

ぐんぐん！ プライバシーポリシー

最終更新日／施行日：2025年11月15日

1. 総則

当社は本サービスにおけるユーザー情報を適切に取り扱う。幼児向け学習用途に限り、保護者の管理下で利用される。

2. 取得する情報

- ・ アカウント識別子：Firebase UID、Sign in with Apple を完了するためのトークン／認証情報
- ・ 子プロフィール情報：ニックネーム、生年月（年・月）、学年、性別、選択アイコン
- ・ 学習関連情報：学習進捗、セッション結果、ポイント、問題ごとの正誤、設定（通知・音声等）、同期メタデータ
- ・ 端末情報：OS 種別・バージョン、機種、アプリバージョン、デバイスの性能プロファイル
- ・ ログ情報：操作ログ、エラーログ、同期ログ、クラッシュログ（Crashlytics）
- ・ 通知関連情報：プッシュ通知用デバイストークン（APNs／FCM）、通知設定
- ・ 問い合わせ情報：サポートメール内容、購入レシート等の照合用情報
- ・ 支払い情報：サブスクリプション購入状況（ストアトランザクション ID、プラン種別、更新予定日）

※本サービスは氏名・住所・電話番号・顔写真等の個人特定情報を入力させず、高機微データは扱わない。

3. 取得方法

アプリからの入力・自動送信、端末内保存、クラウドへの同期（Firebase Firestore／Cloud Functions）、お問い合わせメールで取得する。

4. 利用目的

- ・ 本サービスの提供、本人認証、端末ークラウド同期

- 品質向上、不具合解析、セキュリティ確保（クラッシュ解析含む）
- 課金処理、購入状況の確認
- 通知の送信（学習状況のお知らせ、重要なお知らせ）
- 匿名統計の作成・利用・公表（同月齢・同学年の平均点、点数分布・成長傾向等）
- 法令遵守および不正利用の防止

5. 匿名統計情報の取扱い

個票は公開せず、匿名化・統計化した集計のみをアプリ内等で公表する。再識別防止のため、年齢は帯（例：学年・月齢帯）に丸め、点数は範囲化等の加工を行う。該当人数が少数の集計は表示しない（例：しきい値 $k \geq 10$ ）。再識別を試みない。匿名統計は個人の利用判断や不利益な取扱いに用いない。

6. 保存場所と同期

端末内（Core Data）およびクラウド（Firestore／Cloud Functions）に保存する。同期はベストエフォートであり、他端末への反映は次回オンライン時になる場合がある。

7. 委託・国外移転

当社は Google LLC 等の事業者処理を委託する場合があります、国外（例：米国等）で保存・処理されることがある。委託先には契約により適切な安全管理措置を義務付け、当社が監督する。国外制度や当社の措置に関する情報は請求により提供する。

8. 外部送信の明示（外部送信一覧）

送信先	目的	送信される情報	停止方法
Apple (APNs)	プッシュ通知配信	デバイストークン	端末の通知設定で停止 通知を停止する
Google LLC (Firebase Cloud Messaging)	プッシュ通知配信	FCM トークン、通知配信メタデータ	（端末設定またはログアウト／アプリ利用停止）

Google LLC (Firebase Crashlytics)	障害解析	端末情報、アプリバージョン、クラッシュログ	アプリ利用停止
Google LLC (Firebase Firestore/Cloud Functions)	データ同期・バックエンド処理	Firebase UID、子プロフィール情報、学習データ、同期メタデータ等	退会・データ削除請求
Google LLC (Firebase Authentication)	認証・本人確認	Sign in with Apple 資格情報、Firebase UID	アカウント削除・アプリ利用停止

※第三者広告 SDK および第三者解析 SDK（例：Firebase Analytics）は使用しない。

9. セキュリティ

通信は TLS 等で保護する。端末内の一部データは暗号化し、暗号鍵は OS の Keychain 等で管理する。アクセス制御・権限最小化・監査等の措置を講じ、委託先にも適切な管理を求める。漏えいその他のインシデントが判明した場合、法令に従い速やかに通知・公表等の措置を行う。

10. 保有期間・バックアップ

利用目的の達成に必要な期間保存し、不要になり次第削除する。Firestore の PITR は 7 日を目安とし、日次バックアップ等の復旧専用コピーは最大 30 日保持される場合がある。退会・削除請求後も復旧専用コピーが最大 30 日以内残ることがあるが、復旧目的以外に利用しない。

11. 開示・訂正・利用停止・削除

受付：support@huriandfox.com。本人確認（Firebase UID および購入レシート等）後、遅滞なく対応（目安 30 日以内）。端末内ローカルデータは次回オンライン時に削除反映される。

12. 未成年の利用と保護者

本サービスは幼児向けだが、契約主体は保護者とし、保護者が利用を管理する。

13. 解析・クッキー

本アプリは第三者広告 SDK および第三者解析 SDK を使用しない（Crashlytics は障害解析に限定）。

14. 改定

内容を改定する場合、アプリ内等で周知し、施行日を明示する。重要な変更は原則 14 日前までに周知する。

15. 個人情報取扱事業者・連絡先

- Ruri and Fox
- 代表者：石井 星弥
- 所在地：〒150-0044 東京都渋谷区円山町 5 番 3 号 MIEUX 渋谷ビル 8 階
- 連絡先：support@ruriandfox.com