

version: "2025-11-15" code: 20251115 doc: "privacy" locale: "ja" title: "obenkyo プライバシーポリシー" summary: "幼児向け学習アプリ「obenkyo」におけるユーザー情報の取扱い方針。"

obenkyo プライバシーポリシー

最終更新日／施行日：2025年11月15日

1. 総則

当社は本サービスにおけるユーザー情報を適切に取り扱う。幼児向け学習用途に限り、保護者の管理下で利用される。

2. 取得する情報

- アカウント識別子：Firebase UID、Sign in with Apple を完了するためのトークン／認証情報
- 子プロフィール情報：ニックネーム、生年月（年・月）、学年、性別、選択アイコン
- 学習関連情報：学習進捗、セッション結果、ポイント、問題ごとの正誤、設定（通知・音声等）、同期メタデータ
- 端末情報：OS 種別・バージョン、機種、アプリバージョン、デバイスの性能プロファイル
- ログ情報：操作ログ、エラーログ、同期ログ、クラッシュログ（Crashlytics）
- 通知関連情報：プッシュ通知用デバイストークン（APNs／FCM）、通知設定
- 問い合わせ情報：サポートメール内容、購入レシート等の照合用情報
- 支払い情報：サブスクリプション購入状況（ストアトランザクション ID、プラン種別、更新予定日）

※本サービスは氏名・住所・電話番号・顔写真等の個人特定情報を入力させず、高機微データは扱わない。

3. 取得方法

アプリからの入力・自動送信、端末内保存、クラウドへの同期（Firebase Firestore／Cloud Functions）、お問い合わせメールで取得する。

4. 利用目的

- 本サービスの提供、本人認証、端末ークラウド同期
- 品質向上、不具合解析、セキュリティ確保（クラッシュ解析含む）
- 課金処理、購入状況の確認
- 通知の送信（学習状況のお知らせ、重要なお知らせ）
- 匿名統計の作成・利用・公表（同月齢・同学年の平均点、点数分布・成長傾向等）
- 法令遵守および不正利用の防止

5. 匿名統計情報の取扱い

個票は公開せず、匿名化・統計化した集計のみをアプリ内等で公表する。再識別防止のため、年齢は帯（例：学年・月齢帯）に丸め、点数は範囲化等の加工を行う。該当人数が少数の集計は表示しない（例：しきい値 $k \geq 10$ ）。再識別を試みない。匿名統計は個人の利用判断や不利益な取扱いに用いない。

6. 保存場所と同期

端末内（Core Data）およびクラウド（Firestore／Cloud Functions）に保存する。同期はベストエフォートであり、他端末への反映は次回オンライン時になる場合がある。

7. 委託・国外移転

当社は Google LLC 等の事業者処理に委託する場合があり、国外（例：米国等）で保存・処理されることがある。委託先には契約により適切な安全管理措置を義務付け、当社が監督する。国外制度や当社の措置に関する情報は請求により提供する。

8. 外部送信の明示（外部送信一覧）

送信先	目的	送信される情報	停止方法
Apple（APNs）	プッシュ通知配信	デバイストークン	端末の通知設定で停止
Google LLC（Firebase Cloud Messaging）	プッシュ通知配信	FCM トークン、通知配信用メタデータ	通知を停止する（端末設定またはログアウト／アプリ利用停止）
Google LLC（Firebase Crashlytics）	障害解析	端末情報、アプリバージョン、クラッシュログ	アプリ利用停止
Google LLC（Firebase Firestore／Cloud Functions）	データ同期・バックエンド処理	Firebase UID、子プロフィール情報、学習データ、同期メタデータ等	退会・データ削除請求
Google LLC（Firebase Authentication）	認証・本人確認	Sign in with Apple 資格情報、Firebase UID	アカウント削除・アプリ利用停止

※第三者広告 SDK および第三者解析 SDK（例：Firebase Analytics）は使用しない。

9. セキュリティ

通信は TLS 等で保護する。端末内の一部データは暗号化し、暗号鍵は OS の Keychain 等で管理する。アクセス制御・権限最小化・監査等の措置を講じ、委託先にも適切な管理を求める。漏えいその他のインシデントが判明した場合、法令に従い速やかに通知・公表等の措置を行う。

10. 保有期間・バックアップ

利用目的の達成に必要な期間保存し、不要になり次第削除する。Firestore の PITR は 7 日を目安とし、日次バックアップ等の復旧専用コピーは最大 30 日保持される場合がある。退会・削除請求後も復旧専用コピーが最大 30 日以内残ることがあるが、復旧目的以外に利用しない。

11. 開示・訂正・利用停止・削除

受付：support@ruriandfox.com。本人確認（Firebase UID および購入レシート等）後、遅滞なく対応（目安 30 日以内）。端末内ローカルデータは次回オンライン時に削除反映される。

12. 未成年の利用と保護者

本サービスは幼児向けだが、契約主体は保護者とし、保護者が利用を管理する。

13. 解析・クッキー

本アプリは第三者広告 SDK および第三者解析 SDK を使用しない（Crashlytics は障害解析に限定）。

14. 改定

内容を改定する場合、アプリ内等で周知し、施行日を明示する。重要な変更は原則 14 日前までに周知する。

15. 個人情報取扱事業者・連絡先

- Ruri and Fox
- 代表者：石井 星弥
- 所在地：〒150-0044 東京都渋谷区円山町 5 番 3 号 MIEUX 渋谷ビル 8 階
- 連絡先：support@ruriandfox.com