



Personal Interpreter Reservation System

โครงการระบบจองล่ามแปลภาษาส่วนตัว



บทที่ 1

บทนำ



โครงการระบบจองล่ามแปลภาษาส่วนตัว
(Personal Interpreter Reservation System)

เป็นระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการที่ต้องการเช่าล่ามส่วนตัว เพื่อความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ เพื่อการท่องเที่ยว หรือด้วยเหตุผลอื่น ๆ โดยการจองล่ามส่วนตัวผ่านระบบบริการแบบออนไลน์เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่ตรงต่อความต้องการ รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ดังรายละเอียดที่จะชี้แจงตามลำดับต่อไปนี้

1. ที่มาของโครงการ
2. วัตถุประสงค์ของโครงการ
3. ขอบเขตในการดำเนินงาน
4. เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน
5. ขั้นตอนการดำเนินงาน
6. แผนการดำเนินงาน
7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ





ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันได้มีชาวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวหรือเข้ามาทำธุรกิจที่ประเทศไทย มากมาย แต่อาจเนื่องด้วยกำแพงทางภาษาอาจทำให้การติดต่อธุรกิจ หรือการ ท่องเที่ยวนั้นเป็นไปได้อย่างยากลำบาก เกิดความไม่เข้าใจกันทั้งสองฝ่าย ดังนั้น จึงเกิดเทคโนโลยีแปลภาษาแบบเรียลไทม์ขึ้นมาเพื่อตอบสนองความต้องการนั้น แต่เนื่องด้วยการแปลโดยใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ นั้นอาจแปลได้คร่าว ๆ หรือแค่ให้ พอเข้าใจกัน ดังนั้นหากต้องการติดต่อธุรกิจที่เป็นทางการหรือต้องการท่องเที่ยว เพื่อการเรียนรู้จึงจำเป็นจะต้องพึ่งล่ามแปลภาษา แต่การจะติดต่อหรือจ้างล่ามแปล ภาษานั้นอาจจะเป็นเรื่องที่ยุ่งยากสำหรับหลาย ๆ คนหรืออาจจะมีเพียงแค่บริษัท ไหญ่เท่านั้นที่เป็นที่รู้จัก จึงทำให้คณะผู้จัดทำคิดว่าหากทำระบบที่เป็น ตัวกลางระหว่างคนที่เป็นล่ามกับคนที่ต้องการล่ามแปลภาษาส่วนตัวก็จะทำให้ เกิดความสะดวกรสบาย และอาจจะเป็นตัวเลือกของผู้ที่จบการศึกษาใหม่ที่ต้องการ หางานหารายได้ ก็จะทำให้เพิ่มโอกาสให้แก่นักศึกษาหรือคนที่ต้องการเป็นล่าม เพิ่มอีกด้วย และด้วยการที่ทำเป็นระบบที่เปรียบเสมือนตัวกลางแบบนี้จึงทำให้ผู้ที่ ต้องการใช้บริการล่ามแปลภาษาส่วนตัวสามารถเลือกดูล่ามที่ต้องการจะใช้บริการ และระบบจะมีการคำนวณค่าใช้จ่ายเบื้องต้นให้ผู้ใช้บริการดูเพื่อประกอบการ ตัดสินใจอีกด้วย





ขอบเขตของโครงการ

ขอบเขตแบ่งออกเป็น 4 ส่วน

1. ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป

- 1.1 สามารถสมัครสมาชิกเป็นล่ามได้
- 1.2 สามารถสมัครสมาชิกเป็นลูกค้าได้

2. ส่วนของล่ามที่เป็นสมาชิก

- 2.1 สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2.2 สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของตัวเองได้
- 2.3 สามารถแก้ไขข้อมูลทั่วไปของตัวเองได้
- 2.4 สามารถดูข้อมูลทั่วไปของสมาชิกได้
- 2.5 สามารถเลือกตอบรับการจองได้
- 2.6 สามารถปฏิเสธการจองได้
- 2.7 สามารถดูระยะเวลาและวันนัดการทำงานได้

3. ส่วนของลูกค้าที่เป็นสมาชิก

- 3.1 สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 3.2 สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของตัวเองได้
- 3.3 สามารถแก้ไขข้อมูลทั่วไปของตัวเองได้
- 3.4 สามารถดูข้อมูลทั่วไปของสมาชิกได้
- 3.5 สามารถจองเลือกจองล่ามได้
- 3.6 สามารถยกเลิกการจองล่ามได้
- 3.7 สามารถแก้ไขระยะเวลาและวันนัดการทำงานได้
- 3.8 สามารถดูระยะเวลาและวันนัดการทำงานได้
- 3.9 สามารถดูและแก้ไขค่าใช้จ่ายเบื้องต้นได้

4. ส่วนของผู้ดูแลระบบ

- 4.1 สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 4.2 สามารถแก้ไขข้อมูลของสมาชิกได้
- 4.3 สามารถดูข้อมูลของสมาชิกได้
- 4.4 สามารถยกเลิกการจองได้
- 4.5 สามารถแก้ไขระยะเวลาและวันนัดการทำงานได้
- 4.6 สามารถดูระยะเวลาและวันนัดการทำงานได้
- 4.7 สามารถแก้ไขค่าใช้จ่ายเบื้องต้นได้
- 4.8 สามารถดูค่าใช้จ่ายเบื้องต้นได้





เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1. เทคนิคหรือเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนา
 - 1.1 สร้างระบบโดยใช้หลักการวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุ (OOAD)
 - 1.2 สร้างระบบโดยใช้ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML)
 - 1.3 สร้างระบบโดยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP)
 - 1.4 สร้างระบบโดยใช้ภาษาจาวา (Java)
 - 1.5 ระบบมีการเชื่อมต่อ และให้บริการแบบออนไลน์
2. ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในการพัฒนา
 - 2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ (Notebook) มีรายละเอียดดังนี้
 - 2.1.1 หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) 2.5 กิกะเฮิรตซ์ (GHz)
 - 2.1.2 หน่วยความจำหลัก (RAM) 8 กิกะไบต์ (GB)
 - 2.1.3 สื่อบันทึกข้อมูลหลัก (Hard Disk) 512 กิกะไบต์ (GB)
3. ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนา
 - 3.1 ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์วินโดวส์แท่น (Microsoft Windows 10)
 - 3.2 โปรแกรมดีบีดีไซเนอร์ (DBdesigner V.4.0.5.6)
 - 3.3 ไมโครซอฟต์เวิร์ด 365 (Microsoft Word 365)
 - 3.4 แอซมพ์ (XAMPP V.3.3.0)





ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ศึกษาหาข้อมูล และเลือกหัวข้อที่จะพัฒนา
2. สอบหัวข้อโครงการ
3. ศึกษาหาข้อมูล และปัญหาจากหัวข้อที่พัฒนา
4. วิเคราะห์ และออกแบบระบบ
 - 4.1 ออกแบบแผนภาพยูสเคส (Use Case diagram)
 - 4.2 คำอธิบายยูสเคส (Use Case description)
 - 4.3 ออกแบบแผนภาพคลาส (Class diagram)
 - 4.4 ออกแบบแผนภาพซีควเอนซ์ (Sequence diagram)
 - 4.5 ออกแบบแผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (ER-diagram)
 - 4.6 ออกแบบฐานข้อมูล (Database design)
 - 4.7 เขียนพจนานุกรมข้อมูล (Data dictionary)
 - 4.8 ออกแบบหน้าจอการทำงาน (Prototyping)
5. จัดทำบทที่ 1
6. นำเสนอโครงการแก่อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ และสอบเสนอหัวข้อโครงการน
 7. ทำการแก้ไขบทที่ 1 และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ
 8. สอบความก้าวหน้าครั้งที่ 1 พร้อมจัดทำเอกสารประกอบการสอบ
 9. สอบความก้าวหน้าครั้งที่ 2 พร้อมจัดทำเอกสารประกอบการสอบ
 10. นำเสนอโครงการ และจัดทำรูปเล่มฉบับสมบูรณ์





แผนการดำเนินงาน

ระยะเวลาจัดทำโครงการระบบจองล่ามแปลภาษาส่วนตัว (Personal Interpreter Reservation System) แสดงรายละเอียดในตารางที่ 1
ตารางที่ 1 ระยะเวลาดำเนินงาน และแผนการดำเนินงาน

| กิจกรรม | ระยะเวลาดำเนินงาน | | | | |
|---|-------------------|-----------|------------|--------|--------|
| | พ.ศ. 2564 | พ.ศ. 2565 | | | |
| | ธันวาคม | มกราคม | กุมภาพันธ์ | มีนาคม | เมษายน |
| 1. ศึกษาปัญหาและวางแผน | | | | | |
| 2. วิเคราะห์ และออกแบบระบบ | | | | | |
| 3. พัฒนาโปรแกรมในแต่ละส่วนการทำงาน | | | | | |
| 4. ทดสอบ และแก้ไขโปรแกรม | | | | | |
| 5. จัดทำเอกสารและคู่มือการใช้งานโปรแกรม | | | | | |
| 6. นำเสนอโครงการ | | | | | |





ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารระบบจองล่ามแปลภาษาส่วนตัว (Personal Interpreter Reservation System) ทำให้เกิดประโยชน์ทั้งในส่วนของผู้บริการและผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ทำให้เกิดความสะดวกสบายในการจองล่ามส่วนตัวแก่ผู้ใช้ที่ใช้บริการ
2. ทำให้ผู้ใช้สามารถพิจารณาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหากต้องการใช้บริการเพื่อประกอบการตัดสินใจ
3. เพื่อให้นักศึกษาจบใหม่ หรือผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาได้มีโอกาสนำมาหารายได้





จัดทำโดยนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขา เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางธุรกิจ

63410075 นาย กษิษฐ์พัฒน์ จันทรสุริย์

63410108 นางสาว กชกร บ้านเมือง

63410154 นาย ปุณณฤทธิ์ กล้าพจญ (หัวหน้ากลุ่ม)



ER Diagram

Entity, Entity-attribute, Relation, Crowfoot

CROWFOOT

