehdi Foughali



**Co-gérant, directeur commercial**

Mehdi a deux vies, qu'il a menées en parallèle et que RunOrg permet de regrouper : la professionnelle et l'associative.

De sa vie associative, on peut dire qu'il fait partie d'associations depuis sa plus tendre enfance : des associations sportives, puis militantes, étudiantes et culturelles. Il a occupé diverses fonctions : secouriste, responsable de la communication, animateur radio, administrateur du Bureau des Arts de Sciences Po et président d'une association d'improvisation. Aujourd'hui, il ne garde qu'un seul mandat : administrateur de la chambre des associations pour faire bénéficier les autres de son expérience.

Côté professionnel, après avoir été diplômé de l'IUP de gestion et de management de l'université Pierre Mendès France à Grenoble, avoir

passé un an d'échange aux USA (University of California, Santa Barbara), il a rejoint Sciences Po Paris. Il s'est ensuite spécialisé dans les outils informatiques de gestion de la relation client qu'il a mis en place en tant que consultant dans plusieurs grands groupes. Fort de son expérience dans la gestion des projets informatiques et de sa connaissance des problématiques du monde associatif et des organisations, il contribue activement à leur rendre la plateforme RunOrg pratique et efficace.

## Victor Nicolle



### Co-gérant, directeur technique

Lycéen puis classes préparatoires MP\* au Lycée Louis Le Grand, Victor rejoint la prestigieuse École Normale Supérieure. Pendant quatre ans rue d'Ulm, il étudie les mathématiques, l'informatique, l'économie, la psychologie expérimentale, les neurosciences cognitives... et finit ses études avec, outre le diplôme de normalien, un Master de politique économique et un Master de recherche en informatique.

Il rejoint ensuite une SSII à un poste d'encadrement technique pour compléter sa formation théorique par des cas pratiques et concrets, et pour s'initier à la gestion de projet et au management d'équipes.

Membre et secrétaire d'une association d'improvisation, il co-fonde RunOrg. Son expérience des projets informatiques complexes et des contraintes d'utilisation qu'ils comportent, lui permettent de développer

des solutions pragmatiques et flexibles qui sont au cœur des innovations d'usages et d'accessibilité créées par l'outil.

## François Villard



### Responsable communication

Le plus jeune des trois, François fait partie de cette génération qui a bloqué la ligne téléphonique de ses parents à l'arrivée des premiers forfaits d'internet illimité. Fasciné tant par l'informatique que la vidéo, il passe un DUT de Communication Multimédia en Auvergne, qu'il approfondira par différents stages, où il intégrera des équipes de test logiciel puis de création web.

Désireux de creuser davantage le côté vidéo de sa formation, il emménage sur Paris pour une Licence d'Arts du spectacle, option Cinéma. Là, il rejoint une association d'improvisation et prend en main sa communication web et papier, mais ressent un gros manque dès qu'il s'agit de communication interne. Tandis qu'il commence à envisager un outil spécifique, deux de ses collègues lui parlent de RunOrg...

# Quelle est son histoire ?

**RUN** YOUR **ORG**ANIZATION

L'équipe de RunOrg voit le jour en 2010 au sein d'une association de théâtre d'improvisation où Mehdi, Victor et François s'occupent de nombreux aspects techniques et administratifs, adaptant différents outils en ligne pour la communication et l'organisation.

Alors que les réseaux sociaux font partie du quotidien de quelques 750 millions de personnes, ils se demandent pourquoi il n'existe pas d'outil simple et efficace dédié à la gestion d'une association. Ils commencent alors à travailler sur ce qui va devenir RunOrg.

Analysant les différents problèmes qui se posent dans les organisations, ils découvrent rapidement que **le meilleur moyen d'alléger la charge de travail des responsables est d'impliquer les membres dans leurs outils de gestion**. Ils comprennent également que les membres doivent trouver un intérêt à participer dans ces outils. Or, leur principale demande est de pouvoir s'exprimer dans des espaces de communication simples et ludiques comme le sont les réseaux sociaux. Les objectifs à atteindre pour ce projet étaient définis : il fallait réussir à



faire coexister dans une même solution des outils de gestion et de communication.

En 2011, s'appuyant sur leurs expertises techniques et fonctionnelles, ils atteignent leur objectif : **RunOrg, un outil hybride répondant aux besoins des responsables comme des membres**, est enfin prêt. La première plateforme regroupant fonctionnalités de gestion et de communication est mise en ligne.

L'aventure et les découvertes ne s'arrêtent pas là. Car conçu pour répondre à la grande diversité des problématiques des associations, leur outil permet d'assembler et de configurer très facilement des réponses sur mesure pour un très grand nombre de cas. Et cela **pour un coût très faible car il mutualise les développements**. Ce sont désormais toutes les organisations qui peuvent bénéficier de ce regroupement des fonctionnalités de gestion et de communication.

RunOrg devient ainsi **la seule plateforme à pouvoir offrir à de nombreux types de structures un outil qui leur est spécialement dédié** et à un prix aussi accessible. Sans les solutions « préconfigurées » RunOrg, de nombreuses organisations ne pourraient pas s'équiper d'un outil performant et adapté à leurs besoins.

**L'équipe poursuit ses développements** et l'accompagnement de ses clients, et avec eux, élabore régulièrement de nouvelles applications pour leur plateforme.

# A quoi ça ressemble ?

Captures d'écrans de la plateforme.

The screenshot displays the RUNORG platform interface. At the top, a pink navigation bar contains the text 'RUNORG / Victor Nicollet' and links for 'Mon Compte', 'Actualités', 'Mon Réseau', 'Messages', and 'Déconnexion'. Below this, a yellow banner features a red exclamation mark icon and the text 'Vous n'avez pas organisé d'évènement récemment. En savoir plus...' with an 'Organiser' button. The main content area is titled 'Notre Association' and includes a 'Suivre' button. A message input field is present. Below the input field, there are two posts: one by Alphonso Rigo dated 18 Sep 2011 about reserving rooms, and another by Pierre Deschamps asking for meeting dates. A voting section for Pierre Deschamps' post shows four options: 'vendredi 7/10 à 19h', 'Mardi 18/10 à 20h', 'Jeudi 20/10 à 20h', and 'vendredi 28/10 à 19h'. A 'Voter' button is at the bottom right of the voting section. On the left side, there is a sidebar with a blue header 'Notre Association' and 'RUNORG' logo, followed by a 'NOTRE ORGANISATION' section with links for 'Profil', 'Réseau', 'Chat', and 'Actualités'. Below this are sections for 'MEMBRES', 'ACTIVITÉS', and 'MON PROFIL'. At the bottom of the main content area, a post by Mathilde Luvergne dated 18 Sep 2011 is visible.

*Mur centrale d'un espace associatif.*

» Notre Association » Groupes »

## Tous les membres

Tous les membres

Inscrit

Informations

MEMBRES

ADMINISTRATION











- Modifier
- Membres
- Formulaire d'inscription
- Statistiques
- Paielements
- Visibilité et droits
- Colonnes
- Inscription automatique

Télécharger

Chercher

Sélection ▾

Ajouter

	Prénom	Nom	Statut	Depuis le	Date de Naissance
	Mathilde	Luvergne	inscrit	25 Aou 2011	02 / 06 / 1987
	Pierre	Deschamps	inscrit	25 Aou 2011	22 / 09 / 1965
	Mehdi	Foughali	inscrit	10 Jan	
	Victor	Nicollet	inscrit	3 Nov 2011	
	Olivia	Camélo	inscrit	25 Aou 2011	
	Justine	Herbert	inscrit	25 Aou 2011	
	Amélie	Raguin	inscrit	25 Aou 2011	
	Maxime	Poussard	inscrit	25 Aou 2011	
	Christophe	Marin	inscrit	25 Aou 2011	
	Marie	Drouin	inscrit	25 Aou 2011	

1 2 »

Powered by RunOrg · Actualités · Blog · Contact · Suivez-nous sur Facebook & Twitter · 1uAAv00n7i4

Liste des membres d'une plateforme.

GROUPES

Nouveau

**Equipe A**  
Groupe collaboratif

Inscription

2   
1 

**Les sportifs**  
Groupe simple

Inscription

2   
1 

**Contacts**  
Contacts

Inscrit

1   
1 

**Bureau et administrateurs de l'association**  
Groupe collaboratif

Inscription

1   
1 

**Tous les membres**  
Tous les membres

Inscrit

16   
16 

**Groupe des Administrateurs RunOrg**  
Groupe des Administrateurs RunOrg

Inscrit

6   
6 

Structure et groupes créés dans une association.



## Notre Mairie

Suivre

**GROUPES** Nouveau

<b>Conseillers municipaux</b> Groupe collaboratif	Inscription	
<b>Service culturel</b> Groupe collaboratif	Inscription	
<b>Service des sports</b> Groupe collaboratif	Inscription	
<b>Cabinet du maire</b> Groupe collaboratif	En Attente	1
<b>Responsables de services</b> Groupe collaboratif	Inscrit	1
<b>Agents</b> Groupe collaboratif	Inscription	
<b>Tous les membres</b> Tous les membres	Inscrit	1
<b>Groupe des Administrateurs RunOrg</b> Groupe des Administrateurs RunOrg	Inscrit	1

**NOTRE ORGANISATION**

**MEMBRES**

- Contacts
- Accès
- Annuaire
- Groupes
- Adhésions

**ACTIVITÉS**

**MON PROFIL**

*Structures et groupes créés dans un espace pour mairie.*



## Réunion

Assemblée Générale

Inscription

Cliquez sur l'onglet "Mon inscription" pour voir les informations qui sont demandées aux personnes qui souhaitent s'inscrire à cet événement. Cet événement de type "Assemblée Générale" vous permet de visualiser à quoi ressemble une AG dans RunOrg.

**ACTIONS**

- Modifier
- Inviter des membres

<b>QUAND ?</b>	Mercredi 23 Mai 2012				
<b>OÙ ?</b>	Bureau de l'association Le Mont Saint Michel, France <a href="http://www.runorg.com">www.runorg.com</a>				
<b>ORGANISATION</b>	<table> <tr> <td>Coordinateur</td> <td>Le secrétaire</td> </tr> <tr> <td>Ordre du jour</td> <td>Grâce à ce champ, vous pouvez communiquer à tous vos membres l'ordre du jour de votre assemblée générale. 1. Ce champ est également disponible avec le modèle des réunions 2. Vous pouvez avant la réunion exporter au format excel la liste des participants ainsi que tous leurs retours 3. Mettez ce champ à jour à tout moment : seuls les administrateurs peuvent le modifier 4. Etc.</td> </tr> </table>	Coordinateur	Le secrétaire	Ordre du jour	Grâce à ce champ, vous pouvez communiquer à tous vos membres l'ordre du jour de votre assemblée générale. 1. Ce champ est également disponible avec le modèle des réunions 2. Vous pouvez avant la réunion exporter au format excel la liste des participants ainsi que tous leurs retours 3. Mettez ce champ à jour à tout moment : seuls les administrateurs peuvent le modifier 4. Etc.
Coordinateur	Le secrétaire				
Ordre du jour	Grâce à ce champ, vous pouvez communiquer à tous vos membres l'ordre du jour de votre assemblée générale. 1. Ce champ est également disponible avec le modèle des réunions 2. Vous pouvez avant la réunion exporter au format excel la liste des participants ainsi que tous leurs retours 3. Mettez ce champ à jour à tout moment : seuls les administrateurs peuvent le modifier 4. Etc.				

**INFORMATIONS**

VOTES

MUR

CHAT

MEMBRES

PHOTOS

FICHIERS

**ADMINISTRATION**

Modifier

*Exemple d'organisation d'une réunion.*

## EXEMPLE DE RÉUNION ÉLECTORALE PUBLIQUE

**NON INSCRIT**
**Inscription**
**Annuler**

Thèmes que vous voulez voir  
aborder


Questions que vous souhaitez  
poser

*Formulaire d'inscription à une réunion.*
**Militants**


Groupe collaboratif

**INFORMATIONS**
**MUR**
**MEMBRES**
**PHOTOS**
**FICHIERS**

Ajouter un fichier

**Argumentaire.doc**
 Mehdi Foughali · Il y a 2 jours

**Telecharger**  
0.01 Ko

**Projet.doc**
 Mehdi Foughali · Il y a 3 jours

**Telecharger**  
0.01 Ko

*Zone de partage privée de fichiers dans un groupe.*


» Sylvain Coeur 2012 » Exemple d'opération militante »

Saisie manuelle

Depuis l'annuaire

**Depuis une liste**
**Groupes**

- ☐ ? Zone nord
- ☐ ? Sympathisants du secteur Exemple
- ☐ ? Sympathisants
- ☐ ? Militants
- ☐ ? Comité de campagne
- ☐ ? Tous les membres
- ☐ ? Groupe des Administrateurs RunOrg

**Invitation**
**Inscription**
**Evènements**

- ☐ ? Exemple d'opération militante
- ☐ ? dernière ligne droite
- ☐ ? Exemple de réunion électorale publique

**Albums**
*Ecran de sélection pour inviter des membres à un événement.*

# Comment c'est fait ?

Les choix initiaux sur l'architecture technique d'un projet ont des conséquences réelles sur la stratégie générale de l'entreprise.

Les conséquences directes sont évidentes : **la richesse fonctionnelle et la robustesse du produit dépendent directement des détails techniques sous-jacents**. Mais il y a aussi des impacts indirects plus subtiles, par exemple la capacité à modifier ou adapter facilement le produit à un nouvel usage, les partenariats et ressources disponibles ou non en fonction des compatibilités techniques, ou tout simplement la facilité d'embaucher de nouveaux développeurs compétents sur les sujets abordés.

Nos choix techniques sont classiques sur certains aspects et originaux par d'autres. Nous avons ainsi conçu notre architecture cible avec des serveurs dédiés plutôt que du Cloud Computing : une Web Farm de serveurs Apache derrière un Load Balancer exécute une application qui répond aux requêtes par FastCGI et accède à un cluster de bases de données pour le stockage persistant, avec un service asynchrone pour traiter les opérations longues comme la manipulation d'images ou l'envoi de courriels. Ces principes fondamentaux tout à fait classiques

nous fournissent un point de départ connu, sans risque de mauvaises surprises. **L'originalité repose dans les choix des technologies utilisées au niveau de l'application, qui est développée en langage OCaml, et du stockage persistant, effectué dans des bases de données CouchDB.**

Ces choix augmentent nécessairement le coût et la difficulté d'embauche d'une équipe de développeurs, mais ces embauches ne font pas partie de notre stratégie d'entreprise, qui vise au contraire à en faire le plus possible avec un minimum de personnes. **L'utilisation du langage OCaml, très concis et très expressif, permet de développer de nouvelles fonctionnalités plus rapidement que dans des langages industriels comme C# ou Java tout en conservant le même niveau de performances.** Il propose également des systèmes de validation automatique qui permettent d'obtenir des logiciels robustes plus facilement que PHP ou Ruby, sans sacrifier la vitesse de développement.



# Qui l'utilise ?

## Associations et fédérations

RunOrg a démontré qu'il pouvait être utilisé avec succès aussi bien dans de petites associations d'une vingtaine de personnes que dans des grosses structures de plus de 500 membres.

Les usages que les utilisateurs en font sont également différents : d'un outil hyper collaboratif dans des petites structures, il devient le lien entre les responsables et les adhérents (ou leurs parents) dans un grand club multi-sports.

La plateforme est en cours de test et de déploiement au sein de fédérations composées d'équipes de salariés. Elle y constitue l'outil central d'échange et de travail collaboratif inter-services et avec les entités décentralisées en région.

## Autres organisations

La plateforme est également utilisée par des centres de formation, des syndicats de copropriété et d'autres organisations. Les tests et les déploiements en cours dans les collectivités territoriales offrent les plus grandes perspectives, car RunOrg peut également être utilisée comme plateforme e-citoyenne.



## Candidats aux législatives 2012

Dans le cadre de la campagne pour les élections législatives 2012, plusieurs députés et candidats en ont fait leur outil de campagne. Pour eux, c'est un moyen original et efficace d'interagir avec militants et sympathisants.

## Témoignages

"L'interface de l'outil est agréable et facile à prendre en main. Et en plus c'est ludique ! Mes membres y accèdent même depuis leurs smartphones."

Frédéric Roualen – Préparateur de l'équipe de France féminine de Judo et directeur d'Optimisasports

"Grâce à RunOrg j'ai pu récupérer très rapidement les informations des participants, les mini-sondages sont parfaits pour planifier des réunions."

Antoine Pierchon - Président de la Fédé B (fédération d'associations étudiantes Bretonnes)

"RunOrg me permet de confier l'administration des cours et l'organisation des matchs ! Je peux enfin déléguer en gardant la visibilité dessus."

Cédric Esserméant - Président des Centaures de Grenoble (club de football américain)

# Annexes

Annexe 1 : Liste détaillée des fonctionnalités

Annexe 2 : Ressources vidéo

Annexe 3 : Interview de Victor Nicolet

## Annexe 1 : Liste détaillée des fonctionnalités

### **Gestion des membres**

- Adhésions, groupes, évènements, cours
- Formulaires d'inscription personnalisés
- Annuaire des membres
- Inscription en ligne
- Comptabilité
- Statistiques
- Import (e-mails, fichiers) et export

### **Communication interne**

- Messages privés individuels
- Messages et conversations de groupe
- Forums, sondages, albums
- Votes sécurisés
- Partage de fichiers
- Notifications automatiques par mail
- Chat rooms intégrées
- Fil d'actualités
- Mini sondages sur les murs
- Modération par les responsables

### **Sécurité**

- Pour les responsables : gestion des accès
- Pour les membres : gestion de la vie privée
- Connexion sécurisée

### **Solution en ligne**

- Hébergé par nos soins
- Maintenance et mises à jour offertes
- Aucune connaissance technique nécessaire

### **Personnalisation de votre espace**

- Création de formulaires
- Création de tableaux d'affichage
- Choix des champs formulaires obligatoires

### **En plus, pour vous et vos membres**

- Un seul compte, plusieurs associations
- Connexion en un clic depuis les messages
- Accès au support

## Annexe 2 : Ressources vidéo

Si vous avez des difficultés pour consulter ces vidéos ou que vous souhaitez les télécharger dans un meilleur format : contactez-nous.

### **Pourquoi RunOrg ? (1:40)**

<http://www.youtube.com/watch?v=9jTL4VQPsmc>

Cette vidéo explique en quoi l'utilisation des réseaux sociaux et de l'informatique dans leur vie personnelle impacte l'implication des membres et des responsables dans leurs associations.

### **Que fait RunOrg ? (2:12)**

<http://youtu.be/MBVpW9tzcCk>

Vidéo de présentation de la plateforme. ATTENTION : dans cette vidéo c'est l'ancienne interface utilisateur qui est présentée.

### **Un an de développement RunOrg (4:13)**

<http://www.youtube.com/watch?v=ry-LVbdVbtQ>

Représentation graphique et artistique du développement du code de RunOrg pendant un an.

## Annexe 3 : Interview de Victor Nicollet

Publié le 13/02/2012 sur startup-story.fr <http://www.startup-story.fr/entrepreneurs/runorg.html>

Développeur de jeux vidéo dans sa jeunesse, diplômé de l'ENS en 2007, Victor Nicollet a encadré plusieurs projets Web 2.0 dans une SSII avant de poser les premières briques du logiciel RunOrg en Octobre 2010.

Aujourd'hui, âgé de 26 ans, il nous parle de sa startup et nous livre ses secrets entrepreneuriaux en toute intimité.

### **D'où vous est venu l'idée de ce projet ?**

"En 2010, mes deux co-fondateurs (Mehdi Foughali et François Villard) et moi-même étions membres d'une association de théâtre d'improvisation, et à force de nous impliquer dans son fonctionnement, nous avons tous les trois le même constat : des évolutions permises par les nouvelles technologies, les associations ne récupèrent que les miettes. Le système d'information de notre troupe d'improvisation était un monstre de Frankenstein réunissant des logiciels généralistes adaptés tant bien que mal à un fonctionnement associatif : des mailing-listes où on ne savait jamais qui était inscrit, des fichiers excel qu'on perdait tout le temps, un wiki où les gens oubliaient de se rendre, une page Facebook anémique et un blog dont une seule personne avait le temps de s'occuper."

### **Comment ça a débuté pour vous ?**

"Juin 2010. J'étais alors chef de projet web dans une SSII. Mehdi, co-fondateur et actuel directeur commercial de RunOrg, m'a téléphoné pour me proposer de travailler ensemble sur une solution à ce problème. Au milieu de ma pause déjeuner, mais je lui ai pardonné depuis. Il voulait créer un outil conçu dès le premier jour pour les associations, et qui répondrait à tous les problèmes de notre quotidien associatif : perte de documents et d'informations, non-implication des membres, communication incomplète, besoin de compétences techniques."

### **De l'idée...au projet**

"S'ensuivirent quelques réunions chez nous après le travail, où nous avons fixé la direction que prendrait le produit : un intranet avec des murs de discussion, albums photos et partage de fichiers pour permettre aux membres d'échanger entre eux et avec les responsables, auquel s'ajoutent un module dédié à l'organisation des événements et l'envoi d'invitations, et un module dédié à la gestion des listes d'adhérents et la délégation des responsabilités. Le tout serait hébergé et tenu à jour par nos soins, et vendu à un prix à la portée des budgets associatifs."

En octobre 2010, j'ai compté mes économies, quitté mon poste, obtenu l'ACCRE -- une aide à la création d'entreprise, disponible sans conditions aux moins de 26 ans -- et commencé à travailler à temps plein sur le développement du logiciel, avec l'aide graphique de François, le troisième co-fondateur. Un an plus tard, le logiciel était assez avancé pour pouvoir être vendu, et Mehdi nous a rejoints pour la commercialisation."

### **Son meilleur moment : la satisfaction des premiers clients**

"Je pense que le meilleur moment dans la vie d'une Startup, c'est de voir que son produit change la vie des gens. Beaucoup de nos associations clientes ont abandonné leurs anciens outils de gestion et de communication interne pour passer exclusivement sur RunOrg, et nous contactent pour nous féliciter pour les petits détails qui leur facilitent la vie : les formulaires d'adhésion configurables, les murs de discussion qui fonctionnent comme des mailing-lists... Ces petits épisodes nous rendent à chaque fois toute notre énergie et notre motivation. Et puis, il y a parfois des cas d'utilisation surprenants : notre intranet pour associations est aussi utilisé par des entreprises, des copropriétés, des campagnes électorales ou ... des mariages !"

### **Travailler sur fonds propres : avantage stratégique**

"Avoir tenté cette aventure sur nos fonds propres plutôt que de lever des fonds nous interdit pour l'instant d'embaucher. Nous avons transformé ce défaut en avantage stratégique à travers des choix techniques exotiques -- OCaml et CouchDB, des compétences difficiles à recruter -- qui nous permettent d'augmenter notre productivité et de créer un logiciel plus robuste que bon nombre de technologies plus populaires."

## **Prochainement...Réseau d'associations et démocratisation des AG**

"Nous continuons à nous attaquer à des problématiques propres au milieu associatif et pour lesquelles les solutions techniques actuelles ne nous semblent pas satisfaisantes.

Pour la communication extérieure, nous préparons actuellement le lancement du Réseau des Associations : un annuaire généraliste des associations en France, assorti d'un système de blogs. Nous l'avons conçu comme le chaînon manquant entre les blogs et les réseaux sociaux comme Twitter ou Facebook : un système où l'information peut se propager de façon virale en étant reprise par les acteurs du milieu, mais où il n'y a pas besoin de poster cent messages par jour pour être entendu.

Notre second défi sera de démocratiser -- et le terme est bien choisi -- les assemblées générales en ligne : ajouter à notre plate-forme les fonctionnalités de conversation en temps réel, de vote anonyme et d'archivage automatique des procès-verbaux qui sont essentielles pour cela.

Bref, avec tous ces projets, pas le temps de s'ennuyer !"