



마인크래프트는 모장의 설립자 마르쿠스 페르손이 만든 샌드박스 건설 게임으로, 삼차원 세상에서 다양한 블록을 놓고 부수면서 여러 구조물과 작품을 만들 수 있으며, 싱글 플레이어와 멀티 플레이어를 지원한다.

게임 구매 이후 홈페이지에 방문하지 않게 돼요.

+

컨텐츠 추가 및 카테고리를 세분화 하여 홈페이지 개선 및 흥미요소를 추가하겠습니다.

아이디 비밀번호를 찾기가 힘들어요.

+

아이디, 비밀번호가 찾기 쉬워지도록 로그인 부분을 개선하겠습니다.

고객센터에서 궁금한 것을 찾기 힘들어요.

+

문의유형 선택기능 및 도움말 검색 기능을 수정하고 자주 찾는 도움말을 추가하겠습니다.

홈페이지에 보이는 사진과 글들이 정리되지 않아 읽기 불편해요.

+

전체적인 홈페이지 내 화면을 재정비 및 재배치 하여 인식하기 쉽도록 하겠습니다.



마인크래프트 게임을 플레이하는 10~20대 플레이어



마인크래프트를 통해 교육을 하려 30대 교사



비밀번호를 찾고 싶은 대학생/ 김인종/ 22세

유튜버가 하는 마인크래프트 방송을 보고 흥미가 생겨 게임을 구매한 김인종.

자신의 개인 컴퓨터로는 게임을 플레이할 수 없다는 것을 구매 후 알게 되어 조금 난감하다.

당장에 게임을 할 수 없게 된 인종씨는 시험기간이 끝난 후 피시방에 가서 게임을 하기 위해 로그인을 시도하는데, 워낙 비슷한 비밀번호들을 돌려 쓴 탓에 기억이 나질 않는다.

로그인 문제를 해결하기 위해 여러 번 시도를 해보지만 실패하고, 결국 문의 페이지를 통해 자신의 문제를 찾아보려 한다. 그러나 정리되지 않은 문의 페이지에서 인종씨가 원하는 정보를 찾는 것이 쉽지가 않다.

비밀번호를 찾지 못한 인종은 답답하기만 하고, 피시방에 충전한 시간은 점점 줄어만 간다.



소통을 하고 싶은 아이/ 정왕왕/ 10세

마인크래프트를 플레이 하며 그 속에서 건축도 해보고 모험도 하는 등 여러가지 플레이를 즐기는 정왕왕.

플레이 외에도 마인크래프트와 관련된 그림을 그리거나 캐릭터 상품을 모으는 등 꽤 큰 애정을 가지고 있다.

그러던 어느 날 왕왕이는 자신이 그린 그림과 그간 모아온 것들을 마인크래프트 플레이어들에게 자랑하고 싶어 홈페이지에 들어가 봤는데, 자신의 개인 글을 쓸 수 있는 공간이 없어 한참을 홈페이지만 돌아다닌다.

이를 관리자에게 문의해 보고자 1:1 문의까지 향했지만 자신에게 해당하는 카테고리가 없어 결국 왕왕이는 문제를 해결하지 못하고 만다.



게임을 통해 학습을 시도하는 교사/ 한보라/ 32세

시간이 지나면 학생들도 달라진다. 요즈음 학생들 사이에선 연예인 만큼이나 유튜버들이 큰 애정을 받고 있다.

이들은 다양한 콘텐츠를 소재로 사람들에게 즐거움을 전달하고 소통하며 유대관계를 형성한다.

한보라 선생님은 자신도 유튜버처럼 학생들에게 재미있는 콘텐츠를 통해 수업을 시연하고 소통하기를 원한다.

그러 던 중 학생들에게 마인크래프트를 통해서도 공부를 할 수 있다는 이야기를 전해 들어 수업 시연을 계획하기 위해 홈페이지에 방문한다.

그러나 게임을 잘 하지 않는 한보라 선생님은 홈페이지 방문까지는 성공 했지만 게임을 모든 학생이 구매해야 하는지 어떻게 아이들을 한 서버 에

초대하는지 등 전반적인 방법을 알 수 없어 난감하기만 하다.

홈페이지 분석

MIHECRAFT







컬러



폰트

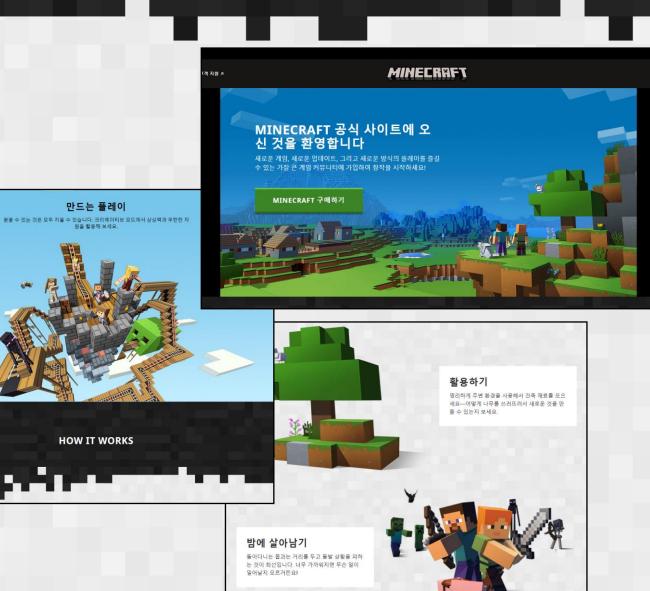
맑은 고딕

자사 홈페이지 장점

만드는 플레이

HOW IT WORKS



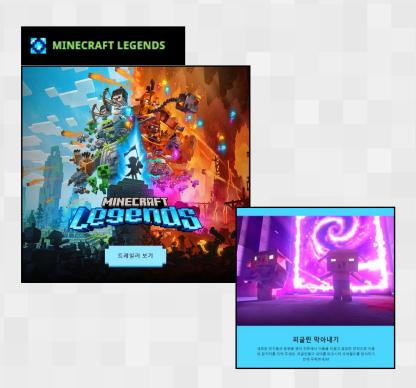


자사의 게임 캐릭터 및 배경을 잘 활용하여 홈페이지를 게임 화면처럼 개성 있게 꾸며냈다.





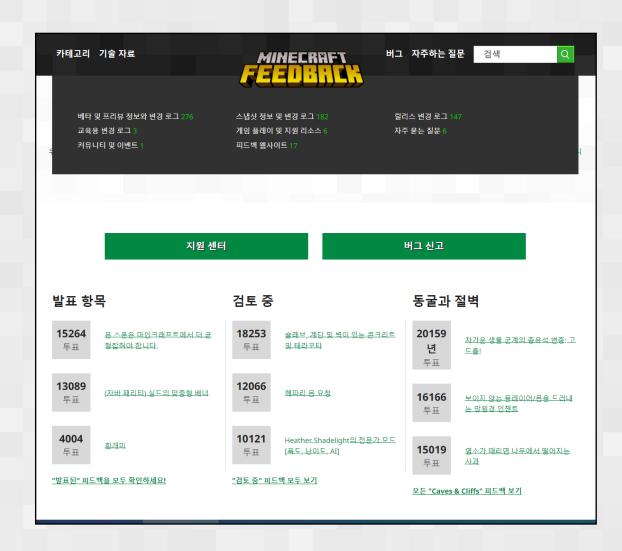




각 버전의 게임이 구분 되도록 해당 페이지 내 사용 색, 메인 그림, 캐릭터 표현 등 개성을 표현하되 마인크래프트라는 통일성을 잃지 않는다.

자사 홈페이지 장점





플레이어들이 생각한 게임 아이디어에 대해 의견을 나누도록 토론 게시판을 마련하여 서로 간 소통을 돕는다.

토론 주제에 대한 실시간 검토 및 적용 예정 정보 또한 함께 제공한다.

자사 홈페이지 장점







우측 하단에는 메신저 형식으로 궁금한 것을 검색할 수 있는 기능이 있다.

다양한 주제별 도움말이 존재한다.

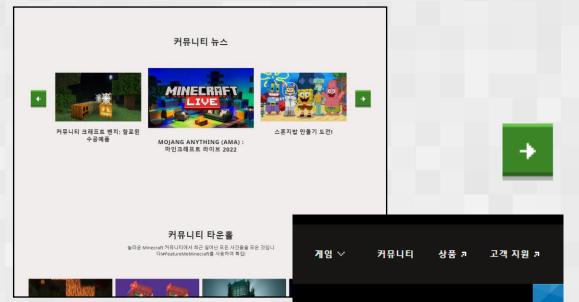






중복되는 정보가 한 시야에 있다.

-> 구매하기 버튼 하나를 삭제하고 게임하기로 변경한다.

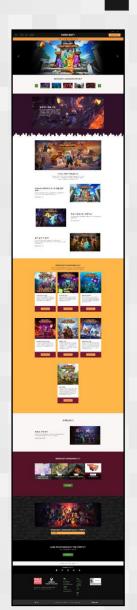


보고있는 카테고리를 따로 확인할 수 없어 한 번에 정보를 파악하기 어렵고, 방문자가 현재 어느 목록을 보고 있는지 알 수 없다.

-> 메뉴에 커서가 올라가면 카테고리가 아래로 펼쳐지는 형식으로 수정한다.









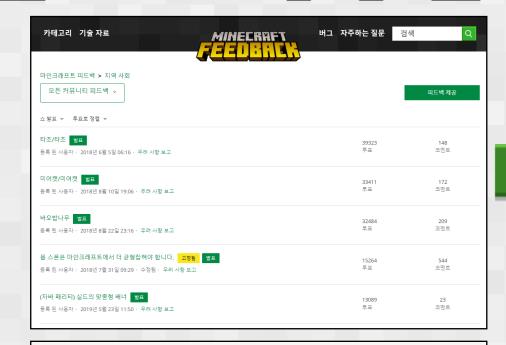
게임에 소개 페이지에 게임에 대한 전반적인 이야기 소개만 있을 뿐 플레이 가능 사양, 플레이 가능인원, 사용 용량 등 상세 정보가 부족하다.

-> 상세 정보를 추가하여 플레이어에게 게임에 대한 정보를 제공한다.

길게 나열 형식으로 되어 있어 한 번에 정보를 인식하기 어렵다.

-> 게임 소개에 대한 전반적인 내용을 슬라이드 형식으로 변경하여 한 위치에서 정보를 확인할 수 있도록 돕는다.

MINECRAFT



토론 주제 및 투표, 코멘트 외에 플레이어간 정보공유와 자유대화를 할 수 있는 공간이 없다.

-> 커뮤니티 카테고리에 기존 목록 외에 자유게시판을 추가한 후, 더 필요한 공간은 없는지 검토한다.

지나간 주제를 검색하는 기능 없이 주제별 구분만 있어 기존에 작성 된 글이나 작성자를 찾기가 어렵다.

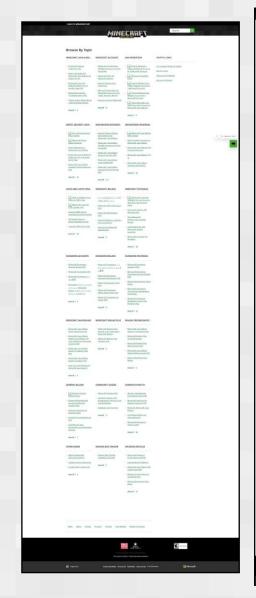
-> 글 제목,내용, 작성자 를 검색할 수 있는 기능을 추가한다.

저희보다 훨씬 더 Minecraft에 대해 잘 아는 플레이어들로부터 더 자세히 알아 보고 싶으신가요? 비공식 위키를 살펴보세요.

비공식 페이지로 가는 링크가 있긴 하나 광고가 너무 많고이 또한 자유 게시판이 존재하지 않는다.

-> 비공식 공간으로 가는 링크를 자유게시판의 하단에 추가하여 공식 홈페이지 외, 게임에 대해 더 알아보고 싶은 플레이어들에게 제공한다.







고객 센터의 도움말 주제들이 너무 길게 나열되어 있어 원하는 내용을 찾기가 어렵다.

-> 나열 형식이 아닌 한 페이지안에서 목록으로 구분 하여 도움말 주제를 한눈에 볼 수 있도록 수정한다.

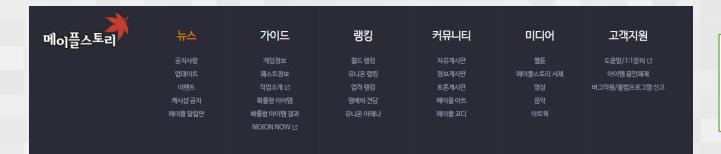
검색 기능이 있지만 검색한 키워드가 포함된 내용을 전부 찾아주는 것이 아니어서 원하는 정보를 얻을 수 없다.

-> 검색기능 사용시 찾은 키워드가 포함된 글을 찾아주 그 키워드는 색을 넣어 강조해준다.

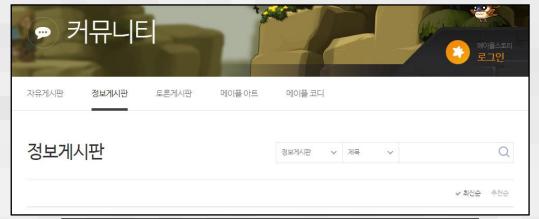


타사 홈페이지 장점 - <u>메이플스토리</u>





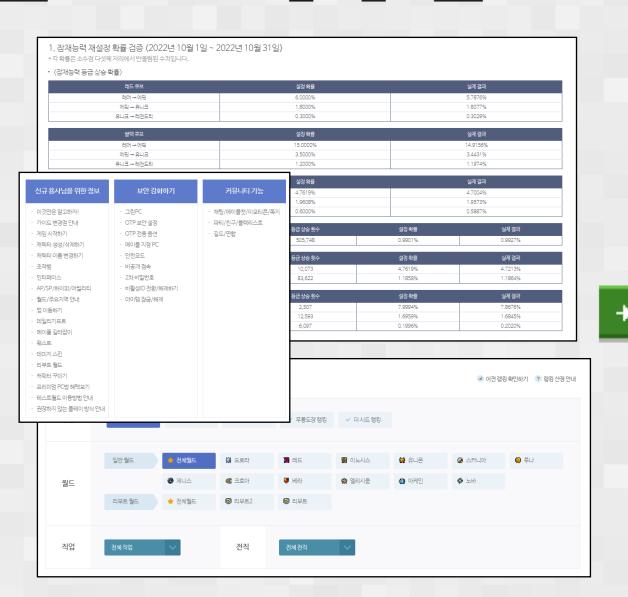
메뉴의 항목이 잘 분류되어 있어 원하는 정보를 찾기 수월하고, 분류된 항목을 타고 들어가면 내가 어느 게시판 내용을 보고있는지 알기 쉽다.



게시판 내 검색기능의 분류가 잘 되어 있으며, 최신순 및 추천순으로 글을 확인할 수 있다.

타사 홈페이지 단점 - <u>메이플스토리</u>



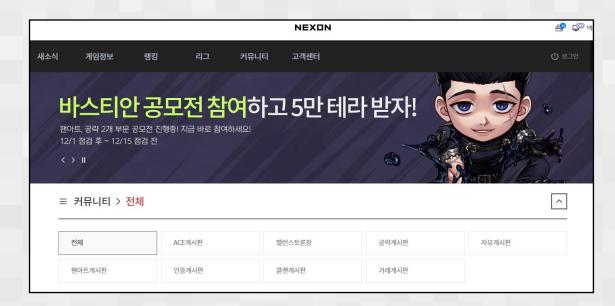


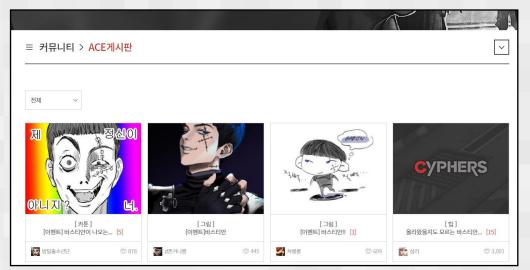
몇몇 페이지는 글씨 크기가 작아 다른 게시판에 비해 가독성이 떨어진다.

-> 다른 게시판의 글씨 크기를 참고하여 수정과 재배치를 통해 가독성을 높인다.

타사 홈페이지 장점 - <u>사이퍼즈</u>







분류 된 항목에서 내가 어느 목록을 보고 있는지 알기 쉽고, 뒤로 가지 않더라도 보고 있던 곳에서 다른 곳으로 이동이 가능하다.

다수의 사람들에게 인기가 많은 글은 관리자가 따로 우수 게시글로 선정하여 사람들에게 노출 시켜 줌으로 서로간 소통과 재미를 돕는다.

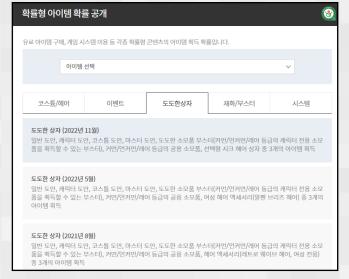
타사 홈페이지 장점 - <u>사이퍼즈</u>







캐릭터 능력을 검색하는 가이드 라인이나 제한이 없어 자유롭게 카테고리를 선택할 시 정보를 얻을 수 없다. -> 선택한 내용에 따라 선택 할 수 있는 내용을 제한하여 사용자가 정보를 얻을 수 있도록 돕는다.

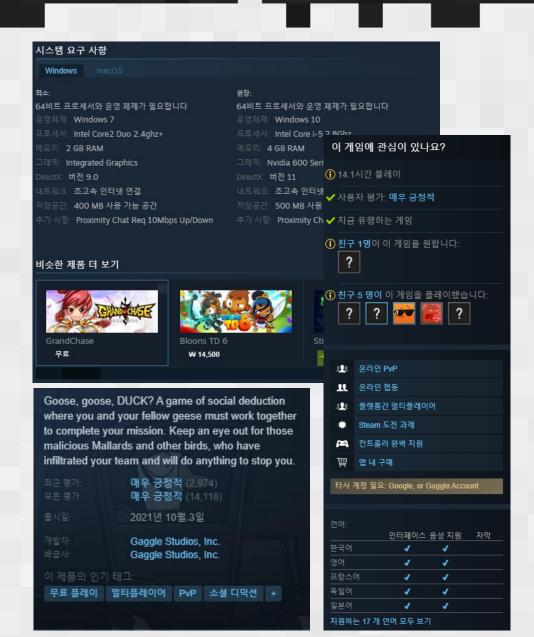




아이템 확률 공개 페이지는 메뉴에 포함되어 있지 않고 홈페이지의 하단에 위치하여 정보 습득이 어렵다. 뒤로 가기 버튼과 보던 페이지에서 나가는 버튼이 존재 하지 않아 새로운 글을 보려면 페이지를 나간 후 다시 들어오는 방법밖에 없다. -> 아이템 확률은 게임 업데이트 시 마다 달라지며, 플레이어에게 공지할 필요가 있는 사항이므로 업데이트 내용안에 포함시키도록 한다.

타사 홈페이지 장점 - <u>스팀</u>





페이지에 시스템 요구사항, 지원 언어 등 게임에 대한 상세 정보를 담아내 게임을 구매하기 전 사용자에게 전반적인 내용을 전달한다.

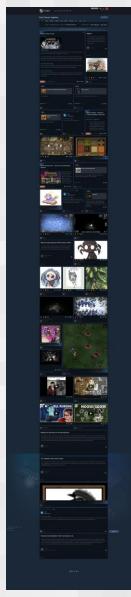
게임에 대한 전체적인 평가와 인기 수치 등을 통해게임의 선호도를 바로 확인할 수 있다.

사이트 내 친구 기능을 통해 친구의 게임 관심여부, 플레이 여부를 알려 소통을 돕는다.

타사 홈페이지 단점 - <u>스팀</u>







한 페이지에 많은 정보가 길게 나열되어 있고, 상하 좌우로 정보가 밀집되어 시각적으로 복잡하다.

게임정보, 콘텐츠 설명, 시스템 요구 사항, 사용자 리뷰 등이 구분 없이 길게 나열되어 있어 원하는 항목으로 이동하기가 어렵다.

-> 게임 소개 페이지에 소 메뉴를 추가하여 항목별로 정리한다. 정리된 항목을 누르면 원하는 페이지로 갈 수 있도록 돕는다.

메인 홈페이지

- 1, 우측 상단의 마인크래프트 구매하기 버튼을 게임하기로 수정한다.
- 2, 메인 화면 첫 번째 배경을 게임 구매하기가 아닌 게임 둘러보기로 변경,
- 그 밑에 최신소식을 슬라이드로 배치한다.
- 3, 상품 구매 페이지를 최신소식과 함께 슬라이드 안에 배치한다.
- 4, 커뮤니티 창작물을 최신소식 밑으로 배치한다.
- 5, 메뉴의 카테고리를 뉴스, 게임소개, 커뮤니티, 상품, 고객지원 으로 수정한다.

게임 카테고리 목록 - 마인크래프트, 던전, 레전드

- 1, 플레이 스크린샷 및 영상을 첨부하여 게임에 대한 전반적인 스토리를 소개한다.
- 2, 게임 플레이 컴퓨터 사양, 플레이 가능 인원, 그 외 참고사항 등 게임 스토리 외 정보를 추가한다.
- 3, 한 버전에서 즐길 수 있는 번들 팩 및 DLC를 소개 및 구매 정보를 추가한다.

게임 카테고리 목록 - 마인크래프트 에듀케이션 에디션

- 1, 메인 화면 첫 번째 배경 부분에 공부 관련 최신 소식을 담는다.
- 2, 상단 메뉴의 카테고리를 홈페이지 소개(기존 둘러보기), 학습소식, 학습자료(기존 리소스), 커뮤니티, 고객지원 등으로 세분화 한다.
- 3, 상단의 카테고리 선택 시 해당 항목에 이동되어 있음을 알 수 있게 상단의 이미지에 카테고리 이름을 기재한다.

커뮤니티

- 1, 커뮤니티의 항목을 개발자소식, 타운 홀(팬 아트, 건설 항목, 유저 개발 리소스), 자유게시판, 토론, 공식 유튜브 로 수정한다.
- 이 때 타운 홀에서는 우수작을 선정하여 맨 위에 띄우는 기능을 추가한다.
- 2, 커뮤니티 항목 안에 들어가면 선택 항목 페이지가 무엇인지 알기 쉽게 상단 배경과 함께 그 이름을 표기한다.
- 3, 커뮤니티 게시판에 작성 글 제목, 글 내용, 글 작성 자 등의 검색기능을 추가한다.

상품페이지

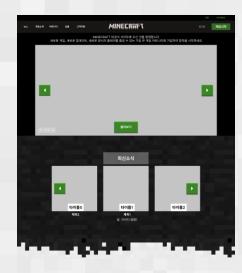
- 1, 상단 메뉴의 카테고리를 인기상품, 신상품, 캐릭터 상품, 전체상품으로 수정한다.
- 2, 캐릭터 상품은 마인크래프트 캐릭터 이름 및 동물 이름을 A~Z 순서로 분류한다.
- 3, 전체상품 항목 안에서 상품을 남성, 여성, 아이, 펫, 액세서리(기타물건, 모자 컵 열쇠고리..) 등 으로 대분류 한 다음, 상의, 하의, 원피스, 신발 등으로 소분류 해준다.

고객지원

- 1, 고객지원 페이지 내의 카테고리를 도움말, 1:1 문의, 이용정책 로 분류한다.
- 2, 1:1 문의는 1:1 문의하기, 내 문의내역, 메시지 함 항목으로 분류하며 내가 남긴 문의 글과 그에 대한 답변을 확인할 수 있도록 한다.
- 3, 상단 메뉴인 도움말 선택 시 페이지가 바뀌며 문의유형 선택, 도움말 검색 두가지 항목이 나타나도록 한다.
- 4, 도움말 검색은 상단 메뉴 안 우측에 검색 칸으로 배치한다.
- 5, 문의유형 선택에는 아이디정보/보안, 결제, 게임 플레이 문의, 이벤트, 복구, 설치/실행으로 내용을 구분한다.

와이어 프레임 - 메인







WEIGHT SERVER

WEIGHT





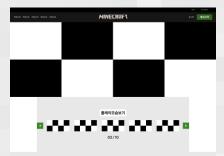






MINECRAFT

게임소개







번들백	게임 필요 사망	플레이어 지원 정:
noticeTecTecTecTecTecTecTecTecTecTecTecTecTe	text text	text text
after the classification the classification than the classification and the classification	text rest	text lext
번들때	text lest	text text
hollerhollerhollerhollerhollerhollerholler	text nect	text text
sther the clies the clies the clies the clies the c	text text	text text
	_	





업데이트00.00.00

플레이어 지원 정보

text text

text text

text text

text text

text text

업데이트00.00.00

text text

text text

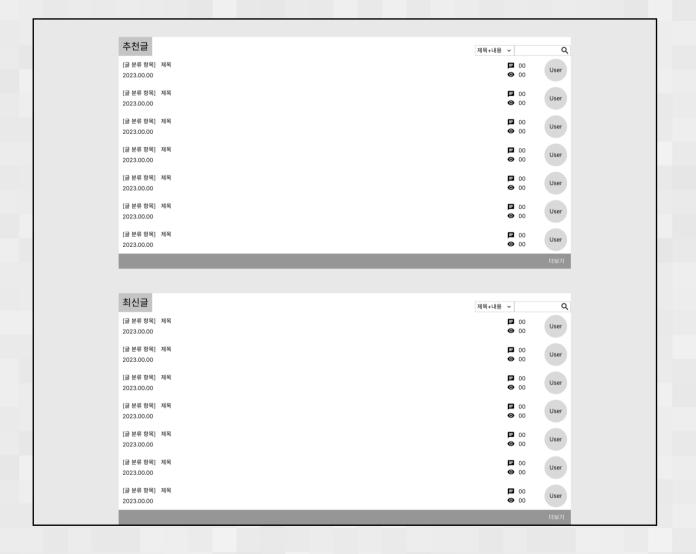
text text

text text

커뮤니티







커뮤니티2

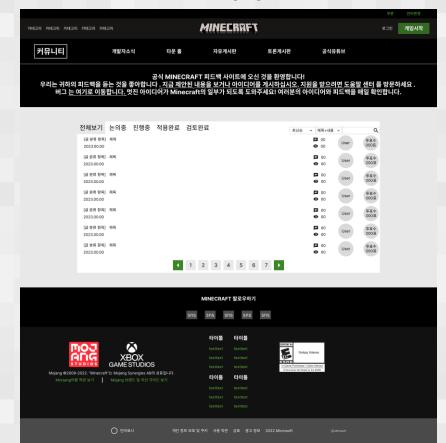




커뮤니티 > 카테고리 [글분류항목] 제목 2023 00월 00일 오전 12시 00분
User 유저네일
text/ image
II 0 주기 이 공유 sns sns sns sns
User 유저네임 1 0 루 0
text 동독하기
단글달기
User 유저네임 0일전 16 0 루 0
text 등록하기
답글달기
L
text 등록하기
답글달기
1 1 2 3 4 5 6 7 >

MIHECRAFT

토론게시판





MINECRAFT

QnA

마인크레프트로	돌아가기	Filt	HELP CENT	KH t			로그인
		내 문의글 확인	하기	1:1 문의 바로	가기		
		네 군의교 역간	자주 묻는 질	_	2121		
			MTELE				
		QnA			<u> </u>		
		QnA			*		
		QnA			~		
		QnA			•		
		QnA			~		
		검색			Q		
		글 분류1 🔍					
		QnA			<u> </u>		
		QnA			*		
		QnA			•		
		QnA			~		
		QnA			•		
		QnA 1	2 3 4 5	5 6 7	<u> </u>		
			MINECRAFT 팔로				
		sns		sns sns			
2	NOJ 🔊				Fantasy Violence		
Mojang @2009	GAME STUDIOS -2022. "Minecraft": Mojang Synergies ABS	에 상표입니다.			In Game Purchases / Users little Ordine Music Not Rated by the 698	ed.	
Monjang ⁰			texttext text				
	O 언어표시						

내 문의글 확인하기	1:1 문의 바로가기
자크	주 묻는 질문
QnA	•
QnA	~
QnA	•
QnA	~
QnA	~
검색	٩
글 분류1 ∨	
QnA	~
QnA	~
QnA	~
QnA	v
QnA	v
QnA	•
1 2 3	4 5 6 7



1:1보고

마인크레프트로 돌아?	MINECRAFT	
	우려 사항 보고 신교하라는 문제에 대한 세탁 정보와 함께 아래 양식에 요청된 정보를 제공하고 각 개별 문제에 대해 하나의 보고사한 제품하십시오. Minecal하기 계속에서 카타니티를 위한 인턴한 공간이 될 수 있도록 도착주시시 강 서하나, 개설 보고 보급 행.	
	항목	
	선택하기	~
	항목	
	선택하기	~
	항목	
	선택하기	~
	항목	
	선택하기	~
	항목	
	선택하기	~
	항목	
	선택하기	~
	이메일주소	
	입력하기	
	이메일주소 확인하기	
	선택하기	
	문의글 입력	
	선택하기	
	첨부파일	
	파일넣기	



제출하기

우려 사항 보고 신고하려는 문제에 대한 세부 정보와 함께 아래 양식에 요청된 정보를 제공하고 각 개별 문제에 대해 하나의	
보고서만 제출하십시오. Minecraft가 계속해서 커뮤니티를 위한 안전한 공간이 될 수 있도록 도와주셔서 감 사합니다. <u>개인 정보 보호 정책</u> .	
항목	
선택하기	~
항목	
선택하기	~
항목	
선택하기	~
항목	
선택하기	~
항목	
선택하기	~
항목	
선택하기	~
이메일주소	
입력하기	
이메일주소 확인하기	
선택하기	
문의글 입력	
선택하기	
첨부파일	
파일넣기	

설계 화면 – 메인PC, T











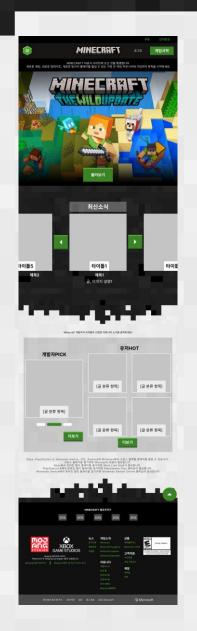




- PC -> T 나브의 gnb가 토글 버튼 안으로 들어감
- 최신 소식 슬라이드 이미지의 간격 및 버튼 위치 조절
- 개발자pick, 유저hot 의 이미지 간격 조절
- 하단에 상단으로 이동하는 스크롤 버튼 추가.

설계 화면 - 메인M









- T-> M 게임 시작 버튼 삭제
- 둘러보기 버튼 삭제, 이미지 클릭 바로 이동
- 개발자pick, 유저hot 아래로 나열
- 풋터 내용 아래로 나열, 갭 간격 조정.

