

	<b>CARGUE DE DOCUMENTOS A ESTUDIOS SOLICITADOS</b>	Código: S-TI-IN-01
		Versión: 01
		Fecha: 04/01/2022

## 1. OBJETIVO

Estandarizar proceso de cargue de estudios solicitados por clientes de forma individual o masiva.

## 2. ALCANCE

Incluye el cargue de documentos de estudios que no han iniciado proceso.

## 3. DEFINICIONES

No aplica

## 4. PROCEDIMIENTO

Una vez el usuario cargue una solicitud de persona o empresa sea de forma individual o masiva estas se muestran en la opción de cargue de documentos, donde podrán adicionar los documentos que deseen al estudio en proceso de solicitud de igual forma puede corregir o eliminar mientras esté en estado en Solicitado.



El cargue de documentos muestra todas las solicitudes de estudios que fueron ingresados por el cliente y que aún no han iniciado un proceso. Adicionalmente, muestra todos los estudios a los que se les puede subir documentos que se encuentran en proceso de solicitud.

SINTECTO \*DEV-NH \*\* DEV \*\*

[Inicio](#) [Solicitud de Estudio](#) [Listado de Estudios](#) [Reporte de Alerta](#) [Cambio de Clave](#) [Logout \(nhenao@sintecto.com\)](#)
[Inicio](#) » [Background Checks](#) » Create

**NOTA:**

La carga de los documentos se encuentra habilitada una vez el estudio es solicitado, esto unicamente hasta que desde SINTECTO cambie el estado del proceso.

### Cargue de Documentos a estudios Solicitados

 Vista 10 Registros

Buscar Registro:

Ref.	Nombres	No. ID	Expedido	Teléfono	Cargo Aspira	Subir Documentos	Documentos
ENUGPG7X	Prueba Prueba Nata	12345698		38922748	administrativo		<a href="#">Compliance (1).png</a>
ZSNMWRN7	Natalia Prueba Nata	98554454		38922748	dddddrrr		
EMDGB2EC	Natalia Prueba Nata	1256497874		38922748	administrativo		<a href="#">fdff_153_manual_es.pdf</a> <a href="#">Emma_T.pdf</a> <a href="#">image (2).png</a>
1ATYXN3W	Natalia Prueba Nata	1256497874		38922748	administrativo		
11F2O48S	Pruebas Henao Mayorga	1053890256	2010-11-15	3117244465	secretaria		<a href="#">ProcesoAPIZE.png</a> <a href="#">fdff_153_manual_es.pdf</a>
L5VP8XV1	Natalia Henao Mayorga	1053830170	2010-10-15	3117244466	administracion		<a href="#">Boton_sindocumentos_interna.png</a> <a href="#">fdff_153_manual_es.php.pdf</a>
09TICPNB	EMPRESA empresa otra S.A.S	905254669		88236489	0		
Y0V4QIEV	EMPRESA empresa S.A.S	903456287		8895621	0		
6W1M4THP	EMPRESA empresa de puerbas 3	900549852		8852146-3114756698	0		
JVLMYHAO	EMPRESA prueba de empre 2	900542163		3152469875	0		

Mostrando 1 a 10 de 523 Registros

 Anterior 1 2 3 4 5 ... 53 Siguiente

SINTECTO \*DEV-NH \*\* DEV \*\*

[Inicio](#) [Solicitud de Estudio](#) [Listado de Estudios](#)
[Inicio](#) » [Background Checks](#) » Create

Me permite seleccionar la cantidad de registros que quiero ver en pantalla.

**NOTA:**

La carga de los documentos se encuentra habilitada una vez el estudio es solicitado, esto unicamente hasta que desde SINTECTO cambie el estado del proceso.

### Cargue de Documentos a estudios Solicitados

 Vista 10 Registros

Buscar Registro:

Ref.	Nombres	No. ID	Expedido	Teléfono	Cargo Aspira	Subir Documentos	Documentos
ZSNMWRN7	Natalia Prueba Nata	98554454		38922748	dddddrrr		

Me permite filtrar por cualquiera de las opciones que se encuentran en la tabla.

SINTECTO \*DEV-NH \*\* DEV \*\*

Inicio | Solicitud de Estudio | Listado de Estudios | Reporte de Alerta | Cambio de Clave | Logout (nhenao@sintecto.com)

Inicio > Background Checks > Create









**NOTA:**  
La carga de los documentos se encuentra habilitada una vez el estudio continúe en proceso de solicitud.

**1. Clic aquí para comenzar a subir los documentos necesarios.**

**Cargue de Documentos a estudios Solicitados**

Vista: 10 Registros

Buscar Registro: Natalia

Ref.	Nombres	No. ID	Expedido	Teléfono	Cargo Aspira	Subir Documentos	Documentos
ZSNMWRN7	Natalia Prueba Nata	98554454		38922748	dddddrrr		
EMDGB2EC	Natalia Prueba Nata	1256497874		38922748	administrativo		<a href="#">pdf_153_manual_es.pdf</a>  <a href="#">Emma_T.pdf</a>  <a href="#">image(2).png</a> 
1ATYXN3W	Natalia Prueba Nata	1256497874		38922748	administrativo		
L5VP8XV1	Natalia Henao Mayorga	1053830170	2010-10-15	3117244466	administracion		<a href="#">Boton_sindocumentos_interna.png</a>  <a href="#">pdf_153_manual_es.php.pdf</a> 
OFDZDI9L	Natalia Prueba	121112412		324234234	sdfsdfsdf		

Mostrando 1 a 5 de 5 registros

**2. Clic en la X si desea eliminar el documento subido.**

1. Al dar clic al botón subir documentos, esta opción muestra la siguiente ventana, la cual permite agregar tandas de 5 archivos.

SINTECTO \*DEV-NH \*\* DEV \*\*

Inicio | Solicitud de Estudio | Listado de Estudios

**Documentos relacionados**

**NOTA:**  
La cantidad de archivos es de 5 en cada solicitud, sin embargo, si es requerido puede seguir cargando documentos mientras el estudio continúe en proceso de solicitud.

Ref: ZSNMWRN7 Nombres: Natalia Prueba Nata

Ningún archivo seleccionado  
 Ningún archivo seleccionado

**3. Seleccione los archivos que desea enviar.**

**4. Seleccione para agregar más Archivos. (Limite 5)**

**5. Clic en enviar para subir los documentos al estudio solicitado.**

**NOTA:** Al dar clic sobre el botón seleccionar archivo, el sistema genera una de las siguientes alertas, en caso de que el archivo no cumpla con las condiciones básicas requeridas:

- Si el archivo a ingresar contiene dentro de su nombre un punto indicando una doble extensión, este genera el siguiente mensaje y no le permite el ingreso del archivo al sistema.

 <b>SINTECTO</b> <small>SOLUCIONES EN INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO</small>	<b>CARGUE DE DOCUMENTOS A ESTUDIOS SOLICITADOS</b>	Código: S-TI-IN-01
		Versión: 01
		Fecha: 04/01/2022

**\*\* DEV \*\***

135.148.162.42 dice  
Sólo debe haber un punto en el archivo, el de la extensión únicamente, ninguno en el nombre!!

Documentos relacionados

**NOTA:**  
La cantidad de archivos es de 5 en cada solicitud, sin embargo, si es requerido puede seguir cargando documentos mientras el estudio continúe en proceso de solicitud.

Aceptar

- Si el archivo supera el tamaño máximo permitido de 20MB, el sistema genera un mensaje informando que ese límite no puede ser superado y prohíbe el registro del archivo.

**\*\* DEV \*\***

135.148.162.42 dice  
El archivo no debe superar los 20MB.

Documentos relacionados

**NOTA:**  
La cantidad de archivos es de 5 en cada solicitud, sin embargo, si es requerido puede seguir cargando documentos mientras el estudio continúe en proceso de solicitud.

Aceptar

- Si el archivo contiene una extensión que no está permitida, el sistema genera un mensaje indicando que no es una extensión adecuada e indica cuáles son las únicas extensiones permitidas.

**\*\* DEV \*\***


135.148.162.42 dice  
El archivo no tiene la extensión adecuada (doc, docx, pdf, jpg y png).

Documentos relacionados

**NOTA:**  
La cantidad de archivos es de 5 en cada solicitud, sin embargo, si es requerido puede seguir cargando documentos mientras el estudio continúe en proceso de solicitud.

Aceptar

2. Si desea eliminar el archivo cargado, el sistema muestra un mensaje de confirmación preguntando si realmente desea eliminarlo; una vez seleccionado el botón aceptar el archivo se elimina del estudio solicitado.

 <b>SINTECTO</b> <small>SOLUCIONES EN INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO</small>	<b>CARGUE DE DOCUMENTOS A ESTUDIOS SOLICITADOS</b>	Código: S-TI-IN-01
		Versión: 01
		Fecha: 04/01/2022

**\*\* DEV \*\***

Estudios    Reporte de Alerta

135.148.162.42 dice

Realmente desea borrar fpdf\_153\_manual\_es.pdf del código de estudio EMDGB2EC ?

Aceptar
Cancelar

habilitada una vez el estudio es solicitado, esta únicamente hasta que desde SINTECTO cambie el estado del proceso

**NOTA:** Si el estado del estudio cambió al mismo tiempo que el cliente se encuentra en la opción de cargue de documentos, el sistema valida si ya entro en proceso y no permite agregar más archivos ni eliminarlos y vuelve a refrescar el formulario para la carga de documentos, dejando únicamente los que continúan en solicitud.

## 5. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	REVISÓ	APROBÓ
01	04/01/2022	Versión original	Responsable calidad/Consultor	Gerente de operaciones y tecnología de la información