groW groO

그로우그루 앱 디자인 프로젝트 기획서

안재민

Overview

Background

01 Problem & Issue

기존의 분리수거 앱들 대부분은 앱을 접하기는 매우어려운 일들 일반적인 사용자 분리수거 방법에 대한 정보 제공에 그치는 경우가 많아 사용자들이 분리수거를 실천하기 위해 직접 앱을 설치하고 실행하는 과정에서 그리고 일상생활 중 분리수거 방법에 대한 정보를 제공하는 앱들은 대부분 이러한 정보들을 제공하는 것에 한정되어 있어 사용자들이 분리수거를 실천하는 데에 있어 앱을 이용하는 것에 한계가 있다고 생각했다.

02 Solution

그로우그루 어떤 서비스인지 설명하기 위해 문제해결 방안 기획 및 서비스 개발 과정에서 일상생활을 분리수거 하는 것을 중점으로 고려하고 일회용품을 줄이고 나아가 배달용기 재활용 문제까지 해결하는 것이 가장 중요한 요소라고 생각하여 이러한 방향성을 제시하고자 하였다.

Project Goal

인천광 바탕이시는 그로우그루의 개발방향을 분리수거 앱을 제작 하여 개발 함에 있어 일상생활에 관련된 정보를 제공하는 것에 그치지 않고 실천하는 것에 중점을 두고 개발하고자 하였다.

지속 성장	생활밀착 서비스	용기 서비스

Persona

- 정희 주는 배달 이용을 주로 시켜 먹어요.
- 배달 음식을 시켜 먹을 때 일회용 플라스틱 용기를 보고 불편함을 자주 느끼고 있어요.
- 일회용 플라스틱 용기를 분리수거 하는 것이 번거로워 하는 것 같아요.
- 그 밖에도 실천적인 요리법을 알려주는 정보 제공 앱이 있었으면 좋겠어요.
- 배달용기 수거하는 것이 가장 불편하고 번거로운 것 같아요.
- 그 밖에도 다른 일상생활에 불편함을 자주 겪어 개선되었으면 좋겠어요.
- 김 주 연 씨는 일하는 것에 있어 가장 불편한 것은 배달용기 수거 및 분리수거 하는 것이 가장 번거로운 것 같아요.
- 그 밖에도 일상생활에 불편함을 자주 겪어 개선되었으면 좋겠어요.

Journey Map

Blueprint

Evidenceds
Customer Actions
Front of Stage Interaction
Back of Stage Interaction
Support Process
배달용기 / 일회용 플라스틱 용기
"Grow Tree" 앱 실행
음식물 보관하기 / 음식 물 처리하기
음식물 보관하기 / 음식 물 처리하기
음식물 보관하기 / 음식 물 처리하기