

Código: S-TI-IN-03 Versión: 01

Fecha: 04/01/2022

#### 1. OBJETIVO

Establecer proceso de autenticación de Google a realizar en la gestión de ingreso a la plataforma de manera interna como externa

### 2. ALCANCE

Aplica a para los usuarios internos y externos que tengan acceso a SVP.

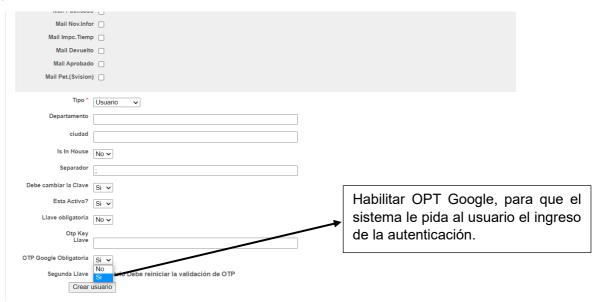
# 3. **DEFINICIONES**

No aplica

# 4. PROCEDIMIENTO

Se hará efectivo una vez en la configuración individual de casa usuario, desde la creación o bien realizando una breve actualización de la siguiente manera:

Para el manejo del código con el autenticador de Google, primero se debe asignar OTP Google Obligatoria como SI, desde SYS Admin-Usuarios.



Si el usuario tiene habilitada la opción cambio de clave y OTP Google, una vez ingrese, el sistema debe pedir el cambio de clave y posterior a esto la autenticación de Google, Si no es así solo pedirá la autenticación de Google.



Código: S-TI-IN-03 Versión: 01

Fecha: 04/01/2022

1. El sistema le pide al usuario un cambio de clave.



2. Una vez se haya cambiado la clave (solo en caso de ser requerido) y el usuario desee ingresar a las opciones de la plataforma esta pedirá la autenticación del Usuario (email). Para esto es necesario descargar la aplicación de Autenticador de Google en el dispositivo móvil, desde Play Store (Tienda de aplicaciones).



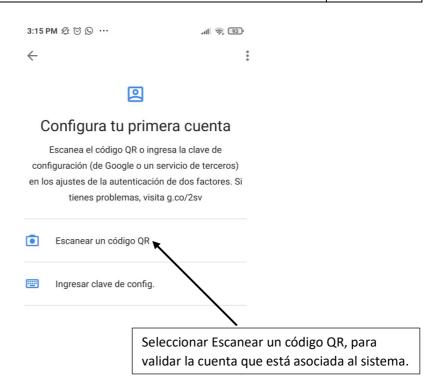
Desde el dispositivo móvil debe abrir la aplicación Autenticador y seleccionar la opción Configurar Cuenta, posteriormente seleccione la opción Escanear un código QR.



Código: S-TI-IN-03

Versión: 01

Fecha: 04/01/2022



Una vez instalada la aplicación en el dispositivo móvil, debe iniciar el modo de lectura de código de barra, apunte la cámara de su dispositivo móvil a la pantalla de manera tal que el código de barras quede contenido dentro del recuadro del lector.





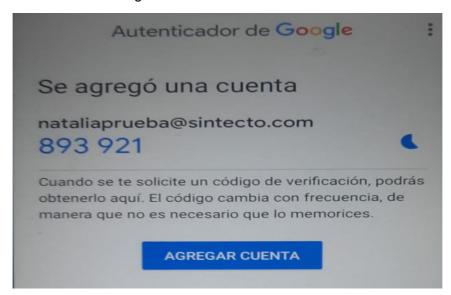


Código: S-TI-IN-03

Versión: 01

Fecha: 04/01/2022

Una vez leído el código de barras, el Autenticador de Google mostrará la cuenta que se encuentra asociada a la aplicación de SINTECTO y debajo de esta podrá observar un código que cambia cada 30 segundos.



El código de 6 dígitos que arroja el autenticador Google debe ser ingresado en la plataforma de SINTECTO.





Código: S-TI-IN-03 Versión: 01

Fecha: 04/01/2022

Una vez ingresado el código, el sistema de SINTECTO generará un mensaje indicando que el código de ingreso ha sido validado de manera correcta y finalmente le permite al usuario el uso de la aplicación.



**NOTA:** Cada vez que el usuario inicie sesión en el aplicativo de SINTECTO debe ingresar el código de 6 dígitos, el cual se encuentran en la App del Autenticador de Google.

Recuerde que la llave de autenticación cambia cada 30 segundos, por lo cual cada vez que inicie sesión en la plataforma de SINTECTO debe ir a validar el código en la App que instalo en su dispositivo móvil.





Código: S-TI-IN-03 Versión: 01

Fecha: 04/01/2022

# 5. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	REVISÓ	APROBÓ
01	04/01/2022	Versión original	Responsable calidad/Consultor	Gerente de operaciones y tecnología de la información