

## 1. Изучение целевой аудитории

Потенциальными пользователями являются люди в возрасте 16-55 лет, которые проживают, учатся или работают в городах, где находится пиццерия, заказывающие пиццу для перекуса на работе, для разнообразия рациона, во время отдыха со знакомыми, друзьями или семьей, или же вовсе из-за отсутствия необходимости или желания готовить что-либо самостоятельно.

Данную целевую аудиторию можно разбить на подгруппы.

### 1 подгруппа:

What? – Заказ пиццы в ближайшее или на определенное время.

Who? – Молодые люди в возрасте 16-30 лет (учащиеся колледжей/университетов работники компаний, предприятий).

Why? – Отдых со знакомыми, друзьями; разнообразие рациона.

When? – Любое время суток, любой день недели.

Where? – Дом или же любое другое место в пределах доставки, в пиццерии.

### 2 подгруппа:

What? – Заказ пиццы в ближайшее или на определенное время.

Who? – Люди в возрасте 18-55 лет (работники компаний, предприятий).

Why? – Отсутствие необходимости, времени или же желания готовить самостоятельно; быстрый перекус.

When? – Рабочее время, любые дни недели.

Where? – Работа.

### 3 подгруппа:

What? – Заказ пиццы в ближайшее или на определенное время.

Who? – Взрослые люди в возрасте 30-55 лет.

Why? – Разнообразие рациона, заказ пиццы на праздники.

When? – Выходные дни, праздники (например, день рождения).

Where? – Дом, пиццерия.

## 1.2. Недостатки конкурирующих приложений

Недостатки Domino's Pizza:

- В заказе показывается цена без бонусов и промокодов, следовательно, непонятно, какова итоговая сумма к оплате.

- Проблема с авторизацией.
- Нет возможности просмотреть подробности прошлого заказа.

### Недостатки Dodo Pizza:

- Нет доставки к определенному времени.
- При смене смартфона вся история заказов, сохранённые адреса и прочая информация удаляется с аккаунта.
- Нет возможности публиковать отзывы.

### Недостатки Papa Johns:

- Проблемы с оплатой и работой приложения в целом.
- Нет возможности публиковать отзывы на товары.

## 1.3. Анализ запросов в поисковых системах

пиццерия		Поискать	
<input checked="" type="radio"/> По словам	<input type="radio"/> По регионам	История запросов	
Все		Десктопы	Мобильные
		Только телефоны	Только планшеты
Последнее обновление: 20.02.2022			
Что искали со словом «пиццерия» — 588 790 показов в месяц		Запросы, похожие на «пиццерия»	
Статистика по словам	Показов в месяц	Статистика по словам	Показов в месяц
пиццерия	588 790	заказать пиццу	491 113
пицца +как +в пиццерии	74 200	доставка пиццы	737 927
пиццерия.тест	62 273	пицца заказать	491 113
тесто +как +в пиццерии	61 123	pizza	249 690
тест +для пиццы +как +в пиццерии	51 633	порядок подачи	27 438
тесто +для пиццы +как +в пиццерии	51 630	заказ пиццы	96 182
пиццерия.форалди	47 591	хорошая пицца отличная пицца	32 784
пиццерия.факаф	34 680	пицца просто	35 021
сигилия пиццерия	21 870	как сделать пиццу	34 688
пиццерия.фаабер	21 824	твоя пицца	8 964
скачать пиццериию	20 539	самое лучшее тесто для пиццы	2 654
мэню пиццерии	20 520	пицца	6 766 466
пиццерия.рецепт	20 055	люблю пицца	13 403
пиццерия.форалди.фаабер	19 453	пицца рядом	21 238
рецепт пиццы +как +в пиццерии	19 265	сгора пицца	9 023

пицца		Поискать	
<input checked="" type="radio"/> По словам	<input type="radio"/> По регионам	История запросов	
Все		Десктопы	Мобильные
		Только телефоны	Только планш
Что искали со словом «пицца» — 8 263 924 показа в месяц			
Статистика по словам	Показов в месяц		
пицца	8 263 924		
додо пицца	1 191 929		
заказать пиццу	584 482		
пицца рецепт	572 989		
тесто +для пиццы	567 109		
тесто +для пиццы	567 036		
тесто +для пиццы	567 036		
пицца +в духовке	313 077		
домашняя пицца	217 205		
пицца +с доставкой	203 304		
пицца +на сковороде	193 778		
пицца суши	188 088		
лакричная пицца	169 658		
доминос пицца	168 519		
пицца +в домашних условиях	164 518		
додо пицца доставка	163 109		
рецепт пиццы +в духовке	155 419		
пицца москва	149 062		
пицца меню	140 878		
пицца фабрика	139 597		

заказать пиццу		Поискать	
<input checked="" type="radio"/> По словам	<input type="radio"/> По регионам	История запросов	
Все		Десктопы	Мобильные
		Только телефоны	Только планш
Что искали со словом «заказать пиццу» — 584 482 показа в месяц			
Статистика по словам	Показов в месяц		
заказать пиццу	584 482		
заказать пиццу +с доставкой	100 388		
додо пицца заказать	91 896		
заказать пиццу +на дом	59 521		
заказать пиццу бесплатно	21 995		
заказать пиццу +с доставкой +на дом	20 956		
пицца заказать.бесплатная доставка	20 478		
заказать пиццу новгород	17 055		
заказать пиццу +в москве	16 874		
пицца фабрика заказать пиццу	13 377		
додо пицца заказать +на дом	12 409		
додо пицца москва заказать	12 343		
где заказать пиццу	12 079		
додо пицца доставка москва заказать	11 747		
алло пицца заказать	11 652		
заказать пиццу круглосуточно	11 556		
заказать пиццу +в москве +с доставкой	11 260		
доминос пицца заказать	10 445		
додо пицца заказать +с доставкой	10 421		
заказать пиццу недорого	10 197		
заказать пиццу рядом	9 713		
ташир пицца заказать	9 560		

Запрос “пиццерия” имеет довольно больше количество запросов. Наиболее похожие запросы – “Пицца”, “Заказать пиццу”, “Доставка пиццы” также очень популярны. Одним из наиболее частых запросов является запрос “Заказать пиццу”. Вместе с этим в запросе указывают также город или же название конкретной пиццерии. Исходя из количества запросов, можно сказать, что пиццерии обладают хорошей популярностью, поэтому хорошо разработанное приложение пиццерии будет востребованным и весьма полезным.

доминос пицца

☒ По словам

☐ По регионам

☐ История запросов

Все

Десктопы

Мобильные

Только телефоны

Только планш

Что искали со словом «доминос пицца» — 168 519 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц
<a href="#">доминос пицца</a>	168 519
<a href="#">доминос пицца доставка</a>	33 853
<a href="#">доминос пицца москва</a>	15 588
<a href="#">доминос пицца москва доставка</a>	12 470
<a href="#">доминос пицца заказать</a>	10 445
<a href="#">промокод доминос пицца</a>	10 093
<a href="#">доминос пицца минск</a>	5 063
<a href="#">доминос пицца телефон</a>	4 353
<a href="#">доминос пицца ярославль</a>	3 386
<a href="#">доминос пицца заказать +с доставкой</a>	3 074
<a href="#">доминос пицца акции</a>	2 252
<a href="#">доминос пицца рядом</a>	2 122
<a href="#">доминос пицца доставка рядом</a>	1 919
<a href="#">доминос пицца меню</a>	1 846
<a href="#">доминос пицца заказ</a>	1 689
<a href="#">доминос пицца москва рядом</a>	1 649
<a href="#">доминос пицца цены</a>	1 633
<a href="#">доминос пицца отзывы</a>	1 623
<a href="#">пицца +на дом доминос</a>	1 620
<a href="#">пицца доставка москва рядом доминос</a>	1 615
<a href="#">доминос пицца москва заказать рядом</a>	1 572
<a href="#">доминос пицца доставка москва заказать рядом</a>	1 560

додо пицца

☒ По словам

☐ По регионам

☐ История запросов

Все

Десктопы

Мобильные

Только телефоны

Только планш

Что искали со словом «додо пицца» — 1 191 929 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц
<a href="#">додо пицца</a>	1 191 929
<a href="#">додо пицца доставка</a>	163 109
<a href="#">промокод додо пицца</a>	137 716
<a href="#">додо пицца заказать</a>	91 896
<a href="#">додо пицца москва</a>	31 955
<a href="#">додо пицца меню</a>	28 329
<a href="#">додо пицца петербург</a>	24 397
<a href="#">додо пицца санкт</a>	24 386
<a href="#">додо пицца санкт петербург</a>	24 376
<a href="#">додо пицца телефон</a>	21 878
<a href="#">додо пицца заказ</a>	19 856
<a href="#">додо пицца доставка петербург</a>	19 092
<a href="#">додо пицца санкт петербург доставка</a>	19 090
<a href="#">додо пицца дома</a>	17 272
<a href="#">додо пицца москва доставка</a>	17 172
<a href="#">додо пицца самара</a>	15 819
<a href="#">додо пицца работа</a>	15 026
<a href="#">додо пицца цены</a>	14 751
<a href="#">додо пицца сайт</a>	13 324
<a href="#">додо пицца челябинск</a>	12 622
<a href="#">додо пицца заказать +на дом</a>	12 409

папа джонс пицца

☒ По словам

☐ По регионам

☐ История запросов

Все

Десктопы

Мобильные

Только телефоны

Только планш

Что искали со словом «папа джонс пицца» — 53 001 показ в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц
<a href="#">папа джонс пицца</a>	53 001
<a href="#">папа джонс доставка пиццы</a>	29 858
<a href="#">папа джонс пицца москва</a>	5 292
<a href="#">пицца папа джонс новосибирск</a>	3 655
<a href="#">папа джонс новосибирск доставка пиццы</a>	3 065
<a href="#">папа джонс заказ пиццы</a>	2 804
<a href="#">пицца папа джонс спб</a>	2 750
<a href="#">папа джонс спб доставка пиццы</a>	2 581
<a href="#">папа джонс пицца иркутск</a>	1 751
<a href="#">папа джонс пицца меню</a>	1 745
<a href="#">папа джонс пицца промокод</a>	1 687
<a href="#">пицца папа джонс иркутск доставка</a>	1 432
<a href="#">заказать пиццу папа джонс</a>	1 373
<a href="#">папа джонс пицца екатеринбург</a>	1 192
<a href="#">папа джонс доставка пиццы меню</a>	1 164
<a href="#">пицца папа джонс кемерово</a>	1 122
<a href="#">папа джонс екатеринбург доставка пиццы</a>	962
<a href="#">папа джонс пицца меню +и цены</a>	947
<a href="#">папа джонс доставка пиццы цена</a>	876
<a href="#">папа джонс кемерово заказ пиццы</a>	851
<a href="#">пиццу папа джонс +на дом</a>	849
<a href="#">пицца папа джонс официальный</a>	845

Наибольшей популярностью, среди рассмотренных пиццерий пользуется Dodo Pizza. На популярность использования сайта пиццерии влияет понятный в использовании интерфейс, корректная работа и различные возможности самого сайта (например, возможность собрать собственную пиццу), наличие актуальных акций, промокодов и бонусов пиццерии, а также само качество приготовления пиццы и своевременная доставка.

1.4. Исходя из анализа поисковых запросов и выявления недостатков конкурирующих приложений, можно сделать вывод, что наличие у пиццерии хорошо разработанного сайта повышает ее популярность и дает возможность пользователям быстро и в любое время заказать пиццу.

1.5. Целевое действие пользователя – заказать пиццу. Должна быть выделяющаяся кнопка “Оформить заказ”, нажимая на которую пользователь может осуществить заказ.

## 2. User story

1) Как пользователь, я хочу, чтобы была возможность указать определенное время доставки для того, чтобы заранее заказать пиццу.

2) Как пользователь, я хочу, чтобы был раздел “Понравившиеся пиццы”, чтобы добавлять туда понравившиеся пиццы и заказывать их повторно, не искав их во всем меню.

3) Как пользователь, я хочу, чтобы была возможность собрать пиццу самостоятельно, чтобы попробовать собственный рецепт.

4) Как пользователь, я хочу, чтобы была возможность подробного просмотра прошлых заказов, чтобы узнать, какие пиццы я заказывал и какую сумму потратил.

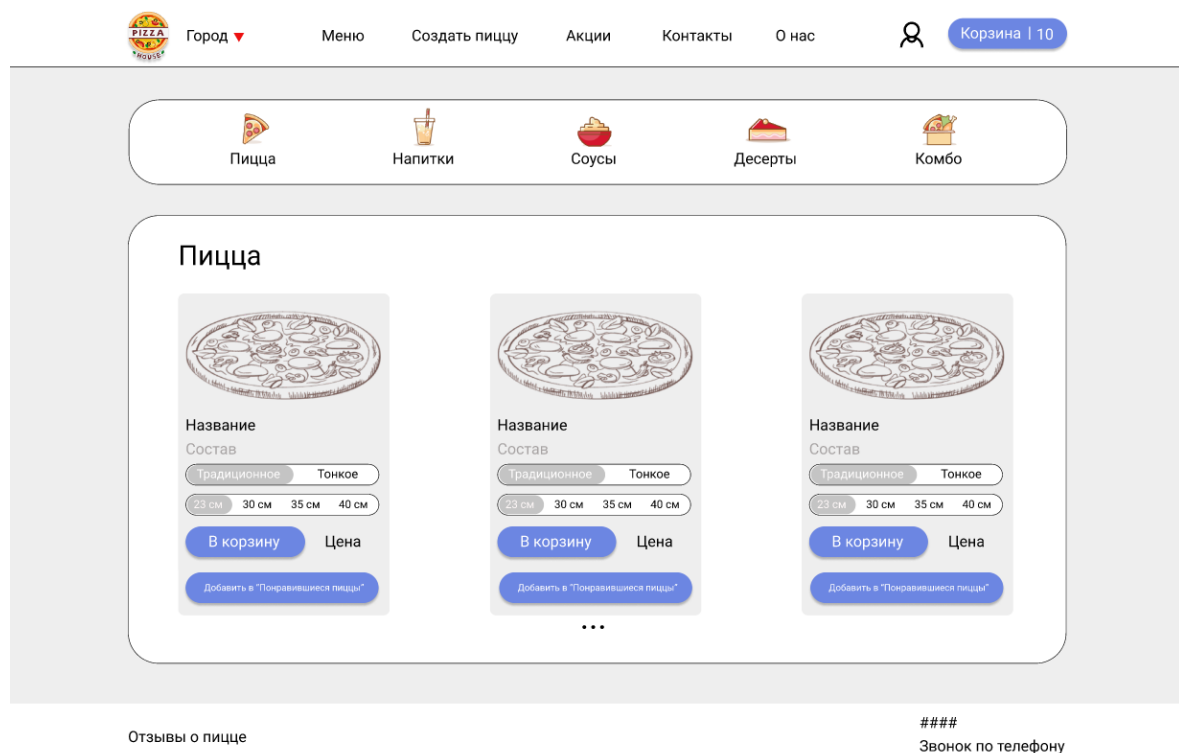
5) Как пользователь, я хочу, чтобы была возможность просмотра отзывов о пицце, чтобы при выборе можно было посмотреть отзывы о ней от других пользователей.

4. Ключевые преимущества разрабатываемого приложения:

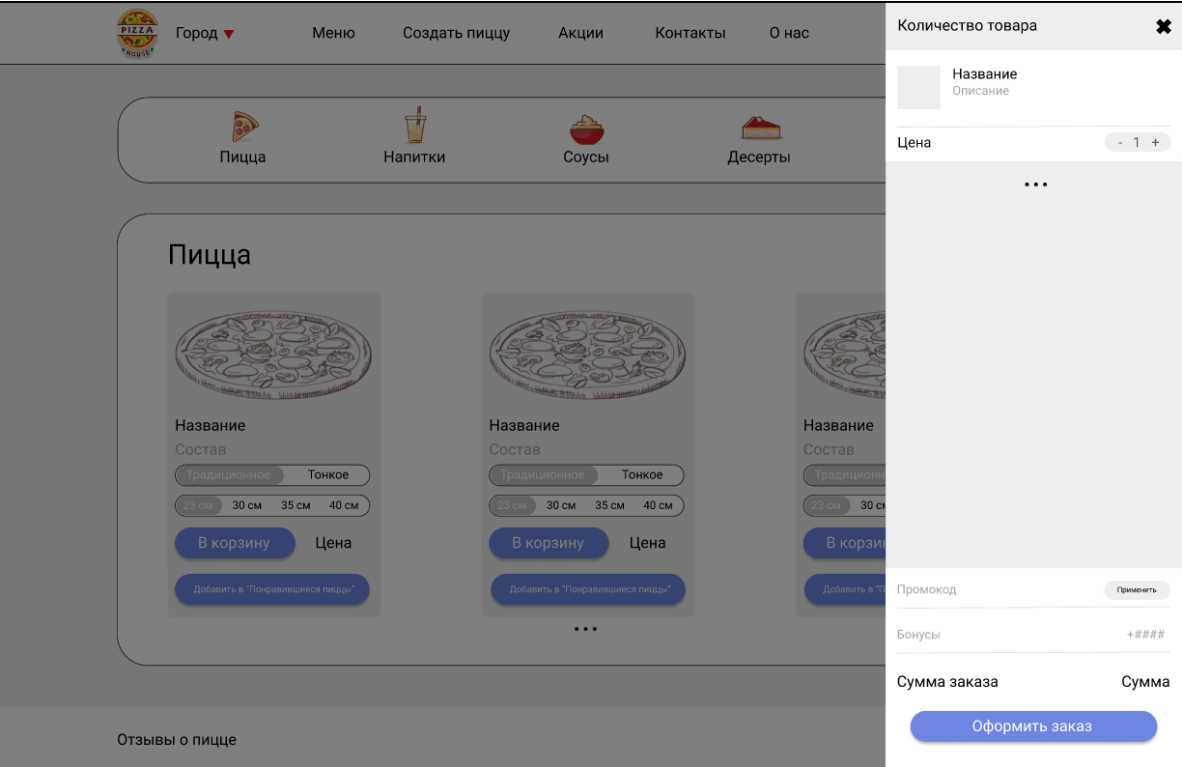
- возможность собрать пиццу самостоятельно, чтобы попробовать собственный рецепт;
- добавление пиццы в раздел “Понравившиеся пиццы”, для повторного заказа, не искав их во всем меню;
- добавление и просмотр отзывов пиццы, чтобы при выборе можно было посмотреть отзывы о ней от других пользователей.

5. Макет сайта ([ссылка](#))

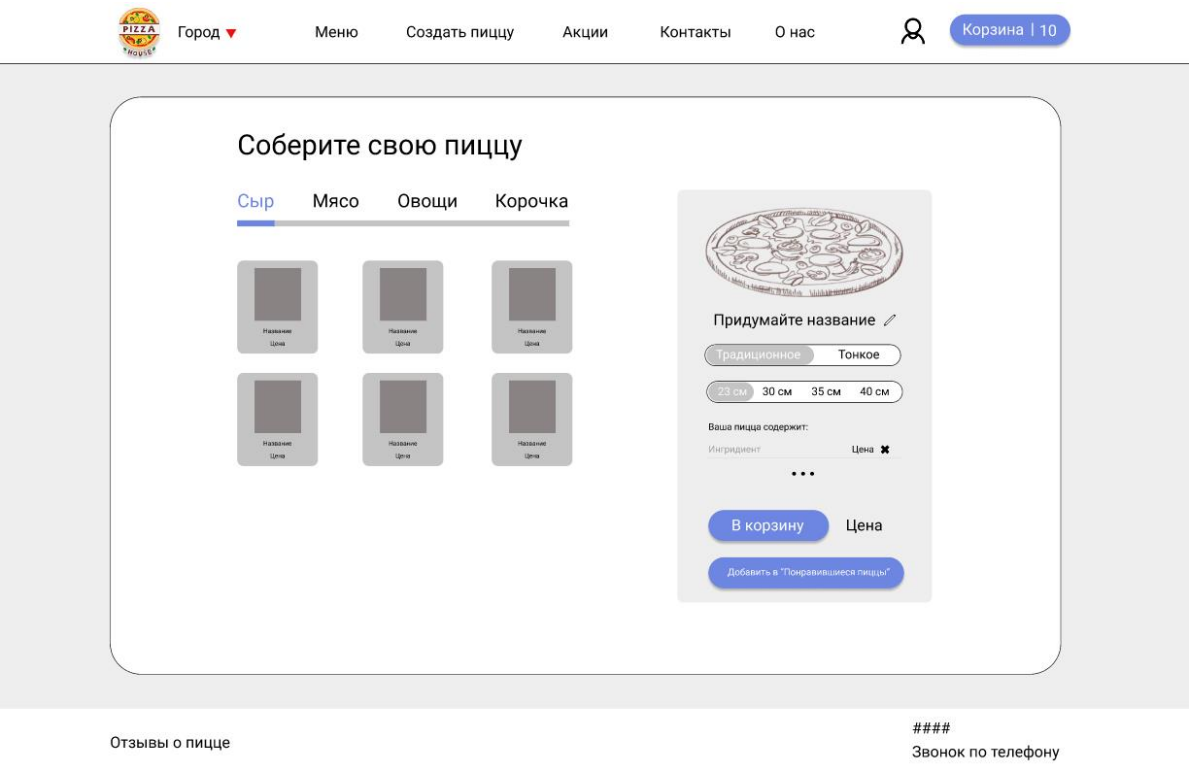
Main page



Basket



Pizza creation page



<https://www.figma.com/file/qGcZjbKNnTqKwLiBF8pSee/Pizzeria-site?node-id=0%3A1>