

 <b>SINTECTO</b> <small>SOLUCIONES EN INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO</small>	<b>CALIDAD Y AUTORIZACIÓN</b>	Código: S-TI-IN-04
		Versión: 01
		Fecha: 04/01/2022

## 1. OBJETIVO

Socializar los controles en términos de calidad generados para los procesos operativos de Sintecto Ltda., con fines de garantizar una mayor calidad y trazabilidad del servicio.

## 2. ALCANCE

Aplica a todos los procesos operativos generados y registrados en la plataforma Sintecto Ltda en la línea de negocio de Integridad.

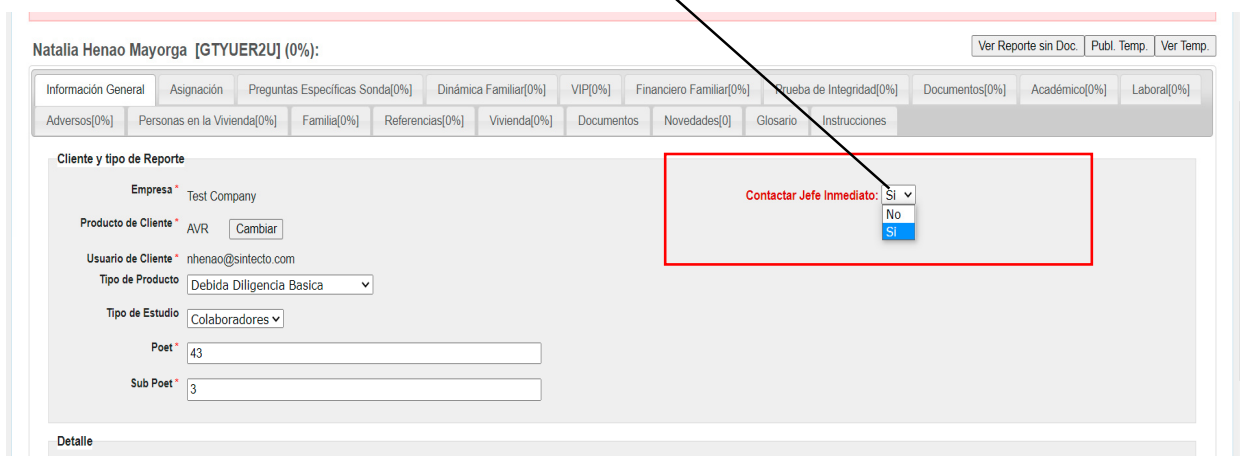
## 3. DEFINICIONES

No aplica

## 4. PROCEDIMIENTO

En la información general de los estudios de investigación se agregaron las siguientes opciones, con el fin de tener un mejor control de los procesos realizados.

Desde gestión documental se debe seleccionar si se puede o no contactar al jefe Inmediato, de acuerdo con la información dada por el candidato.



Natalia Henao Mayorga [GTUER2U] (0%):

Ver Reporte sin Doc. | Publ. Temp. | Ver Temp.

Información General | Asignación | Preguntas Específicas Sonda[0%] | Dinámica Familiar[0%] | VIP[0%] | Financiero Familiar[0%] | Prueba de Integridad[0%] | Documentos[0%] | Académico[0%] | Laboral[0%]

Adversos[0%] | Personas en la Vivienda[0%] | Familia[0%] | Referencias[0%] | Vivienda[0%] | Documentos | Novedades[0] | Glosario | Instrucciones

**Cliente y tipo de Reporte**

Empresa \* Test Company

Producto de Cliente \* AVR

Usuario de Cliente \* nhenao@sintecto.com

Tipo de Producto

Tipo de Estudio

Poet \*

Sub Poet \*

**Contactar Jefe Inmediato:**

Detalle

 <b>SINTECTO</b> <small>SOLUCIONES EN INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO</small>	<b>CALIDAD Y AUTORIZACIÓN</b>	Código: S-TI-IN-04
		Versión: 01
		Fecha: 04/01/2022

Los campos de calidad se agregaron para poder identificar desde cualquier área las veces que se ha devuelto un proceso, permitiendo así llevar un mejor control interno.

**Hallazgos**

Hallazgo Laboral ☐

Hallazgo Central de Riesgo ☐

Hallazgo en la Visita ☐

Hallazgo Académico ☐

Hallazgo en Polígrafo ☐ No Aplica

Otros Hallazgo ☐

Hallazgo Antecedentes ☐ No Aplica

Hallazgo Pruebas Psicotécnicas ☐

Hallazgo ODT ☐

**Calidad**

Devoluciones  PQR ☐ PNC ☐

Laboral ☒ proceso de prueba laboral.

Académico ☐

Financiero ☐

Adversos ☐

Visita ☒ prueba se realizo la visita.

Polígrafo ☐

Pruebas ☐

Según las opciones que se seleccionen en el proceso de calidad, estas se verán reflejadas en el export que se genera desde listado de estudios (Nro Devoluciones, PQR, PNC, Calidad).

AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP
Aprob. Por	Entregado al Cliente	D.Es	D.Ev	Nov.	Hallazgo	Hallazgo Retornado internamente	Nro. Devoluciones	PQR	PNC	Calidad
Natalia Henao Mayorga	26/10/2021 12:46		0	2	0	Lab.->safasfasf.	0	0	0	Lab.->se observa situación académica del aspirante..
			1	1	0		0	1	0	1 Lab.->proceso de prueba laboral..Visita.->prueba se realizo la visita..
			1	1	0		0	0	0	
			1	1	0		0	0	0	

0 = Indica que la opción no fue seleccionada.  
1 = Indica que la opción fue seleccionada.

## 5. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	REVISÓ	APROBÓ
01	04/01/2022	Versión original	Responsable calidad/Consultor	Gerente de operaciones y tecnología de la información