

1. OBJETIVO

Establecer la metodología de automatización en el envío de la encuesta al candidato una vez el visitador finaliza la sección de la pestaña vivienda en la plataforma de Sintecto

2. ALCANCE

Aplica a los servicios que incluyen visitas.

3. DEFINICIONES

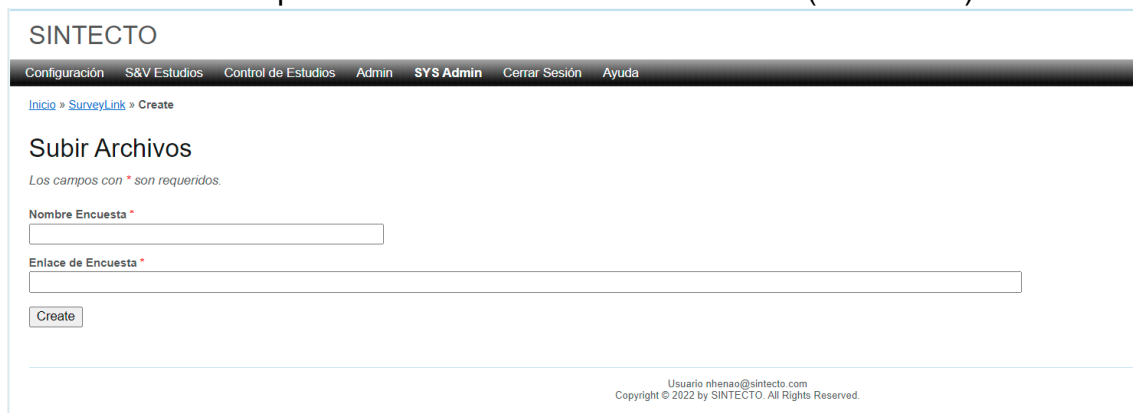
No aplica

4. PROCEDIMIENTO

Para la encuesta de satisfacción de visitantes se creó una opción de menú “**SYS admin**” denominada “visitadores” en la cual se permite modificar y crear links de la siguiente manera:



- Visualización para la inserción de enlace a utilizar: (Crear Link)



The screenshot shows the 'Subir Archivos' page in the SINTECTO system. The page has a header with navigation links and a main form area. The form includes fields for 'Nombre Encuesta' and 'Enlace de Encuesta', both marked as required. A 'Create' button is at the bottom of the form. The footer contains the user information and copyright notice.

- Visualización de enlaces creados y opción de actualizar enlaces: (Link de Encuesta)

SINTECTO


Configuración S&V Estudios Control de Estudios Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

[Inicio](#) » [SurveyLink](#) » Manage

Links Ingresados

You may optionally enter a comparison operator (<, <=, >, >=, <= or =) at the beginning of each of your search values to specify how the comparison should be done.

Viendo 1-1 de 1 resultado.

ID	Nombre Encuesta	Enlace de Encuesta	
1	Evaluación de Satisfacción	https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=k7E2P9w8t0OD3TGPBFpjcCySXkAZ4bpEkdcnNh9kLJJUNENYWU1JNVdNQURRWdUQkdMQ1UyWFJEUy4u	

Usuario nhenao@sintecto.com
Copyright © 2022 by SINTECTO. All Rights Reserved.

SINTECTO

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

[Inicio](#) » [SurveyLink](#) » [Evaluación de Satisfacción](#) » Update

Actualizar Link de Encuesta1

Los campos con * son requeridos.

Nombre Encuesta *

Evaluación de Satisfacción

Enlace de Encuesta *

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=k7E2P9w8t0OD3TGPBFpjcCySXkAZ4bpEkdcnNh9kLJJUNENYWU1JNVdNQURRWdUQkdMQ1UyWFJEUy4u>

Usuario nhenao@sintecto.com
Copyright © 2022 by SINTECTO. All Rights Reserved.

NOTA: Es importante tener en cuenta que el enlace de la encuesta siempre debe ir con la dirección <https://xxxx> esto con el fin de que al ser enviada al candidato llegue como un enlace a una ruta en específico.

Una vez es creado el link de la encuesta, este debe ser asociado a la opción de Admin-cliente para posteriormente ser utilizado en la pestaña vivienda del estudio de seguridad.

SINTECTO NH **** DEV ****

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

Inicio > Customers > Test Company > Update

Update Customer 1

Los campos con * son requeridos:

Grupo de Cliente: Test Company

Cliente*: Test Company

NIT:

Línea de Neg. Cliente: Integridad

Segmento: Empresarial

Encuesta de Satisfacción: Evaluación de Satisfacción

Incremental: Evaluación de Satisfacción

Clasificación de Cliente: Prueba (Pruebas)

Inicio de Contrato: 0000-00-00

Finalización de Contrato: 0000-00-00

Comentarios:

Logo: Seleccionar archivo Ninguno...hivo selec.

Campo personalizado 1:

Seleccionar una encuesta de satisfacción que se le asignara al cliente y guardar.

Una vez es asignada la encuesta al cliente, se crea el estudio de seguridad y al terminar de diligenciar la pestaña vivienda del estudio se generará la opción “Finalizar Sección” y cuando el visitador presione clic, este automáticamente enviará un SMS y un correo electrónico al candidato con la URL de la encuesta que debe diligenciar para calificar al visitador, de la siguiente manera:

SINTECTO NH **** DEV ****

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

Inicio > Estudios > B3BMDH92 > Actualizar

Natalia Prueba Nata [B3BMDHR2] (20%):

Otros estudios: RVWKK59NB, CX1, [XJAF3V], CX1, [KH46E06M], CX1, [9MSJ8VER], CX1, [ORCU249H], SH1, [7XL6L63D], EC1, [22HL5NA6], EC1, [0EPES2Q], EC1, [EUSX2J4D], EC1, [80KEN22], EC1, [NWSW6RR5], SH1, [JCVWJH94], SH1, [Q3NTBAXO], EC1, [ZT4P2Q8T], SH1, [QF7E03YJ], SH1, [Y6YSBQC6], EC1, [SDCV0G3J], EC1, [VQ26NQKE], EC1, [1BP7XIDD], EC1.

Información General Asignación Documentos[0%] Académico[0%] Laboral[0%] Vivienda[100%] Documentos Novedades[0] Facturación Glosario Instrucciones Contacto

[100%] Vivienda **Finalizar Sección**

Estrato: 3

Vive desde: 2022-07-16

Tipo de Vivienda: Aparta-Estudio ¿Cust? 1

Clic sobre el botón para realizar el envío de la encuesta, el sistema valida de forma automática que encuesta envía de acuerdo con el cliente del estudio.

DESCRIPCIÓN INTERNA DE LA VIVIENDA


Distribución

Confirmar si esta seguro de finalizar la sección:

135.148.143.83:2443 dice

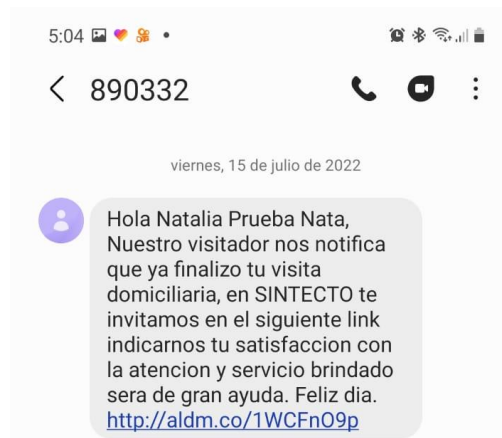
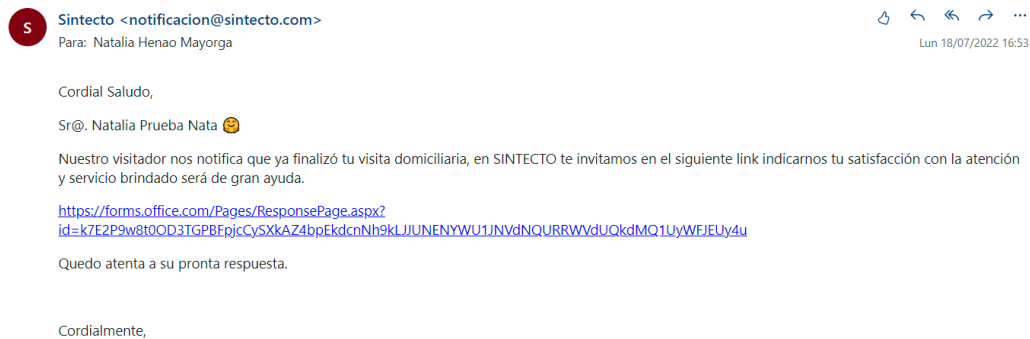
Está seguro de finalizar las sección?

Aceptar
Cancelar

	INSTRUCTIVO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA VISITADORES	Código: S-TI-IN-14
		Versión: 01
		Fecha: 04/05/2023


Al dar clic sobre aceptar al candidato le llegara el siguiente SMS y correo electrónico.

📧 Encuesta de Satisfacción Ref. [B3BMDHR2] 📧



Al dar clic sobre el link del SMS o correo electrónico, este los llevara a la siguiente ventana:

Desde el Computador:

	INSTRUCTIVO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA VISITADORES		Código: S-TI-IN-14
			Versión: 01
			Fecha: 04/05/2023

forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=k7E2P9w8t0OD3TGPBFpjCjYsXkAZ4bpEkdCnNh9KLUJUNENYWWU1JNVdNQURRWVdUQkdMQ1UyWFJEUy4u



Evaluación de Satisfacción

Agradecemos califique de 1 a 5 (donde 1 es la calificación más baja y 5 la más alta) los siguientes aspectos del desarrollo de la Visita recibida.

***NOTA DE CONFIDENCIALIDAD:** La información contenida en este formato es confidencial y/o privilegiada y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigida.

*** Obligatorio**

1. ¿Autoriza el tratamiento de sus datos personales a SINTECTO Ltda con la finalidad de validar la información suministrada como lo reglamenta la Ley 1581 de 2012?


***Para conocer sobre el tratamiento de sus datos personales, y sus derechos lo invitamos a consultar la política de tratamiento de datos personales disponible en www.sintecto.com ***

☐ Sí

☐ No

Desde el Celular:

5:07 forms.office.com



Evaluación de Satisfacción


Agradecemos califique de 1 a 5 (donde 1 es la calificación más baja y 5 la más alta) los siguientes aspectos del desarrollo de la Visita recibida.

***NOTA DE CONFIDENCIALIDAD:** La información contenida en este formato es confidencial y/o privilegiada y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigida.

*** Obligatorio**

1. ¿Autoriza el tratamiento de sus datos personales a SINTECTO Ltda con la finalidad de validar la información suministrada como lo reglamenta la Ley 1581 de 2012?

***Para conocer sobre el tratamiento de sus datos personales, y sus derechos lo invitamos a consultar la política de tratamiento de datos personales disponible en www.sintecto.com ***

	INSTRUCTIVO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA VISITADORES	Código: S-TI-IN-14
		Versión: 01
		Fecha: 04/05/2023

5. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	REVISÓ	APROBÓ
01	04/05/2023	Versión original	Responsable calidad/Consultor	Gerente de operaciones y tecnología de la información