

1. OBJETIVO

Establecer la metodología para que los analistas puedan visualizar y validar indicadores de productividad, oportunidad y calidad del tiempo de respuesta frente a los estudios asignados y ejecutados en un periodo de tiempo definido.

2. ALCANCE

Aplica a todos los analistas asignados a el área de operaciones.

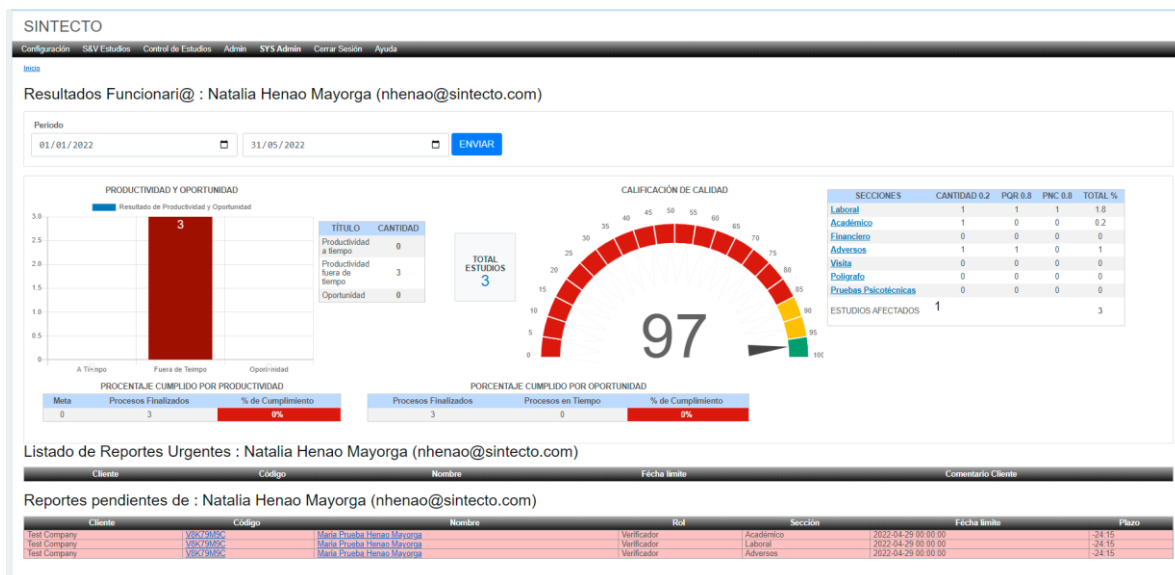
3. DEFINICIONES

No aplica

4. PROCEDIMIENTO

- Vista funcionarios**

Cada funcionario al realizar el ingreso a la plataforma interna de Sintecto, en la opción inicial encontrará sus resultados globales según los estudios asignados y el reporte de los estudios de seguridad pendientes, de la siguiente manera.



En esta ventana cada funcionario puede observar el estado en el que va su productividad, oportunidad y calidad, teniendo en cuenta los siguientes valores para la calificación.

0 a 84.9

85.0 a 94.9

95.0 a 100 o más

Estos colores se verán reflejados en los porcentajes cumplidos por productividad, oportunidad y en la gráfica de calidad de acuerdo con el porcentaje obtenido en cada uno.

El funcionario puede verificar la calificación obtenida entre determinado período

Resultados Funcionari@ : Natalia Henao Mayorga (nhenao@sintecto.com)

Periodo

01/01/2022

31/05/2022

ENVIAR

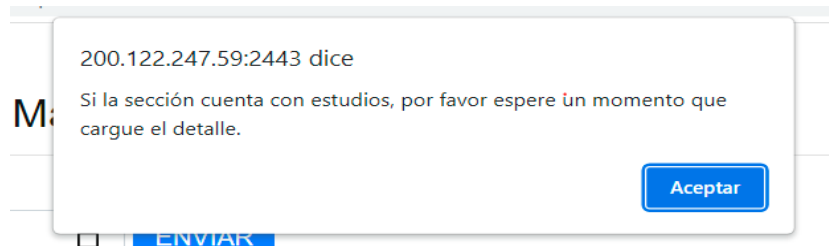
Clic aquí para validar datos en determinados periodos.

Igualmente, el funcionario puede ver un detallado de los estudios que tienen calificación en calidad mediante una ventana modal al hacer clic sobre la sección de calidad.

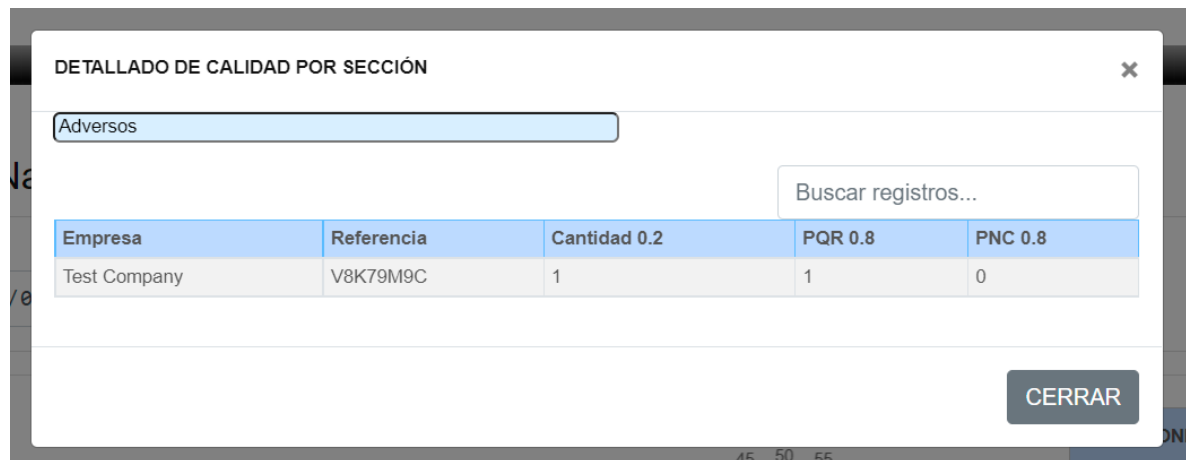


Clic aquí para ver el detallado de los estudios que tienen calificación en calidad.

Al hacer clic en la sección el sistema le mostrará el siguiente mensaje indicando que en caso de contar con estudios en esa sección debe esperar un momento a que la ventana modal los cargue.



Al dar aceptar el sistema muestra la siguiente ventana modal de calificación de calidad.



	INSTRUCTIVO INDICADORES DE OPERACIONES	Código: S-TI-IN-11
		Versión: 01
		Fecha: 29/11/2022

5. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	REVISÓ	APROBÓ
01	29/11/2022	Versión original	Responsable calidad/Consultor	Gerente de operaciones y tecnología de la información