

ぐんぐん！ 利用規約

最終更新日／施行日：2025年11月15日

第1条（適用）

本規約は、Ruri and Fox（以下「当社」）が日本国内向けに提供する幼児向け学習アプリ「ぐんぐん！」（以下「本サービス」）の利用条件を定める。

第2条（定義）

- ・「ユーザー」：本サービスを利用する者。
- ・「有料サービス」：月額または年額の自動更新サブスクリプション。
- ・「子プロフィール」：保護者管理のもとで利用する子どもの学習用プロファイル。

第3条（対象・同意主体）

本サービスは幼児の学習支援を目的とする。契約主体は保護者とする。保護者は本規約に同意のうえ、子の利用を管理する。

第4条（アカウントと認証）

本サービスは Apple ID による認証（Firebase Auth 経由）を利用する。家族共有は不可とし、アカウントの貸与・共有を禁止する。子プロフィールの作成上限はアプリ内表示に従う。

第5条（利用環境）

対応端末は iPhone（iOS）。最新の iOS を推奨する。通信費等はユーザー負担とする。

第6条（禁止事項）

法令・公序良俗に反する行為、不正アクセス、リバースエンジニアリング、当社または第三者の権利侵害、アカウント共有を禁止する。本サービスの目的に照らし、氏名・住所・電話番号・顔写真・連絡先等の個人特定情報をアプリに入力することを禁止する。

第7条（広告）

本サービスは第三者広告を表示しない。

第8条（有料プラン・無料トライアル・自動更新）

- ・ プラン (1) 月額プラン（初回 3 日間無料トライアル付）
(2) 年額プラン（初回 3 日間無料トライアル付・月額比で割安）
- ・ 価格はアプリ内表示の税込金額とする。決済は Apple App Store 等の条件に従う。
- ・ 自動更新：解約手続を行わない限り期間満了時に自動更新される。解約はストアの定期購読管理ページで行う。
- ・ 無料トライアルは初回のみ。期間終了時点で解約がない場合は有料期間へ自動移行する。
- ・ 返金は各ストアの規約に従う。価格変更時はアプリ内等で事前周知する。

第9条（知的財産）

本サービスに関する著作権・商標等は当社または権利者に帰属し、私的利用の範囲を超える利用を禁止する。

第10条（データの取扱い）

端末内（Core Data）とクラウド（Firebase Firestore／Cloud Functions）でデータを保存・同期する。同期はベストエフォートで行われ、反映まで時間を要する場合がある。詳細はプライバシーポリシーに定める。外部送信の内容はプライバシーポリシーの外部送信一覧を参照する。当社は個人を特定し得る高機微データを扱わない。統計情報は匿名化のうえ公表する場合がある。

第11条（アカウント削除）

ユーザーはアプリ内の導線からアカウント削除を申請できる。サーバー上の個人データは遅滞なく（目安 30 日以内）削除する。バックアップ・PITR の復旧専用コピーが最大 30 日残存する場合がある。他端末のローカルデータは次回オンライン時に削除が反映される。

第12条（サービスの変更・中断・終了）

当社は必要に応じて本サービスの内容を変更・中断・終了できる。重要な変更は原則 14 日前までに周知する。

第13条（免責・責任制限）

当社は不可抗力、通信障害、OS 変更等に起因する損害を賠償しない。当社の故意または重過失による場合を除く。当社の賠償責任は、ユーザーが直近 12 か月に当社に支払った対価の総額を上限とし、通常かつ直接の損害に限る（法令が許す範囲で）。

第14条（規約の変更）

当社は本規約を変更できる。変更後の内容・施行日はアプリ内または Web で周知する。

第15条（反社会的勢力の排除）

ユーザーは反社会的勢力に該当しないことを表明・保証し、違反時は利用停止・契約解除の対象となる。

第16条（準拠法・裁判管轄）

本規約は日本法に準拠し、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄とする。

第17条（事業者情報／特定商取引法に基づく表示）

- 販売事業者名：Ruri and Fox
- 代表者：石井 星弥
- 所在地：〒150-0044 東京都渋谷区円山町 5 番 3 号 MIEUX 渋谷ビル 8 階
- お問い合わせ先：support@ruriandfox.com
※電話での問い合わせを希望する場合は、メールで連絡のうえ調整する。
- 販売価格：アプリ内表示の各サブスクリプション料金（税込）
- 支払方法・支払時期：各ストアの決済条件に従い自動課金
- 提供時期：決済完了後／無料トライアル終了後、即時利用可
- 役務提供条件：ユーザーが解約しない限り自動継続
- 返品：提供後の返品不可。返金は各ストア規約に準じる

- 動作環境：最新の iOS を推奨