

जॉब इन्टरव्यू

100%
सफलता

जटिल सवाल

सटीक जवाब



राघव अरोड़ा

जाँब इन्टरव्यू

100%
सफलता

जटिल सवाल | सटीक जवाब



राघव अरोड़ा

जॉब इंटरव्यू

जटिल सवाल- सटीक जवाब

जाँब इन्टरव्यू

100 %
सफलता

जटिल
सवाल

सटीक
जवाब

राधव अरोड़ा



प्रिय मित्र,

आज की बढ़ती प्रतिस्पर्धा में अच्छी डिग्री हाथ में होते हुए भी महत्वकांक्षी युवा नौकरी पाने में असफल रहते हैं। ऐसा नहीं कि उनमें योग्यता नहीं है या वे किसी प्रकार से काम करने में असमर्थ हैं। उनके अच्छी नौकरी हाथ से फिसलने का एक बड़ा कारण है इंटरव्यू में सफल न हो पाना। और अमूमन ये भी देखने में आया है कि इंटरव्यू में अत्यधिक तनाव के कारण वे सरल सवालों के भी जवाब नहीं दे पाते। और इसके ही कारण वे उम्मीदवार नौकरी पा लेते हैं जो सिर्फ इंटरव्यू अच्छा दे देते हैं।

यानि आप जब काम के जरिये अपनी योग्यता दिखाएंगे वो बाद की बात है, लेकिन पहले आपको इंटरव्यू अच्छे से देना आना जरूरी है, भले आप उतने योग्य न भी हों,

लेकिन यदि आपको इंटरव्यू में पूछे जाने वाले सवालों का पहले से ही पता हो तो क्यों नहीं आप अच्छा इंटरव्यू दे पाएंगे ?

बिलकुल दे पाएंगे।

इस पुस्तक में मैंने ऐसे जटिल सवालों के सटीक जवाब का संकलन किया है, जो की आपकी नौकरी पक्की करने में सहायक होंगे।

इसमें व्यावहारिक पहलुओं पर अधिक जोर दिया गया है क्योंकि ये ही वही कारण हैं जहाँ अच्छे से अच्छे उम्मीदवार भी अपने सपनों की जॉब पाने में समर्थ होंगे,

इंटरव्यू लेने वाले क्या सवाल पूछते हैं,

उनका नजरिया क्या है,

उम्मीदवार से किन चीज़ों की अपेक्षा की जाती है,

उम्मीदवार की शिक्षा, योग्यता या अनुभव के अलावा वे क्या बातें हैं जो इंटरव्यू में सफलता सुनिश्चित करती हैं ?

इन सभी पहलुओं का व्यावहारिक और सरल समाधान इस पुस्तक में किया है,

मुझे आशा है कि ये बातें और छोटी छोटी टिप्प, आपके बहुत काम की साबित होंगी।

उदाहरणों के माध्यम से आपको सभी एलिमेंट्स की जानकारी विस्तार पूर्वक मिल जाएगी जो कि काफी लाभदायक सिद्ध होगी, ऐसा मेरा विश्वास है।

मैं अपनी यह पुस्तक स्वर्गीय श्री परमानंद गाबा (दादाजी), स्वर्गीय शान्ति देवी (दादी जी), स्वर्गीय श्रीमती अनुराधा रानी अरोड़ा (माता जी), एवं अपने पिताजी स्वर्गीय श्री निरंजन दास अरोड़ा एवं स्वर्गीय शैलेंद्र शंकर अरोड़ा (बड़े भाई) को समर्पित करता हूं। इन सब की

बदौलत ही मैं जो कुछ भी कर पा रहा हूं, वह कर पा रहा हूं। ये सभी मेरी जिंदगी का एक अटूट हिस्सा हैं और मेरे प्रेरणास्रोत हैं।

आपने इस पुस्तक को खरीदने का निर्णय लिया इससे यह स्पष्ट है कि आप अपना स्वर्णिम करियर बनाना चाहते हैं। सर्वप्रथम आप के चुनाव के लिए धन्यवाद एवं सुखद एवं स्वर्णिम भविष्य के लिए शुभकामनाएं

राघव अरोरा

अनुक्रमणिका

1. इंटरव्यू और इंटरव्यूअर
2. इंटरव्यू देने से पहले
3. इंटरव्यू के दौरान की जाने वाली गलतियां
4. वेतन की बात कैसे करें
5. कंपनी के बारे में जानकारी
6. वक्त नियोक्ता के नजरिया से ही सोचें
7. इंटरव्यू की तैयारी
8. क्या करें?
9. इन बातों का ख्याल रखें
10. सीक्रेट टिप्प

इंटरव्यू सवाल जवाब

1. आपको क्या ऐसे लोगों को साथ काम करने में कोई दिक्कत तो नहीं होगी जो कि बेहद ऊंचे घरानों से है, जबकि आप सीधी और आपकी बैंकग्राउंड से मालूम पड़ता है कि आप निर्धन परिवार से हैं?
2. आप सफलता को किस प्रकार नापते हैं या आपके लिए सफलता क्या है?
3. क्या आपने कोई ऐसी गलती की जिस की कीमत कंपनी को चुकानी पड़ी हो?

4. क्या आपने कभी डेड लाइन मिस की है ? अर्थात् कभी ऐसा भी हुआ कि आप समय पर कोई काम पूरा नहीं कर पाए हो?
5. आपकी जॉब में ऐसा कौन सा काम था, जो कि आप बिल्कुल भी पसंद नहीं करते?
6. आप ऐसी स्थिति में क्या करेंगे जबकि आपकी किसी भी आईडिया का सारा श्रेय आपको कोई दूसरा सहकर्मी लेकर चला जाता है?
7. क्या ना करें?
8. आप वर्तमान जॉब क्यों छोड़ना चाहते हैं?
9. अपने हाल ही में कौन सी योग्यता हासिल की है ?
10. आपकी क्या क्वालीफिकेशंस हैं ?
11. आपको इस जॉब के लिए कितना अनुभव है ?
12. आपको अपनी वर्तमान या हाल ही में किए गए जॉब में सर्वाधिक क्या पसंद था?
13. आपको अपने पिछले या वर्तमान जॉब में कम से कम क्या पसंद है ?
14. आप अपने वर्तमान(या हाल ही में आप जिस जॉब में थे) में आपके बॉस के बारे में क्या पसंद करते हैं?
15. आप अपने वर्तमान बॉस के बारे में क्या पसंद नहीं करते या आपके हालिया बॉस के बारे में क्या पसंद नहीं करते?
16. अपनी खूबियों के बारे में कुछ बताइए ?
17. आपकी सबसे बड़ी कमजोरी क्या है?
18. ऐसी दो कौन सी कमियां हैं जिनमें आप सुधार करना चाहते हैं?
19. आपकी सफलता के पीछे आप क्या कारण मानते हैं?
20. आप अपनी हालिया जॉब या वर्तमान जॉब में उन जिम्मेदारियों के बारे में बताएं जिन्हें पूरा करने से आपको खुशी मिलती है?
21. अपने दिनचर्या के बारे में बताइए कि आपका दिन किस तरह का रहता है?
22. यदि किसी प्रकार की समस्या आती है, तो उसका अंदाजा पहले से लगा लेते हैं या उसके प्रति कुछ ना कुछ प्रतिक्रिया करते हैं?
23. आप अगले साल कम्पनी को कितना बिजनेस दे सकते हैं?
24. क्या आपको गुस्सा आता है?
25. आप तनावपूर्ण स्थितियों में कैसे काम करते हैं?
26. आप के मौजूदा या वर्तमान सुपरवाइजर आपके काम को किस प्रकार से आलोचना करते हैं?
27. अगर समय से अधिक आपको काम करना पड़े या आपको छुट्टी के दिन काम करना पड़े तो आपको कैसा महसूस होता है?
28. आप डेडलाइंस के दौरान किस प्रकार काम करते हैं?

29. आप कम्पनी के बारे में अपने योगदान के बारे में क्या महसूस करते हैं?
30. ऐसी क्या उपलब्धि है तो आप अपनी मौजूदा या हालिया जॉब में हासिल करने में नाकामयाब रहे?
31. आप में ऐसा क्या है जो आप कर सकते हैं जो कि दूसरे उम्मीदवार नहीं कर पाए?
32. आप अपने से ऊपर के मैनेजमेंट / सुपरवाइजर के साथ किस प्रकार पेश आते हैं और उनके साथ आपका रवैया किस प्रकार का है?
33. आप अपने सहकर्मी के साथ कैसा व्यवहार करते रहे हैं?
34. आप अपने अधीन कर्मचारियों के साथ कैसे मैनेज करते हैं?
35. आप कैसा महसूस करेंगे ऐसे सुपरवाइजर के साथ काम करने का मौका मिले जो कि आप से कम योग्य है और आप से कम दक्ष हैं?
36. आप अकेले काम करना अधिक पसंद करते हैं या फिर लोगों के साथ?
37. आपके काम को दूसरे लोग किस प्रकार से देखते हैं?
38. जब कोई आपकी आलोचना करता है तो आप ऐसी स्थिति में किस प्रकार व्यवहार करते हैं?
39. क्या आप खुद को जोखिम लेने वाला व्यक्ति मानते हैं?
40. क्या आप खुद को इस प्रकार समझते हैं, जो कि दूसरों से अधिक ज्यादा अच्छी पहल कर सकता है?
41. क्या आप सेल्फ स्टार्टर हैं और आप क्या इसका कोई उदाहरण दे सकते हैं?
42. क्या आप एक अच्छे टाइम मैनेजर हैं?
43. आप अपनी वर्तमान जॉब या हालिया जॉब में सबसे महत्वपूर्ण चीज क्या है?
44. हमें आपको नौकरी पर क्यों रखना चाहिए?
45. आपको बेहतरीन प्रदर्शन करने के लिए कौन उत्साहित करता है ?
46. आप इस कम्पनी के लिए काम करना क्यों पसंद करेंगे?
47. आप अपने मौजूदा जॉब क्यों छोड़ना चाहते हैं और अपनी पिछली जॉब क्यों छोड़ी थीं?
48. आप बार-बार जॉब्स क्यों बदलते रहते हैं और आपको ऐसा क्यों लगता है कि आप यहां पर ज्यादा देर टिककर जॉब कर पाएंगे?
49. आप ऐसा जॉब क्यों करना चाहते हैं जिसके लिए कि आपकी योग्यता बहुत अधिक है?
50. क्या आप अपनी मौजूदा जॉब से कम वेतन में काम करने के लिए तैयार हैं? यदि ऐसा है, तो क्यों?
51. आपके लिए जॉब सिक्योरिटी कितनी जरूरी है?
52. आप हमारी कंपनी के साथ कब तक जुड़े रहने की उम्मीद करते हैं?

53. आप सफलता को किस प्रकार परिभाषित करते हैं?
54. आप अपना खाली समय किस प्रकार व्यतीत करते हैं?
55. आपके करियर के लक्ष्य क्या-क्या हैं?
56. 2 सालों में और क्या लक्ष्य पूरा करेंगे?
57. 10 साल पहले के आपके करियर गोल और वर्तमान में आप क्या अंतर पाते हैं?
58. अपने को 5 साल के बाद आप खुद को कहां पाते हैं?
59. आपने हाल ही में अपने लिए कौन सा बड़ा लक्ष्य निर्धारित किया है?
60. आपने कभी यह सोचा कि आप अपना करियर बदल लेंगे?
61. अपने बारे में कुछ बताइए?
62. हमारी कंपनी के बारे में आप क्या जानते हैं?
63. इंडस्ट्री में आपको किस तरह के ट्रेंड्स दिखाई दे रहे हैं?
64. आपके लिए परफेक्ट जॉब क्या होनी चाहिए?
65. आप किस पद के लिए क्या बदलाव करना चाहेंगे और इस कंपनी में क्या बदलाव देखना चाहते हैं?
66. आप इस पद के लिए किस तरह के व्यक्ति का चुनाव करना पसंद करेंगे?
67. आप अपनी वर्तमान या हालिया पद के बजाय इस जॉब में क्या समानताएं देखते हैं?
68. यह पद आपके मौजूदा या हालिया पद से किस प्रकार से अलग है?
69. आपको कभी नौकरी से निकाला गया है या आपसे यह कहा गया है कि आप इस्तीफा दे दें? अगर हां, तो क्यों?
70. कभी ऐसा भी हुआ कि आपको कंपनी द्वारा अनैतिक या गलत कार्य करने के लिए निकाल दिया गया हो?

71. आप कितने समय से दूसरी जॉब ढूँढ रहे हैं?
72. क्या आप दूसरे स्थान पर बसना पसंद करेंगे?
73. आप एक माह में कितनी यात्रा करना पसंद करेंगे?
74. आप कितना वेतन पाना चाहते हैं और आपकी क्या उम्मीदें हैं?
75. आप कब से काम शुरू कर सकते हैं?
76. गैर कानूनी सवाल
77. एक बेहतरीन उम्मीदवार के तौर पर आप कैसे जाने जा सकते हैं उसके लिए खास टिप्पणी
78. आप इस जॉब के लिए बिल्कुल भी फिट नहीं हैं। या फिर आप इस काम के लिए बिल्कुल सही उम्मीदवार नहीं हैं क्योंकि?

79. क्या आप मुझे इस का कोई उदाहरण दे सकते हैं, जब आप के अपने बॉस के साथ कुछ वैचारिक मतभेद हुए हो और आपने उस स्थिति को किस प्रकार से संभाला?
80. आपका रिज्यूमे देखने पर मुझे यह मालूम पड़ा कि आप यहां 3 साल से हैं लेकिन आपको अभी तक कोई प्रमोशन नहीं मिला ऐसा क्यों?
81. आपके जो बॉस हैं, वे मेरे दोस्त हैं, , उन्होंने मुझे बताया कि काम करने के दौरान आप काफी नर्वस हो जाया करते हैं या फिर रुखा व्यवहार भी करते हैं । क्या यह सही है?
82. एच आर ने बताया कि आप इतनी सैलरी मांग रहे हैं, जो कि इस लिहाज से, जब कि आपको इतना अधिक वर्त्त हो गया है इस क्षेत्र में काम करते हुए , क्या आपको नहीं लगता कि यह वेतन आपके लिए कम है?
83. आपका रिज्यूम देखकर मुझे यह मालूम हुआ कि आपने कभी कॉलेज नहीं किया, हालांकि इसे मैं कोई कमी तो नहीं कह सकता ! लेकिन यह कुछ अजीब जरूर है! आपने ऐसा निर्णय क्यों लिया कि आप कॉलेज नहीं जाना चाहते?
84. खास टिप्प्स
- 85.
- मैंने आपका रिज्यूम देखा और यह पाया है कि आप बड़ी जल्दी जल्दी जॉब बदल लेते हैं। क्या आपको जल्दी ही बोरियत हो जाती है? क्या आप किसी दूसरे जॉब में ही जल्दी जल्दी जाना पसंद करते हैं?
- 86.
- जब कभी भी आपको कुछ ऐसा प्रश्न पूछा जाए जिसमें यह कहा जाता है कि आप इस जॉब के काबिल नहीं हैं क्योंकि.....
87. आप अपने वीकेंड्स पर क्या करते हैं?
88. आप में ऐसी क्या खासियत है ,ऐसा क्या कारण है, जो आपको इस जॉब के लिए बेहद खास बनाता है?
89. अब और कहां पर इंटरव्यू दे रहे हैं?
90. इंटरव्यू में तनाव क्यों होता है?
91. अगले 2 सालों में यह इंडस्ट्री कहां तक पहुंच पाएगी ?आपकी इसके बारे में क्या सोच है?
92. खास बात
93. कब से यहां ज्वाइन कर सकते हैं?
94. आपके सीवी में लिखा हुआ है कि आप मैनेजमेंट का काम करते हैं, लेकिन यहां पर तो इस प्रकार का जॉब प्रोफाइल नहीं है जिसमें कि आपको टीम को मैनेज करना है। आपको कैसा महसूस होता है?

95. क्या आपको लगता है कि आप यहां वाकई में काम कर पाएंगे ? मेरे कहने का अर्थ यह है कि आप बहुत अधिक योग्य हैं और मेरे ख्याल से मार्केट में और भी दूसरी कंपनियां हैं, जो कि हमारे से बेहतर काम कर रही हैं!

96. आपके अनुभव से ऐसा लगता है कि आप को अब मैनेजिंग डायरेक्टर का ही जॉब मिलेगा और वैसे इस कंपनी में हाल ही में एक मैनेजिंग डायरेक्टर की नियुक्ति की गई है जिसका बहुत अच्छा ट्रैक रिकॉर्ड है। क्या उसके साथ काम करने में आप किसी प्रकार की असुविधा तो महसूस नहीं करेंगे?

97. गैर कानूनी सवाल

98. आप में वे सभी योग्यताएं हैं , जिसकी कि इस जॉब के लिए जरूरत है। लेकिन क्या आपको मालूम है कि आप जिस व्यक्ति को रिपोर्ट कर रहे हैं यह आप से 10 साल छोटा है और आपको इससे कोई दिक्कत?

99. आप 40 साल से ऊपर हैं और एक एंट्री लेवल की पोजीशन के लिए क्या आपको नहीं लगता कि यह एक सही समय नहीं है?

100. आप पहले से ही रिटायर हो चुके हैं, आपको नहीं लगता कि हमें उस उम्मीदवार का चयन इस जॉब के लिए करना चाहिए जो कि निरंतर 10 सालों से क्षेत्र में बढ़िया काम कर रहा है?

101. अपने बारे में कुछ बताइए?

102. अपने हालिया या पिछली जॉब के दौरान आप क्या उत्तर दायित्व निभाया करते थे?

103. आप अपने जॉब के दौरान, अमूमन किस प्रकार के निर्णय लेते हैं और आप उन्हें किस तरह से क्रियान्वित करते हैं?

104. अपने करियर को दौरान आपने क्या महत्वपूर्ण प्रोजेक्ट पूरे किए या ऐसे क्या सुझाव दिए , जो बहुत ही खास साबित हुए हैं?

105. आपको इस काम का कितने वर्षों का अनुभव है?

106. आप अपने लिए एक आदर्श वर्क एनवायरमेंट किसे मानते हैं?

107. अपने आइडियल बॉस के बारे में कुछ बताइए?

108. क्या आपको ऐसे बॉस के साथ काम करने का मौका मिला है जो आपके आइडियल ना हो?

109. क्या आप किसी ऐसे बॉस के बारे में बता सकते हैं जो कि आपका आइडियल बॉस ना रहा हो?

110. आपने अपने मौजूदा कंपनी को क्यों छोड़ रहे हैं? आपने अपने पिछली कंपनी क्यों छोड़ी थी?

111. ऐसा क्या कारण रहा कि आपको अपने पिछले कंपनियों से इस्तीफा देना पड़ा?

112. आप इस पद के बारे में क्या जानकारी रखते हैं?

113. आप इस कंपनी के बारे में कितना जानते हैं?
 114. आप इस पद के लिए अपनी तरफ से क्या योगदान देने की अपेक्षा रखते हैं?
 115. आप हमारी टीम में किस प्रकार से योगदान दे सकते हैं?
 116. आपके बारे में आपके बॉस/ सहकर्मियों की क्या राय है?
 117. कोई ऐसा उदाहरण बताइए जब आपको किसी ऐसे व्यक्ति से वास्ता पड़ा हो, जो बहुत ही टेढ़ा था?
118. क्या आपका रिज्यूमे बिल्कुल ताजा तरीन है?
119. आप अपने वर्तमान पद के बारे में सबसे अधिक क्या पसंद हैं और उन गतिविधियों के बारे में बताइए जो कि आप करना पसंद करते हैं ?
 120. आपको अपने मौजूदा पद में सबसे अधिक क्या नापसंद आपकी मौजूदा जॉब में आप सबसे बड़े नकारात्मक पहलू क्या मानते हैं?
 121. आप अपने अगले पद पर ऐसा क्या चाहते हैं जो कि आपको अभी नहीं मिल रहा है?
 122. आप की सबसे बड़ी ताकत क्या है ?आपकी इस पोस्ट को पाने के लिए आप की सबसे बड़ी खूबी कौन सी है?
- आप के सबसे खास और महत्वपूर्ण गुण क्या क्या है?
123. आपकी सबसे बड़ी कमजोरी क्या है और आपको क्या लगता है कि ऐसे कौन से क्षेत्र हैं जिसमें आपको सुधार / काम करने की जरूरत है?
 124. आपका किस चीज़ से सबसे अधिक डर लगता है?
 125. आपका सबसे बड़ी असफलता क्या रही या आप ऐसा कोई वाकिया बताइए, जहां पर कि आप अपने लक्ष्य को हासिल करने में पूरी तरह से असफल हो गए?
 126. मुझे कोई ऐसी जटिल समस्या के बारे में बताइए, जिससे कि आपको निपटना पड़ा हो?
127. ऐसी किसी परिस्थिति के बारे में बताइए जब आपको किसी मुश्किल डेडलाइन या परिस्थिति का प्रबंधन करना पड़ा हो?
128. यदि आपसे कहा जाए कि आप हमारा उत्पादन दोगुना कर सकते हैं क्या?
 129. आपने खुद के लिए इस जॉब पर रहते हुए क्या नए अवसर तैयार किए हैं?
 130. ऐसी कोई घटना बताइए जबकि आपने किसी को काम करने के लिए मना लिया हो?
 131. क्या आप अपने सहकर्मियों से जलते हैं या वो आपको जल्द गुस्सा दिला देते हैं?
 132. आप आलोचना से कैसे निपटते हैं?
133. आप इस बारे में क्या कहेंगे, यदि मैं आपसे यह कहूं कि आज आप एक अच्छा इंटरव्यू तो नहीं दे रहे?

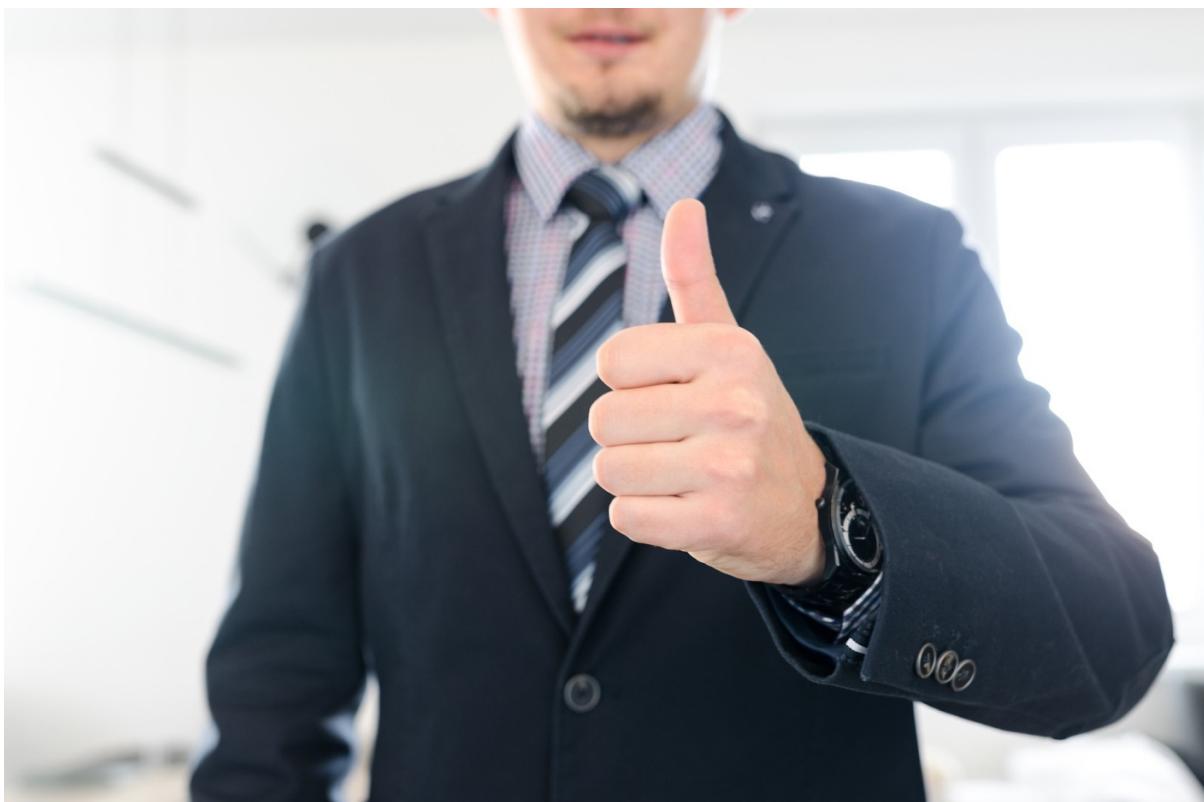
इंटरव्यू और इंटरव्यूअर

जब कभी भी बात आती है जॉब की, उसके साथ ही सबसे पहले दिमाग में आता है ढेरों जटिल प्रश्न लिए हुए इंटरव्यूर। जी हाँ, किसी भी कंपनी में जॉब पाने की महत्वपूर्ण कड़ी है एक इंटरव्यू।

इंटरव्यू का नाम सुनते ही अच्छे अच्छे उम्मीदवारों का पसीना छूट जाता है।

इसी कारण से अनेक बेहद योग्य उम्मीदवार भी, इंटरव्यू की अच्छी तैयारी न होने के कारण, जॉब पाने में कामयाब नहीं हो पाते और उनकी जगह, कई बार ऐसे उम्मीदवार, जॉब हासिल करने में कामयाब हो जाते हैं, जो कि हालांकि उतने योग्य नहीं हैं, लेकिन उनमें इंटरव्यू को अच्छे तरीके से सवालों के जवाब देना और सवाल पूछना आता है।

संक्षेप में यह समझ सकते हैं कि एक योग्य उम्मीदवार को भी अपने काम की योग्यता, जॉब पाने के बाद में दिखानी होती है, लेकिन उससे पहले उसे अच्छे तरीके से इंटरव्यू देना आना चाहिए।



अब सवाल यह उठता है कि इंटरव्यू के दौरान जटिल से जटिल सवालों के भी जवाब बिल्कुल सटीक तरीके से और आत्मविश्वास से कैसे दिया जाए? जाहिर सी बात है कि आप भी इंटरव्यू में सफल होना चाहते हैं और इसके लिए आपको इंटरव्यू के लिए तैयारी करना बेहद आवश्यक है!

यहां यह बात गौरतलब है कि जब लोग बात करते हैं, इंटरव्यू देने की, तो यह कंपनी, शहर और इंटरव्यू देने वाले उम्मीदवार की परिस्थिति पर काफी कुछ निर्भर करता है।

लेकिन ध्यान देने वाली बात यह भी है कि इंटरव्यूर को भी कभी कभार बहुत अधिक अनुभव नहीं होता। कई बार इंटरव्यू किस तरह से लिया जाता है, इसकी उन्हें औपचारिक ट्रेनिंग भी नहीं दी गई होती और उन्हें पर्सनल इंटरव्यू किस तरह से लेना है, उसकी जानकारी भी नहीं होती।

यह भी हो सकता है कि वे भी काफी हिचकिचाहट से भरे हो और खुद के बारे में भी अनिश्चितता से भी भरे हों। वे भी दबाव की परिस्थितियों में होते हैं (क्योंकि कंपनी के लिए किसी अच्छे उम्मीदवार का चयन करना जरूरी है) वे अटपटे सवाल पूछ सकते हैं या फिर उम्मीदवार के सी वी में लिखी गई जानकारी को ही बार-बार दोहरा कर पूछ सकते हैं।

यदि इंटरव्यू लेने वाला व्यक्ति एचआर डिपार्टमेंट से नहीं है, तो हो सकता है कि उसे इंटरव्यू लेने का इतना ज्यादा अनुभव नहीं हो और वह अमूमन इंटरव्यू नहीं लेता हो। कई ऐसी परिस्थितियां भी होती हैं जबकि डिपार्टमेंट का हेड ही उम्मीदवार का इंटरव्यू लेता है।

इस तरह से इंटरव्यू लेने वाले के लिए और इंटरव्यू देने वाले, दोनों ही व्यक्तियों के लिए परिस्थितियों और इंटरव्यू के प्रकार अलग अलग हो सकते हैं।



इंटरव्यू देने से पहले

इंटरव्यू देने से पहले हमें सबसे पहले इस बात को सुनिश्चित करना होगा कि इंटरव्यू के लिए क्या-क्या तैयारी करनी जरूरी है? आप वेबसाइट पर जाकर इंटरव्यू टिप्स आदि का अध्ययन करें। क्योंकि हर चीज़ आजकल ऑनलाइन हो चुकी है और जमाने के साथ आपको भी चलना चाहिए। किस प्रकार सबसे बेहतर तरीके से सर्वप्रथम खुद को पेश करना है, आपको यह सीखना होगा।

सबसे पहले आपको अपनी योग्यताओं का आकलन करना होगा, इस विश्लेषणात्मक अध्ययन से आप अपनी खूबियों के बारे में, इंटरव्यूर को स्पष्ट तस्वीर पेश करने में कामयाब हो जाएंगे।

आप यह बता पाएंगे कि आप किस काम को बेहतर तरीके से कर सकते हैं, आपको क्या काम करना ज्यादा पसन्द है? और आप भविष्य में क्या करना चाहते हैं?



जब आप अपनी सभी खूबियों का विश्लेषणात्मक अध्ययन कर चुके होते हैं, उसके बाद आपको इन सब खूबियों को आपके होने वाले नियोक्ता की जरूरतों के अनुसार उसी तरह की भाषा में लिखकर रखना होगा। जिससे कि वह तुरंत ही आपके सी वी की ओर आकर्षित हो जाए और आप जो काम करना चाहते हैं (अर्थात् जिस कंपनी में जॉब पाना चाहते हैं) उस उद्देश्य में आप कामयाब हो पाए!

आपको इस बात का ख्याल रखना है कि आप जो भी संवाद करें, वह स्वयं पर केंद्रित नहीं होना चाहिए बल्कि आपके होने वाले नियोक्ता/ कम्पनी के काम पर ही केंद्रित होना चाहिए।

भले ही वेतन की बात हो, पाने वाले लाभों की बात हो या कार्य में मिलने वाली संतुष्टि की, आपको खुद को नियोक्ता के नजरिए से देखना होगा कि वह किसी संभावित उम्मीदवार में क्या-क्या गुण देखना चाहता है? उसे क्या वेतन देना उचित होगा? आपको इसी पर ध्यान केंद्रित करना है, ना कि खुद के नजरिए से सोचना है।

आप के जितने भी सवालों के जवाब हैं, वे सब आपके गुणों को ही ज्यादा प्रभावशाली तरीके से और प्रमुखता से बताने वाले होने चाहिए।

आपको उन सभी गुणों को इस प्रकार से दर्शाना है कि होने वाले नियोक्ता को ये सब गुण उसकी जॉब के लिए ज़रूरी योग्यताएं ही दिखाई दें।



जितनी भी आपने उपलब्धियां हासिल की हैं, उनको उदाहरण सहित पेश करना बहुत ज़रूरी है। जब आप इंटरव्यू देने जाएं, वहां आपको यह बोल कर भी बताना होगा और इस तरह के भी उदाहरण बताने होंगे कि आपने किसी जटिल परिस्थिति में और सीमित समय अवधि में किसी लक्ष्य को कैसे आगे बढ़कर पहल करके, हासिल किया।

इन सब कार्यों को मजबूती से पेश करने के लिए कुछ ना कुछ प्रूफ भी आपके साथ होने चाहिए।

आपको अपने गुणों को और अपनी उपलब्धियों को सशक्त तरीके से बताना ही होगा।

इंटरव्यू के दौरान की जाने वाली गलतियां

इंटरव्यू सफल होने से पहले हमें यह जानना बेहद जरूरी है कि ऐसी कौन सी चीज़ें हैं, जो कि हमारी जॉब पाने की संभावनाएं समाप्त करती हैं यानी हमें वे सब गलतियां, जो कि जॉब दिलाने की संभावना समाप्त कर सकती हैं।

जब भी इंटरव्यू देने के लिए इंटरव्यू कक्ष तक पहुंचें, सर्वप्रथम अंदर जाने की इजाजत लें और ढीले कंधों या झुके हुए कंधों के साथ बातचीत करने के बजाय बिल्कुल सीधे खड़े हों। और अपने हाथ मजबूती से मिलाए और जिस किसी से भी आप बात करें, उससे नज़रें मिला कर बात करें। और एक चीज सबसे अधिक महत्वपूर्ण है कि आप जो भी बोले, सकारात्मक बोलें, लेकिन सुनें बेहद ध्यान पूर्वक।

क्योंकि अमूमन होता यह है कि जब कभी भी कोई उम्मीदवार इंटरव्यू देने जाता है तो वह अपनी बात कहने की ज्यादा कोशिश करते हैं बजाय इसके कि वह इंटरव्यूअर की बात सुने।

और कुछ उम्मीदवार तो इस प्रकार के होते हैं कि वे इंटरव्यूअर की बात सुने बगैर ही, अपनी बात बताना शुरू कर देते हैं। इस से जटिलताएं बढ़ सकती हैं।

इंटरव्यू कक्ष में पहुंचने के बाद हालांकि सारा इंटरव्यू का समय ही बहुत महत्वपूर्ण है लेकिन इसमें शुरू के 5 मिनट मैं मानता हूं कि बहुत ही ज्यादा महत्व रखते हैं। क्योंकि यह वह समय होता है, जब कि इंटरव्यूअर आपका रवैया देखता है। आपसे बातचीत करने के अंदाज, आपके चाल ढाल, आपके वस्त्रों और आपके हाथ मिलाने का तरीके इत्यादि।

और इन सब बातों को वे काफी गौर से नोटिस करते हैं। कहने का अर्थ यह है कि पहले 5 मिनट की आपकी परफॉर्मेंस को बेहद ध्यान से परखते हैं, बाद के सवाल जवाब उसके बाद आते हैं। जैसे कि मैंने ऊपर भी लिखा कि आपको जो चीजें नहीं करनी हैं, उनका भी आपको पूरा ख्याल रखना है।

ज्यादा तीखी सुगंध वाले परफ्यूम इत्यादि का इस्तेमाल न करें।
ना ही बहुत ज्यादा तड़क-भड़क वाले कपड़े पहने हैं।
रंग-बिरंगे कपड़े इत्यादि नहीं पहने।
चैन ब्रेसलेट या इस प्रकार के आभूषणों का प्रदर्शन ना करें।
किसी प्रकार की दुर्गंध तो आना बिल्कुल ही मना है ।

आप कभी भी यह नहीं कह सकते कि आप के शरीर में से दुर्गंध आ रही हो और आप एक अच्छा इंटरव्यू देकर आएं ? और उसमें सेलेक्ट हो जाए?

जिस किसी भी कंपनी में आपको इंटरव्यू के लिए आमंत्रित किया जाता है, वहां पर इंटरव्यूअर के सामने कभी भी बैठने की जल्दबाजी न करें और लगातार इंटरव्यू लेने वाले से नज़र मिला कर बात करें।

अपने हाथ पैर और अपनी कुहनी को खुद तक ही सीमित रखें।
ना कि फैलाकर बैठें ।

आपका अपीयरेंस इस तरह से होना चाहिए जहां पर कि आप बेहद चुस्त, ऊर्जा से भरे हुए और इंटरव्यूअर की बात को गौर से सुनने वाले व्यक्ति दिखाई दें ना कि ढीले ढाले, संकोची और उदासीन किस्म के इंसान।

आपको इस बात का भी ध्यान रखना जरूर है कि अनावश्यक हाथ हिला हिला कर बात नहीं करें।

अपने हाथों को नाक या कान में ना डालें।

विशेषकर उंगली चटकाने इत्यादि की आदत से बिल्कुल दूर रहें। क्योंकि ये सब चीजें ऐसी हैं, जो इंटरव्यूअर पर बुरा प्रभाव डालती हैं।

अपनी टांगों को क्रॉस अलग करके ना बैठें, क्योंकि इससे यह संदेश जाता है कि आप बेहद अनौपचारिक माहौल में बातचीत करने आए हैं और सारी बातों को इतना अधिक गंभीरता से नहीं लेंगे।

इंटरव्यू देने के लिए जब आप कैबिन में जाते हैं और सभी सदस्यों का अभिवादन करते हैं, तो कोशिश करें कि इंटरव्यूअर आपसे कोई सवाल पूछे और उसी से ही इंटरव्यू की शुरुआत हो।

कभी भी सवाल का जवाब हां या ना जैसे संक्षिप्त तरीके से ना दें।

और असल में होता यह है कि इंटरव्यूअर यदि कुछ भी सवाल करते हैं तो उनका मकसद उसका जवाब जानना कम होता है और यह देखना होता अधिक होता है कि आप अपनी बात को किस तरीके से कहते हैं।

आपका रखैया सकारात्मक है या नहीं है? या आप रुचिकर तरीके से बात करते हैं और या फिर बिल्कुल ही सपाट तरीके से अपनी बात कह देते हैं!

च हां और ना में यदि आप जवाब देते हैं तो यह इंटरव्यू में जवाब देने का उचित तरीका नहीं है!

यदि छोटे वाक्यों से सवाल शुरुआत करते हैं, तो आपको उसका जवाब नपा तुला ही देना होगा ना कि हां या ना में जवाब देने की कोशिश करें।

कभी भी यह नहीं लगना चाहिए कि आप उनके सवाल के जवाब को टालने की कोशिश कर रहे हैं और उसी की एवज में आप हां या ना बोल रहे हैं।

आप के जवाब में कुछ ना कुछ गहरी बात होनी चाहिए जिससे कि उन्हें यह महसूस हो कि हां, वे एक सही उम्मीदवार से इंटरव्यू ले रहे हैं और जो कि जॉब पाने का हकदार है!

कभी भी इंटरव्यू देते वक्त संकोच या असमंजस का भाव अपने चेहरे पर ना आने दें।

हथेली मसलना, उंगलियां चटकाना, बार-बार बालों को ठीक करना या अपने बैठने का तरीका बदलते जाना, ये इस बात को इंगित करते हैं कि आप इंटरव्यू देने में बेहद असहज हैं।

और इसी से आपकी तैयारी का और जॉब पाने की उम्मीदवारी का पता लग जाता है।

आप केवल और केवल नियोक्ता के नजरिए से ही इंटरव्यू देने की कोशिश करें। जिससे कि आपको यह मालूम हो सके कि आप जिस व्यक्ति का इंटरव्यू ले रहे हैं(जो यहां जॉब पाने आया है) उसका नज़रिया क्या है?

कभी भी इंटरव्यूअर से नकारात्मक बात ना करें और किसी भी कंपनी के बारे में बुरा ना बोलें, ना ही उन्हें इस चीज का एहसास होने दें कि आपने जो कोई भी पहली जॉब छोड़ी है वह आपके सहकर्मियों की वजह से ,आपकी बॉस की वजह से छोड़ी है।

जैसा कि मैंने ऊपर भी लिखा है कि जब भी इंटरव्यू समाप्त हो, आप सभी सदस्यों का अभिवादन करके, आत्मविश्वास से भरे हुए कदमों से वापस लौटें।

इंटरव्यूअर को कभी भी यह नजर नहीं आना चाहिए कि इस व्यक्ति ने इंटरव्यू देने में असहजता दर्शाई ।

अचानक से खड़े होकर इंटरव्यू समाप्त होते ही चल ना दें, बल्कि उनसे पूछ कर इजाजत लें कि कुछ और जानकारी यदि वे साझा करना चाहते हैं अथवा नहीं?

यदि यह इंटरव्यू में जॉब का निर्णय करने ही जा रहे हैं तो भी अपनी सैलरी या वेतन की बात जितना अधिक समय हो सके, उतना संयमित तरीके से और धैर्य के साथ करें ।



कभी भी अपना वेतन पूछने में या कम्पनी द्वारा दी जाने वाली छुट्टियों के बारे में पूछने में जल्दबाजी ना करें।

जैसा कि मैंने ऊपर भी लिखा कि अपने समकक्ष कर्मचारियों की सैलरी का आपको भली भाँति अंदाजा होना चाहिए और दूसरा आपको अपनी योग्यता, नियोक्ता को दिखानी होगी , ताकि वह खुद यह निर्णय ले पाए कि आप को कितनी सैलरी देनी चाहिए ।

इंटरव्यू का अंत आपको उनसे इस बात को पूछने के साथ होना चाहिए कि वे इस बारे में अंतिम निर्णय कब लेने वाले हैं और आपको उनसे कब फॉलो अप कॉल करने हैं ? यदि वे इस बारे में कोई निश्चित तारीख के बारे में बताते हैं तो आप उस तारीख को ही फोन करने के लिए कहें।

इस कड़ी में सबसे पहली बात जो सामने आती है, वह है देरी से इंटरव्यू देने के लिए पहुंचना। हालांकि यह काफी पढ़ा और सुना हुआ तथ्य है ।

लेकिन किसी न किसी कारणवश यदि आप इंटरव्यू देने के लिए नियत समय पर नहीं पहुंच पाते हैं और आपको इंटरव्यूर के समक्ष जाते ही पहला सवाल यह सुनाई देता है कि क्या आप काम पर भी इसी प्रकार देरी से आया करेंगे?



यह सुनते ही आपके हाथों पर पसीना आ जाता है अर्थात् आप उस जॉब को हासिल करने की उम्मीद छोड़ ही दें, जहां पर कि आप नियत समय पर इंटरव्यू के लिए भी नहीं पहुंच पाते हैं।

और यह ठीक भी है! क्योंकि किसी भी ऑफिस में आपको सर्वप्रथम अनुशासन में रहना आना चाहिए और समय का पाबंद होना उसकी पहली कड़ी है। इंटरव्यू में नियत समय से पहले ही पहुंचना अनिवार्य है। इस नियम को गांठ बांध लें।

जब आप वेटिंग रूम में इंटरव्यू देने के लिए अपनी बारी का इंतजार कर रहे होते हैं, (हो सकता है उस वक्त सीसीटीवी कैमरे की मदद से आपको देखा जा रहा हो) आप की गतिविधियों पर पैनी नजर रखी जाती हो। यदि आप वहां के सेंटर टेबल पर रखी हुई पुरानी मैगजींस को उलटते पलटते हैं या इधर उधर देख कर अपना वक्त बिता रहे हैं और उसी टेबल पर रखी हुई कम्पनी की ब्रोशर्स और अन्य प्रकाशित सामग्री पर नजर तक नहीं डालते तो यह उस कंपनी के प्रति आपकी अनिच्छा को प्रकट करता है। साथ ही साथ वहां पर मौजूद रिसेप्शनिस्ट या ऑफिस ब्वॉय इत्यादि से आप किस तरह से बातचीत करते हैं, उन्हें झिङ्क पर बात करते हैं या फिर उतना ही सम्मान पूर्वक बात करते हैं, जितना कि किसी दूसरे व्यक्ति के साथ? आप इंटरव्यू देने के लिए आए अन्य उम्मीदवारों के साथ कैसा रवैया अपनाते हैं, उनसे किस प्रकार बातचीत करते हैं इत्यादि। इस बात को भी इंटरव्यू द्वारा निर्देशित स्टाफ को नजर रखने के लिए कहा जाता है। यानी आप इंटरव्यू के दौरान ही नहीं बल्कि पहले भी कसौटी पर कसे जा रहे हैं।

जब कभी भी आप किसी इंटरव्यू के समक्ष किसी प्रकार के बहाने बाजी करते हैं, तो यह अच्छा संकेत नहीं। यह बात तय मानिए कि ऐसी स्थिति में जब आप अलग-अलग बातों के लिए बहानों की झड़ी लगा देते हैं, तो आपका वहां पर जॉब पाने का ख्वाब पूरा नहीं हो पाएगा।

क्योंकि किसी भी इंटरव्यू में सबसे खराब बात मानी जाती है जब आप किसी चीज के लिए बहाने बनाते हैं। उससे यह संदेश जाता है कि आप किसी प्रकार की जिम्मेदारी नहीं लेना चाहते और आप बहानों पर ही अपनी जिंदगी निकालना चाहते हैं, मान लीजिए कि आप देरी से पहुंचे और वहां आपने बहानों की बौछार कर दी।

सर, मैं भूल गया था, मुझे रास्ता मालूम नहीं था, रास्ते में ट्रैफिक बहुत था और मैं ट्रैफिक में फंस गया ! या फिर अलग अलग बहाने,

यह मेरी गलती नहीं है, हमारे पिछले बॉस बहुत खड़ूस था!

जहां से मैंने पढ़ाई की, वह कॉलेज कोई बहुत अच्छा तो नहीं था!

मैंने पिछली जितनी भी जॉब्स की है, वहां पर कभी भी मेरे योगदान को या मेरे काम को सराहा ही नहीं गया!

मुझे नहीं मालूम कि ऐसा मैंने क्यों किया? इस प्रकार यदि कोई उम्मीदवार अपनी गलतियों पर पर्दा डालने की कोशिश करता है और नए नए बहानों से इंटरव्यूअर को उलझाना चाहता है, तो यह मान लीजिए कि वह जॉब पाने के रास्ते खुद ब खुद बंद कर रहा है।

कोई भी कंपनी ऐसे उम्मीदवार को कभी भी जॉब पर नहीं रखना चाहती, जो कि काम को दक्षता पूर्वक करने के बजाय उसके लिए तरह-तरह के बहाने ढूँढता है। कंपनी ऐसे उम्मीदवारों को जॉब पर रखना चाहती है, जो कि हर हालत में तय समय सीमा में दिए गए काम को दक्षता पूर्वक क्रियान्वित कर दें और वांछित परिणाम पाने में कंपनी की मदद कर सकें।



यदि आप कॉरपोरेट दुनिया में काम करने वाले प्रोफेशनल्स की तरह ही ड्रेस पहनकर इंटरव्यू देने नहीं पहुंचते हैं, तो यह बात आपकी पर्सनैलिटी को नकारात्मक रूप से प्रभावित करती है।

खुद को ओवर ड्रेस करना या अंडरड्रेस करना या फिर बालों का बेतरतीब होना, अच्छा हेयर कट ना होना, शेव ना बनाए हुए होना, या कलाई में रंग बिरंगे ब्रेसलेट्स और गले में अलग

अलग अलग तरह की चैन पहन कर जाना, आदि कुछ इस तरह की चीजें हैं, जो कि आपकी पर्सनैलिटी को नकारात्मक रूप से प्रभावित करती है।



यहां तक कि यदि आप ज्यादा ही भड़कीले या रंग-बिरंगे वस्त्र पहनते हैं और ये आपस में अच्छे से मिक्स एंड मैच नहीं दिखाई देते और चटकीले रंगों का बहुतायत से प्रयोग किया जाता है या बड़े-बड़े स्ट्राइप्स, बहुत बड़े चेक या प्लोरल डिजाइन, जो कि देखने में बहुत ही

भड़कीले लगते हैं , ऐसे डिज़ाइन के वस्त्र, आपको इंटरव्यू के मौके पर पहनना मुनासिब नहीं है।

इसी प्रकार, लड़कियों में इंटरव्यू के वक्त ये देखा जाता है कि उन्होंने अच्छे साफ सुथरा दिखने वाले इस्त्री किए हुए वस्त्र पहने हुए हैं या नहीं ? बालों को अच्छे से बनाया हुआ है? और देखने में होंठ और चेहरा आदि बिल्कुल साफ सुथरा है या नहीं ? बाल बेतरतीब तो नहीं है ? आपने ओवर मेकअप तो नहीं कर रखा ? और बालों के कुछ ज्यादा ही ऊल जलूल किस्म के डिज़ाइन तो नहीं बना रखे हैं?

कुल मिलाकर यह देखा जाता है कि आपकी संपूर्ण पर्सनेलिटी किस प्रकार दिखती है ? यह इंटरव्यू के वक्त बहुत हद तक निर्भर करता है और आपको इसी का विशेष ख्याल रखना है कि आपकी पर्सनेलिटी एक आत्मविश्वास से भरे प्रभावशाली व्यक्ति/ युवती की हो।



ऐसे व्यक्ति, जो कि इंटरव्यू से पूर्व एवं इंटरव्यू के दौरान बहुत ही आक्रामक तेवर अपनाए रहते हैं या हर बात में कमियां और मीन मेख निकालते रहते हैं, किसी को कुछ भी नहीं

समझते और धौंस जमा कर बात करते हैं। ऐसे लोगों का इंटरव्यू पर बहुत अच्छा प्रभाव नहीं पड़ता।

जो लोग ऑफिस में प्रवेश करने से लेकर इंटरव्यू देने के बाद, बाहर जाते वक्त तक, खराब आदतों का प्रदर्शन करते हैं, किसी की भी बात सहन नहीं करते और अमानवीय व्यवहार करते हैं, और पहले से ही, सब के बारे में अपना एक नजरिया बनाकर आते हैं, ऐसे लोग भी इंटरव्यू की नाक के नीचे नहीं आते।

ऐसे लोग, जो कि अच्छी पोजीशन पर जाने की योग्यता रखते भी हो, तो भी उनका रवैया, उनका नजरिया और उनका व्यक्तित्व देखते हुए उनको नौकरी के काबिल नहीं समझा जाता। क्योंकि ऐसा माना जाता है कि ये लोग बाद में स्टाफ के साथ भी निरंतर दुर्व्यवहार करेंगे और रोजाना लोगों को इनके सनकी रवैए का शिकार होना पड़ेगा। इस तरह के लोग ना केवल खुद, बल्कि अन्य सहकर्मियों के लिए बाधा साबित होंगे।

ऐसे लोग, जो कि आते तो हैं इंटरव्यू देने, लेकिन वे वहां पहुंचकर ना केवल इंटरव्यू देने वाले अन्य उम्मीदवारों के साथ बल्कि इंटरव्यू पैनल के सदस्यों के साथ भी बड़ी-बड़ी डिंगे हांकने का काम करना शुरू कर देते हैं। अपने टैटूज को प्रदर्शित करना, जोर जोर से हंसना या फिर हर बात पर कोई ना कोई चुटकुले नुमा बात करना और मौके की नजाकत को न समझते हुए व्यवहार करना, इनकी खासियत होती है। वे यह समझते हैं कि वे ऑफिस में जॉब करने नहीं, बल्कि तफरी करने आए हैं और कोई बड़ी बात नहीं कि वे किसी इंटरव्यू पैनल के सदस्य के साथ फ्लर्ट करना भी शुरू कर दें क्योंकि इन्हें यह अंदाजा ही नहीं होता कि ये क्या बातचीत कर रहे हैं। ये लोग ना ही तो जॉब की गंभीरता को और न ही मौके की नजाकत को समझते हैं।

इंटरव्यू देने वाले कुछ उम्मीदवार इस प्रकार के भी होते हैं, जो कि अपना ध्यान किसी भी बात पर केंद्रित नहीं रख पाते और हर बात का ऊल जलूल जवाब देते चले जाते हैं। ऑफिस के स्टाफ के साथ बात करनी हो या फिर इंटरव्यू देने के लिए आए अन्य उम्मीदवारों से, वे कुछ ना कुछ उटपटांग बातें करते चले जाते हैं।

बेसिर पैर की बातों का यह सिलसिला खत्म नहीं होता और वे इंटरव्यू पैनल के सामने भी सवालों के सही जवाब देने के बजाय असंगत जवाब देते रहते हैं, जिनका असल सवाल से कोई लेना देना नहीं होता। इस प्रकार देखा जाए, तो ये वे व्यक्ति होते हैं, जो कि अपने विचारों को एक ही स्थान पर केंद्रित नहीं कर पाते।

इंटरव्यू देने वाले कुछ उम्मीदवार इस प्रकार के भी होते हैं, जो कि गली मोहल्ले की भाषा का प्रयोग इंटरव्यू के दौरान करते हैं। अरे यार, वाह, मस्त इत्यादि और हर बात पर आई थिंक, आई सपोज या फिर मैं सोचता हूं, मेरा यह मानना है, मुझे नहीं लगता कि ऐसा होता होगा, बात बात पर ओके, कूल और आई नो आदि शब्दों का प्रयोग करते रहते हैं, इस प्रकार की भाषा का प्रयोग करते हैं। जिस से उनका विज़न बिल्कुल भी स्पष्ट नहीं होता।



इंटरव्यू देने वाले कुछ उम्मीदवार इस प्रकार के भी होते हैं, जो कि सवालों का पूरा विस्तार से जवाब नहीं दे पाते और हां, ना, और शायद तक ही रुक जाते हैं जबकि इंटरव्यू पैनल के सदस्य उससे ज्यादा विस्तृत जवाब की उम्मीद कर रहे होते हैं। इससे यह जाहिर होता है कि वे अपने काम के प्रति बहुत अधिक प्रतिबद्ध नहीं हैं क्योंकि उन्हें जिस विषय पर भी जानकारी देनी चाहिए, बेहद संक्षिप्त जानकारी दे पा रहे हैं और उन्हें उसका गहरी जानकारी नहीं है या फिर पर्याप्त अनुभव नहीं है या फिर से उस कार्य में रुचि नहीं रखते जिससे कि वह फिलहाल कर रहे हैं। इन सब बातों का सन्देश नकारात्मक ही जाता है।

कुछ उम्मीदवारों को यह भी मालूम नहीं होता कि किस सवाल का क्या जवाब होना चाहिए? उदाहरण के लिए, यदि उन्हें इंटरव्यू पैनल का कोई सदस्य यह पूछता है कि आप

आज से 5 या 6 साल बाद खुद को कहां पाते हैं ? तो वे इसका जवाब, किसी निर्धारित लक्ष्य को बना कर देने के बजाय यह कहना पसंद करते हैं। जी सर, आपके साथ ही और इस कंपनी की प्रगति में ही में सहायक बने रहना पसंद करूँगा। जबकि इंटरव्यू पैनल के सदस्य, इसका एक विस्तृत जवाब चाहते हैं।

वे देखना चाहते हैं कि व्यक्ति अपने लक्ष्य को लेकर कितना स्पष्ट है? और वह उसके लिए कितनी महत्वपूर्ण है जीवन में समय का वे किस प्रकार प्रयोग करना चाहता है? और कितना ज्यादा महत्वाकांक्षी है ? और समय के साथ साथ कैसे आगे बढ़ना पसंद करता है?

इंटरव्यू देने के लिए आए हुए उम्मीदवार कभी कभार अपनी सही स्थिति नहीं दर्शाते। लेकिन उनकी सेहत उनके व्यवहार से प्रकट हो जाती है।

धंसी हुई आँखें, पीला चेहरा और बार-बार खांसना या जुखाम से पीड़ित होना या इस प्रकार की अनेक बीमारियों के साथ यदि कोई इंटरव्यू देने जाता है तो निश्चित रूप से यह कोई सकारात्मक प्रभाव तो नहीं छोड़ता ।

हो सकता है कि वह अपनी बीमारी की बात छुपा रहा हो और यह उम्मीद कर रहा हो कि यदि वह इस कंपनी में जॉब पा लेता है तो इसके बाद ही अपने सर्जरी कराना चाहेगा (कम्पनी के खर्चे पर) !

इस प्रकार के उम्मीदवार, इंटरव्यू पैनल के सदस्यों की नजर में कोई अहमियत नहीं रखते।

इंटरव्यू देने वाले उम्मीदवार कभी कभार अपनी सीमाओं से आगे बढ़ जाते हैं तथा इंटरव्यू पैनल के सदस्यों से, उनकी जाति, उम्र ,कितनी सैलरी वे पा रहे हैं, उनके बारे में, उनके परिवार के सदस्यों के बारे में या फिर उनकी राजनीतिक इच्छा और उनकी राजनीतिक रुचि आदि के बारे में जानकारी लेने में ज्यादा उत्सुक नजर आते हैं।

ऐसे उम्मीदवारों से इंटरव्यू पैनल का कोई भी सदस्य, अपने निजी जानकारी साझा करना पसंद नहीं करता।

इंटरव्यू देने वाले कुछ उम्मीदवार इस प्रकार के भी होते हैं, जो साफ सफाई का बिल्कुल भी ख्याल नहीं रखते और उन्हें यह अंदाज़ा भी नहीं होता कि यदि वे कंपनी में इंटरव्यू देने जा रहे हैं, तो वहां साफ सफाई का कितना अधिक महत्व है ! बहुत अधिक कॉलोन या आफ्टर

शेव लोशन या डिओडरेंट की खुशबू या फिर पसीना, डकार, धूम्रपान या फिर शराब की तेज दुर्गंध।

यह सब कुछ ऐसे पहलू हैं जो कि इंटरव्यू पैनल के सदस्यों को हर हाल में नागवार गुजरते हैं और वे यह समझ जाते हैं कि यदि इस उम्मीदवार को सामाजिक तौर पर व्यवहार में लोगों के साथ कैसे पेश आना है, उसके बारे में व्यवहारिक जानकारी ही नहीं है, तो वह इस कंपनी में कैसे फिट हो पाएगा?

इंटरव्यू देने के लिए आए उम्मीदवार कुछ इस तरह के भी होते हैं, जो सिर्फ जितना काम बताया जाए, उसे ही पूरा करने में विश्वास रखते हैं और खुद आगे चलकर पहल करने में कभी भी रुचि नहीं दिखाते। यह उनकी कार्य के प्रति समर्पण की भावना में कमी और उनका उदासीन रवैया दर्शाता है।

यह देखा जाता है कि कोई भी कर्मचारी कंपनी के लिए पहल करने में कितना आगे आता है और जितना काम बताया गया हो, उससे भी अधिक और उससे बेहतर करने में खुद कितना योगदान देना चाहता है?

इंटरव्यू पैनल के सदस्य हमेशा इस बात को जांचने की कोशिश करते हैं कि क्या यह कोई ऐसा उम्मीदवार तो नहीं है, जो कि केवल अपने वेतन में ही दिलचस्पी रखता है और जो काम उसे बताया जाएगा, वह केवल उतना ही कर पाएगा? ऐसे उम्मीदवारों में इंटरव्यू पैनल के सदस्यों को कोई रुचि नहीं होती और वे उन्हें अपनी जॉब के लिए शॉर्ट लिस्ट किए जाने वाले उम्मीदवारों की लिस्ट में से डिलीट कर देते हैं।

इंटरव्यू देने के लिए आए हुए कुछ उम्मीदवार बेहद डरे हुए, संकोची और उत्साह व उमंग से बिल्कुल दूर होते हैं। उन्हें देखकर यह लगता ही नहीं, कि वे काम को भली-भाँति पूरा कर पाएंगे।

उनके लिए हर सवाल के जवाब में कुछ शब्दों का बार बार आना, उनकी मानसिक कमजोरी को दर्शाता है, जैसे शायद, हो भी सकता है, नहीं भी हो सकता या असमंजस की स्थिति, उनके चेहरे पर ही पढ़ी जा सकती है। किसी भी जटिल सवाल के जवाब पर चेहरे

की हवाइयां उड़ना और आत्मविश्वास की भारी कमी इन उम्मीदवारों को इंटरव्यू की अगली सूची में से हटाने के लिए काफी होती है।

मैं इसके बारे में कुछ सोच कर ही बात कर पाऊंगा! ये बहुत ही रोचक प्रश्न हैं! आप ही बता दीजिए कि आप इसके बारे में क्या सोचते हैं? इसी प्रकार के प्रति प्रश्न की ही उम्मीद इनसे की जाती हैं।

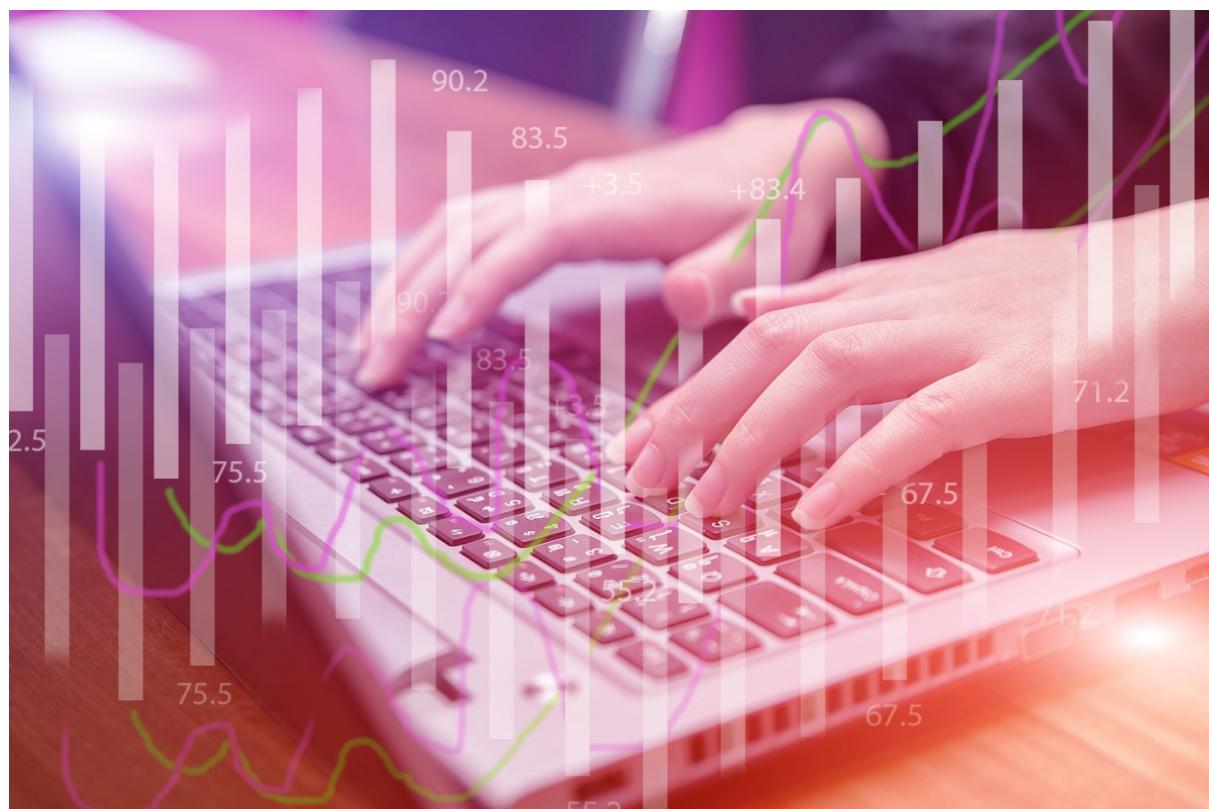


इंटरव्यू देने के लिए कुछ उम्मीदवारों में से कुछ ऐसे भी होते हैं, जो कि अति उत्साही होते हैं। वे बात बात पर कंपनी की तारीफें करते हैं, इंटरव्यू पैनल के सदस्यों की खुशामद करते हैं।

कंपनी में बहुत अधिक रुचि दिखाने की कोशिश करते हैं। यह जानने की कोशिश करते हैं कि कंपनी के क्या क्या नियम कायदे हैं? ओवरटाइम का क्या कुछ अलग से पारिश्रमिक मिलेगा ? उनका वेतन कितना होगा? छुट्टियां कितनी मिलेंगी? आदि आदि ।। और उनके सवालों की सूची और भी लंबी होती जाती है। ये ऐसे उम्मीदवार होते हैं, जोकि अपने सवालों के जरिए ही बता देते हैं कि वे जॉब से ज्यादा वेतन में रुचि रखते हैं।

जॉब के लिए इंटरव्यू देने आए कुछ उम्मीदवार इस प्रकार के भी होते हैं , जो कि काफी संदिग्ध जवाब देते हैं और उनका व्यक्तित्व भी इस प्रकार का होता है ऐसा महसूस होता है कि वे कुछ ना कुछ बातें छुपाने की कोशिश कर रहे हैं, वे बात का घुमा फिरा कर जवाब देते हैं। उनके रवैया से इस प्रकार महसूस होता है कि वे बताने के बजाय छिपाने में अधिक प्रयासरत हैं!

कहने की जरूरत ही नहीं कि इस प्रकार के उम्मीदवार को कंपनी में नहीं रखा जा सकता, क्योंकि वे बाद में भी इस तरह की हरकतों से बाज नहीं आएंगे और उनका यह संदिग्ध रवैया दूसरे कर्मचारियों पर भी बुरा असर डालेगा और कल को वे कंपनी को कोई बड़ा नुकसान भी पहुंचा सकते हैं।



कुछ उम्मीदवार इस प्रकार के होते हैं, जो कि बहुत ही शालीन तरीके से वस्त्र पहने होते हैं। उनका व्यक्तित्व प्रभावशाली होता है। वे हर बात का बेहद नपा तुला देते चले जाते हैं और इंटरव्यू के दौरान वे खुद को बहुत ही ज्यादा सहज दिखाने की कोशिश करते हैं।

लेकिन इंटरव्यू पैनल के किसी एक सदस्य द्वारा भी यदि ऐसा सवाल पूछा जाता है कि अगर यूं हो तो कैसा हो? इसका इंटरव्यू देने वाले उम्मीदवार के पास कोई भी जवाब नहीं होता। वह बगलें झाँकने लगता है। या उन्हें पूछा जाता है कि उन्होंने अपनी पिछली जॉब में क्या उपलब्धियां हासिल की हैं? इस प्रकार के सवाल सुनते ही उनकी जुबान लड़खड़ा जाती है और वे इसका कोई भी स्पष्ट और नपा तुला जवाब देने में खुद को असमर्थ पाते हैं। कहने की जरूरत नहीं कि इस तरह के उम्मीदवार को कोई भी कंपनी नहीं रखना चाहती। जिसकी जानकारी गहरी ना हो, रुचि बहुत अधिक ना हो।

वह काम के प्रति अधिक समर्पित होना चाहिए।

इसे हर सवाल का जवाब परिस्थितियों के अनुसार देना आना चाहिए। कुल मिलाकर यह एक ऐसा उम्मीदवार साबित होता है, जो कि व्यावहारिक जिंदगी में कैसे बात करनी है, नहीं जानता।

कुछ उम्मीदवार इस प्रकार के भी होते हैं, जो कि ऐसे सवालों के भलीभांति जवाब नहीं दे पाते, जिनमें यह पूछा जाता है कि आपने पिछले 6 साल में चार जॉब क्यों बदली? या, आपके पिछली परफॉर्मेंस किस प्रकार की रही? आपने कौन-कौन से महत्वपूर्ण टारगेट हासिल किए हैं?

इन उम्मीदवारों के जवाबों से ही यह स्पष्ट हो जाता है कि उनमें ईमानदारी की कमी है और अपनी जॉब से संबंधित विषय पर पकड़ का सर्वथा अभाव है और वे जल्दी से ही ज्यादा वेतन पाने की फिराक में एक से दूसरी जॉब बदलते जा रहे हैं।

ऐसे उम्मीदवारों पर बहुत अधिक समय खर्च करना बेवकूफी होगी क्योंकि इनसे ज्यादा कुरेदना की भी कोशिश करेंगे तो भी है अपनी बात को सच साबित करने के लिए यहां उसके लिए बेतुके तर्क मनगढ़ंत तरीके से बताते ही चले जाएंगे।

कुछ उम्मीदवारों का रवैया बेहद नकारात्मक होता है (खास तौर पर उस वक्त जबकि वे दूसरों के बारे में बात करते हैं) वे अपने पिछले बॉस के बारे में नकारात्मक बात करते हैं, अपनी पिछली टीम के सदस्यों के बारे में नकारात्मक बात करते हैं, उन्हें हर गलत बात के लिए जिम्मेदार ठहराते रहते हैं। यदि वे किसी व्यक्ति के प्रति सकारात्मक रवैया दिखाते हैं तो वह एक मात्र व्यक्ति होता है, वे खुद ।



खुद के लिए वे हमेशा ही सकारात्मक बात करते हैं या जो भी गलतियां हुई हैं जो भी परिणाम सकारात्मक हासिल नहीं हुआ, उसके लिए वे टीम के सदस्यों को या कंपनी के अन्य कर्मचारियों को ही जिम्मेदार ठहराते रहते हैं। हो सकता है, ऐसा व्यक्ति काम में बहुत अच्छा हो, लेकिन उनका यह नकारात्मक रवैया भविष्य में, कंपनी के दूसरे कर्मचारियों पर भी बुरा असर डाल सकता है।

आंख में आंख डालकर बात करना, एक ऐसा बॉडी लैंग्वेज है, जो किसी भी व्यक्ति के बारे में यह दिखता है कि क्या वह वाकई में ईमानदार है तथा उस पर विश्वास किया जा सकता

है अथवा नहीं? वे लोग जो ज्यादा ही घूर कर देखते हैं और वे लोग, जो नजरें छुपाते फिरते हैं। ये दोनों ही एक सकारात्मक संदेश प्रेषित नहीं करते। यानी इन का रवैया ये दर्शाता है कि वे किसी ना किसी बात को या तो छिपा रहे हैं या बात को घुमाने की कोशिश करते हैं। यदि आपके बातचीत करने में और आपके नजरें मिलाकर बात करने में सही ताल मेल नहीं है तो यह इंटरव्यू पैनल के सदस्य को खटकता है और भी यह निश्चित तौर पर नहीं कह पाते कि इस उम्मीदवार पर कितना विश्वास किया जाए?

इसी तरह से हाथ मिलाने के तरीके से भी किसी उम्मीदवार के बारे में काफी कुछ पता लग जाता है। यदि कोई इंटरव्यू देने वाला उम्मीदवार बहुत दबाकर हाथ मिलाता है, तो इसका सीधा-सीधा अर्थ निकलता है कि वह बहुत ही उग्र स्वभाव का व्यक्ति है। दूसरी ओर यदि वह बहुत ही ढीले ढाले तरीके से हाथ मिलाता है और उसका हाथ अपने हाथ में लेते ही आपको यूं महसूस होता है मानो कोई गीले आटे का लोंदा हाथ में ले लिया है, तो इसका अर्थ यह निकलता है कि वह बहुत ही ज्यादा उदासीन किस्म का व्यक्ति है, और खुद आगे चलकर पहल करने वाले लोगों में से नहीं है।

कुछ उम्मीदवार, जो कि जिस कंपनी में जॉब के लिए इंटरव्यू देने के लिए आए हुए हैं, उसी के बारे में बहुत ही सीमित जानकारी रखते हैं। यहां तक कि जानकारी को बढ़ाने की भी जहमत नहीं उठाते।

इंटरव्यू पैनल के सदस्यों के लिए वे बिल्कुल नकारा लोग हैं क्योंकि जिस कंपनी में उन्हें काम करना है, उसी में उन्हें रुचि

ही नहीं है, तो वे इस प्रक्रिया में आगे कैसे बढ़ेंगे?



यहां तक कि वे इंटरव्यू से पूर्व इंतजार करते वक्त सेंटर टेबल पर (वेटिंग एरिया में बैठे हुए भी) कंपनी के रखे हुए ब्रोशर्स को उलट पलट कर देख कर कंपनी के बारे में जानकारी हासिल करने की भी कोशिश नहीं करते।

ऐसे उम्मीदवार, जो कि सिर्फ और सिर्फ वेतन के बारे में और उन्हें मिलने वाले लाभों के बारे में ही ज्यादा से ज्यादा जानकारी जल्दी से जल्दी हासिल करने की बात करते हैं।

यह इस बात की ओर इशारा करता है कि वे ना तो कंपनी में ज्यादा रुचि रखते हैं और ना ही जॉब प्रोफाइल के बारे में उन्हें ज्यादा चिंता है, लेकिन वे इस बात पर ही अपना ध्यान केंद्रित

किए हुए रहते हैं कि उन्हें क्या वेतन मिलने वाला है और इस कंपनी से वे ज्यादा से ज्यादा लाभ कैसे उठा सकते हैं? किसी भी इंटरव्यू लेने वाले के लिए इस तरह के उम्मीदवार किसी काम के नहीं है।

कुछ उम्मीदवार इस श्रेणी के भी होते हैं, जिनकी जानकारी तो बहुत गहरी हो सकती है, लेकिन वे बहुत ही गंदे तरीके से पेश आते हैं।

ना तो वे इंटरव्यू पैनल के सदस्य के साथ तमीज से बात करते हैं और यदि वे देरी से आते हैं, तो उसके लिए वे किसी प्रकार की क्षमा याचना करना जरूरी नहीं समझते।

उन्हें इस बात से कोई फर्क नहीं पड़ता कि यदि वे वेटिंग रूम में बैठकर इंटरव्यू के बारे में कुछ ज्ञान वर्धन करें। बजाय इसके वे ओछी हरकतें करते रहते हैं, हंसी ठिठोली करते रहते हैं। यहां तक कि इंटरव्यू पैनल के समक्ष भी इधर उधर से चीजें उठाते रहते हैं, अपना नाक साफ कर रहे हैं, या बार-बार खुजली कर रहे हैं।

इंटरव्यू पैनल के सदस्य के सवालों पर ही वे प्रश्न चिन्ह लगा देते हैं। यहां तक कि वह इंटरव्यू समाप्त होने पर इतनी शिष्टाचार भी नहीं रखते कि इंटरव्यू पैनल के सदस्यों को,(कि उन्होंने इंटरव्यू देने के लिए, जो अवसर उन्हें प्रदान किया है) उसके लिए धन्यवाद किया जाए। ऐसे उम्मीदवारों के लिए, किसी भी कंपनी के दरवाजे नहीं खुल सकते, क्योंकि वे न केवल अशिष्टता में माहिर हैं बल्कि बदतमीज भी हैं।

वे अपनी गलतियों से समझने सुधरने की कोशिश नहीं करते। कहने की जरूरत नहीं कि किसी भी कंपनी को ऐसे कर्मचारी की जरूरत नहीं, जो शिष्टाचार के मामले में शून्य हैं।

मौके की नजाकत को ना समझते हुए भी अपना सेंस ऑफ हूमर प्रदर्शित करने से कुछ उम्मीदवार बाज नहीं आते। बार-बार हंसी ठिठोली करने की कोशिश करते हैं। बजाय इस बात पर ध्यान दिए हुए कि उनको इंटरव्यू पैनल के सदस्यों के समक्ष किस तरह से बात करनी है, क्यों ना इस पर तैयारी कर ली जाए? और इसी के चलते वे एक जोकर के तौर पर नजर आते हैं। और कुछ तो नहीं बल्कि सबके मनोरंजन का पात्र बन कर रह जाते हैं। ऐसे उम्मीदवार ना केवल खुद के लिए बल्कि उनके परिवार के सदस्यों के लिए भी एक बड़ी ज़िम्मेदारी बन जाते हैं और उन्हें इस बार का जब तक एहसास होता है कि इंटरव्यू देना उनके करियर के लिए कितना बड़ा महत्वपूर्ण मौका है जिसे कि वे हंसी ठिठोली में व्यर्थ कर रहे हैं। लेकिन तब तक काफी देर हो चुकी होती है!

बातूनी किस्म के उम्मीदवार वे लोग होते हैं, जो कि अनर्गल बातों से इंटरव्यूअर को प्रभावित करने की व्यर्थ कोशिश करते नजर आते हैं। ये सवालों के जवाब देने के बजाय उन्हें इधर-उधर घुमाने की कोशिश करते हैं, व्यर्थ वार्तालाप करते चले जाते हैं और उन्हें ना तो अपने और ना ही इंटरव्यूअर के समय का अंदाजा होता है कि यह कितना कीमती है।
कहने की जरूरत ही नहीं कि इंटरव्यूअर को इस तरह के किसी उम्मीदवार की कर्तई जरूरत नहीं है, जो कि उनका अनमोल समय बर्बाद करता चला जाए और उसे वे कंपनी में जॉब के लिए रख दें?

आप ने ऐसे लोगों को भी देखा होगा जो कि इंटरव्यूअर के सामने इस बात की भी डींग हांकने से भी बाज नहीं आते।

, जो इंटरव्यूअर को अपने किसी बड़े ओहदे पर आसीन नजदीकी रिश्तेदार का रेफरेंस देते हुए नजर आते हैं या फिर उन्हें किसी अन्य प्रभावशाली व्यक्ति के जरिए प्रभावित करने की कोशिश करते हैं।

जबकि इंटरव्यूअर को इन सब चीजों से कोई लेना देना नहीं होता है वह सिर्फ और सिर्फ उम्मीदवार की योग्यता, उसे उसके अनुभव और उसे जॉब पर दिए जाने वाले काम को करने की क्षमता को ही परखना होता है। उन्हें यदि इस प्रकार के कुछ भी संदर्भ दिए जाते हैं, वह व्यर्थ है।

इंटरव्यू देने वाले कुछ उम्मीदवारों को ऐसा महसूस होता है कि यदि अपनी खराब वित्तीय स्थिति का हवाला देंगे, तो उन्हें जॉब हासिल करने में आसानी होगी। इसलिए वे सवालों के जवाब देने के साथ-साथ अपनी जर्जर वित्तीय हालत, उनके ऊपर चढ़े कर्ज या फिर घर परिवार के किसी सदस्य की बीमारी का हवाला देकर सहानुभूति पाने की कोशिश करते हैं और यह मानते हैं कि इंटरव्यूअर किसी मानवीय दृष्टि कौन से पसीज़ जाएगा और उन्हें दया भाव से यह जॉब दे ही देगा। लेकिन ऐसा नहीं होता। किसी भी इंटरव्यूअर की यह सर्वोपरि जिम्मेवारी होती है कि वह इंटरव्यू देने वाले उम्मीदवार की योग्यता, अनुभव और उसके कार्य निष्पादन की क्षमता को परखे, और उसे कंपनी में नौकरी के लिए सिफारिश करें।

इंटरव्यूअर, ऐसे किसी उम्मीदवार को जॉब क्यों देगा, जो कि अपनी आर्थिक स्थिति को संभालने में नाकाम है, भविष्य के प्रति उसका दृष्टिकोण धुंधला है। वह अनाप-शनाप खर्च

के चलते या किसी अन्य कारण से कर्ज में डूबा हुआ है या अपने वेतन से अधिक खर्च करने में मशगूल है।

ऐसे उम्मीदवार , जो कि इंटरव्यू को प्रभावशाली तरीके से समाप्त नहीं कर पाते वे भी जॉब हासिल करने में अमूमन नाकामयाब रहते हैं । क्योंकि उन्हें यह तरीका नहीं पता होता कि उन्हें जॉब ऑफर किया जा रहा है या नहीं? क्या अगले लेवल के लिए उन्हें आमंत्रित किया जाएगा? उन्हें इस चीज का सही सही अंदाज लगाना और इंटरव्यू को भली-भांति समाप्त करना नहीं आता। यह बहुत जरूरी है कि किसी निर्णय पर पहुंचकर ही इंटरव्यू को समाप्त किया जाए।

इन बातों का ख्याल रखना बेहद जरूरी है।

यदि आप जॉब करना चाहते हैं , तो आप इस बात को जाहिर तौर पर कहें कि आप वाकई इस जॉब को करने में रुचि रखते हैं!

अपनी सभी खासियतों को सामने लाने की कोशिश करें और यह बताएं कि आप अपनी योग्यता और अनुभव के जरिए कंपनी को किस प्रकार से लाभान्वित कर सकते हैं!

इंटरव्यू के लिए अवसर प्रदान किए जाने के लिए इंटरव्यूअर को

धन्यवाद दें और आभार व्यक्त करें कि उसने आपको अपना अनमोल समय दिया।

विनम्रता पूर्वक यह भी पूछ लें कि वे जॉब के लिए उम्मीदवार के चुनाव का कब निर्णय लेंगे?

इंटरव्यूअर से हाथ मिला कर विदा लेने से पूर्व, उनसे यह सवाल जरूर पूछ लें कि मैं आपसे इस बारे में प्रगति की जानकारी की अपेक्षा रखता हूं, क्या मैं आपको कब फोन करके इस बारे में बात कर सकता हूं?

और जब आप बाहर निकलने निकल रहे हो उस वक्त मजबूती भरे कदमों से आप बाहर निकलिए, लेकिन उसमें आपका आत्मविश्वास झलकना चाहिए।



इस तरह की गलती कभी भी मत करें कि आप इंटरव्यूअर से यह पूछ बैठे कि तो फिर मैं जॉब शुरू कब से कर सकता हूं या फिर इस प्रकार कि मुझे किसी दूसरी कंपनी से भी इसी सप्ताह के लिए इंटरव्यू कॉल आ चुका है, यदि आप मुझे यहां पर नियुक्त करने के बारे में जानकारी दें तो शायद मैं वहां ना जाऊँ। इस प्रकार के बेवकूफी भरे सवाल न करें, तो ही बेहतर है। क्योंकि इससे यदि आप यह सोच रहे हैं कि इंटरव्यूअर पर अनावश्यक दबाव डाल पाएंगे तो आप गलत हैं!

हां, आप एक बहुत सकारात्मक कार्य कर सकते हैं वह यह है कि इंटरव्यू समाप्त होने के 24 घंटे के भीतर ही कंपनी को एक ई-मेल भेजकर उन्हें धन्यवाद प्रेषित करें कि उन्होंने आपको इस जॉब के योग्य समझा तथा जॉब पाने के लिए अपनी रुचि भी जाहिर कर दें।

यह देखा गया है कि जॉब के लिए आए हुए उम्मीदवारों से जब यह प्रश्न पूछा जाता है कि अपनी पिछली जॉब के दौरान की गई कुछ उपलब्धियों के बारे में बताएं, तो वे पिछले जॉब के दौरान दिए गए कार्यों व अपनी जिम्मेदारी के बारे में बखान शुरू कर देते हैं। जबकि इंटरव्यूअर को उम्मीदवार से यह जानना होता है कि उन्होंने अपनी पिछली जॉब के दौरान कंपनी को अपनी योग्यता व अनुभव और कार्य निष्पादन के जरिए किस प्रकार से लाभान्वित किया?

यह सवाल सुनते ही अधिकतर उम्मीदवार भटक जाते हैं और वे कुछ दूसरी ही बात करना शुरू कर देते हैं, जो कि असल में सवाल का सही जवाब नहीं होता और इंटरव्यूअर यह भांप जाते हैं कि इस उम्मीदवार में असल में कितनी योग्यता है।

जब आप से इंटरव्यूअर द्वारा यह पूछा जाता है कि क्या आप कोई सवाल करना चाहते हैं तो जॉब के लिए आए हुए उम्मीदवार का एक ही उत्तर होता है कि नहीं, मेरे ख्याल से आप ने सभी सवालों को पूछ ही लिया है।

जबकि यहां पर जॉब देने के लिए आए हुए उम्मीदवार को उसके मन में जो भी कोई आशंका हो या किसी प्रकार का सवाल हो, अवश्य पूछना चाहिए।

क्योंकि इससे एक तो यह जाहिर होता है कि आप इस जॉब को करने के लिए रुचि रखते हैं और दूसरा यह कि आप के सवाल से भी इंटरव्यूअर आपकी योग्यता परखना चाहता है!

वह देखना चाहता है कि आप में और आपके सवाल में कितनी गहराई है? और आप कितने अधिक बुद्धिमान हैं?

इंटरव्यू देने वाले कई उम्मीदवार इस तरह के भी होते हैं जिन की सुनने की क्षमता अच्छी नहीं होती है।

ना तो सवालों को पूरी तरह सुनते हैं और ना ही इंटरव्यूअर की रुचि देखते हैं कि वह किस नजरिए से सवाल पूछने की कोशिश कर रहा है?

बल्कि वे सवाल को एक नई दिशा देकर, सारी बातें को उलझा देते हैं। वे ना तो सुनने में और ना ही जवाब देने में बहुत अच्छे होते हैं। लेकिन उनसे इधर उधर की बातें, कितनी भी

करा लें, वे आराम से करते चले जाएंगे। लेकिन इंटरव्यूअर को ऐसे किसी उम्मीदवार की, असल में तलाश नहीं होती। बल्कि वे ऐसे उम्मीदवार को ढूँढ रहे हैं, जोकि कार्य शुरू करने से पहले क्या काम दिया जाने वाला है। कम से कम उसके बारे में सुनने का धैर्य तो रखें।

इंटरव्यू देने वाले कुछ उम्मीदवार इस तरह के भी होते हैं, जो कि आसान सवालों के जवाब रटे रटाए तरीके से देते हैं मानो कोई क्विज हो रहा है। लेकिन जहां कहीं भी मुश्किल सवाल आते हैं वे वहीं जवाब देने में टालमटोल करने लगते हैं। वे अपनी असली उपलब्धियों के बारे में जानकारी देने में असमर्थ रहते हैं और उन्हें उस समय में बहुत अधिक मुश्किल आती है कि जिस जॉब के लिए इंटरव्यू दिया जा रहा है, असल में उस में क्या योग्यताएं चाहिए, इसके बारे में उनकी जानकारी अधूरी होती है।

उनमें फोकस की कमी होती है और वे अधिकतर असमंजस में ही रहते हैं। आमतौर पर ये वो उम्मीदवार होते हैं जोकि कभी भी इंटरव्यू देने के लिए इससे पहले नहीं गए बल्कि अपने रिज्यूमे के दम पर यहां तक पहुंच पाए हैं। उस रिज्यूमे के बलबूते पर, जो कि किसी प्रोफेशनल रिज्यूमे राइटर द्वारा लिखा गया है।

वेतन की बात कैसे करें

कुछ उम्मीदवार इस तरह के भी होते हैं, जो कि अपनी योग्यता, दक्षता तथा अनुभव होने के बावजूद भी, जब यदि इंटरव्यूअर, उन्हें जॉब ऑफर करता है, तो उन्हें कितना वेतन चाहिए, इसके बारे में मोलभाव करने में असमर्थ होते हैं।

जो कोई व्यक्ति भी जॉब करने के लिए आता है, उसे यह भली-भांति पता होता है कि यदि वह जॉब के लिए चुन लिया गया, तो वेतन की बात जरुर की जाएगी।

लेकिन वे इंटरव्यूअर के सभी सवालों के जवाब ढूँढने में इस कदर मशगूल हो जाते हैं कि वे वेतन के बारे में किस प्रकार से बात की जाए, इसकी जानकारी लेना मुनासिब नहीं समझते।

यदि वे जाते ही इंटरव्यू के दौरान ही वेतन की बात करते हैं तो यह काफी अटपटा सा लगता है और जिससे इंटरव्यूअर को भी ऐसा महसूस होता है कि यह व्यक्ति वेतन के बारे में अधिक रुचि रखता है ना कि काम के बारे में।

इसलिए कोशिश करनी चाहिए कि सारे इंटरव्यू के दौरान सभी सवालों को ध्यान पूर्वक सुना जाए और इस बात के लिए ज्यादा रुचि दिखाई जाए कि असल में जॉब क्या है ? उसकी प्रकृति क्या है? उसमें क्या काम करना होगा ? और यह कितना महत्वपूर्ण काम है? उसी के अनुसार आपको वेतन अपना तय करना आना चाहिए!

हालांकि इसके बारे में आपको ऑनलाइन ऐसी कई सारी वेबसाइट्स मिल जाएंगी, जो कि आपको इंडस्ट्री में वर्तमान में समकक्ष जॉब के लिए, कितना वेतन दिया जा रहा है।

उसके बारे में एक अनुमानित रकम बता देंगी। जिससे आपको काफी हद तक पता लग जाएगा।

कोशिश करनी चाहिए कि सारे इंटरव्यू के दौरान आप अपनी योग्यताओं और उपलब्धियों के ही बारे में जोर देकर बात करें।

क्योंकि असल में किसी भी इंटरव्यूअर को सबसे अधिक जिस चीज की चिंता होती है, वह है इंटरव्यू के लिए आए हुए उम्मीदवार में छिपी हुई योग्यताओं, उसकी क्षमता, उसकी उपलब्धियों के बारे में अधिक से अधिक जानकारी हासिल करना।

ताकि इसका तुलनात्मक अध्ययन कर पाएं कि कौन सा उम्मीदवार इस जॉब के लिए सर्वाधिक काबिल है और उसके आधार पर ही वे निर्णय करें कि वेतन कितना देना उचित है।

ख्याल रखें कि जब कभी भी आप वेतन की बात आए, तो कभी भी खुद शुरुआत ना करें।

इसके लिए कोशिश करें कि इंटरव्यूअर को ही किसी ना किसी रकम से शुरुआत करने दें और फिर दोनों बातचीत करके किसी एक नतीजे पर पहुंच जाएं।

आपको उन स्किल्स के बारे में जोर देकर बात करना चाहिए, जो आपने अब तक अपने कार्यकाल के दौरान सीखे हैं और उन में दक्षता हासिल की है।

आपको उन कार्यों को ज्यादा प्रमुखता से बताना है और उनके बारे में ही ज्यादा बात करने की कोशिश करनी है, जो कि आप करना अधिक पसंद करते हैं, जिसमें आपकी दक्षता है और आपने उसे अपने कार्यकाल के दौरान और भी अधिक तराशा है।

इससे आपको यह मदद मिलेगी कि आप जिस कंपनी में इंटरव्यू देने आए हैं, वहां पर जॉब प्रोफाइल के अनुसार अपनी योग्यता को प्रमुखता से दर्शा सकते हैं।



किसी भी कंपनी में जॉब के लिए इंटरव्यू कॉल आने पर आप जिस जॉब प्रोफाइल के लिए इंटरव्यू देने जा रहे हैं, उसकी अनुमानित सैलरी यानी वेतन के बारे में पता लगाते रहें और इसके बारे में भी एक अंदाजा लगा लें कि आपको क्या वेतन मिल सकता है?

आपके अनुभव, शैक्षणिक योग्यता और दक्षता के समकक्ष उम्मीदवारों को दूसरी कंपनियों में कितना वेतन मिल रहा है?

कंपनी के बारे में जानकारी:

जिस कंपनी में आप इंटरव्यू देने जा रहे हैं, उसके बारे में जानकारी एकत्र करें कि इस कंपनी की गुडविल क्या है? इसके लक्ष्य और उद्देश्य क्या हैं? यह किस तरह के लोगों को नौकरी पर रखना पसंद करते हैं? इस प्रकार की सारी जानकारी, यदि आप पहले से एकत्र कर लेंगे, तो इससे आपके लिए बहुत सहायक होगी।

इस तरह आपको इंटरव्यू में सफलता मिलने के अवसर भी बढ़ जाएंगे हो जाएगा और आप इंटरव्यू के दौरान भी कंपनी और उसकी पॉलिसी इत्यादि के बारे में इंटरव्यू पैनल के सदस्यों के सवालों के जवाब दे पाएंगे।

आजकल सभी कंपनियों की वेबसाइट होती है जहां पर कि आपको कंपनी के बारे में जानकारी मिल जाएगी, उनके सभी संसाधनों के द्वारा आप यह जानकारी एकत्र करने और आपको वहां के स्टाफ के सदस्यों से बातचीत करने में भी आसानी रहेगी और यदि यह कंपनी बहुत बड़ी नहीं है तो आपको लोगों से ही उसके बारे में जानकारी एकत्र करनी पड़ेगी।

वहां काम करने वाले लोगों से जानकारी एकत्र करना इसलिए अच्छी बात है क्योंकि इससे आप ना केवल संस्था के बारे में जानकारी एकत्र करते हैं, बल्कि यदि आप यह पता कर सकें कि इंटरव्यू लेने वाला व्यक्ति कौन है? उसका क्या बैकग्राउंड है? उम्मीदवारों से वह किस तरह के सवाल अमूमन पूछता है? उसका व्यक्तित्व क्या है? क्या वह जटिल सवाल पूछता है अथवा नहीं? जितना आप उस व्यक्ति के बारे में अधिक जानकारी एकत्र कर पाएंगे, उतना ही आप बेहतर तरीके से और केंद्रित होकर सवालों के जवाब दे पाएंगे।

वक्त नियोक्ता के नजरिया से ही सोचें

जब कभी भी इंटरव्यू दें, उस वक्त नियोक्ता के नजरिया से ही सोचें और उस तरीके से ही जवाब दें। आपको यह बात बिलकुल स्पष्ट हो जाएगी कि कोई भी नियोक्ता अपने काम को सर्वश्रेष्ठ तरीके से करवाना चाहता है, उसे समय बढ़ा तरीके से और बजट के भीतर ही, उच्च गुणवत्ता का काम चाहिए।

यह भी ध्यान रखें कि नियोक्ता को इस बात से कोई फर्क नहीं पड़ता कि आपके करियर का लक्ष्य क्या है, या निजी जीवन में आप क्या हासिल करना चाहते हैं, बल्कि उसे इस बात से ज्यादा चिंता होती है कि उसकी संस्था की प्रगति और परफॉर्मेंस में आप किस तरह से योगदान दे सकते हैं?

जब आप इस नजरिए से सारा इंटरव्यू देखेंगे तो आपको खुद ब खुद यह लगेगा कि किसी उम्मीदवार से नियोक्ता को क्या उम्मीदें होती हैं और वह उनसे क्या काम करवाना चाहता है तथा उसके लिए वह कितना वेतन देने में समर्थ होगा।

इंटरव्यू की तैयारी

इससे पहले कि आप इंटरव्यू देने जाएं, आप इंटरव्यू में पूछे जाने वाले सवालों के जवाबों के बारे में पहले से ही तैयारी कर सकते हैं। आप यह अंदाजा लगा सकते हैं कि आपकी शिक्षा, आपके काम के अनुभव से संबंधित सभी प्रकार के प्रश्न पूछे जाएंगे। आपको आपकी वर्क हैबिट्स, दूसरों के साथ काम करने का नजरिया और आपकी करियर गोल के बारे में पूछा जाएगा। इस प्रकार के सामान्य सवालों के अलावा आप अपने सी वी को भी एक बार गौर से पढ़ें।

और सोचें कि ऐसी क्या खासियत है, जो कि इंटरव्यूअर को आपके सी वी को पढ़ने में तथा आप को जॉब देने में उनका ध्यान आकृष्ट करने में सहायक हो सकती है ?

यदि आपके जॉब करने के और इंटरव्यू देने के बीच में कुछ समय अवधि ऐसी रही है, जब आपने जॉब नहीं किया है और बेरोजगार रहे हैं, तो उसके लिए आपको कुछ ऐसे जवाब खोज कर रखने होंगे, जो कि नियोक्ता को पूरी तरह से संतुष्ट कर दे।

क्या आपने थोड़े ही समय में बहुत सी जॉब्स बदली हैं या फिर आप किसी ऐसी पोजीशन के लिए अप्लाई कर रहे हैं जो कि आपके अनुभव और आप योग्यताओं से मेल नहीं खाती बल्कि उससे नीचे है ?

कहने का अर्थ यह है कि नियोक्ता अथवा इंटरव्यू पैनल के सदस्यों की आंखों में खटकने वाले कुछ पहलू तथा पूछे जाने वाले आम सवालों के बारे में आपको पूरी तैयारी करनी होगी।

हाँ, यह जरूर पहले से ही सोच लें, कि आप घर के आरामदेह वातावरण में इस प्रकार के सवालों के आसानी से जवाब जरूर दे सकते हैं, जबकि आपको उस वक्त इंटरव्यू पैनल के सामने बेहद दबाव पूर्ण वातावरण में जवाब देने होंगे।

आपको सभी सवालों को एकत्र करना है और अपनी सोच को एक सही दिशा देते हुए और सकारात्मक रूप से आपकी सारी रणनीति को बनाकर उसके जवाब बनाने होंगे ताकि आप इंटरव्यू देते वक्त सहज रूप से उनके जवाब दे पाए।

आपको उन सब सवालों के भी पहले से ही जवाब तैयार करने होंगे जो कि अमूमन इंटरव्यूअर द्वारा नहीं पूछे जाते या फिर जिन्हें हम गैर कानूनी सवाल मानते हैं, क्योंकि इनका उत्तर देना भी एक टेढ़ी खीर है।

जिसमें आपको इंटरव्यूअर को नाराज भी नहीं करना और उन्हें इस बात का अंदेशा भी नहीं होने देना कि उन्होंने जो सवाल पूछा है, वह व्यवहारिक नहीं है। लेकिन ये सवाल पूछे जा सकते हैं, इसलिए हमें इसकी भी तैयारी करनी पड़ेगी।

यह अमूमन जॉब से संबंधित नहीं होते। आपको इंटरव्यूअर को बेहद सहज तरीके से यह जताना होगा कि वे जो सवाल पूछ रहे हैं

वे जॉब के इंटरव्यू के सवालों के दायरे में नहीं आते या फिर उन्हें यह पूछ सकते हैं कि सर, जो आपने सवाल पूछा है, क्या मुझे उसका उत्तर देना या जवाब देना जरूरी है?

या आप यह भी पूछ सकते हैं कि क्या यह सवाल जॉब से संबंधित है, जिसके लिए आप इंटरव्यू देने आए हैं?

या फिर आपका सवाल यह भी हो सकता है कि क्या आप जो सवाल पूछ रहे हैं, उसका मुझे औचित्य बताने का कष्ट करेंगे? आपको इन सब सवालों के बेहद सहज रूप से जवाब देने हैं, क्योंकि कभी कभार ऐसा भी होता है कि इंटरव्यूअर यह जानने की कोशिश करने के

लिए भी कुछ गैर कानूनी सवाल कर देते हैं और यह जानना चाहते हैं कि आप असहज परिस्थितियों में किस प्रकार से उत्तर देते हैं।

आप अपने जितने भी जवाब हैं उनके लिए पहले से ही कुछ ना कुछ रिहर्सल जरूर कर लें।

क्योंकि लोगों का यह मानना है कि संभावित सवालों के जवाब आप पहले से ही याद कर सकते हैं, इसका अर्थ यह नहीं कि आपको इन जवाबों का रट लेना है, बल्कि आपको इन्हें दिमाग में इस तरीके से बिठा लेना है कि बदली परिस्थितियों में भी आपके उत्तर सटीक हो।

कुछ लोग ऐसा भी करते हैं कि डमी इंटरव्यू अपने दोस्तों या परिवारजनों के साथ कर लेते हैं। जिससे उन्हें इस प्रकार का माहौल मिल जाता है, जहां वे सवाल जवाब कर रहे हैं तथा यह भी पता लगाने में आसानी रहती है कि वह कहां गलती कर रहे हैं और कहां गलती करने की गुंजाइश है!

इस प्रकार अभ्यास करते हुए वे अपनी गलतियों को निरंतर सुधारते रहते हैं और जब वास्तव में इंटरव्यू देने जाते हैं, तो उन्हें अंदाजा होता है कि वे कहां गलत थे और उन्हें कहां सुधार करना है।

क्योंकि यदि आप अकेले ही शीशे के सामने खड़े होकर इंटरव्यू देते रहेंगे और सामने से कोई रिस्पांस नहीं आएगा तो ना ही तो आपको कोई सही गलत बताने वाला वहां रहेगा, ना ही आप कुछ भी सुधार की उम्मीद कर सकते हैं।

क्या करें?

इसलिए ऐसा भी कर सकते हैं कि आप अपने किसी दोस्त को इंटरव्यूअर बना लें और खुद उम्मीदवार बन जाए!

इस प्रकार के प्रैक्टिस से आपको हर प्रकार के सवालों का सामना भी करना आ जाएगा और आप यह भी कर सकते हैं कि अपने दोस्त को जो प्रश्नावली दें वह जटिल सवालों से भरी हो।

इससे आपको यह सुविधा रहेगी कि आप जब वास्तव में इंटरव्यू देने जाएंगे, तो क्योंकि आप बेहद जटिल सवालों के भी जवाब दे चुके होंगे, तो आपको साधारण से पूछे जाने वाले सवालों का जवाब देने में किसी प्रकार की भी कठिनाई नहीं होगी।

इस अभ्यास से यह भी पता लगाने में सुविधा होगी कि आप नियोक्ता के नजरिया से इंटरव्यू दे रहे हैं या खुद के फायदे की सोचते हुए ही इंटरव्यू दे रहे हैं।

इस प्रकार आपको कई सवालों के जवाब इंटरव्यू देने से पहले ही मिल जाएंगे।

इंटरव्यू कई प्रकार के होते हैं यह सूचनाओं पर आधारित हो सकते हैं! नेटवर्क से संबंधित हो सकते हैं या एंप्लॉयमेंट या रोजगार से संबंधित हो सकते हैं यह टेलीफोन पर लिए जा सकते हैं या आमने-सामने बैठकर मीटिंग करके भी लिए जा सकते हैं। या किसी पब्लिक प्लेस में भी लिए जा सकते हैं। इसका अर्थ यह है कि आपको सभी प्रकार के इंटरव्यू देने में महारत हासिल कर लेनी है और वह भी इंटरव्यू देने से पहले।

अब यह भी तैयारी रखें कि आपके एक ही इंटरव्यूअर के द्वारा आपके अनेक इंटरव्यू लिए जा सकते हैं, क्योंकि इंटरव्यू के असल में दो प्रकार होते हैं, पहले होता है स्क्रीनिंग और दूसरा होता है प्लेसमेंट।

स्क्रीनिंग के दौरान आपका टेलीफोन पर भी इंटरव्यू लिया जा सकता है जिसके लिए आपको किसी भी वक्त कॉल किया जाता है और इंटरव्यूअर आपके बारे में, आप की पोजीशन के बारे में, आप की उपलब्धता के बारे में और जॉब से संबंधित आपकी अपेक्षाओं के बारे में या आप कितना वेतन उम्मीद कर रहे हैं? इन सब बातों के बारे में जानकारी फोन पर ले लेते हैं।

जब बात आती है प्लेसमेंट की, उस वक्त इंटरव्यूअर आपको अपने ऑफिस में बुला कर बात करते हैं और यह आमने-सामने इंटरव्यू होते हैं, यह एक व्यक्ति द्वारा भी लिए जा सकते हैं और पैनल के समक्ष भी आपको इंटरव्यू के लिए उपस्थित होना पड़ सकता है।

सभी इंटरव्यूज के प्रकार अलग अलग हैं और इन सब में आपकी रुचि, आप की योग्यताओं, आपके ज्ञान और आपके स्किल के बारे में बारीकी से जानकारी ली जाती है।

आपको इस बात का विशेष ख्याल रखना है कि आपको अपने संवाद की शैली (बोलचाल, भाषा) को बहुत ही बेहतरीन करना है।

जबकि आप इंटरव्यू के लिए अनेक बार रिहर्सल कर लें और मुश्किल से मुश्किल सवालों के भी जवाब तैयार कर लें तो आपको इस बात पर ध्यान देना है कि क्या आप वाकई में उन सवालों के जवाब आत्मविश्वास के साथ सहज रूप से इंटरव्यू पैनल के सामने दे पाएंगे या नहीं दे पाएंगे?

इसकी तैयारी बेहद जरूरी है, साथ में इंटरव्यू के रिहर्सल को इस बात की तरह ही समझें कि मानो आप असल में ही इंटरव्यू दे रहे हैं ।

तभी आपको सवालों के सटीक जवाब देने में अभ्यास हो पाएगा । यदि आप इसे असल इंटरव्यू की तरह ही लेंगे, तो आप जब वास्तव में इंटरव्यू होगा, उस वक्त आपको जटिल सवालों के अलावा सरल सवालों के जवाब देने में भी दिक्कत आ सकती है ।

इस बात का विशेष ख्याल रखें। साथ ही जब भी आप इंटरव्यू के लिए रिहर्सल करें, उस वक्त भी वैसा ही पहनावा पहनें, जैसा कि आपको असल में होने वाले इंटरव्यू के वक्त पहनना है अर्थात् आपकी पर्सनैलिटी और आपकी संवाद करने की कला बेहद बढ़िया बल्कि बेहतरीन होनी चाहिए।

जब कभी भी आपका स्क्रीनिंग इंटरव्यू हो उसके लिए आप हमेशा इस बात की तैयारी रखें कि आप टेलीफोन पर भी बेहतर तरीके से बात कर पाएं और अपनी बात स्पष्ट शब्दों में इंटरव्यूअर तक पहुंचा पाएं।

कई बार ऐसा होता है कि लोग आम जिंदगी में तो बातचीत करने में बहुत अच्छे होते हैं लेकिन जब बात आती है फोन पर बात करने की तो वहां किसी व्यक्ति को सामने नहीं पाते हुए वे इधर उधर की बातें करना शुरू कर देते हैं और असल मुद्दे से भटक जाते हैं।

आपको ऐसा नहीं करना ।

कोशिश करें कि आप मोबाइल इंटरव्यू करके देखें तथा इसकी रिकॉर्डिंग जरूर करें । जब आप रिकॉर्डिंग करेंगे तो आपको यह मालूम होगा कि आपने कहां गलतियां की हैं और आपको कहां सुधार की गुंजाइश है?

इन बातों का ख्याल रखें

जब आपका वास्तव में इंटरव्यू हो, उसके लिए आपको कई ऐसी बातों का ख्याल रखना है, जो कोई भी इंटरव्यूअर जॉब पाने वाले उम्मीदवार से अपेक्षा रखता है।

सर्वप्रथम तो यही है कि आपको जॉब के इंटरव्यू की तारीख को समय से पहले ही इंटरव्यू के लिए पहुंच जाना है। यदि आप इसके लिए 5 मिनट भी देरी करेंगे तो आप अपने जॉब पाने के अवसर को खो देंगे क्योंकि देरी को कभी भी अच्छी दृष्टि से नहीं देखा जाता।

(आप समय पर पहुंची नहीं रहे और वह भी इंटरव्यू जैसे महत्वपूर्ण मौके पर) यदि आप पहले पहुंचे, तो उसमें किसी प्रकार का कोई हर्ज नहीं है लेकिन यदि लेट पहुंचेंगे तो आप जॉब पाने की संभावनाएं समाप्त कर देंगे ।

हो सके तो आप इंटरव्यू स्थल को 1 दिन या 2 दिन पहले जाकर देख ले। विशेषकर यदि आप किसी दूसरे शहर में इंटरव्यू देने आए हुए हैं तो कोशिश करें कि उस जगह का पहले से ही जायजा ले लें, जहां पर आपको इंटरव्यू देने जाना है।

वैसे भी रास्ते में ट्रैफिक अधिक होने पर देरी होने की संभावना खुद-ब-खुद बढ़ सकती है, इसलिए ऐसी किसी भी संभावना को दूर करके आप समय से पूर्व ही पहुंचने का प्रयत्न करें।

जब भी आप इंटरव्यू देने पहुंचे, वहां पर रिसेप्शन एरिया पर जाकर या रिसेप्शनिस्ट से मिलते ही आप बेहद दोस्ताना तरीके से बात करें क्योंकि कभी कभी इंटरव्यूअर, बाद में ही वहां आते हैं, लेकिन आपका व्यवहार काफी कुछ कह जाता है।

सभी से दोस्ताना और हंसमुख तरीके से बात करते रहे और जो कोई भी व्यक्ति मिले उसे आदर पूर्वक बात करने की कोशिश करें।

अपनी बारी का इंतजार करें कि आप को इंटरव्यू के लिए केबिन में कब बुलाया जाता है?

जैसे कि मैंने ऊपर भी लिखा था कि इंटरव्यू देने में सवाल जवाब ही नहीं बल्कि उससे जुड़ी हुई कई चीजें महत्व रखती हैं।

जिनमें सबसे ज्यादा ये बात महत्व रखती है कि आप लोगों के साथ किस तरह से पेश आते हैं? आपका पहनावा क्या है? आपका बातचीत करने का अंदाज क्या है? और आपकी बॉडी लैंग्वेज क्या है? सवालों के जवाब देना किसी के लिए भी बहुत मुश्किल नहीं

है लेकिन किस मौके पर किस बात का क्या जवाब देना है ? यह चीज निर्धारित करना और हाजिर जवाबी होना सबके साथ सलीके से पेश आना बहुत मायने रखता है।

जब आप इंटरव्यू के लिए इंतजार कर रहे होते हैं, उस वक्त आपकी बॉडी लैंग्वेज, आपकी पर्सनेलिटी, आपके चाल ढाल, व बातचीत करने का अंदाज आदि सब कुछ नोटिस किया जा रहा होता है।

इस बात का विशेष ख्याल रखें और कभी भी, कुछ भी इस प्रकार की हरकत ना करें जिससे कि आप की छवि धूमिल हो।

ना ही आप वहां पर बैठी सेक्रेटरी / रिसेप्शनिस्ट इत्यादि से कम्पनी द्वारा दिए जाने वाले वेतन और छुट्टियों के आदि के बारे में बात कीजिए ।

कोशिश करें कि आसपास बैठे लोगों से बेहद संक्षिप्त, लेकिन सारगर्भित बात करें ।

उस कंपनी के बारे में अधिक से अधिक जानकारी इकट्ठा करने की कोशिश करें। यह सकारात्मक तरीके से होना चाहिए। यह भी हो सकता है कि वहां पर ऑफिस के ही लोगों से कुछ इस प्रकार की जानकारी हासिल हो जाए, जिससे कि आप जब इंटरव्यू कक्ष में जाएं, तो वहां पर इंटरव्यूअर से आपको बातचीत शुरू करने में काफी आसानी हो।

हो सकता है कि आपको कंपनी के ही कुछ लोगों से यह जानकारी मिल जाए जैसे,

(जिस जॉब के लिए आप इंटरव्यू देने आए हुए हैं), उसके लिए काफी उम्मीदवारों को ना कह दिया गया है। या उम्मीदवारों द्वारा ना कह दिया गया है। यह कंपनी इतनी अच्छी नहीं है, कम्पनी अपने कर्मचारियों को समय पर वेतन नहीं देती। या उनके काम करने के घंटों में असमानता है। इत्यादि इत्यादि।

इस प्रकार के कई तथ्य आपको वहां बैठे लोगों से मिल सकते हैं लेकिन आप को ध्यान इस बात का रखना है कि ये सब जानकारी आपको सकारात्मक तरीके से एकत्र करनी है।

इसमें ऐसा नहीं महसूस होना चाहिए कि आप इस कंपनी की जासूसी कर रहे हैं।

सीक्रेट टिप्स :

इंटरव्यू से एक रात पहले पूरी नींद लें और कोशिश करें कि सुबह समय पर जाग जाएं।

लेकिन यह न भूलें कि आपको अपना जबरदस्त असर इंटरव्यूअर पर छोड़ना है।

यदि आपका इंटरव्यूअर आने में देरी करता है तो आप इसके लिए खीजें नहीं और यदि वह इंटरव्यू के दौरान बार-बार फोन करते रहता है, तो भी आप इस को नजरअंदाज करें।

यदि कोई व्यक्ति इंटरव्यू के बीच में आ भी जाता है तो इस चीज को भी नजरअंदाज करें। कभी भी अपनी घड़ी की ओर तनावग्रस्त हो कर ना देखें क्योंकि आपके बोर होने का या आपके खीजने का संदेश इंटरव्यूअर तक जल्दी चला जाता है।

आपको इस बात को ख्याल रखना है कि आप इस जॉब के लिए सर्वश्रेष्ठ उम्मीदवार हैं। कभी भी असंगत सवालों के जवाब देने की कोशिश ना करें। ना ही किसी तरह के सपाट जवाब देने की कोशिश करें।

यह भी ख्याल रखें कि हर इंटरव्यू लेने वाले का अपना एक अंदाज होता है। कुछ इंटरव्यूअर बहुत अधिक सवाल पूछते हैं और कुछ के पास सवाल पूछने को कुछ भी नहीं होता। कभी भी इंटरव्यू के दौरान खुद को इंटरव्यूअर से अधिक समझदार दिखाने की कोशिश ना करें।

इस प्रकार से खुद को ड्रेसअप न करें कि यह बहुत अधिक ज्यादा हो जाए। आपको निककर और टीशर्ट में देखकर कोई भी इंटरव्यूअर हैरान होगा, वहीं दूसरी और आप श्री पीस सूट पहनकर भी ऑफिस में तो नहीं जाते। आप साफ सुथरी सलीके दार वस्त्र पहने। जिससे आपकी पर्सनालिटी अच्छी लगे। न तो आपको बहुत अधिक तड़क-भड़क वाला व्यक्ति बन कर पहुंचे, आप बिल्कुल वैसे ही ड्रेस अप हो कर जाएं, जैसा कि कोई ऑफिस में जाता है।

कभी भी किसी की आलोचना करने की कोशिश ना करें। किसी को भी अपने आलोचना पसंद नहीं होती।

कभी भी अपना अमिट छाप छोड़ने में कोई कसर ना छोड़ें। क्योंकि यह मौके बार-बार नहीं आते। इस मौके का पूरा फायदा उठाना, कुल मिलाकर, आप के ऊपर ही निर्भर करता है। आप इस चीज का विशेष ख्याल रखें कि अपने ध्यान को केंद्रित करके रखें और इधर उधर की सोच में मत भटकें।

कभी भी आत्म सम्मान पर बात आ जाए, तो इसके लिए कोई समझौता ना करें। खुद को यह जरूर याद दिलाते रहे, कि आप बेहद योग्य, हंसमुख, हाजिरजवाबी, काबिल और बेहतरीन उम्मीदवार हैं। जो कि किसी भी कंपनी में आसानी से जॉब पा ही लेगा, जिसकी हर कम्पनी को ज़रूरत है।

इंटरव्यू सवाल जवाब

आपको क्या ऐसे लोगों को साथ काम करने में कोई दिक्कत तो नहीं होगी जो कि बेहद ऊंचे घरानों से है, जबकि आप सीवी और आपकी बैकग्राउंड से मालूम पड़ता है कि आप निर्धन परिवार से हैं?

जी सर, मैं बहुत ही निर्धन परिवार से हूं और मैंने इससे पूर्व जिस कंपनी में काम किया है, उसमें भी बेहद ऊंचे घराने के सुपर रिच लोग मैनेजमेंट पर थे। यहां तक कि मेरे सहकर्मी भी कुछ अविश्वसनीय रूप से अमीर थे।

उनके अभिभावक उनके लिए बहुत बढ़िया कपड़े इत्यादि खरीद कर दिया करते थे, जो कि वह खुद अपनी सैलरी से या वेतन से अफोर्ड नहीं कर पाते।

मैं किसी भी तरह के लोगों के साथ काम करने में विश्वास रखता हूं जहां मुझे कुछ न कुछ सीखने को मिलता है।

टिप्स

कभी- कभी ऐसा भी होता है कि इंटरव्यूअर नरम और गरम दोनों तरीके के रवैया अपनाते हैं। जिसमें एक इंटरव्यूअर आपसे चुभने वाले सवाल करते रहता है, लेकिन दूसरा बेहद मित्रवत व्यवहार करता है।

आपको दोनों के साथ ही समान रूप से व्यवहार करना है। क्योंकि जो इंटरव्यूअर आपसे मित्रवत व्यवहार कर रहा है, असल में वही, आपसे अंदर की बातें उगलवाने का काम कर रहा होता है। जो आप से ज्यादा बदतमीजी से बात कर रहा होता है, आप उसके सवालों को अमूमन नजरअंदाज करते रहते हैं।

यदि ये दोनों इंटरव्यूअर या कोई भी दो इंटरव्यूअर आपस में एक दूसरे के साथ आंखों ही आंखों में बातें करते हैं या फिर किसी खास भाषा का या कोड का इस्तेमाल करते हुए बातें करते हैं, तो आप अपना रवैया इस तरह बनाए रखें कि आप इस बारे में कुछ जानते ही नहीं हैं और इन सब चीजों को नजरअंदाज कर दीजिए।

हो सकता है कि वे इस कंपनी में काफी वक्त से हों और उनकी आपसी समझ और तालमेल बहुत अधिक हो और वे आपस में इस तरीके से बात करने के आदी हो चुके हों।

आप सफलता को किस प्रकार नापते हैं या आपके लिए सफलता क्या है?

मैं हमेशा सही यह मानता रहा हूं कि पैसा जिंदगी में बहुत बड़ी चीज है और मैंने पैसा कमाने के लिए जी तोड़ मेहनत की है!

लेकिन मैंने अपने अनुभवों से, बाद में यह सीखा कि पैसा ही सब कुछ नहीं है। हम एक ऐसी दुनिया में जी रहे हैं, जहां कि आपको कल का भरोसा नहीं है! इसलिए अपनी जिंदगी को खुल कर जीना चाहिए। अब मैं पूरी तरह आनंद पूर्वक काम करते हुए अपनी जॉब करता हूं और साथ ही साथ परिवार को भी पूरा वक्त देता हूं।

यदि आपको इंटरव्यू में कॉफी या चाय ऑफर करें, तो नम्रता पूर्वक मना कर दें क्योंकि असल में आपको अपने सवालों पर ज्यादा ध्यान केंद्रित करने की जरूरत है और इस बात पर ध्यान देना है कि आप

सभी सवालों के सटीक जवाब देते ही चले जाएं और अपना एक बेहतरीन इंप्रेशन जमा कर जॉब पा सकें।

क्या आपने कोई ऐसी गलती की जिस की कीमत कंपनी को चुकानी पड़ी हो?

इसका जवाब आप इस तरीके से दे सकते हैं, जहां पर कि आपने कोई ऐसी गलती कर दी हो, जो कि एक बेहद मामूली गलती कही जा सकती है। जिस प्रकार की पाइनएप्पल केक की जगह वनीला केक का ऑर्डर कर देना, वो भी अपने बॉस के बर्थडे पर, जिसका कि व्यवहारिक रूप में और कंपनी के नुकसान से असल में कोई लेना देना नहीं है लेकिन यही आप यह बात भी सिद्ध कर देते हैं कि आपने गलती की थी।

कभी भी किसी भी नकारात्मक सवाल के जवाब में हां नहीं कहें।

न हीं ऐसा कोई भी सवाल, जिसमें कि किसी भी गलती के लिए आप को जिम्मेदार ठहराया जाता है, उसके लिए इंटरव्यूअर पूछने की कोशिश करता है, तो आप उसे हमेशा सकारात्मक तरीके से और अपनी किसी भी गलती को ना स्वीकारते हुए जवाब दें।

क्या आपने कभी डेड लाइन मिस की है ? अर्थात् कभी ऐसा भी हुआ कि आप समय पर कोई काम पूरा नहीं कर पाए हो?

मुझे सोचता हूं कि ऐसा होता । ईमानदारी से कहूं, तो ऐसा कभी भी नहीं हुआ। हालांकि हमारे क्लाइंट की ओर से हमें कई बार बेहद नजदीकी डेड लाइन दी गई, जिसमें कि हमें बहुत ही कम समय में काफी बड़े प्रोजेक्ट को पूरा करना था लेकिन हमने हमेशा नियोजित तरीके से और प्राथमिकता तय करते हुए, हमेशा वक्त से पहले ही सारे काम को अंजाम दिया है।

कभी भी इन्हीं तथ्यों को साबित करने की बात आती है तो, अपने साथ कुछ ना कुछ इस प्रकार के डाक्यूमेंट्स लेकर जाएं और इंटरव्यूअर को जरूर दिखाएं, लेकिन इस बात का जरूर ख्याल रहे कि यह आपके पिछले कंपनी के यहां से किसी क्लाइंट के सीक्रेट्स शेयर करने वाली बात ना हो।

आपकी जॉब में ऐसा कौन सा काम था, जो कि आप बिल्कुल भी पसंद नहीं करते?

मैं अपनी पिछली जॉब मैं अपने काम में बहुत खुशी-खुशी करता था क्योंकि इससे मेरा अनुभव बढ़ता था। मैं सकारात्मक तरीके से आगे बढ़ने की सोचता हूं और मेरा यही रवैया रहा है।

हां, मैं उन मीटिंग के बारे में बताना चाहता हूं जिसके अंदर किसी एक प्रोजेक्ट पर लंबे समय तक केवल एक व्यक्ति बात करता है और बाकी सब सुनते रहते हैं। जबकि होना यह चाहिए कि ग्रुप के प्रत्येक सदस्य को लगभग 5 मिनट का समय दिया जाना चाहिए। ताकि वे उस प्रोजेक्ट के बारे में अपनी राय साझा कर सकें।

इस प्रकार की ग्रुप मीटिंग, हालांकि उत्साह बढ़ाने के लिए काफी अच्छी होती हैं। लेकिन यदि हमें इस प्रोजेक्ट के बारे में दो या तीन लोगों को ही बताना है, तो बाकी सब को बुलाने की मुद्दे आवश्यकता नहीं लगी, बल्कि मैं यह मानता हूं कि होना यह चाहिए कि जिस व्यक्ति को उसके बारे में बताया जाना चाहिए उसी से ही मीटिंग की जाए।

जब कभी भी आपसे कोई ऐसा सवाल किया जाए, जिसके बारे में खुद भी आश्वस्त नहीं हैं तो उसे आप प्रति प्रश्न कर सकते हैं। जिससे कि आपके लिए भी सभी चीजें स्पष्ट हो जाएं कि आपको किस प्रकार का जवाब देना है।

खास टिप्पणी

इंटरव्यू का फॉलोअप इस प्रकार होना चाहिए कि आपको जिस तारीख के लिए कहा गया है कि वे इस बारे में निर्णय लेंगे उस तारीख को तो फोन करना ही है और यदि उस तारीख को फोन पर बात नहीं हो पाती है, तो उससे अगले दिन आपको उनसे जरूर संपर्क करना है।

मैं यह मानता हूं कि यह भी यदि आप इंटरव्यू देने के इन सभी नियमों का भली-भांति पालन करेंगे तो आप एक शानदार जॉब पाने में कामयाब हो जाएंगे।

आप किसी भी इंटरव्यू का उत्साह, ऊर्जा और आत्मविश्वास के साथ (पूरी तैयारी के साथ) पहुंचें और यह बता दें कि आप उस संस्था के लिए बेहतरीन उम्मीदवार हैं।

इंटरव्यू के लिए उचित तैयारी करने में ही असफल हो जाना

सबसे बड़ी गलती होती है, क्योंकि इस गलती के कारण ही सारा इंटरव्यू खराब हो सकता है।

जबकि उम्मीदवार अपना पहला असरदार प्रभाव छोड़ने में नाकाम हो जाता है अपनी पिछली कंपनी के बारे में और जिस कंपनी में वह इंटरव्यू दे रहा है, उसके बारे में अपनी रुचि जाहिर करने में तथा इसके बारे में उसको कितनी जानकारी है ये बताने में असमर्थता जाहिर करता है।

इंटरव्यू के साधारण सवालों के भी जवाब देने में वह लड़खड़ा जाता है और किसी तरह के सवाल भी नहीं पूछता।

दूसरे शब्दों में, उम्मीदवार सभी तरह की गलतियां करते हुए (एक अच्छे इंटरव्यू की, जो कि उसे जॉब दिलवा दे) सभी संभावनाएं खत्म कर देता है।

इसका दूसरा पहलू यह भी है कि जब आप इंटरव्यू देने जाते हैं, तो यह आपके लिए एक महत्वपूर्ण निर्णय होता है। जब आपको अपने कैरियर के बारे में बात करनी होती है।

इसकी तैयारी में यदि आप असफल रहते हैं, तो इसका अर्थ यह है कि आप अपनी जिंदगी और काम को लेकर और बहुत सारी महत्वपूर्ण चीजों के बारे में भी आप की तैयारी अधूरी है।

इस मायने में देखा जाए तो यह केवल जॉब के बारे में ही नहीं है बल्कि इस आधार पर यह भी तय होता कि आप अपनी जिंदगी में किस तरह से तैयारी करके भविष्य निर्मित करने की कोशिश कर रहे हैं।

आप ऐसी स्थिति में क्या करेंगे जबकि आपकी किसी भी आईडिया का सारा श्रेय आपको कोई दूसरा सहकर्मी लेकर चला जाता है?

मैं टीम वर्क में विश्वास करता हूं और यह मानता हूं कि यह बहुत जरूरी है कि सभी सहकर्मी एक दूसरे के साथ संबंध से पूर्वक काम करें और मैं यह कोशिश करूँगा कि यदि वह मेरे आईडियाज के कारण प्रमोशन किया वेतन में वृद्धि आदि पा रहा है।

अगर हम दोनों को ही इन का श्रेय मिलता जाता है तो मुझे कोई दिक्कत नहीं है लेकिन यदि ऐसा हो रहा है कि मेरे सभी आईडियाज काश रे मेरे सहकर्मी को दिया जा रहा है और सभी प्रकार के लाभ उसे ही मिल रहे हैं तो सारे साल के बाद भी मुझे ना तो प्रमोशन मिलता है और ना ही वेतन वृद्धि होती है तो मैं अपने बॉस से इस बारे में जरूर बात करूँगा वह भी

अकेले में क्योंकि यह एक ऐसा मामला है जिसे समझदारी पूर्वक सुलझाया जाना चाहिए ना की सबके सामने झगड़े करके या एक दूसरे को नीचा दिखाने की कोशिश करके।

क्या ना करें

- अपने इंटरव्यू और को बहुत ज्यादा असंगत प्रश्न पूछकर खिजाएं नहीं।
- यदि आपको लगता है कि उन्होंने कोई ऐसा सवाल कर दिया है जिसका जवाब इस जॉब के लिए देना जरूरी नहीं है तो आप इस मुद्दे पर हट कर के बात ना करें बल्कि बेहद शालीनता से अगले प्रश्न की ओर बढ़।
- इंटरव्यू के दौरान कभी भी इंटरव्यूअर्स की बातों को कागज पर लिखने की कोशिश न करें क्योंकि कई बार वे बेहद कंपनी की बेहद कॉफिडेंशियल बातें डिस्कस कर रहे होते हैं उन्हें बुरा लगेगा कि आप उन कंपनी की सूचनाओं को या जरूरी डाटा को नोट कर रहे हैं।
- वैसे भी जब आप किसी के साथ रूबरू हो रहे होते हैं उस वक्त लिखना काफी मुश्किल सा हो जाता है।
आप एक समय में एक ही काम अच्छे से कर पाते हैं। लिखने के चक्कर में आप अपना इंटरव्यू खराब ना करें।
- यदि आपको ऐसा लगता है कि इंटरव्यू के दौरान बीच में कुछ अंतराल आ जाता है तो इसके लिए सहज ही रहे।
- किसी प्रकार का उतावलापन ना दिखाएं और कोशिश करें कि इंटरव्यूअर खुद कुछ ना कुछ बात शुरू करें।
- अमूमन इंटरव्यू 40 से 45 मिनट तक चलते हैं लेकिन कभी कबार ऐसा भी होता है कि इंटरव्यूअर बेहद अंतर्मुखी प्रकृति के होते हैं। इसलिए वे बहुत ज्यादा परेशान करने वाले सवाल नहीं करते।
- खुद को वहां बेकार बैठाए रखने की जरूरत नहीं है। यदि ऐसा लगता है कि उन्होंने वह सब सवाल कर लिए हैं और जाने की इजाजत भी दे दिया तो आप वहां बैठे ही नहीं रहे बल्कि इंटरव्यू समाप्त होने का इशारा होते ही आदर पूर्वक धन्यवाद करते हुए इंटरव्यू कक्ष से बाहर आ जाएं।

- इंटरव्यू समाप्त होने के बाद और मजबूती से हाथ मिला कर उनसे अगले कदम के बारे में पूछें और इंटरव्यू कक्ष छोड़ दें। लेकिन यदि ऐसा हो कि आप दोनों वापस ऑफिस के कॉरीडोर में मिल जाए तो इस तरह की कोई कोशिश ना करें जिस से यह जाहिर हो कि आप उन पर कुछ ना कुछ मेहरबानी करने की कोशिश करना चाहते हैं और उनकी कृपा हासिल करना चाहते हैं।

- अपने इंटरव्यू को इंटरव्यू कब तक ही सीमित रखें।

- किसी प्रकार के प्रैक्टिकल जोक करने की कोशिश ना करें जिसे कि आप माने कि आपका सेंस ऑफ ह्यूमर बहुत अच्छा है और इंटरव्यूअर से बात करते वक्त, केवल और केवल कॉमन सेंस का ही प्रयोग करें।

- यदि आपको किसी प्रकार की शंका है, तो उस मामले में चुप रहना ही ज्यादा बेहतर है।

- यदि आपको अपने सहकर्मी या कंपनी दोनों में से किसी और को जुड़ने को कहा जाए तो आपको अपने कंपनी के प्रति वफादारी दिखाने हैं।

- लेकिन यदि आप इतने होशियार हैं कि सारी स्थिति को बेहतर तरीके से संभाल सकते हैं तो आप वैसा ही करें।

इंटरव्यू के कुछ सबसे जरूरी नियम या उसूल मैंने आपको बता दिए हैं। आइए अब यह जान लेते हैं कि आप को किस प्रकार के सवाल इंटरव्यूअर द्वारा पूछे जाएंगे और आपको उनके क्या जवाब देने हैं।

आप वर्तमान जॉब क्यों छोड़ना चाहते हैं?

मैंने इस कंपनी में 3 साल से काम कर रहा हूं और मैंने यहां पर काफी कुछ सीखा है और उभरती हुई मार्केट में काम किया है और तेजी से बदलती हुई अर्थ व्यवस्था में किस तरह से काम किया जाता है मैं अब भली भांति जानता हूं।

मैं जानता हूं कि मैं किसी ऐसे बड़ी संस्था में काम करूं, जहां पर मैं अपने अनुभव का लाभ कंपनी को पहुंचाते हुए खुद भी अपने करियर को नई ऊंचाई दे सकूं।

मैं और ज्यादा बड़ी जिम्मेदारी लेना चाहता हूं। यह मेरी प्रोफेशनल ग्रोथ के लिए एक बड़ा महत्वपूर्ण कदम होगा।

अपने हाल ही में कौन सी योग्यता हासिल की है ?

आपको इसके जवाब में ऐसी किसी योग्यता के बारे में बताना होगा, जिससे कि आपकी कार्य निष्पादन क्षमता बढ़ी हो और आपको यह लगता है कि अब जिस जॉब के लिए आप इंटरव्यू दे रहे हैं, उसे पाने में तथा आगे काम करने में यह योग्यता आपके लिए सहायक सिद्ध होगी।

अब इस तरह से इसका जवाब दे सकते हैं हालांकि मैं कई बार प्रेजेंटेशन दे चुका हूं। लेकिन मुझे ऐसा लगता था कि मुझे सबके सामने बोलने में हिचकिचाहट आ रही है। अभी कुछ महीने पहले ही मैंने एक पब्लिक स्पीकिंग सेमिनार अटेंड किया था जिसके जरिए मैंने अपनी पब्लिक स्पीकिंग को सुधारा है और मुझे विश्वास है कि मैं भविष्य में अपने काम को और बेहतर तरीके से बताने में इसका उपयोग कर पाऊंगा। वैसे मैंने पब्लिक स्पीकिंग सेमिनार करने के बाद 6/7 अलग-अलग स्थानों पर भाषण दिया है।

इस प्रकार के जवाब से उम्मीदवार की आगे कुछ और सीखने की इच्छा तथा खुद में और ज्यादा स्किल को तराशने की क्षमता के बारे में इंटरव्यूअर को पता चलता है और ये भी पता चलता है कि इस उम्मीदवार को जो आता है, वह उससे भी कहीं अधिक सीखने के लिए हमेशा लालायित रहता है।

आपकी क्या क्वालीफिकेशंस हैं ?

इसके बारे में यदि आप से पूछा जाता है तो आपको अपनी योग्यताओं तथा अपनी उपलब्धियों के बारे में बात करनी है।

कोशिश करें कि इसमें अगर कोई डाटा भी शामिल करना चाहें तो आप कर सकते हैं। आप इंटरव्यूअर को बता सकते हैं कि मैंने लगभग 6 वर्ष तक सेल्स और मार्केटिंग में काम किया है और हमेशा ही अपने लक्ष्यों को हासिल किया है, बल्कि मैंने तीन बार तय

लक्ष्यों से ज्यादा सेल्स की है और हमेशा मैनेजमेंट से मुझे अपने काम कर लिए तारीफ ही मिली है।

मेरा रिकॉर्ड बहुत अच्छा रहा है और मैंने लगभग 10 करोड़ की सेल्स भी हासिल करने की उपलब्धि की है।

यदि यहां पर यह जाहिर हो रहा है कि इस जॉब में आप की शैक्षणिक योग्यता का अधिक महत्व है, तो आप कोशिश करें कि अपने अपनी शैक्षणिक योग्यता के बारे में बात करें। यदि हो सके तो इसमें अपने शैक्षणिक उपलब्धियों के साथ साथ आपने यह कहां से की है? और उस दौरान यदि कोई एक्स्ट्रा करिकुलर एक्टिविटी की है, तो उसको भी जरूर शामिल करें। जिससे कि यह मालूम हो कि आप ने न केवल शिक्षा के क्षेत्र में, बल्कि उसके साथ साथ अन्य गतिविधियों में भी सक्रिय रूप से भाग लिया है।

आपको इस जॉब के लिए कितना अनुभव है?

आपको इसका जवाब इस प्रकार देना है:

इसमें आपको अपने स्किल्स और उपलब्धियों के बारे में तथा ऐसे कुछ खास अचीवमेंट्स के बारे में बात करनी है जो कि आपने अब तक हासिल किए हैं। और इसमें आपको यह बेशक ख्याल रखना है कि आप को जॉब के उत्तरदायित्व के बारे में बात नहीं करनी है और इस प्रकार का उत्तर देते वक्त यदि आपके पास इससे संबंधित किसी प्रकार के उदाहरण हैं या रिकॉर्ड हैं, तो वह भी जरूर दिखलाएं।

आपको अपनी वर्तमान या हाल ही में किए गए जॉब में सर्वाधिक क्या पसंद था?

इसके बारे में आपको इस प्रकार उत्तर देना है:

अपने परफॉर्मेंस पर ध्यान केंद्रित करना है और यह दर्शाना है कि इसमें आपको वैल्यू एडिशन करने का अधिक जज्बा या पैशन था। ध्यान रहे कि आपको सैलरी या मिलने वाले लाभों के बारे में किसी प्रकार की बात नहीं करनी हैं! आपको इस प्रकार उत्तर देना है कि मैं बेहद उत्साही और जोशीली टीम के साथ काम करता रहा हूं। जो कि बेहद इनोवेटिव

प्रोफेशनल्स हैं और मैंने उनसे काफी कुछ सीखा भी है जैसे कि किस प्रकार से निर्णय लिए जाते हैं और उन्हें समय बद्ध तरीके से लागू किया जाता है।

मैं यह मानता हूं कि मुझे आगे भी इसी प्रकार के वातावरण में जिसमें कि टीम भावना, पहल करने की क्षमता और जोखिम लेने जैसे कार्यों के लिए प्रोत्साहित किया जाता है, उसमें काम करने का मौका मिलेगा!

लेकिन उससे भी अधिक मैं यह मानता हूं कि यदि हम अपने ग्राहकों को नई पहल और सकारात्मक परिणामों के साथ संतुष्ट कर पाते हैं, तो वह मेरे लिए बहुत बड़ी उपलब्धि होगी।

आपको अपने पिछले या वर्तमान जॉब में कम से कम क्या पसंद है ?

इंटरव्यूअर द्वारा किया ऊपर वाले सवाल का बिल्कुल विपरीत सवाल है।

इसका जवाब इस प्रकार होगा जिसमें कि आपको अपनी किसी नकारात्मक बात को सकारात्मक तरीके से परिवर्तित करने में मदद मिल रही हो।

इस सवाल के जरिए, नियोक्ता यह जानना चाहता है कि आपकी पहल करने की और समस्याओं से कुशलता पूर्वक निबटने की क्या योग्यताएं हैं ? इसका उत्तर आपका इस प्रकार हो सकता है कि मुझे क्राइसिस मैनेज करने में या ओवरटाइम काम कर कर के डेडलाइन पूरी करने में मेरी रुचि नहीं थी ।

मैं यह हमेशा मानता रहा हूं और मैंने ऐसा किया भी है कि मैंने अपना कार्य हमेशा समय पर पूरा किया और उसमें भी मैंने कम से कम तनाव के साथ कार्य को अंजाम दिया है।

मैंने हमेशा डैड लाइन से पूर्व ही कार्य को अंजाम दिया है। लेकिन मेरे पास इतना वक्त ही नहीं हुआ करता था कि मैं इसके लिए सोच विचार या प्लानिंग करूं और शेड्यूलिंग करूं, जो कि डेडलाइन को पूरा करने के लिए जरूरी होती है!

हालांकि मुझे यह सिस्टम मेरे पिछले सहकर्मी द्वारा दिया गया(जो इस जॉब को पहले कार्य कर रहा था) लेकिन उसके बाद मैंने एक नई रणनीति अपनाई है तथा डैड लाइन को पूरा करने के लिए, कम से कम क्राइसिस मैनेजमेंट के साथ प्लानिंग करके और उसी अनुसार सारे सिस्टम को शेड्यूल करके कार्य बांटकर और डैड लाइन से पूर्व कुशलता पूर्वक करने की रणनीति शुरू की है।

इससे हमें अपने प्रोजेक्ट को शीघ्र और अधिक कुशलता पूर्वक कार्य करने में सफलता मिली है।

इससे हमारे कंपनी को काफी अधिक फायदा भी हुआ है समय बढ़ा तरीके से तथा पैसे की बचत से। इससे हमारे सभी टीम मेंबर्स का हौसला भी काफी बढ़ा और मुझे ऐसा लगता है कि इस पहल के कारण हमारी वर्क फोर्स और अधिक उत्साह से भर गई है।

आप अपने वर्तमान(या हाल ही में आप जिस जॉब में थे) में आपके बॉस के बारे में क्या पसंद करते हैं?

इस बारे में आपका जवाब यह होना चाहिए कि आपको किसी बॉस की निजी तौर पर आलोचना या तुलनात्मक अध्ययन नहीं करना बल्कि आपको यह बताना है कि आप के सुपरवाइजर या वर्तमान बॉस मेरे लिए एक रोल मॉडल हैं, जो कि अपने सभी कर्मचारियों के साथ बेहतरीन तारतम्यता बनाए रखते हैं।

वे ऐसा कोई काम नहीं करते, जो कि उन्हें लगता है सहकर्मियों से नहीं कराना चाहिए।

या जो उन्हें लगता है कि वे खुद नहीं कर सकते बल्कि उनका रवैया बहुत खुले दिमाग से काम लेने का है।

उनके कारण ही सारा टीम एकजुट होकर बहुत ही सुगम तरीके से कार्य को अंजाम देते हैं और वे अपनी योग्यता और अनुभव से सभी सहकर्मियों को भी निरंतर प्रोत्साहित करते रहते हैं।

कार्य को और अधिक बेहतर तरीके से करने के लिए मार्गदर्शन भी करते रहते हैं उनकी यह भी कोशिश रहती है कि हम सभी अपना बेहतरीन करें क्योंकि वे सभी कर्मचारियों का ताकतवर पहलू और कमज़ोरी पहलू जानते हैं और उनसे उसी तरीके से काम लेना पसंद करते हैं।

सहकर्मियों के मन में उनके प्रति खास स्थान हैं और इसी कारण वे मिल जुल कर सभी सदस्यों में सामंजस्य स्थापित कर, कराने में सफल हो पाते हैं। मैं भी किसी दिन ऐसा ही एक सुपरवाइजर बनना पसंद करूँगा।

आप अपने वर्तमान बॉस के बारे में क्या पसंद नहीं करते या आपके हालिया बॉस के बारे में क्या पसंद नहीं करते?

यह एक कैसा सवाल है जो आपको उलझा सकता है। यदि आप इसमें किसी तरह का भी नकारात्मक पुट डाल देते हैं तो यह माना जाएगा कि होने वाले बॉस के बारे में भी आपका रवैया नकारात्मक ही होगा।

हालांकि आपका आपके पिछले बॉस से भले ही कितना ही खटास भरा ताल्लुक रहा हो, लेकिन आपको इस प्रकार के नकारात्मक पहलू को ध्यान में रखना है, जिसे कि आप सकारात्मक तरीके से पेश कर सकें।

उदाहरण के लिए मुझे यह बात बिल्कुल भी पसंद नहीं था कि वे मेरे परफॉर्मेंस के बारे में कभी भी फीडबैक नहीं दिया करते थे।

जबकि 5 साल पहले जो मेरे दूसरे बॉस थे, वे अपने सभी कर्मचारियों को तुरंत परफॉर्मेंस के बारे में फीडबैक दे दिया करते थे।

भले ही यह सकारात्मक या नकारात्मक, आपको हमेशा पता रहना चाहिए कि आप का स्तर क्या है? और आप किस तरह से कार्य को कर रहे हैं?

मुझे इस प्रकार के वातावरण में काम करने की आदत है जहां पर कि बहुत खुले विचारों के लोग हों। और वे कर्मचारियों से लगातार अपना सामंजस्य बनाए रखते हों। और उन्हें गलत सही के बारे में समय-समय पर बताते रहते हैं। इससे कर्मचारी भी उत्साहित रहते हैं।

अपनी खूबियों के बारे में कुछ बताइए ?

जब यह सवाल किया जाता है इसका सीधा सा उत्तर अमूमन उम्मीदवार इस प्रकार देते हैं कि वे अपने बड़ाई शुरू कर देते हैं जबकि उन्हें यह उत्तर इस प्रकार देना चाहिए जिससे कि ऐसा महसूस हो कि उनका टैलेंट, कंपनी के लिए, नियोक्ता की जरूरतों को पूरा करने वाला है।

आपको अपनी खूबियों के बारे में और अपने एटीट्यूड के बारे में बातें बढ़ा चढ़ाकर नहीं करनी।

आपको इस बात पर ध्यान केंद्रित करना है कि आप अपने अनुभव और अपनी योग्यता को, इस सारे अनुभव को (संभावित मिलने वाली जाँब) के अनुसार किस तरह से काम में लाएंगे ?

विशेषकर आपके नए वातावरण में खुद को समायोजित करने की खूबी को सर्वाधिक महत्व किया जाता है।

यह माना जाता कि जो व्यक्ति, किसी भी वातावरण में खुद को ढाल सकता है, वह काफी कुछ सीख भी सकता है और कंपनी के लिए काफी कुछ कर भी सकता है।

आपको या दिखाना होगा कि आप में ऊर्जा है, पहल करने की क्षमता है और आगे बढ़ने की ललक है।

आपको नई चुनौतियां को हाथ में लेना अच्छा लगता है और लोगों के साथ मिलकर दिए गए लक्ष्यों को प्राप्त करने में आपको खुशी मिलती है!

मैं ऐसे लोगों में से हूं जो कि चीजों को खुद जिम्मेदारी लेकर शुरू करना पसंद करते हैं और फिर उन्हें अंजाम तक पहुंचाना भी पसंद करते हैं।

मुझे ऐसा लगता है कि मेरे मैं यह खासियत है कि मैं जरूरतों पर ध्यान केंद्रित करता हूं और फिर उनके अनुसार काम करते हुए लक्ष्य को हासिल करता हूं।

आपकी सबसे बड़ी कमजोरी क्या है?

इस सवाल का जवाब आपको बेहद सावधानी से देना ज़रूरी है, क्योंकि ऐसा नहीं है कि आपको यहां पर अपनी किसी कमी या कमजोरी के बारे में साफ़ तौर से बताना है (जिससे कि आप तुरंत ही इंटरव्यू से बाहर कर दिए जाएं)

आपको इस प्रकार की कमजोरी को इंटरव्यू के सामने पेश करना है, जिसे आप सकारात्मक रूप से, एक सशक्त पहलू के रूप में भी बता पाए।

आपका जवाब चाहिए होना चाहिए

मेरी सबसे बड़ी कमजोरी मैं यह मानता हूं कि मैं अनेक प्रोजेक्ट एक ही समय में हाथ में ले लेता हूं लेकिन मुझे ऐसा लगता है कि मैं उन्हें समय बद्ध तरीके से पूरा तो कर लेता हूं, लेकिन कभी-कभी मुझे इसमें वह संतुष्टि नहीं मिलती, जो कि मिलनी चाहिए।

अब मुझे चीजों को प्राथमिकता देना आ गया है। अब मैं इस प्रकार के लक्ष्य निर्धारित करता हूं, जो ज्यादा व्यावहारिक हैं और अब मैं पहले से अधिक फोकस हूं।

मेरी प्रोफेशनल और पर्सनल जिंदगी में भी ज्यादा सकारात्मक बदलाव आए हैं। आपको इस सिद्धांत का पालन करना है जिसमें यह कहा गया है कि आपको इमानदार तो होना है लेकिन बेवकूफ नहीं।

मैं यह भी मानता हूं कि आप इस पर कोई न कोई उदाहरण जरूर निकाल लेंगे, जो कि उस प्रकार की स्थिति में और लोगों को देखते हुए बिल्कुल उचित होगा।

लेकिन सबसे बड़ी बात यह है कि आपको कभी भी इस बात का उत्तर इस प्रकार से नहीं देना कि मुझ में तो कोई कमजोरी है ही नहीं!

यह कहना सरासर बेवकूफी हो जाएगा।

हर किसी में कोई ना कोई कमजोरी होती ही है।

बस आप को उसे स्वीकारना है, लेकिन इस तरह से नहीं कि आपको तुरंत ही इंटरव्यू बाहर निकाल दिया जाए।

ऐसी दो कौन सी कमियां हैं जिनमें आप सुधार करना चाहते हैं?

यह कैसा प्रश्न है जिस में इंटरव्यूअर दूसरे शब्दों में आपसे आपकी कमजोरी ही पूछ रहा है!!

आप इस पर फिसल सकते हैं और अपनी किसी भी कमजोरी के बारे में विस्तार से बताना शुरू कर सकते हैं।

लेकिन आपको उसी सिद्धांत का पालन करना है कि आपके नियोक्ता की जरूरत को ही ध्यान में रख कर बात करें।

आप यह कह सकते हैं,

वे चीजें जिनपर मैं 2 सालों से सुधार करने की कोशिश कर रहा हूं वह है मेरे कंप्यूटर स्किल और मेरा सुपरविजन स्किल।

हालांकि मैं ये दोनों अच्छी तरीके से जानता हूं, लेकिन मैं इनमें और भी सुधार की गुंजाइश देखता हूं और इनमें और भी अधिक बढ़िया करना चाहता हूं।

मैं इन दोनों को और ज्यादा बेहतर तरीके से सुधारने के क्षेत्र पर काम कर रहा हूं और उसके लिए कुछ कोर्सेज भी कर रहा हूं।

आपकी सफलता के पीछे आप क्या कारण मानते हैं?

यह सवाल ऐसा नहीं है जो असल में आप की खूबियों को जानने के बारे में किया गया है!

या फिर आप ऐसा ना करें कि आप अपनी विशेषताओं को बढ़ा चढ़ाकर बताने की शुरुआत कर दें! आपको कुछ इस प्रकार के कारण बताने हैं, जो कि आपके स्वभाव में हैं और इंटरव्यूअर को भी मालूम है कि सफलता इसके बगैर हासिल नहीं की जा सकती!

अब उत्तर इस प्रकार हो सकता है कि आप बेहद सोच विचार कर चैलेंज लेते हैं और चैलेंज को आगे बढ़ कर लेने और सहकर्मियों के साथ काम करते हुए उसे सिरे चढ़ाने की आपकी आदत है।

मैं अपनी सफलता का श्रेय अपने कॉलेज के गुरु को देता हूं, जिन्होंने मेरी प्रोफेशनल और निजी जिंदगी में इस प्रकार के एटीट्यूड का विकास किया।

उन्होंने मुझे यह बताया कि आप को किस प्रकार से एक ही समय बहुत ही कुशल और धुन के पक्के भी बनना है।

मैं काम पर बेहद उत्साह के साथ आता हूं और तब तक, जब तक कि वह पूरा ना हो जाए उस पर डटा रहता हूं।

डटे रहने की आदत मुझ में शुरू से ही है। चाहे किसी प्रकार की भी चुनौती क्यों ना हो, मैं किसी प्रकार के बहाने बनाना पसंद नहीं करता और ना ही अपना काम दूसरों पर डालता हूं।

मुझे ऐसा लगता है कि मेरे इस स्वभाव की बदौलत ही मैं इतनी सफलता हासिल करने में कामयाब हो पाया हूं। मैं यह मानता हूं कि सफलता उन्हीं को मिलती है, जो कि यह जानते हैं कि उन्हें क्या हासिल करना है, वे किस दिशा में जा रहे हैं और उस कार्य को पूरा करने के लिए भी आवश्यक सभी प्रकार के प्रयत्न उसमें झोंक देते हैं।

आप अपनी हालिया जॉब या वर्तमान जॉब में उन जिम्मेदारियों के बारे में बताएं जिन्हें पूरा करने से आपको खुशी मिलती है?

इसके जवाब में आपको उन जिम्मेदारियों के बारे में बताना है जो कि उस जॉब में बेहद आवश्यक है। जिसके लिए कि आप इंटरव्यू देने आए हैं साथ ही साथ आपके हालिया जॉब या पिछली जॉब में जो जिम्मेदारियां रही हैं।

आप अपनी हालिया जॉब में व आप की वर्तमान जॉब में किस प्रकार के कार्यों को करने में असुविधा महसूस करते हैं?

इस प्रकार के सवाल के लिए आपका जवाब यह होना चाहिए जिसमें आपको अपनी जॉब प्रोफाइल के अतिरिक्त, जो भी काम किए जाएं(और जो ज्यादा महत्व के नहीं हो) उनका आप जिक्र कर सकते हैं।

उदाहरण के लिए आप क्रिएटिव डिपार्टमेंट में काम कर रहे हैं, लेकिन यदि आपको कोरियर करने के लिए कुछ ऐसा असाइनमेंट दे दिए जाते हैं तो आप उनको लाने ले जाने की प्रक्रिया का सुपरविजन करने में कुछ असुविधा महसूस करते हैं।

अपने दिनचर्या के बारे में बताइए कि आपका दिन किस तरह का रहता है?

इस सवाल का केंद्र बिंदु यह है कि आप अपने कार्यस्थल पर किस प्रकार से काम करते हैं? आप प्रतिदिन क्या काम हाथ में लेते हैं? जब से आप ऑफिस में जाते हैं और जब आप ऑफिस से निकलते हैं व रोजाना क्या-क्या करते हैं?

लेकिन इसमें आपको ध्यान यह रखना है कि आपको प्रतिदिन का एक एक घंटे हर मिनट के कार्य के बारे में उनको नहीं बताना। बल्कि आपको अपनी खासियत के बारे में , उपलब्धियों के बारे में और दिन भर काम के प्रति उत्साह का जिक्र करना है।

यदि किसी प्रकार की समस्या आती है, तो उसका अंदाजा पहले से लगा लेते हैं या उसके प्रति कुछ ना कुछ प्रतिक्रिया करते हैं?

सीधी सी बात है कि इंटरव्यूअर उन लोगों को ही जॉब पर रहना पसंद करते हैं, जो कि बड़ा विजन रखते हैं और समस्याओं के पेश आने से पहले ही उनका अंदाजा लगाकर, उनका समाधान खोजने की कोशिश करते हैं और या फिर उन्हें दूर की कोशिश करते हैं जिससे कि कम्पनी पर उसका नकारात्मक असर कम से कम हो।

लेकिन कोई भी कर्मचारी क्यों ना हो, किसी भी समस्या को देखने का उसका अपना नजरिया होता है और वह उसी तरीके से उस पर प्रतिक्रिया करता है।

इस बारे में आप यह उदाहरण दे सकते हैं कि पिछली जॉब या वर्तमान जॉब के दौरान कुछ इस प्रकार की समस्या अचानक से आ गई थी या आने ही वाली थी, जिसके बारे में हमें कुछ पहले अंदाज़ा लग गया था और मैंने उस का समय रहते समाधान कर लिया था।

और सिस्टम को भी कुछ इस तरह से दुरुस्त कर लिया था कि हमें इस प्रकार की घटनाएं दोबारा देखने को ना मिले और कम्पनी को किसी प्रकार का नुकसान ना हो!

आप अगले साल कम्पनी को कितना बिजनेस दे सकते हैं?

कोई भी कम्पनी क्यों ना हो, चाहे वह एचआर, एडवरटाइजिंग कंपनी हो या फिर पब्लिकेशन हाउस हो या फिर कोई कॉन्ट्रैक्ट का कार्य करने वाली कंपनी।

सभी को जॉब के लिए इस प्रकार का काबिल इंसान चाहिए, जो कि उनके बिजनेस को बढ़ा सकें।

विशेषकर ऐसी परिस्थितियों में आपको बिल्कुल सटीक उत्तर देना ज्यादा बेहतर रहता है। यह उन उम्मीदवारों के लिए सवाल किया जाता है, जो कि सीधा व्लाइंट से डील करते हैं और इसमें आपको तथ्यों को सामने रखना बहुत जरूरी है।

यदि आप इसके बारे में पहले से कुछ तैयारी कर लेंगे, तो आप उन्हें यह बता पाने में ज्यादा सफल हो पायेंगे कि आप कितना बिजनेस किस आधार पर ला सकते हैं और कितने

क्लाइंट कंपनी के साथ जोड़ सकते हैं। इसके लिए आपको कुछ होमवर्क करना बेहद जरूरी है तभी आप नियोक्ता या इंटरव्यूअर को तथ्यों से अवगत करा पाएंगे।

क्या आपको गुस्सा आता है?

यह आपकी कमज़ोरी को उभारने का एक दूसरा तरीका है।

इस सवाल का आप को बहुत सावधानी से जवाब देना है, (भले ही आप कई बार गुस्सा कर ही क्यों ना बैठते हैं) उदाहरण के लिए हालांकि मुझे कई बार काफी खीज़ होती है, लेकिन मुझे गुस्सा नहीं आता और मैं एक लम्बा अर्सा कॉर्पोरेट जगत में रहा हूं और इतने अनुभव के बाद, जानता हूं कि किस प्रकार लोगों के साथ व्यवहार किया जाता है और किस प्रकार लोग जब हमारी अपेक्षा के अनुरूप व्यवहार नहीं करते हैं तो खुद को कैसे संयत रखा जाता है?

अर्थात् मैं अब जॉब के वक्त तो कम से कम अपने गुस्से को खुद से दूर रखता हूं।

आप तनावपूर्ण स्थितियों में कैसे काम करते हैं?

इसके जवाब में आपको उन तथ्यों के बारे में बताना है, जो कि आपको तनाव से निपटने में सहायक होते हैं। यह ऐसी जगह नहीं है जहां कि आप यह बताएं कि आपको कभी तनाव होता ही नहीं है।

हालांकि किसी भी जॉब में एक स्तर तक तो तनाव बना ही रहता है और उसका उत्तर आप इस तरह दे सकते हैं, कई सालों से काम करते हुए मुझे इस चीज का एहसास हो चुका है कि लोगों से कैसे बात करनी है और किन परिस्थितियों में हमारे सामने तनाव आ सकता है ! जब इस प्रकार की घटनाएं घटित होती हैं, जिसमें कि तनाव हावी हो तो मुझे अब उनसे निपटना अच्छे से आ गया है।

मैं तनाव देने वाले परिस्थितियों से अच्छे से निपट लेता हूं। यदि मुझे ऐसा लगता है कि यह रोज के काम के दबाव के कारण है, तो मैं उसके लिए कुछ अतिरिक्त काम करके सारा काम निपटा कर ही निकलता हूं।

जिससे मुझे अनावश्यक तनाव नहीं रहता और यह मुझे मानसिक तौर पर शांत रखता है। मैंने पहले से कॉफी भी कम पीना शुरू कर दिया है जिससे कि अमूमन कहा जाता है कि तनाव बढ़ता है मैंने अब एक हेल्थ क्लब भी ज्वाइन कर लिया है।

आप के मौजूदा या वर्तमान सुपरवाइजर आपके काम को किस प्रकार से आलोचना करते हैं?

यह वह वक्त नहीं है, जब आप अपने सुपरवाइजर के बारे में बताएं कि उसने आपके काम की किस तरह से कमियां निकाली थीं।

इसके 2 तरीके हो सकते हैं पहला तो यह कि आप कुछ ऐसा काम अपने जॉब प्रोफाइल में से निकाल लें,(जो कि इतना अधिक महत्व का तो नहीं है या फिर आपकी जॉब से जिसका कोई लेना देना नहीं है इसके लिए कि आप इंटरव्यू देने आए हुए हैं) तो आप बता सकते हैं कि इस काम के लिए आप की आलोचना की गई थी।

क्योंकि यह काम ना तो उतना महत्वपूर्ण है और ना ही आपके जॉब से इसका सीधा वास्ता है।

इस प्रकार आप दो काम कर लेंगे यानी एक ही तीर से दो शिकार कर लेंगे कि आप अपना कमी भी नियोक्ता को बता देंगे और दूसरा ही यह भी बता देंगे कि जिस काम में उनकी कमी निकाली गई है उसका आपकी जॉब प्रोफाइल से दूर-दूर तक कोई लेना देना ही नहीं है अर्थात् आप अपने कार्य में करने में उतने ही दक्ष हैं, जितने कि आप से उम्मीद की जाती है।

अगर समय से अधिक आपको काम करना पड़े या आपको छुट्टी के दिन काम करना पड़े तो आपको कैसा महसूस होता है?

फिर वही जवाब होगा कि आपको इमानदार तो होना है, लेकिन आप को बेवकूफ नहीं बनना !

आपको ऐसा नहीं कहना चाहिए कि बिल्कुल नहीं, या कर्तई नहीं ! इसका सीधा अर्थ ये होगा कि आपको वीकेंड्स पर भी काम दिए जाते रहेंगे!

क्योंकि अगर आप इस चीज के लिए हाँ कर देंगे कि आपको छुट्टियों के दिन में भी काम करने की आदत है, आपको काम करने में किसी प्रकार की असुविधा नहीं है, तो यह मान लिया जाएगा कि आपको जितना भी काम दे दिया जाए आप उसे हंसते-हंसते कर देंगे।

मुझे कभी कभार एक्स्ट्रा टाइम भी काम करना पड़ता है, क्योंकि डेडलाइन नजदीक होने के कारण हमें उस काम को पूरा भी करना है। और उसे गुणवत्तापूर्ण तरीके से भी, लेकिन ऐसा हो जाता है कि यह नियमित वर्किंग आवर से अधिक हो।

लेकिन क्या मैं यह पूछ सकता हूं कि मुझे यह ओवरटाइम का काम कितना उम्मीद करनी चाहिए? यदि मैं इस पोजीशन के लिए काम करता हूं ?

जब भी आप यह सवाल कर लेंगे , तो आप उस स्थिति में फंसने से बच जाएंगे जबकि आपको इस जॉब के लिए ऑफर लेटर देने की बात आएगी तो आपको जानकारी लेने में असुविधा नहीं होगी।

क्योंकि इस वक्त ही आप यह बात कह चुके हैं कि आपको यह मालूम होना चाहिए और आपको इस बात की जागरूकता होनी चाहिए कि आपको कितना अधिक ओवरटाइम काम करना पड़ सकता है ? लेकिन साथ ही यह भी ध्यान रखें कि यह बात आपको इस प्रकार से करनी है कि उन्हें यह न लगे कि आपकी ओवर टाइम करने में किसी प्रकार की अनिच्छा है!

आप डेडलाइंस के दौरान किस प्रकार काम करते हैं?

इस सवाल के जरिए आपके काम के तरीके को जानने की कोशिश की गई है। क्या आप उस वक्त तक डटे रहते हैं , जब तक कि काम पूरा नहीं हो जाता है? या आपको सुपर विजन करने की जरूरत पड़ती है? या आप डेडलाइन को देखते ही तनाव में आ जाते हैं या आप ऐसे कर्मचारी के रूप में सामने आते हैं, जिनकी डेडलाइन हमेशा सामने खड़ी रहती

हैं! इंटरव्यू यर जानना चाहता है कि आप किस प्रकार के कर्मचारी हैं? और उस वक्त कैसा काम करते हैं जबकि डेडलाइन सामने हो? आप इसका इस प्रकार दे सकते कि माना कि दूसरों को डेडलाइन को प्रबंधन करने में मुश्किल होती हो और उनको बहुत तनाव भी होता है!

लेकिन मैं तनाव पूर्ण परिस्थितियों में बहुत अच्छा काम कर सकता हूं!

मैं काम की चुनौतियों को स्वीकार करता हूं, उसके लिए सभी प्रकार के कार्यों का निर्धारण कर देता हूं और फिर सभी को कार्यों को बाटकर उस को दक्षता पूर्वक व सर्वश्रेष्ठ तरीके से पूरा करने की कोशिश करता हूं। मेरी हमेशा यही कोशिश रहती है कि मैं समय से पूर्व ही काम को बेहतरीन तरीके से अंजाम दे दूं ताकि उसके बारे में यदि किसी से सुधार के लिए सलाह मशविरा भी करना हो, तो उसके लिए कुछ समय बच जाए।

आप कम्पनी के बारे में अपने योगदान के बारे में क्या महसूस करते हैं?

इस सवाल का जवाब बिल्कुल सकारात्मक रूप से और बिल्कुल सटीक देना होगा। क्योंकि इससे आपके मौजूदा या हालिया नियोक्ता के नजरिए से आपकी परफॉर्मेंस को परखा जा रहा है।

इस आधार पर आपको कोशिश करनी है कि अपनी उपलब्धियों को कम्पनी की उपलब्धियों के साथ जोड़कर दिखाना होगा और साथ ही इसमें यह भी ध्यान रखना होगा कि ये वो वह सब कार्य हो, जो कि आपको मिलने वाली जॉब में करने वाले हैं!

इसमें आप उदाहरण भी दे सकते हैं और अपने परफॉर्मेंस के बारे में भी कुछ फैक्ट उन्हें उपलब्ध करा सकते हैं।

आपका जवाब इस प्रकार होना चाहिए, जब मैं कुछ उपलब्धि हासिल करता हूं, तो मुझे बहुत खुशी का एहसास होता है। जब मैं अपनी कंपनी में आया था तो इसमें सुधार की काफी कुछ गुंजाई थी। कर्मचारी बहुत ज्यादा उत्साह से काम नहीं करते थे। मैंने आते ही सारी परिस्थिति को बड़े गौर से देखा और उसके बाद मैंने उसके ऊपर काम करना आरंभ

किया।

और एक ऐसा सिस्टम बना कर दिया, जिसके जरिए सभी कर्मचारी एक बेहद सकारात्मक माहौल में मिलकर काम कर लेते हैं और डेडलाइन से पूर्व बेहतरीन तरीके से काम को अंजाम दे देते हैं।

इससे हमारी परफॉर्मेंस और टर्नओवर में लगभग 25% की बढ़ोतरी हुई है यहां तक कि हमारा डिपार्टमेंट, अन्य डिपार्टमेंट्स की तुलना में अधिक प्रोडक्टिव बन चुका है और इसी के कारण हमारी कम्पनी भी तेजी से उन्नति कर रही है और यह पहले से कहीं बेहतर कम्पनी के रूप में सामने आई है।

ऐसी क्या उपलब्धि है तो आप अपनी मौजूदा या हालिया जॉब में हासिल करने में नाकामयाब रहें?

आपको इसके लिए कुछ होमर्क करना होगा और आपको काम के कुछ ऐसे उदाहरण एकत्र करने होंगे, जिन्हें आप उतना बेहतर तरीके से नहीं कर पाए जितना कि आपको करना चाहिए था।

जैसे कि आप यह कह सकते हैं कि हम अपने उपभोक्ताओं की शिकायतों की दर 30% तक कम करना चाह रहे थे लेकिन अभी तक हमें लगभग 22% तक ही शिकायतें कम करने में सफलता मिल पाई है लेकिन मुझे ऐसा लगता है कि शीघ्र ही हम अपने उपभोक्ताओं की शिकायत की दर 30% तक कम कर लेंगे।

आप में ऐसा क्या है जो आप कर सकते हैं जो कि दूसरे उम्मीदवार नहीं कर पाए?

इस सवाल का भी जवाब इस प्रकार होना चाहिए जो आपकी योग्यता , आप की उपलब्धियों और आपके अनुभव को बेहतर तरीके से नियोक्ता के सामने लाए और जिससे आपको दूसरे उम्मीदवारों से तुलनात्मक रूप से आपको आगे रहने का मौका मिले। इसके लिए आपको कुछ ऐसा उदाहरण (फैक्ट के साथ) इंटरव्यूअर के सामने पेश करना होगा, जिससे कि आपकी काबिलियत पता लगे और आपकी पहल करने की क्षमता के बारे में भी उन्हें सीधा सीधा अंदाज़ा लग जाए।

आप अपने से ऊपर के मैनेजमेंट / सुपरवाइजर के साथ किस प्रकार पेश आते हैं और उनके साथ आपका रवैया किस प्रकार का है?

आप यह ध्यान रखें कि आपने अपने सुपरवाइजर के साथ बेहद सकारात्मक स्वस्थ रिश्ता बना कर रखा है, इस बात पर ही ज़ोर देना है। इंटरव्यूअर यह जानना चाहता है कि आपका आपके सुपरवाइजर के साथ कैसा रवैया और रिश्ता रहा है ना कि वह यह जानना चाहता है कि आपका सुपीरियर आपके साथ किस प्रकार से पेश आते रहे हैं!

मुझे इस बात को कहने में गर्व है कि मेरे सुपीरियर्स के साथ मेरे रिश्ते बहुत ही अच्छे रहे हैं और उन्होंने हमेशा मुझे आगे बढ़ने के लिए प्रोत्साहित किया । साथ ही साथ समय-समय पर फीडबैक देकर मेरी गलतियों को सुधारने की कोशिश की है।

आप अपने सहकर्मी के साथ कैसा व्यवहार करते रहे हैं?

इंटरव्यू लेने वाला यह जानना चाहता है कि आप क्या सहकर्मियों के साथ भी उतनी ही सहजता से काम करते रहेंगे या फिर आपकी और उनकी आपसी अनबन के कारण काम प्रभावित हो सकता है ?

कहीं ऐसा न हो कि आप अपने सहकर्मियों के साथ अनबन के चलते इन छोटे-छोटे मुद्दों को अपने सुपरवाइजर तक लेकर जाएं और कम्पनी की उत्पादकता पर इससे बुरा असर पड़े ।

आपको यही कहना है कि आप एक बेहतरीन टीम प्लेयर हैं और आप किसी भी प्रकार के वातावरण में सभी प्रकार के लोगों से मिलजुल कर काम करने में और अच्छे सकारात्मक परिणाम देने में सफल होंगे । भले ही आपको एक एक सदस्य के साथ काम करना हो या फिर टीम के साथ!

आपको किसी भी प्रकार से कोई भी दिक्कत नहीं होगी।

आप यह भी कह सकते हैं कि अब तक का आप का रिकॉर्ड यह कहता है कि आपका कार्य बहुत ही अच्छा रहा है और साथ ही साथ सहकर्मियों के साथ आप व्यवहार बेहतरीन रहा है।

जिसके चलते वे ज़रूरत पड़ने पर, आपसे किसी भी समय, कुछ भी सलाह लेने की कोशिश करते हैं

आप अपने अधीन कर्मचारियों के साथ कैसे मैनेज करते हैं?

यदि आप किसी ऐसे पद के लिए इंटरव्यू देने आए हैं, जिसमें कि आपको सुपरवाइजर की पोजीशन पर रखा जा रहा है, तो आपको बहुत साधारण सी बात है कि अच्छे सुपर विजन के नियमों का अच्छे से ज्ञान होगा और आपको उसी भाषा में बात करनी भी होगी।

यह असल में इंटरव्यूअर द्वारा सवाल इसलिए किया गया है, ताकि वे यह जान सकें कि क्या उन्होंने सुपरवाइजर पोजीशन के लिए जिस उम्मीदवार को रखना है, क्या वह इस पद के लिए वाकई में काबिल है अथवा नहीं? और क्या वह सहकर्मियों से या अधीन कर्मचारियों से अच्छी प्रकार से काम करा पाने में सफल हो पाएगा या नहीं?

आप कैसा महसूस करेंगे ऐसे सुपरवाइजर के साथ काम करने का मौका मिले जो कि आप से कम योग्य है और आप से कम दक्ष है?

कुछ कम्पनियों में इस प्रकार के सवाल इसलिए किया जाते हैं क्योंकि वहां पर विभिन्न भाषाओं के और अलग-अलग क्षेत्रों के लोग काम करने के लिए आते हों, और साथ ही वहां पर कुछ बेहद पुराने कर्मचारी पहले से काम कर रहे हों या फिर ये कुछ ऐसे संस्थाएं हैं जहां पर कि पुराने कर्मचारियों को जल्दी से नौकरी से नहीं निकाला जाता और साथ ही अपनी कार्यक्षमता को और ज्यादा तेज करने के लिए नई भर्तियां की जाती हैं।

वहां पर इस प्रकार के सवाल पूछे जा सकते हैं।

आपको इस प्रकार जवाब देना है कि आपको किसी भी प्रकार के वातावरण में, किसी भी तरह के लोगों के साथ काम करने में कर्तई परेशानी नहीं है।

लेकिन यहां यह बात गौरतलब है कि आपको इस प्रकार के सवाल से यह जानने का अवसर जरूर मिल जाएगा कि यहां पर कुछ ना कुछ मैनेजमेंट संबंधित समस्याएं हैं। आपका जवाब यह होना चाहिए कि मैं इसी प्रकार किसी भी उम्र, शैक्षिक योग्यता और अनुभव के लोगों के साथ काम करने के लिए हमेशा तैयार रहा हूं। लेकिन मुझे ऐसे लोगों के साथ काम करने में जरूर दिक्कत आती है जो कि अच्छा प्रदर्शन नहीं करते और जिनमें उत्पादक रवैया या पैशन नहीं है और इससे, क्योंकि मेरा भी काम प्रभावित होता है।

यदि इस प्रकार की कोई समस्या है तो मैं यह मानता हूं यह मैनेजमेंट के द्वारा ही सुलझाई जाएगी और मुझे ऐसा लगता है कि मुझे मेरे काम के प्रदर्शन के अनुसार ही आकलन किया जाएगा।

साथ ही आपको यह भी बताना होगा या फिर यह सवाल इंटरव्यूअर को करना होगा कि क्या उन्हें भविष्य में इस तरह की कोई परेशानी आ सकती है? यदि हां, तो मुझे स्थिति को कृपया स्पष्ट करके बताएं!

आप अकेले काम करना अधिक पसंद करते हैं या फिर लोगों के साथ?

अधिकतर संस्थाएं, ऐसे लोगों को नौकरी पर रखने के लिए तरजीह देती हैं जो कि एक टीम प्लेयर हैं ना कि अकेले काम करने में विश्वास करने वाले व्यक्ति। आपको इस प्रकार का

स्पष्ट संदेश देना ही होगा कि आप एक टीम प्लेयर हैं तथा दोनों ही स्थितियों में काम करने के लिए हमेशा तैयार हैं।

लेकिन आपको यह कहने में भी गुरेज नहीं होना चाहिए कि जहां पर अधिक रचनात्मकता या पहल करने की बारी आती है, तो मैं अकेले ही काम करना पसंद करता हूं।

मुझे किसी के द्वारा अधिक दिशा निर्देश देने की, उस वक्त जरूरत नहीं पड़ती। मुझे केवल यह बताना होता है कि आपको क्या काम पूरा करना है और फिर मैं उसे बेहतरीन तरीके से पूरा करने में जुट जाता हूं।

हां, इसके लिए मुझे अगर दूसरों की सलाह की जरूरत पड़ती है तो मैं जरूर लेना चाहता हूं।

आपके काम को दूसरे लोग किस प्रकार से देखते हैं?

इस सवाल के कई अलग अलग जवाब को सकते हैं। यहां यह जरूर जान लें कि दूसरे लोग हैं, सुपरवाइजर, अधीन काम करने वाले, आपके सहकर्मी इत्यादि हो सकते हैं। आपको इस के लिए कुछ ना कुछ उदाहरण उन्हें पेश करना होगा ताकि उन्हें मालूम हो कि आपके काम की गुणवत्ता के साथ साथ काम की संख्या भी मायने रखती है। आप उन्हें बताएं कि उनका नज़रिया मेरे काम के प्रति हमेशा सकारात्मक रहा है और मेरे प्रति मदद गार सलाहकार का।

जब कोई आपकी आलोचना करता है तो आप ऐसी स्थिति में किस प्रकार व्यवहार करते हैं?

इंटरव्यूअर इस सवाल के जरिए यह पूछना चाहता है कि आप अपने वर्कप्लेस पर दूसरों के साथ किस प्रकार व्यवहार करते हैं? आपको यह बताना होगा कि आलोचनाओं का आप हमेशा स्वागत करते हैं और यह किसी भी वर्कप्लेस पर आगे बढ़ने के लिए बेहद जरूरी है और आपको ये भी बताना होगा कि आप आलोचना करने वालों से कैसा रवैया रखते हैं?

मैं रचनात्मक आलोचना का स्वागत करता हूं! जिससे कि मुझे बेहतर काम करने में मदद मिले, मैं सुनने में बहुत अच्छा हूं और किसी भी प्रकार के आलोचना को बेहद गंभीरता से लेता हूं, अगर यह बिल्कुल न्याय संगत है, तो मैं अपने काम के तौर तरीके में जरूरी फेरबदल करता हूं। अगर यह असंगत है, तो मैं समस्या की प्रकृति के बारे में जानने के लिए सवाल अवश्य करता हूं। अमूमन मुझे इस प्रकार की दिक्कत कभी आती नहीं है क्योंकि मैं हमेशा ही बहुत ही खुले विचारों के साथ, सभी सहकर्मियों के साथ काम करता हूं और ऐसी स्थिति नहीं आने देता जहां पर कि कई सारी समस्याएं एक साथ एकत्र हो जाएं और उसके लिए मैनेजमेंट तक जाना पड़े।

क्या आप खुद को जोखिम लेने वाला व्यक्ति मानते हैं?

क्या आपने अपनी हालिया जॉब में कोई ऐसा काम किया है और क्या आप उनका कुछ उदाहरण देना चाहेंगे?

इस सवाल के बारे में बहुत ही सावधान रहिए, क्योंकि ये सवाल दोधारी तलवार हैं। हो सकता है कि यह कम्पनी इसी प्रकार के जोखिम लेने वाले व्यक्तियों को जॉब पर रखना ही नहीं चाहती हो! आपको इस बात का विशेष ख्याल रखना है और मौके की नजाकत को देखते हुए ही इस बात का जवाब देना है।

क्योंकि कुछ कंपनियों में जोखिम लेने को एक बहुत ही सकारात्मक तरीके से देखा जाता है और अगर आपको लगता है कि यह एक ऐसी कम्पनी है तो आपको अपने पिछले किसी ऐसे काम का उदाहरण उन्हें देना चाहिए। लेकिन यदि आप इसके बारे में अनिश्चित हैं, तो आप उन्हें यह भी बता दें कि बिल्कुल मैं जोखिम जरूर लेना पसंद करता हूं। लेकिन साथ ही मैं ऐसे जोखिम कभी नहीं लेना चाहता, जिससे कि कम्पनी पर किसी प्रकार की जिम्मेदारी आ पड़े। मैं एक जिम्मेदार व्यक्ति हूं और अपनी जिम्मेदारियां भली-भांति समझता हूं।

क्या आप खुद को इस प्रकार समझते हैं, जो कि दूसरों से अधिक ज्यादा अच्छी पहल कर सकता है?

अमूमन इंटरव्यूअर ऐसे लोगों को ज्यादा पसंद करते हैं, जो आगे बढ़ कर कोई पहल करते हैं, क्योंकि ये लोग ऐसे लोग होते हैं, जिन पर किसी प्रकार के सुपर विजन की आवश्यकता नहीं होती और वह काम खुद की जिम्मेदारी लेकर करना पसंद करते हैं।

हां, मैं इनिशिएटिव लेना पसंद करता हूं और यहां तक कि मैंने अब तक जितने भी काम किए हैं, उनमें अधिकतर आगे बढ़कर पहल करना मेरी फितरत रही है।

साथ ही आप इंटरव्यूअर से इस प्रकार का सवाल भी पूछ सकते हैं कि आप कृपया मुझे यह बताने की कोशिश करें कि इस कम्पनी में किस प्रकार के इनिशिएटिव लिए जाते हैं?

क्या आप सेल्फ स्टार्टर हैं और आप क्या इसका कोई उदाहरण दे सकते हैं?

हां, अगर दिया जाए तो मैं काम को हाथ में ले सकता हूं और बिना सुपरविजन के अकेले ही बेहतरीन तरीके से कर सकता हूं। इस सवाल की तैयारी के लिए, आपको अपना होमवर्क भी करना होगा। क्योंकि आपको इस तरह के कुछ उदाहरण के प्रूफ अपने साथ रखने होंगे।

जहां पर अपने काम को हाथ में लिए जाने से लेकर, उसे अंजाम तक पहुंचाने तक का काम खुद ब खुद किया हो।

क्या आप एक अच्छे टाइम मैनेजर हैं?

यह बहुत ही अच्छा सवाल है, क्योंकि किसी भी कम्पनी में समय सबसे महत्वपूर्ण होता है!

वैसे तो कम्पनी ही नहीं, आम जिंदगी में भी सबके लिए वक्त सबसे अहम है, क्योंकि इसे वापस नहीं लाया जा सकता ।

इंटरव्यूअर के इस सवाल का यह अर्थ है कि क्या आप खुद अपने लक्ष्य तय कर सकते हैं ? अपनी जिम्मेदारियों को बेहतर तरीके से पूरा कर सकते हैं और सारे समय को बुद्धिमत्ता पूर्वक नियोजित कर सकते हैं? आपका जवाब यह होना चाहिए कि हाँ , मैं सभी डैड लाइन को निरंतर पूरे करता रहा हूं ।

यदि मुझे ऐसा लगता है कि काम को पूरा करने में अधिक वक्त लग सकता है तो मैं अपने सभी कार्यों को अपने सहकर्मियों को या अपने अधीन काम करने वाले कर्मचारियों को प्राथमिकताएं तय करके बेहतर तरीके से बांटने के लिए काम करता हूं और इस प्रकार काम को समय से पूर्व बेहतरीन तरीके से पूरा करता रहा हूं।

इसके लिए आपको अपना होमवर्क भी करना जरूरी है क्योंकि आप कुछ ऐसे उदाहरण भी दें।

आप अपनी वर्तमान जॉब या हालिया जॉब में सबसे महत्वपूर्ण चीज क्या है?

इस सवाल के जवाब में आपको अपने कामों को और अपनी योग्यताओं को इस प्रकार से मिला कर बताना है जिससे कि यह साफ तौर पर जाहिर हो जाए कि आप अपनी वर्तमान और हालिया जॉब में विभिन्न प्रकार के स्किल्स का सबसे बेहतर उपयोग करते आ रहे हैं उन लोगों के बारे में जरूर बताइए जिन्होंने आपको कुछ नया स्किल सीखने में मदद की या उसके लिए प्रेरित किया।

हमें आपको नौकरी पर क्यों रखना चाहिए?

यह ऐसा सवाल है जिसमें कि इंटरव्यूअर आपसे असल स्थिति जानना चाहता है, कि आप असल में क्या है और ऐसी क्या चीज है , जो आपको इस जॉब के लिए काम करने के लिए

प्रेरित करती है ?

लेकिन यह सबसे आसान सवाल भी हो सकता है, क्योंकि आपको इसमें सिर्फ इसी बात का ख्याल रखना है कि आप अपने इस सवाल के जवाब में नियोक्ता की जरूरतों को देखें और उसी के अनुसार अपने स्किल्स और योग्यताओं को मिलाकर बताएं।

आप कह सकते हैं कि मुझे जैसा कि मालूम है कि आपको किसी ऐसे व्यक्ति की जरूरत है जो सेल्स और मार्केटिंग में बहुत अच्छा ट्रैक रिकॉर्ड रखता हो। वैसे भी मुझे लगभग 4 साल का सेल्स और मार्केटिंग का अनुभव है और मैंने बदलते हुए परिवेश में बेहतरीन परफॉर्मेंस के जरिए, अनेक उपलब्धियां अपने जॉब के दौरान हासिल की हैं। मैं टारगेट को हासिल करने में टीम वर्क और पहल करने में कभी पीछे नहीं हटा।
मुझे ऐसा लगता है कि यदि आप मेरा रिकॉर्ड देखेंगे, तो आपको यह भलीभांति अनुभव होगा कि आप एक सही उम्मीदवार का चयन कर रहे हैं।

आपको बेहतरीन प्रदर्शन करने के लिए कौन उत्साहित करता है ?

यह ऐसा सवाल है, जो कि सिर्फ और सिर्फ नौकरी से संबंधित परफॉर्मेंस से जुड़ा हुआ है।

आप यह कदापि ना समझे कि इसका आपके निजी मोटिवेशन से इसका कोई लेना-देना है।

अब इसका जवाब आप इस प्रकार दे सकते हैं कि यह मेरा काम ही है जो मुझे और बेहतर करने के लिए प्रेरित करता रहा है। मैं अपना काम बहुत आनंदित होकर करता हूं और जब मुझे अपने परिणाम देखने को मिलते हैं और भी अधिक उत्साहित हो जाता हूं। मैं जिम्मेदारियों के बजाय परिणामों पर ज्यादा ध्यान केंद्रित करना पसंद करता हूं।

आप इस कम्पनी के लिए काम करना क्यों पसंद करेंगे?

इसका सीधा अर्थ यह है कि हमें आपको नौकरी पर क्यों रखना चाहिए ?

आपका फिर से वही, जवाब होना चाहिए और आपको अपने नियोक्ता की जरूरतों के अनुसार यह देखना होगा कि आप के स्किल्स और योग्यताएं कैसी हैं और उन्हीं पर ज्यादा ध्यान केंद्रित करके अपने करियर गोल के बारे में जिक्र करना है।

मैं आपकी कम्पनी को एक मार्केट लीडर के तौर पर जानता हूं और क्योंकि मैंने बदलते हुए मार्केटिंग परिवेश में 6 से 8 सालों तक काम किया है, मुझे इस इंडस्ट्री का पूरा पता है।

और यह भी मालूम है कि आपकी कम्पनी का क्या गुडविल है ? क्योंकि मैं इसके काम को निरंतर देखता आ रहा हूं । आप इस क्षेत्र के अग्रणी कंपनी हैं और मुझे ऐसा लगता है कि मैं अपनी योग्यता एवं अनुभव के द्वारा इस को लाभान्वित करने में कामयाब हो पाऊंगा ।

साथ ही साथ अपने स्किल्स में बढ़ावा भी कर पाऊंगा क्योंकि यहां नए विचारों को प्लेटफॉर्म मिलता है और यहां के खुले कल्चर को सभी जगह सराहा जाता है!

आप अपने मौजूदा जॉब क्यों छोड़ना चाहते हैं और अपनी पिछली जॉब क्यों छोड़ी थीं?

आप इसके लिए सकारात्मक उत्तर दें। ताकि आप बता सकें कि आपका पिछली जॉब छोड़ने का , जो भी कारण रहा है वह सही और न्याय संगत रहा है।

और इसमें से आप के मौजूदा इंटरव्यूअर किसी प्रकार की नकारात्मकना नहीं देखें।। आप यह कह सकते हैं कि मैं पर्याप्त अनुभव पा चुका था और मुझे ऐसा लगता था कि मुझे नई चुनौतियों के लिए और अपने कैरियर को और ऊंचाई पर ले जाने के लिए इस वक्त जॉब बदलना जरूरी हो चुका है। (किसी भी तरह की नकारात्मक बात इस वक्त आपको नहीं करनी)

मैं जिस कंपनी में पहले काम किया करता था वह हालांकि काफी छोटी थी लेकिन उसने मुझे पर्याप्त मौके करियर में आगे बढ़ने के लिए दिए और मुझे ऐसा लगा कि वहां पर मैं जितनी तरक्की कर पाया, उतनी मैं कर चुका था और मुझे ऐसा लगा कि अब जॉब छोड़ने का वक्त आ गया है ।

अब आगे बढ़ना चाहिए।

आप बार- बार जॉब्स क्यों बदलते रहते हैं और आपको ऐसा क्यों लगता है कि आप यहां पर ज्यादा देर टिककर जॉब कर पाएंगे?

आजकल तेज प्रतिस्पर्धा के इस युग में कंपनियों में काम करने की कर्मचारियों की अवधि काफी कम हो चुकी है, लेकिन वे बार-बार जॉब इसलिए बदलते रहते हैं और कि उन्हें अच्छे पैकेज मिलते रहते हैं और यह जॉब बदलने से ही होता है।

एक जगह पर लगातार काफी वर्षों तक काम करने से मनचाही प्रगति नहीं हो पाती, लेकिन कंपनियां उस व्यक्ति को काम देना अधिक पसंद करती हैं जो एक जगह टिक कर काफी वर्षों तक काम कर चुका हो।

वे ऐसे व्यक्ति को नौकरी देना पसंद नहीं करती, जो कि निरंतर और बार-बार जॉब चेंज करता रहता है जब तक कि जॉब चेंज करने का कोई उचित कारण उसके पास ना हो ।

आजकल कर्मचारियों को किसी भी स्किल का प्रशिक्षण देना अपने आप में एक बहुत बड़ा निवेश माना जाता है और यदि यह कर्मचारी पूरी ट्रेनिंग लेने के बाद कुछ ही समय के बाद जॉब छोड़ देते हैं, तो कंपनी के संसाधनों का, समय का और पैसे का बर्बादी होता है।

आपको उन कामों को बताना होगा कि आप यह जॉब क्यों नहीं छोड़ेंगे और पूर्व में यदि आपने बार-बार जो परिवर्तन किए हैं, तो उसके पीछे क्या कारण रहे हैं, आपको इनका उचित कारण उन्हें बताना होगा।

इसके लिए आपको अपना होमवर्क भी करना होगा तथा मौजूदा कंपनी तथा दूसरी कंपनियां, जहां पर आप काम करते रहे हैं और अपनी परिस्थितियों के बारे में गौर से विश्लेषण करना पड़ेगा ।

साथ ही आपको इंटरव्यूअर को इस बात के लिए भरोसा दिलाना होगा कि आप लंबे समय के लिए काम करने के लिए तैयार हैं।

आपका जवाब इस प्रकार हो सकता है, मुझे ऐसा लगता है कि मैं अपने कार्य काल के दौरान तीन जॉब बदल चुका हूं और यह तीनों ही कंपनियां बहुत बड़े आकार की तो नहीं थी। मुझे शीघ्र ही उनके काम में दक्षता हासिल हो गई।

लेकिन मुझे लगा कि वहां पर और ज्यादा आगे बढ़ने के कोई मौके ही नहीं थे और वहां पर आगे बढ़ने की रास्ते बंद हो चुके थे।

उसके बाद मैंने जॉब सर्च करना शुरू किया, तो मुझे लगा कि मुझे ऐसे किसी बड़े संस्थान में काम करना जरूरी है जहां पर कि मुझे लगातार आगे बढ़ने के मौके मिलते रहे और मैं आपको इस बात के लिए आश्वस्त कर सकता हूं कि मुझे यहां पर लंबे समय तक टिक कर काम करना है।

आप ऐसा जॉब क्यों करना चाहते हैं जिसके लिए कि आपकी योग्यता बहुत अधिक है?

यदि आपने किसी ऐसी जॉब के लिए अप्लाई किया है, जो कि आपकी क्वालिफिकेशन से नीचे हैं तो आपको यह जरूर पूछा जाएगा कि आप अपने करियर ग्राफ को नीचे लाकर अपने योग्यता अनुभव से कम के पद पर काम क्यों करना चाहते हैं ?

यहां तक कि कुछ इंटरव्यूअर ऐसे भी होते हैं जो कि ओवरकॉलिफाइड उम्मीदवारों को जॉब पर नहीं रखते। आपको इसके लिए एक इमानदार उदाहरण पेश करना होगा, क्योंकि यदि आप ऐसी किसी जॉब में जाते हैं, जहां कि आप से कम योग्य, कम अनुभवी लोगों को नौकरी पर रखा जाना है, वहां पर शायद आप खुद को संतुष्ट महसूस ना करें और जल्दी जॉब छोड़ दें।

जिससे कि कंपनी के लिए कुछ समय के बाद ही मैनपॉवर की कमी की मुसीबतें खड़ी कर देंगे।

आपका जवाब इस प्रकार होगा कि मैं यह जानता हूं कि मैं इस पद के लिए ओवरकॉलिफाइड हो सकता हूं।

कुछ इंटरव्यूअर का यह मानना होगा कि मैं यह जॉब जल्दी ही छोड़ दूंगा क्योंकि मैं इस जॉब में संतुष्टि महसूस नहीं करूँगा। लेकिन मेरा ऐसा मानना नहीं है।

मैं इस बारे में काफी सोच विचार कर चुका हूं और वाकई में इस पद के लिए काम करना चाहता हूं। मुझे ऐसा लगता है कि मेरी योग्यता और अनुभव अधिक है, इसलिए मैं इसी पद पर रहते हुए भी कुछ ऐसा कर पाऊंगा जो कि अमूमन इसमें अब तक नहीं किया गया है।

मैं ऐसा मानता हूं कि मैं कम से कम यहां पर _____ सालों तक तो काम करूँगा ही और मुझे ऐसा लगता है कि समय के साथ साथ मेरी रुचि और स्किल को देखते हुए इस पद में भी तरकी के अवसर मिल जाएंगे!

मुझे ऐसा भरोसा है कि आप को मेरे साथ काम करने में आपको अच्छा लगेगा।

क्या आप अपनी मौजूदा जॉब से कम वेतन में काम करने के लिए तैयार हैं? यदि ऐसा है, तो क्यों?

इस सवाल के बारे में आपको ज्यादा सावधान रहने की जरूरत है क्योंकि यह शुरुआत में ही वेतन की बात करने पर उतर आए हैं।

और आप आरम्भ में ही पैसे की बात को लेकर शुरुआत करने के लिए तैयार नहीं हैं। जैसा कि मैंने पहले बताया कि आपको इंटरव्यू के शुरुआत में तो पैसे की बात करनी ही नहीं है तो आप इस बात के लिए मानसिक रूप से तैयार नहीं होंगे, तो आप वो बात नहीं कर पाएंगे।

लेकिन यहां पर यदि इंटरव्यूअर शुरू में ही पैसे की बात शुरू कर देता है तो भी आपको इस पद के लिए अपनी योग्यता को नियोक्ता के नजरिया से बताना है। यदि इंटरव्यूअर ऐसा कर रहा है तो वह यह जरूर चाहता है कि आप बहुत अधिक वेतन की यहां पर उम्मीद ना रखें।

यह एक प्रकार का मनोवैज्ञानिक दबाव बनाने की कोशिश की जा रही है। आपको इसके लिए जो जवाब देना है, उसमें आपको सारी स्थिति को अपने हक में अपने लाते हुए सकारात्मक रूप से बात करनी है।

मुझे ऐसा नहीं लगता कि हम उस स्टेज तक पहुंच चुके हैं, जहां पर कि हमें वेतन की बात करनी है ।

फिलहाल मुझे इस पद के लिए और उसके बारे में मिलने वाली जिम्मेदारियों का, और उसमें क्या परफॉर्मेंस करनी है उसके बारे में जाना ज्यादा जरूरी है ।

और जहां तक मुझे लगता है कि आपने मेरे बारे में पूरी जानकारी शायद नहीं हासिल की थी। मैं शुरू में ही पैसे के बारे में ज्यादा विचार विमर्श करने में विश्वास रखने वाला व्यक्ति नहीं हूं। क्या आप मेहरबानी करके इस पद से जुड़े हुए उत्तरदायित्व और काम करने के तरीके के बारे में विस्तार से मुझे बताएंगे ?

उसके बाद हम जब हम एक दूसरे को बेहतर तरीके से जान लेंगे तो हम पैसे के बारे में ज़रूर बात करेंगे !

अभी मुझे ऐसा लगता है कि मुझे वह मिलना चाहिए जो मैं डिजर्व करता हूं ।

मुझे ऐसा लगता है और मैं सोचता हूं कि आप भी इसी कांसेप्ट में विश्वास करते होंगे। क्या यह सही है?

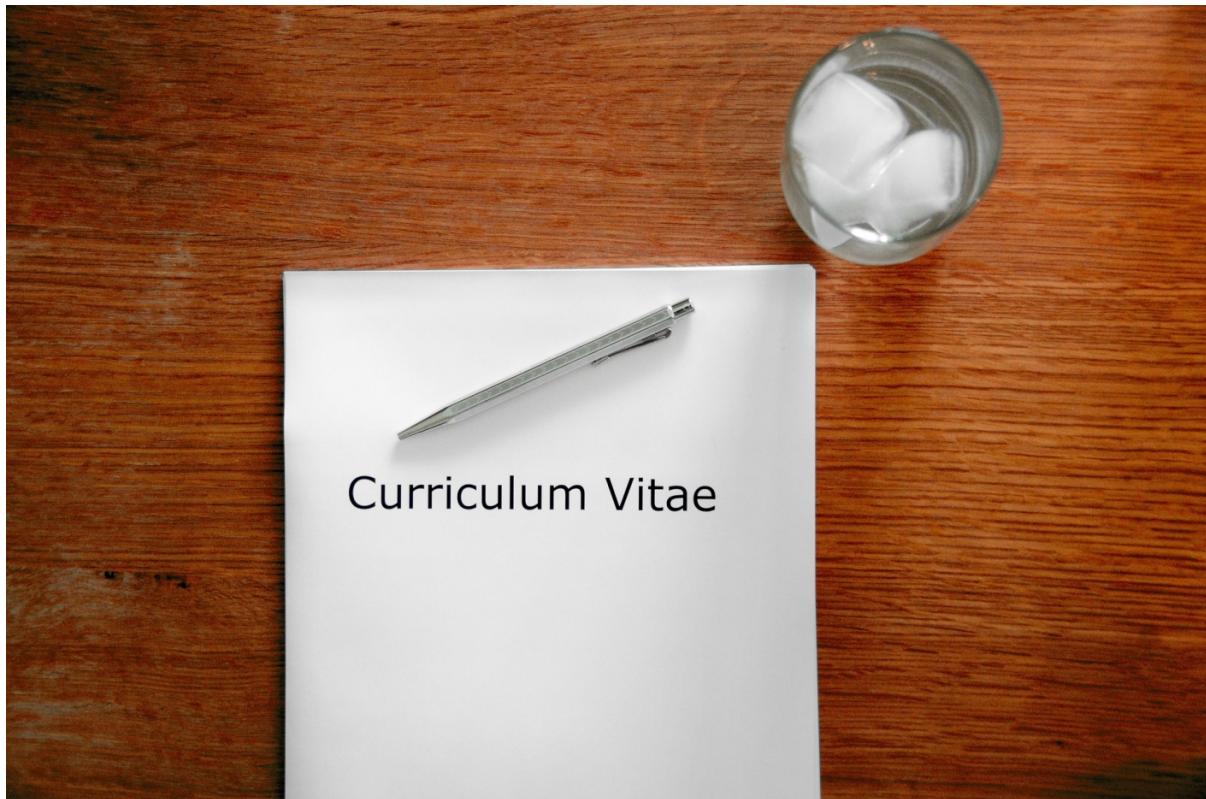
यदि यह तरीका काम नहीं करता और इंटरव्यूअर फिर भी आप पर पैसे की बात करने के लिए ही दबाव डालता है, तो आप अलग अलग सवाल करके पैसे की बात कर ही लें। आप उनसे पूछें,

इस संस्था में मेरे बराबर योग्यता और अनुभव रखने वाले व्यक्ति को अमूमन कितना वेतन मिलता है?

इससे पहले जिस व्यक्ति को रखा हुआ था वह कितना वेतन प्राप्त कर रहा था?

और आप इंडस्ट्री से स्तर से नीचे जाकर मुझे कम क्यों वेतन देंगे?

क्या अन्य लोग, आपकी कम्पनी में काम करने के लिए, अपने वेतन से कम में काम करना पसंद करते हैं?



आपके लिए जॉब सिक्योरिटी कितनी जरूरी है?

हालांकि कुछ लोगों के लिए जॉब सिक्योरिटी बहुत जरूरी होती है, लेकिन आपको यह नहीं दर्शाना कि यह आपके लिए बहुत बड़ा कारण है। आपको यह दर्शाना है कि जॉब सिक्योरिटी, उन लोगों के लिए ज्यादा महत्व रखती है, जो अपने काम के जरिए अपनी पहचान नहीं बना पाते।

(लेकिन क्योंकि आपको यह विश्वास है कि आप बहुत अच्छा कार्य प्रदर्शन करने वाले कर्मचारी हैं इसलिए आपको इसकी बहुत अधिक चिंता नहीं है।)

आपका जवाब यह होना चाहिए कि मैंने कभी जॉब सिक्योरिटी जैसी चीज को महसूस नहीं किया कि यह क्या होता है ?

क्योंकि मैं जानता हूं कि मैं अपनी परफॉर्मेंस के जरिए, अपनी जगह इस कंपनी में बना लूंगा और इसमें मैं अपने कैरियर गोल भी पूरे कर पाऊंगा और कंपनी के लक्ष्य भी इससे पूरे करने में सहायक हो पाऊंगा।

यदि मैं आपकी उम्मीदों पर खरा नहीं उतरा या कंपनी मेरी उम्मीदों के अनुसार नहीं है , तो मुझे यहां नहीं होना चाहिए था।

मैं जॉब को एक सुरक्षा के हिसाब से नहीं देखता बल्कि यह देखता हूं कि कंपनी के लिए मैं और मेरे लिए कंपनी और एक दूसरे के लिए हम क्या कर सकते हैं और मिलकर क्या हासिल कर सकते हैं?

आप हमारी कंपनी के साथ कब तक जुड़े रहने की उम्मीद करते हैं?

इसका जवाब भी यही होना चाहिए कि जब तक हम एक दूसरे से काम के तौर तरीके से संतुष्ट रहेंगे तब तक!!

आप सफलता को किस प्रकार परिभाषित करते हैं?

इसमें आपको बहुत अधिक कुछ नहीं सोचना बल्कि अपने निजी लक्ष्यों और उद्देश्यों को कंपनी के लक्ष्य व उद्देश्य के साथ जोड़ कर देखना है और उन्हें भी इंटरव्यूअर को भी यही बताना है कि आप कंपनी के उन्नति और विकास के लिए कार्य करने में ही अपनी सफलता देखते हैं।

हालांकि मैं यह मानता हूं कि एक अच्छा वातावरण और वेतन भी अच्छा काम करने के लिए काफी जरूरी प्रेरक होता है और इससे मैं अपनी जरूरतें भी बेहतर ढंग से पूरी कर पाऊंगा।

आप अपना खाली समय किस प्रकार व्यतीत करते हैं?

यह सवाल पूछकर इंटरव्यूअर यह जानना चाहता है कि आप किस किस्म के इंसान हैं? क्या आप बहुत सक्रिय हैं या फिर बेहद सुस्त एवं आलसी किस्म के इंसान हैं?

आपको अपनी रुचि में से वह चुननी होगी, जो आपको लगता है कि कंपनी के लिए भी उतने ही मुफीद साबित ही और आप को ऐसा करना होगा कि ऐसा कुछ हॉबी जरूर बताएं जोकि जॉब के प्रकृति के अनुरूप हो !

लेकिन इसमें आपको बहुत लंबा-चौड़ा विवरण देने की जरूरत नहीं है, कहीं ऐसा ना हो कि आप बहुत सारे हॉबीज नियोक्ता को बता बैठें और जॉब करने के लिए आपके पास वक्त ही ना बचे!

मुझे पर्वतारोहण और जोगिंग का बहुत शैक है ।

अगर मौसम अच्छा रहता है तो मैं पर्वतारोहण करना पसंद करता हूं, इससे मुझे काफी राहत मिलती है और सारे सप्ताह के बाद दिमाग को तरोताजा करने में सहूलियत रहती है और मैं एक छुट्टी के बाद तरोताजा होकर ऑफिस आता हूं।

आपके करियर के लक्ष्य क्या- क्या है ?

यह ऐसा सवाल है, जो आपको अपने लक्ष्यों के बारे में जानकारी लेने के लिए किया जाता है ।

यदि आपने (जैसा कि मैंने पहले भी लिखा था कि) आत्म विश्लेषण किया है और खुद रिज्यूमे लिखा है और उसके बारे में रिज्यूमे में अपना एक ऑब्जेक्टिव भी लिखा है तो अपने इंटरव्यूअर की जरूरत के अनुसार अपने योग्यता और अनुभव को जोड़ करके उन्हें जरूर बताएं ।

आप यह बता सकते हैं कि आपका करियर गोल। आर्ट डायरेक्टर लेवल का पद पाने का है, जिससे कि मुझे टॉप मैनेजमेंट के साथ काम करके और नए मौके खोजने का अवसर मिलेगा ।

मुझे यह विश्वास है कि कंपनी के पास इस प्रकार के अवसरों की भरमार है जिनमें मैं खुद को भी साबित कर पाऊंगा और अपने करियर और कंपनी को नई ऊंचाइयों देने में सहायक हो पाऊंगा।

मेरी योग्यताएं और अनुभव इस काम के लिए बिल्कुल मुफीद हैं।

2 सालों में और क्या लक्ष्य पूरा करेंगे?

यहां आपको फिर वही ख्याल रखना है कि अपने उत्तर को नियोक्ता के अनुसार कहना है ना कि खुद पर फोकस करते हुए बात करनी है! आपको सिर्फ इस तरह कहना है कि आप के जितने भी लक्ष्य हैं, वह सब नियोक्ता की आवश्यकताओं को पूरा करने का काम करने वाले हैं।

10 साल पहले के आपके करियर गोल और वर्तमान में आप क्या अंतर पाते हैं?

आप को यह स्पष्ट करना है कि 10 साल पहले और अब में दिन-रात का फर्क है और आपने काफी कुछ सीखा है और काफी तरक्की की है।

मेरा अनुभव ये सिखाता है कि अगर परिस्थितियां बदल चुकी हैं तो आपको अपने लक्ष्य भी बदलने होंगे और आपको यह भी ख्याल रखना है कि इस सवाल का जवाब देते हुए अपने कुछ इस प्रकार के लक्ष्यों के बारे में जिक्र करें और बताएं कि ये कैसे बदले और इनसे आप में क्या अंतर आया?

जब मैंने किसी छोटी कंपनी में काम शुरू किया था, तो मेरा सिर्फ यही कैरियर का उद्देश्य था कि मैं इसके टॉप मैनेजमेंट तक पहुंच जाऊं।

लेकिन मुझे नहीं मालूम था कि तेजी से बदलती हुई टेक्नोलॉजी के कारण यह कंपनी बहुत ज्यादा दिनों तक नहीं टिक पाएगी।

अब मैंने अपने करियर के लक्ष्यों को स्पष्ट बना रखा है और मैं यह मानता हूं कि मैं वही काम करूं, जो कि मुझे पसंद है।

जिसमें मैं अधिक गुणवत्ता प्रदान करता हूं और उसी के कारण मैं आज इतना खुश हूं बजाय कि जितना कि मैं 10 साल पहले था।



अपने को 5 साल के बाद आप खुद को कहां पाते हैं?

इस बारे में आपको बेहद कूटनीतिक होकर बात करनी है।

और यह नहीं कहना कि आप 5 साल में इसी कंपनी के सीईओ के पद पर खुद को देखते हैं। आपको सिर्फ अपनी आशाएं बतानी है लेकिन बेहद चतुराई पूर्ण तरीके से।

हो सकता है कि अपने दिल की बात करने से, आप कंपनी में किसी बड़े ओहदे पर बैठे व्यक्ति के लिए, किसी प्रकार की प्रतिस्पर्धा के तौर पर सामने आ रहे हैं या आप यह कह सकते हैं कि मैं यह तो नहीं जानता कि मैं किस पद पर काम कर रहा होऊंगा?

लेकिन मैं जरूर जानता हूं कि आगे जाकर मैं एक बड़ी जिम्मेदारी निभाने वाले व्यक्ति के रूप में सामने आऊंगा क्योंकि मेरे पास अब वे योग्यता और अनुभव हैं, जो कि ऐसे पद पर पहुंचने के लिए होते हैं और मैं उन्हें और भी ज्यादा तराशने की कोशिश करूंगा।

आपने हाल ही में अपने लिए कौन सा सा बड़ा लक्ष्य निर्धारित किया है?

आप इसमें अपने निजी या प्रोफेशनल लक्ष्य, किसी को भी चुन सकते हैं, लेकिन आप ऐसे किसी अन्य गोल के बारे में यदि बात करेंगे तो ज्यादा अच्छा रहेगा जो कि आपके प्रोफेशनल गोल को भी पूरा करने में काम आती है, और आपको एक प्रोफेशनल तौर पर भी आगे बढ़ने में काम आती है।

जिस प्रकार कि आप यह कहें कि मैं एम बी ए पूरी करना चाहता हूं यह हालांकि एक पर्सनल गोल जरूर है, लेकिन यह आपके प्रोफेशनल रूप से भी आगे बढ़ने के लिए आकर बहुत काम आ सकता है और इसी प्रकार आप अपनी बात को और विवरण देकर भी कह सकते हैं।

आपने कभी यह सोचा कि आप अपना करियर बदल लेंगे?

यहां पर इंटरव्यूअर आप से यह सवाल इसलिए कर रहा है क्योंकि वो यह जानना चाहता है कि आप अपने हालिया या वर्तमान करियर और जॉब से संतुष्ट हैं या नहीं? और उसके प्रति समर्पित हैं या नहीं? इसके लिए बेहतर तो यही रहेगा कि आप इस प्रकार का कोई इशारा ना दें कि आप अपने कैरियर में किसी तरह का बदलाव करने वाले हैं।

अपने बारे में कुछ बताइए?

बचपन से लेकर अब तक सारी कथा सुनाने का यह वक्त नहीं है। केवल आपको अपने इंटरव्यूअर के काम से संबंधित अपने योग्यता और अनुभव को ही प्रमुखता से दर्शाते हुए बात करनी है।

आपको अपनी खूबियों के बारे में बात करनी है। अपने सकारात्मक पहलू के बारे में बात करनी है। इसके लिए जरूरी है कि आप अपनी तैयारी और होमवर्क घर से ही करके चलें, जिसमें आपको इन सब बातों को सूचीबद्ध करना है।

- अपनी 5 निजी गुणों के बारे में जो कि आपके कार्य क्षेत्र के अनुसार बेहद काम के हो।
- 5 इस तरह की खूबियां, जो कि आपके जॉब के लिहाज से बेहद जरूरी हो।
- अपनी 5 उपलब्धियां, जो कि आपने किसी भी कंपनी में काम करते वक्त हासिल की हो।

इन सब की सूची तैयार करने के बाद आप इन्हें अच्छी तरह से पढ़ ले और समझ लें क्योंकि यह उस वक्त काम आएगी, जब आपको खुद के बारे में बताने के लिए इंटरव्यूअर द्वारा कहा जाएगा।



हमारी कंपनी के बारे में आप क्या जानते हैं?

क्योंकि आप जिस कंपनी में भी इंटरव्यू देने जाते हैं, उसके बारे में काफी कुछ पड़ताल आप करते हैं कि यह किस बिजनेस में है? कितने समय से हैं?

इनका क्या गुडविल है ? कर्मचारियों के साथ उनका व्यवहार कैसा है? क्या यह उस बिजनेस में है जो तेजी से बढ़ रहा है ? या इस बिजनेस में कमी आ रही है? जब आपको इस बारे में पूरी जानकारी है , तो आपको इसका संक्षिप्त उत्तर देना चाहिए।

जिससे यह मालूम हो कि आपको कंपनी के बारे में मालूम है और यदि आप कंपनी के बारे में कुछ अच्छी राय रखते हैं, तो उसे भी आप जरूर बताएं (यह ज्यादा बेहतर रहेगा) लेकिन इस से यह नहीं लगना चाहिए कि आप कंपनी के लिए अच्छाइयां बताने में चापलूसी का सहारा ले रहे हैं। यह बहुत ही जेनुइन तथ्य होना चाहिए।

इंडस्ट्री में आपको किस तरह के ट्रैंडस दिखाई दे रहे हैं?

इस सवाल के जवाब के लिए , आपको कुछ रिसर्च , इंटरव्यू से पहले ही करनी जरूरी है। यदि आपने इनफॉरमेशनल इंटरव्यू भी दिए हैं तो आपको मालूम होगा कि इसके सवाल का किस प्रकार से सूचना देते हुए जवाब देना है ।

इसमें आपको कुछ ना कुछ फैक्ट्स एंड फिगर्स जरूर डालना चाहिए और इंटरनेट पर भी काफी रिसर्च करनी चाहिए ताकि आपका जो भी उत्तर हो , काफी सटीक हो ताकि आप के बारे में उनकी यह राय बने कि ये प्रोफेशनल हैं और इंडस्ट्री के बारे में काफी बेहतर जानते हैं।



आपके लिए परफेक्ट जॉब क्या होनी चाहिए?

आपको इसके बारे में यही कहना है कि जिस जॉब प्रोफ़ाइल के लिए आप इंटरव्यू देने आए हुए हैं और आपका अनुभव और योग्यता उसके अनुसार ही है और जिस कंपनी में आप बैठ कर बात कर रहे हैं वह आपको बेहतरीन परफॉर्म करने के लिए प्रेरित करेगी। उदाहरण के लिए आपका जवाब यह होना चाहिए,

मेरे लिए परफेक्ट जॉब वह होगा, जिसमें कि मैं अपने टैलेंट का सर्वाधिक उपयोग कर सकूँ। मुझे यह उम्मीद है कि मुझे महत्वपूर्ण प्रोजेक्ट्स पर काम करने के जिम्मेदारी दी जाएंगी और मुझे अपनी टीम के लिए 1 लीडर के रूप में चुना जाएगा।

मुझे बड़े जटिल प्रोजेक्ट्स में और नई पहल करने में बहुत अच्छा लगता है और मेरा योग्यता और अनुभव इसी प्रकार का है।



आप किस पद के लिए क्या बदलाव करना चाहेंगे और इस कंपनी में क्या बदलाव देखना चाहते हैं?

इस सवाल का जवाब देने में सावधानी रखने की जरूरत है। आपको क्योंकि कंपनी के बारे में काफी कुछ पता है, लेकिन आपको इतना भी अधिक मालूम नहीं है कि आप को उसके संबंध में किसी प्रकार के समाधान प्रदान कर पाएं, क्योंकि हो सकता कि आप जो बदलाव बताएं वे किसी इंटरव्यूअर के या टॉप मैनेजमेंट के लोगों का खास प्रोजेक्ट हो या शायद कंपनी बरसों से इसी के चलते काफी कमाई कर रहे हो। जिसे कि आप बदलना चाह रहे हैं! और आपको यह जताना होगा कि आप अंदरूनी मामलों में दखल देने में किसी तरह से भी रुचि नहीं रखते हैं (जब तक कि आप किसी कंपनी से जुड़ते नहीं हैं और उसके साथ लोगों के साथ मिलकर काम करते हैं)

अपने जवाब को बहुत सोच कर, समझकर, विचार कर दें। बेहतर तरीका तो ये ही होगा कि आप यह कह दे कि मुझे अभी इस कंपनी के बारे में काफी कुछ जानने की जरूरत है इसलिए ऐसा कोई भी उदाहरण पेश ना करें जिससे कि इसे इन्टरव्यूअर कम्पनी के कामकाज में दखल मान लें। और आप को अति महत्वाकांक्षी।

(और बाहर का रास्ता दिखा दे?)

आप इस पद के लिए किस तरह के व्यक्ति का चुनाव करना पसंद करेंगे?

इसका बहुत सीधा सा उत्तर है जिसे कि आप भी जानते हैं कि आप स्पष्ट रूप से यह कहें कि बिलकुल वैसा ही जैसा कि नियोक्ता की उम्मीदों पर खरा उतरे और जो कि मुझे लगता है, मैं अपनी कुशलता, योग्यता, अनुभव, स्पष्ट लक्ष्यों और एक शानदार ट्रूक रिकॉर्ड के साथ आपके सामने उपस्थित हूं।

मैं उस व्यक्ति के साथ काफी सहज महसूस करना चाहूंगा और मैं बिना किसी हिचक के कह सकता हूं कि मैं खुद को हायर करना पसंद करूंगा। खुद को!!



आप अपनी वर्तमान या हालिया पद के बजाय इस जॉब में क्या समानताएं देखते हैं?

प्रमुख तौर पर आपको उन सभी खूबियों को बताना होगा जो कि आप की वर्तमान या मौजूदा पद में आपसे अपेक्षित हैं और उन सब उत्तरदायित्व के बारे में भी आपको जिक्र करना जरूरी है जो कि आप पसंद करते हैं।

यह पद आपके मौजूदा या हालिया पद से किस प्रकार से अलग है?

इस सवाल का जवाब यह होना चाहिए कि आपको उन सब विशेषताओं के बारे में बात करनी है ,जो कि इस कंपनी में हैं, जहां कि आप इंटरव्यू देने आए हुए हैं, इस जॉब में जो खासियत हैं, वह आपको बतानी है (उसके बारे में पहले से ही कुछ ना कुछ पढ़ताल करके रखें) ताकि आपका जब भी कोई जवाब आए, वह बिल्कुल सटीक हो !

आपको यह कहना भी सही रहेगा कि यहां की मैनेजमेंट टीम लग रहा है कि कुछ ज्यादा अधिक सपोर्टिंग है या फिर यह कह सकते हैं कि इस कंपनी के जो लक्ष्य हैं, वह मेरी कैरियर गोल से मेल खाते हैं या फिर यहां पर पहल करने के मौके अधिक दिए जाते हैं!

यहां का वातावरण जो है , वह काफी अलग है और पहले वाले जॉब में इतनी अधिक विचारों की स्वतंत्रता नहीं थी जितनी कि यहां दी जाती है।



आपको कभी नौकरी से निकाला गया है या आपसे यह कहा गया है कि आप इस्तीफा दें? अगर हाँ , तो क्यों?

बेवकूफ ना बने! आपको यदि कभी पहले इस्तीफा देने को कहा गया या कभी आपको पहले नौकरी से निकाल दिया गया हो, तो उसको भी आप सकारात्मक तरीके से ही पेश करें और उन्हें यह बताएं कि इस प्रकार की परिस्थितियां रही थी कि आप को ऐसा कहना पड़ा और अपने पिछले किसी भी नियोक्ता के बारे में आपको नकारात्मक बात नहीं करनी।

कभी-कभार ऐसा भी होता कि लोगों को बिना किसी कारण के भी निकाल दिया जाता था लेकिन गौर करने वाली बात यह है कि इस बात को किस प्रकार से सकारात्मता से बताना हैं ,यह निर्भर करता है!

आप यह बता सकते हैं कि कुछ वर्ष पूर्व मुझे अपने नियोक्ता के साथ कुछ ऐसी समस्याएं आ खड़ी हुई थीं । जिनका नतीज़ा निकलना बहुत मुश्किल हो चुका था और फिर हम इस निर्णय पर पहुंचे ।

जहां पर कि इन समस्याओं का सुलझाना आसान काम नहीं रह गया था और यह सब मैनेजमेंट से संबंधित थे।

हमें यही लगा कर हमें अलग हो जाना चाहिए, क्योंकि हम दोनों के लिए ही यह काफी मुश्किल स्थिति हो चुकी थी। मुझे आज लगता है कि उस वक्त मैं काफी युवा था और यदि मैं उस वक्त काफी गौर से बातों को सुनता और जवानी के जोश में नहीं आता और परिस्थितियों से समझौता करके चलता तो मैं अपनों के साथ अधिक तारतम्यता के साथ काम करता ।

उनके साथ मिलकर सभी समस्याओं को सुलझाने का काम करता। नए नजरिए से चीजों को देखने की कोशिश करता। लेकिन हम आज भी दोस्त हैं और एक दूसरे से मिलते हैं मुझे काफी कुछ सीखने को मिला और कुल मिलाकर यह ठीक रहा, कि मैंने जॉब छोड़ दिया

कभी ऐसा भी हुआ कि आपको कंपनी द्वारा अनैतिक या गलत कार्य करने के लिए निकाल दिया गया हो?

कुछ वर्ष पूर्व जब मैं इस कंपनी में काम कर रहा था, मुझे मेरे सुपरवाइजर ने अकाउंट में कुछ फेरबदल करने के लिए कहा, जो कि सही नहीं था। मैंने उसके लिए मना कर दिया। और तुरंत ही मुझे वहां से टर्मिनेट कर दिया गया। हालांकि यह मेरे लिए बेहद खराब अनुभव था। मैं कुछ वक्त तक बेरोजगार भी रहा, लेकिन मुझे इस बात का कोई गिला नहीं है कि मैंने क्या किया? मेरे लिए कार्यस्थल पर ईमानदारी सबसे ज्यादा जरूरी है। ऐसी कोई भी जॉब मैं पसंद नहीं करता जिस में कि कानून को तोड़ा जाए ।

आप कितने समय से दूसरी जॉब ढूँढ रहे हैं?

आप कुछ भी कर रहे हो, लेकिन इस सवाल का जवाब इस प्रकार मत दें कि आप काफी लंबे समय से जॉब तलाश कर रहे हैं। यह दर्शने से ऐसा लगेगा कि आप जॉब पाने के लिए और काम के लिए तड़पे ही जा रहे हैं। आप इंटरव्यूअर को यह संदेश जरूर प्रेषित कर दें कि आप जॉब जरूर देख रहे हैं, लेकिन आप चुनाव के मामले में काफी सिलेक्टिव हैं और जो जॉब आपके गुणों के अनुसार योग्यता और अनुभव के अनुसार होगा, आप उसी को करना पसंद करेंगे।

मैं तो महीने से जॉब ढूँढने की कोशिश कर रहा हूं, लेकिन मुझे किसी ऐसी जॉब की तलाश है जिसमें मेरे रुचियां, योग्यताएं तथा अनुभव काम आए और मुझे ऐसा लगा कि यह पोजीशन, जिसके लिए मैं इंटरव्यू दे रहा हूं, यह बिल्कुल मेरे अनुरूप है और मैं इस पर गंभीरता पूर्वक विचार कर रहा हूं।

क्या आप दूसरे स्थान पर बस ना पसंद करेंगे?

अब इस सवाल का जवाब आपको इस प्रकार देना है, यदि आपको लगता है कि आप को इस जॉब के लिए किसी दूसरे स्थान पर जाना है और आप ऐसा करना पसंद नहीं करते या ऐसा करना नहीं चाहते, तो आप ये मत सोचो कि आपको इस जॉब के लिए बुलाया जाएगा !

उसी वक्त आप यह भी चाहते हैं कि इस सवाल का एक ऐसा जवाब दो जिस में कि स्पष्ट रूप से यह बताया जाय कि आप इस जॉब के लिए दूसरे शहर में जाना पसंद कर रहे हैं या नहीं?

लेकिन आपको यह जरूर पता होना चाहिए कि आप को किस दूसरे शहर में जाना है ? क्योंकि यह बड़ा पेचीदा मामला हो जाता है , जब पत्नी या पति या परिवार की बात आती है तो एक स्थान से दूसरे स्थान पर जाकर बसना बड़ा जटिल हो जाता है.

इस सवाल का जवाब आप इस प्रकार से दे सकते हैं, यह इस बात पर निर्भर करता है कि मुझे कहां जाकर रहना होगा? मेरे स्कूल जाने वाले बच्चे हैं, पत्नी है तथा परिवार है और यह एक स्थान से दूसरे स्थान पर जाने का निर्णय न केवल मुझे, बल्कि पूरे परिवार को प्रभावित करेगा! इसलिए मुझे उनके साथ भी सबसे पहले विचार विमर्श करना होगा लेकिन कृपया मुझे बताने की कृपा करेंगे कि मुझे किस स्थान पर और कितने लंबे समय तक वहां पर रहना होगा? और क्या कंपनी पति या पत्नी के लिए भी एक स्थान से दूसरे स्थान पर जाकर रहने के लिए कुछ मदद करती है?

आप एक माह में कितनी यात्रा करना पसंद करेंगे?

यह कैसे सवाल है जिसका जवाब सिर्फ आपके पास है। लेकिन आप यह सवाल अपने इंटरव्यूलेने वाले से भी करना ना भूलें कि आपको कितनी यात्रा करवाने की आवश्यकता रहती है? यह आप इस प्रकार से पूछ सकते हैं,
इस पद के लिए यात्रा भी करनी जरूरी है मुझे इस बारे में पूरी जानकारी नहीं थी।

लेकिन 1 महीने में कितने दिनों के लिए यात्रा करनी होगी और किन स्थानों पर मुझे जाना होगा? कृपया यह बताने का कष्ट करें।

आप कितना वेतन पाना चाहते हैं और आपकी क्या उम्मीदें हैं

इस सवाल को गौर से देखें।

हालांकि यह बिल्कुल अंतिम सवाल आना चाहिए जबकि आपको अपने पद के बारे में पता है और आप यह बता चुके हैं कि आप कितने काम के व्यक्ति हैं। यह अलग बात है कि वेतन का निर्णय करने के लिए अलग मीटिंग किया जाना चाहिए और नियोक्ता आमतौर पर ऐसे सवाल तब करता है, जबकि उन्हें किसी उम्मीदवार से यह उम्मीद होती है कि वह ज्वाइन कराने लायक है।

लेकिन कभी कभी इंटरव्यूअर बीच में यह मुद्दा उठा लेते हैं। कोशिश करें कि इस सवाल का जवाब कुछ समय के लिए टाल दें और नियोक्ता को इस प्रकार के सवाल करें, जिससे कि वह खुद ही इस पद के बारे में कितना वेतन दिया जाता है, उसके बारे में जानकारी देना शुरू कर दें।

आप यह सवाल इस प्रकार कर सकते हैं कि मेरी ही तरह के अनुभव और योग्यता रखने वाले के लिए क्या वेतनमान इस कंपनी में निश्चित है?

यदि आपको लगता है कि नियोक्ता कुछ इस प्रकार के आंकड़े बता रहा है और आप उसमें काफी सहज महसूस करते हैं तो आप जो वेतन पाने की उम्मीद करते हैं वह भी आप अभी आप बता दें।

यदि आपका इंटरव्यूअर आपको यह कहता है कि हमारी कंपनी की रेंज तो 20 से ₹24000 के बीच में हैं जो कि इंडस्ट्री में अमूमन दिया जाता है या तो आप इस रेंज में हाँ कर दे या फिर यह कह सकते हैं मैं भी इसी रेंज में वेतन पाने की सोच रहा था।

(यदि आप इससे सहमत नहीं हैं तो भी बात करें)

आप कब से काम शुरू कर सकते हैं?

अगर आप अपने मौजूदा जॉब से इस्तीफ़ा देंगे तो आप को कम से कम 2 सप्ताह का नोटिस तो देना ही होगा। (यदि इसकी समयावधि कुछ अधिक भी हो जाती है आपको इसके लिए पूछना जरूरी है कि आपको काम शुरू कराने के लिए कब से देना होगा) और उसके अनुसार आप अपने मौजूदा जॉब से इस्तीफ़ा देने की प्रक्रिया के अनुसार जवाब दे सकते हैं कि वहाँ पर आपको कितना वक्त नोटिस पीरियड का दिया जाता है।

दूसरा तरीका, यदि आपके मन में किसी प्रकार की भी शंका हो तो मैनेजमेंट के बारे में, टेक्निकल एक्सपर्ट्स के बारे में और अन्य सवाल पूछ सकते हैं। यदि आप मैनेजमेंट लेवल के लिए इंटरव्यू देने जा रहे हैं तो आपको असल स्थिति का मालूम करना जरूरी है कि आप के अधीन कार्य कर रहे कर्मचारी किस किस व्यक्ति को रिपोर्ट करते हैं और आप तक रिपोर्ट कैसे पहुंचती है? इसका पूरा ब्यौरा आपके पास आना चाहिए और साथ ही इसी संबंधित अन्य जानकारी भी आप को मांग लेनी चाहिए।

गैर कानूनी सवाल

गैर कानूनी सवाल भी होते हैं जो किसी भी देश के अनुसार अलग-अलग हो सकते हैं हालांकि यह उम्र, ऊँचाई, कद, मोटापा, वजन, आदि संबंधित हो सकते हैं या व्यक्ति से किसी प्रकार की विकलांग होने संबंधित सवाल भी इस दायरे में आते हैं।

अमूमन जो गैर कानूनी सवाल होते हैं उनका ब्यौरा इस प्रकार है,

आप विवाहित हैं, तलाकशुदा है, अलग हो चुके हैं या अकेले हैं?

आपकी उम्र क्या है?

क्या मंदिर मस्जिद निरंतर रूप से जाते हैं?

क्या आपके ऊपर किसी प्रकार का कर्जा है?

आपके कितने बच्चे हैं?

क्या आप किराए पर रहते हैं?

आप किस राजनीतिक पार्टी से संबंध हैं?

आपकी पत्नी आपके करियर के बारे में क्या सोचती है?

क्या आप परिवार नियोजन के बारे में सोच रहे हैं?

क्या आप कभी गिरफ्तार हुए हैं?

आपने किस प्रकार की इंश्योरेंस ले रखी है?

आपका वजन कितना है?

आप की लंबाई कितने हैं?

क्या आपने किसी प्रकार की शारीरिक आयोग्य ता है?

आपके पेरेंट्स क्या काम करते हैं?

क्या आपने कभी अवसाद की दवाइयां ली हैं या उसका इलाज कराया है?

क्या आपने कभी किसी नियोक्ता को या सहकर्मी पर मुकदमा दायर किया है?

अब डॉक्टर के पास अमूमन कितनी बार जाते हैं?

आपको क्या कभी कोई मानसिक रोग या मां चिकित्सक समस्या हुई है?

इस प्रकार के सवाल अवैध सवालों के दायरे में आते हैं जो कि

आपकी निजी जिंदगी में ज्यादा तांक झांक करने से संबंधित होते हैं।

यदि आपको भी इस प्रकार के सवालों का सामना करना पड़ता है तो आपको यह देखना होगा कि आप अपने उसूलों पर कायम रहते हैं या फिर जॉब के लिए ज्यादा लालायित हैं!

यदि कभी कोई इंटरव्यू अर इस तरह का सवाल पूछता है जो अवैध सवालों की श्रेणी में आता है, तो उसे संयत रह कर जवाब दें।

मान लीजिए वह पूछता है कि क्या आप तलाकशुदा है? तो आपको उनसे प्रति प्रश्न करना चाहिए कि क्या मेरे तलाक लेने से या ना लेने से जॉब की उत्तरदायित्व में किसी प्रकार का अंतर आ सकता है?

अब नियोक्ता इस बारे में पूरी तरह सतर्क हो जाएगा कि उसने यह गलत सवाल किया है।

यदि आप विवेक से काम लेंगे और संतुलित जवाब देंगे तो इंटरव्यू अर तक इससे ये संदेश चला जाएगा कि आप तनावपूर्ण स्थितियों में भी अच्छा व्यवहार कर सकते हैं और कुशलता पूर्वक काम कर सकते हैं।

एक बेहतरीन उम्मीदवार के तौर पर आप कैसे जाने जा सकते हैं उसके लिए खास टिप्प्स :

बेहद व्यवस्थित और उत्साह से भरपूर रहें।

इंटरव्यू का समय और दिनांक अपने इंटरव्यू अर के अनुसार तय करें, ना कि खुद के हिसाब से, इसके लिए आप को समय मिल जाएगा, कंपनी के बारे में पूरी तरह जानकारी लेने में और अपने सभी नोट्स बनाने में, जो कि इंटरव्यू देने के बत्त आपको काम आने वाले हैं।

कभी भी किसी भी इंटरव्यू के लिए न नहीं करें और वह भी अपने छोटे-मोटे कामों की वजह से।

अपना होमवर्क और कंपनी के बारे में पूरी जानकारी एकत्र करें और जिस किसी भी जरिए से, उसके बारे में पता लगा सके, विस्तृत जानकारी हासिल कर ले।

इंटरव्यू के बारे में भी पूरी जानकारी हासिल करने की कोशिश करें कि वह किस तबियत का आदमी है और उसका कंपनी के निर्णय लेने में कितना बड़ा योगदान है?

जब भी अपने नियोक्ता से/ इंटरव्यू से मिले मजबूती से हाथ मिलाए, जो उम्मीदवार सभ्य और शोभायमान दिखने वाला होता है वह ही उम्मीदवार, इंटरव्यूअर को प्रभावित करने में कामयाब हो पाता है।

किसी भी तरह के मजाकिया किस्म के जवाब ना दें।

इस पुस्तक में लिखे गए सवालों के जवाबों को पढ़ें, लेकिन आप उन्हें परिस्थिति और व्यक्ति के अनुसार और अपने जॉब प्रोफाइल, योग्यता और अनुभव के अनुसार बदलकर प्रयोग में लें।

कभी भी सड़क छाप भाषा का प्रयोग ना करें और ना ही जब आपको कुछ भी बोलना नहीं हो तो उसकी जगह हम मा मा मा मा आदि या ओ माय गॉड या शिट आदि शब्दों का प्रयोग ना करें।

कंपनी के बारे में जानकारी एकत्र करने के साथ-साथ हालिया खबरों पर भी नजर रखें हो सकता है कि आप जिस कंपनी में इंटरव्यू देने जा रहे हैं, उसके बारे में कुछ न्यूज़ या समाचार इस वक्त चल रहा हो।

इंटरव्यू पूरा होने के पहले अपने इंटरव्यूअर से कम से कम तीन सवाल अवश्य पूछें।
इंटरव्यू देने के 3 दिन के भीतर उन्हें धन्यवाद का ईमेल या पत्र अवश्य भेजें।

जब एक इंटरव्यू यह पूछता है कि मुझे कम से कम दो या तीन या एक ऐसा कारण बताइए कि आपको हम नौकरी पर न रखें इसका अर्थ यह होता है,

आप हमें अपनी सबसे बड़ी कमजोरी के बारे में बताएं।

हमें आप की सबसे बड़ी कमजोरी के बारे में पता है।

आप इस जॉब के लिए बिल्कुल भी फिट नहीं हैं। या फिर आप इस काम के लिए बिल्कुल सही उम्मीदवार नहीं हैं क्योंकि?

इन सभी सवालों का एक यह जवाब हो सकता है कि आपको अपनी असली कमजोरी के बारे में बिल्कुल भी बात नहीं करनी है और आपको यह कहना है कि हाँ, मैं कभी कभार बहुत ही ज्यादा उतावला हो जाता हूं।

हालांकि यह बात अपने आप में एक खासियत के रूप में भी सामने आ सकती है, लेकिन मैं यह मानता हूं कि किसी स्तर पर और कई बार ऐसा भी हुआ है कि मेरा उतावलापन अपने आप में कमजोरी साबित हुई है।

मैं अपने जितने भी अधीन कार्य करने वाले कर्मचारी है, उन्हें एक ही बार में असाइनमेंट को पूरा करवाना चाहता हूं और यदि वे इस काम में असफल हो जाते हैं तो मैं उन्हें काम देना बंद कर देता हूं और यह काम खुद करने लगता हूं।

हालांकि मैंने इसके लिए एक नया तरीका इजाद किया है और अपने अधीनस्थ कर्मचारियों को वे असाइनमेंट देता हूं और साथ ही उसके लिए एक चेकलिस्ट भी दे देता हूं, ताकि वे काम करते रहे और उस पर बराबर सुपरविजन होता रहे।

आपको इस सवाल का बेहद चतुराई पूर्ण जवाब इसलिए देना है क्योंकि अमूमन यह तकनीक काम कर जाती है क्योंकि उम्मीदवार अपने असली कमजोरी के बारे में बात करना शुरू कर देते हैं।

क्या आप मुझे इस का कोई उदाहरण दे सकते हैं, जब आप के अपने बॉस के साथ कुछ वैचारिक मतभेद हुए हो और आपने उस स्थिति को किस प्रकार से संभाला?

मेरे बॉस बेहद व्यवस्थित और नियम के पक्के हैं! मैंने उनसे काफी कुछ सीखा है, लेकिन मुझे उनकी एक बात बहुत नागवार गुजरती है वह यह कि वे हमारी टीम के साथ मिलकर कभी भी एक साथ विचार-विमर्श नहीं करते। मैंने इस बारे में उनसे एक दो बार बात भी की, कि यदि हम मिलकर किसी नई बात को सामने लाने का कोशिश करेंगे तो उसमें हमें सफलता मिलेगी।

आपका रिज्यूमे देखने पर मुझे यह मालूम पड़ा कि आप यहां 3 साल से हैं लेकिन आपको अभी तक कोई प्रमोशन नहीं मिला ऐसा क्यों?

ऐसा इसलिए, क्योंकि मैंने जब से शुरुआत की, तब से कंपनी आर्थिक रूप से बहुत अच्छा नहीं कर रही। हालांकि हमारे बॉस बहुत अच्छे हैं और हमारी टीम भी बहुत बढ़िया है और सभी एक दूसरे को सहयोग करके काम करते हैं।

कुछ समय पूर्व कंपनी की आर्थिक स्थिति अच्छी ना होने कारण कुछ लोगों को निकाल भी दिया गया और ऐसे वातावरण में मैं लगातार जॉब करता रहा हूं।

यह भी अपने आप में एक उपलब्धि ही है। क्योंकि मैंने हमेशा अपने बॉस को अपनी योग्यता और कौशल साबित करके दिखाए हैं।

इसका अर्थ यह निकलता है कि आप महत्वाकांक्षी हैं और साथ ही व्यवहारिक भी हैं।

आपके सवालों में काफी कुछ धैर्य की जरूरत पड़ती है और वह आप में है! और इसी इंटरव्यू के जरिए आपने अपने इन गुणों को बेहद तरीके से सामने लाने का काम किया है.

आपके जो बॉस हैं, वे मेरे दोस्त हैं, , उन्होंने मुझे बताया कि काम करने के दौरान आप काफी नर्वस हो जाया करते हैं या फिर रुखा व्यवहार भी करते हैं। क्या यह सही है?

हां, हालांकि मैं अपने बॉस से कुछ दबाव सा महसूस करता हूं। लेकिन मैं ऐसा उसी वक्त करता हूं, जब वह आसपास होते हैं लेकिन ऐसा भी नहीं है कि हर बार ऐसा होता है। कई बार ऐसा भी होता कि वही मुझे कार्य करने में और ज्यादा बेहतर करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। एक बार उन्होंने मुझे अपने केबिन में बुलाकर मेरे काम का विश्लेषण करते हुए कुछ टिप्प दिए थे, जो कि मेरे बहुत काम आए।

उससे ना केवल मेरी पर्सनालिटी में सुधार आया , बल्कि मेरे काम करने के तरीके में भी और चुस्ती आई।

एच आर ने बताया कि आप इतनी सैलरी मांग रहे हैं, जो कि इस लिहाज से, जब कि आपको इतना अधिक वक्त हो गया है इस क्षेत्र में काम करते हुए , क्या आपको नहीं लगता कि यह वेतन आपके लिए कम है?

ज्यादा तो सर, हमेशा ज्यादा ही होता है! लेकिन मैं तो यही कहूँगा कि उन्होंने जो सैलरी बताई है, वह मुझे मिल जाए तो काफी है। क्योंकि मैं यह मानता हूँ कि मैं काफी अधिक अनुभव जरूर रखता हूँ और जितना सैलरी में पिछले जॉब में पा रहा था, ये उस से ज्यादा ही है।

आपका रिज्यूम देखकर मुझे यह मालूम हुआ कि आपने कभी कॉलेज नहीं किया, हालांकि इसे मैं कोई कमी तो नहीं कह सकता ! लेकिन यह कुछ अजीब जरूर है! आपने ऐसा निर्णय क्यों लिया कि आप कॉलेज नहीं जाना चाहते?

सर मैंने हाई स्कूल से ग्रेजुएट किया है लेकिन मैं चाहता था कि मैं वास्तविक दुनिया के साथ जुड़कर काम करूँ और यही मैंने अपनी शुरुआत में किया ।

मैंने शुरू में इंटर्नशिप की, उसके बाद मैंने अलग-अलग कंपनियों के लिए कार्य करना शुरू किया । लेकिन मैंने हमेशा व्यवहारिक दुनिया में ही काम करना पसंद किया है और मेरा ट्रैक रिकार्ड बताता है कि मैंने हर बार अपने काम में उत्कृष्टता प्रदान की है।

यह ध्यान रहे कि जब कभी भी आप को लगे कि इंटरव्यूर आपके लिए कुछ कड़वी बात कहने वाला है, तो उसका इलाज आपको खुद ही पहले से ही कर देना है, ताकि उसे इस

बात का आभास भी ना हो कि वह आपके लिए क्या सवाल कर रहा था और आपने उसे कितनी खूबी से एक सकारात्मक जवाब के रूप में बदल दिया।

खास टिप्पणी

- कभी भी अपने सीवी/ रिज्यूमे में कुछ भी गलत नहीं लिखें और ना ही उसमें किसी प्रकार की वर्तनी की अशुद्धि (स्पेलिंग मिस्टेक) रखें।

- अगर कभी ऐसा होता है कि इंटरव्यूअर आपको यह बताता है कि आप ओवरकार्फाइड हैं, तो बजाय उस वक्त वेतन के बारे में किसी प्रकार की चर्चा करने के, आप उसे सर्वप्रथम इस बात के लिए राजी करें कि आप इस जॉब के लिए बिल्कुल सही उम्मीदवार हैं।

और इस वजह से आप खुद को नीचा करके ना सोचे बल्कि उन्हें यह बताएं कि आप में अभी भी बहुत कुछ सीखने की इच्छा है और आप इस पद पर काम करने को लालायित हैं।

- सबसे पहले आप जॉब ऑफर पा लें, यदि आपको फिर भी ऐसा लगता है कि जैसे वेतन आप की आशा के अनुरूप नहीं है, तो आप उसके बारे में मोलभाव कर सकते हैं।

- जब भी अपना रिज्यूम में लिखें हमेशा उसमें केवल यही जिक्र ना करें कि आप की शैक्षणिक योग्यता क्या है? आपकी क्या-क्या हॉबीज हैं? इत्यादि ।।बल्कि अपने रिज्यूमे को नियोक्ता की जरूरत के अनुसार तैयार करें और विशेषकर उस पद के लिए, जिसके लिए कि आप इंटरव्यू देने जा रहे हैं।

मैंने आपका रिज्यूम देखा और यह पाया है कि आप बड़ी जल्दी जल्दी जॉब बदल लेते हैं। क्या आपको जल्दी ही बोरियत हो जाती है? क्या आप किसी दूसरे जॉब में ही जल्दी

जल्दी जाना पसंद करते हैं?

ऐसा बिल्कुल नहीं है सर। मैं असल में, नई चुनौतियों को सफलतापूर्वक पूरा करने में यकीन करता हूं। जब मैंने पहली जॉब छोड़ी, तो उसका यही कारण था कि हम आर्थिक रूप से इतने मजबूत नहीं रहे और ना ही तो मेरे अभिभावकों ने मेरी किसी प्रकार की आर्थिक मदद की। सो, मुझे अधिक वेतन पाने के लिए पहली जॉब से दूसरे जॉब पर जाना पड़ा।

अब जबकि मैं आर्थिक रूप से सुदृढ़ हूं और मैं अपने तरीके से काम करना पसंद करता हूं तो मैं ऐसी जॉब देख रहा हूं जहां पर कि मैं अपने करियर को एक नई दिशा दे पाऊं और अपने प्रोफेशनल गोल भी पूरे कर सकूं। साथ ही साथ मुझे यह लगता है कि इस जॉब की वांछित योग्यताओं में वे सब चीजें हैं, जो कि मेरी योग्यता और अनुभव के साथ मेल खाते हैं।

जब कभी भी आपको कुछ ऐसा प्रश्न पूछा जाए जिसमें यह कहा जाता है कि आप इस जॉब के काबिल नहीं हैं क्योंकि.....

इस सवाल के जवाब में अमूमन उम्मीदवार अपनी कमजौरियों का ब्यौरा देना शुरू कर देते हैं। लेकिन आपको करना यह है कि आपको इसी सवाल को सकारात्मक जवाब में बदलना है और यदि आपको यह जॉब चाहिए तो यह आपका काम है कि उनका सोच बदल दें।

जब कभी भी आपको अपनी उपलब्धियों के बारे में पूछा जाए, उसके साथ साथ आप कुछ ऐसे तथ्य पेश करें (जिसमें आंकड़े भी हो) इस प्रकार से आप अपनी उपलब्धियों को और ज्यादा बेहतर तरीके से बता पाने में सफल हो पाएंगे और आपकी बात का वजन भी बढ़ेगा।

आप अपने वीकेंड्स पर क्या करते हैं?

मैं अमूमन खाली समय में बिजनेस मैगजींस पढ़ना पसंद करता हूं या इंटरनेट पर बिज़नेस से संबंधित आर्टिकल्स, तरोताजा रिपोर्ट्स को देखना पसंद करता हूं क्योंकि मैं जानना चाहता हूं कि इस वक्त मार्केट में नया क्या चल रहा है? इसी प्रकार नए ट्रेंड्स के बारे में मैं जानकारी लेना पसंद करता हूं।

आप में ऐसी क्या खासियत है, ऐसा क्या कारण है, जो आपको इस जॉब के लिए बेहद खास बनाता है?

मेरा मानना कि मैं समय का पाबंद हूं, व्यवस्थित तरीके से काम करने वाला हूं और लोगों में घुल मिल जाता हूं। विभिन्न प्रकार के लोगों में घुल मिलकर काम करना मेरी आदत है और सबसे ऊपर यह कि मैं बहुत ज्यादा मेहनती हूं। मुझे जो कोई भी काम दिया जाता है मैं उसे डूब कर करना पसंद करता हूं। हमारे आस पास बहुत सारी जानकारी है, उससे मैं अपना काम और ज्यादा बेहतर तरीके से करने की कोशिश करते हूं।

अब और कहां पर इंटरव्यू दे रहे हैं?

इसका आपको स्पष्ट उत्तर देना ही पड़ेगा! क्योंकि किसी ना किसी रिकूटमेंट एजेंसी के माध्यम से कंपनी को यह खबर होती है कि कौनसा उम्मीदवार किस कंपनी में जाकर इंटरव्यू दे रहा है और आजकल इंफॉर्मेशन टेक्नोलॉजी के जमाने में यह पता करना कोई बहुत बड़ी बात नहीं रह गया है।

इस लिहाज से आपको सही-सही यह बताना होगा कि आप और किन कंपनियों में इंटरव्यू दे रहे हैं। लेकिन आपको इसी कंपनी के बारे में तारीफ करते हुए कहना है कि मुझे इसी कंपनी में काम करने का मौका मिले, तो बेहतर है। क्योंकि मुझे ऐसा लगता है कि मैं यहां जल्दी सीख लूंगा, जल्दी आगे बढ़कर पहल करने में कामयाब हो पाऊंगा। क्योंकि यहां खुले विचारों का स्वागत किया जाता है और यहां पर बड़ी जिम्मेदारियां देकर काम कर

दिखाने का अवसर मिलता है वह अपने आप में एक अलग ही अनुभव है। मैं चुनौतियों को लेना और उन्हें सफलता पूर्ण करना पसंद करता हूं।

असल जिंदगी के अनुभवों से सीखता हूं और उनके आधार पर काम करता हूं।

इंटरव्यू में तनाव क्यों होता है?

असल में जॉब के लिए इंटरव्यू देना, अपने आप में एक बड़ी चुनौती भरा काम है और इससे काफी तनाव भी हो जाता है। जबकि यह आपके कैरियर की बात है और आपके जिंदगी और रोजी-रोटी से जुड़ा हुआ मामला है।

असल में आपको यह जितना आसान लगता है, कि यह सिर्फ सवाल जवाब का ही आधा घंटा है, ऐसा कुछ नहीं है इसमें हर किसी को किसी हद तक तनाव हो ही जाता है लेकिन यह तनाव क्यों होता है यह जान लें.....

- आजकल के जमाने में किसी भी कॉर्पोरेट कंपनी में 8 से 10 घंटे काम रोजाना करना सभी कर्मचारियों की जॉब का एक हिस्सा है। यह इससे ज्यादा हो सकता है, लेकिन अमूमन इससे कम नहीं होता।

- ये भी हो जाता है कि कई बार कर्मचारियों को, जो कार्य दिया जाता है। उनमें आपस में टकराहट होती है और यह प्रतिस्पर्धा ऑफिस के अंदर चलती रहती है जो कि सहकर्मियों की प्रतिस्पर्धा से लेकर टीम लीडर की (आपस में काम को बेहतर करने की या अधिक बड़े टारगेट अचीव करने की) प्रतिस्पर्धा आदि हो सकती है।

- कॉर्पोरेट कल्चर में आपको किसी तरह की प्राइवेसी नहीं मिलती और वहां पर बहुत अधिक शोर होता है इसलिए काम पर ध्यान केंद्रित करके उसे सफलतापूर्वक पूरा करना अपने आप में एक चुनौती बन जाता है।

- हर रोज नए क्लाइंट्स बनाना, बिज़नेस के नए टारगेट्स तय कर दिया जाना और उसके बाद और नए ग्राहकों या क्लाइंट को जोड़ना अपने आप में चुनौती होती है विशेषकर तब जबकि क्लाइंट हाथ से छूटते जा रहे हो।

काम करने के लिए छोटी टीम, लेकिन बड़े टारगेट्स दिए जाते हैं। और उन्हें पूरा करना अपने आप में एक बड़ी चुनौती होता है।

- नए बॉस के आने से / नए सहकर्मियों के आने से या फिर कॉरपोरेट कल्चर के किसी प्रकार के नियम कायदों में बदलाव से भी तनाव आता है।

अगले 2 सालों में यह इंडस्ट्री कहां तक पहुंच पाएगी ? आपकी इसके बारे में क्या सोच है?

इस सवाल का जवाब आपको काफी होमवर्क करने के बाद ही मिलेगा और मेरी यही सलाह है कि इंटरव्यू से पूर्व आप कंपनी के बारे में , उसके संबंधित प्रतिस्पर्धी यों के बारे में और इंटरव्यू इत्यादि के बारे में काफी सारी जानकारी एकत्र कर लें, ताकि जब आप इंटरव्यू देने जाए तो सभी सवालों के सटीक जवाब देने के लिए आपके हाथ में फैक्टफाइल हो जिनके आधार पर आप अकाट्य उत्तर दे पाए और साथ ही उसके संबंधित आंकड़े भी पेश कर पाए।

यदि आपको ऐसा लगता है भी है कि इस इंडस्ट्री में बहुत ज्यादा कुछ बचा नहीं है फिर भी आपको अपनी बात बेहद सकारात्मक रूप से रखने हैं और उसके बारे में कुछ इस प्रकार के आंकड़े पेश करने हैं जो कि डूबती हुई इंडस्ट्री के बारे में भी रोचक तरीके से यह बताया जाए कि आगे अभी संभावनाएं समाप्त नहीं हुई हैं!

खास बात

जब कोई इंटरव्यूअर, बहुत ज्यादा घुल मिलकर बात करने की कोशिश करता है या बहुत हंसते हुए और दोस्ताना तरीके से बात करता है , तो आप सावधान हो जाइए। क्योंकि यह आपसे बहुत ज्यादा अधिक घुल मिल कर आपसे अंदर की बातों उगलवाना चाहता है। जहां कि आप यह सोच रहे हैं कि यह आपका एक शुभचिंतक है और आप उसे सभी बातें ईमानदारी पूर्वक बताने की कोशिश करेंगे , वही आप पकड़े जाएंगे और वह सब बोल देंगे जिसे बताने की जरूरत भी नहीं है। आप को इन बातों का ख्याल रखना जरूरी है ।

- भले ही आपका इंटरव्यू और कितना भी अधिक दोस्ताना तरीके से और आप को समझने वाला हंसमुख इंसान क्यों ना लगता हो,
यह तीन बातें आपको बिल्कुल भी नहीं कहनी।

मैं कब तक जॉब करूँगा !

अब जबकि मैं आर्थिक रूप से काफी ठीक हूं, मुझे लगता है कि मुझे ऐसी जॉब की जरूरत है, जिसमें मुझे ज्यादा मेहनत नहीं करनी पड़े।

वैसे तो हम गांव में बहुत अच्छे परिवार से हैं और यहां जॉब करने का मेरा एक ही मकसद है कि खूब पैसा कमा लूं ताकि मैं जाकर गांव में अपने अच्छी जिंदगी जी सकूं।

कब से यहां ज्वाइन कर सकते हैं?

-जैसा कि मैंने ऊपर भी लिखा है कि आप कब से यहां ज्वाइन कर सकते हैं या कब से काम शुरू कर सकते हैं, इसका आपको क्या अब जवाब देना है।

-यदि आप वर्तमान में काम नहीं कर रहे हैं तो आप यह कह सकते हैं कि मैं कल से जॉब पर आ सकता हूं।

-यदि आप किसी जूनियर लेवल पर काम कर रहे हैं तो आप यह कह सकते हैं कि मैं 2 हफ्ते के भीतर ही रिपोर्ट कर पाऊंगा।

-यदि आप कुछ सीनियर पोस्ट पर हैं और फिलहाल जॉब कर रहे हैं तो आप यह कह सकते हैं कि मैं कल नोटिस दूंगा और उसके बाद मुझे कम से कम 3 हफ्ते का वक्त ज्वाइन करने के लिए चाहिए।

-यदि आप कहीं बाहर जॉब करते हैं तो आप यह कह सकते हैं कि आपको कल नोटिस देने के बाद लागू 4 हफ्ते का वक्त इस जॉब को ज्वाइन करने में लगेगा।

-इन सब के बावजूद आपको अपनी पिछली कम्पनी के इस्तीफे के नियमों की जानकारी एकत्र करना जरूरी है।

आपके सीवी में लिखा हुआ है कि आप मैनेजमेंट का काम करते हैं, लेकिन यहां पर तो इस प्रकार का जॉब प्रोफाइल नहीं है जिसमें कि आपको टीम को मैनेज करना है। आपको कैसा महसूस होता है?

देखिए ऐसा है, कि समय तेजी से बदल रहा है। यह सच बात है कि मैंने काफी वक्त तक लोगों को प्रबंधन का काम किया है। लेकिन असल में मैनेजिंग यानी प्रबंधन क्या है? यह है, हमें अपने टारगेट को प्राप्त करने के लिए डेलाइंस और काम को भली-भांति प्रबंधन करना और यह अपने आप में एक अच्छी बात है कि मुझे लोगों का प्रबंधन करना आता है। मुझे यह मालूम है कि लोगों को काम करने के लिए कैसे प्रेरित किया जाता है? समय पर काम कराया कैसे जाता है? मुझे ऐसा लगता है कि किसी भी कंपनी में बहुत बड़ा पहलू है, किसी भी काम को अच्छे तरीके से करना।

यदि किसी भी कॉरपोरेट कल्चर में ऐसे व्यक्तियों को तरजीह दी जाती है जिन्हें की पीपल मैनेजमेंट का काम भी आता हो, तो मेरे ख्याल से वह ज्यादा तेजी से आगे बढ़ते हैं।

क्या आपको लगता है कि आप यहां वाकई में काम कर पाएंगे? मेरे कहने का अर्थ यह है कि आप बहुत अधिक योग्य हैं और मेरे ख्याल से मार्केट में और भी दूसरी कंपनियां हैं, जो कि हमारे से बेहतर काम कर रही हैं!

मुझे ऐसा नहीं लगता कि आप ऐसा क्यों कह रहे हैं? मैं हमेशा ही, ऐसी ही किसी कंपनी में काम करना चाहता रहा हूं, क्योंकि इसका बहुत ही अच्छा ट्रैक रिकॉर्ड है और साथ ही यहां के लोगों को काम करने के लिए और विचारों को प्रकट करने के लिए पूरी स्वतंत्रता दी जाती है और यही मैं चाहता भी हूं।

लेकिन माफ कीजिए, मुझे यह नहीं मालूम कि आप ने ऐसा क्यों कहा कि आपकी कंपनी दूसरों से कमतर है?

आपके अनुभव से ऐसा लगता है कि आप को अब मैनेजिंग डायरेक्टर का ही जॉब मिलेगा और वैसे इस कंपनी में हाल ही में एक मैनेजिंग डायरेक्टर की नियुक्ति की गई है जिसका

बहुत अच्छा ट्रैक रिकॉर्ड है। क्या उसके साथ काम करने में आप किसी प्रकार की असुविधा तो महसूस नहीं करेंगे?

मेरा ऐसा मानना है कि मुझे उन लोगों के साथ काम करने में बहुत मजा आता है जो कि बहुत शिद्दत से अपने काम को पूरा करने में विश्वास रखते हैं। हालांकि मुझे अभी जॉब नहीं दिया गया है, लेकिन मुझे इसके बारे में कहने में कुछ भी संकोच नहीं है कि मुझे जब प्रमोट किया जाएगा, तब किया जाएगा! लेकिन उन लोगों के साथ काम करने में मैं हमेशा से ही इच्छुक रहा हूं, जो कि कंपनी के लिए आगे बढ़कर पहल करने में, कभी पीछे नहीं हटते।

गैर कानूनी सवाल

कभी कभार इस प्रकार के कभी सवाल पूछे जाते हैं जो कि गैर कानूनी सवालों के दायरे में नहीं आते, लेकिन उसके आसपास ही होते हैं जैसे कि

क्या आपको नहीं लगता कि आप काम करने के लिए आपकी उम्र कुछ ज्यादा ही है

क्या आपको नहीं लगता कि आप की उम्र काम करने के लिए कुछ ज्यादा ही कम है

हमारे क्लाइंट को एक विशेष प्रकार के लोगों की जरूरत है जो कि आप जैसे लोग शायद नहीं हैं।

हम किसी महिलाओं को इस काम पर जरूर रखते लेकिन....

हम किसी आदमी को काम पर जरूरत लेते हैं लेकिन....

आप में वे सभी योग्यताएं हैं, जिसकी कि इस जॉब के लिए जरूरत है। लेकिन क्या आपको मालूम है कि आप जिस व्यक्ति को रिपोर्ट कर रहे हैं यह आप से 10 साल छोटा है और आपको इससे कोई दिक्कत?

मेरा नजरिया कुछ अलग है। मैं यह मानता हूं कि उम्र केवल दिमाग की उपज है। मैं अभी भी ऐसी मूवीज देखता हूं, जो युवाओं के लिए बनी है लेकिन क्या इसका अर्थ यह नहीं कि मैं अभी युवा हूं!

साथ ही मैं ऐसी गहरे ज्ञान वाली पुस्तकें पढ़ता हूं जोकि अमूमन सीईओ ही पढ़ते हैं। मैं उम्र में इतना अधिक भी नहीं।।

मैंने हमेशा कुछ ना कुछ नया सीखने की कोशिश की है और अपनी योग्यताओं को बढ़ाने और टैलेंट को तराशने का काम किया है।

इससे मुझे फर्क नहीं पड़ता कि कोई कितना बड़ा है, छोटा है।

मुझे वहां काम करने में कभी भी कोई भी दिक्कत नहीं आती, जहां पर कि मुझे कुछ न कुछ नया हमेशा सीखने को मिलता रहे।

(यहां आप यह भी जिक्र कर सकते हैं कि पूर्व में आप जिस कंपनी में काम कर रहे थे, वहां पर काम करने वाले बहुत युवा थे और उसका एक उदाहरण दे सकते हैं)

आप 40 साल से ऊपर हैं और एक एंट्री लेवल की पोजीशन के लिए क्या आपको नहीं लगता कि यह एक सही समय नहीं है?

देखिए ऐसा है, आपको कैरियर में आगे बढ़ने के लिए, कभी ना कभी कदम पीछे हटाने पड़ते हैं। मुझे एंट्री लेवल का काम करने से चीजों को नए सिरे से समझने में आसानी होगी। मुझे सब के साथ बातचीत करके, रूबरू होकर वह जानकारी मिलेगी, जो कि मेरे लिए बिल्कुल नई होगी।

मैं अब तक जिस कैरियर में रहा हूं, इससे काफी अलग है। और मुझे एक नए क्षेत्र में आकर काम करने में काफी खुशी और उत्साह का एहसास हो रहा है। माना कि आप मुझे पिछली सैलरी से कम सैलरी दे रहे हैं पर वह अपने आप में न्याय संगत है। क्योंकि मुझे ऐसा महसूस होता है कि आप मेरे कैरियर का रीलॉन्च कर रहे हैं और मैं कंपनी के लिए कुछ कर पा रहा हूं।

आप पहले से ही रिटायर हो चुके हैं, आपको नहीं लगता कि हमें उस उम्मीदवार का चयन इस जॉब के लिए करना चाहिए जो कि निरंतर 10 सालों से क्षेत्र में बढ़िया काम कर रहा है?

जब मैं काफी छोटा था, तब से ही मैं काफी पैसा कमाना चाहता था।

मैं सोचता था कि बहुत सारा पैसा कमा लूंगा और फिर आरामदायक जिंदगी व्यतीत कर लूंगा और कुछ हद तक जिंदगी मैंने इस प्रकार जी भी है।

कुछ घरेलू कारणों के कारण, मुझे पहले रिटायरमेंट लेनी पड़ी लेकिन दूसरी जॉब के बाद मुझे इसलिए रिटायरमेंट लेनी पड़ी, क्योंकि मुझे ऑपरेशन कराना था, यह एक मजबूरी थी।

लेकिन अब जबकि मैं पूरी तरह से स्वस्थ हूं और मुझे अब ऐसा महसूस होता है कि मैं काम के बगैर जिंदा नहीं रह पाऊंगा तो मैं इस जॉब को शिद्धत से पाने की सोच रहा था। आप जिस किसी को भी जॉब देना चाह रहे हैं।

मेरा पैशन मुझसे कहीं अधिक है! यकीन मानिए मैं इसे साबित कर दूंगा! मैं इसके अलावा और कुछ भी नहीं करना चाहता सिवाय इस जॉब के।

इस सवाल के जवाब के जरिए आप ने यह साबित किया कि उनका जॉब की योग्यता या किसी अन्य व्यक्ति के साथ तुलना करने से कोई अर्थ नहीं है। जब तक कि आप दिल से जवान हैं, आप जॉब को भलीभांति कर सकते हैं। आपने यह भी बता दिया कि आपकी कुछ ऐसी मजबूरी रही हैं जिनके कारण आपको रिटायरमेंट लेने पड़े लेकिन वे अपने आप में न्याय संगत हैं और आपने यह भी बता दिया कि आप काम करने के लिए बेहद उत्सुक हैं और उत्साहित हैं।

अपने बारे में कुछ बताइए?

इस सवाल के जवाब में आपको, आपने अब तक के सभी अनुभवों और अपनी खूबियों को बेहद संक्षिप्त में, लेकिन प्रभावशाली तरीके से बताना है, जोकि सुनने में और समझने में बिल्कुल आसान हो।

आपको इसमें अपने बारे में वह खास जानकारी देनी है अपने उन अनुभव के बारे में बताना है (ना कि आपने क्या शिक्षा ग्रहण की है कहां बचपन बीता आदि उसके बारे में बताना!) कि असल में अब आप इस जॉब के माध्यम से कंपनी को आगे बढ़ने में कैसे सहायता कर सकते हैं ।

मुझे अपने बारे में बताते हुए बहुत खुशी होगी और इससे पहले कि मैं अपने बारे में बताऊं, क्या आप मुझे इस पद के लिए किसी आदर्श उम्मीदवार के दो या तीन वाकए के बारे में बताना पसंद करेंगे?

यदि इंटरव्यूअर इसके बारे में आपको कुछ बताता है, तो आप यही कहें कि हां मुझ में क्या-क्या खूबी हैं, इसके बारे में आप जानकारी दीजिए। बतौर उदाहरण, मुझे लगभग 5 साल का क्रिएटिव डायरेक्टर के तौर पर काम करने का अनुभव है और मेरी तीन सबसे बड़ी खूबियों के बारे में मैं बात करना चाहूंगा !

सबसे पहला कि मैं एक विजुलाइजर और कॉपीराइटर के तौर पर भी काम करता हूं, जो कि इस क्षेत्र में सबसे आवश्यक माना जाता है।

दूसरा मैं टीम लीडर भी हूं , जो कि अपनी सारी टीम को इस प्रकार से दिशा निर्देश देता है , कि वे ऐसे विज्ञापन बनाने काम कर सके, जो कि प्रभावशाली हों और उनके परिणाम सकारात्मक हो और तीसरा यह कि मैं इस क्षेत्र में कई महत्वपूर्ण अवार्ड जीत चुका हूं ,। साथ ही साथ हमेशा मेरा काम क्लाइंट और मैनेजमेंट द्वारा काफी सराहा गया है इसके बारे में आप कुछ डॉक्यूमेंट भी उन्हें उपलब्ध करा सकते हैं।

अपने हालिया या पिछली जॉब के दौरान आप क्या उत्तर दायित्व निभाया करते थे?

इस सवाल के जवाब में आपको बहुत संक्षिप्त में तीन उत्तरदायित्व के बारे में बताना है।

यदि आप उसके बारे में कुछ ज्यादा बात करेंगे या तीन से ज्यादा छ्यूटी बताएंगे तो इंटरव्यूअर के लिए यह काफी मुश्किल हो जाएगा कि सूचनाओं को एकत्र करके रखें।

यदि आप इससे कम बताएंगे तो यह माना जाएगा कि आप इतने अधिक टैलेटेड नहीं हैं ! आपको सिर्फ यही बताना है कि आप प्रमुख रूप से तीन ड्यूटी निभा रहे हैं।

लेकिन अपनी ड्यूटी बताने के साथ-साथ आपको अपनी उपलब्धियों का भी बीच में जिक्र अवश्य करना है, जैसे कि आप यह बता सकते हैं कि मैं फिलहाल क्रिएटिव डिपार्टमेंट में आर्ट डायरेक्टर के तौर पर काम कर रहा हूं और पिछले 3 वर्षों में मैंने लगभग 45 एडवरटाइजिंग कैंपेन तैयार किए और इसके लिए हमारी टीम को नेशनल अवॉर्ड्स मिले ।

साथ ही साथ 16 नए क्लाइंट हमारे साथ जुड़े हैं जोकि इंटरनेशनल स्तर पर काम करते हैं।

इसी दौरान मैंने अपने टीम के लिए नया मैकेनिज्म भी तैयार किया है, जिसके जरिए हम अपने डेड लाइंस और अधिक उत्पादक रचनात्मक काम करने में कामयाब हो पा रहे हैं।

आप अपने जॉब के दौरान, अमूमन किस प्रकार के निर्णय लेते हैं और आप उन्हें किस तरह से क्रियान्वित करते हैं?

इस सवाल के जरिए इंटरव्यूअर यह जानना चाहता है कि असल में आप को क्या जिम्मेदारियां दी गई हैं जो आप का विशेष स्किल क्या है? आप अपने काम की प्राथमिकताओं को किस प्रकार से निर्धारित करते हैं ? और पहल किस प्रकार करते हैं? आप यह कैसे देखते हैं कि कौन सा निर्णय ज्यादा अधिक महत्वपूर्ण है ?यदि आप मैनेजमेंट टीम में हैं तो आपको भविष्य के कामों को और दिनचर्या के कामों का निर्धारण किस प्रकार से करते हैं?

ये बात गौर करने वाली है कि भले ही आप मैनेजमेंट लेवल पर काम नहीं कर रहे हैं (लेकिन आपको यह नहीं दर्शाना कि आप किसी प्रकार के भी निर्णय नहीं लेते हैं) आप अपने जॉब के दौरान बता सकते हैं कि क्या काम करते हैं। हालांकि मैं क्रिएटिव टीम का हिस्सा हूं, लेकिन मैं इस दौरान कई निर्णय लेता हूं।

मुझे यह देखना होता है कि मुझे प्रतिदिन जो भी काम मिलते हैं उन्हें किस तरीके से प्राथमिकता देनी है और उन्हें प्राथमिकता के अनुसार कैसे टीम के द्वारा पूरा करवाना है यदि किसी क्लाइंट की शिकायत आती है तो हमें यह देखना होता है कि अपने सुपरवाइजर के साथ बात करके कैसे उसका समाधान करना है? यदि किसी क्लाइंट से बड़े डील आते हैं तो उनके साथ किस टीम मेंबर को डील के नेगोशिएट या मोलभाव करने के लिए भेजना है? या अगर कोई अर्जेंट कॉल आ रही है, लेकिन वह इतनी जरूरी नहीं है(बिजनेस के

लिहाज से) तो उसे किस प्रकार से डील करना है सभी टीम में्बर्स में दिन में कैसे काम का बंटवारा किया जाए यह मैं तय करता हूं!

दिन में सबसे महत्वपूर्ण निर्णय मेरा यह होता है कि मेरा रवैया क्लाइंट के साथ हमेशा सकारात्मक बना रहे और साथ ही उनकी जरूरतों को पूरा करते हुए मैं उन्हें संतुष्ट करता हूं, यह मेरी प्राथमिकता होती है।

अपने करियर को दौरान आपने क्या महत्वपूर्ण प्रोजेक्ट पूरे किए या ऐसे क्या सुझाव दिए , जो बहुत ही खास साबित हुए हैं?

इस वाक्य में (करियर के दौरान) बहुत ही महत्वपूर्ण शब्द रहा है।

इस सारे वाक्य में इंटरव्यूअर ने इस सवाल के जरिए यह पूछने की कोशिश की है कि अब तक आपने सबसे बड़ी क्या उपलब्धि हासिल की है, ऐसा क्या महत्वपूर्ण प्रोजेक्ट पूरा किया है और आप में कितने ऊर्जा और क्षमता है , वह जानना चाहता है !

आपने क्या सबसे बढ़िया आइडिया या प्रोजेक्ट क्रियान्वित किया है? और उसे आप कैसे महत्वपूर्ण मानते हैं ?

अब यह आपके अनुभव और आप किस पद पर आसीन हैं और उस पर काम कर रहे हैं उस पर काफी कुछ निर्भर करता है यह काफी छोटे स्तर का भी हो सकता है लेकिन इसका प्रभाव बहुत अधिक हुआ हो॥

हालांकि हमारी कंपनी समय-समय पर सीएसआर यानी कॉरपोरेट रिस्पांसिबिलिटी के कार्यक्रम करती रहती है लेकिन मेरा यह सुझाव था कि ऐसे निर्धन बच्चों के लिए मुफ्त कक्षाएं ली जाए, जो स्कूल जाने की फीस नहीं अदा कर सकते !

लेकिन हमारा यह कर्तव्य बनता है कि जरूरी शिक्षा प्रदान की जाए, हालांकि बिजनेस के हिसाब से इसे कोई बहुत बड़ी पहल नहीं कहा जा सकता, लेकिन इसके जरिए हमें अंतरराष्ट्रीय स्तर पर भी काफी सराहना मिली और बाद में हम में इसको एक पूरा प्रोजेक्ट बनाकर इस पर 3 मिलियन डॉलर का फंडिंग भी मिल चुका है और हमने अब तक 16000 निर्धन बच्चों को शिक्षा प्रदान कर चुके हैं।

आपको इस काम का कितने वर्षों का अनुभव है?

इस सवाल के जरिए इंटरव्यू आपसे यह जानना चाहता है कि आप असल में कितने अनुभवी हैं? यदि आपको कई वर्षों का अनुभव है तो आप उसके बारे में बताएं, जैसा कि आपने अपने सी वी या रिज्यूमे में लिख रखा है! लेकिन यदि आपने किसी प्रकार का अनुभव हासिल नहीं किया हुआ है तो आप उस बारे में अपने अनुभव के बारे में जिक्र करें जो कि आपने इससे संबंधित किसी क्षेत्र में हासिल किया हुआ है!

पिछले 3 सालों से हालांकि मैं कंपनी के मार्केटिंग विभाग में हूं लेकिन साथ ही साथ मैंने क्लाइंट सर्विसिंग और पब्लिक स्पीकिंग का काम भी काफी सीख लिया है और मैं यह मानता हूं कि मेरा यह योग्यता और अनुभव इस जॉब के लिए बेहद मुफीद साबित होगा!

आप अपने लिए एक आदर्श वर्क एनवायरमेंट किसे मानते हैं?

सवाल के जवाब में आपको उस कंपनी का ट्रैक रिकॉर्ड देखना होगा जिसके लिए आप इंटरव्यू देने आए हैं।

जैसा कि मैंने पहले भी लिखा था कि आपको होमवर्क करना बहुत जरूरी है! आप उस कंपनी के लिए पूरी रिसर्च करें उसकी खासियतों के बारे में जानकारी लीजिए।

कंपनी के विजन, मिशन, उनके लक्ष्य तथा उनका काम करने का वातावरण इत्यादि के बारे में सारी जानकारी एकत्र करें तथा जब ऐसा कोई सवाल आता है तो उस कंपनी के लिए इस जानकारी का उपयोग करें!

|

अपने आइडियल बॉस के बारे में कुछ बताइए?

यहां इंटरव्यूअर आपसे यह जानना चाहता है कि आप खुद कितने व्यवस्थित हैं और आप के बॉस आपसे किस प्रकार से काम लेते हैं?

इस बारे में आप बहुत संक्षेप में बात करें क्योंकि कभी कभार ऐसा भी हो जाता है कि ज्यादा वर्णन करने के चक्कर में कुछ ना कुछ ऐसी आसमानताएं सामने आती हैं, (जिनका आपने उम्मीद नहीं किया होता) साथ ही यह एक ऐसा अवसर होता है जिसमें कि आप अपनी खूबियों के बारे में बता सकते हैं कि आप कितने अच्छे और समझदार कर्मचारी हैं।

आपके सब इस सवाल का जवाब यह नहीं होना चाहिए कि मेरा आइडियल बॉस ऐसा होना चाहिए, जो मेरे इज्जत करे मुझे ऐसे लक्ष्य दे, जो कि वास्तव में हासिल करने लायक हो आदि।

मुझे अपने आइडियल बॉस के साथ काम करने का मौका मिला है (हालांकि इसमें आप यह जाहिर नहीं करते कि आपने कितनी जॉब्स में किस बॉस के बारे में आप बात कर रहे हैं) मैं मानता हूं कि यह रिश्ता आपसी समझ और खुले विचारों के साथ संवाद करने से और ज्यादा बेहतर होता है।

क्या आपको ऐसे बॉस के साथ काम करने का मौका मिला है जो आपके आइडियल ना हो?

ऐसे सवालों के जवाब में कभी भी आप किसी बॉस के बारे में निंदा करने की तो सोचे भी नहीं।

आलोचना या निंदा करना बहुत आसान है लेकिन इसके परिणाम भुगतना बेहद मुश्किल है।

क्योंकि लोग अमूमन यह मान लेते हैं कि यदि आप अपने पिछले बॉस की आलोचना या निंदा हमारे सामने कर रहे हैं तो आप जिस जॉब के लिए इंटरव्यू देने आए हैं वहां के बॉस के लिए भी आपके मन में कुछ ऐसे ही विचार आएंगे।

जी हां, मेरे मौजूदा बॉस है ही ऐसे। क्योंकि यही कारण है कि मैं किसी नए जॉब की तलाश कर रहा हूं। (इस सवाल का ये बिल्कुल गलत जवाब है।)

इसका सटीक जवाब ये होगा कि मैं किसी भी व्यक्ति के चरित्र और उसकी खूबियों के बारे में ज्यादा चिंता करता हूं ना कि वह किसी अन्य पहलू के बारे में।

बॉस भी इंसान है और उनकी भी अपनी खूबियां कमियां होती हैं लेकिन मुझे अपनी जॉब पर ही ध्यान केंद्रित करना है और अपने को सकारात्मक बनाकर ही आगे बढ़ने का काम करना है।

क्योंकि यदि मैं किसी के परिणामों को पहले देखने की कोशिश करूँगा, तो मैं भ्रमित हो जाऊँगा।

और मैं यह चाहता हूँ कि किसी भी बॉस के साथ मेरे संबंध, सम्मान के, साझा लक्ष्यों को सफलतापूर्वक पूरा करने के और सहज संवाद के हों।

क्या आप किसी ऐसे बॉस के बारे में बता सकते हैं जो कि आपका आइडियल बॉस ना रहा हो?

यह पिछले सवाल को ही घुमा फिरा कर दोबारा पूछा गया सवाल है लेकिन आपको अपना दिमाग ठंडा रखते हुए और बगैर गुस्से के या खीझे हुए इसका शांत स्वभाव से जवाब देना है!

भले ही आपको किसी बॉस ने पहले कभी बुरी तरह डिड़का हो या बुरा व्यवहार किया हो, आपको इस सवाल का भी जवाब बेहद संक्षिप्त ही देना है।

आपका गलत जवाब ये हो सकता है कि मेरे मौजूदा बॉस, मुझे कभी कबार ऐसे काम भी बोल देते हैं जो कि चीटिंग के लिए और पॉलिसीज के विपरीत काम करने को कहते हैं और मैं ऐसा करना कर्तई नहीं चाहता।



मैं वर्षों से अनेक लोगों के साथ काम कर चुका हूं। जो बहुत जबरदस्त टैलेंटेड है और उनका मैनेजमेंट करने का तरीका तो वाकई लाजवाब रहा है।

हां, यदि आप यह चाहते हैं कि मैं किसी ऐसे व्यक्ति का नाम दूं, तो कुछ लोगों के साथ मुझे काम करना वह चुनौती भरा रहा क्योंकि वे बार-बार टारगेट्स को चेंज कर देते थे। और इसी कारण से मुझे अपने काम की प्राथमिकताओं को तैयार करने में और समयबद्ध तरीके में काम करने में मुश्किलें आती थी लेकिन मैंने समय के साथ-साथ इसे भी समाधान कर लिया और इसका एक ऐसा फूल प्रूफ तरीका बना लिया जिससे कि निरंतर बदलते हुए टारगेट्स को हम पूरा कर पाते थे और यह संभव हुआ अपने बॉस के साथ निरंतर तालमेल बनाकर चलते हुए उनकी प्राथमिकताओं को समझ कर और उनके साथ लगातार संवाद बनाकर चलने से।

आपने अपने मौजूदा कंपनी को क्यों छोड़ रहे हैं?
आपने अपने पिछली कंपनी क्यों छोड़ी थी?

कभी भी अपने पिछले नियोक्ता के बारे में कुछ भी नकारात्मक कहने से बचें, क्योंकि इसका अर्थ यह होता है कि आप अभी भी बचकानी बात कर रहे हैं और उससे आपकी बात का असर और वजन खत्म हो जाता है।

आप इसका जवाब इस प्रकार दे सकते हैं कि आपके जॉब छोड़ने का एक कारण हो सकता है कि मुझे वहां पर सीखने को कुछ अधिक अवसर नहीं मिल रहे थे और ना ही मुझे वहां इतनी अधिक ग्रोथ यानी तरक्की मिल पा रही थी।

मुझे अधिक पैसा कमाने के इच्छा थी जो कि वहां नहीं मिल पा रहा था।
मैं बड़ी चुनौतियों का समाधान करने का इच्छुक था।

यहां पर मैं और अधिक काम करना चाहता था क्योंकि कंपनी पर मैं पार्ट टाइम ही काम कर रहा था या फिर आपका एक यह भी कारण आप बता सकते हैं कि आपको बहुत दूर तक रोजाना आना जाना पड़ता हो, इनमें से कोई एक कारण आप चुन सकते हैं। जो कि आपकी पिछली जॉब को छोड़ने का कोई कारण हो सकता है लेकिन आप को किसी भी सूरत में अपनी पिछली कंपनियां, पिछले बॉस या पिछले कर्मचारियों के बारे में कुछ भी गलत या नकारात्मक नहीं कहना।

इससे असल में आप का ही प्रभाव समाप्त हो जाएगा।

आप इसके अलावा अपने परिवार के किसी दूसरी जगह जाकर बसने के लिए या अपने कुछ निजी कारण भी बता सकते हैं जैसे कोई दुर्घटना या फिर अपने किसी निकट संबंधी का बहुत अधिक बीमार होना आदि आदि।

लेकिन इसके अलावा यदि आप कोई कारण बताते हैं तो इंटरव्यूअर ये जान जाते हैं कि आप बहानेबाजी करके उन्हें उलझाने की कोशिश कर रहे हैं।

आपका गलत उत्तर यह हो सकता है कि मेरे बॉस ने मुझे साफ कह दिया है कि हम कॉस्ट कटिंग कर रहे हैं और आप अपने लिए कोई दूसरी जॉब तलाश लें।

आप का सटीक उत्तर या होना चाहिए कि हालांकि हमारी कंपनी में कॉस्ट कटिंग हो रही है और मैं अभी भी वहां पर सफलतापूर्वक काम कर रहा हूं, लेकिन मुझे ऐसा लगता है कि वहां पर अब इतने अधिक अवसर नहीं बचे और मैं अपने तरक्की को रोकना नहीं चाहता।

नई संभावनाओं की तलाश के लिए मैं इस कंपनी में इंटरव्यू देने आया हूं।
मुझे यह भी पता चला है कि इस कंपनी में यह विभाग बेहद अच्छा काम कर रहा है। मैंने भी अपनी पिछली जॉब के दौरान एक ऐसा सिस्टम इजाद किया था जिसके जरिए हम

अपने ग्रोथ को 20 परसेंट तक बढ़ाने में कामयाब हो पाए थे मुझे ऐसा महसूस होता है कि अपने अनुभव के जरिए मैं इस कंपनी को आगे बढ़ाने में सहायक साबित होगा।

ऐसा क्या कारण रहा कि आपको अपने पिछले कंपनियों से इस्तीफा देना पड़ा?

इसका दूसरा अर्थ है यह निकलता है कि आपने अपने पिछले कंपनियों को क्यों छोड़ दिया?

इस सवाल के जरिए इंटरव्यूअर यह जानना चाहते हैं कि आपके कंपनी को छोड़ने का कारण क्या रहा है ? क्या आप एक निश्चित समय तक वहां पर काम करके खुद में काफी बोर फील करते हैं या फिर आप लोगों के साथ तालमेल बिठाकर नहीं चल पाते या फिर आप गुस्से में जॉब छोड़ देते हैं और कोई नई जॉब तलाशने शुरू कर देते हैं? या फिर आपके रास्ते में जो भी नया अवसर आता है , आप उसको पकड़ने की कोशिश में नई जॉब की तलाश करना शुरू कर देते हैं ? इसके लिए आपको ऐसे कारणों की एक सूची पहले से ही तैयार करनी होगी जो कि इस सवाल का सटीक जवाब हो।

आपका गलत उत्तर यह हो सकता है कि मुझे अपने पिछले पद पर राजनीति के चलते निकाल दिया गया था और इससे पिछली कंपनी में मेरी अपने बॉस के साथ बिल्कुल नहीं बनती थी और एक दूसरे से टकराहट के चलते ही मुझे जॉब छोड़नी पड़ी।

इसका सटीक उत्तर होना चाहिए जिस कंपनी में मैं काम किया करता था उसने अपना सारा क्रिएटिव काम किसी दूसरे शहर में सेंट्रलाइज कर दिया है और सभी क्रिएटिव अब वहीं से तैयार होकर आते हैं।

यहां पर उस काम की जरूरत अब नहीं रह गई है। हालांकि मुझे भी इस काम के लिए उन्होंने दूसरे शहर में जाकर काम करने को ऑफर किया था, लेकिन मुझे अपने परिवारिक परिस्थितियों को देखते हुए यहां से दूर रहना उचित नहीं लगा और मुझे यह विश्वास था कि मैं किसी भी अच्छी कंपनी में अपने योग्यता और अनुभव के बल पर अपनी जगह बनाने में कामयाब हो जाऊंगा।।

आप इस पद के बारे में क्या जानकारी रखते हैं?

इंटरव्यूअर यह पूछना चाहता है कि आप इस पद के बारे में कितना गहराई से ज्ञान रखते हैं यह वही मौका है जब आपको दर्शाना है कि आपने इसके ऊपर पूरा होमर्क किया हुआ है और अपनी इस जॉब के लिए योग्यताओं को बताना होगा जिसमें आपको कम से कम दो या तीन ऐसे काम बताने होंगे जो कि आपकी कुशलता और अनुभव को प्रदर्शित करने वाले हों।

मैं जहां तक समझता हूं कि मुझे क्रिएटिव डिपार्टमेंट में काम दिया जा रहा है और मुझे ब्रीफिंग से लेकर स्लोगन, हेड लाइन और बॉडी कॉपी लिखने के साथ साथ एडवरटाइजिंग कैंपेन की देख रेख का काम करना होगा।

साथ ही साथ क्लाइंट के साथ मीटिंग करके उनकी जरूरतों को समझना तथा उनके बजट के अनुसार विज्ञापनों का मीडिया तय करना कि यह किस मीडिया पर ये ज्यादा प्रभावशाली साबित होंगे ।

उसके बारे में निर्णय लेना होगा।

इसके साथ-साथ मुझे सारी क्रिएटिव टीम के साथ पूरा सामंजस्य स्थापित कर के, और तालमेल बिठाकर विज्ञापन कैंपेन को तैयार कराना होगा और इस सारे काम को करने में क्लाइंट के साथ लगातार संपर्क में रहना होगा जिससे कि वह सारी प्रक्रिया में हमारे साथ ही जानकारी प्राप्त करता रहे॥

यह एक सही वक्त है जब आप अपने पिछले अनुभवों का जिक्र इसमें कर सकते हैं कि आपने पहले सफलतापूर्वक कैसे विज्ञापन कैंपेन तैयार किए थे और वह कितने अधिक प्रभावशाली साबित हुए थे!

आप इस कंपनी के बारे में कितना जानते हैं?

इसके जवाब में आप को ना केवल जिस कंपनी में आप इंटरव्यू देने आए हैं उसके बारे में जानकारी देना है, बल्कि सारी इंडस्ट्री से संबंधित भी जानकारी इंटरव्यूअर को संक्षेप में देनी है इसके लिए आपको जैसा कि मैंने पहले भी लिखा था कि पूरा होमर्क करना होगा और कंपनी तथा इंडस्ट्री के संबंधित सभी आंकड़ों को व उनकी प्रमुख विशेषताओं को एकत्र करना होगा।

आप इस पद के लिए अपनी तरफ से क्या योगदान देने की अपेक्षा रखते हैं?

यदि इंटरव्यू के दौरान यह सवाल इंटरव्यूअर द्वारा काफी पहले पूछ लिया जाता है , तो आप यह कह सकते हैं कि मैं इस विभाग में अपना भरपूर योगदान देने की भरसक कोशिश करूँगा और जैसे ही मुझे यह पद के लिए (क्या किया जाना जरूरी है)उसके बारे में मालूम पड़ेगा तो मेरा नजरिया और भी अधिक स्पष्ट हो जाएगा।

आपका एक गलत ये हो सकता है कि मैं हमेशा से किसी भी कंपनी में अपना बेहतरीन काम करते रहा हूं और हमेशा अपना सर्वश्रेष्ठ देने की कोशिश करता रहा हूं और मैं भविष्य में भी ऐसा ही करूँगा।

मेरी कोशिश होगी कि मैं अपने काम को इस प्रकार से अंजाम दूं जिससे आपको खुशी हो कि आपने मुझे इस जॉब पर रखा और मुझे विश्वास है कि मैं अपने काम को पूरी ईमानदारी के साथ उसी तरह से करूँगा जैसे कि मैं अपनी पिछली जॉब में करता आ रहा हूं!

यहां आपको अपने कुछ आंकड़े प्रस्तुत करने होंगे कि मैंने इस इस तरह से अपने काम के जरिए उपलब्धियां हासिल की।

ये आंकड़े इंटरव्यूअर के मन मस्तिष्क में अपना घर कर जाते हैं क्योंकि आप यदि तुरंत और सक्रियता पूर्वक अपनी उपलब्धियों के बारे में जैसे ही बताएंगे, उसी वक्त साथ ही साथ उस से मेल खाते हुए आंकड़े डाक्यूमेंट्स सहित प्रस्तुत कर देंगे तो उनके पास एक पुख्ता आधार होगा जिस पर की वे आप पर भरोसा कर सकें।

आप हमारी टीम में किस प्रकार से योगदान दे सकते हैं?

यदि आप से इंटरव्यूअर ने टीम के बारे में या उनके लक्ष्य के बारे में कोई ज्यादा चर्चा नहीं की है, तो कोशिश करें कि उनसे प्रश्न पूछकर इसके बारे में जानकारी हासिल की जाए!

यदि आपको यह पहले से ही मालूम है कि टीम किस प्रकार की है और आपसे क्या उम्मीद की जा रही है, तो आप उन्हें यह बता सकते हैं कि आप टीम में किस प्रकार से बेहतरीन तरीके से काम करने में कामयाब होंगे ? इसके लिए आपको अपनी सफलता को वर्णन करके बताना पड़ेगा।

आपका गलत उत्तर ये हो सकता है कि मैं तो हमेशा से ही टीम भावना में विश्वास करने वाला व्यक्ति रहा हूं! क्योंकि मैं मानता हूं कि आप अकेले इतना नहीं कर सकते जितना की एक टीम के साथ कर सकते हैं।
मैं अपनी टीम के लिए कुछ भी योगदान करने को हमेशा तैयार रहूंगा।

आपका सही उत्तर यह होना चाहिए कि मैंने जिन कंपनी में पहले काम किया है वहां पर मेरी योग्यता और अनुभव टीम को उस वक्त काफी मददगार साबित हुए जहां पर कि सर्वाधिक जरूरत थी!

मैं क्रिएटिव टीम में विजुलाइजर कम कॉपीराइटर के तौर पर कार्यरत था और हमेशा एक नई थीम या कांसेप्ट के साथ काम करना मेरी खासियत रही है।

नए कॉन्सेप्ट्स पर हमने हमेशा मिलकर काम किया है और ना केवल ऐसे क्लाइंट का काम सफलतापूर्वक किया है, जो किसी भी विज्ञापन एजेंसी से संतुष्ट नहीं रहे थे।

बल्कि साथ ही मैंने नए क्लाइंट को जोड़ने का भी काम किया है।

पिछले 2 सालों में मैंने अपने इनोवेटिव आईडियाज की बदौलत कंपनी के साथ 16 नए क्लाइंट्स जुड़े हैं।

आपके बारे में आपके बॉस/ सहकर्मियों की क्या राय है?

इस बारे में बेहद सकारात्मक रहे और अपने काम के कुछ ना कुछ प्रूफ अवश्य अपने साथ रखें।

साथ में ही अपनी पिछली परफारमेंस रिपोर्ट, अपना पोर्टफोलियो या किसी तरह का अप्रिसिएशन लेटर यदि आपको अपने क्लाइंट से मिल चुका है तो उसे अवश्य दिखाएं और इनके साथ जुड़े हुए कुछ भी डाक्यूमेंट्स या पोर्टफोलियो इंटरव्यूअर को जरूर दिखाएं।

और आप उनसे यह भी कह सकते हैं कि अगर उन्हें किसी प्रकार की रेफरेंस अगर चाहिए, तो वह भी उन्हें उपलब्ध करवा सकते हैं।

यह सोने पर सुहागे का काम करेगा क्योंकि एक तो उन्होंने आपकी सभी उपलब्धियों को जान लिया और साथ ही आपने उनको सबूत भी पेश किए हैं।

साथ ही आपने अपनी योग्यता की बात को और पुख्ता करने के लिए रेफरेंस का भी बोल दिया है।

आपका गलत उत्तर ये हो सकता है कि मेरे सहयोगी कर्मचारी व मेरे बॉस मुझे बेहद ईमानदार व धुन का पक्का मानते हैं।

आपका सही जवाब यह होना चाहिए मेरे इन कागजों के जरिए आपको यह जानने में आसानी होगी कि वे मेरे बारे में क्या नजरिया रखते हैं।

मैं बेहद जिम्मेदार, ईमानदार और आगे आकर पहल करने वाले लोगों में से एक हूं। मुझे पक्का भरोसा है कि वे इस बात की तस्दीक करेंगे और इस बात का मैं इस तरीके से यकीन दिला सकता हूं कि उस वक्त जबकि हमारे क्रिएटिव डिपार्टमेंट में पिछले आर्ट डायरेक्टर अचानक से काम छोड़ गए थे, उस वक्त मेरे बॉस ने मेरी काबिलियत को देखते हुए तीन नए क्लाइंट का काम मुझे सौंपा था जिसके लिए मुझे क्रिएटिव तैयार करवाने थे और मैंने रात-दिन एक करके इस काम को बखूबी पूरा किया और उन 3 क्लाइंट का बिजनेस हासिल करने में कामयाबी हुआ।

कोई ऐसा उदाहरण बताइए जब आपको किसी ऐसे व्यक्ति से वास्ता पड़ा हो, जो बहुत ही टेढ़ा था?

इस सवाल के जरिए इंटरव्यूअर यह जानना चाहता है कि आप क्या कुछ लोगों से बात करने में या उनके साथ वास्ता रखने में जटिलता महसूस करते हैं? आप इस सवाल को इस तरीके से और इस नजरिए से देखें कि आप लोगों के साथ कभी भी असहज नहीं होते और हमेशा लोगों से मिलजुल कर, हंसमुख तरीके से बात करने में और सफलतापूर्वक काम को पूरा करने में ही विश्वास करते हैं!

इस वक्त आपको उन बातों के बारे में नहीं सोचना जबकि आपका ऐसे टेढ़े लोगों से पाला पड़ा जिन्होंने आपके काम में अड़ंगा डालें, आप की प्रमोशन तरक्की को रोका, आपके बारे में गलत रिपोर्टिंग बॉस तक पहुंचाई या आपके बारे में चुगली की!

आप का गलत जवाब ये हो सकता है कि मेरे पिछले मैनेजर हद दर्जे के नीच इंसान थे जिन्होंने कभी भी कुछ भी ना करते हुए मेरे सारे काम का क्रेडिट लिया और इन्हीं आइडियाज की बदौलत वे प्रमोशन पा गए! वे एक ऐसे व्यक्ति थे जो कि मुझे बिल्कुल नापसंद है और उनसे निपटना मुझे बहुत मुश्किल लगता था।

आप का सटीक जवाब यह होना चाहिए कि मैं लोगों को असल में मुश्किल नहीं मानता, हालांकि कुछ परिस्थितियां ऐसी हो सकती हैं जिन्हें हमें समय पाकर समाधान निकालना होता है।

मेरी पिछली जॉब में विनोद नाम का एक लड़का था, जो कि कभी भी समय पर काम पूरा करके नहीं दिया करता था।

इसके लिए उसके पास अनेक बहाने रहा करते थे और वह यह सोचा करता था कि उसके व्यक्तिगत कारणों के कारण सभी उसके साथ सहानुभूति रखेंगे और वह काम नहीं करेगा तो भी काम चलता चला जाएगा।

लेकिन मैंने उसे बैठ कर समझाया!

कि उसकी परिवारिक परिस्थितियां ऐसी नहीं हैं कि यदि उसे अगर जॉब से इस्तीफा देना पड़ गया तो उनका गुजारा भली भाँति चल जाएगा !

वह अपनी जॉब को बहुत ही हल्के तरीके से ले रहा था लेकिन मैंने यह भी समझाया कि हम जैसे लोगों को चाहते हैं वैसा तो नहीं बना सकते!

लेकिन हम सिर्फ अपने ही इच्छाओं को और अपने कामों को नियंत्रण में कर सकते हैं। कभी-कभी ऐसा भी होता है कि हमें इस बात पर गौर करना होता है कि असल में कोई व्यक्ति बदलाव चाहता भी है या नहीं?

हम असल में किसी को बदल नहीं सकते। हमें परिस्थितियों के अनुसार कभी कभार समझौता भी करना पड़ता है और अपनी निष्पादन क्षमता पर उसका नकारात्मक असर भी नहीं आने देना होता और यह अपने आप में काफी चुनौतीपूर्ण होता है।

मैं समझता हूं कि मैं अब तक जितने भी लोगों के संपर्क में आया हूं उनसे मैंने कुछ ना कुछ सीखा ही है।

क्या आपका रिज्यूमे बिल्कुल ताजा तरीन है?

इसका जवाब यही होना चाहिए कि बिल्कुल! जी हां! हो सकता है कि इंटरव्यूअर ने किसी रिक्रूटमेंट एजेंसी से आपका पुराना रिज्यूमे निकलवा लिया हो जो कि आपने कुछ वक्त पहले दिया हो, आप इंटरव्यूअर से यह कह सकते हैं कि उनके पास लेटेस्ट रिज्यूमे है। और उन्हें यह कहकर अपना ताजातरीन रिज्यूमे पेश करना चाहिए।

इसका गलत जवाब तो यह हो सकता है कि मैंने अभी तक अपना रिज्यूमे अपडेट नहीं किया है क्योंकि इसमें कुछ ऐसे परिवर्तन करने बाकी हैं जिसमें मुझे अपनी उपलब्धियों का जिक्र करना रह गया है।

सर यह हो सकता है कि आपके पास मेरा ताजातरीन रिज्यूमे उपलब्ध ना हो, क्योंकि मैंने कुछ रिक्रूटमेंट वेबसाइट पर यह लगभग 5 महीने पहले डाला था और मैं यह चाहता हूं कि यदि आप ताजा तरीन रिज्यूमे देखना चाहते हैं तो वह मैं आपको दे रहा हूं।

आप या पाएंगे कि इसमें मैंने अपने सारे रिकॉर्ड अपडेट कर रखे हैं इसमें उस बात का भी जिक्र है जिसे मैंने बेस्ट क्रिएटिव पर्सन ऑफ द ईयर का अवार्ड जीता है।

आप अपने वर्तमान पद के बारे में सबसे अधिक क्या पसंद हैं और उन गतिविधियों के बारे में बताइए जो कि आप करना पसंद करते हैं ?

अगर आप ऐसी गतिविधियों के बारे में बताना शुरू कर देंगे जो कि इस जॉब प्रोफाइल का हिस्सा बिल्कुल नहीं है तो यह माना जाएगा कि आप इधर-उधर की गतिविधियों में ज्यादा रुचि रखते हैं इस सवाल का बेहद संक्षेप में जवाब दीजिए।

आप यह जवाब बिल्कुल नहीं दे सकते कि मुझे पूरा पता है कि मुझसे क्या उम्मीद की जाती है! और मुझे क्या काम करना है ! मैं प्रतिदिन अपना शेड्यूल बना कर काम करता हूं और जितने भी ब्रीफिंग दी जाती हैं मैं उतना ही काम निपटाने की कोशिश करता हूं।

मुझे बहुत रोचक लगा कि आपने इस जॉब की रिस्पांसिबिलिटीज या उत्तरदायित्व के बारे में बात की है! वह मेरे मौजूदा जॉब से मेल खाते हैं।

मुझे लगतार और ज्यादा से ज्यादा क्रिएटिव काम करने का बहुत शैक्षणिक है और मुझे अच्छा लगता है कि जब एक के बाद एक असाइनमेंट आते रहते हैं और मैं उनके जरिए अपने अधिक से अधिक रचनात्मकता दिखाने की कोशिश करता हूँ।

आपको अपने मौजूदा पद में सबसे अधिक क्या नापसंद आपकी मौजूदा जॉब में आप सबसे बड़े नकारात्मक पहलू क्या मानते हैं?

इसका जवाब लेने के लिए इंटरव्यूलेने वाला वाकई बेताब होगा, क्योंकि अगर आप अपने मौजूदा जॉब में कुछ ना कुछ कमियां निकालेंगे तो इसका सीधा-सीधा अर्थ यह हुआ कि आप जिस जॉब के लिए इंटरव्यू देने आए हैं वह भी आपको बिल्कुल पसंद नहीं है!

और दूसरा यह कि यदि आप उन सब चीजों को गिनवाना शुरू कर देंगे जो कि आपको ना पसंद है तो आपका इंटरव्यू बिल्कुल नकारात्मक हो जाएगा!

यदि आपसे यह कहा भी जाता है कि आप कुछ ऐसी चीजें बताइए जो आप बिल्कुल नापसंद करते हैं तो आप ऐसी छोटी मोटी चीजों का उदाहरण दे सकते हैं जोकि असल में आपके जॉब का हिस्सा नहीं है।

हजिससे कि आप नापसंद कर सके। जिस प्रकार, आप यह कह सकते हैं कि जब भी मैं खूब सारा रचनात्मक कार्य कर चुका होता हूँ तो मुझे अनावश्यक फाइलों को कंप्यूटर से हटाना बेहद उबाऊ काम लगता है और काम करते वक्त यह ख्याल ही नहीं रहता कि यह फाइलें कब बन जाती हैं?

आप गलत जवाब यह हो सकता है कि आपको क्रिएटिव काम करने की बिल्कुल भी स्वतंत्रता नहीं मिलती जबकि आप चाहते हैं कि अपना सर्वाधिक रचनात्मक काम करें वही आप पर अनेक सुपरवाइजर और बॉस अपनी-अपनी पसंद थोपना शुरू कर देते हैं।

सही जवाब:

मुझे लगता है कि एक बड़ी क्रिएटिव टीम को दिशा निर्देश देना अपने आप में एक गौरव की बात है और मुझे इस काम में बहुत आनंद आता है।

जबकि हम सब मिलकर कुछ नया करने की सोचते हैं और उस पर काम करते हैं उसे सफलतापूर्वक क्रियान्वित भी करते हैं ।

हम एक टीम के रूप में काम करते हैं, इसलिए मुझे और भी ज्यादा ऊर्जा मिलती है कि मैं पहले से बेहतर और पहले से अधिक रचनात्मक काम करूँ।

आप अपने अगले पद पर ऐसा क्या चाहते हैं जो कि आपको अभी नहीं मिल रहा है?

यह सवाल बेहद चतुराई पूर्वक किया गया है, क्योंकि असल में इंटरव्यूअर यह जानना चाहता है कि आपके मौजूदा या हालिया नियोक्ता ने आपको कोई बड़ी जिम्मेदारी क्यों नहीं थी या दूसरे शब्दों में यह भी माना जा सकता है कि आपने कोई बड़े जिम्मेदारी लेने के लिए पहल क्यों नहीं की?

मेरी जॉब में असल में कुछ खास नहीं है ना मुझे वेतन अच्छा मिलता है, ना ही आगे बढ़ने के मौके मिलते हैं और ऐसा बॉस मिला हुआ है जो कि हर वक्त मीन मेख निकालता रहता है! इसीलिए मैं जॉब बदलना चाहता हूँ।

इसका जवाब ये होना चाहिए कि, मुझे ऐसा लगता है कि कि किसी भी जॉब में सबसे अच्छी बात होती है सबके साथ खुलकर बात करने और अपनी बात को रखने का मौका मिलना।

और मैं यह मानता हूँ कि सभी सहयोगीयों क्लाइंट इत्यादि के साथ ज्यादा से ज्यादा अच्छी समझ बना कर चलना और उन्हें भी अपनी बात कहने का मौका देना कुछ ऐसा है जिस से उत्पादकता और आपसी सहयोग में बढ़ावा होता है।

आप की सबसे बड़ी ताकत क्या है ? आपकी इस पोस्ट को पाने के लिए आप की सबसे बड़ी खूबी कौन सी है?

आप के सबसे खास और महत्वपूर्ण गुण क्या है?

यह वक्त है अपने सभी प्रकार के कौशल, योग्यता और उपलब्धियों के बारे में इंटरव्यूअर को बताने का और उसके लिए भी आपके पास कुछ प्रूफ हो तो और भी बेहतर!

इसका बेकार जवाब तो यह होगा कि मेरे सभी सहकर्मी जानते हैं कि मैं बहुत ही अच्छा क्रिएटिव कॉन्सेप्ट्स देता हूं। बहुत ही हँसमुख स्वभाव का व्यक्ति हूं।

मैं इस जॉब के लिए वैल्यू एडिशन करता हूं, क्योंकि मैं एक रचनात्मक व्यक्ति हूं और मैंने लगभग 4 साल के कार्यकाल के दौरान शानदार क्रिएटिव विजुलाइजेशन और कॉपी राइटिंग के उदाहरण पेश किए हैं !

जिसके जरिए मुझे तीन बार द मोस्ट क्रिएटिव पर्सन ऑफ द ईयर अवार्ड मिल चुका है! मैं किसी भी परिस्थितियों में और बेहद नजदीक डेडलाइंस में शानदार परफॉर्मेंस दर्शने में हमेशा कामयाब रहा हूं और क्लाइंट को अपनी क्रिएटिव स्किल से इंप्रेस किया है। मैंने अपने क्रिएटिव स्किल्स की बदौलत 16 नए ग्लोबल क्लाइंट्स का बिजनेस हासिल करने में कामयाबी पाई है।

क्या मैं आपसे पूछ सकता हूं कि अगले साल के लिए आपने क्या क्रिएटिव स्ट्रेटजी तय की है?

आपकी सबसे बड़ी कमजोरी क्या है और आपको क्या लगता है कि ऐसे कौन से क्षेत्र हैं जिसमें आपको सुधार / काम करने की जरूरत है?

ऐसी कोई भी आदत के बारे में न बताएं , जिससे कि आप सुधार नहीं सकते।

ऐसे जवाब भी बहुत पुराने हो चुके हैं जिसमें कहा जाता कि आप में बहुत उतावलापन है, या सन्तोष की कमी है या आप बहुत परफेक्शनिस्ट है, हर काम को जब तक सौ पर्सेंट सही और उत्कृष्ट तरीके से नहीं कर लेते, तब तक आपको अच्छा नहीं लगता!!

इस तरह के जवाब इंटरव्यूअर्स काफी बार सुन चुके हैं! आप किसी ऐसे स्किल के बारे में जानकारी दें , जो कि सीखा जा सकता है और फिर उसी को इस तरीके से पेश करें कि यह आप की एक बड़ी ताकत बन कर सामने आए!

इससे होगा यह कि इंटरव्यूअर आपकी सबसे बड़ी कमजोरी भांपने की कोशिश कर रहा था, उसको भूल कर वह आपकी सबसे बड़ी ताकत को समझने की कोशिश करने लगेगा।

गलत जवाब

मैं परफेक्शनिस्ट हूं और किसी भी काम को जल्द से जल्द और बेहतर से बेहतर करने की कोशिश में रहता हूं! इसके लिए मैं कभी भी किसी भी हद तक जाने के लिए तैयार रहता हूं।

अब आती है बात सही जवाब की!

आपको अपनी सबसे बड़ी कमजोरी को यूं बताना है हालाकि मैं एक क्रिएटिव पर्सन हूं और मेरा काम विजुलाइजेशन और कॉपीराइटिंग से जुड़ा हुआ है, लेकिन मुझे ऐसा लगता है कि कभी-कभी मैं चीजों के व्यवहारिक पक्ष के बारे में कुछ ज्यादा ही तुलनात्मक अध्ययन करने की कोशिश करता हूं और उस लिहाज से यदि मैं अपने सहकर्मियों से किसी प्रकार की राय मांगता हूं तो वह मेरे विचार से मेल नहीं खाते अर्थात् मैं रचनात्मक प्रोफेशनल होते हुए भी चीजों को ज्यादा व्यावहारिक तरीके से देखने की कोशिश करता हूं।

आपका किस चीज़ से सबसे अधिक डर लगता है?

इस तरह के सवालों के जवाब सपाट तरीके से कभी भी ना देने की कोशिश करें कि आप को अपने बॉस के साथ संबंधों में कभी किसी तरह की दिक्कत आई है ! उनके साथ डर लगा या असफलता की भावना आई। हमेशा उन चीजों के बारे में बात करें जो कि आपके प्रोफेशनल वातावरण के दायरे में नहीं आते जैसे कि आपको किसी आतंकवादी हमले का या प्लेन में बैठने का डर लगना इत्यादि!

आप का गलत जवाब यह हो सकता है

मुझे किसी भी बीमारी के गलत इलाज से डर लगता है ! या किसी आतंकवादी हमले का डर लगता है!

इसका सही जवाब इस तरह से होना चाहिए!

किसी ने सही ही कहा है कि आप हमेशा वही करने की कोशिश करो जिससे कि आपको भी लगता है यदि मैं आगे बढ़ने के लिए नई चुनौतियों का सामना करने के लिए खुद आगे आता रहूंगा और अपने कंफर्ट जोन से आगे बढ़कर काम करते रहना चाहूंगा तो कोई वजह नहीं कि मैं सफल नहीं हो पाऊ।

मुझे याद है कि कुछ माह पहले जब यहां पर एक एजुकेशन फेयर आयोजित किया गया था, तो यहां पर मुझे मेरे बॉस ने अपने काम के बारे में एजुकेशन फेयर पर प्रेजेंटेशन देने के

लिए और ऑडियंस से इंटरेक्ट करने के लिए कहा!

हालांकि मैं ऑफिस में अपने बॉस सहकर्मियों के समक्ष प्रेजेंटेशन देते रहता हूं, लेकिन यह अपने आप में एक नया चुनौती था। इसके लिए मैंने अपने एक ऐसे मित्र से सलाह मशवरा किया जो कि पब्लिक स्पीकिंग में दक्ष है और मैंने उससे यह भी कहा कि इसके लिए मुझे कुछ टिप्प दे।

इन टिप्प के आधार पर ही मैंने उस एजुकेशन फेयर में प्रेजेंटेशन दी और ऑडियंस के सवालों के जवाब भी दिए। कहने की जरूरत नहीं कि मेरे बॉस भी बहुत खुश हुए और मेरे स्टाफ के सहयोगी भी मेरी परफॉर्मेंस से आश्वर्यचकित हो गए!

आपका सबसे बड़ी असफलता क्या रही या आप ऐसा कोई वाकिया बताइए, जहां पर कि आप अपने लक्ष्य को हासिल करने में पूरी तरह से असफल हो गए?

इंटरव्यूलेने वाला यह जानना चाहता है कि आप इंसान हैं और आपसे कभी भी गलती हो सकती है!

क्या आप इसे स्वीकार करते हैं या फिर दूसरों पर ही बहाने बाजी करते हुए लाद देते हैं? यदि आपके सामने कोई ऐसी स्थिति आती है, तो आप उसका किस प्रकार से सामना करते हैं? इस सवाल के जवाब के लिए आपको कोई ऐसी स्थिति बतानी पड़ेगी जबकि आपने कभी असफलता का मुँह देखा हो!

लेकिन यह जरूर ख्याल है कि इसमें आपको अपने निजी जिंदगी का कोई भी वाकिया नहीं बताना।।

आपका गलत उत्तर ये हो सकता है कि पिछले तिमाही में जबकि हमें दो मैगजींस तैयार करने का कार्य दिया गया था और मेरे सहकर्मी इस काम में काफी पीछे रह गए थे मैंने आगे बढ़कर काम को पूरा करने की ठान ली और नियत समय से पहले ही इसे पूरा भी कर लिया।

हर हर कोई इंसान जीवन में कभी ना कभी गलती जरूर करता है लेकिन सफल वही होता है, जो अपनी गलतियों से सीख भी लेता है। और मैंने यह सीखा है कि मैं जिस काम को करने का जज्बा रखता हूं उसमें मैं पूरी तरह से डूब जाता हूं और बहुत अच्छे तरीके से सफलतापूर्वक कर लेता हूं।

मुझे कॉपीराइटिंग और विजुलाइजेशन का काम बहुत अच्छा आता है लेकिन मैंने क्लाइंट हैंडलिंग का काम

खुद करने की सोची थी और इसके लिए पर्याप्त अनुभव वह सटीक जानकारी के अभाव के कारण मैं इसमें चोट खा गया।

मुझे कोई ऐसी जटिल समस्या के बारे में बताइए, जिससे कि आपको निपटना पड़ा हो?

ऐसे सवालों के जवाब में घबराने की जरूरत नहीं है आपको इंटरव्यूअर को सिर्फ यही बताना है कि आपका समस्याओं को सुलझाने का तरीका क्या है? आपको तरीका बताना है और साथ ही यह संदेश पहुंचाना है कि आप कठिन परिस्थितियों में भी कभी भी घबराते नहीं हैं, लेकिन इसी का विशेष ख्याल रखें कि आपको ऐसी कोई परिस्थिति बताते हुए किसी ऐसे व्यक्ति का जिक्र नहीं करना जिससे निपटने में आपको कभी दिक्कत आई हो ! क्योंकि इससे ऐसा महसूस होगा कि आप दूसरों की आलोचना करते हैं!

आपका गलत जवाब ये हो सकता है कि मुझ पर काम का वैसे ही बहुत ज्यादा दबाव रहता है और सब तरह की जरूरतों को पूरा करना मेरे लिए काफी मुश्किल होता है।

आपका सही जवाब यह हो सकता है कि चुनौती से निपटने के लिए मैंने एक रणनीति बना रखी है। वह यह कि मैं कभी भी चुनौती को , चुनौती नहीं समझता बल्कि यह सोच लेता हूं कि मैं यह काम कर सकता हूं !

और फिर पूरी तैयारी के साथ और प्राथमिकता तय करने के बाद चुनौतियों से निपटने को तैयार हो जाता हूं और समस्याओं का समाधान निकलता हूं! यदि मुझे इसमें किसी की सलाह की या विचार विमर्श की जरूरत पड़ती है तो वह मैं अवश्य करता हूं क्योंकि मैं यह मानता हूं कि चुनौतियां अपने आप में कोई समस्या नहीं हैं यदि कोई समस्या है तो वह आपके सोचने के तरीके में हैं।

शुरुआत में जब मैंने क्रिएटिव काम शुरू किया तो मुझे क्लाइंट से ब्रीफिंग लेने के बाद नए कांसेप्ट सोचने में कुछ दिक्कत आया करती थी क्योंकि जितने भी विकल्प दिए जाते थे वे उन्हें नकार देते थे। लेकिन धीरे-धीरे मुझे यह एहसास हो गया और अनुभव के साथ मैं

सीखता चला गया कि रचनात्मक कार्य में विकल्पों की आवश्यकता तो होती ही है , इसमें खीझने की कोई बात ही नहीं है!

ऐसी किसी परिस्थिति के बारे में बताइए जब आपको किसी मुश्किल डेलाइन या परिस्थिति का प्रबंधन करना पड़ा हो?

इस सवाल के जरिए इंटरव्यू और आपसे यह जानना चाहता है कि आप दबाव की परिस्थिति में काम को कैसे अंजाम देते हैं! इस सवाल के जवाब के कुछ तरीके इस प्रकार हो सकते हैं या तो आप अपने लक्ष्य की प्राथमिकताएं और सीमाएं तय करते हैं या फिर अपने सारी प्रक्रिया को नियोजित तरीके से करें और फिर उसके बाद तकनीक का सटुपयोग करते हुए काम को सफलतापूर्वक पूर्ण करें।

गलत जवाब ये हो सकता है कि हमें किसी क्लाइंट द्वारा एक मैगज़ीन तैयार करने का काम मिला था, लेकिन हमारे पास समय बहुत कम था क्योंकि मैं एक कॉपी राइटर हूं और मैंने भी जल्दी अपना काम शुरू कर दिया था लेकिन क्लाइंट की ओर से बार बार कंटेंट में बदलाव करने के कारण हमें काम को बार-बार आगे करना पड़ रहा था, इसी वजह से सारे कंटेंट में भी बदलाव किए जा रहे थे।

उसके बाद मैंने यह निर्णय लिया कि अपने क्लाइंट से कहा कि वह जितना भी कंटेंट है हमें फाइनल करके दे दे ताकि उस में बार-बार बदलाव करने की आवश्यकता नहीं पड़े और उसमें उसके बाद प्रूफ रीडिंग भी ना करनी पड़े ! ऐसा ही किया गया और फिर उसके बाद हमने यह काम सफलतापूर्वक समय सीमा से पूर्व ही पूरा कर लिया।

इसका सटीक जवाब या हो सकता है कि हमें किसी क्लाइंट द्वारा एक मैगजीन तैयार करने का काम मिला था, लेकिन कंटेंट में बार-बार बदलाव के कारण और कम समय सीमा के कारण यह प्रोजेक्ट देरी से चल रहा था।

मैंने इस काम के टास्क हेड होने की वजह से अपने बाकी सभी वह कार्य होल्ड पर रखने के लिए बॉस से सलाह मशविरा किया , जो कि बहुत ज्यादा अर्जेंट नहीं थे!

उन्होंने मुझे इसकी अनुमति दे दी और फिर उसके बाद मैंने सारे काम को रीशेड्यूल किया और अपने क्लाइंट से सारा कंटेंट एकत्र करके उसे प्रूफिडर को दे दिया तथा जितने भी डिजाइनिंग का काम थे, वह भी तीन डिजाइनरों में आपस में बांट दिए! मैंने इस कंटेंट के अनुसार कॉपी राइटिंग आरंभ की और साथ ही साथ डिजाइनिंग का काम भी होता चला गया। इस प्रकार हमने वह काम जो कि लगभग 15 दिन में होना था उसे 11 दिन में पूरा

कर दिखाया और वह भी बेहद शानदार तरीके से। मेरे पास उस क्लाइंट की ओर से मिला गया अप्रिशिएसन लेटर भी मौजूद है।

यदि आपसे कहा जाए कि आप हमारा उत्पादन दोगुना कर सकते हैं क्या?

यह बेहद जटिल सवाल है क्योंकि इसका करना लगभग नामुमकिन है ! ऐसे सवालों का जवाब देने से बचें क्योंकि ये की समस्या का हल नहीं है और यदि आप इस प्रकार के सवाल का जवाब हां में देंगे तुझे बहुत ही व्यवहारिक सा महसूस होगा ज्यादा बेहतर होगा कि आप एक व्यवहारिक हल सुझा दें।

इसका गलत उत्तर यह हो सकता है कि मुझे नहीं लगता कि ऐसा कुछ किया जा सकता है!

इसका सटीक जवाब ये होगा कि मैं मैनेजमेंट के साथ मिलकर सभी लक्ष्यों को एकजुट करके काम करने की दिशा में समाधान ढूँढ़ लूँगा, जो कि ऐसे लक्ष्य हो जिन्हें प्राप्त किया जा सकता हो।

समय सीमा के अंदर जिन्हें पूरा किया जा सके उसके बाद मैं लोगों और संसाधनों को देखते हुए सारे प्रक्रिया का जायजा लूँगा।

मैं डिपार्टमेंट हेड से भी बात करना चाहूँगा, क्योंकि मैंने अपने पिछले जॉब में काफी अच्छा कार्य निष्पादन किया था और मैं जानता हूं कि टीम को साथ लेकर कैसे काम को अंजाम दिया जाता है।

मैं इसके लिए एक पूरी योजना तैयार कर लूँगा और सभी सदस्यों की प्राथमिकताएं तय करके सबको काम बांट दूँगा। इसमें कोई शक नहीं कि योजनाबद्ध तरीके से काम करते हुए हम लक्ष्य को हासिल कर सकते हैं।

आपने खुद के लिए इस जॉब पर रहते हुए क्या नए अवसर तैयार किए हैं?

इसके जरिए इंटरव्यूअर यह जानना चाहता है कि क्या आप पहल करने में आगे हैं या नहीं? और खुद आगे चलकर समस्या का समाधान निकालने में इच्छुक रहते हैं या नहीं? आपको इस सवाल के जवाब के लिए कोई पुख्ता सबूत अपने पास रखना होगा!

मेरा जॉब इस प्रकृति का है कि मैं इसमें बहुत कुछ ज्यादा नहीं कर सकता, लेकिन मैं यह जरूर कह सकता हूं कि मेरी अच्छी परफॉर्मेंस के कारण मुझे हमेशा सराहा जाता रहा है

इसका सही जवाब यह होना चाहिए कि मैं हमेशा नए अवसरों की तलाश में रहता हूं! जब मैंने यहां पर काम करना शुरू किया, तो मुझे ऐसा लगा कि लोग मीटिंग के बहाने नुक्ताचीनी का काम ज्यादा करते हैं, जिससे ना केवल कंपनी के कर्मचारियों का कीमती समय नष्ट होता है बल्कि इस दौरान हम जो उत्पादकता कंपनी के लिए दे सकते हैं उसे देने के लिए भी असमर्थ रहते हैं।

मैंने यह सुझाव दिया कि जब कभी भी मीटिंग होगी और यदि किसी समस्या का समाधान करने से संबंधित होगी तो इसके लिए सभी सहकर्मियों को कोई ना कोई आईडिया नोट कर के लेकर आना होगा ताकि उस समस्या के समाधान के हमारे पास आने का विकल्प हो। और उसके जरिए हम समय और संसाधनों की बचत कर सकें। उसके बाद सारे ऑफिस में इस बात के लिए मुझे काफी सराहना भी मिली और सारी कंपनी में बाद में इस फार्मूला को अपनाया गया।

अब होता ऐसा है कि जब कभी भी कोई मीटिंग होती है, तो सभी कर्मचारियों को उस का एजेंडा बताया जाता है, मैं जितने भी उपस्थित कर्मचारी उन्हें मीटिंग में, जिस किसी भी समस्या का समाधान करने के लिए बुलाया जाता है उससे संबंधित कोई व्यवहारिक आईडिया भी लेकर आने को कहा जाता है।

मेरे पास इस तरकीब से पहले के और बाद के कुछ वीडियोस भी हैं और जिस दिन मैंने मीटिंग रूम में खड़े होकर इस आईडिया को अन्य सदस्यों के साथ साझा किया था उस दिन अभी की वीडियो भी मेरे पास है।

ऐसी कोई घटना बताइए जबकि आपने किसी को काम करने के लिए मना लिया हो?

इस सवाल के जरिए इंटरव्यूअर यह जानना चाहता है कि क्या आप इतने प्रभावशाली तरीके से बात करना जानते हैं कि आप अन्य सहकर्मियों को भी अपनी बात के लिए राजी कर पाएं?

आप को ऐसे ही किसी घटना का जिक्र करना होगा, जिसमें कि आपने आगे बढ़कर पहल क और स्थिति को पक्ष में लाने के लिए दूसरों को राजी कर लिया हो। हो सके तो इसके साथ कोई प्रूफ भी साथ में रखें।

इसका एक खराब उत्तर यह हो सकता है कि मुझे वैष्णो देवी की यात्रा के लिए जाना था और यह प्लान मैंने 25 दिसंबर से 2 जनवरी तक का किया था और परिवार के सभी

सदस्यों की टिकट बुक करा ली थी, लेकिन क्योंकि यह पीक सीजन था इसलिए काम का दबाव ज्यादा था।

मैंने अपने अन्य सहकर्मियों से इस बारे में जिक्र किया और उन्हें अपने काम के अतिरिक्त, ओवरटाइम करने के लिए राजी कर लिया तथा उसके बाद में खुशी-खुशी अपने परिवार सहित, ना केवल वैष्णो देवी होकर आया, बल्कि न्यू ईयर सेलिब्रेशन भी बड़ी जोश के साथ किया।

सही जवाब:

क्योंकि मेरा काम क्रिएटिव डिपार्टमेंट में नया आइडिया जनरेट करने का रहता है। पुराने क्लाइंट को बनाए रखने का काम, हालांकि मैं बखूबी करता आया हूं। लेकिन इस बार जरूरत थी कि किसी नए कांसेप्ट के साथ काम किया जाए क्योंकि यह हमारे किसी नए क्लाइंट की कॉल थी। जिसमें उसने किसी इनोवेटिव आइडिया के बारे में सोचने के लिए मुझे कहा।

मैंने इस बारे में काफी ब्रेन स्टॉर्मिंग की और यह सोचा कि यदि उसकी प्रोडक्ट के डिजाइन के अनुसार न्यूज़ पेपर में न्यूज़ के बीचो-बीच एक एडवरटाइजमेंट प्रकाशित किया जाए, तो वह अधिक प्रभावशाली साबित होगा।

हमारी एजेंसी द्वारा न्यूज़ पेपर के एडिटर और मैनेजमेंट से इस बारे में विचार विमर्श किया गया।

लेकिन वे इस बात के लिए राजी नहीं हो रहे थे कि खबरों के बीच में भी विज्ञापन दिया जाए। क्योंकि उन्हें यह लग रहा था कि इससे उनके पाठकों में नाराजगी हो सकती है, लेकिन मैंने उन्हें इस बात के लिए राजी कर लिया कि कोई भी मीडिया आखिर कब तक पुराने ढर्रे पर चलता रहेगा? नए जमाने के साथ चलना ही चाहिए और लोगों को भी इसमें एक नयापन देखने को मिलेगा!

और ऐसा ही हुआ भी। हमने जो विज्ञापन समाचार पत्र में खबरों के बीचो-बीच प्रकाशित करवाया, वह टॉक ऑफ द टाउन बन गया और समाचार पत्र के मैनेजमेंट को भी पाठकों की ओर से इसे एक सराहनीय कदम बताया गया।

यह बहुत ही अच्छा उदाहरण आप ने दिया है लेकिन कभी ऐसा भी हुआ है कि इसका आपको विपरीत परिणाम मिला हो?

कभी भी अपनी कहानी को इतना ज्यादा तूल मत दें

कि यह नाटकीय लगने लगे या फिर इस पर विश्वास ही ना किया जा सके।

यदि आप ऐसा कहेंगे कि हर बार आपने बेहतर ही किया है सर्वश्रेष्ठ ही किया है, तो भी आपको हमेशा सच ही नहीं माना जाएगा।

इसका गलत जवाब या हो सकता है कि नहीं। मुझे ऐसी कोई घटना तो याद नहीं आ रही जिसमें कि मुझे कभी नकारात्मक परिणाम देखने को मिले हो।

जी, असल में ऐसा कोई वाकेया मेरे साथ पेश नहीं आया लेकिन मैं यह मानता हूं कि यदि स्थितियां अपने अनुसार ना हो तो भी संभल कर चलने और उसके अनुसार योजना बनाकर और पर काम करने से काम आसान हो जाता है और वांछित परिणाम मिल ही जाते हैं।

क्या आप अपने सहकर्मियों से जलते हैं या वो आपको जल्द गुस्सा दिला देते हैं?

यहां पर इंटरव्यूलेने वाला आपके रवैया को जानना चाहता है कि आप अपने सहकर्मियों के साथ कैसे पेश आते हैं और साथ ही आप मैं खुद पर कितना नियंत्रण है? क्या आप जल्द ही अपना आपा खो देते हैं या फिर परिस्थितियों को देखते हुए शांत रहते हैं।

यहां पर एक गलत जवाब ये हो सकता है कि जी हां मेरे सहकर्मी बेहद जिद्दी किस्म के हैं और किसी की भी बात नहीं सुनते।

ना ही वे किसी काम में
सहयोग करते हैं और ना ही सही सलाह देते हैं।

इसका सही जवाब ये हो सकता है कि काम की बारी आती है तो मैं खुद पर और अपने गुस्से पर पूरा नियंत्रण रख कर काम करता हूं।

मुझे इस बात से फर्क नहीं पड़ता कि सामने कौन है या कौन नहीं है! क्योंकि अंततः मुझे यह देखना होता है कि मेरा लक्ष्य क्या है और मुझे उसे किस प्रकार से पूरा करना है? हो सकता है कि कभी कभी काम के दबाव के चलते मैं कम नींद लेता हूं। लेकिन इसके

चलते कभी कभार मुझ में धैर्य की कमी हो सकती है। लेकिन मैं गुस्सा कभी नहीं होता विशेषकर अपने वर्क प्लेस पर तो बिल्कुल नहीं।

मैं खुद को शांत रखने के लिए निरंतर योगा क्लासेस लेता हूं और मेडिटेशन भी करता हूं। यही कारण है कि मैं अब इस चीज का आदी हो चुका हूं कि काम के दबाव के कारण धैर्य रखता हूं।

आप आलोचना से कैसे निपटते हैं?

ये सवाल पूछने का इंटरव्यू लेने वाले का एक ही मकसद है। वह यह है कि क्या यह व्यक्ति इतना जिद्दी तो नहीं है जिसे कि कुछ सिखाया या बताया ही नहीं जा सकता? इसके जवाब में आपको यह कहना है कि आप आलोचना को बेहद खुले दिल से स्वीकार करते हैं और उससे हमेशा कुछ न कुछ सीखने की कोशिश करते हैं। इसके लिए आप अपने कार्य कॉल के दौरान हुए कुछ अनुभवों का जिक्र कर सकते हैं। कुछ ऐसी गलतियों का जिक्र कर सकते हैं जिन से आपको कुछ ना कुछ सीखने को मिला और विशेषता आपको उन बातों के बारे में बताना होगा, जोकि आपके निजी जीवन से संबंधित नहीं है!

इसका गलत जवाब यह हो सकता है कि आप सीधे-सीधे सपाट शब्दों में कह दें कि मुझे आलोचना तो बिल्कुल भी पसंद नहीं है!

इसका सटीक जवाब यह होना चाहिए कि जी हां, मैं जब शुरू शुरू में नौकरी करने के लिए किसी कंपनी में गया था तो वहां पर मेरी आदत नहीं थी कि किसी की भी आलोचना मैं सुनता पाऊं।

और मैं इस पर काफी खीज जाता था, लेकिन बाद में समय के साथ साथ और अपने अनुभव बढ़ने के साथ-साथ मैंने यह सीखा कि आलोचना से हमेशा हमें अपने आप में सुधार करने का मौका मिलता है और हम जो कर रहे हैं, उसे और ज्यादा बेहतर करने की हमें कोशिश करनी चाहिए।

विशेषकर मैं उस आलोचना को बहुत अच्छा मानता हूं जोकि सकारात्मक है और बेहद सकारात्मक रूप से की जाए और जिसका सारी टीम में सुधार करने का या लाभ पहुंचाने का मकसद हो।

मेरे कार्यकाल के दौरान , एक बार मुझे मेरे एक सहकर्मी ने इस बात के लिए आलोचना की कि मैं जब भी कॉपीराइटिंग करता हूं उसमें हमेशा एक ही नजरिया से कॉपी लिखी जाती है, जबकि हमें उसके अलग-अलग पहलुओं को देखकर कॉपी राइटिंग करनी चाहिए।

जिससे कि पाठक को बेहद आत्मीयता लगे और वह उस विज्ञापन के साथ एक जुड़ाव महसूस करें।

मेरा शुरू में यह आदत था कि मैं एक ही हेडलाइंस /स्लोगन लिखकर उसे ही फाइनल मान लिया करता था और जब भी कोई आलोचना करता था, तो उसके लिए मैं तर्क वितर्क करना शुरू कर देता था लेकिन अपनी जिद पर अड़े रहता था और अंततः उसी हेडलाइंस को विज्ञापन के लिए अप्रूव करा लेता था।

लेकिन जब मेरे सहयोगी ने मेरी इस आदत के बारे में मुझे बताया और कहा कि आपको इसके कम कम से कम दो या तीन विकल्प बनाकर जरूर पेश करना चाहिए ताकि क्लाइंट को उसकी पसंद की कॉपी मिल सके ।

उसके बाद मैंने इस बात को अपना लिया।

इससे ना केवल मेरे विज्ञापनों की भाषा और ज्यादा प्रभावशाली हो गई बल्कि मेरे पास क्लाइंट और मैनेजमेंट की ओर से हमेशा सराहना मिलती गई।

आप इस बारे में क्या कहेंगे, यदि मैं आपसे यह कहूं कि आज आप एक अच्छा इंटरव्यू तो नहीं दे रहे?

कभी भी इस प्रकार के सवाल का यह मानकर उत्तर ना दें कि वाकई आपका इंटरव्यू खराब हो रहा है यह केवल मात्र एक इंटरव्यू का हिस्सा है और यह जानने की तकनीक है कि क्या आप ऐसी किसी आलोचना से घबराकर ऊट पटांग जवाब तो नहीं देते?

इस बात को इस प्रकार समझिए कि यदि आपका कोई क्लाइंट है ,वो आपको कहता है कि आप जो प्रेजेंटेशन दे रहे हैं वो बिल्कुल ही बेकार है तो आप उसके लिए क्या कहेंगे ?क्या आप उसकी जरूरतों को पूरा करने की कोशिश नहीं करेंगे?

इसका गलत जवाब यह हो सकता है कि माफ कीजिए। मैं इंटरव्यू के दबाव के कारण, रात भर अच्छे से सो नहीं पाया।

और इसी कारण इसकी तैयारी भी ढंग से नहीं कर पाया रास्ते में ट्रैफिक बहुत ज्यादा था और रेड लाइट जंप करने के कारण मेरा एक जगह चालान भी हो गया। माफ कीजिए

लेकिन मुझे बताइए कि मुझे चीजों को बदलने के लिए क्या करना चाहिए?

इसका सटीक उत्तर ये होना चाहिए

मुझे आपकी इस बात से ऐतराज नहीं है लेकिन मैं यह जानना चाहता हूं कि ऐसे कौन से कारण हैं जिनसे आपको ऐसा लगा कि मेरा इंटरव्यू खराब हो रहा है, मैं इसके बारे में कुछ विस्तार से जानना चाहता हूं।

कृपया मुझे बताने की कृपा करें कि आपको मेरे कौन से जवाब बेहतर लगे और आप क्या सुधार चाहते हैं?

Copyright & Disclaimer

Copyright:

No part of this Book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage and retrieval system, without written permission from the author.

The information provided within this Book is for general informational purposes only. While we try to keep the information up-to-date and correct, there are no representations or warranties, express or implied, about the completeness, accuracy, reliability, suitability or availability with respect to the information, products, services, or related graphics contained in this Book for any purpose. Any use of this information is at your own risk. The methods describe within this Book are the author's personal thoughts. They are not intended to be a definitive set of instructions for this project. You may discover there are other methods and materials to accomplish the same end result. All rights reserved. No part of the book may be reproduced or copied in any form or by any means [graphic, electronic or mechanical, including photocopying, recording, taping or information retrieval systems] or reproduced on any disc, tape, perforated media or other information storage device, etc., without the explicit written permission of the editor.

Breach of the condition is liable for legal action. The information contained within this Book is strictly for educational purposes. If you wish to apply ideas contained in this eBook, you are taking full responsibility for your actions. The author has made every effort to ensure the accuracy of the information within this book was correct at time of publication. The author does not assume and hereby disclaims any liability to any party for any loss, damage, or disruption caused by errors or omissions, whether such errors or omissions result from accident, negligence, or any other cause.

Copyright and Trademarks

Unless otherwise stated, copyright and all intellectual property rights in all material presented on the book (including but not limited to text, audio, video or graphical images), trademarks and logos appearing on this are the property of Raghuvender Raman Arora, and are protected under applicable Indian laws. You agree not to use any framing techniques to enclose any trademark or logo or other proprietary information of Raghuvender Raman Arora, or remove, conceal or obliterate any copyright or other proprietary notice or any credit-line or date-line on other mark or source identifier included on the book, including without limitation, the size, color, location or style of all proprietary marks. Any infringement shall be vigorously defended and pursued to the fullest extent permitted by.

Disclaimer: Though every effort has been made to avoid errors or omissions in this book, errors might creep in. Any mistake, error or discrepancy noted by the readers may be brought to the notice of the editor along with evidence of it being incorrect. All such errors shall be corrected at the earliest preferably. It is notified that the editor of the book, in any manner shall not be responsible for any damage or loss of action to anyone, of any kind, in any manner, therefrom. It is suggested that to avoid any doubt, the reader should cross-check all the facts, law and contents of the publication with other available resources.. The views expressed in the book are the personal views of the authors.

All disputes are subject to the jurisdiction of Jaipur only and jurisdiction is liable to change without any prior notice.
