

용인세브란스병원

23.02.23
김현정

CONTENTS

1

INTRODUCE

- ▷ 용인세브란스 소개
- ▷ 요구사항 분석

2

TARGET ANALYSIS

- ▷ 타겟설정 / 페르소나

3

BENCH MARKING

- ▷ SWOT분석
- ▷ 자사 홈페이지 분석
- ▷ 타사 홈페이지 분석

4

RENEWAL CONCEPT

- ▷ 구현방안
- ▷ 아이디어 스케치
- ▷ 와이어 프레임
- ▷ 사이트 맵
- ▷ 스토리 보드

INTRODUCE 요구사항 분석

R 예약이나 서류 발급하는 부분이 슬라이드 형식으로 되어있고 넘어가는 속도가 빨라서 불편해요

A 슬라이드 형식이 아닌 고정형으로 변경하고 예약과 서류 발급 하는 부분을 분류해서 구성하겠습니다

R 전체적으로 색감이 진해서 원하는 부분을 찾기도 어렵고 시각적으로 불편해요

A 전체적으로 톤을 다운시켜서 홈페이지 사용상 시각적으로 편하게 하겠습니다

R 다른 항목에 있는 건강 정보나 약 정보 등 메인 화면에 나와서 확인이 쉬웠으면 좋겠어요

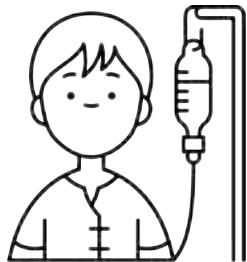
A 다른 항목에 있던 건강 정보와 약 정보 등을 메인 화면에 배치하여 쉽게 확인할 수 있도록 하겠습니다

TARGET ANALYSIS

타겟 설정

TARGET ANALYSIS

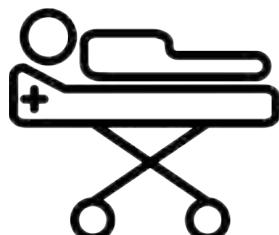
페르소나



현재 질병으로 인해
병원에 다니고 있는 환자

대학병원에 다니고 있는 환자 A씨,
보험사에 보험 청구를 위해 서류를 제출해야하는데
서류를 가질러 병원까지 갈 시간이 없어서 고민을 하고 있었다

그러던 중 홈페이지를 방문하여 서류들을 발급받아
방문 없이도 보험사에 제출을 할 수 있었다



질환이 생겨 병원방문
예정인 환자

동네병원에서는 진료하기가 어려워 대형병원을 가야하는데
전화로 예약하려니 상담원 통화까지 시간이 오래걸리고
가능한 시간을 확인하는게 어려워서 고민을 하고 있었다

홈페이지에 방문을 해서 접수를 하면 빠르게 확인 가능하고
예약까지 가능하다고 하여 홈페이지 방문해서
기다리지 않고 내가 가능한 시간에 쉽게 예약할 수 있었다

BENCH MARKING SWOT 분석

S

여러가지 정보들이 나와있어서 한곳에서 확인이 가능하다

W

메인페이지의 정리가 부족하여 방문자들의 사용이 불편하다

O

코로나로 인해 전화 상담원의 수가 줄어 대기시간이 길어져 홈페이지 사용자가 늘었다

T

예약은 전화로도 가능하여 홈페이지의 방문이 필수는 아니다

BENCH MARKING

자사홈페이지 분석



단점

겹쳐진 내용도 있고 많은 내용들이
배치되어 있어서 복잡해보인다

타사이트와 같은 구성이지만
정리가 안되어 있어서 복잡해보인다

색감이 너무 진해서 화면에서
내용을 찾기가 어렵다

BENCH MARKING

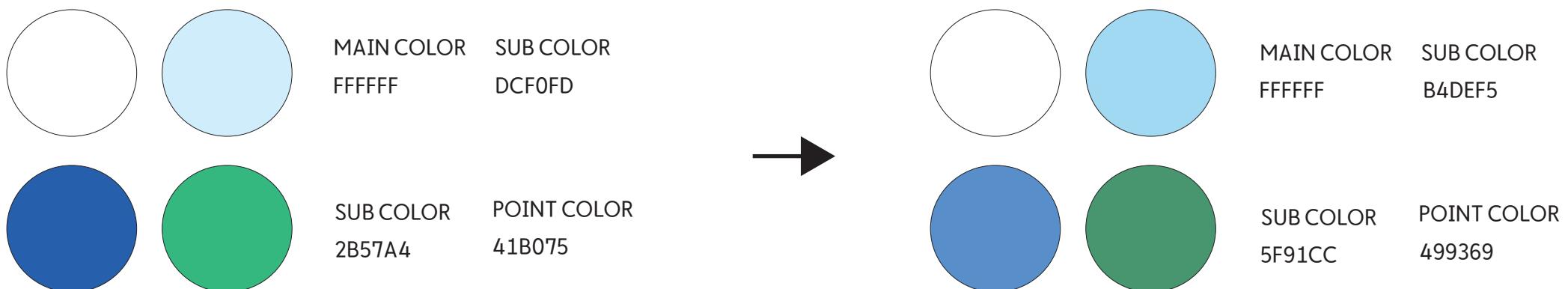
타사홈페이지 분석



- 1 색상의 톤이 전체적으로 다운되어있어 눈이 불편하지 않다
- 2 용인세브란스와 내용 구성은 같으나 분류가 잘되어 있어 훨씬 간단하고 사용하기가 쉽다
- 3 건강정보 / 약 정보 등 병원 방문을 하지않아도 환자가 쉽게 정보를 얻을 수 있다
- 4 스크롤을 해서 홈페이지를 봤을 때 순서가 방문자들이 사용을 많이 하는 순서로 되어있어서 이용이 편하다

RENEWAL CONCEPT

구현방안



기존컬러를 사용한 홈페이지는 진한색감이 주를 이루고 있어 전체적으로 강한느낌과 시각적으로 불편함이 있다

그렇기 때문에 같은 색상이지만 톤을 조절하여 사용자들이 보기에 불편함이 없는 편안한 느낌을 줄 수 있는 색상을 선택하였다

RENEWAL CONCEPT

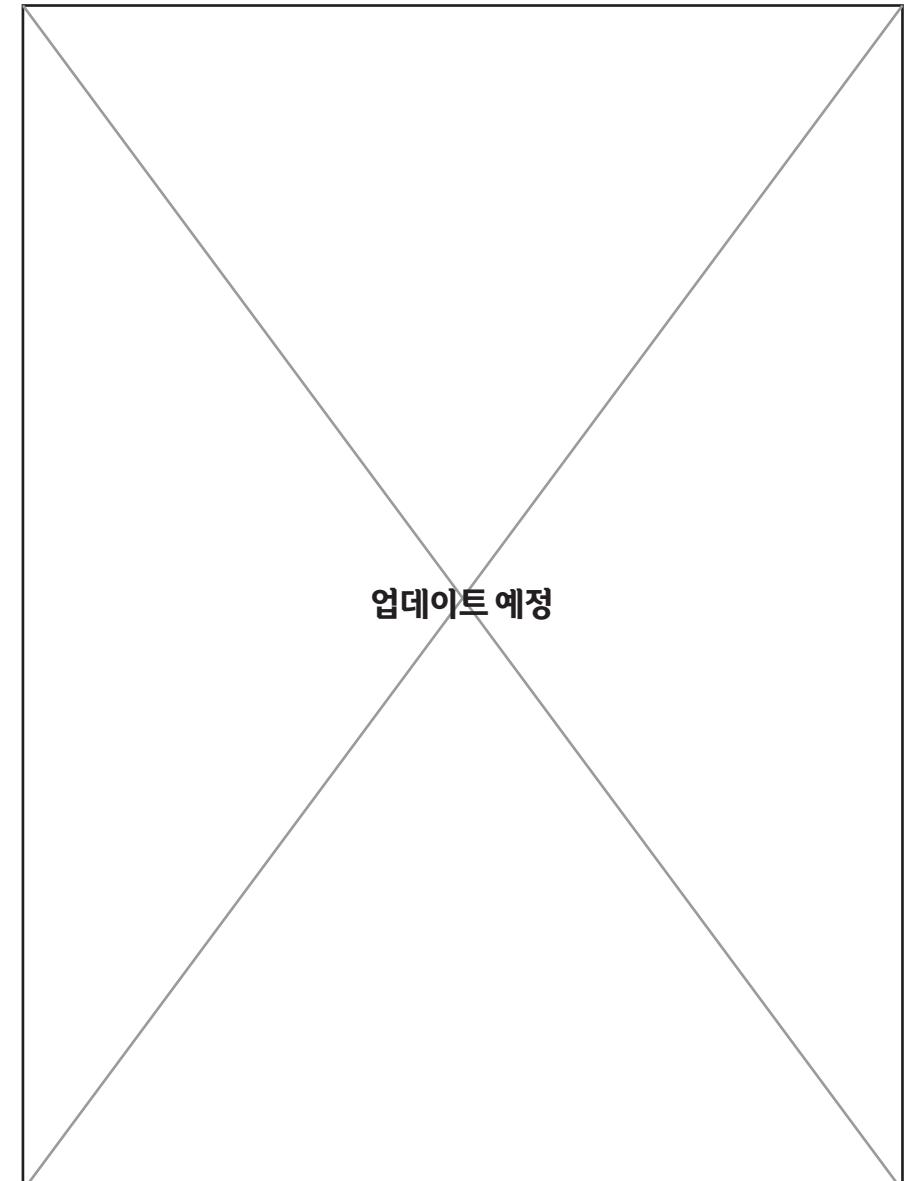
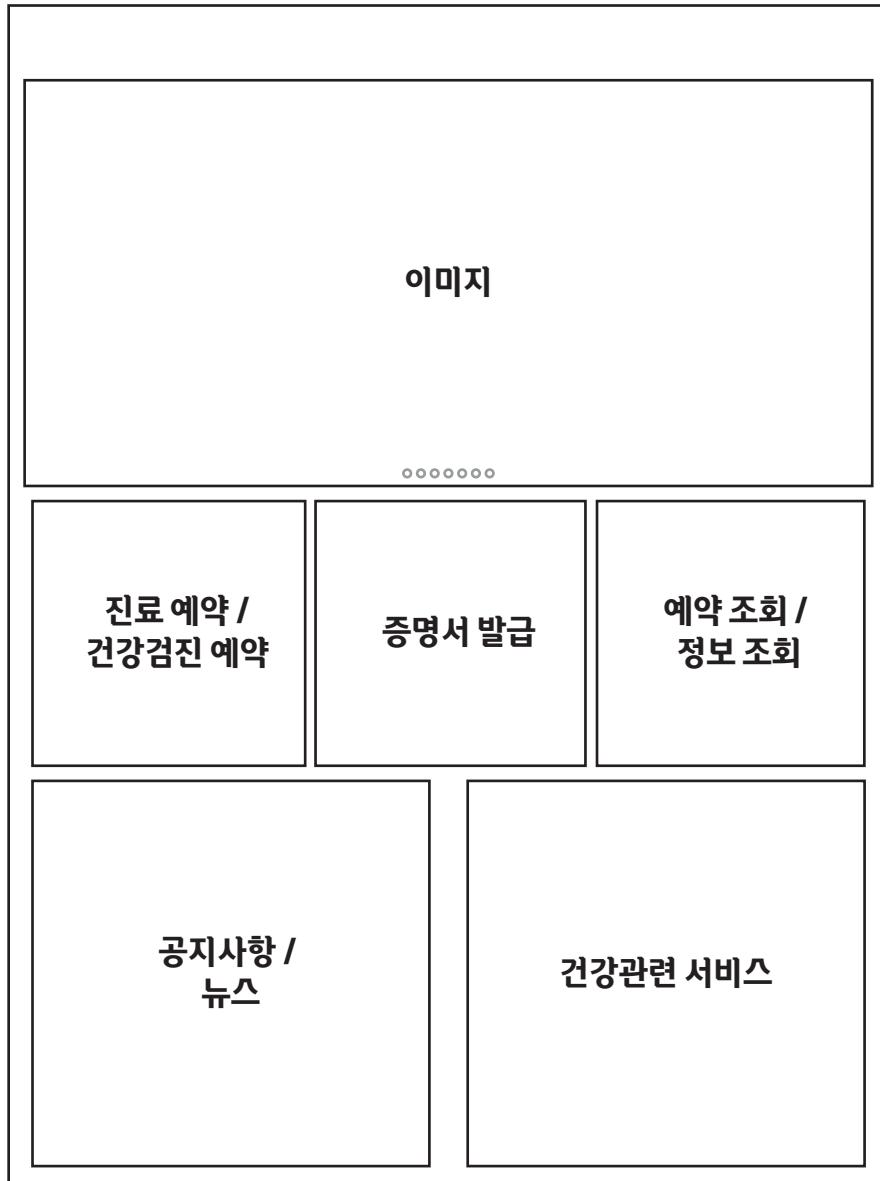
구현방안

1. 메인 페이지에 레이아웃을 다시 구성하여 사용자들이 편하게 사용할 수 있도록 했다
2. 색상들은 한톤 낮추어서 시각이 편안하도록 한다
3. 예약 / 조회 항목들은 같은 주제로 묶어서 배치를 했다
4. 현재 메인상단에 있는 사진을 삭제하고 병원에서 수상한 내역이나 병원의 정보를 슬라이드 형식으로 넣어 병원에 대해 알려준다
5. 다른 페이지에 있던 건강정보 항목을 메인페이지로 가져와서 사람들이 정보에 대해 쉽게 알 수 있도록 한다
6. 건강정보와 마찬가지로 약 정보도 넣어서 자신이 먹는 약을 조회할 수 있도록 한다
7. 순서는 메인사진 → 예약 / 조회 / 서류 발급 → 진료과 / 센터 / 클리닉 → 공지사항 / 뉴스 순서로 방문자의 사용 빈도수가 높은 순서대로 배치한다

RENEWAL CONCEPT

아이디어 스케치

MAIN



RENEWAL CONCEPT

와이어 프레임-Main Page



아시아 중심 병원으로 도약

제작

서류 접수

조회

공지사항

의약품 검색

내의 건강관리

병원소식

채용공고

아시아 중심 병원으로 도약

예약

서류 발급

조회

공지사항

의약품 검색

나의 건강관리

자가 건강체크

병원소식

채용공고

제작

서류 접수

조회

공지사항

의약품 검색

내의 건강관리

자가 건강체크

병원소식

채용공고



RENEWAL CONCEPT

스토리보드

프로젝트 이름	용인세브란스병원 홈페이지 리뉴얼	프로젝트 이름	메인페이지	버전	1.0
내용	메인페이지 레이아웃			작성자	김현정
					Description
					번호
					설명
					1 -로고 -GNB 메뉴 병원소개, 의료진 / 진료과 찾기, 예약 / 증명서 발급, 이용안내, 공지사항 -TOP 메뉴 로그인 / 회원가입
					2 -BIG VISUAL
					3 -FIRST SECTION * 예약 PART - 진료 예약 / 건강검진 예약 클리닉 예약 * 서류발급 PART - 증명서 발급 / 의무기록 발급 위임장 발급 * 조회 PART - 진료 예약 조회 / 건강검진 예약 조회 / 진료과 / 의료진 조회

MAIN
FFFFFF

SUB
A7BFE4

RENEWAL CONCEPT

스토리보드

프로젝트 이름	용인세브란스병원 홈페이지 리뉴얼	프로젝트 이름	메인페이지	버전	1.0
내용	메인페이지 레이아웃			작성자	김현정
					Description
					번호
					설명
					4
<p>-SECOND SECTION 소식관련 섹션 (공지사항 / 병원소식 / 채용공고)</p>					5
<p>-THIRD SECTION 건강관련 섹션 (의약품 검색 / 나의건강관리 / 자가 건강체크)</p>					6
<p>-FOURTH SECTION 병원 찾기 섹션 (세브란스 연계 병원 찾기)</p>					7
<p>-FOOTER</p>					

RENEWAL CONCEPT

스토리보드

프로젝트 이름	용인세브란스병원 홈페이지 리뉴얼	프로젝트 이름	메인페이지	버전	1.0	
내용	태블릿버전 레이아웃	작성자				
					Description	
					번호	
					설명	
					1	
<ul style="list-style-type: none"> -로고 -GNB 메뉴 병원소개 , 의료진 / 진료과 찾기 , 예약 / 증명서 발급 , 이용안내 , 공지사항 					1	
					2	
<ul style="list-style-type: none"> -BIG VISUAL 					2	
					3	
<ul style="list-style-type: none"> -FIRST SECTION * 번호표발급 * 진료예약 * 약처방조회 * 의료진찾기 * 진료과찾기 * 건강검진예약 * 보험청구 * 주차정산 * 입원 					3	
					4	
<ul style="list-style-type: none"> -FOOTER 					4	

4차 제출물 -pc / 태블릿

The screenshot shows a mobile application interface for a hospital. At the top, there is a banner with the text "아시아 중심 병원으로 도약" (Asia Center Hospital) and a large image of a modern hospital building at night.

예약 (Reservation):
- 진료 예약
- 건강검진 예약
- 출산 예약

서류 발급 (Document Issuance):
- 진료서 발급
- 진료기록 발급
- 배임증 발급

조회 (Query):
- 진료 예약 조회
- 건강검진 예약 조회
- 진료기록 조회

공지사항 (Notice):
- 2023년 연말연시 충족보증수준 발급안내
- 특급 배송 입금 안내
- 소아청소년과 후회정 정회원 안내
- 출산·인삼전용·포만녀 100% 드디어 만내

채용공고 (Job Posting):
- 2023년 경영 전문사 채용공고
- 2023년 영업 영상제작사 채용공고

나의 건강관리 (My Health Management):
- 내원내역
- 혈당내역
- 혈압내역

자가 건강체크 (Self Health Check):
- 자가체온
- 자가면역
- 자가건강

At the bottom, there are links for "내원수첩", "내원예약", "내원내역", and "내원문의". There is also a footer with terms like "개인정보처리방침", "고객센터", and "병원소개".

The screenshot shows a simplified version of the mobile application interface for smartphones.

아시아 중심 병원 (Asia Center Hospital):
- A large image of the hospital building.

서비스 (Services):
- A grid of icons with labels:

- 진료표발급 (Issuance of medical record)
- 진료예약 (Appointment booking)
- 영양제발급 (Issuance of nutrition supplement)
- 의료진 찾기 (Find medical staff)
- 진료과 찾기 (Find clinical department)
- 건강검진예약 (Appointment booking for health check)
- 보험 청구 (Insurance claim)
- 주차 청진 (Parking inquiry)
- 입원 (Hospitalization)

At the bottom, there are links for "내원수첩", "내원예약", "내원내역", and "내원문의".

4차 제출물-웹화면

로그인 | 회원등록

한국어 | English

한국은행 | 경제통계통계 | 예상 | 통계서평 | 통계연보 | 통계사정

 **한국은행은행**

세계 의료 트렌드를 선도하는 최우수병원

세브란스병원 IHF(국제병원연맹) AWARDS 2022
'김광태 박사상 - 금상' 수상



예약
온라인으로 쉽고 간편한 예약
인터넷 예약 및 환불이 가능합니다.

서류발급
온라인으로 방증없이 서류발급 가능
온라인으로 방증이나 치료 결과 확인 가능합니다.

조회
온라인으로 방증없이 서류발급 가능
온라인으로 방증이나 치료 결과 확인 가능합니다.

결과사항	나의 전화번호
2023년 전방위기부 치료수행 결과입니다.	2023-01-01
독신 예정 접수현황	2023-01-01
소아청소년과 치료장 전문현황	2023-01-01
온라인 내원료 조제부록 확인현황	2023-01-01
재활치료	2023-01-01
2023년 개인내원료 재활치료	2023-01-01
2023년 개인 내원료 치료현황	2023-01-01
2023년 개인 내원료 치료현황	2023-01-01
2023년 개인 내원료 치료현황	2023-01-01

Copyright © 2023 KBS. All Rights Reserved. | Privacy Policy | Terms of Use