

用户手册

——“微光时贷”微信小程序

1. 引言

（1）编写目的

本用户手册是为了帮助广大小微企业用户了解本产品——“微光时贷”微信小程序的功能和使用方法，从而更好地使用本产品，同时希望能在用户出现问题的第一时间提供解决问题的参考。

（2）项目背景

突发的新冠肺炎疫情（以下简称“疫情”）让银行业务和小微企业的周转都遇到了巨大挑战。在疫情防控的形势下，银行需要一个零接触、高保障、低风险的贷款服务平台，为需要借贷的用户提供服务，尽快恢复疫情前的业务水平。而对受到重创的小微企业来说，在疫情后时代，对于一个快捷、可靠、适合小微企业的贷款平台的需求迫在眉睫，此平台应能妥善解决资金周转问题，尽快使企业恢复运营。

针对以上情况，本项目设计了一款线上贷款服务平台“微光时贷”，以期解决银行和小微企业的难题，促进经济复苏。

（3）定义

小微企业：是小型企业、微型企业、家庭作坊式企业的统称。

（4）参考资料

《软件需求规格说明》

2. 产品概述

（1）目标

本产品的目标是为用户提供快捷安全可靠的线上无抵押贷款服务平台，帮助银行扩展业务，帮助小微企业走出资金困境。

（2）功能

注册 用户填写企业注册工商信息等即可完成注册。

登录 用户填写用户名和密码登录平台。

多企借贷

1. 用户可以创建一个借款群体，其他企业可以通过搜索群体 ID 加入群体
2. 用户通过搜索借款群体 ID 申请加入。

多个企业成为一个群体后可共同借款。

查看信用分 用户在提交必要资料后，可查看到本平台评估的信用分。

申请贷款 用户发起贷款申请并提交必要资料后，在本平台完成借贷。

3. 运行环境

(1) 硬件

已安装微信客户端的设备。

(2) 软件

微信客户端

4. 使用说明

(1) 登录

用户打开“微光时贷”小程序后，可见欢迎语。用户需要先登录。输入正确的邮箱和密码即可进入主界面。

(2) 初始化

用户进入“微光时贷”小程序主界面，主界面显示信用分，用户可点击申请贷款、还款、查看详情和添加好友企业图标，进入下一步操作。

(3) 申请贷款

用户点击申请贷款图标，进入借贷界面。用户既可以点击“发起借贷”发起多企借款（通过创建借款群体并将群体 ID 告知其他用户，其他用户申请加入），又可以通过借款群体 ID 加入其他借款群体。同在一个借款群体中的用户可以完成共同借款（本平台的特色功能）。

(4) 还款

用户点击还款图标，可在线偿还贷款。

(5) 查看详情

用户点击详情图标，可查看本企业的借款和还款情况。

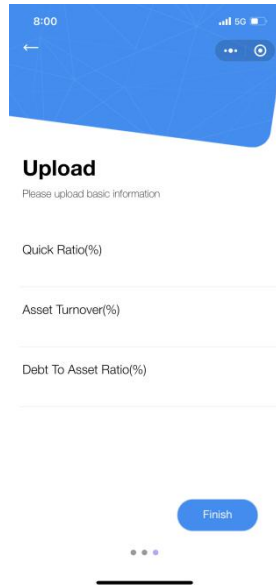
(6) 多企借贷

用户点击加入群组图标，可以查看自己加入的群组/加入已经存在的群组/创建群组。群组可以作为一个借贷单位，该借贷单位内的成员视作共同借贷并能够获得额度和利率上的便利。

3. 页面引导

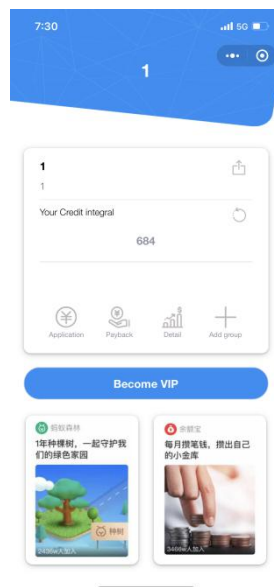
(1) 注册/登陆页面

用户首次使用“微光时贷”小程序需要提交公司名称、公司代码、年收益、资产回报率、营业利润与收入比、净利润增长率、速动比率、资产报酬率、资产负债比这些信息。随后点击完成，进入主页面。以上信息用于计算该企业的信用分。



（2）主页面

用户登陆后，在主界面查看信用分。信用分数下的四个图标，分别是“Application”、“Payback”、“Detail”和“Add Group”，可点击进入其他界面。信用分上的退出按钮点击后，用户可以输入新的公司信息以完成信用分的更新。



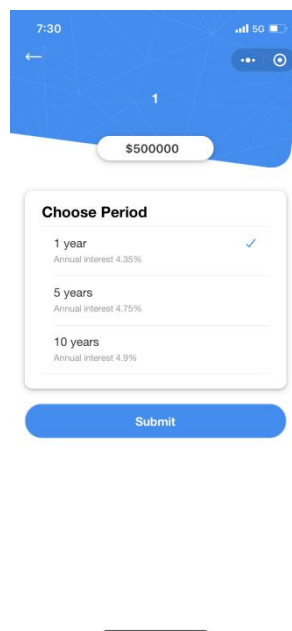
（3）创建/加入借款群体界面

点击“add group”按键，可以加入贷款群体或创建贷款群体。用户可以选择创建贷款群体，并将群体码告知其他企业，与其他企业形成群体；也可以通过群体码加入其他贷款群体。本界面上方有输入框，输入框下方显示部分贷款群体。用户可以在输入框中输入借款群体的名称或 ID 进行搜索，或直接点击群体。选中后，加入该企业所在的借款群体。



（4）申请贷款界面

本界面用户可以输入希望的贷款额度和贷款期限，然后点击提交。如果用户的贷款额度不够，将会弹窗显示是否加入借款群体以提高额度。



4. 功能详解

（1）登录

本小程序仅服务注册并登录的用户。因此，用户需先登录。登录需输入事先经过注册的

正确的邮箱和密码。若未注册，需要先注册。若忘记密码，点击“忘记密码”，可按照后续步骤指引重新设置密码。登陆后用户即进入主界面。

（2）初始化

主界面自动显示登录用户的信用分。该信用分根据用户的资产情况、借款记录等信息，在后台生成。用户登录后，小程序自动拉取实时信用分并显示。主界面同样也是用户进入其他界面并享受其他服务的窗口。

（3）申请贷款

在申请贷款之前，用户必须输入目标金额和时限。随后点击“提交”按键。若根据评估，用户具备贷款资格，则将显示贷款成功。否则失败。

（4）还款

用户可以在线偿还小于贷款总金额的额度。该金额将从用户绑定的银行账户上提取。

（5）查看详情

用户点击详情图标，可查看本企业的借款和还款情况，该情况通过消息记录的形式显示，包含还款金额、还款时间、剩余待偿金额。

（6）多企借贷

用户可以选择创建贷款群体，并将群体码告知其他企业，与其他企业形成群体；也可以通过群体码加入其他贷款群体。

5. 鸣谢

“微光时贷”贷款服务平台是由浙江大学“Serendipity”技术团队设计开发的一款微信小程序。

本产品从立项到实现的过程中一直受到有关领导和专家的关注和支持。产品诞生过程中得到了许多专家的大力支持和指导，他们是：

浙江大学经济学院博士生导师、百人计划研究员方岳；

浙江大学经济学院金融学系副主任、金融研究所副所长俞彬；

浙江大学计算机科学与技术学院人工智能研究所副所长郑小林；

浙江大学经济学院金融学系主任、国际教育学院副院长朱燕建。

感谢以上领导和专家，如果没有他们的支持和鼓励，就不会有本产品的问世。