

	CONSULTA DE INFORMACIÓN “TUS DATOS”	Código: S-TI-IN-08
		Versión: 01
		Fecha: 24/05/2022

## 1. OBJETIVO

Establecer la metodología para consulta de información en “tus datos”, desde la plataforma SINTECTO.

## 2. ALCANCE

Aplica a todos los estudios generados en la línea de integridad.

## 3. DEFINICIONES

No aplica

## 4. PROCEDIMIENTO

El proceso de consulta en tus datos facilita la búsqueda de los Pdfs a los funcionarios de sintecto, ya que este se ejecuta de forma automática cada 10 minutos realizando una selección de los estudios que fueron registrados y que serán consultados en tus datos, una vez hayan pasado 4 horas desde la creación de estos.

Internamente los registros almacenados en la nueva tabla que se creó para guardar los estudios que serán consultados, cuenta con tres estados para cada estudio: pendiente, en proceso y generado, con el fin de que cada vez que se realiza la ejecución automática, el sistema solo ejecute los estudios que están pendientes y los que se encuentran en estado de “proceso”.

Una vez el estudio es creado, en la pestaña de adversos se genera un mensaje indicando que “el estudio aún no se encuentra generado, que consulte nuevamente después de 4 horas” y un botón **Ejecutar Manualmente** el cual le permite enviar la solicitud de consulta sin tener que esperar este tiempo, si no únicamente los 10 minutos que tarda el cron en ejecutarse. Este botón aplica en caso de que el cliente solicite el estudio de manera urgente y no se pueda esperar las 4 horas.

**SINTECTO**

Configuración | S&V Estudios | Control de Estudios | Admin | **SYS Admin** | Cerrar Sesión | Ayuda

Inicio » Estudios » 9ABTTANT » Actualizar

Azarith Angelica Esparragoza Quevedo [9ABTTANT] (0%):

Ver Reporte sin Doc. | Publ. Temp. | Ver Temp.

Información General | Asignación | Adversos[0%] | Salud[0%] | Adicional[0%] | Vivienda[0%] | Personas en la Vivienda[0%] | Familia[0%] | Financiero[0%] | Validación en Listas Restrictiva[0%] | Documentos | Novedades[0] | Glosario

Instrucciones

[0%] Adversos

Punto Crítico

Se debe reportar novedad con el detalle de la consulta, cuando el resultado sea CHM o CH.

Sin Adversos | **Con Adversos**

Simil:

Runt:

Libreta Militar:

Resultado:

**Consultar información de Tus Datos**

**Ejecutar Manualmente**

Su estudio se encuentra en estado pendiente. Este se generará 4 horas después de creado. Vuelva a consultar luego.

Comentarios:  ..  Actualizar

**Consultar información de Tus Datos**

**Ejecutar Manualmente**

Su estudio se encuentra en estado pendiente. Este se generará 4 horas después de creado. Vuelva a consultar luego.

Al dar clic sobre el botón **Ejecutar Manualmente** este generará un mensaje de confirmación preguntando si está seguro de realizar el proceso de la siguiente manera:

135.148.162.42:2443 dice

Esta seguro de ejecutar de forma manual?

**Aceptar** Cancelar

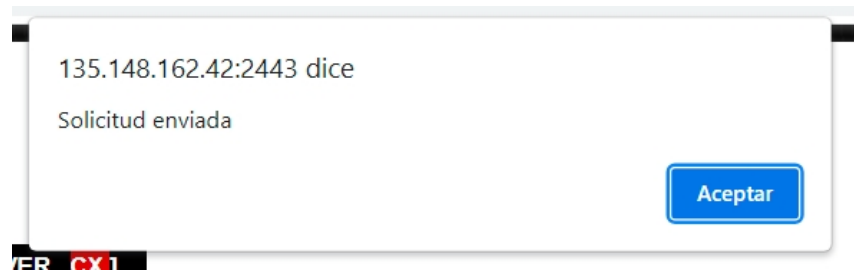
Al presionar clic sobre la opción aceptar el sistema generará otro mensaje indicando que el sistema tardará un momento para generar una respuesta de la siguiente manera:

135.148.162.42:2443 dice

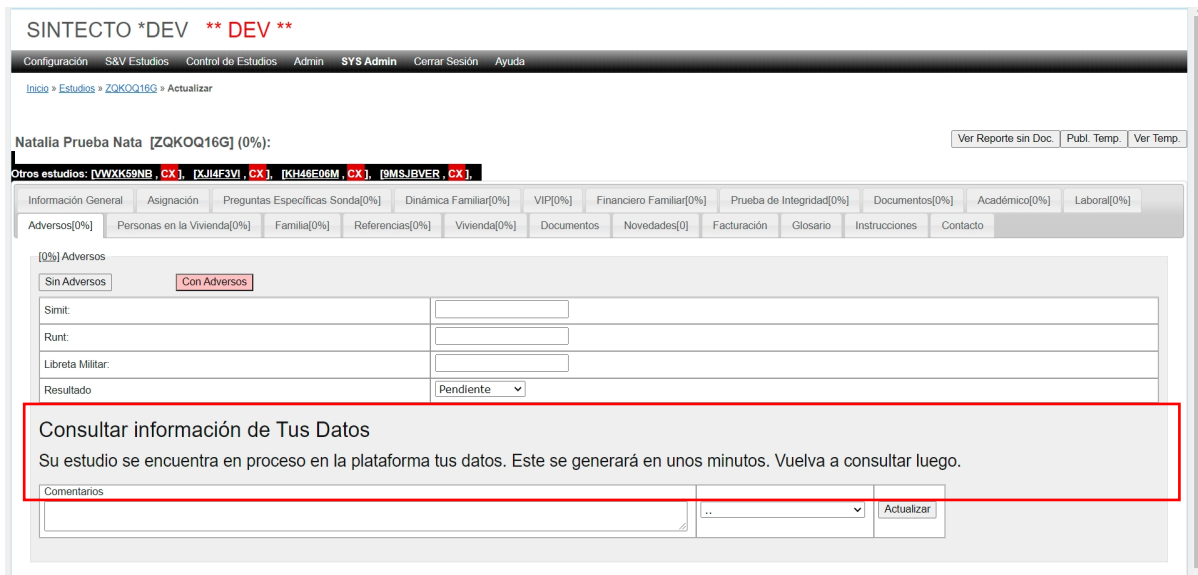
El sistema tarda un momento para generar una respuesta, por favor espere.

**Aceptar**

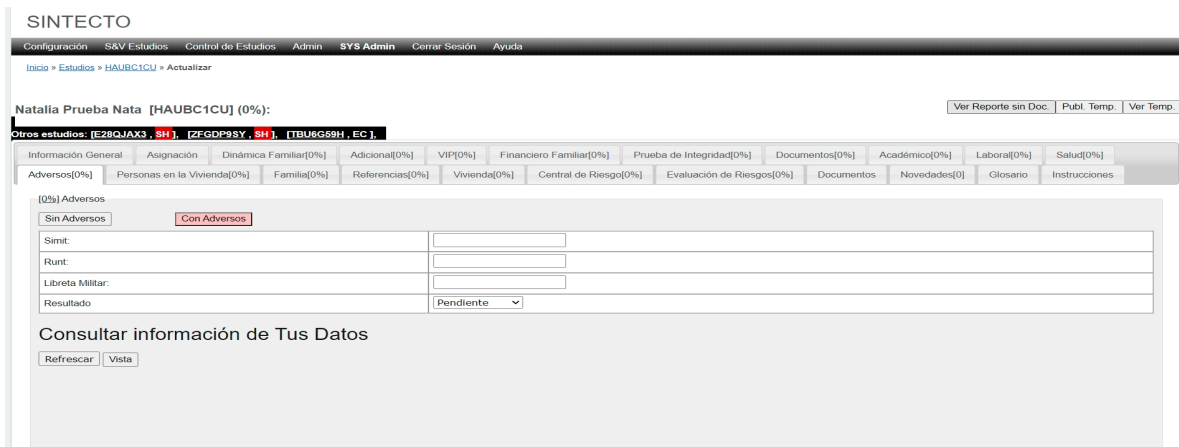
Después de dar clic en “aceptar” y esperar un momento, el sistema enviará un mensaje indicando que la solicitud fue enviada y una vez se presione “aceptar”, se actualizará la pagina



Al ingresar nuevamente a la pestaña de adversos, ya se reflejará el mensaje de la siguiente manera:



En caso de que se hubiese ejecutado de manera manual o se espere las 4 horas requeridas para generar el proceso, al refrescar nuevamente la plataforma de sintecto, el sistema mostrará dos botones **refrescar** y **vista**. Al dar clic sobre “vista” el sistema le permitirá ver el pdf de tus datos que fue generado de manera automática.

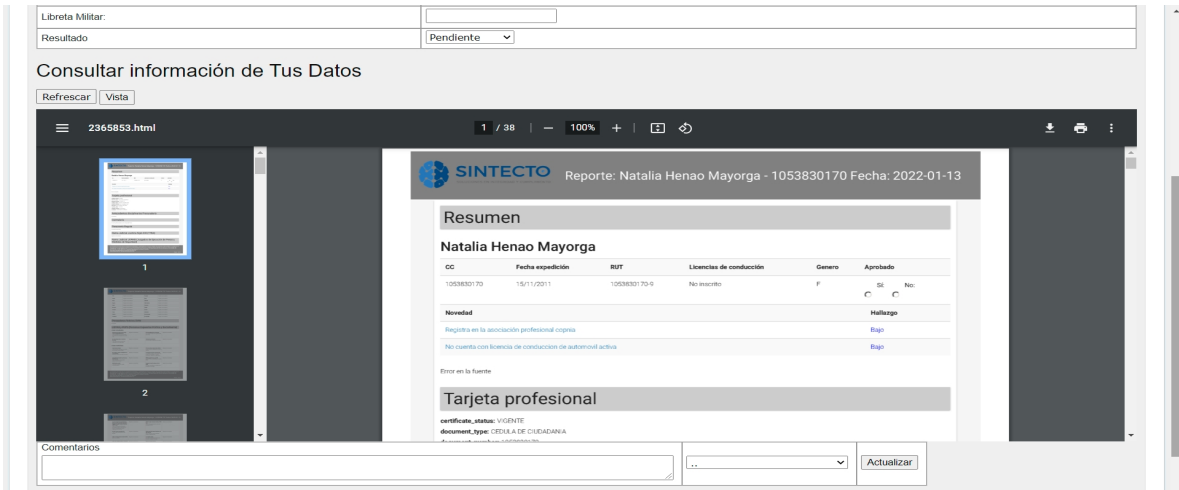


## Consultar información de Tus Datos

Refrescar

Vista

Al dar clic sobre el botón **Vista** el sistema muestra el pdf que fue generado desde el proceso de tus datos.



Libreta Militar:

Resultado: Pendiente

Consultar información de Tus Datos

Refrescar Vista

2365853.html 1 / 38 100%

**SINTECTO** Reporte: Natalia Henao Mayorga - 1053830170 Fecha: 2022-01-13

### Resumen

**Natalia Henao Mayorga**

CC	Fecha expedición	RUT	Licencias de conducción	Genero	Aprobado
1053830170	15/11/2011	1053830170-9	No inscrita	F	Si No

**Novedad**

Registro en la asociación profesional propia Bajo

No cuenta con licencia de conducción de automovil activa Bajo

Error en la fuente

### Tarjeta profesional

certificado\_status: VIGENTE

document\_type: CREDENCIAL DE CIUDADANIA

Comentarios:

Actualizar

Igualmente, al validar en la pestaña de documentos se podrá ver el pdf cargado.

Natalia Prueba Nata [HAUBC1CU] (0%): Ver Reporte sin Doc. Publ. Temp. Ver Temp.

Otros estudios: [E28QJAX3, SH], [ZFGDP9SY, SH], [TBU6G59H, EC],

Información General	Asignación	Dinámica Familiar[0%]	Adicional[0%]	VIP[0%]	Financiero Familiar[0%]	Prueba de Integridad[0%]	Documentos[0%]	Académico[0%]	Laboral[0%]	Salud[0%]
Adversos[0%]	Personas en la Vivienda[0%]	Familia[0%]	Referencias[0%]	Vivienda[0%]	Central de Riesgo[0%]	Evaluación de Riesgos[0%]	Documentos	Novedades[0]	Glosario	Instrucciones

### Archivos relacionados

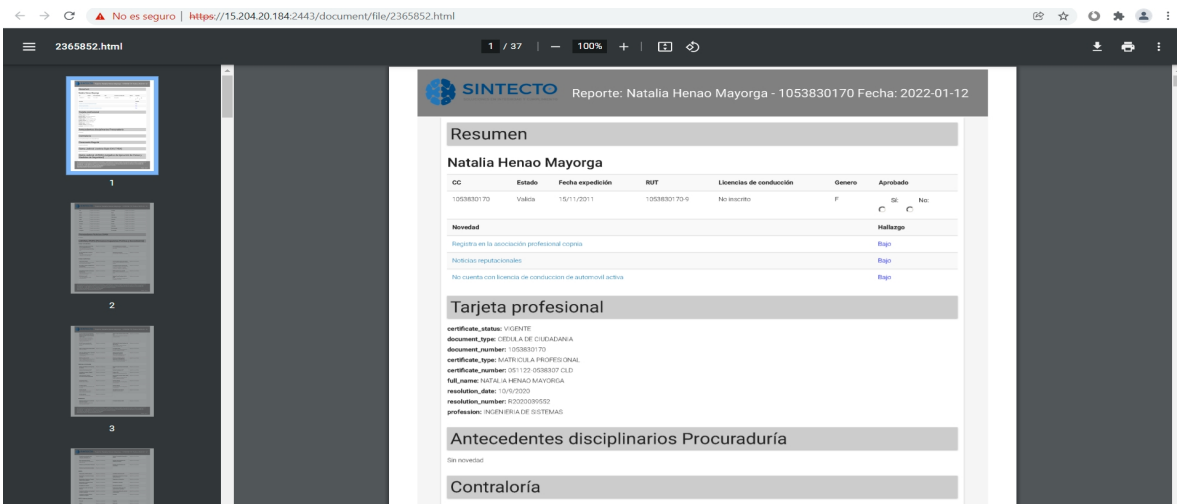
Sección	Nombre	Extensión	Desc	Tamaño	Imagen	Order	Descripción
-	1053830170_tusDatos	pdf	desc.	13,816KB			Archivo agregado automáticamente

Sección: ... nombre: 1053830170\_tusDatos pdf Tamaño de Imagen: ... Orden: ... Descripción: Archivo agregado autom

Sección: ... nombre: ... Tamaño de Imagen: ... Resolución: Normal Orden: ... Descripción: ...

Documento: Seleccionar archivo Ningún archi... seleccionado Actualizar

Al dar clic sobre el nombre del documento este podrá ser visualizado en otra pestaña.



Reporte: Natalia Henao Mayorga - 1053830170 Fecha: 2022-01-12

**Resumen**

**Natalia Henao Mayorga**

CC	Estado	Fecha expedición	RUT	Licencias de conducción	Género	Aprobado
1053830170	Valida	15/11/2011	1053830170-9	No inscrita	F	Si No

**Resumen**

Registros en la declaración profesional: copia

Noticias impugnaciones:

No cuenta con licencia de conducción de automotor activo

**Tarjeta profesional**

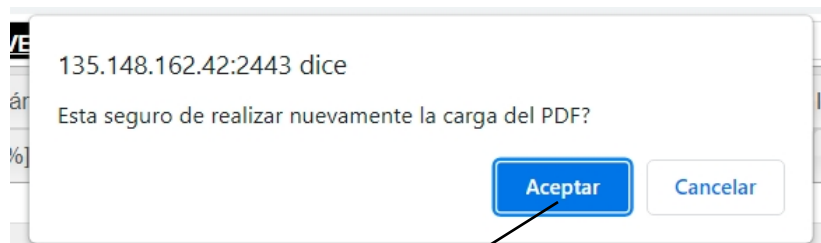
certificate\_status: VIGENTE  
document\_type: COTIZACION DE CIUDADANIA  
document\_number: 1053830170  
certificate\_type: MATRICULA PROFESIONAL  
certificate\_number: 0011053830170  
full\_name: NATALIA HENAO MAYORGA  
resolution\_date: 15/11/2011  
resolution\_number: 1053830170  
profession: INGENIERIA DE SISTEMAS

**Antecedentes disciplinarios Procuraduría**

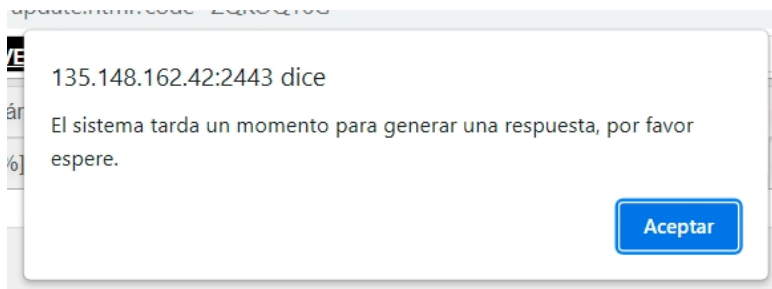
Sin novedad

**Contraloría**

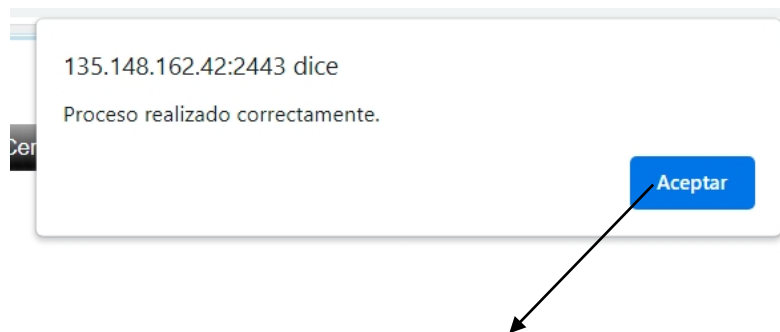
Al dar clic sobre el botón **“Refrescar”** el sistema generará un mensaje preguntando si está seguro de realizar nuevamente la carga del PDF, de la siguiente manera:



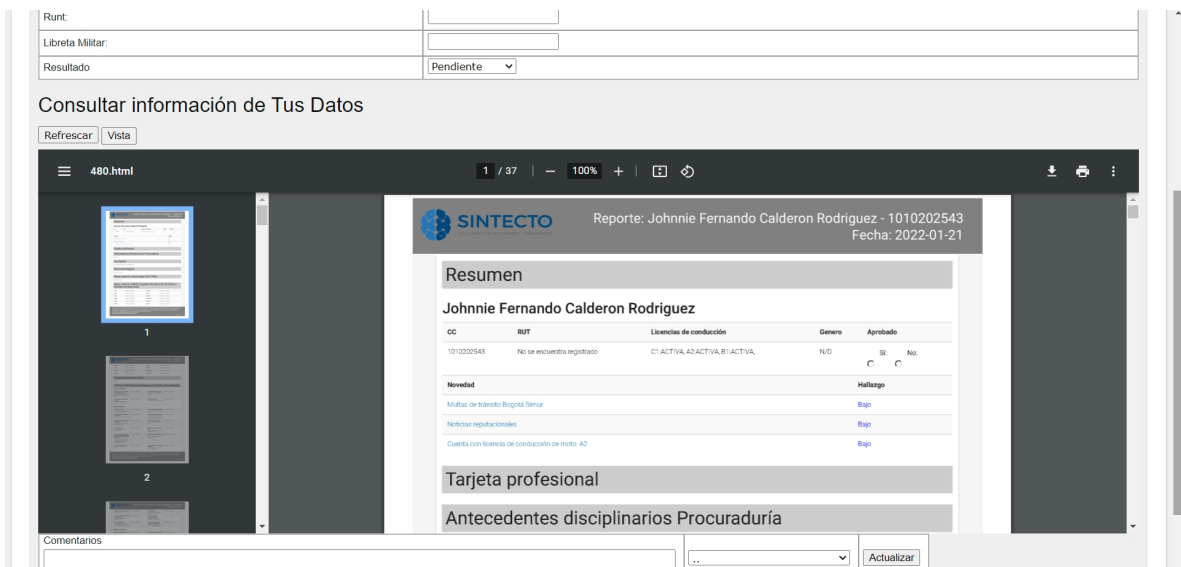
Al dar clic en “aceptar” el sistema generará un mensaje indicando que el proceso tardará un momento para generar respuesta, de la siguiente manera:



Después de dar clic “aceptar” y esperar un momento el sistema enviará un mensaje indicando que el proceso fue realizado correctamente y una vez se de clic en “aceptar” se refrescará la pagina



Al dar clic en aceptar, el sistema vuelve a refrescar la plataforma y al dirigirse nuevamente a la pestaña de adversos el sistema le permitirá ver nuevamente el pdf con las fuentes que se encontraban caídas, esto se puede hacer las veces que sea necesario en caso de que las fuentes consultadas continúen caídas.



## NOTAS:

- Tener en cuenta que si el estudio es cancelado después de las 4 horas y el estado ya no es pendiente la consulta será generada, pero si es cancelado en el intervalo de las 4 horas el sistema no realizará la consulta y eliminará el registro de la tabla que almacena los estudios que serán consultados en la plataforma de tus datos.
- Es muy importante recordar que en caso de que el documento de identificación sea diferente a la cedula, en el campo **No. ID** se debe concatenar el tipo de Identificación sin espacios, ni símbolos tal cual se muestra en el siguiente ejemplo:

**Ej. PP123, CE123, PEP123, NIT123, PPT123**

	<b>CONSULTA DE INFORMACIÓN “TUS DATOS”</b>	Código: S-TI-IN-08
		Versión: 01
		Fecha: 24/05/2022

## 5. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	REVISÓ	APROBÓ
01	24/05/2022	Versión original	Responsable calidad/Consultor	Gerente de operaciones y tecnología de la información