**Процесс работы ломбарда**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Действующие лица** | | Клиент, Сотрудник, Система выдачи чеков и документов | | |
| **Цели** | | Клиент: приходит в ломбард, просит оценить товар, соглашается с выдвинутыми условиями, успешно получает деньги и чек  Сотрудник: получает товар, оценивает товар, предлагает сумму и условия, запрос документа и чека у системы выдачи, выдача чека и документов  Система выдачи чеков и документов: выдача документов и чека | | |
| **Успешный сценарий:**   1. Клиент приходит в Ломбард 2. Клиент дает товар на оценку и просит его оценить 3. Сотрудник получает товар 4. Сотрудник оценивает товар 5. Сотрудник выдвигает условия договора 6. Клиент соглашается 7. Сотрудник запрашивает чек и копию документов у Системы выдачи чеков 8. Система выдачи чеков выдает копию документов и чека 9. Сотрудник выдает чек, деньги и документы клиенту 10. Клиент успешно получает деньги чек и документы 11. (Клиент уходит за водкой(необязательный пункт)) | | | | |
| **Результат** | | Довольный Клиент успешно продал товар и получает деньги | | |
| **Расширения:** | | | | |
| **\*а** | Товар клиента не подлежит продаже | | | |
| **1а** | Грустный клиент уходит домой  **Результат:** невозможно продать ломбарду товар | | **2а** | Клиент пришёл с грудой товаров и предлагает другие  **Результат:** переход на шаг 2 |
| **\*Б** | Клиент резко передумал продавать товар | | | |
| **1Б** | Клиент уходит (домой)/(то что называется домом)  **Результат:** Товар не продан | | **2Б** | Сотрудник останавливает Клиента и говорит, что сделает повторную оценку товара  **Результат:** переход на шаг 4 |