

	<b>INSTRUCTIVO USUARIO SOLICITUDES SAC</b>	Código: S-TI-IN-09
		Versión: 02
		Fecha: 04/05/2023

## 1. OBJETIVO

Establecer la metodología para facilitar al área de atención al cliente el registro del estudio de seguridad que es requerido de manera prioritaria y ver la trazabilidad del tiempo de entrega por parte del área de operación

## 2. ALCANCE

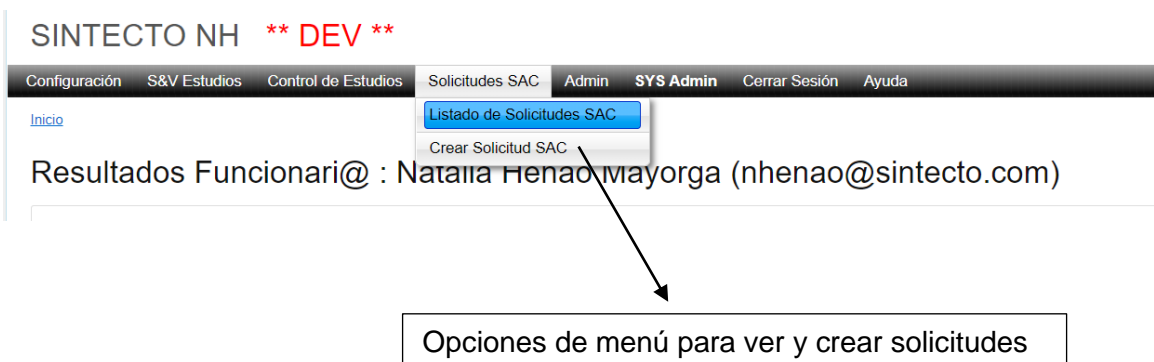
Aplica a todos los estudios generados, según la línea a la que se encuentre asociado.

## 3. DEFINICIONES

- **Grilla.** Esquema o cuadro de programación y/o registro de datos en plataforma.

## 4. PROCEDIMIENTO

Para el registro de solicitudes SAC, desde la plataforma sintecto se creó una opción en el menú llamada Solicitudes SAC de la siguiente manera:



Al seleccionar la opción crear solicitud SAC se muestra el formulario en el cual los funcionarios del área de atención al cliente pueden ingresar el estudio de seguridad que tenga prioridad de entrega.

## Formulario de creación solicitud SAC:

SINTECTO NH **\*\* DEV \*\***

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Solicitudes SAC Admin SYS Admin Cerrar Sesión Ayuda

Inicio > [RequisitoSAC](#) > Create

### Solicitud SAC

Los campos con \* son requeridos.

Persona que solicita  
Natalia Henao Mayorga

Referencia Estudio de Seguridad \*

Datos del Estudio de Seguridad

Linea de Negocio	Cliente	Producto	Ref.	No. ID	Nombre Candidato	Cargo
<p>Tipo de Solicitud *</p> <p>Fecha de Solicitud por SAC *</p> <p>Fecha de Entrega Ops a SAC</p> <p>Días de Entrega Impactado Por</p> <p>Estado</p> <p>Observación</p> <p>Crear</p>						

Ingresar referencia de estudio de seguridad al que desea realizar la solicitud.

Al ingresar la referencia del estudio de seguridad que desea registrar, el sistema inicia filtrando las referencias de estudios que cuentan con esos indicativos y permite seleccionar al que desea hacerle la solicitud.

SINTECTO NH **\*\* DEV \*\***

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Solicitudes SAC Admin SYS Admin Cerrar Sesión Ayuda

Inicio > [RequisitoSAC](#) > Create

### Solicitud SAC

Los campos con \* son requeridos.

Persona que solicita  
Natalia Henao Mayorga

Referencia Estudio de Seguridad \*

3|

FGF910B3 : Maria Prueba Henao Mayorga	Producto	Ref.	No. ID	Nombre Candidato	Cargo
7XL6L63D : Natalia Prueba Nata					
URP11N32 : EMPRESA HOLDING					
3MCGY5A1 : Natalia Henao Mayorga					
O3NTBXWO : Natalia Prueba Nata					
SOCVDG3J : Natalia Prueba Nata					
93UG0S0W : Natalia Henao Mayorga					
B3BMDHR2 : Natalia Prueba Nata					
3A5PITYL : EMPRESA limitada & asociados Ltda					
F3BLVK82 : Natalia Henao Mayorga					
3S9VQ08Z : Natalia Prueba Nata					

Al seleccionar la referencia del estudio que requiere la solicitud, el sistema carga de forma automática los datos generales de ese estudio de la siguiente manera:

SINTECTO NH **\*\* DEV \*\***

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Solicitudes SAC Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

[Inicio](#) » [RequestsSAC](#) » Create

## Solicitud SAC

Los campos con \* son requeridos.

Persona que solicita

Natalia Henao Mayorga

Referencia Estudio de Seguridad \*

FGF91OB3

Datos del Estudio de Seguridad

Línea de Negocio	Cliente	Producto	Ref.	No. ID	Nombre Candidato	Cargo
Ev.Terceros	Test Company	AVR	FGF91OB3	1233498596	Maria Prueba Henao Mayorga	gerente

Tipo de Solicitud \*

...

Fecha de Solicitud por SAC \*

...

Fecha de Entrega Ops a SAC

...

Días de Entrega

Impactado Por

...

Estado

...

Observación

...

Una vez son ingresados los datos requeridos por los funcionarios de atención al cliente, el sistema mostrará una ventana con el resumen de los datos ingresados.

SINTECTO NH **\*\* DEV \*\***

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Solicitudes SAC Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

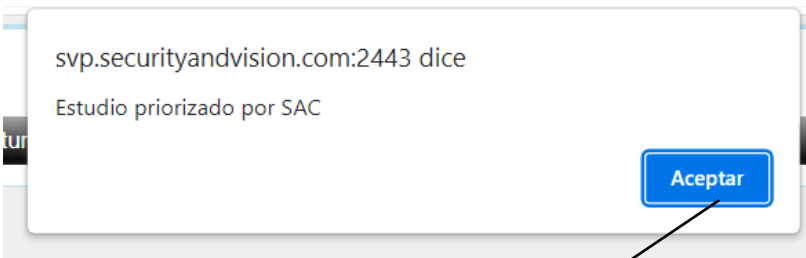
[Inicio](#) » [RequestsSAC](#) » 4

## Solicitud SAC Subida #4

ID	4
Línea de Neg Cliente	Ev.Terceros
Usuario/Email	nhenao@sintecto.com
Tipo de Solicitud	Prioritario
Ref.	FGF91OB3
No. ID	1233498596
Cliente	Test Company
Cargo al que Aspira	gerente
Nombre de Producto	AVR
Fecha de Solicitud por SAC	2022-08-09
Fecha de Entrega Ops a SAC	0000-00-00
Impactado Por	
Estado	
Observación	

Al dar clic sobre esta opción pueden ir a la grilla que muestra el listado de las solicitudes realizadas.

Desde la opción del estudio de seguridad los funcionarios pueden evidenciar una alerta que indica que el estudio se encuentra priorizado por SAC y si cuenta con observación en las solicitudes SAC está también se verá reflejada en la información del estudio, esto solo se muestra mientras el estudio de seguridad no sea entrega.



**SINTECTO**

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Bases Operaciones Facturación Visitas Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

Inicio > Estudios > F76VDAJ4 > Actualizar

Lina Fernanda Perez Aguirre [F76VDAJ4] (50%): Ver Reporte sin Doc. | Publ. Temp. | Ver Temp.

Otros estudios: [WEJ3UETB, SH].

Ciente solicita prioridad en la visita y cargue de la misma.

Información General	Asignación	Adversos[100%]	Académico[100%]	Laboral[100%]	Salud[0%]	Adicional[0%]	Vivienda[0%]	Personas en la Vivienda[0%]	Familia[0%]
Validación en Listas Restrictiva[100%]	Documentos	Novedades[0]	Facturación	Glosario	Instrucciones	Contacto			

**Ciente y tipo de Reporte**

Empresa \* Wsp Colombia S.A.S. Contactor Jefe Inmediato: No v Traer datos Formulario Dinámico

Producto de Cliente \* Tipo A Cambiar

Usuario de Cliente \* johani.herreno@wsp.com

Tipo de Producto N/A

Tipo de Estudio N/A

Centro De Costos \* 1922

Al ingresar a la opción de Listado de solicitudes SAC, el sistema muestra la siguiente grilla:

**SINTECTO NH \*\* DEV \*\***

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Solicitudes SAC Admin **SYS Admin** Cerrar Sesión Ayuda

Inicio > RequestsSAC > Manage

**Solicitudes SAC**

Usted puede utilizar alternativamente los operadores (<, <=, >, >=, <> or =) al principio de cada valor para especificar que tipo de comparación desea hacer.

Viendo 1-4 de 4 resultados.

ID	Línea de Neg. Cliente	Usuario/Email	Tipo de Solicitud	Ref.	No. ID	Nombres	Apellidos	Cargo al que Aspira	Cliente	Nombre de Producto	Fecha de Solicitud por SAC	Fecha de Entrega Opc. a P.O.	Días de Entrega	Impactado Por	Estado	Observación
1	Ev Terceros	nhenao@sintecto.com	VIP - Prioritario	O3NTBXWO	12345698	Natalia	Prueba Nata	administrativo	Test Company	AVR	2022-08-08	2022-08-16	5			
2	Ev Terceros	nhenao@sintecto.com	Prioritario	3ASPTYL	900548205	EMPRESA	limitada & amp; asociados Ltda		Test Company Cumplimiento	Test Product FD	2022-08-06	0000-00-00	0			
3	Ev Terceros	nhenao@sintecto.com	Prioritario	QBS6HVRVQ	900623514	EMPRESA	prueba nata		Test Company Cumplimiento	Test Product FD	2022-08-04	2022-08-11	9	Visita	Entregado	dpgdpg
4	Ev Terceros	nhenao@sintecto.com	Prioritario	FGF91OB3	1233498596	Maria Prueba	Henao Mayorga	gerente	Test Company	AVR	2022-08-09	0000-00-00	0			


Exportar

Usuario nhenao@sintecto.com  
Copyright © 2022 by SINTECTO. All Rights Reserved.

1. Clic para ver el resumen de la información.

3. Exportar información de solicitudes SAC.

2. Clic para Actualizar los datos de la solicitud realizada por SAC.

 <b>SINTECTO</b> <small>SOLUCIONES EN INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO</small>	<b>INSTRUCTIVO USUARIO SOLICITUDES SAC</b>	Código: S-TI-IN-09
		Versión: 02
		Fecha: 04/05/2023

## 1. Ver resumen de solicitud:

SINTECTO NH **\*\* DEV \*\***

Configuración S&V Estudios Control de Estudios Solicitudes SAC Admin **SYS Admin** C

[Inicio](#) » [RequestsSAC](#) » 1

### Solicitud SAC Subida #1

ID	1
Línea de Neg Cliente	Ev.Terceros
Usuario/Email	nhenao@sintecto.com
Tipo de Solicitud	VIP - Prioritario
Ref.	O3NTBXWO
No. ID	12345698
Cliente	Test Company
Cargo al que Aspira	administrativo
Nombre de Producto	AVR
Fecha de Solicitud por SAC	2022-08-08
Fecha de Entrega Ops a SAC	2022-08-16
Impactado Por	
Estado	
Observación	

C.

- 2. Actualizar datos de solicitud SAC:** Una vez es ingresada la solicitud por parte de los funcionarios de atención al cliente, los funcionarios de operaciones podrán ingresar a la solicitud y registrar los datos de tiempo de entrega a el área de atención al cliente, de la siguiente manera:

SINTECTO NH **\*\* DEV \*\***

[Inicio](#) > [Requerir SAC](#) > 4 > Update

### Actualizar Solicitud SAC # 4

Los campos con \* son requeridos.

Datos inhabilitados en la opción de actualización.

**Persona que solicita**  
 María Henao Mayorga

**Referencia Estudio de Seguridad \***  
 FGF910B3

**Datos del Estudio de Seguridad**

Línea de Negocio	Cliente	Producto	Ref.	No. ID	Nombre Candidato	Cargo
Ev Terceros	Test Company	AVR	FGF910B3	1233498596	María Prueba Henao Mayorga	gerente

**Tipo de Solicitud \***  
 Prioritario

**Fecha de Solicitud por SAC \***  
 2022-08-08

**Fecha de Entrega Ops a SAC**  
 2022-08-09

**Días de Entrega**  
 1

**Impactado Por**  
 Visita

**Estado**  
 Entregado

**Observación**  
 Esto es una prueba.

Actualizar

Una vez es ingresada la fecha de entrega por parte de operaciones el sistema calcula de forma automática los días transcurridos entre la fecha de solicitud y la de entrega los cuales pueden ser modificados en caso de que entre los días transcurridos se encuentren días laborales no hábiles.

Después de actualizar se puede visualizar nuevamente el resumen de los datos ingresados, de la siguiente manera:

## SINTECTO NH \*\* DEV \*\*

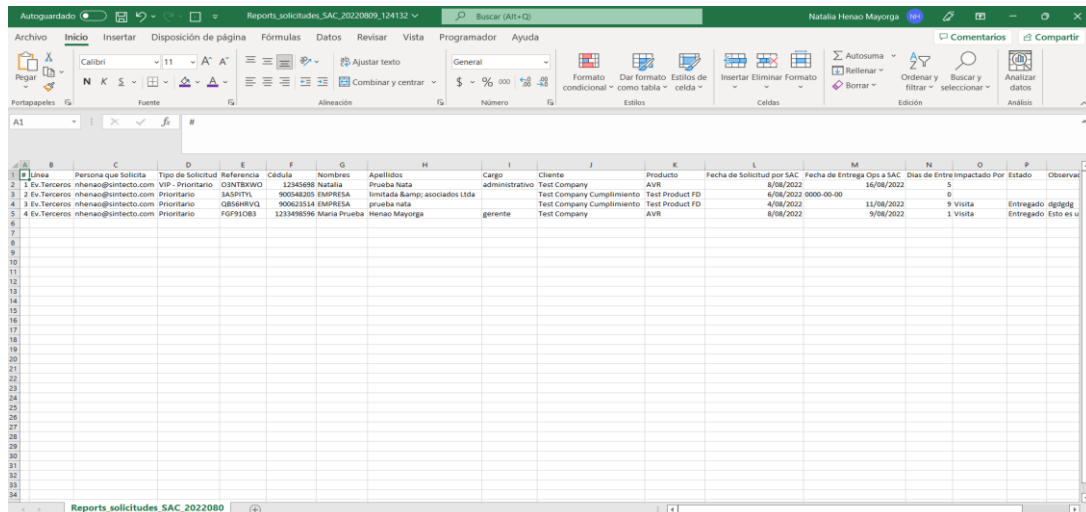
Configuración S&V Estudios Control de Estudios Solicitudes SAC Admin **SYS Admin** Cerrar

[Inicio](#) » [RequestsSAC](#) » 4

### Solicitud SAC Subida #4

ID	4
Línea de Neg Cliente	Ev.Terceros
Usuario/Email	nhenao@sintecto.com
Tipo de Solicitud	Prioritario
Ref.	FGF91OB3
No. ID	1233498596
Cliente	Test Company
Cargo al que Aspira	gerente
Nombre de Producto	AVR
Fecha de Solicitud por SAC	2022-08-08
Fecha de Entrega Ops a SAC	2022-08-09
Impactado Por	Visita
Estado	Entregado
Observación	Esto es una prueba.

### 3. Export de solicitudes SAC:



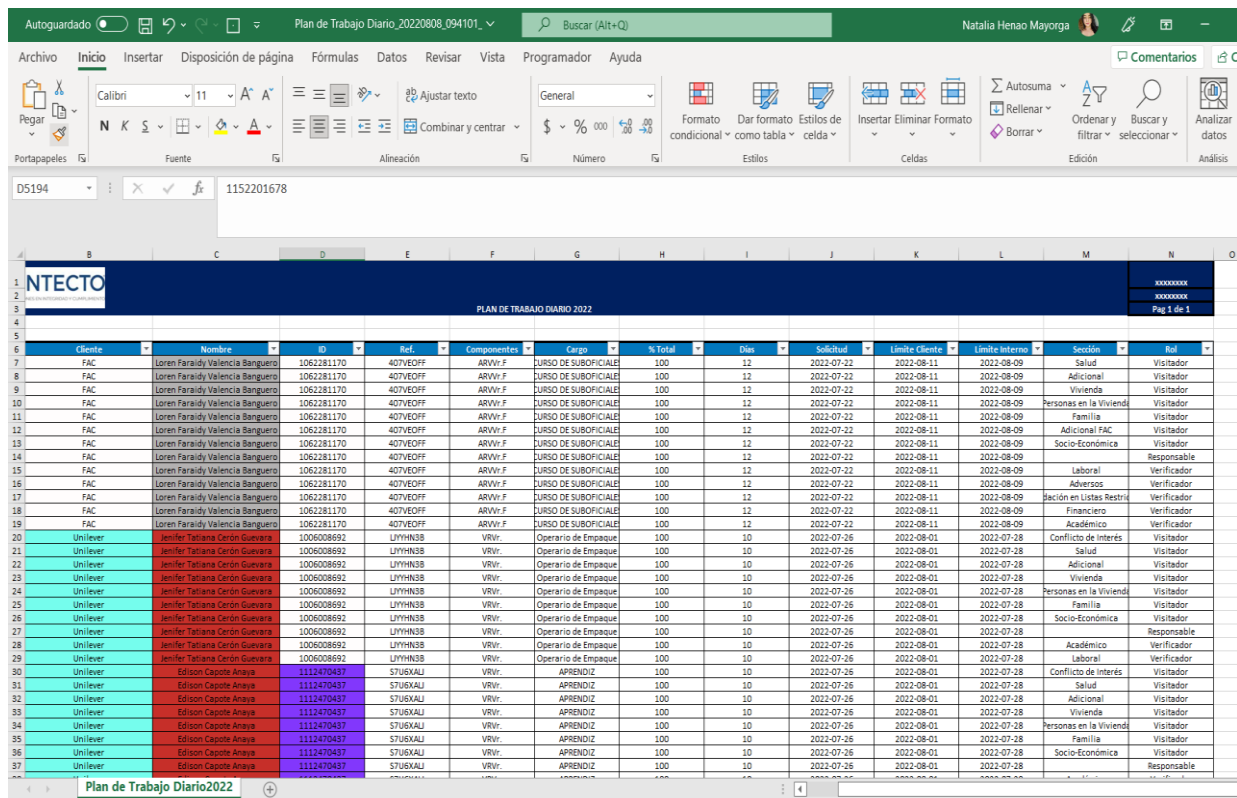
Linea	Persona que Solicita	Tipo de Solicitud	Referencia	Cédula	Nombres	Apellidos	Cargo	Cliente	Producto	Fecha de Solicitud por SAC	Fecha de Entrega Ops a SAC	Dias de Entrega Impactado Por	Estado	Observación
1	Ev.Terceros	Prioritario	QDNTBWWO	12345678	Natalia	Prueba hasta	administrativo	Test Company	AVR	6/08/2022	16/08/2022	5		
2	Ev.Terceros	Prioritario	SASPTTL	900548205	EMPRESA	limitada B&M; asociados Ltda		Test Company	Test Product FD	6/08/2022	0000-00-00	0		
3	Ev.Terceros	Prioritario	QBS59HVQ	900622514	EMPRESA	prueba nala		Test Company	Test Product FD	4/08/2022	11/08/2022	9	Visita	Entregado digital
4	Ev.Terceros	Prioritario	FGF91OB3	1233498596	Maria Prueba	Nhenao Mayorga	gerente	Test Company	AVR	8/08/2022	9/08/2022	1	Visita	Entregado (Esto es u

Una vez se realiza el registro de las solicitudes SAC estas son asociadas al proceso para la descarga del archivo de plan de trabajo diario CSV, el cual facilita la búsqueda y estructuración del documento que contiene el plan de trabajo diario de los analistas del área de operaciones, este export puede ser generado desde la siguiente opción de menú:



Al dar clic se deben esperar unos minutos para que el sistema genere el reporte.

Una vez pasa el tiempo de espera el sistema genera un reporte de la siguiente manera:



Cliente	Nombre	ID	Ref.	Componentes	Cargo	% Total	Dias	Solicitud	Límite Cliente	Límite Interno	Sección	Ref.
FAC	Loren Farady Valencia Banguero	1062281170	407VEOFF	ARViv F	CURSO DE SUBOFICIAL	100	12	2022-07-22	2022-08-11	2022-08-09	Salud	Visitador
FAC	Loren Farady Valencia Banguero	1062281170	407VEOFF	ARViv F	CURSO DE SUBOFICIAL	100	12	2022-07-22	2022-08-11	2022-08-09	Adicional	Visitador
FAC	Loren Farady Valencia Banguero	1062281170	407VEOFF	ARViv F	CURSO DE SUBOFICIAL	100	12	2022-07-22	2022-08-11	2022-08-09	Vivienda	Visitador
FAC	Loren Farady Valencia Banguero	1062281170	407VEOFF	ARViv F	CURSO DE SUBOFICIAL	100	12	2022-07-22	2022-08-11	2022-08-09	Personas en la Vivienda	Visitador
FAC	Loren Farady Valencia Banguero	1062281170	407VEOFF	ARViv F	CURSO DE SUBOFICIAL	100	12	2022-07-22	2022-08-11	2022-08-09	Familia	Visitador
FAC	Loren Farady Valencia Banguero	1062281170	407VEOFF	ARViv F	CURSO DE SUBOFICIAL	100	12	2022-07-22	2022-08-11	2022-08-09	Adicional FAC	Visitador
FAC	Loren Farady Valencia Banguero	1062281170	407VEOFF	ARViv F	CURSO DE SUBOFICIAL	100	12	2022-07-22	2022-08-11	2022-08-09	Socio-Económica	Visitador
FAC	Loren Farady Valencia Banguero	1062281170	407VEOFF	ARViv F	CURSO DE SUBOFICIAL	100	12	2022-07-22	2022-08-11	2022-08-09	Responsable	Verificador
FAC	Loren Farady Valencia Banguero	1062281170	407VEOFF	ARViv F	CURSO DE SUBOFICIAL	100	12	2022-07-22	2022-08-11	2022-08-09	Laboral	Verificador
FAC	Loren Farady Valencia Banguero	1062281170	407VEOFF	ARViv F	CURSO DE SUBOFICIAL	100	12	2022-07-22	2022-08-11	2022-08-09	Adversos	Verificador
FAC	Loren Farady Valencia Banguero	1062281170	407VEOFF	ARViv F	CURSO DE SUBOFICIAL	100	12	2022-07-22	2022-08-11	2022-08-09	Acción en Listas Restric	Verificador
FAC	Loren Farady Valencia Banguero	1062281170	407VEOFF	ARViv F	CURSO DE SUBOFICIAL	100	12	2022-07-22	2022-08-11	2022-08-09	Financiero	Verificador
FAC	Loren Farady Valencia Banguero	1062281170	407VEOFF	ARViv F	CURSO DE SUBOFICIAL	100	12	2022-07-22	2022-08-11	2022-08-09	Académico	Verificador
Unilever	Jonifer Tatiana Carón Cuevara	1006008692	LYYHN38	VRViv	Operario de Empaque	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Conflicto de Interés	Visitador
Unilever	Jonifer Tatiana Carón Cuevara	1006008692	LYYHN38	VRViv	Operario de Empaque	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Salud	Visitador
Unilever	Jonifer Tatiana Carón Cuevara	1006008692	LYYHN38	VRViv	Operario de Empaque	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Adicional	Visitador
Unilever	Jonifer Tatiana Carón Cuevara	1006008692	LYYHN38	VRViv	Operario de Empaque	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Vivienda	Visitador
Unilever	Jonifer Tatiana Carón Cuevara	1006008692	LYYHN38	VRViv	Operario de Empaque	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Personas en la Vivienda	Visitador
Unilever	Jonifer Tatiana Carón Cuevara	1006008692	LYYHN38	VRViv	Operario de Empaque	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Familia	Visitador
Unilever	Jonifer Tatiana Carón Cuevara	1006008692	LYYHN38	VRViv	Operario de Empaque	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Socio-Económica	Visitador
Unilever	Jonifer Tatiana Carón Cuevara	1006008692	LYYHN38	VRViv	Operario de Empaque	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Responsable	Verificador
Unilever	Jonifer Tatiana Carón Cuevara	1006008692	LYYHN38	VRViv	Operario de Empaque	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Académico	Verificador
Unilever	Jonifer Tatiana Carón Cuevara	1006008692	LYYHN38	VRViv	Operario de Empaque	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Laboral	Verificador
Unilever	Edison Capote Anaya	1112470437	STU6XAU	VRViv	APRENDIZ	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Conflicto de Interés	Visitador
Unilever	Edison Capote Anaya	1112470437	STU6XAU	VRViv	APRENDIZ	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Salud	Visitador
Unilever	Edison Capote Anaya	1112470437	STU6XAU	VRViv	APRENDIZ	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Adicional	Visitador
Unilever	Edison Capote Anaya	1112470437	STU6XAU	VRViv	APRENDIZ	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Vivienda	Visitador
Unilever	Edison Capote Anaya	1112470437	STU6XAU	VRViv	APRENDIZ	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Personas en la Vivienda	Visitador
Unilever	Edison Capote Anaya	1112470437	STU6XAU	VRViv	APRENDIZ	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Familia	Visitador
Unilever	Edison Capote Anaya	1112470437	STU6XAU	VRViv	APRENDIZ	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Socio-Económica	Visitador
Unilever	Edison Capote Anaya	1112470437	STU6XAU	VRViv	APRENDIZ	100	10	2022-07-26	2022-08-01	2022-07-28	Responsable	Verificador

Este export ya trae por defecto el filtro en los títulos de los campos y unos colores que representan lo siguiente:

Clientes que se marcan en un verde pastel:

- Sodexo
- Telcos

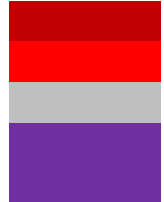


	<b>INSTRUCTIVO USUARIO SOLICITUDES SAC</b>	Código: S-TI-IN-09
		Versión: 02
		Fecha: 04/05/2023

Unilever  
Masser

### Colores según fechas de vencimiento

- Fecha de Vencimiento sea menor o igual a la fecha límite del Cliente.
- Fecha de Vencimiento sea menor o igual a la fecha límite interna.
- Fecha de Vencimiento sea mayor por 1 día a la fecha límite interna.
- Referencia de estudios marcados como prioritarios desde el proceso de solicitudes SAC.



## 5. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	REVISÓ	APROBÓ
01	29/11/2022	Versión original	Responsable calidad/Consultor	Gerente de operaciones y tecnología de la información
02	04/05/2023	Se incluye detalle alerta a funcionarios en priorización de estudios SAC	Responsable calidad/Consultor	Gerente de operaciones y tecnología de la información