

**1. OBJETIVO**

Establecer metodología para para verificar los resultados por eslabón y validar el % de cumplimiento por indicador de cada equipo asignado a las analistas Senior

**2. ALCANCE**

Aplica al proceso de Gestión de operaciones.

**3. DEFINICIONES**

No aplica

**4. PROCEDIMIENTO**

Para este proceso inicialmente se adicionó un campo en el módulo de usuarios del sistema, en el cual se debe indicar si el usuario es senior.

- **RUTA:** SYS Admin->Usuarios->Usuarios

**SINTECTO NH \*\* DEV \*\***

Configuración   SAV Estudios   Control de Estudios   Bases Operaciones   Facturación Visitas   Admin   SYS Admin   Cerrar Sesión   Ayuda

[Inicio](#) > [Users](#) > 1 > Update

### Update User 1

Los campos con \* son requeridos.

Usuario/Email \*

Nombres \*

Apellidos \*

Clear Password1

Clear Password2

Ultimo cambio de PWD 2023-02-03 10:24:29

Clave del PDF

Meta

Area

Envío de Correos

Mail Asignado ☐

Mail Dea-asignado ☐

Mail Cancelado ☐

Mail Finalizado ☐

Mail Publicado ☐

Mail NovIntor ☐

Mail Impc.Tiemp ☐

Mail Devuelto ☐

Mail Aprobado ☐

Mail Pel.(Svision) ☐

Tipo \*

Departamento

ciudad

Is In House

Responsable de Llamadas

Separador

Debe cambiar la Clave

Esta Activo?

Llave obligatoria

Otp Key Llave

OTP Google Obligatoria

**Es Senior**

Segunda Llave El Usuario Debe reiniciar la validación de OTP

Firma  Ninguno archivo selec.

Seleccionar Si para indicar que el funcionario es un usuario senior.

Es Senior

Segunda Llave  Usuario Debe reiniciar

Una vez se tenga configurado en los usuarios quienes son los seniors, se ingresa a la opción de menú Bases operaciones->Indicadores Senior->Asignación Analistas y podrá ver el siguiente modulo:

## SINTECTO NH \*\* DEV \*\*

 Configuración S&V Estudios Control de Estudios Bases Operaciones Facturación Visitas Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

Inicio &gt; Users &gt; Manage

### Asignar Senior a Analistas

Usted puede utilizar alternativamente los operadores (&lt;, &lt;=, &gt;, &gt;=, &lt;&gt; or =) al principio de cada valor para especificar que tipo de comparación desea hacer.

 Usuario/Email 

Terminado desde 2023-02-01 16:32:18 Terminado Hasta 2023-02-27 16:32:18

Indicadores Senior por fecha

Search

Asignar Senior

Viendo 1-6 de 6 resultados.

ID	Usuario/Email	Nombres	Apellidos	Cerrados	Meta Total	Departamento	ciudad	Activo	Usuario Senior
1	pruebas@depruebas.com	prueba	castro marin	1	900			Yes	jcocoma@sintecto.com
3	xxxxx@xxxxxxxxx25.com	xxxxxx	xxxxxx	1	240	Cundinamarca	Bogotá	Yes	nhenao@hotmail.com
1177	nhenao@sintecto.com	Natalia	Henao Mayorga	0	550	bogota	BOGOTA D.C.	Yes	nhenao@hotmail.com
1184	nhenao@sintecto.com	natalia prueba	prueba	0	600			Yes	
1196	nhenao@prueba@sintecto.com	prueba jquery	prueba	3	600			Yes	jcocoma@sintecto.com
1197	nhenao@sintecto8.com	natalia	henao	3	400			Yes	jcocoma@sintecto.com

Este módulo muestra todos los funcionarios del sistema, a excepción de los que se indicaron como usuarios senior, desde este módulo se permite la asignación de funcionario senior a cada uno de los analistas, de forma masiva o individual, este proceso se realiza únicamente cada vez que un senior tenga un nuevo analista o se realice el cambio de un analista a otro senior.

- Se realiza la selección de los usuarios a los que desea registrarles el senior y se da clic sobre el botón asignar Senior.

## SINTECTO NH \*\* DEV \*\*

 Configuración S&V Estudios Control de Estudios Bases Operaciones Facturación Visitas Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

Inicio &gt; Users &gt; Manage

### Asignar Senior a Analistas

Usted puede utilizar alternativamente los operadores (&lt;, &lt;=, &gt;, &gt;=, &lt;&gt; or =) al principio de cada valor para especificar que tipo de comparación desea hacer.

 Usuario/Email 

Terminado desde 2023-02-01 16:32:18 Terminado Hasta 2023-02-27 16:32:18

Indicadores Senior por fecha

Search

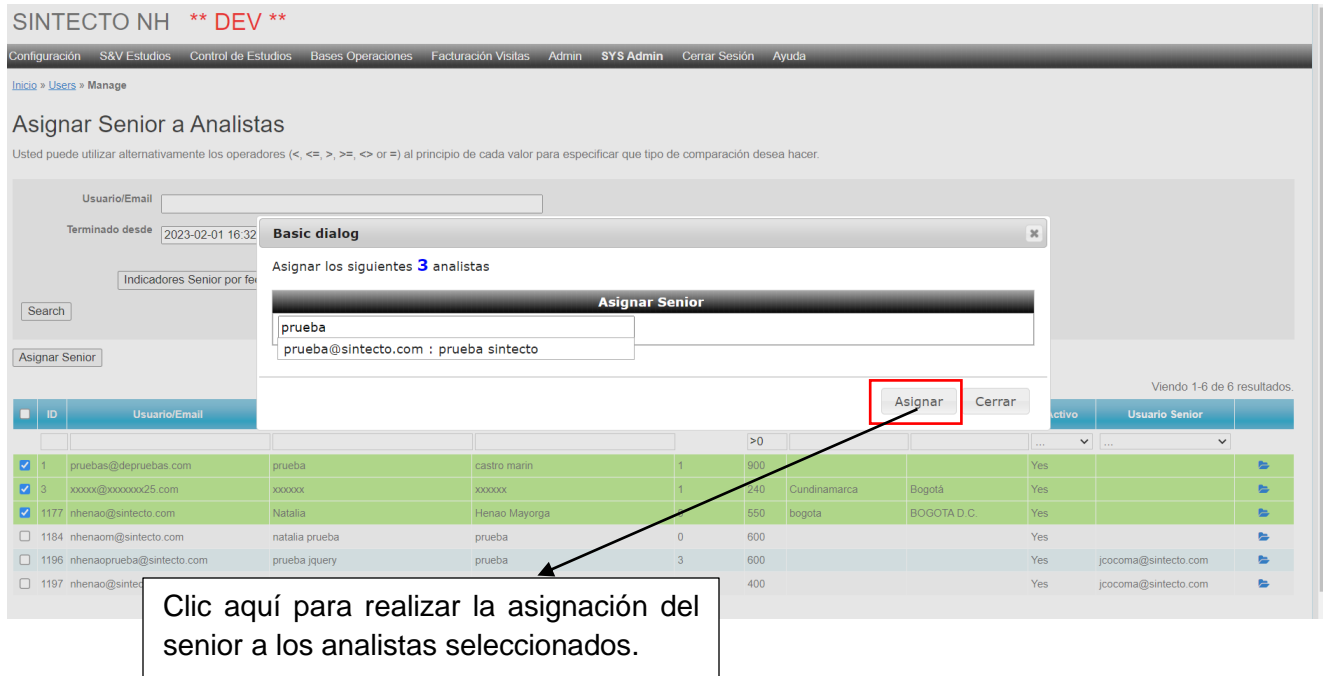
Asignar Senior

Clic aquí para abrir la ventana modal donde realizo la asignación del senior.

Viendo 1-6 de 6 resultados.

ID	Usuario/Email	Nombres	Apellidos	Cerrados	Meta Total	Departamento	ciudad	Activo	Usuario Senior
1	pruebas@depruebas.com	prueba	castro marin	1	900			Yes	
3	xxxxx@xxxxxxxxx25.com	xxxxxx	xxxxxx	1	240	Cundinamarca	Bogotá	Yes	
1177	nhenao@sintecto.com	Natalia	Henao Mayorga	0	550	bogota	BOGOTA D.C.	Yes	
1184	nhenao@sintecto.com	natalia prueba	prueba	0	600			Yes	
1196	nhenao@prueba@sintecto.com	prueba jquery	prueba	3	600			Yes	jcocoma@sintecto.com
1197	nhenao@sintecto8.com	natalia	henao	3	400			Yes	jcocoma@sintecto.com

Al presionar clic sobre el botón, se muestra la siguiente ventana donde debe seleccionar entre los funcionarios que se indicó eran seniors, el senior que se asignará a los funcionarios seleccionados.



**SINTECTO NH \*\* DEV \*\***

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Bases Operaciones Facturación Visitas Admin SYS Admin Cerrar Sesión Ayuda

Inicio » Users » Manage

### Asignar Senior a Analistas

Usted puede utilizar alternativamente los operadores (<, <=, >, >=, <> or =) al principio de cada valor para especificar que tipo de comparación desea hacer.

Usuario/Email

Terminado desde 2023-02-01 16:32

Indicadores Senior por fe

Search

Asignar Senior

**Basic dialog**

Asignar los siguientes 3 analistas

**Asignar Senior**

prueba

prueba@sintecto.com : prueba sintecto

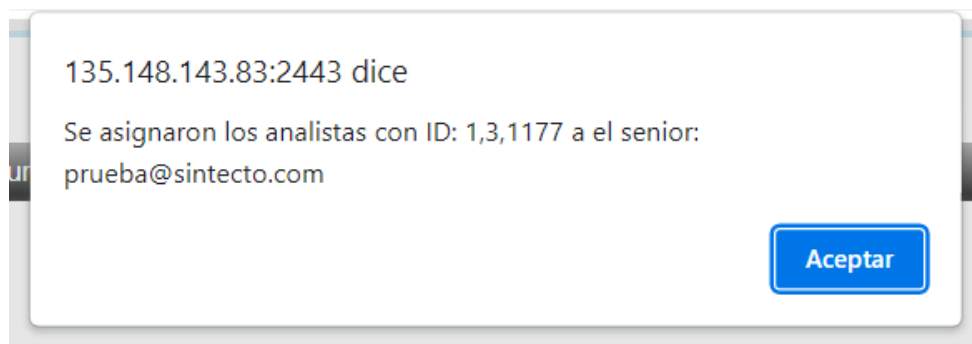
Asignar Cerrar

ID	Usuario/Email	prueba	castro marin	1	900	Cundinamarca	Bogotá	Yes	...
1	pruebas@depruebas.com	prueba	castro marin	1	900	Cundinamarca	Bogotá	Yes	...
3	xxxxxx@xxxxxxxxx25.com	xxxxxxx	xxxxxxx	1	240	bogota	BOGOTA D.C.	Yes	...
1177	nhenao@sintecto.com	Natalia	Henao Mayorga	550	600	Yes	jccoma@sintecto.com	...	
1184	nhenaom@sintecto.com	natalia prueba	prueba	0	600	Yes	jccoma@sintecto.com	...	
1198	nhenaoprueba@sintecto.com	prueba jquery	prueba	3	600	Yes	jccoma@sintecto.com	...	
1197	nhenao@sintecto.com	prueba	prueba	400	600	Yes	jccoma@sintecto.com	...	

Viendo 1-6 de 6 resultados.

Clic aquí para realizar la asignación del senior a los analistas seleccionados.

Al dar clic sobre el botón asignar se mostrará un mensaje indicando los id de usuarios a los que se les realizo la asignación y el senior asignado.



135.148.143.83:2443 dice

Se asignaron los analistas con ID: 1,3,1177 a el senior:  
prueba@sintecto.com

Aceptar

Se debe dar clic en “Aceptar” para volver a la ventana modal y dar clic sobre el botón cerrar, para cerrar la ventana modal y así el senior quedará cargado en la columna “Usuario senior” de la lista de usuarios.

## SINTECTO NH \*\* DEV \*\*

 Configuración S&V Estudios Control de Estudios Bases Operaciones Facturación Visitas Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

[Inicio](#) » [Users](#) » Manage

### Asignar Senior a Analistas

Usted puede utilizar alternativamente los operadores (&lt;, &lt;=, &gt;, &gt;=, &lt;&gt; or =) al principio de cada valor para especificar que tipo de comparación desea hacer.

 Usuario/Email 

 Terminado desde  Terminado Hasta 

Indicadores Senior por fecha

Search

Asignar Senior

Viendo 1-6 de 6 resultados.

ID	Usuario/Email	Nombres	Apellidos	Cerrados	Meta Total	Departamento	ciudad	Activo	Usuario Senior
1	pruebas@depruebas.com	prueba	castro marin	1	900			Yes	prueba@sintecto.com
3	xxxxx@xxxxxx25.com	xxxxxx	xxxxxx	1	240	Cundinamarca	Bogotá	Yes	prueba@sintecto.com
1177	nhenao@sintecto.com	Natalia	Henao Mayorga	0	550	bogota	BOGOTA D.C.	Yes	prueba@sintecto.com
1184	nhenao@sintecto.com	natalia prueba	prueba	0	600			Yes	prueba@sintecto.com
1196	nhenao@prueba@sintecto.com	prueba jquery	prueba	3	600			Yes	jcocoma@sintecto.com
1197	nhenao@sintecto8.com	natalia	henao	3	400			Yes	jcocoma@sintecto.com

Clic aquí si desea registrar o cambiar la asignación del senior al usuario.

## SINTECTO NH \*\* DEV \*\*

 Configuración S&V Estudios Control de Estudios Bases Operaciones Facturación Visitas Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

[Inicio](#) » [Users](#) » 1184 » Update

### Actualizar Senior Asignado 1184

Los campos con \* son requeridos.

 Usuario/Email \* 

 Nombres \* 

 Apellidos \* 

 Asignar Usuario Senior 

 Guardar 
 jcocoma@sintecto.com  
 nhenao@hotmail.com  
 prueba@sintecto.com

 Usuario nhenao@sintecto.com  
 Copyright © 2023 by SINTECTO. All Rights Reserved.

Seleccionar de lista y luego guardar para insertar o actualizar el senior a un usuario.

Una vez están asignados todos los analistas a los funcionarios senior correspondientes, el sistema le permite generar un export con los indicadores senior entre determinadas fechas.

SINTECTO NH \*\* DEV \*\*

Configuración   S&V Estudios   Control de Estudios   Bases Operaciones   Facturación Visitas   Admin   **SYS Admin**   Cerrar Sesión   Ayuda

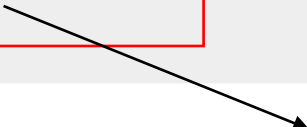
[Inicio](#) > [Users](#) > [Manage](#)

### Asignar Senior a Analistas

Usted puede utilizar alternativamente los operadores (<, <=, >, >=, <> or =) al principio de cada valor para especificar que tipo de comparación desea hacer.


Usuario/Email:

Terminado desde: 
 Terminado Hasta:



Indicar fechas y dar clic sobre el botón Indicadores Senior por fechas para generar el reporte.

En el siguiente reporte podrán ver la información de indicadores de cada analista agrupando por el senior y totalizando la meta por cada analista, para mostrar el cumplimiento final del senior responsable.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	 <b>INDICADORES DE PRODUCTIVA SENIOR</b>							
2								
3								
4	FECHA DE CORTE							
5								
6	DESDE	HASTA						
7	2023-02-01 16:32:18	2023-02-27 16:32:18						
8								
9	SENIOR	ANALISTA	META SEMANA	CERRADOS/PRODUCTIVIDAD	PENDIENTES	META TOTAL		
10	prueba sintecto	prueba castro marin	225	1	899	900		
11	prueba sintecto	xxxxxx xxxxxx	60	1	239	240		
12		<b>TOTAL</b>	<b>285</b>	<b>2</b>	<b>1138</b>	<b>1140</b>	CUMPLIMIENTO 0.18%	
13	Jonathan Cocoma	prueba jquery prueba	150	3	597	600		
14	Jonathan Cocoma	natalia henao	100	3	397	400		
15		<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>6</b>	<b>994</b>	<b>1000</b>	CUMPLIMIENTO 0.6%	
16								
17								

## 5. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	REVISÓ	APROBÓ
01	10/05/2023	Versión original	Responsable calidad/Consultor	Gerente de operaciones y tecnología de la información



## INSTRUCTIVO INDICADORES SENIOR

Código: S-TI-IN-22

Versión: 01

Fecha: 10/05/2023

--	--	--	--	--