

1. OBJETIVO

Establecer la metodología necesaria facilitar la asignación de funcionarios responsables de llamadas de forma masiva y guardar registro en la plataforma de Sintecto de todas las llamadas realizadas por los funcionarios.

2. ALCANCE

Aplica al proceso de operaciones y personal a cargo de contacto telefónico con clientes.

3. DEFINICIONES

No aplica

4. PROCEDIMIENTO

Para este proceso se creó la parametrización que permite asignar responsable de llamadas en el módulo de usuarios del sistema y validar en productos de cliente si el producto es preliminar, de la siguiente manera:

- **Validar usuarios responsables del proceso de llamadas.** Para esto se agregó el campo que permite verificar si el funcionario realiza llamadas en el módulo de usuarios del sistema.

	INSTRUCTIVO DE BASE DE ASIGNACIONES	Código: S-TI-IN-13
		Versión: 01
		Fecha: 04/05/2023

RUTA: SYS Admin->Usuarios

Envío de Correos

Mail Asignado ☐

Mail Des-asignado ☐

Mail Cancelado ☐

Mail Finalizado ☐

Mail Publicado ☐

Mail Nov.Infor ☐

Mail Impc.Tiemp ☐

Mail Devuelto ☐

Mail Aprobado ☐

Mail Pet.(Svision) ☐

Tipo *

Departamento

ciudad

Is In House

Responsable de Llamadas

Separador

Debe cambiar la Clave

Esta Activo?

Llave obligatoria

Otp Key Llave

OTP Google Obligatoria

Segunda Llave El Usuario Debe reiniciar la validación de OTP

Firma Ninguno archivo selec.

Registrar si el usuario es responsable de llamadas.

Responsable de Llamadas

Separador

Una vez se registran los usuarios responsables de las llamadas, se deben ingresar los productos del cliente que son de tipo preliminar, esto con el fin de facilitar su identificación desde la base de asignacion y de esta manera no se realice llamada a los candidatos.

Para validar los productos que son preliminares se debe seguir la siguiente ruta: **Admin->Productos.**

	INSTRUCTIVO DE BASE DE ASIGNACIONES	Código: S-TI-IN-13
		Versión: 01
		Fecha: 04/05/2023

Tipo costo visita	Integridad : Recaudo - Presencial ▼
Nombre de Producto *	AVR
Comentarios	<div></div>
Limite de días	8
Limite de días interno	3
Limite de Contrato	15
Estudio de Empresa	No ▼
Tipo de Reporte PDF	Sin Plantilla ... ▼
Tipo de Certificado PDF	Sin Plantilla ... ▼
Incluye inf. General	No ▼
Sección de Resumen	Resultado de secciones y análisis ▼
Notificar por email	Si ▼
Activo	Si ▼
Disponible offline	No ▼
Vista Formulario	No ▼
Es preliminar	No ▼
Costo Estudio	0
Valor al cliente	158414
Periodo de Expiración	--- ▼

Registrar si el producto es preliminar.

Es preliminar No ▼

Costo Estudio Si

Una vez parametrizados los campos requeridos, el responsable de asignacion ingresa a la opción:

RUTA: Bases Operaciones->Programacion Integridad->Asignar Llamadas.

• ASIGNACIÓN DE LLAMADAS

Este modulo debe ser manejado únicamente por los funcionarios responsables de las asignaciones y permite los siguientes procesos:

- ✓ La asignacion masiva de llamadas de acuerdo con los estudios de seguridad registrados que cuenten con las secciones Academica, laboral, vivienda, personas en la vivienda o referencia.
- ✓ Cambio o reasignacion de estudio a un responsable de llamadas.

- ✓ Quitar asignación de llamadas de manera masiva.
- ✓ Adicionar observaciones Sin hoja de vida, presencial nacional o presencial de manera masiva.

SINTECTO

Configuración SAV Estudios Control de Estudios Bases Operaciones Facturación Visitas Admin SYS Admin Cerrar Sesión Ayuda

Inicio > Llamadas asignadas > Manage

Asignar responsables de Llamadas

Usted puede utilizar alternativamente los operadores (< <=> >=> >=> >=>) al principio de cada valor para especificar que tipo de comparación desea hacer.

Ciudades
 Bogotá
 cali
 Cartagena
 Medellín
 Valledupar
 Search

Permite la búsqueda por múltiples ciudades en la grilla.

Asignar Llamadas Quitar Asignación

2. botones que permiten la asignación masiva de llamadas y quitar funcionarios a quienes se les asigno llamadas realizando la selección de múltiples

Sin Hoja de vida Presencial-Nacional Presencial

ID	Fecha de Ingreso	Fecha asignación	Fecha Limite	Responsable llamada inicial	Cliente	Ref.	No. ID	Nombres	Apellidos	Ciudad	Es preliminar	Componente	Resultado Componentes	Responsable de llamada reprogramación	Observación	Estado	Visita	Quitar Filtros
94	2022-12-07 00:00:00	2022-12-07 00:00:00	2022-12-14	fvargas@evision.co	Experts	ITUOG9HCK8	124.565.414	Natalia	Franci	Medellin	SI	DARVF	"Adversos 0% CH Financiero 100% SH "		Llamar continua	PENDIENTE		
83	2022-12-06 00:00:00	2022-12-06 00:00:00	2022-12-12	fvargas@evision.co	General Motors Colmotores S.A.	SYR8EWCDT2	15.456.158	Grimaldo	Franci	Cartagena	NO	DARVVI	"Adversos 0% EC "		Presencial Nacional	PENDIENTE		
81	2022-12-06 00:00:00	2022-12-06 00:00:00	2022-12-06	fvargas@evision.co	Miniso	GB480QV7JE	325.615.644	Stilvar	Franci	cali	NO	ARF	"Adversos 0% EC Financiero 0% EC "		No Aplica	PENDIENTE		
77	2022-12-06 00:00:00	2022-12-06 00:00:00	2022-12-09	yospina@evision.co	Alumut - Columberger	F6GAIEEHXR	31.565.145	Richard	Franci	cali	NO	ARV	"Adversos 0% EC "		Presencial Nacional	PENDIENTE		
72	2022-12-06 00:00:00	2022-12-06 00:00:00	2022-12-13	fvargas@evision.co	Telcel Centro	IIMH5JQNP	5.218.945.156	Jeferson	Franci	Medellin	NO	ARVF	"Adversos 0% EC Financiero 0% EC "		Presencial Nacional	PENDIENTE		

Viendo 1-5 de 5 resultados.

Llamadas Asignadas

3. Reporte de llamadas asignadas con y sin filtro de grilla.

1. botones que permiten el ingreso de la observación requerida, realizando la selección de múltiples

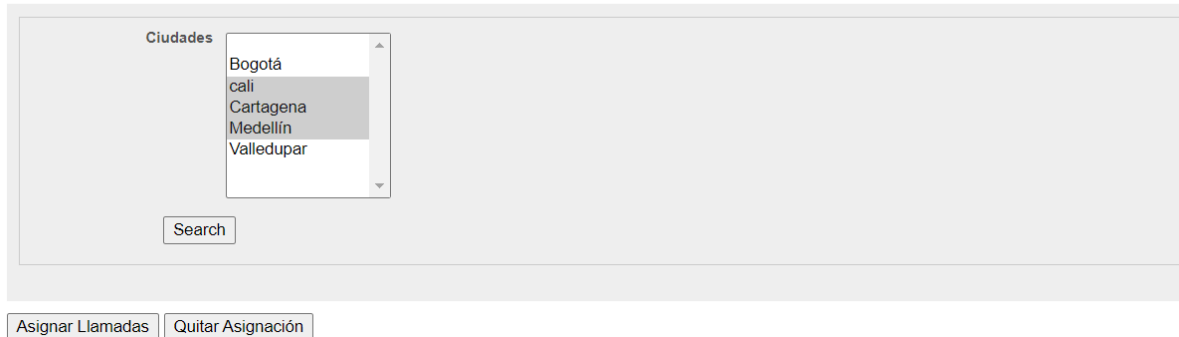
4. Permiten la visualización, edición y eliminación de registros.

1. Asignar llamadas y quitar asignación:

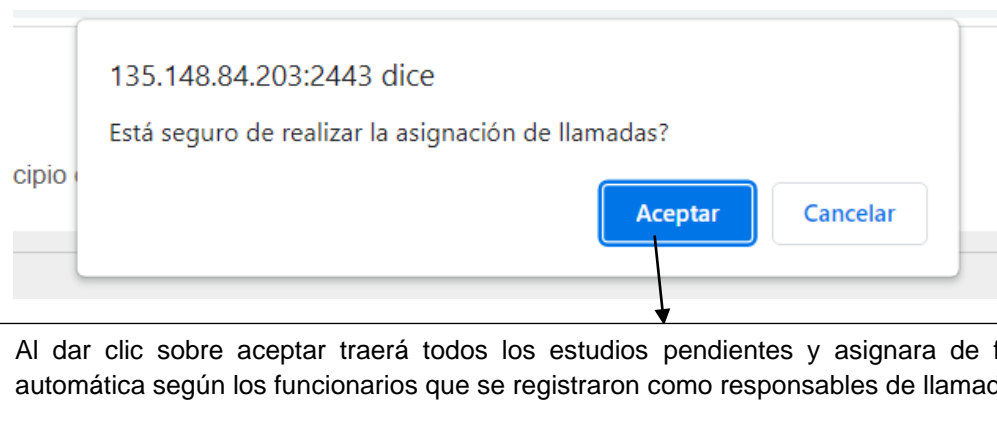
	INSTRUCTIVO DE BASE DE ASIGNACIONES	Código: S-TI-IN-13
		Versión: 01
		Fecha: 04/05/2023

Asignar responsables de Llamadas

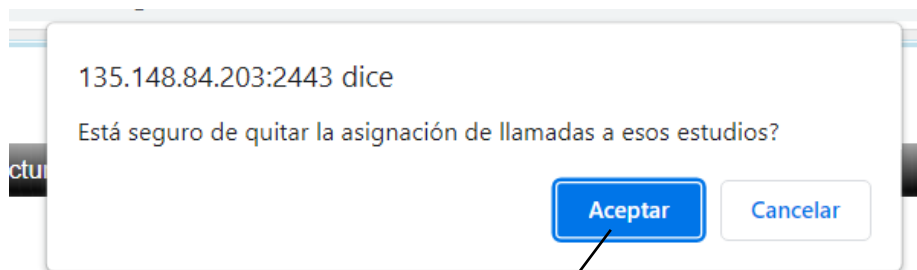
Usted puede utilizar alternativamente los operadores (<, <=, >, >=, <> or =) al principio de cada valor para especificar que tipo de comparación desea hacer.



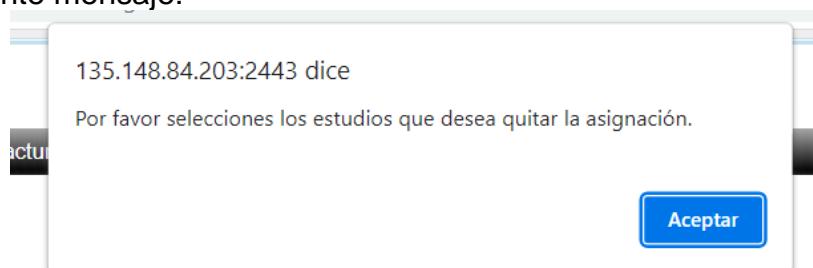
- Al seleccionar la pestaña “Asignar llamadas” se realiza proceso masivo que permite el ingreso de los últimos estudios de seguridad que cumplan con ciertas condiciones para estar dentro de los registros de llamadas, al hacer clic sobre este botón el sistema muestra el siguiente mensaje:



- Al seleccionar la opción “**quitar asignación**” el sistema permite la selección múltiple de estudios a los cuales se les eliminará el responsable de la llamada. Al realizar clic sobre el botón el sistema muestra el siguiente mensaje:



Al dar clic en aceptar el sistema valida si realizó la selección de algún registro, si no es así generará el siguiente mensaje:



Por lo cual se debe seleccionar el registro o los registros a los que desea quitarles la asignación de responsable de la llamada.

Ciudades
 Bogotá
 cali
 Cartagena
 Medellín
 Valledupar

Search

Asignar Llamadas
Quitar Asignación

Adicionar Observación:
Sin Hoja de vida
Presencial-Nacional
Presencial

Viendo 1-5 de 5 resultados.

	ID	Fecha de Ingreso	Fecha asignación	Fecha Limite	Responsable llamada Inicial	Cliente	Ref.	No. ID	Nombres	Apellidos	Ciudad	Es preliminar	Componente	Resultado Componentes	Responsable de Llamada reprogramación	Observación	Estado Visita	Quitar Filtros
<input checked="" type="checkbox"/>	94	2022-12-07	2022-12-07 00:00:00	2022-12-14	fvargas@svision.co	Experis	1TUQG9HX8	124.565.414	Natalia	Franci	Medellin	SI	DARVF	*Adversos 0%: CH Financiero: 100% SH "		Llamar continua	PENDIENTE	
<input checked="" type="checkbox"/>	83	2022-12-06	2022-12-06 00:00:00	2022-12-13	fvargas@svision.co	General Motors Comotores S.A.	SYR8EWCDT2	15.456.158	Grimaldo	Franci	Cartagena	NO	DARVVr	*Adversos 0%: EC Financiero: 0%: EC "		Presencial Nacional	PENDIENTE	
<input type="checkbox"/>	81	2022-12-06	2022-12-06 00:00:00	2022-12-08	fvargas@svision.co	Misao	GB460QV7JE	325.615.644	Stiwar	Franci	cali	NO	ARF	*Adversos 0%: EC Financiero: 0%: EC "		No Aplica		
<input type="checkbox"/>	77	2022-12-06	2022-12-06 00:00:00	2022-12-09	yospina@svision.co	Azmur - Schlumberger	F6GAIEEHXR	31.565.145	Richard	Franci	cali	NO	ARV	*Adversos 0%: EC Financiero: 0%: EC "		Presencial Nacional	PENDIENTE	
<input type="checkbox"/>	72	2022-12-06	2022-12-06 00:00:00	2022-12-13	fvargas@svision.co	Tecos Centro	IINMH5JQNP	5.218.945.156	Jeferson	Franci	Medellin	NO	ARVF	*Adversos 0%: EC Financiero: 0%: EC "		Presencial Nacional	PENDIENTE	

135.148.84.203:2443 dice
Se quito la asignación con éxito.

Aceptar

Asignar responsables de Llamadas

Usted puede utilizar alternativamente los operadores (<, <=, >, >=, <> or =) al principio de cada valor para especificar que tipo de comparación desea hacer.

Ciudades
 Bogotá
 cali
 Cartagena
 Medellín
 Valledupar

Search

Asignar Llamadas Quitar Asignación

Adicionar Observación:
 Sin Hoja de vida Presencial-Nacional Presencial

ID	Fecha de ingreso	Fecha asignación	Fecha Limite	Responsable llamada Inicial	Cliente	Ref.	No. ID	Nombres	Apellidos	Ciudad	Es preliminar	Componente	Resultado Componentes	Responsable de Llamada reprogramación	Observación	Estado Visita	Quitar Filtros
94	2022-12-07	2022-12-07 00:00:00	2022-12-14		Expertis	1TUOGH8K08	124.585.414	Nataliaj	Franci	Medellin	SI	DARVF	"Adversos 0%: CH Financiero: 100% SH 1"		Llamar continua	No Aplica	
83	2022-12-06	2022-12-06 00:00:00	2022-12-12		General Motors Controladores S.A.	SYRSEWCDT2	15.456.158	Grimaldo	Franci	Cartagena	NO	DARVVI	"Adversos 0%: EC Financiero 0%: EC 1"		Presencial Nacional	No Aplica	
81	2022-12-06	2022-12-06 00:00:00	2022-12-06	lvargas@vision.co	Miniso	GB450CV7JE	325.615.644	Stiwar	Franci	cali	NO	ARF	"Adversos 0%: EC Financiero 0%: EC 1"		No Aplica		

2. Agregar observaciones:

Asignar responsables de Llamadas

Usted puede utilizar alternativamente los operadores (<, <=, >, >=, <> or =) al principio de cada valor para especificar que tipo de comparación desea hacer.

Ciudades
 Bogotá
 cali
 Cartagena
 Medellín
 Valledupar

Search

Asignar Llamadas Quitar Asignación

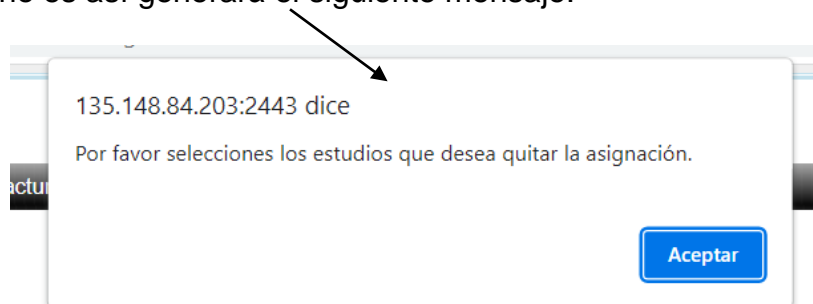
Adicionar Observación:
 Sin Hoja de vida Presencial-Nacional Presencial

ID	Fecha de ingreso	Fecha asignación	Fecha Limite	Responsable llamada Inicial	Cliente	Ref.	No. ID	Nombres	Apellidos	Ciudad	Es preliminar	Componente	Resultado Componentes	Responsable de Llamada reprogramación	Observación	Estado Visita	Quitar Filtros
101	2022-12-19	2022-12-19 00:00:00	2022-12-28	lvargas@vision.co	Test Company	ZBL0W5BYBP	1.053.830.170**	Natalia	Prueba Nata	CONFIRMAR	SI	DRV				PENDIENTE	

Permite la inserción de las observaciones seleccionando uno o más registros a los que desee agregar la observación.

	INSTRUCTIVO DE BASE DE ASIGNACIONES	Código: S-TI-IN-13
		Versión: 01
		Fecha: 04/05/2023

Al dar clic en sobre cualquiera de los botones de observación el sistema valida si tiene registros seleccionados, si no es así generará el siguiente mensaje:



De lo contrario, al seleccionar los registros y luego dar clic sobre cualquier botón de observaciones este genera los siguientes tipos de mensajes por cada botón:

Inicio » Llamadas asignadas » Manage

Asignar responsables de Llamadas

Usted puede utilizar alternativamente los operadores (<, <=, >, >=, <> or =) al principio

Ciudades

Bogotá
Cali
Cartagena
Medellin
Valledupar

Search

Asignar Llamadas
Quitar Asignación

Adicionar Observación:

Sin Hoja de vida
Presencial-Nacional
Presencial

Viendo 1-59 de 59 resultados.

	ID	Fecha de Ingreso	Fecha asignación	Fecha Limite	Responsable llamada Inicial	Cliente	Ref.	No. ID	Nombres	Apellidos	Ciudad	Es preliminar	Componente	Resultado Componentes	Responsable de llamada reprogramación	Observación	Estado Visita	Quitar Filtros
<input checked="" type="checkbox"/>	101	2022-12-19	2022-12-19 00:00:00	2022-12-28	fvargas@svision.co	Test Company	7BLOW5BY8P	1.053.830.170**	Natalia	Prueba Nata	CONFIRMAR	SI	DRV	---			PENDIENTE	
<input checked="" type="checkbox"/>	100	2022-12-12	2022-12-12 00:00:00	2022-12-14	yospina@svision.co	Sodimac G.H	CNLXCARDGY	7.777.777.777.777	Pelusa 6	Prueba	Bogotá	NO	RVVr:	---	fvargas@svision.co		Programada	
<input checked="" type="checkbox"/>	99	2022-12-12	2022-12-12 00:00:00	2022-12-15	fvargas@svision.co	Grupo Empresarial en Linea S.A. (Gelsa)	WQNYRCEJTP	666.666.666.666	Pelusa 5	Prueba	CONFIRMAR	NO	ARVVr:	"Adversos 0%: EC "			Programada	
<input type="checkbox"/>	98	2022-12-12	2022-12-12 00:00:00	2022-12-13		Ecopetrol AC	42R07Y4K4X	4.444.444.444.444	Pelusa 3	Prueba	CONFIRMAR	NO	R	---			No Aplica	

[Inicio](#) » [Llamadas asignadas](#) » Manage

Asignar responsables de Llamadas

Usted puede utilizar alternativamente los operadores (<, <=, >, >=, <> or =) al principio

135.148.84.203:2443 dice

Está seguro de agregar la observación: (Presencial Nacional) a esos estudios?

Aceptar

Cancelar

Ciudades

Bogotá
cali
Cartagena
Medellín
Valledupar

Search

Asignar Llamadas

Quitar Asignación

Adicionar Observación:

Sin Hoja de vida

Presencial-Nacional

Presencial

Viendo 1-59 de 59 resultados.

	ID	Fecha de Ingreso	Fecha asignación	Fecha Limite	Responsable llamada Inicial	Cliente	Ref.	No. ID	Nombres	Apellidos	Ciudad	Es preliminar	Componente	Resultado Componentes	Responsable de Llamada reprogramación	Observación	Estado Visita	Quitar Filtros
<input type="checkbox"/>	100	2022-12-19	2022-12-19 00:00:00	2022-12-28	fvargas@svision.co	Test Company	7BLOW5BY8P	1.053.830.170**	Natalia	Prueba Nata	CONFIRMAR	SI	DRV	---			PENDIENTE	
<input checked="" type="checkbox"/>	100	2022-12-12	2022-12-12 00:00:00	2022-12-14	yospina@svision.co	Sodimac G.H	CNLXCARDGY	7.777.777.777.777	Pelusa 6	Prueba	Bogotá	NO	RVVr	---	fvargas@svision.co		Programada	
<input checked="" type="checkbox"/>	99	2022-12-12	2022-12-12 00:00:00	2022-12-15	fvargas@svision.co	Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	WQNYRCEJ7P	666.666.666.666	Pelusa 5	Prueba	CONFIRMAR	NO	ARVr	"Adversos 0%: EC "			Programada	
<input type="checkbox"/>	98	2022-12-12	2022-12-12 00:00:00	2022-12-13		Ecopetrol AC	42R07Y4K4X	4.444.444.444.444	Pelusa 3	Prueba	CONFIRMAR	NO	R	---			No Aplica	

[Inicio](#) » [Llamadas asignadas](#) » Manage

Asignar responsables de Llamadas

Usted puede utilizar alternativamente los operadores (<, <=, >, >=, <> or =) al principio

135.148.84.203:2443 dice

Está seguro de agregar la observación: (Presencial) a esos estudios?

Aceptar

Cancelar

Ciudades

Bogotá
cali
Cartagena
Medellín
Valledupar

Search

Asignar Llamadas

Quitar Asignación

Adicionar Observación:

Sin Hoja de vida

Presencial-Nacional

Presencial

Viendo 1-59 de 59 resultados.

	ID	Fecha de Ingreso	Fecha asignación	Fecha Limite	Responsable llamada Inicial	Cliente	Ref.	No. ID	Nombres	Apellidos	Ciudad	Es preliminar	Componente	Resultado Componentes	Responsable de Llamada reprogramación	Observación	Estado Visita	Quitar Filtros
<input checked="" type="checkbox"/>	101	2022-12-19	2022-12-19 00:00:00	2022-12-28	fvargas@svision.co	Test Company	7BLOW5BY8P	1.053.830.170**	Natalia	Prueba Nata	CONFIRMAR	SI	DRV	---			PENDIENTE	
<input type="checkbox"/>	100	2022-12-12	2022-12-12 00:00:00	2022-12-14	yospina@svision.co	Sodimac G.H	CNLXCARDGY	7.777.777.777.777	Pelusa 6	Prueba	Bogotá	NO	RVVr	---	fvargas@svision.co		Programada	
<input checked="" type="checkbox"/>	99	2022-12-12	2022-12-12 00:00:00	2022-12-15	fvargas@svision.co	Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	WQNYRCEJ7P	666.666.666.666	Pelusa 5	Prueba	CONFIRMAR	NO	ARVr	"Adversos 0%: EC "			Programada	
<input type="checkbox"/>	98	2022-12-12	2022-12-12 00:00:00	2022-12-13		Ecopetrol AC	42R07Y4K4X	4.444.444.444.444	Pelusa 3	Prueba	CONFIRMAR	NO	R	---			No Aplica	

Una vez se selecciona la opción “aceptar” en cualquiera de las observaciones el sistema muestra el siguiente mensaje:

135.148.84.203:2443 dice

Se agrego la observación con éxito.

Aceptar

y posteriormente muestra la observación registrada en la columna:

Adicionar Observación:

Viendo 1-39 de 59 resultados.

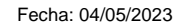
ID	Fecha de Ingreso	Fecha asignación	Fecha Limite	Responsable llamada Inicial	Cliente	Ref.	No. ID	Nombres	Apellidos	Ciudad	Es preliminar	Componente	Resultado Componentes	Responsable de llamada reprogramación	Observación	Estado Visita	Quitar Filtros
<input type="checkbox"/> 101	2022-12-19	2022-12-19 00:00:00	2022-12-28	fvargas@svision.co	Test Company	7BL0W5BY8P	1.053.830.170**	Natalia	Prueba Nata	CONFIRMAR SI	NO	DRV	""		Sin HDV	PENDIENTE	
<input type="checkbox"/> 100	2022-12-12	2022-12-12 00:00:00	2022-12-14	yospina@svision.co	Sodimac G.H	CNLXCARDGY	7.777.777.777	Pelusa 6	Prueba Bogotá	CONFIRMAR NO	NO	RVVr	""	fvargas@svision.co	Presencial Nacional	Programada	
<input type="checkbox"/> 99	2022-12-12	2022-12-12 00:00:00	2022-12-15	fvargas@svision.co	Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	WQNYRCEJ7P	666.666.666.666	Pelusa 5	Prueba	CONFIRMAR NO	NO	ARVr	"Adversos 0%: EC "		Presencial	Programada	

3. Reporte de Llamadas asignadas:

Viendo 1-2 de 2 resultados.

ID	Fecha de Ingreso	Fecha asignación	Fecha Limite	Responsable llamada Inicial	Cliente	Ref.	No. ID	Nombres	Apellidos	Ciudad	Es preliminar	Componente	Resultado Componentes	Responsable de llamada reprogramación	Observación	Estado Visita	Quitar Filtros
<input type="checkbox"/> 81	2022-12-06	2022-12-06 00:00:00	2022-12-06	fvargas@svision.co	Miniso	GB460QVZJE	325.615.644	Stiwar	Franci	cali	NO	ARF	"Adversos 0%: EC Financiero 0%: EC "			No Aplica	
<input type="checkbox"/> 77	2022-12-06	2022-12-06 00:00:00	2022-12-09	yospina@svision.co	Azimut - Schlumberger	F8GAIEEHXR	31.565.145	Richard	Franci	cali	NO	ARV	"Adversos 0%: EC "		Presencial Nacional	PENDIENTE	

Llamadas Asignadas



4. Botones de visualización, edición y eliminación de registros:

Viendo 1-59 de 59 resultados.

	ID	Fecha de Ingreso	Fecha asignación	Fecha Limite	Responsable llamada Inicial	Cliente	Ref.	No. ID	Nombres	Apellidos	Ciudad	Es preliminar	Componente	Resultado Componentes	Responsable de Llamada reprogramación	Observación	Estado Visita	Quitar Filtros
												...						
<input type="checkbox"/>	101	2022-12-19	2022-12-19 00:00:00	2022-12-28	fvargas@svision.co	Test Company	7BLOW5BY8P	1 053.830.170**	Natalia	Prueba Nata	CONFIRMAR	SI	DRV	""		Sin HDV	PENDIENTE	 
<input type="checkbox"/>	100	2022-12-12	2022-12-12 00:00:00	2022-12-14	yospina@svision.co	Sodimac G.H	CXLNCARDGY	7.777.777.777.777	Pelusa 6	Prueba	Bogotá	NO	RVVr.	""	fvargas@svision.co	Presencial Nacional	Programada	 
<input type="checkbox"/>	99	2022-12-12	2022-12-12 00:00:00	2022-12-15	fvargas@svision.co	Grupo Empresarial en Línea S.A (Gelsa)	WQNYRCFJTP	666.666.666.666	Pelusa 5	Prueba	CONFIRMAR	NO	ARVVr.	"Adversos:0%: EC "		Presencial	Programada	 
<input type="checkbox"/>	98	2022-12-12	2022-12-12 00:00:00	2022-12-13		Ecopetrol AC	42R07Y4K4X	4.444.444.444.444	Pelusa 3	Prueba	CONFIRMAR	NO	R	""			No Aplica	 


- **Visualización** : permite la vista de la información a detalle.

SINTECTO

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Bases Operaciones Facturación Visitas Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

Vista datos Llamadas #101

ID	101
Ref.	7BLOW5BY8P
Usuario	Franci Johana Vargas Galindo
Usuario	No asignado
Fecha envío correo (Llamada efectiva)	No asignado
Fecha envío correo (Llamada no efectiva)	No asignado
Observaciones	Sin HDV
Confirmación Visista	No asignado
Tipo de Visita	No asignado
Formato de Autorización	No asignado
Responsable de la Visita	No asignado
Programación	No asignado
Localidad	No asignado
Dirección punto de Referencia	No asignado
Barrio	No asignado
Disponibilidad	No asignado
Fecha de disponibilidad	No asignado
Estado Visita	PENDIENTE

- **Edición** : permite editar la fecha de asignación y el responsable inicial de la llamada, al igual que el responsable de llamada, el cual se encargará de la reprogramación de la visita.

SINTECTO

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Bases Operaciones Facturación Visitas Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

Inicio > Llamadas asignadas > 101 > Update

Actualizar Asignación de Llamada 101

Datos del Estudio de Seguridad


Ciudad	Ref.	No. ID	Ciudad	Candidato	Correo Electronico	Telefono	Es preliminar	Componente	Adverso	cargo
Test Company	7BLOW5BY8P	1053830170	Natalia Prueba Nata		rhenao@sintecto.com		SI	AR		administrativo

Responsable de Llamada Inicial: Franci Johana Vargas Galindo : fvargas@svision.co

Responsable de Llamada reprogramación:

Fecha asignación: 2022-12-19 00:00:00

Estado Visita: PENDIENTE

- **Eliminación** : elimina los registros de la lista de asignación. Este proceso no es recomendable realizarlo, ya que al asignar nuevamente los registros el sistema lo volverá a cargar si cumple con las condiciones para hacer parte de esta base de asignación.

135.148.84.203:2443 dice

¿Está seguro que desea borrar este elemento?

- **Visualización:** detalle de los datos del registro.

SINTECTO

[Configuración](#)
[S&V Estudios](#)
[Control de Estudios](#)
[Bases Operaciones](#)
[Facturación Visitas](#)
[Admin](#)
[SYS Admin](#)
[Cerrar Sesión](#)
[Ayuda](#)

Vista datos Llamadas #101

ID	101
Ref.	7BLOW5BY8P
Usuario	Franci Johana Vargas Galindo
Usuario	Natalia Henao Mayorga
Fecha envío correo (Llamada efectiva)	No asignado
Fecha envío correo (Llamada no efectiva)	No asignado
Observaciones	Sin HDV
Confirmación Visista	No asignado
Tipo de Visita	No asignado
Formato de Autorización	No asignado
Responsable de la Visita	No asignado
Programación	No asignado
Localidad	No asignado
Dirección punto de Referencia	No asignado
Barrio	No asignado
Disponibilidad	No asignado
Fecha de disponibilidad	No asignado
Estado Visita	PENDIENTE

Usuario nhenao@sintecto.com
 Copyright © 2022 by SINTECTO. All Rights Reserved.

- Edición:** Registrar información de las llamadas realizadas por parte del responsable, al guardar el registro de la llamada el sistema valida si ya se encuentra asignado un responsable de la visita y lo registra en la asignación del estudio e igualmente valida el estado de la visita (si es programada) y el tipo de novedad para registrar la fecha y forma de visita al candidato.

Datos de Llamada a cargo 100

Los campos * son requeridos.

Datos del Estudio de Seguridad

[Cliente](#)
[Ref.](#)
[No. ID](#)
[Ciudad](#)
[Candidato](#)
[Correo Electronico](#)
[Telefono](#)
[Es preliminar](#)
[Componente](#)
[Resultado Componentes](#)
[cargos](#)

Sodimac G.H.	CNLXCARDGY	777 777 777 777	Bogotá	Pelusa 6 Prueba	No Tiene		No	Tipo B Básico	AUXILIAR SERVICIO CAR CENTER
--------------	-------------------	-----------------	--------	-----------------	----------	--	----	---------------	------------------------------

Fecha envío correo (Llamada efectiva)

Fecha envío correo (Llamada no efectiva)

Observaciones

Clic para ir al estudio de seguridad desde el registro de llamadas.

Confirmación Visista

Tipo de Visita

Formato de Autorización

Responsable de la Visita

Programación Forma de Visita:

Localidad

Dirección punto de Referencia

Barrio

Disponibilidad

Fecha de disponibilidad

Estado Visita Tipo de Novedad:

	INSTRUCTIVO DE BASE DE ASIGNACIONES	Código: S-TI-IN-13
		Versión: 01
		Fecha: 04/05/2023

7. Reportes de llamadas a cargo y asignaciones:

Permite generar export de las llamadas a cargo según filtro de la grilla y un export de las asignaciones por sección que tienen los funcionarios.

Llamadas a cargo

Asignaciones

• Reporte llamadas a cargo

ID	Fecha De Iny	Fecha asignación	Fecha Limite	Responsable	Llamada Inicial	Responsable De Llamada	Reprogramación	Fecha envio correo (Llams	Fecha envio correo (L	Observaciones	Confirma	Vis Cliente	Ref.	No. ID	Ciudad de Es/	Nombres	Apellidos	Em
101	15/12/2022	15/12/2022 0:00	28/12/2022	Franci Johana Vargas Galindo	Natalia Henao Mayorga			0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	Sin HDV			Test Compan	78LOW58Y8P	1053830170	Natalia	Prueba Nata	nhe
100	12/12/2022	12/12/2022 0:00	14/12/2022	Yeraldin Ospina Castillo	Natalia Henao Mayorga			0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	Presencial Nacional			Sodimac G.H	CNLXCARDGY	7,77778E+12	Bogotá	Pelusa 6	Prueba No1
99	12/12/2022	12/12/2022 0:00	15/12/2022	Natalia Henao Mayorga				0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	Presencial			Grupo Empre	WQNYRCFJ7F	6,66667E+11		Pelusa 5	Prueba No1
98	12/12/2022	12/12/2022 0:00	13/12/2022	Natalia Henao Mayorga				0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00				Ecopetrol AC	43R07Y4K4X	4,44444E+12		Pelusa 3	Prueba No1
97	12/12/2022	12/12/2022 0:00	15/12/2022	Franci Johana Vargas Galindo	Natalia Henao Mayorga			12/12/2022 10:30	0000-00-00 00:00:00				Eurofarma Cr	6ETOQOYAUV	3,33333E+15	Bogotá	Pelusa 2	Prueba No1
96	7/12/2022	7/12/2022 0:00	12/12/2022	Natalia Henao Mayorga				7/12/2022 10:00	0000-00-00 00:00:00	Sin HDV			Wsp Colombi	OTOY9LH0A7	52410598	Bogotá	Pepito 12	Marly Pep

• Asignaciones

A	B	C	D	E	F
CLIENTE	PRODUCTO	REFERENCIA	USUARIO ASIGNADO	ROL	SECCION
Test Company	AR	7BLOW58Y8P	Natalia González	Responsable	
Sodimac G.H	Tipo B Básico	CNLXCARDGY	Stephanie Rodríguez	Responsable	
Sodimac G.H	Tipo B Básico	CNLXCARDGY	Maria Jenny Moreno Ruiz	Visitador	Salud
Sodimac G.H	Tipo B Básico	CNLXCARDGY	Iván Mauricio Lara Aguilera	Visitador	Adicional
Sodimac G.H	Tipo B Básico	CNLXCARDGY	Iván Mauricio Lara Aguilera	Visitador	Vivienda
Sodimac G.H	Tipo B Básico	CNLXCARDGY	Iván Mauricio Lara Aguilera	Visitador	Personas en la Vivienda
Sodimac G.H	Tipo B Básico	CNLXCARDGY	Iván Mauricio Lara Aguilera	Visitador	Familia
Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	Tipo B (Personal Nuevo)	WQNYRCFJ7P	Stephanie Rodríguez	Responsable	
Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	Tipo B (Personal Nuevo)	WQNYRCFJ7P	Maria Jenny Moreno Ruiz	Visitador	Salud
Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	Tipo B (Personal Nuevo)	WQNYRCFJ7P	Julio Alexander González Velásquez	Visitador	Adicional
Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	Tipo B (Personal Nuevo)	WQNYRCFJ7P	Julio Alexander González Velásquez	Visitador	Personas en la Vivienda
Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	Tipo B (Personal Nuevo)	WQNYRCFJ7P	Julio Alexander González Velásquez	Visitador	Familia
Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	Tipo B (Personal Nuevo)	WQNYRCFJ7P	Julio Alexander González Velásquez	Visitador	Preguntas de Seguridad
Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	Tipo B (Personal Nuevo)	WQNYRCFJ7P	Julio Alexander González Velásquez	Visitador	Preguntas Especificas Gelsa
Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	Tipo B (Personal Nuevo)	WQNYRCFJ7P	Julio Alexander González Velásquez	Visitador	Vivienda
Ecopetrol AC	Tipo Ac (Académico)	42R07Y4K4X	Mónica Tatiana Flórez Gutiérrez	Responsable	
Eurofarma Colombia SAS	Tipo B	6ETOQOYAUV	Ángela Adriana Puin Gutiérrez	Responsable	
Eurofarma Colombia SAS	Tipo B	6ETOQOYAUV	Natalia Henao Mayorga	Visitador	Vivienda
Wsp Colombia S.A.S	Tipo D	OTOY9LH0A7	Nelcy Lorena Camargo Malaver	Responsable	
Wsp Colombia S.A.S	Tipo D	OTOY9LH0A7	Iván Mauricio Lara Aguilera	Visitador	Vivienda

8. Todas las llamadas

En este módulo se ven reflejados todos los registros asignados para llamadas o reprogramación que pertenecen a los funcionarios.

Toda la programación de Llamadas

Confirmación de visita:

Confirmación Visita	<input type="text"/>	Localidades	Barrios Unidos Bosa Chapinero Ciudad Bolívar Kennedy Suba Usaquén Útama
Tipo de Visita	<input type="text"/>	Fecha disponibilidad desde	<input type="text"/> Hasta <input type="text"/>
Formato de Autorización	<input type="text"/>	Forma de Visita	<input type="text"/>
Responsable de la Visita	<input type="text"/>	Tipo de Novedad	<input type="text"/>
Fecha Programación desde	<input type="text"/> Hasta <input type="text"/>		
<input type="button" value="Search"/>			

Todas las Llamadas

Programación Visitas

Asignaciones

2. Generar reportes de llamadas a cargo y asignaciones.

</

1. Permiten la visualización, edición y eliminación de registros.

8.1 Botones de visualización, edición y eliminación de registros:

- **Visualización:** detalle de los datos del registro.

SINTECTO
Configuración S&V Estudios Control de Estudios Bases Operaciones Facturación Visitas Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

Vista datos Llamadas #101

ID	101
Ref.	7BLOW5BY8P
Usuario	Franci Johana Vargas Galindo
Usuario	Natalia Henao Mayorga
Fecha envío correo (Llamada efectiva)	No asignado
Fecha envío correo (Llamada no efectiva)	No asignado
Observaciones	Sin HDV
Confirmación Visista	No asignado
Tipo de Visita	No asignado
Formato de Autorización	No asignado
Responsable de la Visita	No asignado
Programación	No asignado
Localidad	No asignado
Dirección punto de Referencia	No asignado
Barrio	No asignado
Disponibilidad	No asignado
Fecha de disponibilidad	No asignado
Estado Visita	PENDIENTE

Usuario nhenoa@sintecto.com
 Copyright © 2022 by SINTECTO. All Rights Reserved.

- **Eliminación:** quita registros de la lista de llamadas, este proceso no es recomendable realizarlo ya que al asignar nuevamente los registros el sistema lo volverá a cargar si cumple con las condiciones para hacer parte de esta base de asignación.

135.148.84.203:2443 dice

¿Está seguro que desea borrar este elemento?

Aceptar
Cancelar

- **Edición:** Registrar información de las llamadas realizadas por parte del responsable, al guardar el registro de la llamada el sistema valida si ya se encuentra asignado un responsable de la visita y lo registra en la asignación del estudio igualmente valida el estado de la visita si es programada y el tipo de novedad para registrar la fecha y forma de visita al candidato.

[illegible]

	INSTRUCTIVO DE BASE DE ASIGNACIONES	Código: S-TI-IN-13
		Versión: 01
		Fecha: 04/05/2023

- Asignaciones

	A	B	C	D	E	F
1	CLIENTE	PRODUCTO	REFERENCIA	USUARIO ASIGNADO	ROL	SECCION
2	Test Company	AR	7BLOW5BY8P	Natalia González	Responsable	
3	Sodimac G.H	Tipo B Básico	CNLXCARDGY	Stephanie Rodríguez	Responsable	
4	Sodimac G.H	Tipo B Básico	CNLXCARDGY	María Jenny Moreno Ruiz	Visitador	Salud
5	Sodimac G.H	Tipo B Básico	CNLXCARDGY	Iván Mauricio Lara Aguilera	Visitador	Adicional
6	Sodimac G.H	Tipo B Básico	CNLXCARDGY	Iván Mauricio Lara Aguilera	Visitador	Vivienda
7	Sodimac G.H	Tipo B Básico	CNLXCARDGY	Iván Mauricio Lara Aguilera	Visitador	Personas en la Vivienda
8	Sodimac G.H	Tipo B Básico	CNLXCARDGY	Iván Mauricio Lara Aguilera	Visitador	Familia
9	Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	Tipo B (Personal Nuevo)	WQNYRCFJ7P	Stephanie Rodríguez	Responsable	
10	Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	Tipo B (Personal Nuevo)	WQNYRCFJ7P	María Jenny Moreno Ruiz	Visitador	Salud
11	Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	Tipo B (Personal Nuevo)	WQNYRCFJ7P	Julio Alexander González Velásquez	Visitador	Adicional
12	Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	Tipo B (Personal Nuevo)	WQNYRCFJ7P	Julio Alexander González Velásquez	Visitador	Personas en la Vivienda
13	Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	Tipo B (Personal Nuevo)	WQNYRCFJ7P	Julio Alexander González Velásquez	Visitador	Familia
14	Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	Tipo B (Personal Nuevo)	WQNYRCFJ7P	Julio Alexander González Velásquez	Visitador	Preguntas de Seguridad
15	Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	Tipo B (Personal Nuevo)	WQNYRCFJ7P	Julio Alexander González Velásquez	Visitador	Preguntas Específicas Gelsa
16	Grupo Empresarial en Línea S.A. (Gelsa)	Tipo B (Personal Nuevo)	WQNYRCFJ7P	Julio Alexander González Velásquez	Visitador	Vivienda
17	Ecopetrol AC	Tipo Ac (Académico)	42R07Y4K4X	Mónica Tatiana Flórez Gutiérrez	Responsable	
18	Eurofarma Colombia SAS	Tipo B	6ETOQOYAUV	Ángela Adriana Puin Gutiérrez	Responsable	
19	Eurofarma Colombia SAS	Tipo B	6ETOQOYAUV	Natalia Henao Mayorga	Visitador	Vivienda
20	Wsp Colombia S.A.S	Tipo D	OTOY9LH0A7	Nelcy Lorena Camargo Malaver	Responsable	
21	Wsp Colombia S.A.S	Tipo D	OTOY9LH0A7	Iván Mauricio Lara Aguilera	Visitador	Vivienda

5. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	REVISÓ	APROBÓ
01	04/05/2023	Versión original	Responsable calidad/Consultor	Gerente de operaciones y tecnología de la información