

# iMage: Lastenheft

Rusheel Iyer, 2091489

7. Mai 2018

## 1 Zielbestimmung

Die Firma Teachware soll durch das Produkt in die Lage versetzt werden, die von ihr veranstalteten Seminare rechnerunterstützt zu verwalten.

## 2 Produkteinsatz

Das Produkt dient zur Kunden- und Seminarverwaltung der Firma Teachware. Außerdem sollen verschiedene Anfragen beantwortet werden können.

Zielgruppe: die Mitarbeiter der Firma Teachware.

Plattform: PC mit Windows XP oder Nachfolger-Betriebssystem

## 3 Funktionale Anforderungen

- FA10 Ersterfassung, Änderung und Löschung von Kunden (Teilnehmer, Interessenten).
- FA20 Benachrichtigung der Kunden (Anmeldebestätigung, Abmeldebestätigung, Änderungsmitteilungen, Rechnung, Werbung).
- FA30 Ersterfassung, Änderung und Löschung von Seminarveranstaltungen und Seminartypen.
- FA40 Ersterfassung, Änderung und Löschung von Dozenten sowie Zuordnung zu Seminarveranstaltungen und Seminartypen.
- FA50 Ersterfassung, Änderung und Löschung von Seminarbuchungen.
- FA60 Erstellung von Rechnungen.

- FA70 Erstellung verschiedener Listen (Teilnehmerliste, Umsatzliste, Teilnehmerbescheinigungen).
- FA80 Anfragen der folgenden Art sollen möglich sein: Wann findet das nächste Seminar X statt? Welche Mitarbeiter der Firma Y haben das Seminar X besucht?

## **4 Produktdaten**

- PD10 Es sind relevante Daten über die Kunden zu speichern.
- PD20 Falls ein Kunde zu einer Firma gehört, dann sind relevante Daten über die Firma zu speichern.
- PD30 Es sind relevante Daten über Seminarveranstaltungen, Seminartypen und Dozenten zu speichern.
- PD40 Bucht ein Kunde eine Seminarveranstaltung, dann sind entsprechende Buchungsdaten zu speichern.

## **5 Nichtfunktionale Anforderungen**

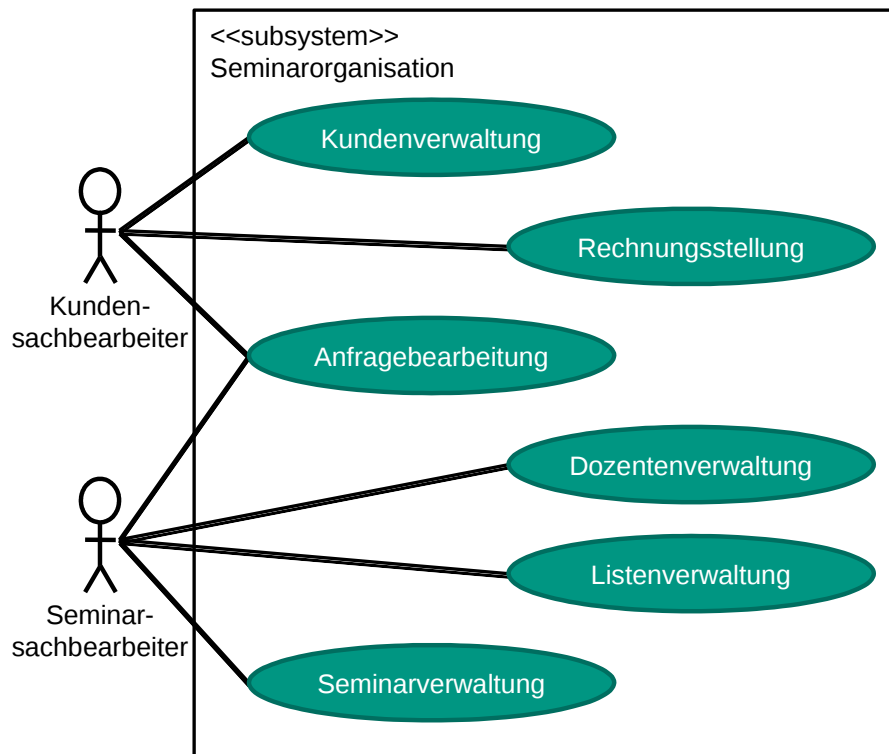
- NF10 Die Funktion /FA80/ darf nicht länger als 15 Sekunden Interaktionszeit benötigen, alle anderen Reaktionszeiten müssen unter 2 Sekunden liegen.
- NF20 Es müssen maximal 50.000 Teilnehmer und maximal 10.000 Seminare verwaltet werden können.

## 6 Systemmodelle

### 6.1 Szenarien

### 6.2 Anwendungsfälle

#### 6.2.1 Seminarorganisation



Akteure: Kundensachbearbeiter, Seminarsachbearbeiter.

Anwendungsfälle: Kundenverwaltung, Rechnungsstellung, Anfragebearbeitung, Dozentenverwaltung, Listenverwaltung, Seminarverwaltung.

Textuelle Beschreibung: (folgt)

## Glossar

**Dozent** Leiter eines oder mehrerer Seminartypen.

**Kunde** (Zahlende) Teilnehmer einer oder mehrerer Seminarveranstaltung/en.

**Seminartyp** Typ einer Lehrveranstaltung (z.B. „Schöner Malen – Anfängerkurs“).

**Seminarveranstaltung** Tatsächlich stattfindende Lehrveranstaltung (z.B. „Schöner Malen – Anfängerkurs, Sommer 2014“).

Siehe <https://en.wikibooks.org/wiki/LaTeX/Glossary>.