



DDOS-GUARD

Провайдер защиты от DDoS-атак
ddos-guard.net

[Политика обработки персональных данных клиентов](#)

Политика обработки персональных данных клиентов

Дата размещения редакции и вступления в силу - 26.07.2021

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных клиентов ООО «ДДОС-ГВАРД» (далее — Политика обработки персональных данных), утвержденная обществом с ограниченной ответственностью «ДДОС-ГВАРД» (далее — DDoS-Guard), определяет перечень персональных данных клиентов, осуществляющих регистрацию на веб-сайте DDoS-Guard или уже пользующихся услугами и веб-сайтом DDoS-Guard (далее - клиент), источник их получения, порядок обработки персональных данных, цели и (или) условия обработки персональных данных.

1.2. Действия Политика обработки персональных данных распространяется на все персональные данные клиентов, которые получает DDoS-Guard. Перечень способов использования персональных данных ограничен способами, указанными в настоящей Политике обработки персональных данных.

1.3. Настоящая Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу — https://ddos-guard.net/file/privacynotice_ru.pdf . В случае наличия противоречий между Политикой обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности, применяются положения Политики конфиденциальности.

1.4. Регистрация на веб-сайте DDoS-Guard посредством отправки заполненной регистрационной формы данным веб-сайте и проставление знаков согласия с обработкой персональных данных в соответствующих

веб-формах данного сайта либо использование услуг или веб-сайта DDoS-Guard означает, что клиент дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии Политикой обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. DDoS-Guard производит обработку персональных данных в целях:

2.1.1. заключения и исполнения договора на оказания услуг DDoS-Guard, в том числе договора возмездного оказания услуг на сервисное обслуживание, в том числе размещенного в сети Интернет по следующему адресу — https://ddos-guard.net/file/sladdg_ru.pdf и исполнение следующих целей:

- предоставление доступа к разделу личного кабинета на веб-сайте DDoS-Guard для заключения договора на оказание услуг и заказа услуг;
- исполнение заключенных договоров на оказание услуг;
- предоставления ответов на запросы, направленные пользователем веб-сайта при заполнении электронных форм на веб-сайте DDoS-Guard в отношении оказания услуг.

2.1.2. для технических данных файлов «cookie» - в целях обеспечения функционирования и улучшения качества работы веб-сайта DDoS-Guard в отношении технических файлов cookie.

2.2. DDoS-Guard осуществляет обработку персональных данных (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление,) блокирование, удаление персональных данных) и является оператором персональных данных.

2.3. Обработка персональных данных DDoS-Guard осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

2.4. Основанием для обработки персональных данных является согласие клиентов на цель обработки персональных данных, выраженное путем проставления соответствующих отметок о согласии в электронных формах на веб-сайте DDoS-Guard.

3. Источники получения персональных данных

3.1. Обработка и получение персональных данных осуществляется DDoS-Guard из следующих источников:

3.1.1.предоставленная самим клиентом при самостоятельном вводе сведений, необходимых для оказания услуги или регистрации учетной записи или заполнения электронных форм на веб-сайте DDoS-Guard;

3.1.2.предоставленные самим клиентом или по его поручению при авторизации через сторонние веб-сайты либо при вводе таких данных на специализированной станции торгово- сервисного предприятия, с которым у Общества заключен договор возмездного оказания услуг информационно- технологического взаимодействия. При этом необходимо отметить, что клиент самостоятельно разрешает предоставление (представляет) информацию, без его/её разрешения получение таких данных невозможно.

3.1.3.при получении технических данных, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого клиент производит вход на веб-сайт DDoS-Guard.

4. Перечень собираемых и обрабатываемых персональных данных

4.1. Перечень персональных данных клиента, обрабатываемых DDoS-Guard в соответствии с целями обработки, указанными в разделе 3 настоящей Политика обработки персональных данных:

Что собирается?	Как может использоваться?
Фамилия, имя и отчество (при наличии) клиента (либо его законного представителя).	<ul style="list-style-type: none"> • для заключения договора на оказания услуг, в том числе для создания учетной записи (аккаунта) и идентификации при входе в учетную запись или предоставления ответов на запросы об услугах с целью заключения договора на оказания услуг; • для исполнения договора на оказание услуг; • для идентификации клиента при входе в учетную запись в процессе исполнения договора на оказания услуг; • для учета договоров на оказание услуг, в том числе занесение данных в бухгалтерское программное обеспечение 1С УНФ или биллинговую систему DDoS-Guard.
срок действия банковской карты.	<ul style="list-style-type: none"> • для осуществления расчетов по платежам согласно заключенному договору на оказание услуг с конкретным клиентом.
адрес электронной почты; номер телефона; адрес клиента	<ul style="list-style-type: none"> • для исполнения договора на оказание услуг (например доступа к личному кабинету либо восстановлению такого доступа) • для направления уведомлений в отношении заключенного договора на оказание услуг (могут быть отключены в настройках личного кабинета клиента на веб-сайте DDoS-Guard).
IP-адрес и иные log-данные.	<ul style="list-style-type: none"> • для идентификации клиента в целях исполнения договора на оказание услуг.
информация, предоставленная самим клиентом в запросах в отношении оказания услуг, внутренние идентификаторы услуг, логин клиента.	<ul style="list-style-type: none"> • для исполнения договора на оказание услуг.
страна нахождения клиента	<ul style="list-style-type: none"> • для статистики геолокационного расположения клиентов (данные используются в обезличенном виде).
данные при авторизации на веб-сайте через сторонние платформы (данные при авторизации через «Google» указаны в п.4.5 Политики обработки персональных данных).	<ul style="list-style-type: none"> • в целях авторизации клиента и его идентификации для заключения договора на оказание услуг или его исполнения

Что собирается?	Как может использоваться?
технические, данные сохраненные в файлах «cookie» (*подробнее о возможности отключения — Политике использования cookie размещенной в сети Интернет по адресу https://ddos-guard.net/file/cookie_privacy_ru.pdf).	<ul style="list-style-type: none">• для содействия клиенту в работе с веб-сайтом DDoS-Guard;• улучшения качества работы веб-сайта (в том числе учета статистики его посещения) и качества оказания услуг.

4.2. Клиенту запрещается указывать на веб-сайте DDoS-Guard. персональные данные третьих лиц. Клиент является ответственным за достоверность предоставляемых им данных.

4.3. В случае, если клиент не является совершеннолетним или к его согласию предъявляются иные требования законодательства, его согласие должно быть дано установленном законодательством порядке пользование сайтом или сервисами в отсутствие. Пользование сервисами компании в отсутствие таких требований (например, для детей в возрасте до 13 лет) запрещается.

4.4. DDoS-Guard не осуществляет сбор или обработку специальных категорий персональных данных, указанных в статье ст. 10-11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.5. В отношении авторизации через веб-сайт (платформу) Google при авторизации пользователь сайта дает разрешение (предоставляет) следующие данные:

4.5.1. ФИО или псевдоним, страна нахождения (если указана);

4.5.2. ID-номер – персональный идентификатор Google user-ID, предоставленный ему в рамках регистрации аккаунта на платформе Google.

5. Уведомление об использовании файлов «cookie». Способы отключения файлов «cookie»

5.1. Веб-сайт DDoS-Guard используют cookie. Cookie используются в целях улучшения работы веб-сайта DDoS-Guard (например, для авторизации пользователя веб-сайта, статистики его посещения, запоминание предпочтений пользователя веб-сайта).

5.2. С нашей Политикой использования cookie клиент может ознакомиться по следующему адресу в сети Интернет - https://ddos-guard.net/file/cookie_privacy_ru.pdf.

5.3. Обращаем внимание, что клиент может в любой момент, можете выключить cookie в настройках своего браузера.

6. Передача и распространение персональных данных

6.1. DDoS-Guard предоставляет обрабатываемые персональные данные в целях исполнения своих договорных обязательств перед клиентом, с кем бы заключен такой договору на оказания услуг.

6.2. DDoS-Guard не распространяет и не раскрывает персональные данные третьим лицам, не получив согласие клиента или в случаях, когда такая обязанность прямо предусмотрена законодательством или направлена на исполнение обязательств по договору с клиентом, не размещает персональные данные в общедоступных источниках.

6.3. DDoS-Guard вправе предоставлять обрабатываемые персональные данные третьим лицам (поставщикам услуг), когда такое необходимо в целях исполнения своих обязательств в отношении по договору возмездного оказания услуг на сервисное обслуживание в процессе осуществления расчетов по платежам.

6.4. В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу, такое лицо обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных. При этом, в поручении DDoS-Guard определяются действия (операции) с персональными данными, которые будут совершаться таким третьим лицом, а также цели обработки персональных данных, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных при их обработке, а также обязанность соответствовать требованиям, предъявляемым к защите обрабатываемых персональных данных.

6.5. Передача данных может осуществляться на территории Российской Федерации и иных стран. Трансграничная передача DDoS-Guard персональных данных может осуществляться только на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав клиента. Исключение из данного правила возможно в случае, если:

6.5.1. Клиент в письменной форме выразил согласие на трансграничную передачу персональных данных;

6.5.2. Трансграничная передача данных предусмотрена международными договорами РФ;

6.5.3. Трансграничная передача необходима для исполнения договора, стороной которого является клиент.

7. Срок хранения персональных данных и прекращение обработки персональных данных

7.1. Персональные данные клиента хранятся до достижения целей обработки персональных данных, если иной срок не является обязательным согласно законодательству.

7.2. Обработка персональных данных прекращается:

7.2.1. по достижению цели обработки персональных данных;

7.2.2. в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, если для обработки персональных данных не будет иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.2.3. по истечению срока действия согласия на обработку персональных данных или в иных случаях, предусмотренных законодательством.

7.3. Персональные данные подлежат уничтожению после прекращения договорных отношений и исполнения всех принятых сторонами на себя обязательств, при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных.

7.4. DDoS-Guard принимает необходимые меры для удаления или анонимизации устаревших данных.

8. Права клиента в отношении персональных данных

8.1. Клиент имеет право на получении информации относительно предоставляемых им персональных данных и информации, касающейся их обработки.

8.2. Клиент (или его полномочный представитель) вправе требовать уточнения (если данные являются не точными или устаревшими), блокировки или уничтожения (если данные получены незаконно или не

являются необходимыми для заявленной цели обработки) предоставленных им персональных данных.

8.3. Клиент вправе отозвать данное им согласие путем направления соответствующего уведомления в адрес DDoS-Guard. Клиент соглашается с тем, что указанные персональные данные необходимы для оказания услуг. Оказание услуг и договорные отношения между сторонами будут считаться прекращенными с момента отзыва согласия на обработку персональных данных.

8.4. Клиент вправе предпринимать меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе обращаться с соответствующим заявлением в Роскомнадзор, Прокуратуру или посредством подачи искового заявления.

8.5. Клиент имеет право отписаться от рассылок в отношении оказания услуг или новостных материалов в рамках договора об оказании услуг путем перехода в профиль клиента в рамках личного кабинета и заполнения поля «отписаться от рассылки».

8.6. Клиент вправе осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

8.7. По получении соответствующего обращения от клиента:

8.7.1. Осуществляет идентификацию клиента;

8.7.2. Устанавливает факт обработки персональных данных клиента;

8.7.3. Предоставляет клиенту возможность безвозмездного ознакомления с полной информацией о его персональных данных, обрабатываемых DDoS-Guard;

8.7.4. Вносит изменения, уничтожает или блокирует персональные данные клиента при предоставлении им сведений, подтверждающих, что обрабатываемые персональные данные являются неполными,

устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

8.7.5.Извещает всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные клиента обо всех произведенных в них исправлениях и/или дополнениях;

8.7.6.Уведомляет клиента о результатах запрашиваемых действий.

9. Защита персональных данных

9.1. Обработка персональных данных в DDoS-Guard осуществляется с использованием средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз

9.2. Организационные меры по защите технических средств исключают несанкционированный доступ к стационарным техническим средствам, обрабатывающим персональные данные, средствам, обеспечивающим функционирование информационной системы, и в помещения, в которых они постоянно расположены, обеспечивают защиту технических средств от внешних воздействий, а также сохранность носителей персональных данных.

9.3. Меры по контролю (анализу) защищенности персональных данных обеспечивают контроль уровня защищенности персональных данных, путем проведения систематических мероприятий по анализу защищенности информационной системы и тестированию работоспособности системы защиты персональных данных. Регистрация событий безопасности позволяет обеспечивать сбор, запись, хранение и

защиту информации о событиях безопасности в информационной системе, а также возможность просмотра и анализа информации о таких событиях и реагирование на них.

9.4. Оценка эффективности реализованных в рамках системы защиты персональных данных мер по обеспечению безопасности персональных данных проводится работниками DDoS-Guard самостоятельно. Общество имеет лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации.

9.5. Работники DDoS-Guard, которые в соответствии со своими полномочиями, допущенные к работе с персональными данными, подписывают обязательство о неразглашении конфиденциальной информации.

9.6. Настоящая Политика обработки персональных данных разработана в соответствии с действующим законодательством, в том числе:

- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных"
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,
- «Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. N 1119;
- иными нормативно-правовыми актами, которые относятся к настоящей сфере деятельности.

9.7. Контроль и надзор за обработкой персональных данных осуществляет Отдел информационной безопасности.

9.8. Персональные данные хранятся и обрабатываются в электронном виде с соблюдением требований приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

9.9. Все споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством. Перед обращением в суд клиент должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

10. Изменение Политики обработки персональных данных

10.1. DDoS-Guard имеет право в любой момент без предварительного уведомления изменять Политика обработки персональных данных в одностороннем порядке. Все изменения вступают в день размещения соответствующей редакции Политики обработки персональных данных на веб-сайте DDoS-Guard.

10.2. При продолжении клиентами, уже пользующихся услугами и (или) веб-сайтом DDoS-Guard - <https://ddos-guard.net/ru>, использования услуг или указанного веб-сайта после изменений, внесенных настоящей редакцией, клиент выражает согласие с внесенными изменениями.

11. Контактные данные для связи по вопросам

11.1. DDoS-Guard назначен **ответственный работник** для для взаимодействия по всем вопросам, связанным с настоящей Политика обработки персональных данных.

11.2. По всем вопросам, связанным с действием настоящей Политика обработки персональных данных, с DDoS-Guard можно связаться по следующим контактными данным:

- почтовый адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Максима Горького, д. 276, этаж 5, офис 11;
- электронная почта: pdn@ddos-guard.net