

	<b>INSTRUCTIVO INDICADORES DE OPERACIONES ADMINISTRATIVOS</b>	Código: S-TI-IN-12
		Versión: 02
		Fecha: 04/05/2023

## 1. OBJETIVO

Establecer la metodología para que los funcionarios administrativos puedan visualizar y validar indicadores de productividad, oportunidad y calidad del tiempo de respuesta frente a los estudios asignados y ejecutados a los analistas en un periodo de tiempo definido.

## 2. ALCANCE

Aplica a todos los analistas asignados a el área de operaciones.

## 3. DEFINICIONES

No aplica

## 4. PROCEDIMIENTO

- **Vista funcionarios SYS Admin**

Al ingresar el funcionario Admin a la plataforma de Sintecto a este se le habilitó en la opción de menú de SYS Admin un ítem llamado resultado de operaciones.



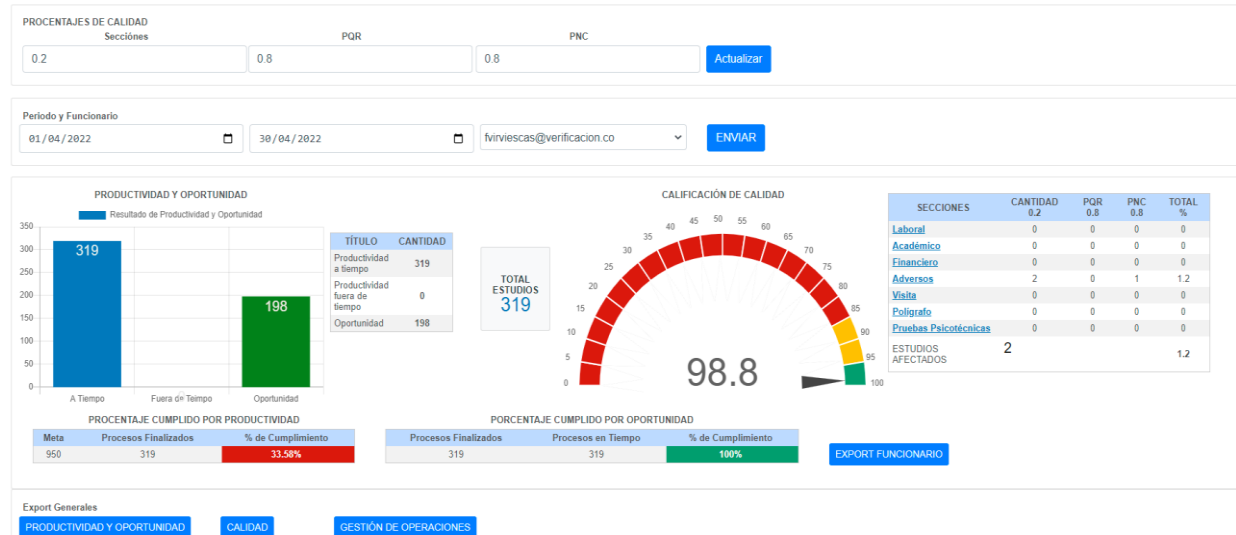
Al dar clic en esta opción el sistema le genera la siguiente vista:

SINTECTO

Configuración | SERV Estudios | Control de Estudios | Admin | SYS Admin | Cerrar Sesión | Ayuda

Inicio » QualityForc

## Resultados Funcionarios Operaciones



En la ventana principal se pueden observar los porcentajes obtenidos por el funcionario que el administrador desee filtrar y muestra según ese porcentaje unos colores específicos.

Los cuales se verán reflejados en los porcentajes cumplidos por productividad, oportunidad y en la gráfica de calidad de acuerdo con el porcentaje obtenido en cada uno, así:

0 a 84.9
85.0 a 94.9
95.0 a 100 o más

**La ventana principal se divide en cuatro opciones que son:**

1. La opción para el almacenamiento de los porcentajes de calificación en calidad.
2. La opción para filtrar los valores entre determinados periodos y el funcionario que se desea consultar.
3. La opción de las gráficas, los porcentajes y el export detallado del usuario consultado.

- La opción para la descarga de los export generales de productividad, oportunidad y gestión de operaciones con la información de todos los funcionarios del área.

- Porcentajes Calificación de Calidad:**

En esta opción se ingresan los porcentajes de calificación que tienen las secciones, los PQR y PNC en calidad, de acuerdo con estos valores el sistema suma lo equivalente a todas las secciones y lo resta a un 100% para mostrar el porcentaje final en la grafica de calificación de calidad.

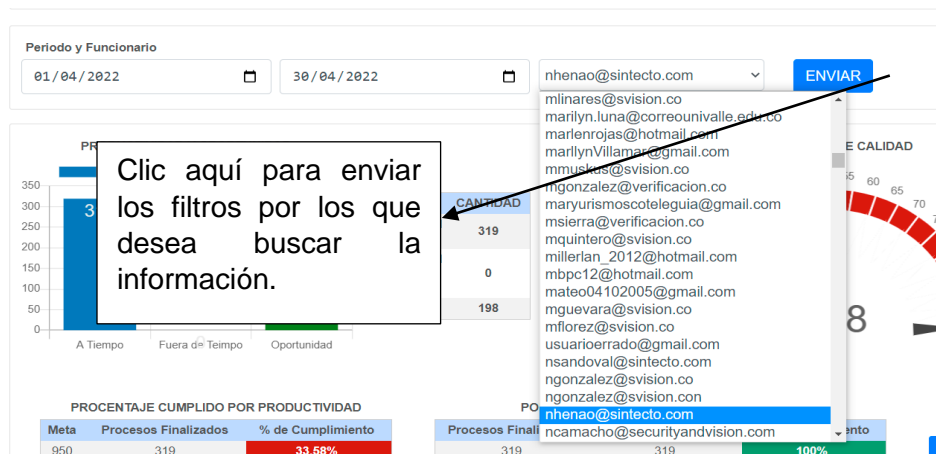
PROCENTAJES DE CALIDAD			
Secciones	PQR	PNC	
<input type="text" value="0.2"/>	<input type="text" value="0.8"/>	<input type="text" value="0.8"/>	<button>Actualizar</button>

Clic Aquí para actualizar los porcentajes.



- Filtro periodos y funcionarios de búsqueda:**

Aquí se deben ingresar los periodos y seleccionar el funcionario por el cual desea ver la información de resultados.



- **Gráficas, porcentajes y export detallado del usuario consultado:**

Al realizar el filtro por los periodos y funcionario deseados, el sistema muestra:

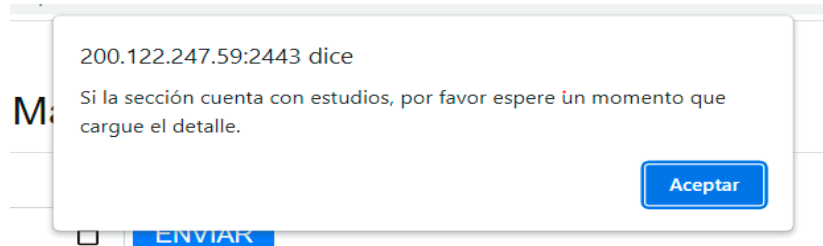
- Las gráficas con los porcentajes de calificación y la cantidad de estudios que tiene, dándoles un color de acuerdo con el porcentaje.
- La ventana modal con un detallado de los estudios que cuentan con calificación en calidad.
- El export de funcionarios que al exportarlo muestra un detallado con todos los estudios que le pertenecen.



1. Clic aquí para ver el detallado de los estudios que tienen calificación en calidad.

2. Clic aquí para exportar el detallado de todos los estudios del funcionario.

Al realizar clic en la sección el sistema le mostrará el siguiente mensaje indicando que en caso de contar con estudios en esa sección debe esperar un momento a que la ventana modal los cargue.



Al presionar “aceptar” el sistema muestra la siguiente ventana modal de calificación de calidad.

DETALLADO DE CALIDAD POR SECCIÓN				
Adversos				
Buscar registros...				
Empresa	Referencia	Cantidad 0.2	PQR 0.8	PNC 0.8
FAC	MBFZQIK7	1	0	0
Sodexo Cedex	FMOA6GPW	1	0	0
FAC	BIVAR9IT	1	0	0
Nueva EPS S.A.	AT9Z5WQH	1	0	0
FAC	LXTY64JM	1	0	0
FAC	4BXGXUAW	1	0	0
Caño Limón	048TUYU1	1	0	0
Sodexo Bogotá	PLRBNK7K	1	0	0
Sodexo Bogotá	800KFS63	1	0	0
Nueva EPS S.A.	ZXL3XUY2	1	0	0
Nueva EPS S.A.	6I22VWIJ	1	0	0
Psicólogos Asesores y Cia. Ltda	ONB32NPK	1	0	0
Partequipos SAS	TV6QKKNR	1	0	0
O-I Peldar	HJX2P0TM	1	0	0
Sodimac G.H	L1JIJ8I6	1	0	0
Sodexo Medellín	UCMB5KFY	1	0	1
Caño Limón	FFCHOOHD	1	0	0

**CERRAR**

Al hacer clic sobre el export de funcionario, esta descarga un archivo Excel con la siguiente información:

Autoguardado • Datos Detallados por Funcionario20220601\_122858 • Buscar (Alt+Q) Natalia Henao Mayorga

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Programador Ayuda

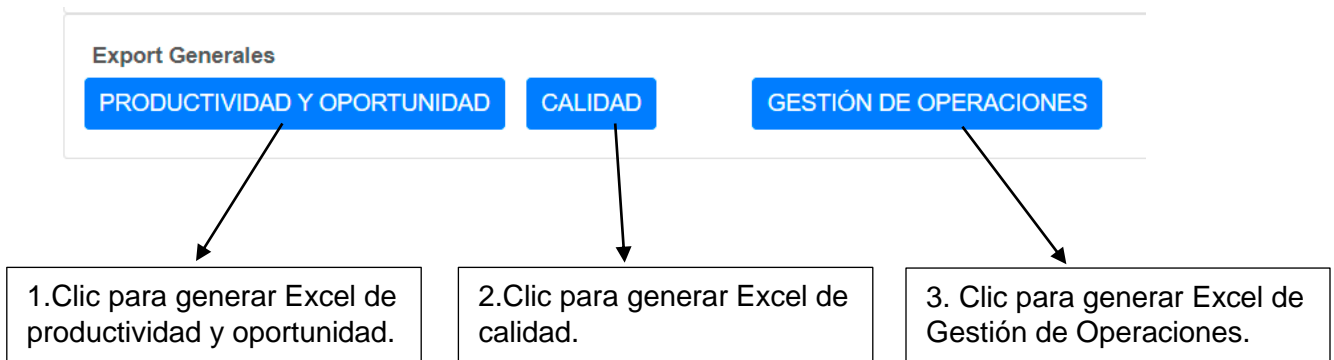
Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	Cliente	Usuario	Referencia	Sección	Fecha Final	A Tiempo	Fuera De Tiempo	Oportunidad				
1	Cliente											
2	Dentsu Aegis Network	fviniescas@verificacion.co	LCH6W7LK	Adversos	1/04/2022 8:49	1	0	1				
3	PROFESIONALES ASOCIADOS LTDA	fviniescas@verificacion.co	NO802HYZ	Adversos	1/04/2022 9:10	1	0	1				
4	Telcos Oriente	fviniescas@verificacion.co	NGWMMYX	Adversos	1/04/2022 10:07	1	0	0				
5	Sodinac G.H	fviniescas@verificacion.co	7Z07HVZF	Adversos	1/04/2022 16:57	1	0	0				
6	Correjo	fviniescas@verificacion.co	H3O1PRQP	Adversos	1/04/2022 7:37	1	0	1				
7	Datacenter	fviniescas@verificacion.co	9HPL3LOY	Adversos	2/04/2022 7:43	1	0	1				
8	General Motors Colmotores S.A.	fviniescas@verificacion.co	PJB7TX9I	Adversos	1/04/2022 8:55	1	0	1				
9	Jardines del Apogeo S.A.	fviniescas@verificacion.co	CPNADPTE	Adversos	1/04/2022 8:56	1	0	1				
10	Nueva EPS S.A.	fviniescas@verificacion.co	TSKT70W2	Adversos	1/04/2022 10:20	1	0	1				
11	Nueva EPS S.A.	fviniescas@verificacion.co	4R5IEDPO	Adversos	1/04/2022 10:22	1	0	0				
12	Cerescos	fviniescas@verificacion.co	M2WOAUWF	Adversos	2/04/2022 7:40	1	0	1				
13	Dietrich Logistics Internacional S.A.S.	fviniescas@verificacion.co	23MOZV8Z	Adversos	2/04/2022 7:46	1	0	1				
14	Eurofarma Colombia SAS	fviniescas@verificacion.co	PBE2OXQI	Adversos	1/04/2022 8:53	1	0	0				
15	W Bogotà	fviniescas@verificacion.co	LF3LWXNA	Adversos	1/04/2022 10:10	1	0	1				
16	Sodinac - Riesgos	fviniescas@verificacion.co	UW7EVBLLB	Adversos	2/04/2022 8:21	1	0	1				
17	Sodinac - Riesgos	fviniescas@verificacion.co	KBTPARPM	Adversos	4/04/2022 9:55	1	0	0				
18	Nueva EPS S.A.	fviniescas@verificacion.co	T058A542	Adversos	1/04/2022 10:24	1	0	1				
19	Nueva EPS S.A.	fviniescas@verificacion.co	TJPRHFH	Adversos	1/04/2022 10:28	1	0	1				
20	Telcos Occidente	fviniescas@verificacion.co	M1E2UBQB	Adversos	1/04/2022 11:14	1	0	1				
21	Telcos Occidente	fviniescas@verificacion.co	T6GV5URW	Adversos	1/04/2022 11:17	1	0	1				
22	Coca Cola FEMSA	fviniescas@verificacion.co	TYDCL77	Adversos	1/04/2022 7:44	1	0	1				
23	Coca Cola FEMSA	fviniescas@verificacion.co	OOMROSCV	Adversos	1/04/2022 7:46	1	0	0				
24	Coca Cola FEMSA	fviniescas@verificacion.co	KS99PPYQ	Adversos	1/04/2022 7:48	1	0	1				
25	Coca Cola FEMSA	fviniescas@verificacion.co	UE2WZ72X	Adversos	1/04/2022 7:49	1	0	0				
26	Coca Cola FEMSA	fviniescas@verificacion.co	NW32Q4BL	Adversos	1/04/2022 7:51	1	0	0				
27	Coca Cola FEMSA	fviniescas@verificacion.co	QHL27K43	Adversos	1/04/2022 7:53	1	0	1				

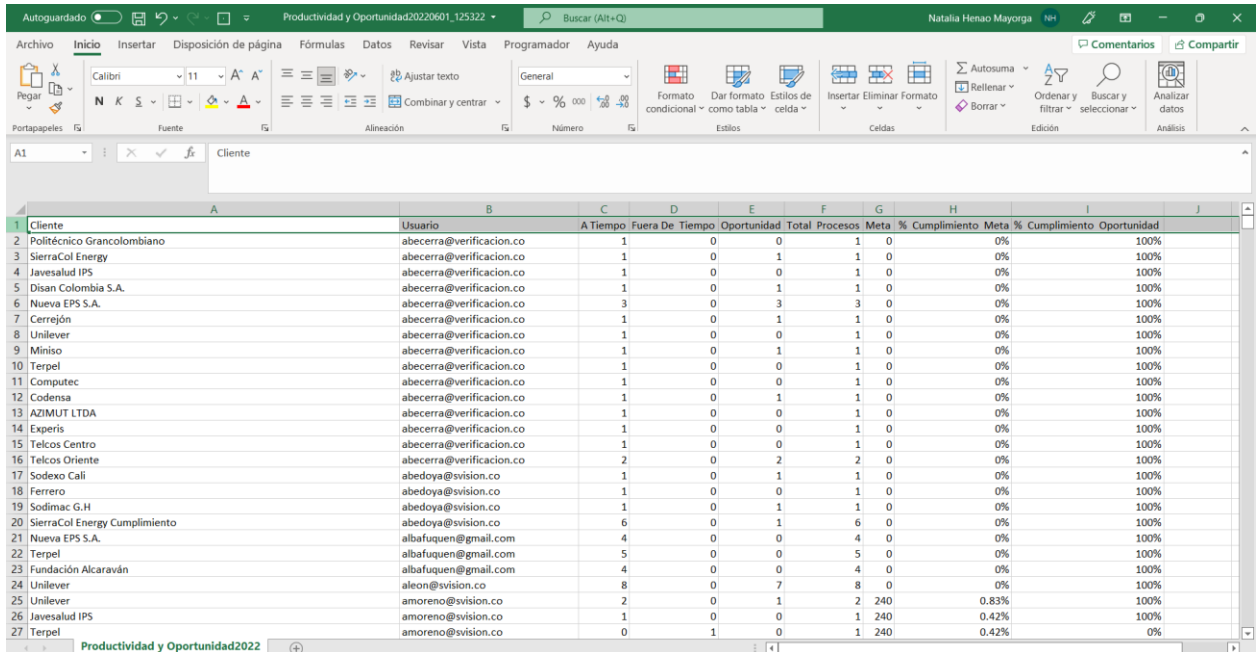
Datos Detallados por Funcionari

- Export Generales de todos los funcionarios:**

Al dar clic sobre cualquiera de estos botones el sistema le permite realizar la exportación de la información global de todos los funcionarios, verificando en estas que tienen cada uno en productividad, oportunidad, calidad y los porcentajes globales de estos.

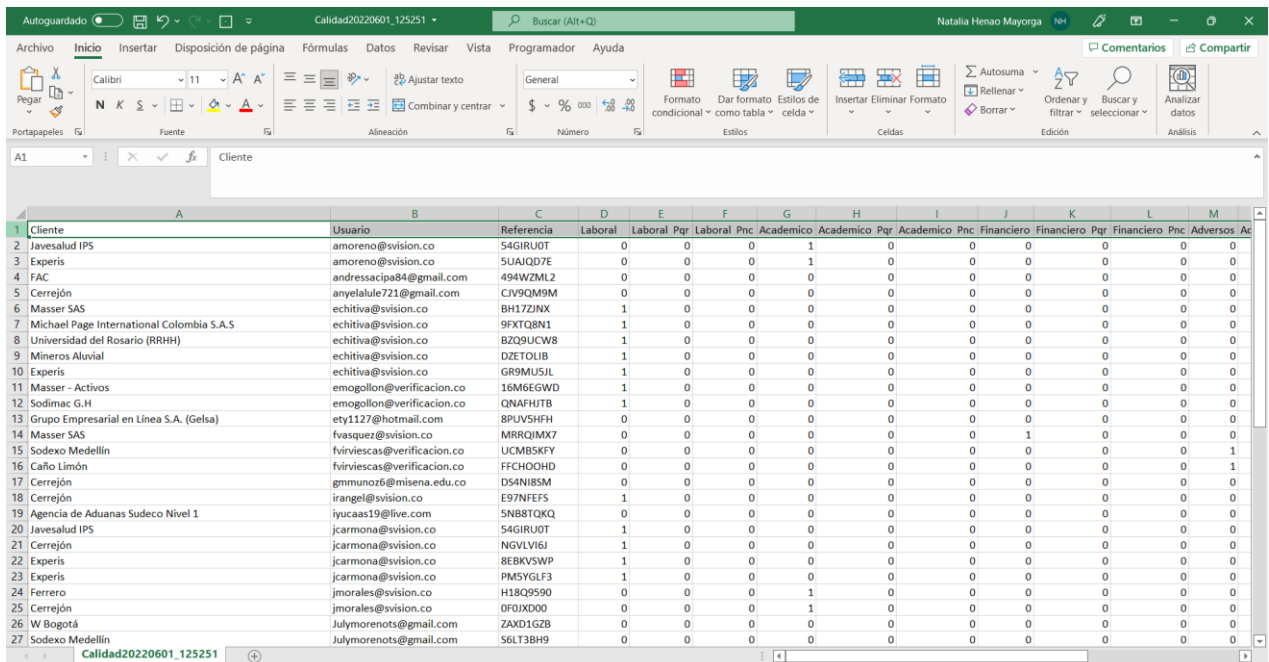


## ■ Vista Excel de Productividad y Oportunidad:



Cliente	Usuario	A Tiempo	Fuera De Tiempo	Oportunidad	Total	Procesos	Meta	% Cumplimiento	Meta	% Cumplimiento	Oportunidad
2	Politécnico Grancolombiano	1	0	0	1	0	0	0%	100%		
3	SierraCol Energy	1	0	1	1	0	0	0%	100%		
4	Javesalud IPS	1	0	0	1	0	0	0%	100%		
5	Disan Colombia S.A.	1	0	1	1	0	0	0%	100%		
6	Nueva EPS S.A.	3	0	3	3	0	0	0%	100%		
7	Cerrejón	1	0	1	1	0	0	0%	100%		
8	Unilever	1	0	0	1	0	0	0%	100%		
9	Miniso	1	0	1	1	0	0	0%	100%		
10	Terpel	1	0	0	1	0	0	0%	100%		
11	Computec	1	0	0	1	0	0	0%	100%		
12	Codensa	1	0	1	1	0	0	0%	100%		
13	AZIMUT LTDA	1	0	0	1	0	0	0%	100%		
14	Experis	1	0	0	1	0	0	0%	100%		
15	Telcos Centro	1	0	0	1	0	0	0%	100%		
16	Telcos Oriente	2	0	2	2	0	0	0%	100%		
17	Sodexo Cali	1	0	1	1	0	0	0%	100%		
18	Ferro	1	0	0	1	0	0	0%	100%		
19	Sodimac G.H	1	0	1	1	0	0	0%	100%		
20	SierraCol Energy Cumplimiento	6	0	1	6	0	0	0%	100%		
21	Nueva EPS S.A.	4	0	0	4	0	0	0%	100%		
22	Terpel	5	0	0	5	0	0	0%	100%		
23	Fundación Alcaraván	4	0	0	4	0	0	0%	100%		
24	Unilever	8	0	7	8	0	0	0%	100%		
25	Unilever	2	0	1	2	240		0.83%	100%		
26	Javesalud IPS	1	0	0	1	240		0.42%	100%		
27	Terpel	0	1	0	1	240		0.42%	0%		

## ■ Vista Excel de Calidad:



Cliente	Usuario	Referencia	Laboral	Laboral Pgr	Laboral Pnc	Academico	Academico Pgr	Academico Pnc	Financiero	Financiero Pgr	Financiero Pnc	Adversos
2	Javesalud IPS	amorenos@vision.co	54GIRU0T	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3	Experis	amorenos@vision.co	5UAJQD7E	0	0	0	1	0	0	0	0	0
4	FAC	andressacipa84@gmail.com	494WZML2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Cerrejón	anyelalule721@gmail.com	CJV9QM9M	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Masser SAS	echitiva@vision.co	BH17ZJNX	1	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Michael Page International Colombia S.A.S	echitiva@vision.co	9FXTQ8N1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Universidad del Rosario (RRHH)	echitiva@vision.co	BZQ9UCW8	1	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Mineros Aluvial	echitiva@vision.co	DZETOLIB	1	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Experis	echitiva@vision.co	GR9MU5JL	1	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Masser - Activos	emogollon@verificacion.co	16M6EGWD	1	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Sodimac G.H	emogollon@verificacion.co	QNAFHJTB	1	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	ety1127@hotmail.com	8PUVSHFH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Masser SAS	fvasquez@vision.co	MRRQIMX7	0	0	0	0	0	1	0	0	0
15	Sodexo Medellín	fnirviescas@verificacion.co	UCMB5KPY	0	0	0	0	0	0	0	0	1
16	Caño Limón	fnirviescas@verificacion.co	FFCHOOHD	0	0	0	0	0	0	0	0	1
17	Cerrejón	gmmunoz6@misena.edu.co	DS4N185M	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Cerrejón	irangel@vision.co	E97NFEFS	1	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Agencia de Aduanas Sudeco Nivel 1	lyucaas19@live.com	5N8BTQKQ	1	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Javesalud IPS	jcarmona@vision.co	54GIRU0T	1	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Cerrejón	jcarmona@vision.co	NGVLV6I	1	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Experis	jcarmona@vision.co	8E8KVSWP	1	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Experis	jcarmona@vision.co	PMSYGLF3	1	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Ferro	jmorales@vision.co	H18Q9590	0	0	0	1	0	0	0	0	0
25	Cerrejón	jmorales@vision.co	0F0IXD00	0	0	0	1	0	0	0	0	0
26	W Bogotá	julymorenots@gmail.com	2AKD1GZB	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Sodexo Medellín	julymorenots@gmail.com	S6LT3BH9	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## ■ Vista Excel de Gestión de Operaciones:

Este Excel se exporta con los colores que le corresponden de acuerdo en cada porcentaje según la nota total obtenida.

<

## Export procesos finalizados:

Permite la generación de la cantidad de estudios finalizados por cada funcionario encargado.

Autoguardado

<

## NOTAS:



	<b>INSTRUCTIVO INDICADORES DE OPERACIONES ADMINISTRATIVOS</b>	Código: S-TI-IN-12
		Versión: 02
		Fecha: 04/05/2023

- Tener en cuenta que todos los export y la información que se genera en la vista es mostrada de acuerdo con los periodos entre los que ingresen la búsqueda.
- Tener en cuenta que el tiempo de descarga de los export generales varia entre 30 a 50 segundos.

## 5. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	REVISÓ	APROBÓ
01	29/11/2022	Versión original	Responsable calidad/Consultor	Gerente de operaciones y tecnología de la información
02	04/05/2023	Se ajusta numeración Se incluye export procesos finalizados Se actualiza imagen indicadores de operaciones.	Responsable calidad/Consultor	Gerente de operaciones y tecnología de la información