

	INSTRUCTIVO PROYECTO FORMULARIO DINÁMICO	Código: S-TI-IN-08
		Versión: 01
		Fecha: 29/11/2022

1. OBJETIVO

Establecer la metodología para realizar el proceso de envío de correos electrónicos, SMS y voz, desde la plataforma sintecto hacia los candidatos y clientes, según sean los servicios contratados.

2. ALCANCE

Aplica a todos los estudios generados, según la línea a la que se encuentre asociado.

3. DEFINICIONES

- **JSON:** (acrónimo de JavaScript Object Notation, 'notación de objeto de JavaScript') es un formato de texto sencillo para el intercambio de datos.
- **CRONTAB:** significa "**tabla cron**". La palabra cron se ha tomado de la palabra griega **Cronos** es decir, tiempo. Crontab es un proceso del sistema que realizará automáticamente algunas tareas y trabajos según el tiempo programado.

4. PROCEDIMIENTO

Para el realizar el proceso de envío de correos electrónicos, SMS y voz se implementaron las siguientes opciones en la aplicación de Sintecto.

1. Se parametrizó un campo en admin-productos que permite visualizar o no el contenido de la pestaña **Contacto en el estudio de seguridad** y el botón formulario dinámico en la pestaña de información general.

SINTECTO NH ** DEV **

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

[Inicio](#) » [Customer Products](#) » [AR](#) » Actualizar

Actualizar Producto de cliente 4

*Los campos con * son requeridos.*

Cliente *
 Línea de Negocio
 Archivo Asociado
 Nombre de Producto *
 Comentarios
 Límite de días
 Límite de días interno
 Estudio de Empresa
 Tipo de Reporte PDF
 Tipo de Certificado PDF
 Incluye inf. General
 Sección de Resumen
 Notificar por email
 Activo
 Disponible offline
 Vista Formulario Dinámico Si
 Costo Estudio
 Valor al cliente
 Periodo de Expiración

Seleccionar si, para mostrar el contenido de la pestaña contacto.

Al seleccionar según sea la opción, se generará la siguiente apariencia:

- Vista Formulario Dinámico **NO**:

SINTECTO NH ** DEV **

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

[Inicio](#) » [Estudios](#) » [SOCVDG3J](#) » Actualizar

Natalia Prueba Nata [SOCVDG3J] (100%):

Otros estudios: [VWXK59NB, CX1], [XJH4F3V, CX1], [KH48E06M, CX1], [9MSJBVER, CX1], [ORCU249H, SH1], [CN0E6GBF, CX1], [7XL6L63D, EC], [22HLSNA6, EC], [QDQ8WC7B, EC], [EUSX2J4D, EC], [80KFN122, EC], [WSW6RR6, SH], [JCWWJH94, SH], [Q3NTBXWO, EC], [ZT4P2Q8T, SH], [QP7EO3YJ, SH], [H6ECBKNI, EC], []

Información General	Asignación	Documentos[100%]	Académico[100%]	Laboral[100%]	Documentos	Novedades[0]	Facturación	Glosario	Instrucciones	Contacto
---------------------	------------	------------------	-----------------	---------------	------------	--------------	-------------	----------	---------------	----------

Usuario nhnao@sintecto.com
 Copyright © 2022 by SINTECTO. All Rights Reserved.

- Vista Formulario Dinámico SI:

Contenido

Contenido

La RESOLUCIÓN 5050 DE 2016, Establece que el envío de SMS y/o USSD con fines comerciales y/o publicitarios solo podrán ser enviados a los usuarios entre las ocho de la mañana (8:00 a. m.) y las nueve de la noche (9:00 p. m.).

Limite Formulario Dinámico: 2022-05-06 11:18:08 [Actualizar](#)

[Envío Correo Electrónico](#) [Envío Mensaje de Texto](#) [Llamar](#)

Comentario	Estado Contacto	Enviado	Tipo Contacto	Correo	Fecha y Hora de Envío	
					2022-04-29 11:18:08	Actualizar
					2022-04-29 10:06:49	Actualizar

Log Formulario Dinámico

[Actualizar Log](#) [Restablecer Clave Candidato](#) [Eliminar Formulario Dinámico](#)

IP	Comentarios	Creado
191.95.165.52	Usuario Ingresó a la plataforma	2022-04-29 10:07:38
191.95.165.52	Agregó un archivo	2022-04-29 10:11:07
191.95.165.52	Agregó un archivo	2022-04-29 10:10:35
191.95.165.52	Usuario Ingresó a la plataforma	2022-04-29 10:12:50
135.148.162.42	Se creo el formulario	2022-04-29 10:06:50
191.95.165.52	Agregó un archivo	2022-04-29 10:10:46

Natalia Prueba Nata [DUKR5HWY] (0%):

Otros estudios: [5SX602QY, CX], [VWVK59NB, CX], [XJMF3VI, CX], [KH46E08M, CX], [9MSJBVER, CX], [ORCU248H, SM], [7XL6L63D, EC], [22HL8NA6, EC], [EUSX2J4D, EC], [3MCGY5A1, EC], [89KFN122, EC], [NWSW6RR5, SM], [JCVMJH94, SM], [Q3MTBKW0, EC], [ZT4P208T, SM], [OP7E03YJ, SM], [SOCVDG3J, EC], [V026NOKF, EC], [18PTXIDD, EC], [B3BMDHR2, EC], [BVH114PD, EC], [B9VQ08Z, CX], [DEMPBJEG, EC], [XGPPVXAY, EC], [KNKBZMBU, EC], [JIMVZ7IK, EC], [GTSZY7Z, CX], [611SA23D, EC], [784Z729R, EC], [JS6SU0RL, EC], [KJC4VA4F, CX], [IQJYAMVQ, CH], [Ver Reporte sin Doc.], [Publ. Temp.], [Ver Temp.]

Información General Asignación Documentos[0%] Académico[0%] Laboral[0%] Vivienda[0%] Referencias[0%] Documentos Novedades[0] Facturación

Glosario Instrucciones Contacto

Ciente y tipo de Reporte

Empresa * Test Company [Contactar Jefe Inmediato: No](#) [Traer datos Formulario Dinámico](#)

Producto de Cliente * AR [Cambiar](#)

Usuario de Cliente * nhenao@sintecto.com

Tipo de Producto * Debida Diligencia Basica

Tipo de Estudio * Proveedores

NOTA: Tener en cuenta que el botón “traer datos formulario dinámico” solo se activa cuando realizan el envío de un correo electrónico al candidato y cuando la información aún no ha llegado a la plataforma de Sintecto.

Si el botón (traer datos Formulario Dinámico) está activo y desean realizar alguna acción como “cambiar tipo de producto del cliente, finalizar o cancelar un estudio de seguridad” este les exige que deben primero traer los datos del formulario para aplicar dichos cambios.

- Si el tipo de producto del cliente se desea cambiar antes de que el sistema le permita realizar este proceso se valida:
 - ✓ Si el estudio cuenta con id de formulario dinámico
 - ✓ Si el estado del formulario dinámico aún está en cero
 - ✓ Si el producto por el que desean cambiar el estudio no cuenta con la opción de formulario dinámico

sí cumple con esas 3 condiciones el sistema genera un mensaje indicando que deben traer los datos para poder cambiar el tipo de producto.

|| Este estudio cuenta con registro de formulario dinámico, por favor traer datos del formulario para que pueda cambiar el Producto de Cliente. ||

Información General	Asignación	Prueba de Integridad[0%]	Vivienda[0%]	Visita Ocular[0%]	Documentos[0%]	Adversos[0%]	Académico[0%]
Facturación	Glosario	Instrucciones	Contacto				

Cliente y tipo de Reporte

Empresa * Test Company Contactar Jefe Inmediato: No ▾ **Traer datos Formulario Dinámico**

- Si el estudio será finalizado o cancelado y cuenta con registro de formulario dinámico, el sistema no le permite modificar el estado y genera uno de los siguientes mensajes:

|| Este estudio cuenta con registro de formulario dinámico, por favor traer datos del formulario para que pueda cancelar el estudio. ||

Información General	Asignación	Documentos[0%]	Académico[0%]	Laboral[0%]	Vivienda[0%]	Referencias[0%]	Documentos	Novedades[0]	Facturación
---------------------	------------	----------------	---------------	-------------	--------------	-----------------	------------	--------------	-------------

Cliente y tipo de Reporte

Empresa * Test Company Contactar Jefe Inmediato: No ▾ **Traer datos Formulario Dinámico**

|| Este estudio cuenta con registro de formulario dinámico, por favor traer datos del formulario para que pueda finalizar el estudio. ||

Información General	Asignación	Documentos[0%]	Académico[0%]	Laboral[0%]	Vivienda[0%]	Referencias[0%]	Documentos	Novedades[0]	Facturación
---------------------	------------	----------------	---------------	-------------	--------------	-----------------	------------	--------------	-------------

Cliente y tipo de Reporte

Empresa * Test Company Contactar Jefe Inmediato: No ▾ **Traer datos Formulario Dinámico**

Antes de cambiar el estado del estudio, el funcionario debe dar clic sobre el botón Traer datos Formulario Dinámico, este traerá toda la información que el candidato alcanzo a ingresar en la plataforma de formularios a Sintecto y le enviará un mensaje al candidato notificándole que ya no tendrá acceso al link de formulario dinámico.

Al dar clic sobre el botón el sistema valida de forma automática varias posibilidades:



	INSTRUCTIVO PROYECTO FORMULARIO DINÁMICO	Código: S-TI-IN-08
		Versión: 01
		Fecha: 29/11/2022


- Si trae datos del formulario y el porcentaje de las secciones está por debajo del 100%:
 - ✓ Almacena la información en cada sección.
 - ✓ Actualiza los datos básicos.
 - ✓ Agrega los documentos en la pestaña de documentos.
 - ✓ Bloquea el botón de traer datos formulario y las opciones de la pestaña contacto.
 - ✓ Envía correo de notificación al candidato.

- Si trae datos del formulario y el porcentaje de la sección esta completo al 100%:
 - ✓ Actualiza los datos básicos.
 - ✓ Agrega los documentos en la pestaña de documentos.
 - ✓ Bloquea el botón de traer datos formulario y las opciones de la pestaña contacto.
 - ✓ Envía correo de notificación al candidato.

- Si el candidato no ingresó ningún dato en el formulario dinámico:
 - ✓ El sistema limpia el registro que indica que cuenta con formulario dinámico.
 - ✓ Elimina el registro de la plataforma de formularios dinamicos.
 - ✓ Quita el botón Traer Datos de Formulario Dinámico y pueden enviar nuevamente un correo al candidato si así lo desean.
 - ✓ Envía correo de notificación al candidato, así:

	INSTRUCTIVO PROYECTO FORMULARIO DINÁMICO	Código: S-TI-IN-08
		Versión: 01
		Fecha: 29/11/2022


Notificación Formulario Dinámico – Número de estudio: [RZ7RVFIA]



No Responder <notificacion@sintecto.com>

Para: Natalia Henao Mayorga

Mié 17/08/2022 12:51

Cordial Saludo,

Sr@. Natalia Henao Mayorga

Le notificamos que el link enviado en el correo de solicitud de documentos para el ingreso de la información de su estudio de seguridad, fue deshabilitado teniendo en cuenta que no se completó en su totalidad, por tal motivo ya no puede hacer uso del mismo.

¡¡Importante!!

- Si diligenció información esta se tendrá en cuenta para el desarrollo de su estudio de seguridad.
- Si por el contrario no diligenció datos y desea enviar documentos los puede hacer llegar a través del correo documentos@sintecto.com.
- Si requiere información adicional comuníquese al número 3015962247.

Tenga en cuenta que esto no afectará la entrega final del estudio de seguridad.

Gracias!

Cordialmente,

Natalia Henao Mayorga

Después de dar clic sobre el botón Traer Datos del Formulario Dinámico, se puede cancelar o finalizar el estudio de seguridad, según sea el caso, sin ningún problema.

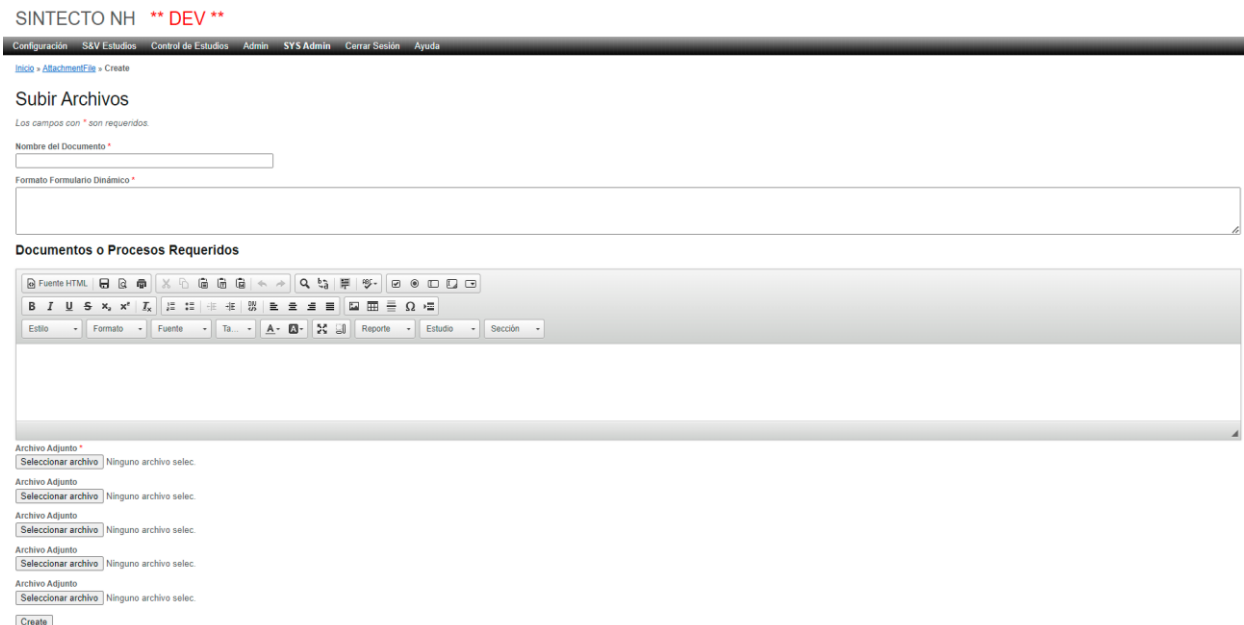
2. **“Opción de Archivos”**, desde esta opción pueden crear los archivos que deseen de acuerdo con las necesidades que se tengan o los requerimientos del cliente para el estudio de seguridad. Una vez se crea el archivo este debe ser asociado al producto o los productos, según correspondan.



1.1. Agregar los archivos, el JSON y los documentos o procesos requeridos que luego serán asociado a un producto.

1.2. Ver archivos ya registrados.

2.1. Al seleccionar la opción agregar un nuevo archivo saldrá la siguiente ventana.



2.2. Al seleccionar la opción de Archivos podrán ver la siguiente ventana

Este formulario de archivos cuenta con 5 campos que son de obligatorio diligenciamiento para la construcción de la plantilla que finalmente será usada como formato de correo que se le envían a los candidatos de un estudio de seguridad.

SINTECTO NH ** DEV **

Configuración SAV Estudios Control de Estudios Admin SYS Admin Correr Sesión Ayuda

Inicio > **Integridad** > Documento Integridad > Update

Actualizar Archivos 16

Los campos con * son requeridos.

Nombre del Documento *

Documento Integridad

Formato Formulario Dinámico *

```
{
  "text": "Estudio de Seguridad",
  "itextype": "text",
  "textType": "txt"
}
```

Documentos o Procesos Requeridos

1. Documento de identidad: Cédula de Ciudadanía, Extranjería, Pasaporte.

2. Académico: El diploma y acta de sus estudios formales finalizados (Bachiller, Profesional, Especialización, Maestría, entre otros), anexar el recibo de pago o en su PASAPORTE, ID del país de origen.

Archivo Adjunto *

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec: 16-16-Autorización Tratamiento de Datos Personales.pdf

Archivo Adjunto

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec: 16-Ajustes Indicadores Plataforma xlsx

Archivo Adjunto

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec: 16-S-GH-PC-35 Perfil de Cargo - DESARROLLADOR FULL STACK (1).doc

Archivo Adjunto

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec: 16-Consentimiento Informado.pdf

Archivo Adjunto

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec: 16-archivosNuevos.pdf

Este Archivo está asociado a los siguientes productos:
ADM - ADM - Aval - Prueba Empresa C - Tipo A - Consulta Individual de terceros -

Update

5. Nombre del documento, este es obligatorio para realizar el filtro de los archivos desde la opción de productos.

4. Formato formulario dinámico, esta es la estructura JSON que crea el formulario dinámico.

3. Documentos o Procesos Requeridos, en este punto se redactan los requerimientos exigidos al candidato, según lo convenido con el cliente.

2. Archivos Adjuntos, en este punto se ingresan los archivos solicitados por el cliente para que sean diligenciados por el candidato.

1. Mensaje que muestra los productos asociados a este archivo.

1. Nombre del Documento: El nombre del documento es obligatorio para distinguir los archivos creados y luego poder asociar estos de manera más fácil a un producto.

Nombre del Documento *

Documento Integridad

2. Formato Formulario Dinámico: Este es estructurado por el área TI, ya que requiere de formato JSON, en este momento se cuenta con dos tipos de formatos una para integridad y otro para Evaluación de Terceros, cuando se crea un nuevo archivo se debe ingresar el JSON que es requerido de acuerdo con la línea de negocio.

```
{
  "text": "Estudio de Seguridad",
  "itemType": "Text",
  "textType": "H1"
},
{
  "name": "sections",
  "label": "Secciones",
  "itemType": "Sections",
  "orientation": "vertical",
  "subItems": [
    {
      "name": "basicInformation",
      "label": "Información Básica",
      "itemType": "ItemsGroup",
      "subItems": [
        {
          "name": "applicant",
          "label": "Candidato/Colaboradores",
          "border": true,
          "itemType": "ItemsGroup",
          "subItems": [
            {
              "name": "firstname",
              "label": "Nombres",
              "appearance": "outline",
              "placeholder": "Escriba el Nombre",
              "required": true
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```

Estructura Para Integridad

[illegible]

Estructura Para Ev. Terceros

Documentos o Procesos Requeridos

Por favor enviar los siguientes documentos:

1. Autorización (**Archivo adjunto**)
2. Cámara de Comercio (**Actualizada**)
3. Composición Accionaria para las empresas SA y SAS
4. Rut
5. Copia de la Cédula del Representante Legal
6. Certificado ISO y BASC (si aplica)
7. el RUC (si aplica)
8. Tres referencias de clientes con número de contacto efectivo e información de servicios y/o productos. (si no cuentan con las certificaciones en físico pueden aportar los datos requeridos)
9. Tres referencias de proveedores con número de contacto efectivo e información de servicios y/o productos. (si no cuentan con las certificaciones en físico pueden aportar los datos requeridos)

A continuación, relaciono los temas a tratar en la visita:

- Breve Reseña histórica de la entidad
- Objeto social de la entidad
- Servicios o productos que brindan
- Certificaciones de calidad (si aplica, con cuales cuentan)
- Certificaciones Basic (si aplica)
- Número de empleados (Gerencia, Directivos, Coordinadores, Asistenciales, Operativos, Staff) (Contratos: Fijos, indefinido, directo, temporal, otros, obra o labor, aprendiz, OPS)
- Proceso de selección desde el reclutamiento hasta la contratación.
- El procedimiento si lo hay para creación de clientes y proveedores, que documentación les solicitan para su registro.

- 4. Archivos Adjuntos:** En esta opción deben ir anexos todos los documentos que son requeridos para el diligenciamiento del candidato, el máximo de documentos permitidos para adjuntar al correo son 5.

Archivo Adjunto *

Seleccionar archivo Ninguno ...hivo selec. [16-16-Autorización Tratamiento de Datos Personales.pdf](#) ✖

Archivo Adjunto

Seleccionar archivo Ninguno ...hivo selec. [16-Ajustes Indicadores Plataforma.xlsx](#) ✖

Archivo Adjunto

Seleccionar archivo Ninguno ...hivo selec. [16-S-GH-PC-39 Perfil de Cargo - DESARROLLADOR FULLSATCK \(1\).doc](#) ✖

Archivo Adjunto

Seleccionar archivo Ninguno ...hivo selec. [16-Consentimiento informado.pdf](#) ✖

Archivo Adjunto

Seleccionar archivo Ninguno ...hivo selec. [16-archivoNuevo.pdf](#) ✖

- 5. Mensaje:** Si un archivo ya se encuentra asociado a un producto este mostrará un mensaje indicando que productos ya fueron asociados con el archivo, el cual finalmente podrá ser usado en los estudios de seguridad para enviar el correo con los datos que deben ser diligenciados por el candidato.

Este Archivo esta asociado a los siguientes productos:
AVR - AR - Aval - Prueba Empresa C - Tipo A - Consulta individual de terceros -

- 2.3.** Para asociar un archivo a un producto se agregó un campo en el formulario de productos de la siguiente manera.

SINTECTO *DEV ** DEV **

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

[Inicio](#) » [Customer Products](#) » [AVR](#) » Actualizar

Actualizar Producto de cliente 3

Los campos con * son requeridos.

Cliente *
 Línea de Negocio
 Archivo Asociado
 Nombre de Producto *
 Comentarios

Lista de Archivos, seleccionar Archivo que será asociado al producto.

2.4. Ver el nombre del archivo que se asoció a el producto: esto se podrá desde la opción de productos de cliente-productos

SINTECTO *DEV ** DEV **

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

[Inicio](#) » [Customer Products](#) » Manage

Manage Customer Products

Usted puede utilizar alternativamente los operadores (<, <=, >, >=, <> or =) al principio de cada valor para especifica

[Advanced Search](#)

Cliente	Línea de Negocio	Documento Asociado	Nombre Producto
<input type="text" value="Test Company"/>	<input type="text" value="Línea de Negoc"/>	<input type="text" value="Doc..."/>	
Test Company	Ev.Terceros	Documento Integridad	AVR
Test Company	Integridad	Documento Integridad	AR
Test Company	Integridad	Documento Integridad	Aval
Test Company	Ev.Terceros		Test Product
Test Company	Ev.Terceros	Documento Ev. Terceros	Pestañas nuevas

ENVÍO INDIVIDUAL DE CORREOS, SMS Y VOZ

- Se creó la opción de contacto en los ítems del estudio de investigación de la siguiente manera:

Cerrar Sesión [12PQ6SB] (0%): Ver Reporte sin Doc. | Publ. Temp. | Ver Temp.

Información General | Asignación | Consultas[0%] | Documentos | Novedades[0] | Facturación | Glosario | Instrucciones | **Contacto**

Contacto

La RESOLUCIÓN 5050 DE 2016. Establece que el envío de SMS y/o USSD con fines comerciales y/o publicitarios solo podrán ser enviados a los usuarios entre las ocho de la mañana (8:00 a. m.) y las nueve de la noche (9:00 p. m.).

Límite Formulario Dinámico: 2022-05-06 11:18:08 Actualizar

Envío Correo Electrónico Envío Mensaje de Texto Llamar

Comentario	Estado Contacto	Enviado	Tipo Contacto	Correo	Fecha y Hora de Envío	Actualizar
					2022-04-29 11:18:08	Actualizar
					2022-04-29 10:06:49	Actualizar

Log Formulario Dinámico

Actualizar Log Restablecer Clave Candidato Eliminar Formulario Dinámico

IP	Comentarios	Creado
191.95.165.52	Usuario Ingresó a la plataforma	2022-04-29 10:07:38
191.95.165.52	Agregó un archivo	2022-04-29 10:11:07
191.95.165.52	Agregó un archivo	2022-04-29 10:10:35
191.95.165.52	Usuario Ingresó a la plataforma	2022-04-29 10:12:50
135.148.162.42	Se creó el formulario	2022-04-29 10:06:50
191.95.165.52	Agregó un archivo	2022-04-29 10:10:46
191.95.165.52	Usuario Ingresó a la plataforma	2022-04-29 10:56:49
191.95.165.52	Usuario Ingresó a la plataforma	2022-04-29 11:07:20
191.95.165.52	Envío los datos	2022-04-29 11:08:52
191.95.165.52	Usuario Ingresó a la plataforma	2022-04-29 11:18:08
135.148.162.42	Se creó el formulario	2022-04-29 11:18:09
191.95.165.52	Agregó un archivo	2022-04-29 11:23:42
191.95.165.52	Agregó un archivo	2022-04-29 11:23:22
191.95.165.52	Envío los datos	2022-04-29 11:24:05
191.95.165.52	Agregó un archivo	2022-04-29 11:23:36
191.95.165.52	Usuario Ingresó a la plataforma	2022-04-29 12:25:01
191.95.165.52	Usuario Ingresó a la plataforma	2022-04-29 12:41:46
191.95.165.52	Usuario Ingresó a la plataforma	2022-04-29 12:48:48
191.95.165.52	Usuario Ingresó a la plataforma	2022-04-29 12:55:31

limitada y asociados Ltda [WH5AYIH6] (0%): Ver Reporte sin Doc. | Publ. Temp. | Ver Temp.

Información General | Asignación | Impacto por segmento[0%] | Socios y Representantes Legales [0%] | **Contacto** | Listas Restrictiva[0%]

Documentos | Novedades[0] | Facturación | Glosario | Instrucciones | **Contacto**

Contactos

La RESOLUCIÓN 5050 DE 2016. Establece que el envío de SMS y/o USSD con fines comerciales y/o publicitarios solo podrán ser enviados a los usuarios entre las ocho de la mañana (8:00 a. m.) y las nueve de la noche (9:00 p. m.).

Límite Formulario Dinámico: 2022-05-06 11:18:08 Actualizar

Envío Correo Electrónico Envío Mensaje de Texto Llamar

Comentario	Estado Contacto	Enviado	Tipo Contacto	Correo	Fecha y Hora de Envío	Actualizar
					2022-04-29 11:18:08	Actualizar
					2022-04-29 10:06:49	Actualizar

Log Formulario Dinámico

Actualizar Log Restablecer Clave Candidato Eliminar Formulario Dinámico

IP	Comentarios	Creado
191.95.165.52	Usuario Ingresó a la plataforma	2022-04-29 10:07:38
191.95.165.52	Agregó un archivo	2022-04-29 10:11:07
191.95.165.52	Agregó un archivo	2022-04-29 10:10:35

2.1. Clic para el envío de correo electrónico al aspirante.

Actualizar la fecha límite del formulario dinámico desde la plataforma de sintecto.

2.3. Clic para realizar llamada al aspirante.

2.2. Clic para el envío de SMS al aspirante.

Clic aquí, siempre y cuando se agregue algún comentario al registro de envío.

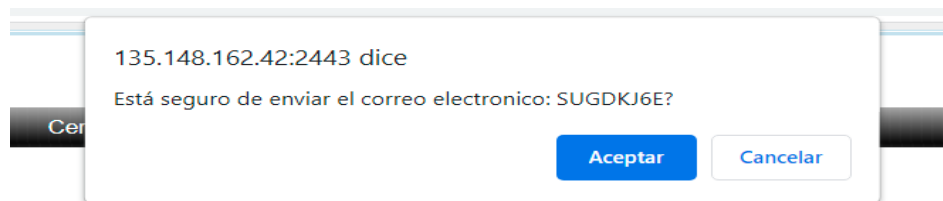
Actualizar Log: Este es ejecutado por el crontab cada 5 minutos para llevar un control de lo que está realizando el candidato en el formulario dinámico, o se puede ejecutar de forma manual en caso de requerir una verificación inmediata.

	INSTRUCTIVO PROYECTO FORMULARIO DINÁMICO	Código: S-TI-IN-08
		Versión: 01
		Fecha: 29/11/2022

Restablecer clave Candidato: Este botón puede ser utilizado en caso de que el candidato cambie su clave en el formulario dinámico y no recuerde que clave parametrizó, desde la plataforma de sintecto puede ser nuevamente restablecida para que ingrese con el número de identificación.

Eliminar Formulario Dinámico: Este es utilizado de forma manual solo en casos particulares, ya que el crontab elimina el formulario de forma automática una vez es enviada toda la información a la plataforma de Sintecto (Este botón será deshabilitado por el momento).


- 3.1.** Al seleccionar la opción Envío de correo electrónico este generará un mensaje preguntando si está seguro de realizar el envío del correo y al seleccionar aceptar este enviará el correo con el documento adjunto al cliente.



Ejemplo de Correo electrónicos enviado

	INSTRUCTIVO PROYECTO FORMULARIO DINÁMICO	Código: S-TI-IN-08
		Versión: 01
		Fecha: 29/11/2022

• INTEGRIDAD:

 Documento adjunto para su debida diligencia, con estudio de Ref. [EUSX2J4D]

Sintecto <notificacion@sintecto.com>
Para: Natalia Henao Mayorga

16-16-Autorización Tratamie... 221 KB
16-Ajustes Indicadores Plataf... 179 KB
16-5-GH-PC-39 Perfil de Car... 187 KB
16-Consentimiento informad... 207 KB
16-archivoNuevo.pdf 299 KB

5 archivos adjuntos (1 MB) Guardar todo en OneDrive - Sintecto Descargar todo

Cordial Saludo,

Sr@, Natalia Prueba Nata

Nos comunicamos de **Sintecto Ltda.** seremos la compañía encargada de realizar su proceso de integridad ante la Empresa **Test Company**, para su vinculación laboral, por lo cual solicito de su amable colaboración con la siguiente documentación para adelantar su proceso:

1. Documento de Identidad: Cédula de Ciudadanía, Extranjería, Pasaporte.
2. Académico: El diploma y acta de sus estudios formales finalizados (Bachiller, Profesional, Especialización, Maestría, entre otros), anexar el recibo de pago o en su defecto algún soporte de los estudios en curso (si actualmente está estudiando). Si usted tiene **títulos otorgados en el exterior**, por favor, es obligatorio adjuntar: **PASAPORTE, ID del país de origen**.
3. Laboral: Las tres últimas certificaciones laborales, además de su historial Pensional (se solicita al fondo de pensiones), más NO la certificación de dónde tiene sus cesantías.
4. Referencias: Dos (2) referencias personales y familiares: puede incluir solo los nombres y datos de contacto, no es necesaria la carta (mencionarlas en el formato de recolección de datos).
5. Autorización: Debe enviar las autorizaciones anexas firmadas con huella, por favor, tener en cuenta la instrucción indicada en la autorización y la verificación de sus títulos académicos, como requisito de las instituciones, adicionalmente, por favor, ingresar sus datos y enviar la autorización.
6. Formato de Recolección de Datos diligenciado. Agradecemos rellenar los datos de jefes inmediatos (teléfono, correo), de no contar con los mismos, por favor, dejarlos en blanco. <https://verificacion.co/forms/f/sAi7OwfbakVS4NIA-iQRDNVrDbxlypwb5nMr6EBAh-8a0>

Enviar todos los documentos y el (Formato de Recolección de Datos diligenciado) en un solo archivo y en formato PDF respondiendo a este correo con el asunto: **Verificación de Datos**. Con el fin de dar celeridad a su proceso, en caso de que no cuente con uno de los documentos, por favor, mencionarlo en el mensaje y adjuntar los documentos que sí tiene.

Por último, en caso de requerir o aclarar información, le estará llamando un Analista de Operaciones para confirmar o solicitar datos adicionales.

Quedo atenta a su pronta respuesta.

Cordialmente,

Enlace que lleva al formulario dinámico construido con el JSON de Integridad, el Acceso inicial es con el número de identificación del candidato al que se le envió el correo.

• EVALUACIÓN DE TERCEROS

Sintecto <notificacion@sintecto.com>
Para: Natalia Henao Mayorga

17-16-Autorización Tratamie...
201 KB

Buen días,
Apreciado HOLDING

Sintecto Ltda
830076042

Les escribo de parte de SINTECTO LTDA., empresa asesora en temas de seguridad de **Test Company Cumplimiento**.

Según una solicitud prioritaria para adelantar la Evaluación de Proveedor por parte de esta última empresa, **agradezco confirmar 3 fechas disponibles en que podrá ser atendida la visita** (si por algún motivo especial, la prefiere virtual, puede referirlo en el correo también, indicando el motivo)

Durante un periodo de máximo una hora, se hablarán temas tales como la historia de la compañía, quiénes son sus clientes y proveedores, sobre las certificaciones ISO y Basc (si aplica), número de empleados con los que cuenta la compañía y procesos de vinculación, entre otros.

Por favor enviar los siguientes documentos:

1. Autorización (**Archivo adjunto**)
2. Cámara de Comercio (**Actualizada**)
3. Composición Accionaria para las empresas SA y SAS
4. Rut
5. Copia de la Cédula del Representante Legal
6. Certificado ISO y BASC (si aplica)
7. el RUC (si aplica)
8. Tres referencias de clientes con número de contacto efectivo e información de servicios y/o productos. (si no cuentan con las certificaciones en físico pueden aportar los datos requeridos)
9. Tres referencias de proveedores con número de contacto efectivo e información de servicios y/o productos. (si no cuentan con las certificaciones en físico pueden aportar los datos requeridos)

A continuación, relaciono los temas a tratar en la visita:

- Breve Reseña histórica de la entidad
- Objeto social de la entidad
- Servicios o productos que brindan
- Certificaciones de calidad (si aplica, con cuales cuentan)
- Certificaciones Basc (si aplica)
- Número de empleados (Gerencia, Directivos, Coordinadores, Asistenciales, Operativos, Staff) (Contratos: Fijos, indefinido, directo, temporal, otros, obra o labor, aprem)
- Proceso de selección desde el reclutamiento hasta la contratación.
- El procedimiento si lo hay para creación de clientes y proveedores, que documentación les solicitan para su registro.

https://verificacion.co/forms/r/KGdL_69aHsKtM4suQ0eQao9P6js75u_LKF2mJrtb0Dn

Es importante que durante el procedimiento se cuente con la presencia del Representante Legal, si en dado caso no llegase a estar, de manera respetuosa solicitamos que visita, documento que debe estar firmado por el Representante Legal de la empresa. Adicional a esto adjuntamos autorización expedida por parte de nosotros, (que debe

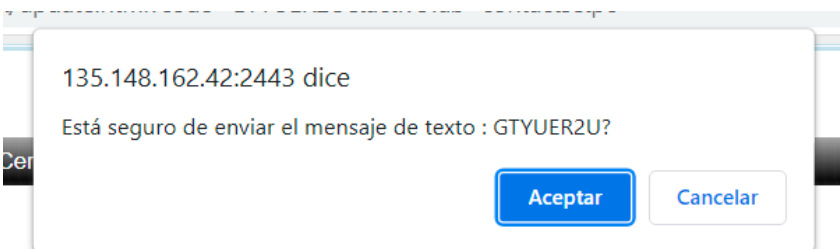
Enlace que lleva al formulario dinámico construido con el JSON de Ev. Terceros, el Acceso inicial es con el número de identificación del candidato al que se le envió el correo.

NOTA: Si el producto que le pertenece al estudio no tiene un archivo asociado el sistema no dejará enviar el correo y se generará el siguiente mensaje.

Natalia Prue4Bass Henao Mayorga [GTYUER2U] (0%):

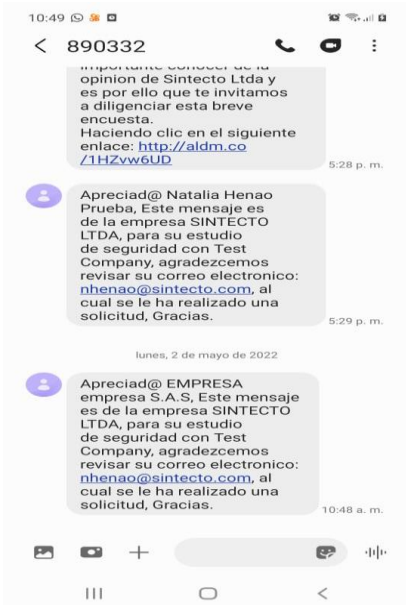
Debe Asociar un Archivo al producto del Cliente, para enviar el correo electrónico.

3.2. Al seleccionar la opción Envío Mensaje de Texto, este generará un mensaje preguntando si está seguro de realizar el envío del mensaje de texto y al dar clic en aceptar este enviara el mensaje al cliente

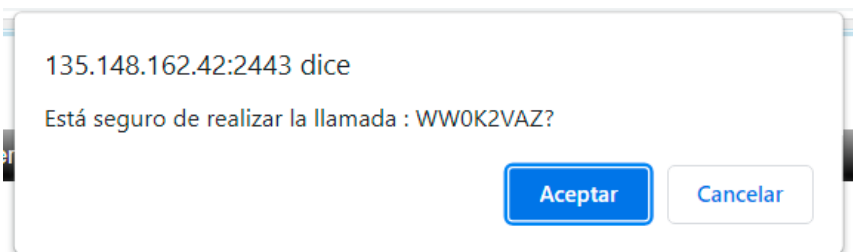


Ejemplo de mensaje de texto enviado

	INSTRUCTIVO PROYECTO FORMULARIO DINÁMICO	Código: S-TI-IN-08
		Versión: 01
		Fecha: 29/11/2022



- 3.3.** Al seleccionar la opción para realizar la llamada, el sistema generará un mensaje preguntando si está seguro de realizar la llamada y al dar clic este realizará la llamada al número telefónico asociado al estudio.



- **ENVÍO MASIVO DE CORREOS, SMS Y VOZ**

- 4.** Se creó el envío masivo de correos, SMS y Voz a los aspirantes, para esto se agregó un ítem en la opción de menú control de estudios-Envíos masivos contacto.

Esta opción es el mismo proceso que la opción de envío individual, con la diferencia que se puede realizar el envío de correos, mensajes de texto y llamadas a varios estudios al mismo tiempo.

SINTECTO *DEV ** DEV **

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

[Inicio](#) » [Background Checks](#) » VCSP

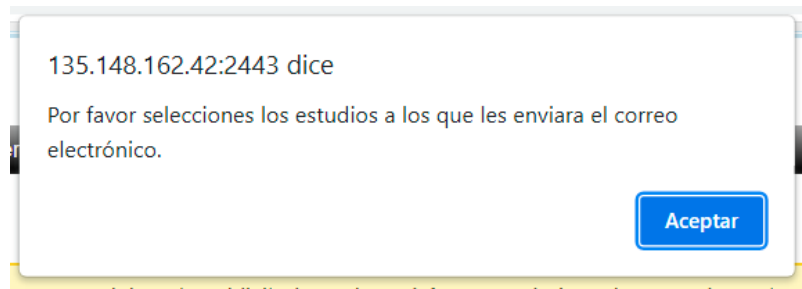
La **RESOLUCIÓN 5050 DE 2016**, Establece que el envío de SMS y/o USSD con fines comerciales y/o publicitarios solo podrán ser enviados a los usuarios entre las ocho de la mañana (8:00 a. m.) y las nueve de la noche (9:00 p. m.).

Envío de Correos Electrónicos, SMS y Voz a Contactos

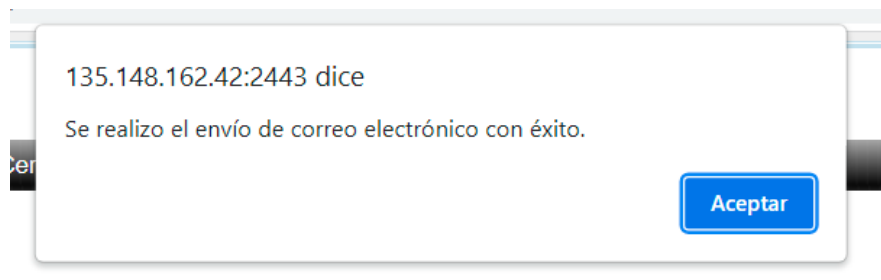
Viendo 1-8 de 8 resultados.

	Cliente	Ref.	Tipo	Res.	Nombres	Apellidos	No. ID	Solic	Correo	Celular	Contacto	Quitar Filtros
	Test Company			
<input type="checkbox"/>	Test Company	WW0K2VAZ	Test Product	EC	Natalia	Prueba Marin	12.345.698**	21-11-05	nhenao@sintecto.com	3117244466	1. Solicitud recibida SMS 2021-11-18 09:43:07	
<input type="checkbox"/>	Test Company	JVQ4SYVJ	AR	EC	Jonathan	Prueba Cocomá	412.424	21-11-03	jcocoma@sintecto.com	3005257030	Enviado Correo 2021-11-17 15:45:51	
<input type="checkbox"/>	Test Company	A70EWC81	AR	EC	Sdfsdf	Sdfsdfsd	46.346.346	21-11-03	nhenao@sintecto.com	3117244466		
<input type="checkbox"/>	Test Company	SUGDKJ6E	Test Product	EC	Natalia	Prueba Nata Gonzales	12.345.698**	21-11-02	nhenao@sintecto.com	3015462065		
<input type="checkbox"/>	Test Company	EVGS7ACR	Test Eval Company	EC	Jonathan	Prueba Jonathan	12.345.698**	21-11-02	nhenao@sintecto.com	3022893452		
<input type="checkbox"/>	Test Company	GTYUER2U	AVR	EC	Natalia Prue4Bass	Henao Mayorga	1.053.830.170	21-10-26	nhenao@sintecto.com	3117244466		
<input type="checkbox"/>	Test Company	BX6QVUM0	Test Product	EC	Pruebas	Henao Mayorga	1.053.890.256	21-10-26	nhenao@sintecto.com	3015462065		
<input type="checkbox"/>	Test Company	5HYJ19A2	Test Eval Company	EC	Maria Prueba	Natalia Henao Mayorga	1.053.985.170	21-10-26	nhenao@sintecto.com	3127355805		

Si no se ha seleccionado ningún estudio y se da clic sobre cualquiera de los 3 botones el sistema genera el siguiente mensaje:



Si el envío fue éxito el sistema generará el siguiente mensaje:



	INSTRUCTIVO PROYECTO FORMULARIO DINÁMICO	Código: S-TI-IN-08
		Versión: 01
		Fecha: 29/11/2022

135.148.162.42:2443 dice

Se realizo el envío del Mensaje de Texto con éxito.

Aceptar


135.148.162.42:2443 dice

Se realizaron las llamadas con éxito.

Aceptar

Vista diseño de Formulario Dinámico

Al dar clic sobre el link que es enviado al correo electrónico del candidato este muestra la siguiente vista:

 SINTECTO

Ingreso al Formulario

Por favor ingrese en el siguiente campo la palabra clave o su número de identificación si es la primera vez que ingresa:

Ingrese la palabra clave *


Ingrese la palabra clave

La palabra clave es **requerida**

☐ Acepto los [términos y condiciones](#).

Ingresar

Al ingresar con el número de identificación, el cual es la palabra clave que por defecto da el formulario, este mostrara una opción donde le permite cambiar la clave si así lo desea o puede ingresar al formulario dinámico sin realizar el cambio de clave.

 SINTECTO

Cambio de Password

Ingrese la clave *

Escriba el número de identificación sin puntos, ni comas ni espacios

Ingrese la nueva clave *

Escriba la nueva Clave

Ingrese la palabra clave nuevamente *

Para verificar escriba la nueva Clave una vez más

Cambio de clave


No cambiar la clave

	INSTRUCTIVO PROYECTO FORMULARIO DINÁMICO	Código: S-TI-IN-08
		Versión: 01
		Fecha: 29/11/2022

Una vez ingresan al formulario dinámico saldrá la información que deben llenar según el tipo de JSON que fue estructurado desde sintecto.

Para la estructuración de los formularios dinámicos se cuenta con dos diseños creados en el formato JSON uno para los estudios de Integridad y otro para los estudios de Ev. Terceros.

Formulario integridad

 SINTECTO

Estudio de Seguridad

1 Información Básica

Información Básica
Candidato/Colaboradores

Nombres *
natalia

Apellidos *
henao mayorga

Estado Civil *
Soltero(a)

Nivel académico *
Profesional

Identidad No. 1054825652

Tipo de Doc. Identidad *
Tipo de Doc. Identidad es **requerido**

Expedida en *
Expedida en es **requerido**

Fecha de Expedición *
Fecha de Expedición es **requerida**

Fecha de Nacimiento *
Fecha de Nacimiento es **requerida**

Lugar de Nacimiento *
Lugar de Nacimiento es **requerido**

Dirección *
Dirección es **requerido**

Barrio *
Barrio es **requerido**

2 Información Laboral


3 Información Personal

4 Información Académica

5 Documentos Adjuntos

Guardar Cambiar de Clave Enviar el Formulario

Formulario evaluación a terceros

 SINTECTO

Estudio de Seguridad


- 1 Información Básica
- 2 Información Socios y Representantes
- 3 Información de Cliente
- 4 Información de Proveedor
- 5 Documentos Adjuntos


Documentos Adjuntos

EL TAMAÑO MÁXIMO DE CADA DOCUMENTO ES: 10 MB Y LOS TIPOS DE ARCHIVO PERMITIDOS SON: PDF, JPG Y PNG

Documentos

1

Adjunte el archivo..*
 



Archivo es **requerido**

+

Guardar

Cambio de Clave

Enviar el Formulario

5. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	REVISÓ	APROBÓ
01	29/11/2022	Versión original	Responsable calidad/Consultor	Gerente de operaciones y tecnología de la información