

# Системы управления знаниями и трекинга задач

КОНТЕКСТ

Мудрость

Знания

Информация

Данные



## **Система управления знаниями (СУЗ)**

это совокупность технологических и организационных инструментов, методов и решений, обеспечивающих процесс генерации, поиска, отбора, систематизации и распространения знаний в организации.

# Задачи системы управления знаниями

1. Организация и обеспечение процесса генерации новых знаний внутри организации.
2. Поиск новых знаний, а также мониторинг эволюции существующих знаний.
3. Идентификация, систематизация и хранение текущих знаний организации.
4. Целенаправленное распространение знаний внутри организации.
5. Создание инфраструктуры, обеспечивающую работу системы (генерация, хранение и распространение).
6. Утилизация знаний.

Как искать знания?

Как генерировать знания?

Как хранить знания?

Как распространять знания?



Инструментарий



DokuWiki

# Языки разметки текста

- Стандартные языки разметки и их синтаксис:
  - HTML
  - XML/XHTML
  - Markdown
    - i. PlantUML и Mermaid
  - AsciiDoc
  - MediaWiki
  - LaTeX

# Системы трекинга задач

